



弁護士法人淡路町ドリーム 顧客満足度調査アンケート

この度は、当事務所にご依頼いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所ではサービス向上のため、ご依頼いただいたお客様に顧客満足度調査へのご協力をお願いしております。

お手数ですが、ご記入後、同封させていただいた返信用封筒にてご返送いただけますと幸いです。

1、お名前／法人名() 担当弁護士名(入江先生)
()

2、数多くの法律事務所の中から、当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。

DVで被害者として出てきたこと、朝早くから相談窓口があったこと、
女性の弁護士と話すことができたこと、なにより総合的に考えて選びました。

3、弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①親身な対応

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

②対応スピード

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

③分かりやすい説明

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4、スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

親身な対応

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

5、本件の結果について、ご感想をお教えてください。

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

6、当事務所では、接客力を強化し、よりお客様にご満足頂けるサービスをご提供できるよう心がけております。改善点やご要望、お気づきになられた点がございましたら、些細なことでも結構ですのでお聞かせ願います。

(当時の) 夫が夜中からメールや電話をしてくれており、奥家に押しつけてこられそうになった際、朝から先生にご連絡できたことがとても心強かったです。休日の日に失礼かとは思いましたが、対応に頂いたスタッフの方、入江先生には大変感謝しております。