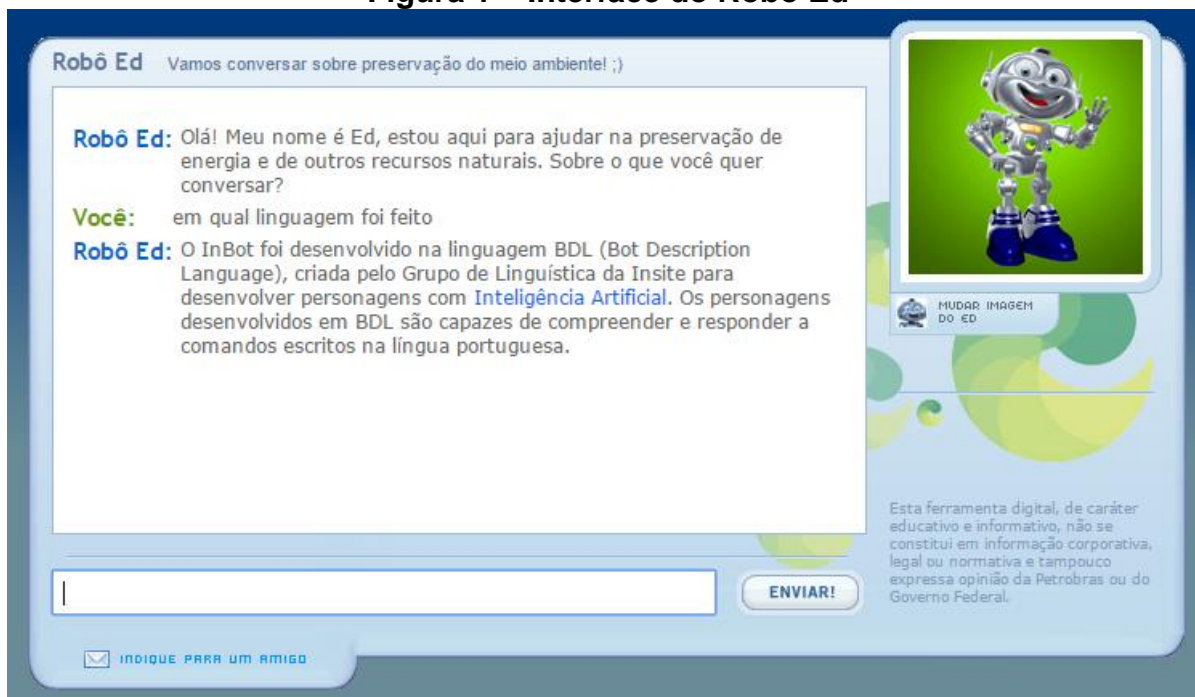


2016). Como o Robô Ed, os ACs têm domínios de conhecimento específicos e limitados, eles frequentemente respondem com frases genéricas quando nenhuma resposta armazenada se encaixa com uma entrada do usuário. A Figura 1 apresenta a interface *Web* do robô Ed.

Figura 1 – Interface do Robô Ed



Fonte: CONPET, 2015

2.2 Inteligência Artificial

A Inteligência Artificial (IA) é o campo nascido em meados dos anos 50 que estuda as possibilidades de um computador perceber, raciocinar e agir (WINSTON *apud* RUSSELL; NORVIG, 2013). Russel e Norvig (2013) esclarecem que:

Atualmente, a IA abrange uma enorme variedade de subcampos, do geral (aprendizagem e percepção) até tarefas específicas, como jogos de xadrez, demonstração de teoremas matemáticos, criação de poesia, direção de um carro em estrada movimentada e diagnóstico de doenças. A IA é relevante para qualquer tarefa intelectual, é verdadeiramente um campo universal. (RUSSELL; NORVIG, 2013, p. 3).

Dois conceitos cercam esse ramo: IA forte e IA fraca. A IA forte é a definição de que os computadores poderiam ser como mentes humanas, nas suas ações, modo de pensar e de criar, o que para muitos teóricos seria algo impossível. Já a IA fraca é o conceito de que as máquinas não precisam ser totalmente como pessoas,

³ Empresa brasileira do ramo petrolífero