

## 2.3 AIML

A linguagem de marcação XML (*Extensible Markup Language*, Linguagem de Marcação Extensível) é uma linguagem baseada na metalinguagem SGML (*Standard Generalized Markup Language*) que permite a criação de marcações ilimitadas (DEITEL, 2003).

AIML (*Artificial Intelligence Markup Language*) é uma linguagem de marcação voltada para IA que usa a linguagem XML para armazenar e estruturar categorias. Uma categoria é uma unidade de conhecimento em um documento AIML (TEIXEIRA, 2003). ALICE (WALLACE, 2003), *BonoBOT* (SGANDERLA, 2003), *Doroty* (LEONHARDT, 2005) e *Tuxbot* (TEIXEIRA, 2003) são ACs que utilizam AIML.

A Figura 2 apresenta uma categoria AIML onde uma entrada “O que é RI?” leva a uma resposta “RI – Recuperação de Informação”.

**Figura 2 - Categoria AIML**

```
<aiml>
  <category>
    <pattern>O que é RI?</pattern>
    <template>RI - Recuperação de Informação</template>
  </category>
</aiml>
```

Fonte: Elaborado pelo autor

De acordo com Teixeira (2003) as principais marcações AIML são:

- **<aiml>**: Identifica o início e o fim de um documento AIML;
- **<category>**: Identifica uma unidade de conhecimento em um documento AIML;
- **<pattern>**: Identifica o padrão digitado pelo usuário que o sistema usa para procurar respostas;
- **<template>**: Contém a resposta da categoria e outras possíveis marcações.

## 2.4 Recuperação de Informação

Segundo Baeza-Yates e Ribeiro-Neto (2013), a Recuperação de Informação (RI) é uma área da Ciência da Computação que provém aos usuários acesso fácil às