

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente – MALOU

MALOU

Entreprise individuelle – BERGER Lou Maud Camille

Immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 940 312 291

Siège social : 12 bis Chemin de la Sapinière, 69330 Meyzieu, France

E-mail : malou.collections@outlook.com

Hébergement : Shopify Inc. – 150 Elgin Street, 8th Floor, Ottawa, ON K2P 1L4, Canada –
www.shopify.com

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur le site MALOU, concernant des articles de prêt-à-porter, bijoux, accessoires et cartes cadeaux. Toute commande validée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site au jour de la commande, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est décrit avec soin, toutefois des erreurs ou omissions peuvent survenir. Les photographies sont non contractuelles.

Article 3 – Commandes

Le client peut passer commande en ligne. La validation de la commande vaut acceptation des prix, de la description des produits et des présentes CGV.

Une confirmation de commande est envoyée par e-mail.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur, de suspicion de fraude ou de quantités anormalement élevées.

Article 4 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison et hors éventuelles taxes de douane.

Le paiement est exigible à la commande, par carte bancaire via une plateforme sécurisée Shopify.

Article 5 – Livraison

- Zone de livraison : France et Europe.
- Délai maximum : 15 jours ouvrés à compter de la validation de la commande.
- Transporteurs : Colissimo ou Mondial Relay.

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande. En cas d'adresse erronée, les frais de réexpédition resteront à sa charge.

En cas de colis non retiré et renvoyé à l'expéditeur, un nouvel envoi pourra être effectué aux frais du client.

Article 6 – Précommandes

Certains articles peuvent être proposés en précommande. Un délai spécifique sera indiqué sur la fiche produit.

En cas de retard lié à la fabrication ou au transport, MALOU ne pourra être tenue responsable. Le client conserve la possibilité d'annuler sa précommande avant expédition et d'obtenir un remboursement intégral.

Article 7 – Droit de rétractation et retours

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et demander un échange ou remboursement (hors frais de retour, qui restent à la charge du client).

Exceptions au droit de rétractation (non remboursables ni échangeables) :

- Bijoux et accessoires (raisons d'hygiène).
- Cartes cadeaux.

Les produits doivent être retournés neufs, non portés, non lavés, avec leurs étiquettes et dans l'emballage d'origine. Tout produit incomplet ou endommagé ne sera ni remboursé ni échangé.

Article 8 – Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux MALOU :

- Sont valables 12 mois à compter de leur date d'émission.
- S'utilisent exclusivement sur le site www.ma-lou.fr.
- Ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni convertibles en espèces.

Le client est responsable de la conservation de son code de carte cadeau.

Article 9 – Garanties légales

MALOU applique les garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil :

- Garantie légale de conformité (2 ans).
- Garantie contre les vices cachés (2 ans à compter de la découverte du défaut).

Article 10 – Force majeure

En cas d'événement extérieur imprévisible et irrésistible (intempéries, blocage transport, grèves, etc.), l'exécution des obligations peut être suspendue.

Article 11 – Données personnelles

MALOU s'engage à protéger les données personnelles de ses clients conformément au RGPD.

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement des commandes et ne sont jamais revendues.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données, en contactant : malou.collections@outlook.com.

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Le client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.