

Figura 21 - Página Fórum

Enviar

**Pergunta: Como usar o wifi da puc?**

Administrador: Ao acessar a rede wi-fi da PUC Minas é solicitada uma senha inicial. Nesse caso, utiliza-se a senha "pucminas". Em seguida, basta fornecer o número de matrícula e a senha de acesso ao SGA-Alunos.

**Pergunta: O que é sinonímia?**

Administrador: Sinonímia: Ocorre quando termos diferentes são utilizados para denotar o mesmo significado. Recuperação de Informação.

Fonte: Elaborado pelo autor

Um AC nem sempre apresenta respostas que façam sentido para uma pergunta. No contexto de um fórum, cada mensagem é visualizada por uma quantidade indeterminada de pessoas, por isso a atuação de um AC moderada por um humano pode ser viável. Dessa forma, erros do AC podem ser evitados por uma pessoa e ainda essa pessoa não tem o trabalho de fazer tudo sozinha.

A Figura 22 mostra a lista de mensagens não lidas pelo administrador. Cada *hiperlink* representa uma mensagem de um usuário diferente (a sequência de caracteres é formada pela identificação da sessão do usuário).

Figura 22 - Mensagens não lidas

Existem 2 mensagens não lidas

[32sb01iow423gbzv4ygwuujf](#)

[u1bjzl2mg3wvt5jyhplwhi25](#)

Fonte: Elaborado pelo autor

Ao escolher uma pergunta para ser respondida, o administrador é redirecionado para a página de criação de respostas. A Figura 23 apresenta essa página. A primeira caixa de texto é destinada para respostas criadas pelo