

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

AC – Agente de Conversação

AFD – Autômato Finito Determinístico

AIML – Artificial Intelligence Markup Language

ALICE – Artificial Linguistic Internet Computer Entity

ASP – Active Server Pages

BM25 – Best Match 25

DTD – Definição de Tipo de Documento

ER – Expressão Regular

HTML – Hypertext Markup Language

IA – Inteligência Artificial

MPC – Modelo Probabilístico Clássico

MRR – Mean Reciprocal Rank

PUC Minas – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

RI – Recuperação de Informação

RR – Reciprocal Rank

SGML – Standard Generalized Markup Language

SI – Sistemas de Informação

XML – Extensible Markup Language