documento foi processado para que as perguntas/respostas fossem extraídas e copiadas para documentos de extensão .txt.

Cada documento possui uma pergunta e uma resposta. Cada pergunta é delimitada pelas marcações "<*think*>" e "<*think*>", dessa forma é possível identificar o que é pergunta e o que é resposta em documento⁴.

A coleção de documentos também contêm informações de cursos diferentes do curso de Sistemas de Informação, fato devido a dificuldade em separar essas informações, informações extraídas manualmente de documentos das dezenas de matérias do curso e documentos com informações geradas pelo autor.

3.2 Modelagem do AC proposto

A Figura 3 apresenta o modelo de definição de funcionamento ou a definição de um AC que possui como componentes um conjunto de usuários U e o AC. Dado um conjunto de consultas C, um conjunto de respostas R, um usuário $u_i \in U$, para $i \in N^*$, faz uma consulta $c_i \in C$, para $i \in N^*$ e o AC retorna uma resposta $r_i \in R$, para $i \in N^*$.

 \mathcal{C}_i Agente de Conversação r

Figura 3 - Definição de um AC

Fonte: Elaborado pelo autor

A Figura 4 apresenta o modelo de definição de funcionamento ou a definição do AC que é proposto. Identificou-se que diferentes abordagens para obtenção de respostas seria uma forma de obter melhores resultados. O AC pode responder o usuário de três formas.

⁴ Apesar de também serem encontradas nos documentos do Modelo Probabilístico, estas marcações são utilizadas apenas no interpretador AIML para fins de controle.