

Assim, poderia se dizer que a construção de um sistema computacional<sup>1</sup> fundamentado com teorias de IA (Inteligência Artificial) e de RI (Recuperação de Informação), capaz de atender ao princípio fundamental de um agente de conversação (a de tornar a conversação homem-máquina semelhante à conversação homem-homem) é uma forma de trazer informação relevante para uma pessoa.

### **1.1 Objetivo Geral**

Projetar e desenvolver um Arcabouço de Agente de Conversação aplicado ao curso de Sistemas de Informação da PUC Minas Betim capaz de responder perguntas.

### **1.2 Objetivos Específicos**

Os objetivos específicos desta monografia são:

- Obter, tratar e armazenar uma base de documentos relacionada à universidade;
- Criar uma aplicação *Web* de AC;
- Prover respostas para perguntas e permitir meios para desenvolvimento contínuo da base de documentos.

### **1.3 Justificativa**

O tempo necessário para uma pessoa obter respostas, por mais simples que estas sejam, pode ser consideravelmente grande para que ela fique satisfeita, além disso, a disposição de recursos humanos para tarefas simples é financeiramente custosa. A disponibilização, em meio eletrônico ou físico, de uma coleção de perguntas e respostas também pode ser feita sem auxílio de ferramentas para manipulação.

A elaboração de um AC foi identificada como uma maneira de tratar uma grande quantidade de informação com a flexibilidade das consultas em linguagem natural. Assim, um usuário pode obter benefícios da RI e da IA com pouco ou

---

<sup>1</sup> Sistema computacional entenda-se por *hardware* e *software*