2016). Como o Robô Ed, os ACs têm domínios de conhecimento específicos e limitados, eles frequentemente respondem com frases genéricas quando nenhuma resposta armazenada se encaixa com uma entrada do usuário. A Figura 1 apresenta a interface *Web* do robô Ed.

Figura 1 - Interface do Robô Ed Robô Ed Vamos conversar sobre preservação do meio ambiente! ;) Robô Ed: Olá! Meu nome é Ed, estou aqui para ajudar na preservação de energia e de outros recursos naturais. Sobre o que você quer conversar? em qual linguagem foi feito Você: Robô Ed: O InBot foi desenvolvido na linguagem BDL (Bot Description Language), criada pelo Grupo de Linguística da Insite para desenvolver personagens com Inteligência Artificial. Os personagens MUDAR IMAGEM DO ED desenvolvidos em BDL são capazes de compreender e responder a comandos escritos na língua portuguesa. Esta ferramenta digital, de caráter cata i er amenta orgioi, que caraci-educativo e informação, não se constitui em informação corporativa, legal ou normativa e tampouco expressa opinão da Petrobras ou do Governo Federal. ENVIAR! INDIQUE PARA UM AMIGO

Fonte: CONPET, 2015

2.2 Inteligência Artificial

A Inteligência Artificial (IA) é o campo nascido em meados dos anos 50 que estuda as possibilidades de um computador perceber, raciocinar e agir (WINSTON apud RUSSELL; NORVIG, 2013). Russel e Norvig (2013) esclarecem que:

Atualmente, a IA abrange uma enorme variedade de subcampos, do geral (aprendizagem e percepção) até tarefas específicas, como jogos de xadrez, demonstração de teoremas matemáticos, criação de poesia, direção de um carro em estrada movimentada e diagnóstico de doenças. A IA é relevante para qualquer tarefa intelectual, é verdadeiramente um campo universal. (RUSSELL; NORVIG, 2013, p. 3).

Dois conceitos cercam esse ramo: IA forte e IA fraca. A IA forte é a definição de que os computadores poderiam ser como mentes humanas, nas suas ações, modo de pensar e de criar, o que para muitos teóricos seria algo impossível. Já a IA fraca é o conceito de que as máquinas não precisam ser totalmente como pessoas,

³ Empresa brasileira do ramo petrolífero