

# Politique de retours & remboursements

Politique de retours & remboursements – [www.ma-lou.fr](http://www.ma-lou.fr)

Chez MALOU, nous espérons que vos achats vous satisferont pleinement.

Cependant, vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception pour retourner un article.

## Conditions de retour

- Produits non portés, non lavés, non endommagés, avec étiquettes et emballage d'origine.
- Frais de retour à la charge du client (sauf erreur de MALOU).
- Remboursement effectué sous 14 jours ouvrés après réception et contrôle des articles.

## Exceptions (ni repris ni échangés)

- Bijoux et accessoires (raisons d'hygiène),
- Cartes cadeaux.

## Procédure

1. Contactez-nous à [malou.collections@outlook.com](mailto:malou.collections@outlook.com) pour annoncer votre retour.
2. Expédiez vos articles à l'adresse qui vous sera communiquée.
3. Dès validation du retour, remboursement via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.