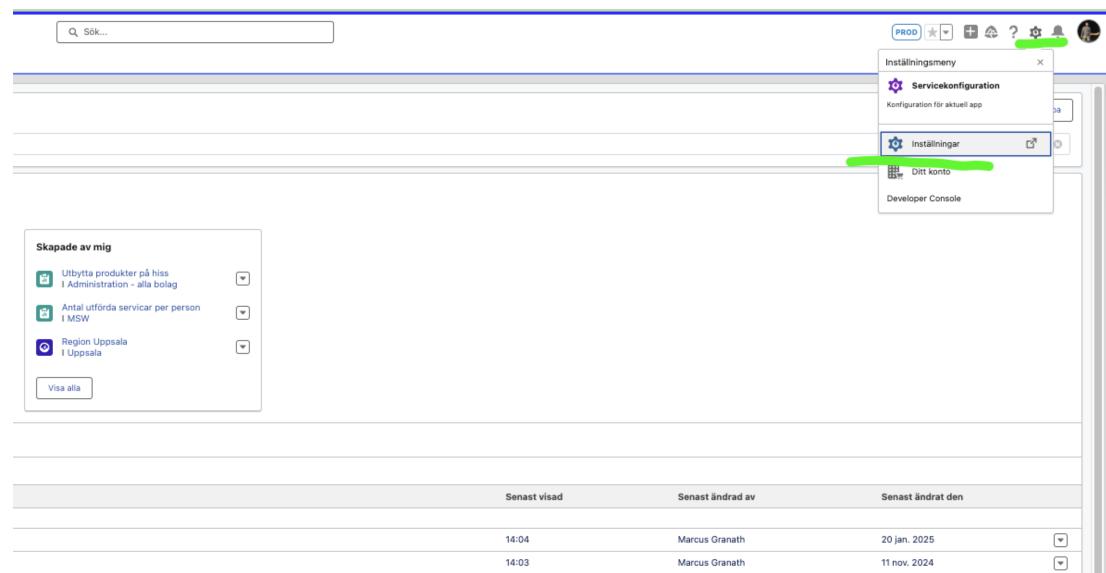
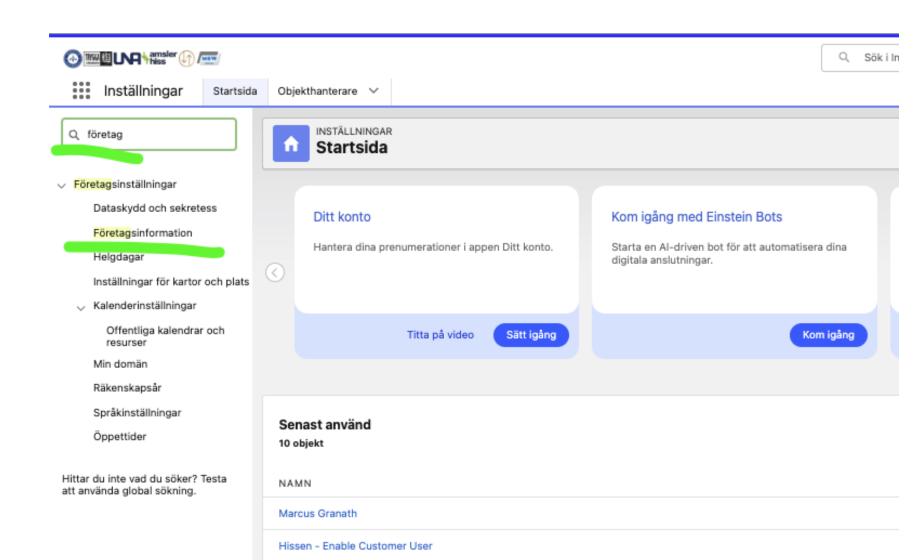
### Behov

- Ska kunden ha åtkomst till statistiksidan?
  - om ja använd licens "Customer Community Plus"
  - om nej använd licens "Customer Community"
- Har kunden dotterbolag
  - om ja använd profil "Customer Community PLUS" för de kunder som vill ha statistiksidan eller profil "Hissen/Trygga Community User" för de utan statistiksidan
  - Om nej använd profil "Customer Community PLUS 2" för de kunder som vill ha statistiksidan eller profil "Hissen/Trygga Community User (ver 2)" för de utan statistiksidan

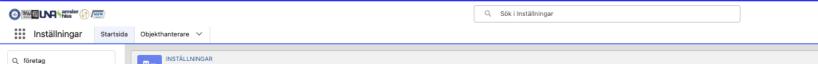
# Kontrollera att lediga licenser finns



14:04	Marcus Granath	20 jan. 2025	~
14:03	Marcus Granath	11 nov. 2024	~
13:49	Marcus Granath	för 1 timme sedan	~
13:06	Marcus Granath	för 3 timmar sedan	~
12:49	Marcus Granath	21 mars 2023	~
10:57	Nathalie Stålknapp	18 dec. 2024	<b>T</b>
09:28	Marcus Granath	7 mars 2025	~



Magnus Gilbert



Företagsinställningar

Helgdagar

Dataskydd och sekretess

Inställningar för kartor och plats

Offentliga kalendrar och

<u>Företagsinformation</u>

Kalenderinställningar

resurser

Min domän

Öppettider

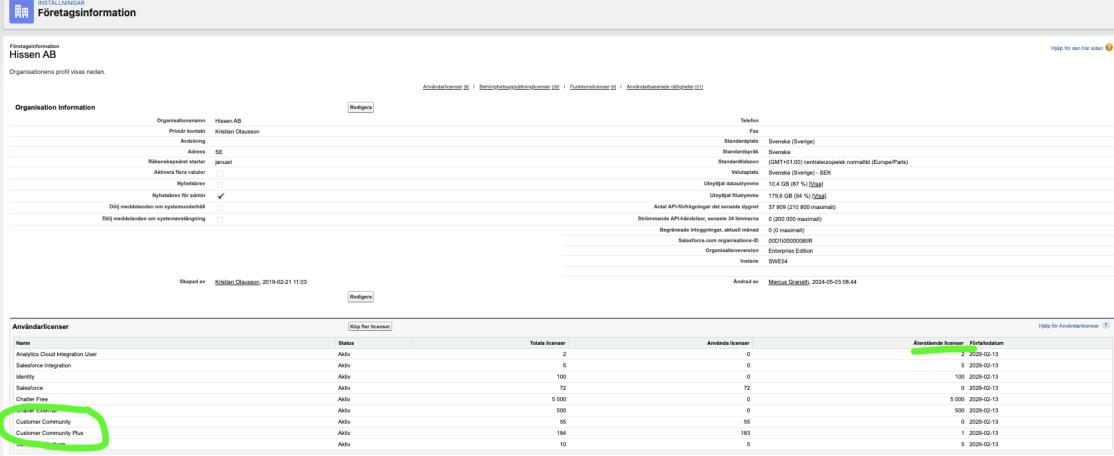
Räkenskapsår

Språkinställningar

Hittar du inte vad du söker? Testa

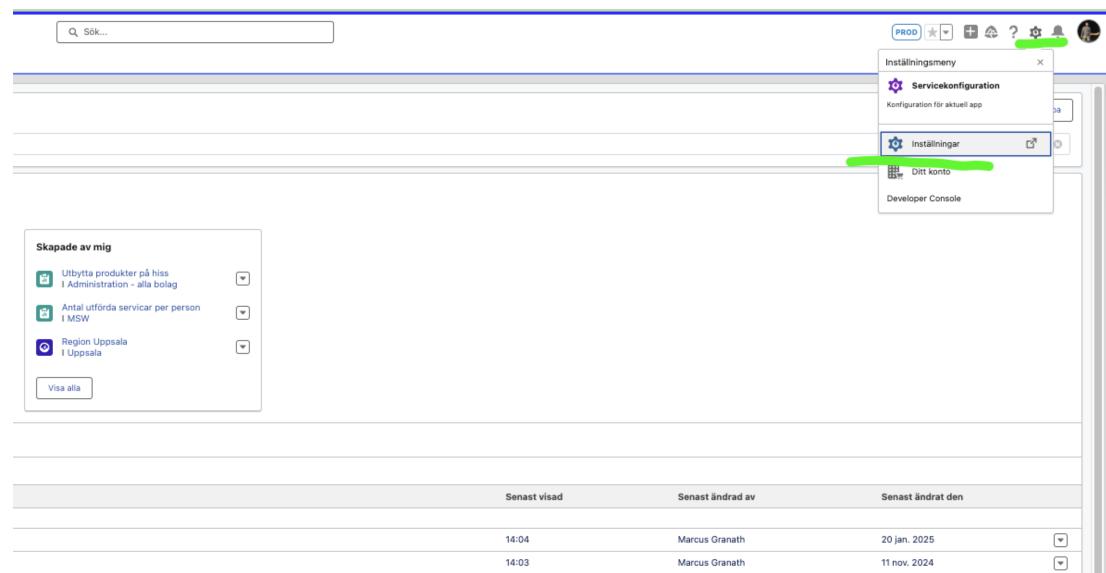
att använda global sökning.





benongnetsuppsattningnenser					rijaip für beriorignetsuppsattringit.
Namn	Status	Totala licenser	Använda licenser	Återstående licenser Förfallodatum	Aktiverat för integreringar
(Retired) Salesforce Mobile Chat Experience	Inaktiverad	0	0	0 2021-03-04	
Analytics View Only Embedded App	Aktiv	1	0	1 2029-02-13	
Business Rules Engine Designer	Aktiv	72	0	72 2029-02-13	
Business Rules Engine Runtime	Aktiv	72	0	72 2029-02-13	
Code Builder	Aktiv	40	0	40 2029-02-13	
Company Community for Force.com	Aktiv	10	0	10 2029-02-13	
Context Service Admin	Aktiv	6	0	6 2029-02-13	
Context Service Runtime	Aktiv	6	0	6 2029-02-13	
CRM User	Inaktiverad	0	0	0	
Data Pipelines Base User	Inaktiverad	0	0	0 2024-03-05	
Decision Explainer Permission Set License	Aktiv	72	0	72 2029-02-13	
Einstein Agent	Aktiv	72	0	72 2029-02-13	
Financia Anna Civilla	****	ma.		70, 0000 00 40	

## Inaktivering av kundportalsanvändare



14:04	Marcus Granath	20 jan. 2025	~
14:03	Marcus Granath	11 nov. 2024	~
13:49	Marcus Granath	för 1 timme sedan	~
13:06	Marcus Granath	för 3 timmar sedan	~
12:49	Marcus Granath	21 mars 2023	~
10:57	Nathalie Stålknapp	18 dec. 2024	<b>T</b>
09:28	Marcus Granath	7 mars 2025	~



Användarengagemang

Profiler

Roller

Användningshjälp

Hjälpmeny

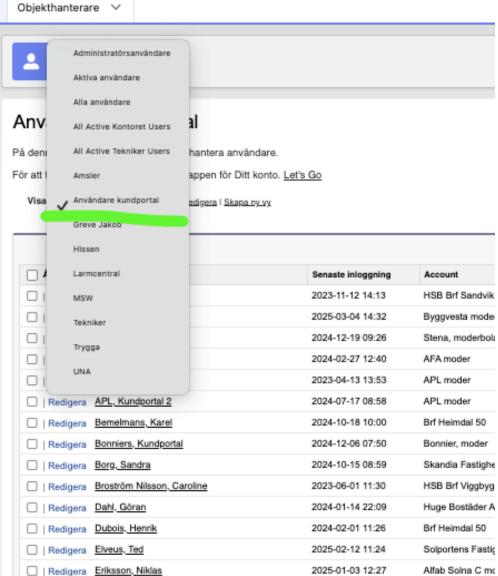
Vägledning i app

Vägledningscenter

Säkerhet

Åtkomstrapport för delningsregel för gäst<mark>användare</mark>

Hittar du inte vad du söker? Testa att använda global sökning.



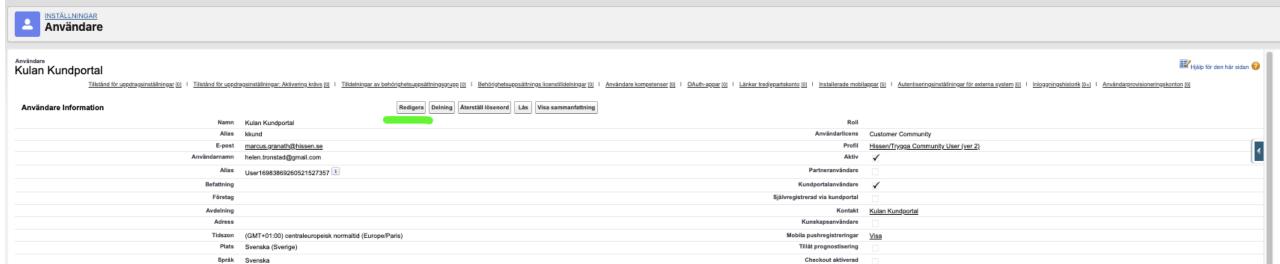
#### Användare kundportal

På denna sida kan du skapa, visa och hantera användare.

För att få fler licenser ska du använda appen för Ditt konto. <u>Let's Go</u>

Visa: Användare kundportal V Redigera | Skapa ny vy

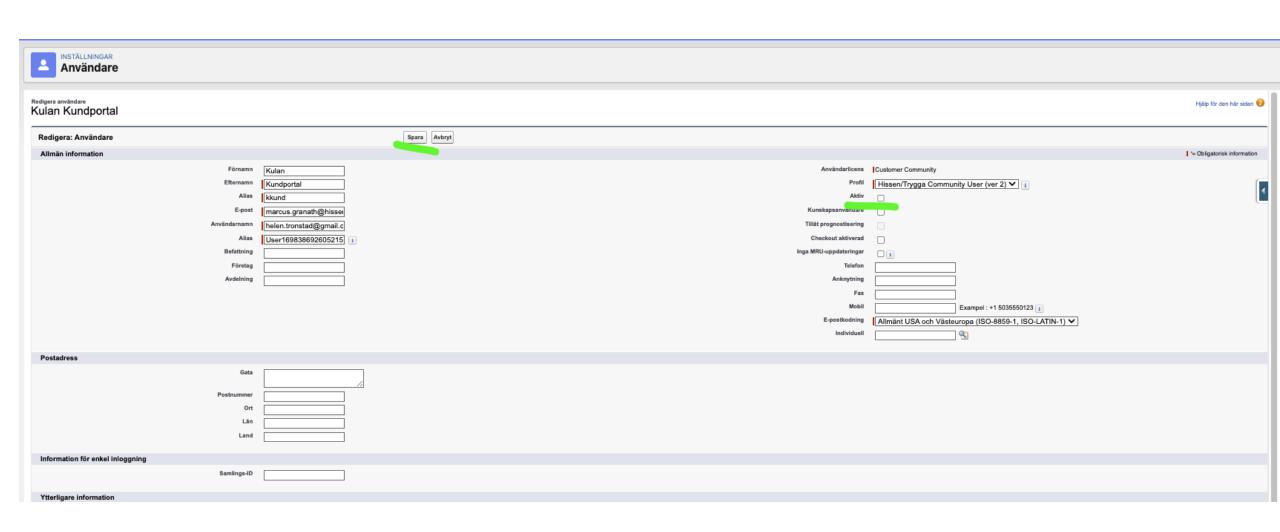
			Aterställ lösenord Lägg till flera	användare					
Åtgärd Fullständigt namn	Senaste inloggning +	Account	Aktiv Skapad av	Skapad datum	Kontakt	Användarnamn	E-post	Profil	Användartyp
Redigera   Skogkvist, Greger		Brf Ritbesticket Nr 4	✓ Marcus Granath	2022-04-14 14:54	Skogkvist, Greger	greger.skogkvist@huso.se	greger.skogkvist@huso.se	Gommunity User (ver 2)	High Volume P
Redigera Molinder, Kent	2025	Brf Fyrtomet 10	✓ Marcus Granath	2023-01-24 13:43	Molinder, Kent	kenta@brffyrtornet10.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume F
Redigera APL, Kundportal	2023-04-13 13:53	APL moder	✓ Marcus Granath	2023-03-29 15:16	APL, Kundportal	kundportal@apl.se	rony.albazi@apl.se	Hissen/Trygga Community User	High Volume I
Redigera Broström Nilsson, Caroline	2023-06-01 11:30	HSB Brf Viggbygärdet	✓ Marcus Granath	2022-08-24 07:52	Broström Nilsson, Caroline	caroline@viggbygardet.se	caroline@viggbygardet.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera   Wredmark, Bengt	2023-10-23 15:32	HSB BRF Gravyren	✓ Marcus Granath	2023-10-23 15:31	Wredmark, Bengt	gravyren@icloud.com	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Thelin, Anders G	2023-10-27 13:28	Brf Essinge Brygga	✓ Marcus Granath	2021-04-21 14:52	Thelin, Anders G	styrelsen@brfessingebrygga.se	anders.g.thelin@gmail.com	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Kundportal, Kulan	2023-10-27 22:27	Brf Kulan 1	✓ Marcus Granath	2023-10-27 08:09	Kundportal, Kulan	helen.tronstad@gmail.com	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera - Kundportal	2023-11-12 14:13	HSB Brf Sandvik	✓ Marcus Granath	2023-02-24 10:27	-, Kundportal	kundportal@brfsandvik.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Plus, Huge Portal	2024-01-03 09:14	Huge Bostäder AB moder	✓ Marcus Granath	2024-01-03 09:12	Plus, Huge Portal	huge@tryggaportal.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportalan
Redigera Malmros, Marcus	2024-01-14 22:08	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:08	och Johan, Marcus	marcus.malmros@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Stålhem, Jessica	2024-01-14 22:08	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:07	Stålhem, Jessica	jessica.stalhem@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Huremovic, Nihad	2024-01-14 22:09	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:06	Huremovic, Nihad	nihad.huremovic@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Flisager, Isabell	2024-01-14 22:09	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:05	Flisager, Isabell	isabell.flisager@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Gojani, Sandra	2024-01-14 22:09	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:04	Gojani, Sandra	sandra.gojani@huqe.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Dahl, Göran	2024-01-14 22:09	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:03	Dahl, Göran	goran.dahl@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Toneby, Anders	2024-01-14 22:09	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:03	Toneby, Anders	anders.toneby@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Pasku, Suzanna	2024-01-14 22:10	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:02	Pasku, Suzanna	suzanna.pasku@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera	2024-01-14 22:10	Huge Bostäder AB	✓ Marcus Granath	2024-01-14 22:01	Erkol, Hacer	hacer.erkol@huge.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Grönberg, Karin	2024-01-15 11:46	BRF Nya Kvamen 1	✓ Marcus Granath	2022-03-08 15:13	Grönberg, Karin	karin@facilitering.com	karin@facilitering.com	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Zinken, Kundportal	2024-01-23 14:52	Brf Zinken	✓ Marcus Granath	2023-11-10 14:29	Zinken, Kundportal	brfzinken@tryggaportal.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Kundportal, Kansli	2024-02-01 11:06	Stockholms Byggnadsförening	✓ Marcus Granath	2024-02-01 11:04	Kundportal, Kansli	kansli@sthbyggnadsforening.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Dubois, Henrik	2024-02-01 11:26	Brf Heimdal 50	✓ Marcus Granath	2024-02-01 11:24	Dubois, Henrik	henrikdubois@gmail.com	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Tengmo, Håkan	2024-02-19 08:20	Brf Snöflingan 2	✓ Marcus Granath	2024-02-13 09:01	Tengmo, Håkan	hakan.tengmo@outlook.com	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Zälter, Albin	2024-02-21 12:17	Citykyrkan i Stockholm	✓ Marcus Granath	2022-09-13 07:42	Zälter, Albin	fastighet@cks.se	fastighet@cks.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Andersson, Gösta	2024-02-27 12:40	AFA moder	✓ Marcus Granath	2022-02-22 14:46	Andersson, Gösta	gosta.andersson@afafastigheter.se	gosta.andersson@afafastigheter.se	Hissen/Trygga Community User	High Volume
Redigera Kundportal, Uttern	2024-03-05 17:56	HSB Brf Uttern	✓ Marcus Granath	2023-11-01 08:09	Kundportal, Uttern	kundportal@brf-uttern.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Wennerstrand, Anna	2024-03-26 11:27	Heba Fastighet AB moder	✓ Marcus Granath	2022-03-15 14:16	Wennerstrand, Anna	anna.wennerstrand@hebafast.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportalar
Redigera Karjalainen, Gunilla	2024-03-27 08:37	Brf Solskiftet 1 i S.Berg	✓ Marcus Granath	2022-09-01 09:08	Karjalainen, Gunilla	styrelsen@solskiftet1.se	styrelsen@solskiftet1.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Palmqvist, Börje	2024-04-29 14:27	AB Industricentralen moderbolag	✓ Marcus Granath	2022-03-15 16:08	Palmqvist, Börie	borje@industricentralen.se	borje@industricentralen.se	Hissen/Trygga Community User	High Volume
Redigera Lantton, Daniel	2024-06-13 18:05	Brf Inedal 16, moder	✓ Marcus Granath	2024-06-13 12:27	Lantton, Daniel	portal@inedal16.se	inedal16@gmail.com	Hissen/Trygga Community User	High Volume
Redigera Hallgren, Michael	2024-06-17 08:55	Brf Moroten 1-3	✓ Marcus Granath	2023-12-18 08:34	Hallgren, Michael	morotenadmin@brfmoroten.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Nelding, Johan	2024-07-02 10:18	Rådstornet moderbolag	✓ Marcus Granath	2024-02-07 10:59	Nelding, Johan	johan.nelding@radstornet.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportalar
Redigera APL_Kundportal 2	2024-07-17 08:58	APL moder	✓ Marcus Granath	2023-04-13 09:44	APL, Kundportal 2	kundportal@apl2.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportala
Redigera Sandguist, Johan	2024-08-10 15:52	Bäverholmen, moder	✓ Marcus Granath	2024-01-04 07:56	Sandquist, Johan	forvaltare@liljebo.se	johan@iljebo.se	Hissen/Trygga Community User	High Volume
Redigera User, Kundportal	2024-08-19 15:17	Brf Paradsängen 416	✓ Marcus Granath	2023-11-29 14:36	User, Kundportal	brf.paradsangen@gmail.com	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Kundportal, Info	2024-09-28 15:04	Brf Päronet 3	✓ Marcus Granath	2024-09-04 08:55	Kundportal, Info	paronet@brfparonet.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera Klander, Kristofer	2024-10-02 08:44	HSB Bostadsrättsförening Jupiter		2024-03-14 15:30	Kilander, Kristofer	forvaltningen@jupiter1.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS 2	Kundportalar
Redigera Ahlens, Kundportal	2024-10-07 08:32	Ahléns AB	✓ Marcus Granath	2023-01-22 19:59	Ahlens, Kundportal	åhlens@hissenportal.se	marcus.granath@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS 2	Kundportala
Redigera Hagberg, Peter	2024-10-07 08:32	Hagbergs/Centria	✓ Marcus Granath	2022-03-23 14:57	Hagberg, Peter	peter@hagbergsfast.se	peter@hagbergsfast.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportalar
Redigera Borg, Sandra	2024-10-11 10:49	Skandia Fastigheter Storstockholm		2020-09-06 12:15	Borg, Sandra	sandra@skandiaportal.se	info@hissen.se	Hissen/Trygga Community User PLUS	Kundportalai
Redigera Bemelmans, Karel	2024-10-18 10:00	Brf Heimdal 50	✓ Marcus Granath	2024-02-01 11:26	Karelbemelans, Kundportal	info@karelbemelmans.com	info@karelbemelmans.com	Hissen/Trygga Community User (ver 2)	High Volume
Redigera   Demeimans, Narei	2024-10-18 10:00	Bredden 1 Fastighets AB	warcus Granath	2024-02-01 11:26	Nareidemeians, Nundportal	inlogikareibemeimans.com	iniogkareiberneimans.com	maseri rrygga Community Oser (ver 2)	riign volume



Inga MRU-uppdateringar Telefon Anknytning

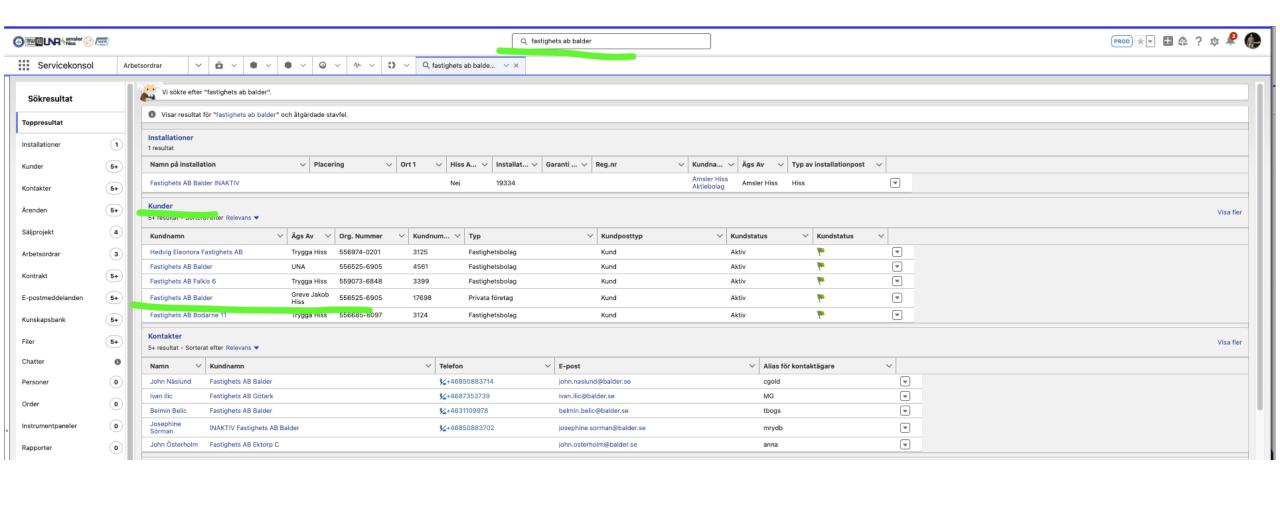
Delegerad godkännare

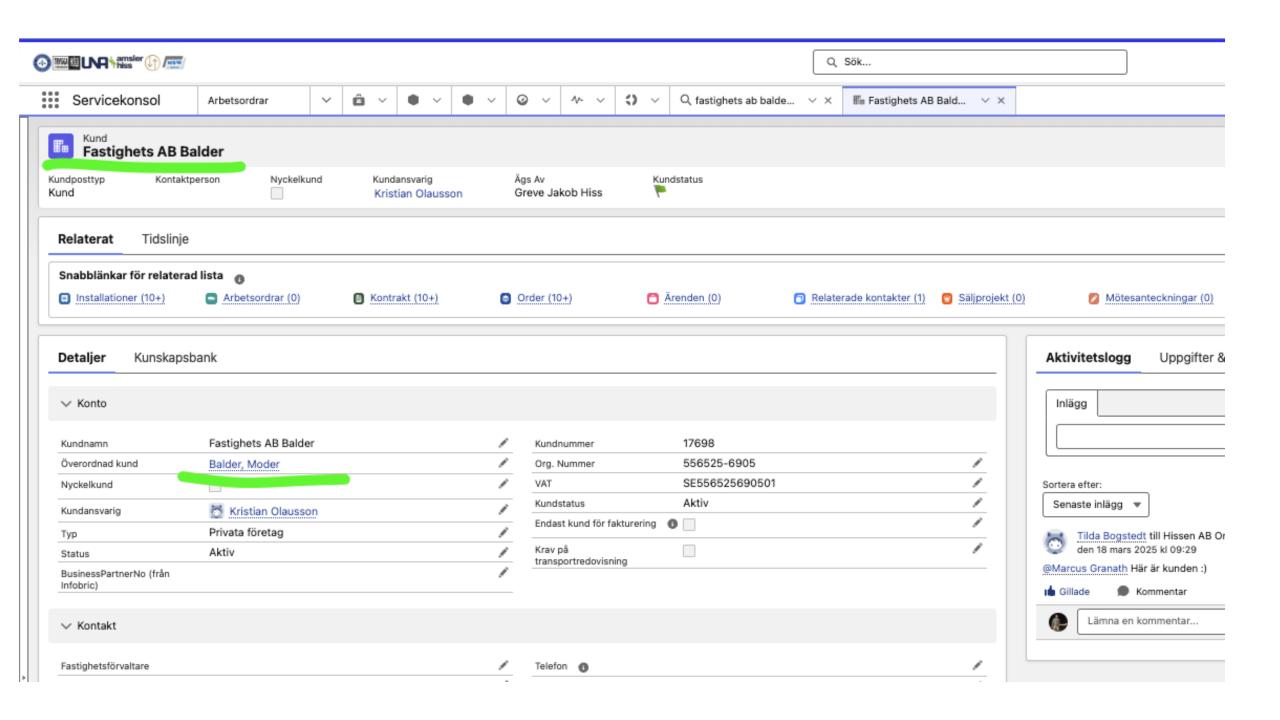
Mottag e-postmeddelanden med begäranden om godkännande Endast om jag är en godkännare

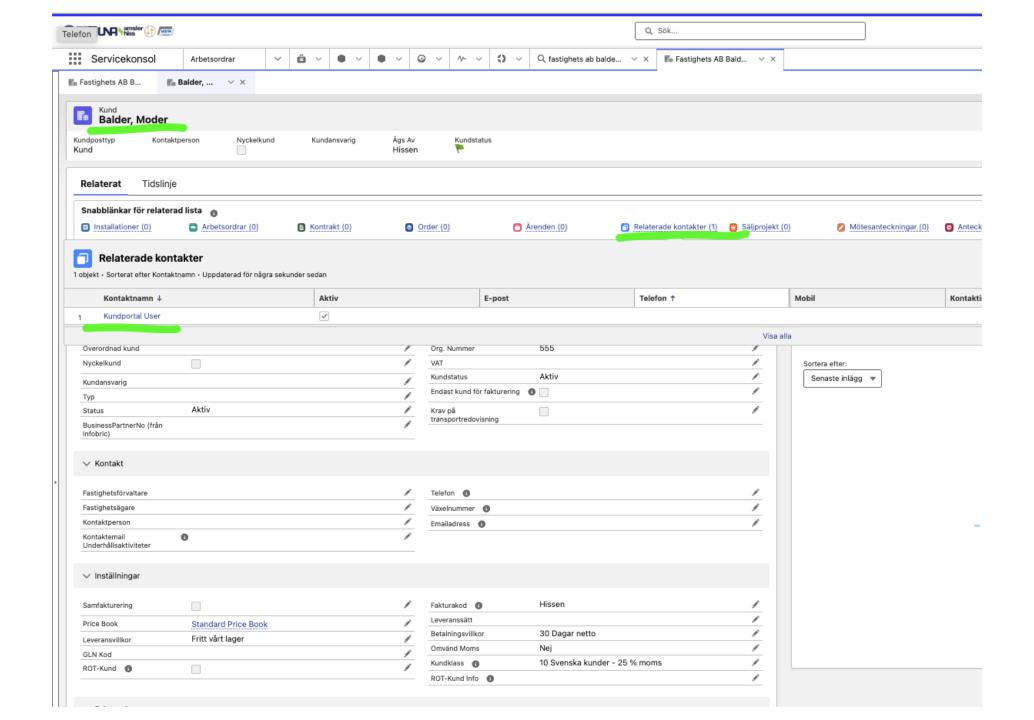


### Sök fram Kund & Kontakt

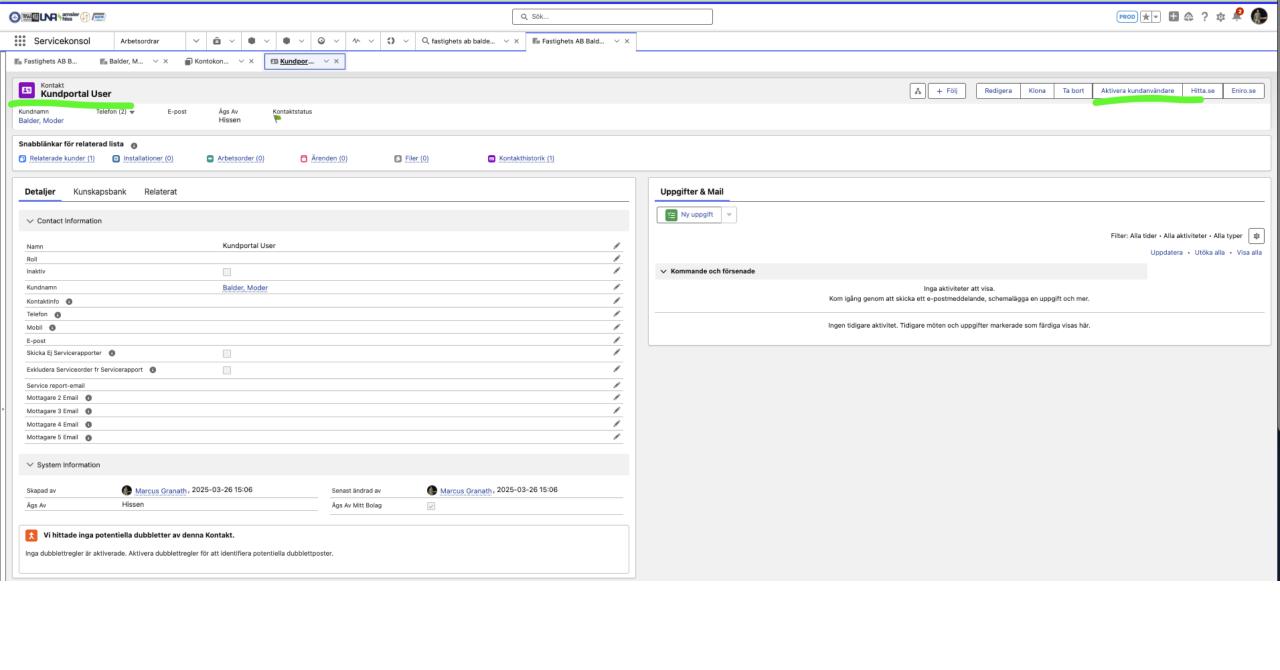
- Sök fram kund och leta upp kontakt som ska användas som portalanvändare
- Använd helst en kontakt som heter "Kundportal User". Finns ej en sådan skapa en via knappen "Skapa kontakt"

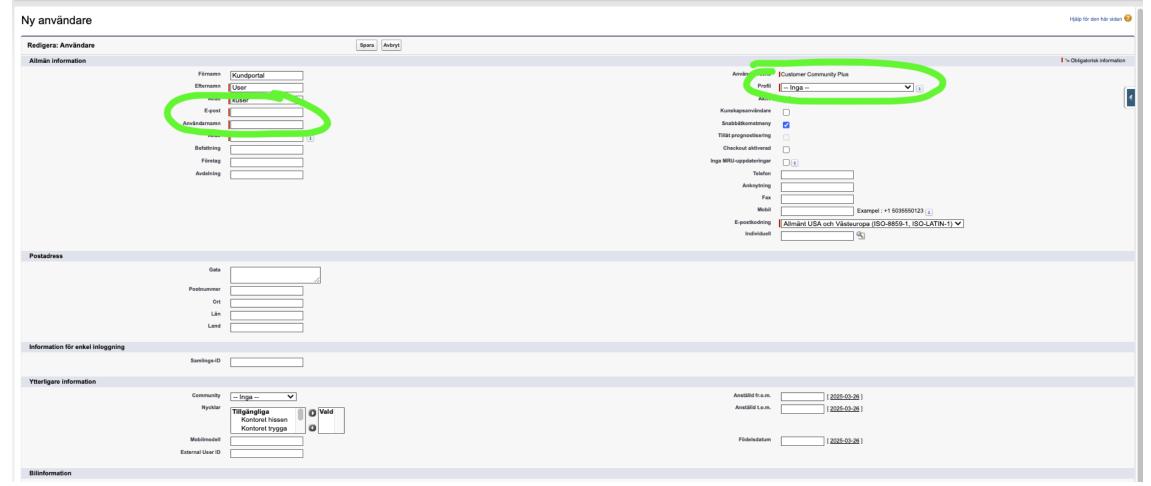


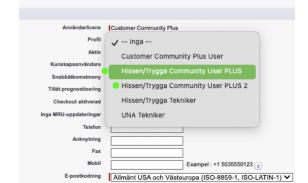




• Från kontaktkortet klicka på "Aktivera kundanvändare"









Ytterligare information

#### Hjälp för den här sidan 🕜 Ny användare Spara Avbryt Redigera: Användare Allmän information = Obligatorisk information Förnamn Kundportal Användarlicens Customer Community Plus Efternamn | Ligar Profil Hissen/Trygga Community User PLUS 🗸 👔 Kunskapsanvändare E-post marcus.granath@hisser Användarnamn kundportal@balder.se Snabbátkomstmeny / Alias Användare 1742009 400 Tillåt prognostisering Befattning Checkout aktiverad Företag Inga MRU-uppdateringar Anknytning Fax Exampel: +1 5035550123 E-postkodning Allmänt USA och Västeuropa (ISO-8859-1, ISO-LATIN-1) ▼ Individuell Postadress Postnummer Län Land Information för enkel inloggning Samlings-ID



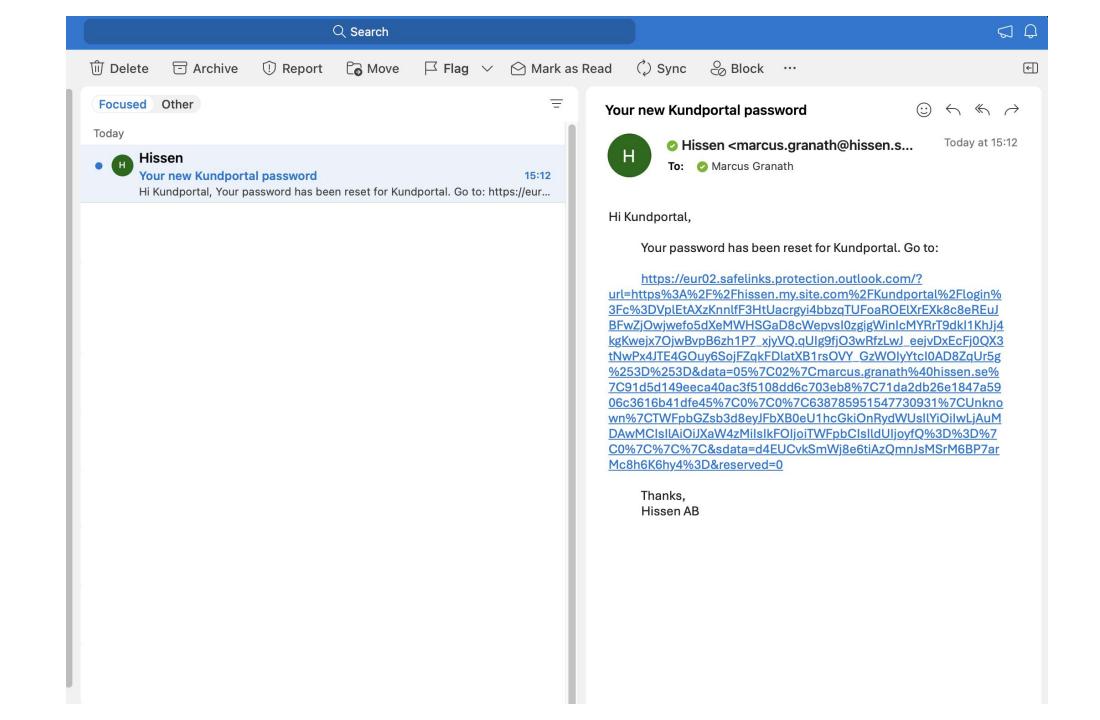
▼ Ytterligare information

Kundportal User Tillstånd för uppdragsinställningar [0] | Tillstånd för uppdragsinställningar [1] | Tillstånd för uppdragsinställningar [2] | Tillstånd för uppdragsinställningar [3] | Autentiseringsinställningar [4] | Autentiseringsinställningar [5] | Autentiseringsinställningar [6] | Tillstånd för uppdragsinställningar [6] | Autentiseringsinställningar [7] | Autentiseringsinställningar [7] | Autentiseringsinställningar [8] | Tillstånd för uppdragsinställningar [8] | Autentiseringsinställningar [8] | Autentiseringsinställninga Redigera Delning Aterställ lösenord Lås Visa sammanfattning Användare Information Namn Kundportal User Roll Balder, Moder Användare av Kund Alias kuser Användarlicens Customer Community Plus E-post marcus.granath@hissen.se Profil Hissen/Trygga Community User PLUS 4 Användarnamn kundportal@balder.se Aktiv 🗸 Alias Användare17429981623421337372 Partneranvändare Befattning Kundportalanvändare 🗸 Företag Självregistrerad via kundportal Avdelning Kontakt Kundportal User Adress Kunskapsanvändare Tidszon (GMT+01:00) centraleuropeisk normaltid (Europe/Paris) Mobila pushregistreringar Visa Tillåt prognostisering Plats Svenska (Sverige) Språk Svenska Checkout aktiverad Delegerad godkännare Inga MRU-uppdateringar Mottag e-postmeddelanden med begäranden om godkännande Endast om jag är en godkännare Anknytning Samlings-ID Mobil Appregistrering: Autentiserare för engångslösenord Appregistrering: Salesforce Authenticator E-postkodning Allmänt USA och Västeuropa (ISO-8859-1, ISO-LATIN-1) Säkerhetsnyckel (U2F eller WebAuthn) Utnyttjat datautrymme 0 B [Visa] Lightning Login Utnyttjat filutrymme 0 B [Visa] Tillfällig verifieringskod (går ut om 1 till 24 timmar) [Generera] Senaste inloggning Senaste lösenordsändring eller återställning Okänd Misslyckade inloggningsförsök i Individuell

Ändrad av Marcus Granath, 2025-03-26 15:11

Anstilld from

Skapad av Marcus Granath, 2025-03-26 15:11



#### Ändra ditt lösenord

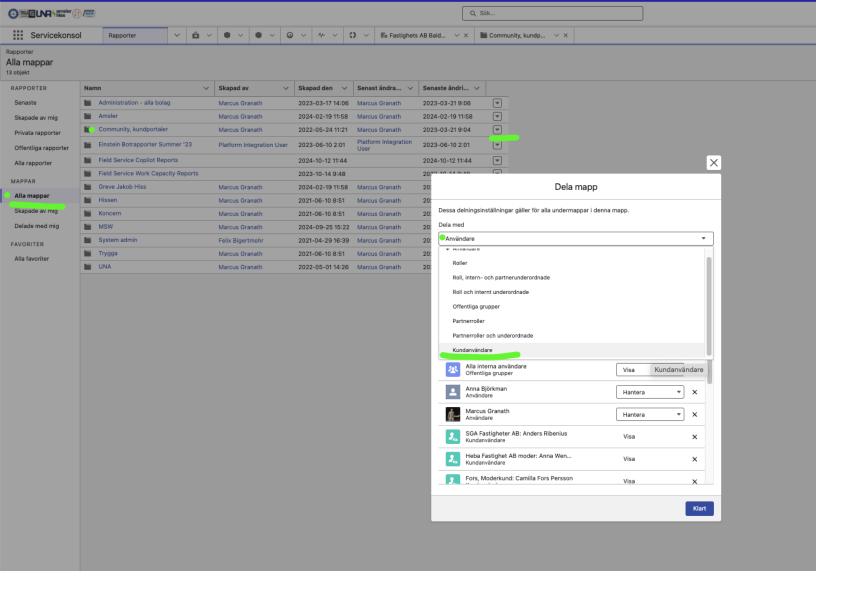
$\odot$	7 tecken	
$\odot$	1 bokstav	
$\odot$	1 siffra	
* Nytt	lösenord	
		Br
* Bekr	äfta nytt lösenord	
	•••••	Match
*=oblig	gatoriskt	
	Ändra lö:	senord

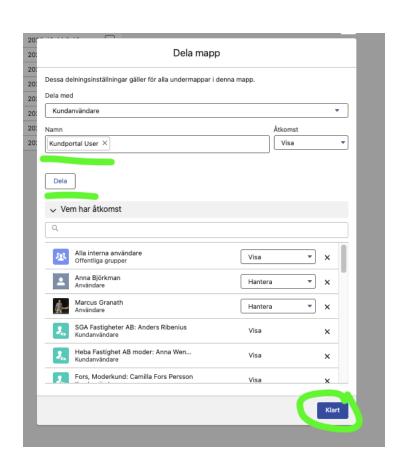
## För kunder med åtkomst till statistiksidan

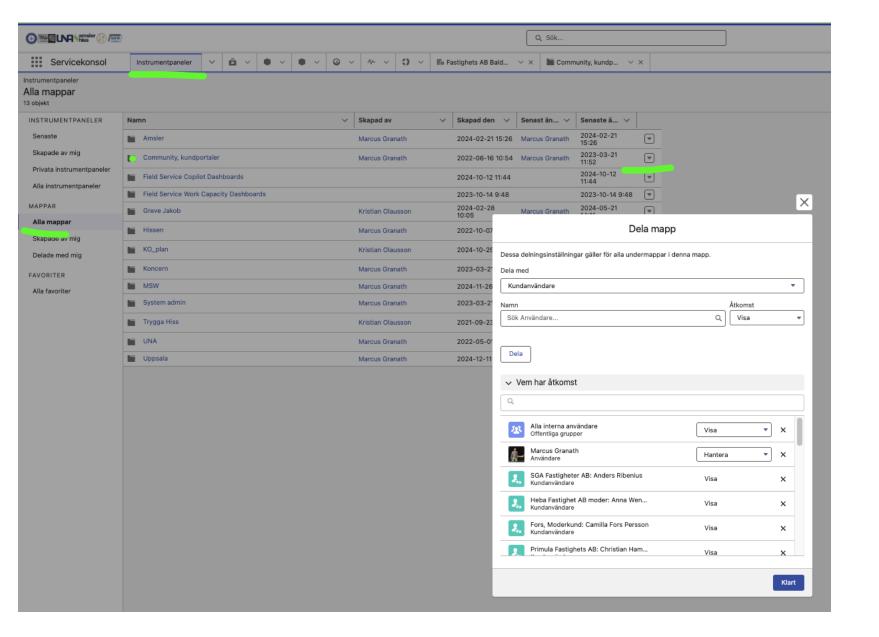
 Dela kundportalsanvändaren med de mappar som instrumentpaneler och rapporter finns i



Servicekons	sol	Rapporter	Y	6	ô	v	•	~	•	~	@ v	Λ-	~	()	∨ Ifm Fastighets	AB Ba	ld ∨ ×
Rapporter Senaste		Installationer															
233 objekt	*	Säljprojekt		U													
RAPPORTER	Ш	Kunskapsbank						~	В	~	Марр			~	Skapad av	~	Skapad den
Senaste		Xd									Hissen				Marcus Granath		2024-07-15 9:50
Skapade av mig		Ärenden									Hissen				Marcus Granath		2024-07-15 9:47
Privata rapporter	<b>f</b>	Startsida		,	Grev						Hissen				Marcus Granath		2024-11-05 8:30
Offentliga rapporter	-	Arbetsordrar									Administra	ation -	alla bol	lag	Felix Bigertmohr		2021-12-13 17:01
Alla rapporter	•67	Rapporter									MSW				Kristian Olausson		2024-11-30 22:3
And repporter	• 🖺	Rapporter									Greve Jak	ob His	s		Marcus Granath		2025-03-25 14:5
MAPPAR	<b>②</b>	Instrumentpaneler									Greve Jak	ob His	s		Marcus Granath		2025-03-25 14:4
Alla mappar		Kontakter									Hissen				Marcus Granath		2025-03-25 14:4
Skapade av mig	Re	digera									Hissen				Marcus Granath		2025-03-25 14:4
Delade med mig			100-	_							Trygga				Marcus Granath		2025-03-25 14:4
FAVORITER	Tidra	pportering Veckovis UN	AV								UNA				Marcus Granath		2025-03-25 14:4
	<tes< td=""><td>TRAPPORT&gt; Tidrappor</td><td>rtering</td><td>vec</td><td>ckovis</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Hissen</td><td></td><td></td><td></td><td>Marcus Granath</td><td></td><td>2025-03-14 15:4</td></tes<>	TRAPPORT> Tidrappor	rtering	vec	ckovis						Hissen				Marcus Granath		2025-03-14 15:4
Alla favoriter	servio	ce anmält MSW									Hissen				Marcus Granath		2025-02-05 7:12
	Kontr	akt för körning									Hissen				Marcus Granath		2025-03-24 8:5
	17643	3, 17642 Ordrar									Trygga				Marcus Granath		2025-03-24 17:1
	Soller	ntuna Kommun, Energi	& SKA	ВО	rdrar						Trygga				Marcus Granath		2025-03-24 17:1
	Balde	er Ordrar									Greve Jak	ob His	s		Marcus Granath		2025-03-24 15:0







200				_
20:	Dela mapp			
20:	Dessa delningsinställningar gäller för alla undermappar i den	na mapp.		
20:	Dela med			
20:	Kundanvändare			<b>-</b>
20:	Namn	Åtkomst		
20:	Kundportal User ×	Visa		•
	Dela			
	→ Vem har åtkomst			
	Q			
ı	Alla interna användare Offentliga grupper	Visa	×	
ı	Anna Björkman Användare	Hantera	<b>~</b> ×	
ı	Marcus Granath Användare	Hantera	• x	
ı	SGA Fastigheter AB: Anders Ribenius Kundanvändare	Visa	×	
ı	Heba Fastighet AB moder: Anna Wen Kundanvändare	Visa	×	
	Fors, Moderkund: Camilla Fors Persson	Visa	×	
			Kla	art
				_