A Figura 19 apresenta a página principal da aplicação. Quando o sistema não estiver configurado ou quando a inicialização foi impossível, nenhuma página é exibida, com exceção das páginas de autenticação de configuração e de mensagens de aviso.

Figura 19 - Página Principal Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais ARCABOUÇO DE AGENTE DE CONVERSAÇÃO. SERVIÇO FORUM CONTATO CONFIGURAÇÃO HOME CONVERSA INDIVIDUAL SERVIÇO desse sistema envolves o projeto e codificação dos módulos de interpretação da linguagem de mancação AMIL, de interface com o sollware SWI_Prolog, que implementa a linguagem Prolog, e de modelos probabilisticos de recuperação de informação. EXTRAÇÃO DE INFORMAÇÃO NA WEB As \$1820 perguntas/respostas estavam armazenadas em 2073 páginas html. 24/7 SUPORTE

Constitut mecanismos pera amazenac tratar s disponibilizar essas informações pode ser uma boa forma de permitir respostas stplidas e sem ou com pouca intervenção humana.

Fonte: Elaborado pelo autor

A Figura 20 apresenta a página de onde uma conversa individual pode ser mantida. Nesta página o usuário pode interagir com o AC e com algum administrador (quando uma marcação ativar o redirecionamento para a página de segundo nível/moderação). Na conversa individual todos os recursos do AC estão presentes, como o armazenamento de estados internos e de informações do usuário (nome, localidade, frases anteriores e outras).