

# Politique de confidentialité

Politique de confidentialité – [www.ma-lou.fr](http://www.ma-lou.fr)

## 1. Responsable du traitement

MALOU – BERGER Lou Maud Camille

Email : [malou.collections@outlook.com](mailto:malou.collections@outlook.com)

## 2. Données collectées

Lors de vos achats et navigation sur [www.ma-lou.fr](http://www.ma-lou.fr), nous pouvons collecter :

- Nom, prénom, adresse, email, téléphone.
- Informations de commande et de paiement (gérées par Shopify / Stripe, non conservées par MALOU).
- Données de connexion et navigation (cookies).

## 3. Utilisation des données

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter et expédier vos commandes,
- Assurer le suivi client,
- Améliorer l'expérience utilisateur,
- Respecter nos obligations légales.

## 4. Partage des données

Vos données ne sont jamais revendues. Elles sont transmises uniquement à nos prestataires (Shopify, transporteurs, prestataires de paiement) pour le bon traitement des commandes.

## 5. Durée de conservation

- Données clients : jusqu'à 3 ans après le dernier contact.
- Données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale).

## 6. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience de navigation. L'utilisateur peut les désactiver dans son navigateur.

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression,
- Limitation ou opposition au traitement,
- Portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits, contactez : [malou.collections@outlook.com](mailto:malou.collections@outlook.com).

## 8. Sécurité

Shopify et ses partenaires de paiement mettent en œuvre toutes les mesures nécessaires à la sécurité des données. MALOU ne conserve jamais vos données bancaires.