

Figura 20 – Conversa individual

Fonte: Elaborado pelo autor

A Figura 21 apresenta a página destinada a um fórum de mensagens apoiado pelo AC. Na Figura 21 duas perguntas (fonte maior) são exibidas com as respectivas respostas (fonte menor). Diferentemente da página de conversa individual, a página de fórum não armazena variáveis de estado e destina todas as mensagens para um administrador/moderador, ou seja, todas as respostas são avaliadas por um humano antes de serem respondidas.