

**Hitalo Filipe Silva de Araujo**

**PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE UM ARCABOUÇO DE AGENTE DE  
CONVERSAÇÃO APLICADO AO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA  
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

**Trabalho apresentado ao curso de Sistemas de Informação da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, unidade Betim, como requisito parcial para obtenção do título de bacharel em Sistemas de Informação.**

**Orientador: Prof. Me. Camillo Jorge Santos Oliveira**

**Betim  
2016**