

Quadro 5 - Comparação entre modelos probabilísticos

Parâmetro	MPC	BM25
Velocidade	Mais rápido ⁹	Mais lento ¹⁰
Memória	Uso elevado de memória principal.	Uso quatro vezes maior de memória principal.
Recuperação de documentos¹¹	Bons resultados.	Resultados melhores.

Fonte: Elaborado pelo autor

O BM25 apresenta resultados melhores que o MPC, entretanto ele exige mais recursos computacionais, tanto de memória primária quanto de processamento. A escolha do modelo a ser utilizado depende da prioridade dada, que seriam melhor qualidade na recuperação de documentos ou o menor uso de recursos computacionais.

3.10 Sistema *Web* de Agente de Conversação

Um AC que pode ser acessado de qualquer lugar e por intermédio de qualquer dispositivo pode ser mais desejável do que um restrito apenas a alguma máquina. Uma boa opção é a disponibilização de um AC em um sítio na *Web*, assim como feito com robô Ed (CONPET, 2016), agente *Fake Captain Kirk* (PANDORABOTS, 2015) e ALICE (WALLACE, 2005).

Tendo como incentivo os benefícios que as tecnologias *Web* podem fornecer a um AC, empregaram-se os módulos desenvolvidos em uma aplicação *Web*. Dessa forma, o sistema pode ser executado em um computador servidor e ser utilizado por meio de qualquer plataforma capaz de interpretar uma página comum da Internet.

No diagrama de casos de uso exibido na Figura 16 tem-se a apresentação dos três atores da aplicação *Web*, o administrador, o usuário e o AC. O administrador pode responder e fazer perguntas para o AC e para os usuários e ainda configurar parâmetros do sistema. Usuário pode responder e fazer perguntas para o AC e para o administrador. Já o AC pode responder e fazer perguntas para o

⁹ Média = 0,1058333 seg. por consulta com desvio padrão igual a 0,0349582

¹⁰ Média = 0,1101002 seg. por consulta com desvio padrão igual a 0,0296586

¹¹ Testes aplicados com a métrica *Mean Reciprocal Rank*