**Phát triển hệ thống thương mại điện tự CT258**

***Mô tả hệ thống Sàn điện tử kinh doanh đồ Handmade***

**Thành viên nhóm gồm:**

* **Trần Ngọc Khánh Long B1805637**
* **Nguyễn Nhựt Linh B1805635**
* **Nguyễn Ra Sin B1805653**
* **Nguyễn Thị Thu Quyên B1805652**
* **Lê Thị Thư Huyền B1805627**

Sàn điện tử kinh doanh đồ handmade là nơi giúp việc buôn bán trao đổi một cách thuận tiện giữa các cơ sở sản xuất đồ thủ công đối với khách hàng. Hệ thống gồm 4 nhóm người dùng gồm: Admin(Chủ trang web), cửa hàng, khách hàng(người dùng có tài khoản), khách vãng lai (người dùng chưa có tài khoản). Khách hàng có mã khách hàng để phân biệt các khách hàng khác ngoài ra còn có tên khách hàng, số điện thoại, email, mật khẩu, địa chỉ. Trong đó khách hàng có nhiều địa chỉ, một địa chỉ chỉ cho một khách hàng duy nhất, thông tin về địa chỉ của khách hàng sẽ được quản lý theo 3 cấp của đơn vị hành chính như: Tỉnh/Tp, Quận/Huyên, Xã/Phường.

Khách hàng có thể đặt không hoặc nhiều đơn đặt hàng, một đơn hàng chỉ thuộc một khách hàng, thông tin về đơn đặt hàng có mã đơn đặt hàng, ngày đặt hàng, ngày giao hàng, địa chỉ giao hàng, một đơn đặt hàng tồn tại một trạng thái đặt hàng, một trạng thái đặt hàng có một hoặc nhiều đơn đặt hàng. Mỗi đơn đặt hàng có một hình thức thanh toán, một hình thức thanh toán có nhiều đơn đặt hàng.

Khi các cửa hàng có ý định kinh doanh mua bán trên website thì sẽ đăng ký một tài khoản bán hàng và cung cấp các thông tin như: tên cửa hàng, số điện thoại, email, mặt hàng kinh doanh. Khi đó thì sẽ đợi hệ thống phê duyệt xem cửa hàng có đủ điều kiện để kinh doanh trên website hay không (cửa hàng đăng ký bán thì sẽ được 1 admin duyệt và 1 admin có thể duyệt nhiều cửa hàng), trách tình trạng bán các mặt hàng không đúng với định hướng của trang web, khi đã đủ điều kiện thì cửa hàng sẽ được cấp một mã cửa hàng kèm theo một trạng thái hoạt động. Khi có đơn đặt hàng cửa hàng sẽ duyệt không hoặc nhiều đơn đặt hàng, mỗi đơn đặt hàng chỉ do một cửa hàng duyệt. Mỗi cửa hàng sẽ quy định phí vận chuyển khác nhau và phí di chuyển đó có thể thay đổi theo từng thời điểm.

Cửa hàng đăng các bài viết về sản phẩm của shop họ lên hệ thống, trong bài viết có mã bài viết tên bài viết, nội dung, ngày đăng, ngày sửa. Bài viết thuộc một loại bài viết, một loại bài viết có nhiều bài viết.

Thông tin của sản phẩm có mã sản phẩm, tên sản phẩm, quy cách, số lượng kho, trạng thái. Sản phẩm thuộc một loại sản phẩm, một loại sản phẩm có nhiều sản phẩm. Một sản phẩm có một hoặc nhiều hình ảnh. Loại sản phẩm thuộc một danh mục sản phẩm, một danh mục sản phẩm nhiều loại sản phẩm. Sản phẩm sẽ có giá khác nhau theo từng thời điểm. Một sản phẩm sẽ có thể có nhiều khuyến mãi và khuyến mãi sẽ cho nhiều sản phẩm khác nhau, thông tin khuyến mãi: Mã khuyến mãi, tên khuyến mãi, thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc của khuyến mãi đó.

Sản phẩm nếu không tốt, không đúng sự thật khách hàng có thể báo xấu sản phẩm đó, thông tin về báo xấu sản phẩm bao gồm mã báo xấu sản phẩm, nội dung, thời gian. Một báo xấu sản phẩm thuộc một loại báo xấu sản phẩm, một loại báo xấu sản phẩm có nhiều báo xấu sản phẩm.

Khách hàng mua hàng xong có thể bình luận về sản phẩm đó và thành viên sẽ tiến hành trả lời bình luận. nếu bình luận có hiện tượng spam hay thiếu văn hóa sẽ bị báo xấu bình luận.

* Các chức năng cơ bản mà hệ thống cung cấp cho 4 tác nhân: admin, cửa hàng, khách hàng và khách vãng lai.
* Cho phép tác nhân khách vãng lai thực hiện các chức năng:

+ Đăng ký tài khoản

+ Xem bài viết

+ Tìm kiếm sản phẩm

* Cho phép tác nhân khách hàng thừa kế từ khách vãng lai và thực hiện các chức năng:

+ Đăng nhập

+ Đăng xuất

+ Cập nhật bình luận sản phẩm

+ Đổi mật khẩu

+ Cập nhật địa chỉ

+ Cập nhật giỏ hàng

+ Thanh toán

+ Xem lịch sử mua hàng

+ Báo xấu sản phẩm

+ Báo xấu bình luận

* Cho phép tác nhân chủ shop thực hiện chức năng:

+ Đăng ký tài khoản

+ Duyệt đơn hàng

+ Quản lý bình luận

+ Quản lý sản phẩm

+ Tìm kiếm sản phẩm

+ Quản lý bài viết

+ Đăng nhập

+ Cập nhật giá sản phẩm

+ Cập nhật khuyến mãi

+ Cập nhật phí vận chuyển

+ Thống kê doanh thu

* Cho phép tác nhân Admin thực hiện chức năng:

+ Quản lý cửa hàng

+ Quản lý khách hàng

+ Quản lý danh mục

+ Quản lý loại sản phẩm

+ Quản lý báo xấu sản phẩm

+ Quản lý báo xấu bình luận

+ Quản lý duyệt sản phẩm

**Sơ đồ cdm của hệ thống :**

