



**TICKET**



**WINDOW**

شباك التذاكر هي منصة رقمية متكاملة تمكّن التجار من إدارة وبيع تذاكر الفعاليات، حجوزات المطاعم، والمعارض من خلال نظام ذكي وسهل الاستخدام. تقدم حلول تقنية فعالة تساعدك على بناء حضور رقمي، وتسهل عليك التحكم الكامل بالعمليات التشغيلية، المالية، والتسويقية من مكان واحد. ضمن بيئة آمنة ومرنة تدعم النمو وتضمن جودة تجربة العميل.

## مماذا نحن ؟

من خلال "شباك التذاكر، يمكنك إدارة حجوزاتك بسهولة تامة، مع إمكانية تتبع الحجوزات التأكيدات والإشعارات من مكان واحد، مما يسهل عليك حجوزاتك للفعالياتك أو الحجوزات.

## الهدف

- تقديم أنظمة حجز الكتروني في مجال الترفيه والسياحة مبتكرة ومرنة للتجار مثل الشركات الترفيهية، السياحية، وغيرها من النشاطات الترفيهية والسياحية، والمطاعم والكافيهات.
- تسهيل عملية حجز المواعيد والخدمات للشركات وعملائها، مما يوفر الوقت والجهد للجميع ويعزز كفاءة العمل.
- تعزيز تجربة المستخدم العامة وتحقيق رضا عالي للشركات والتجار وعملائهم في عملية الحجز الإلكتروني

## الرؤية

- أن تصبح شبكات التذاكر الشركة الرائدة في مجال الحجز الإلكتروني في مجال الترفيه والسياحة والمطاعم. وأن تكون الخيار الأول للشركات والتجار في تسهيل عمليات الحجز وتحسين كفاءتها.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة وواجهة مستخدم مبتكرة لتقديم تجربة حجز سلسلة ومرضية.
- تحقيق التطور والابتكار في مجال حجز إلكتروني، وتلبية احتياجات السوق

## الرسالة

- تطوير وتحسين العمليات الحالية للحجز الإلكتروني وتوفير مزايا جديدة مثل الإشعارات التلقائية والتحكم في الجدول الزمني والتقارير
- توفير دعم فني وخدمة عملاء عالية الجودة لضمان رضا الشركات وتلبية احتياجاتها ومتطلباتها في عملية الحجز الإلكتروني.

# مزايا الاشتراك في منصة شبكات التذاكر

إدارة شاملة للخدمات : تصنيف فعالياتك أو معارضك وتحديد الأسعار والمواعيد بدقة، مع دعم المخططات التفاعلية.



موقع إلكتروني فرعي : نطاق خاص يعكس هويتك التجارية ( الشعار، الألوان، التصميم).



إدارة الحجوزات والدخل : تحكم كامل في الحجوزات، وتتبع الإيرادات وسحب الأرباح بسهولة.



نقطة بيع داخلية (POS) : إصدار التذاكر يدوياً من مقر الحدث عبر نظام مرّن وسريع.



أدوات تسويق ذكية : روابط تسويقية مخصصة وربط مباشر مع حسابات التواصل الاجتماعي.



تقديم وسائل متنوعة للدفع الإلكتروني : تدعم المنصة أنظمة الدفع الإلكتروني المختلفة لتسهيل عملية الدفع للعملاء عبر بوابات دفع آمنة وموثوقة. مثل (بطاقات الائتمانية - الدفع الإلكتروني - الدفع بالتقسيط)





الفريق والصلاحيات : إضافة موظفين بصلاحيات مختلفة ( مدير، دعم، تحقق، بيع ).



محفظة مالية آمنة : إدارة الأرباح وتحويلها مباشرة إلى الحساب البنكي.



تقارير تحليلية ذكية : تقارير حول المبيعات، الحجوزات، والتقييمات لدعم قراراتك.



أنظمة حماية متقدمة : سجل تدقيق، تنبيهات أمنية، وتوثيق ثنائي لحماية الحساب



صفحة محادثة مباشرة : تمكين العملاء من التواصل مع التاجر مباشرة من خلال صفحة شات داخلية مخصصة.



تحكم كامل في العمليات: صلاحية مطلقة للتاجر في قبول، استرجاع أو إلغاء طلبات العملاء حسب السياسات الخاصة به.



تقارير وإحصائيات : تقارير مفصلة عن الحجوزات والمبيعات تمكن التاجر الإطلاع على الإيرادات وتحليل الاتجاهات لإتخاذ القرارات الإستراتيجية المناسبة.



# رحلة التاجر داخل منصة شبكات التذاكر

# 1 فتح الحساب وتفعيله

- إنشاء حساب جديد عبر المنصة.
- تعبئة البيانات الأساسية وإرفاق المستندات القانونية (السجل التجاري، الشهادة الضريبية، الحساب البنكي).
- مراجعة الطلب من قبل فريق المنصة.
- تفعيل الحساب رسمياً بعد استيفاء كافة المتطلبات.

1:45 WhatsApp 77%

**انضم كتاجر**

ابدأ رحلتك في إدارة أعمالك بكفاءة واحترافية.

الاسم الأول

أدخل اسمك الأول

اسم العائلة

أدخل اسم العائلة

البريد الإلكتروني

example@domain.com

رقم الهاتف

+966 5X XXX XXXX

نوع النشاط

اختر نوع النشاط

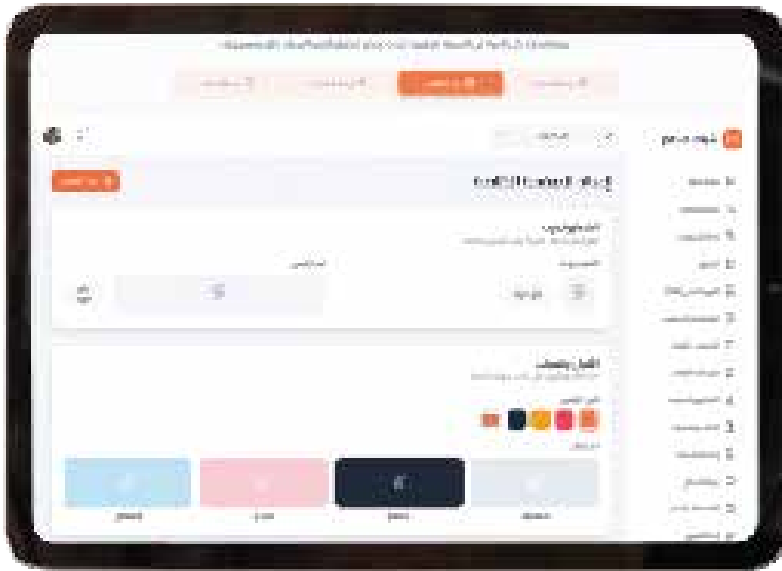
اسم النشاط التجاري

أدخل اسم نشاطك التجاري

إرسال طلب التسجيل

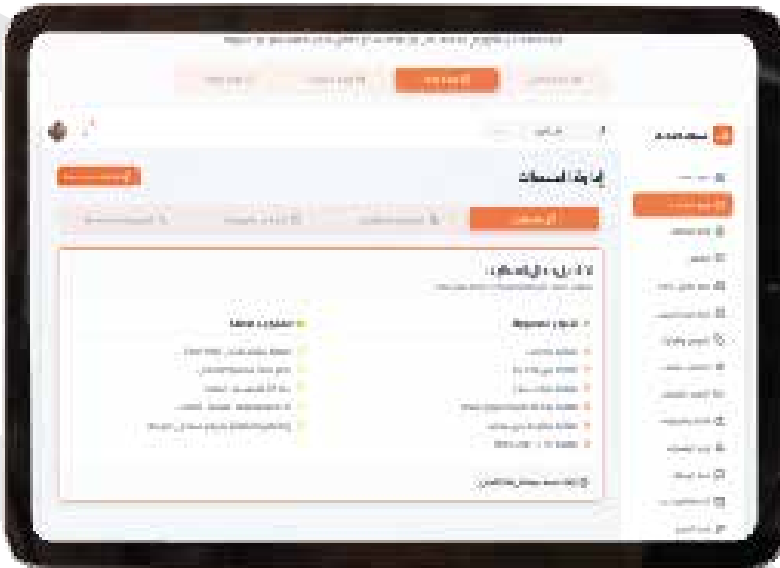
## 2 تخصيص الموقع الفرعي

- تصميم الهوية البصرية للموقع ( الشعار، الألوان، البنرات، المحتوى ).
- تحديد النطاق الفرعي المخصص لنشاطك ( مثال : [yourname.shobaktickets.com](http://yourname.shobaktickets.com) ).



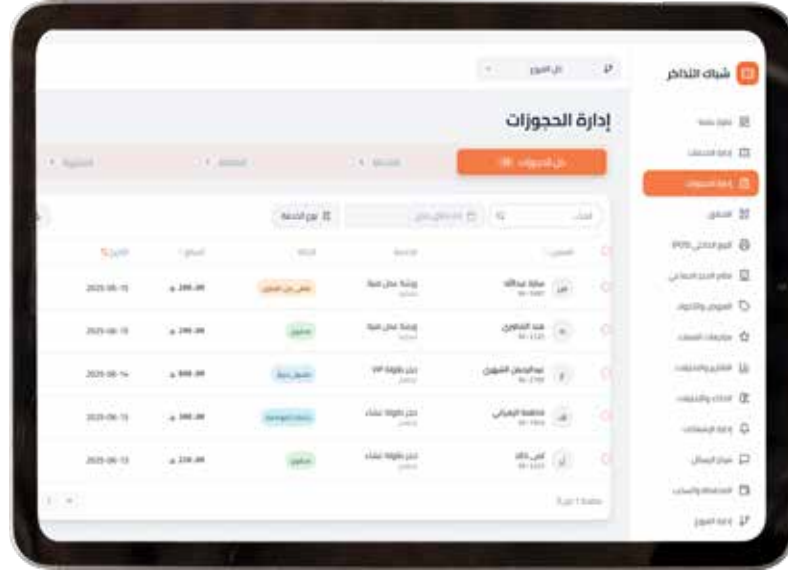
## 3 إضافة الخدمات

- إدراج الفعاليات، المعارض أو المطاعم مع تحديد التفاصيل ( المواعيد، الأسعار، المواقع ).
- نشر الخدمة وبدء استقبال الحجوزات من العملاء مباشرة.



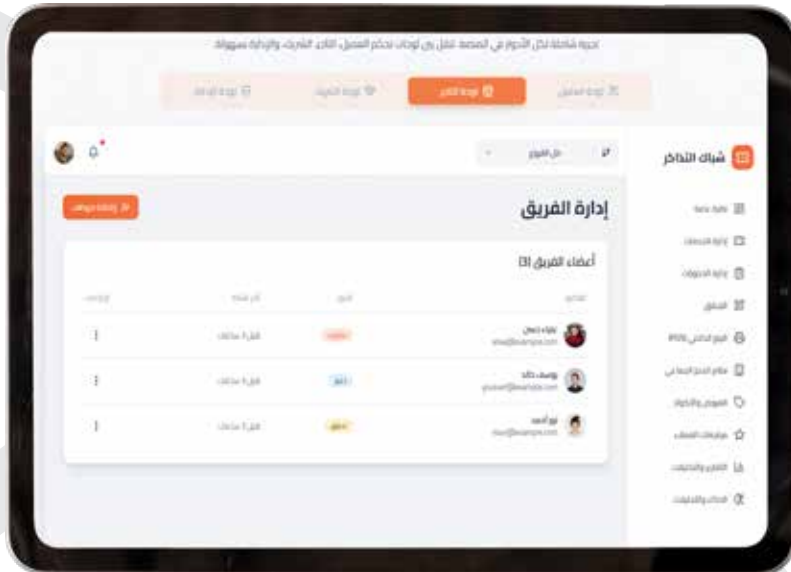
## 4 إدارة الحجوزات

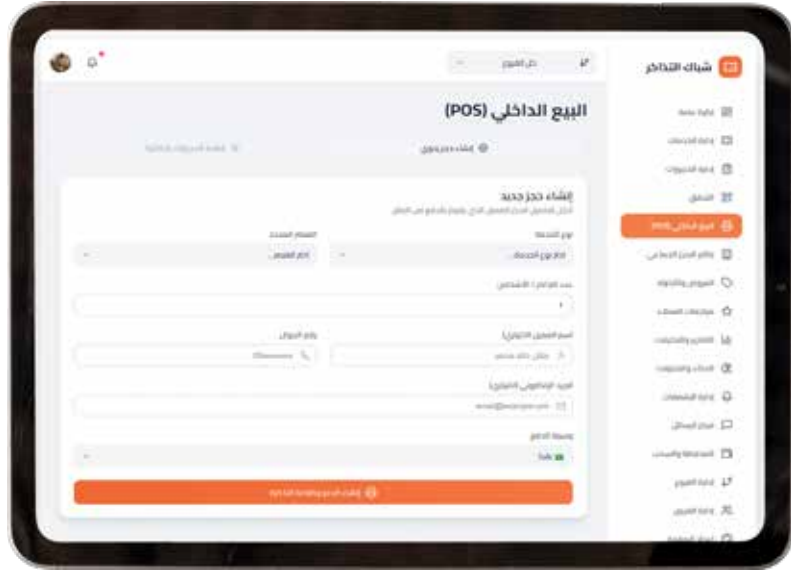
- متابعة الحجوزات لحظياً من لوحة التحكم.
- إمكانية قبول، تعديل أو إلغاء الحجوزات حسب الحاجة.



## 5 تعيين الموظفين وتوزيع الصلاحيات

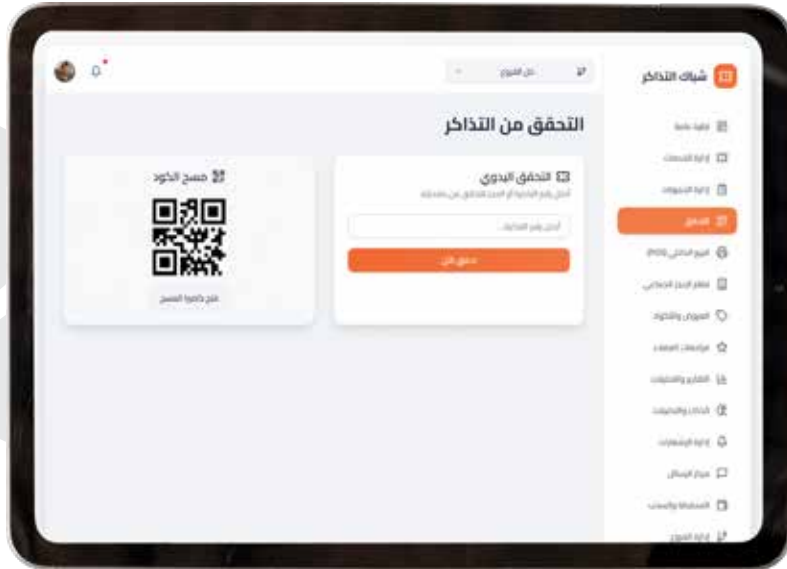
- إضافة أعضاء الفريق وتحديد صلاحيات كل مستخدم (مدير، دعم، تحقق، بيع).
- تمكين كل موظف من الوصول للمهام المخصصة له فقط.





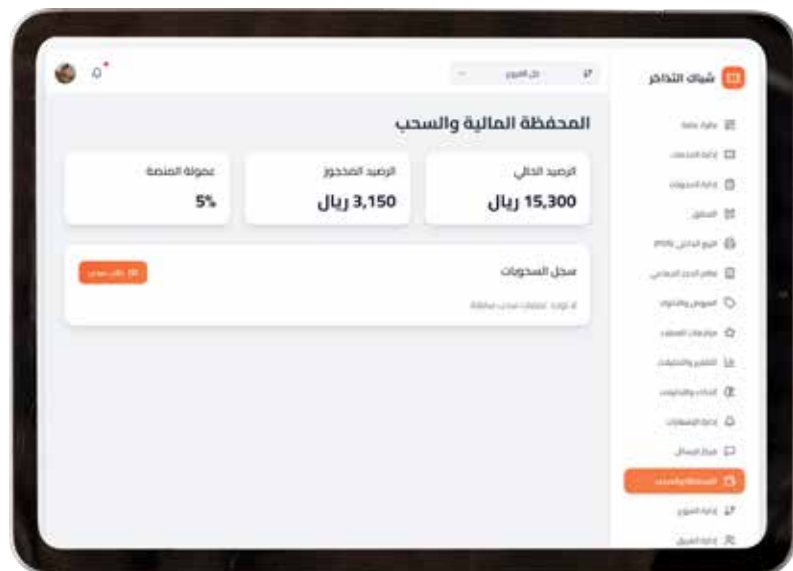
## 6 إصدار التذاكر من نقاط البيع ( POS )

- استخدام نظام نقاط البيع الداخلي لطباعة التذاكر يدوياً في مقر الحدث.
- إدخال بيانات العميل، اختيار وسيلة الدفع، وطباعة التذكرة مباشرة.



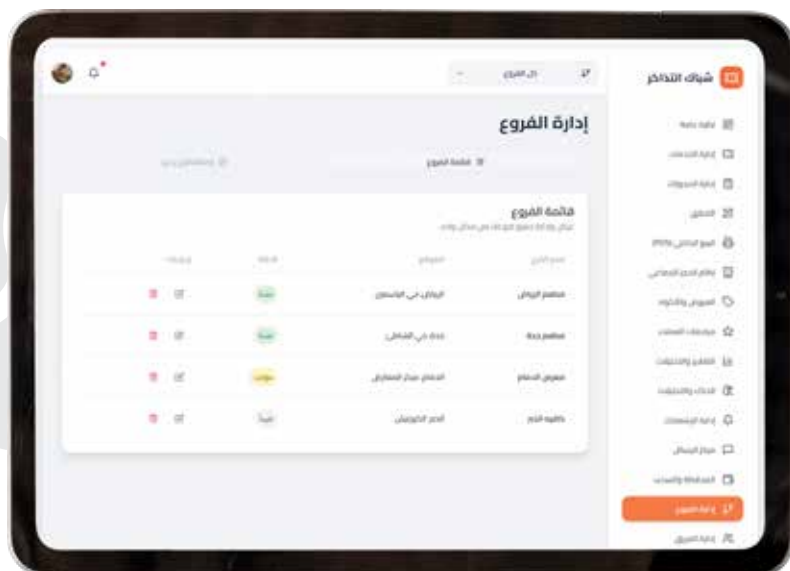
## 7 التحقق من التذاكر عند الدخول

- مسح التذاكر باستخدام الكاميرا أو أجهزة التحقق الإلكترونية.
- تحديث الحالة تلقائياً إلى "تم استخدامها" بشكل آمن وفوري.



## 8. تحصيل المدفوعات وتتبع الإيرادات

- مراقبة الإيرادات من خلال المحفظة الرقمية داخل المنصة.
- تقديم طلبات سحب وتحويل الأرباح مباشرة إلى الحساب البنكي المسجل.



## 9. إدارة الفروع

- إنشاء وإدارة أكثر من فرع داخل نفس الحساب.
- مراقبة أداء كل فرع من خلال لوحة تحكم موحدة.

## 10 التقييمات وخدمة العملاء

- استلام تقييمات العملاء بعد كل تجربة.
- الرد على التقييمات وتحسين الخدمة بناءً على الملاحظات.



## 11 التحليل والتطوير المستمر

- الاستفادة من التقارير الذكية لمتابعة الأداء.
- تحليل المبيعات، الحجوزات، تقييمات العملاء، وأوقات الذروة لتطوير الخدمات.





# معايير نجاحنا

نحن في "تكت وندو" نعتمد على مجموعة من المعايير الأساسية لتحقيق النجاح وضمان رضا العملاء والتجار على حد سواء. هذه المعايير تشمل



## جودة الخدمات

نحرص على تقديم خدمات عالية الجودة تضمن رضا العملاء وتحقيق أعلى مستويات الإتيقان مما يعزز من نجاح التاجر ويزيد من فرص النمو والانتشار



## التنوع والشمولية

تقديم مجموعة واسعة من الخدمات لتلبية احتياجات مختلف الفئات سواء كانت فعاليات أنشطة ترفيهية، رحلات سفر، أو سياحة ضمن توفير الخيارات التي تناسب جميع الأذواق والميزانيات



## التكنولوجيا المتقدمة

استخدام أحدث التقنيات لضمان سرعة و أمان المعاملات، نحرص على تحديث منصتنا باستمرار لتوفير أفضل الخدمات.



## الدعم المستمر

تقديم دعم فني وإرشادي على مدار الساعة لضمان حل أي مشكلات فوراً، فريق الدعم لدينا جاهز للمساعدة في أي وقت لتقديم أفضل تجربة ممكنة.





## الشفافية

ضمان عملية شراء و بيع شفافة وأمنة للجميع لذلك نلتزم بتقديم جميع المعلومات الضرورية بشكل واضح لضمان ثقة التجار



## السهولة والراحة

توفير تجربة استخدام بسيطة لكل من التجار والعملاء. نحرص على أن تكون جميع الخطوات واضحة وسهلة الوصول، بدءاً من التسجيل وحتى إتمام عملية الشراء

 ticket\_window  
 ticket\_windowsa

 [www.ticket-window.com](http://www.ticket-window.com)  
 [info@ticket-window.sa](mailto:info@ticket-window.sa)

 **0553793040**

٦٣٨١ طريق الملك عبدالله - حي العريض - المدينة المنورة - ٤٢٣١٦١  
6381 King Abdullah Rd - Al Aridh - Madinah Munawarah - 42361