

- a) Se encontra no nível 2 –Do ponto de vista gerencial eles tem um padrão para administrar a qualidade da condução do projeto. Por usar o GIT para controlar versões e utilização do AZURE BOARDS. O motivo dele não se enquadrar para o nível 3, apesar de padronizar algumas operações ela não padronizou ainda as ferramentas de codificação, testes, integração, desenho de arquitetura de solução e de modelagem UML.
- b) Usabilidade , na subcaracterística Facilidade de operação, focando em uma das fraquezas do concorrente que é a falta de um front-end. A melhoria dessa área para a empresa PAPA LEGUAS o colocaria à frente do adversário.  
Funcionalidade, na subcaracterística Atendimento de requisitos completos e corretos, incrementar seu serviço com funções existentes no serviço concorrente, tornando as vantagens dele obsoletas.  
Confiabilidade, na subcaracterística Proteção contra falhas, garantindo que o serviço não terá interrupções em momentos de maior necessidade.
- c) Alinhar, Planejar e Organizar – GIT  
Construir, Adquirir, Implementar- JUNIT