



弁護士法人淡路町ドリーム 顧客満足度調査アンケート

この度は、当事務所にご依頼いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所ではサービス向上のため、ご依頼いただいたお客様に顧客満足度調査へのご協力をお願いしております。

お手数ですが、ご記入後、同封させていただいた返信用封筒にてご返送いただけますと幸いです。

1、お名前/法人名(XXXXXXXXXX) 担当弁護士名(入江 弁護士)
()

2、数多くの法律事務所の中から、当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。

インターネットで無料相談がある法律事務所を探し、何件か伺い、
貴社では女性弁護士の希望にも対応して頂いた上、無料相談の中でも
丁寧で的確に対応してくださいました。他社では感じられなかった親密さに
安心し、貴社を選びました。

3、弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①親身な対応

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

②対応スピード

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

③分かりやすい説明

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4、スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

親身な対応

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

5、本件の結果について、ご感想をお教えてください。

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

6、当事務所では、接客力を強化し、よりお客様にご満足頂けるサービスをご提供できるよう心がけております。改善点やご要望、お気づきになられた点がございましたら、些細なことでも結構ですのでお聞かせ願います。

貴社の事務所で相談した際、隣の会話を聞こえてくる事に少し不安でした。
完全個室ではないので、こちらの話も隣の部屋の方に聞こえてしまっているかと
心配はありました。その他につきましては、不満等ありません。