

INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL SURESTE

“Caso de uso de un sistema”

NOMBRE DEL ALUMNO

Heber Isaac Chan Domínguez

MATERIA

Analisis y diseño de sistemas

NOMBRE DE EL PROFESOR

Nicolas Navarrete

2 semestre ITIC, grupo único 12 de feb. de 25



Sistema: Autoservicio de McDonald's



Actor principal: Cliente

Flujo principal: Cliente inicia sesión → Selecciona productos → Confirma pedido → Paga → Recibe número de pedido → Espera → Recoge pedido.

El cliente inicia sesión tocando la pantalla para comenzar su pedido. Luego, selecciona los productos que desea y personaliza. Después de elegir los productos, revisa, verifica y confirma su pedido para proceder al pago. El cliente puede pagar directamente con tarjeta o seleccionar la opción de pago en caja. Una vez realizado el pago, el sistema genera un número de pedido, el pedido se envía automáticamente a la cocina y el cliente espera a que su número sea llamado. Finalmente, cuando su pedido está listo, el cliente lo recoge en el mostrador.

Flujo alternativo: Pago rechazado → Cliente intenta otro método o cancela pedido.

Si el pago con tarjeta es rechazado, se mostrará un mensaje de error. En este caso, el cliente puede intentar nuevamente, seleccionar la opción de pago en caja o cancelar el pedido.

Restricción: Pedido no se procesa sin pago exitoso.

El pedido no se procesa sin un pago exitoso. Si el pago no se completa, el sistema no enviará la orden a la cocina y el cliente deberá intentarlo nuevamente o cancelar la compra.