

RESUMO

O objetivo deste trabalho é projetar e desenvolver um agente de conversação aplicado ao curso de Sistemas de Informação da PUC Minas a fim de aproveitar informações armazenadas em algum meio digital e disponibilizá-las para consultas em linguagem natural. A metodologia envolveu o projeto e desenvolvimento dos módulos de interpretação da linguagem de marcação AIML, de interface com o *software SWI-Prolog* (linguagem *Prolog*) e de modelos probabilísticos de Recuperação de Informação. Envolveu também o levantamento de 51820 perguntas/respostas provenientes do sítio na Internet *ask.fm/pucminas* (conta oficial da PUC Minas) e de outras centenas de documentos do curso de Sistemas de Informação. Com a métrica MRR obteve-se uma taxa de acerto de 91,3% para o Modelo Probabilístico Clássico e 97,5% para o *Best Match 25*.

Palavras-chave: Agentes de Conversação. Inteligência Artificial. Recuperação da Informação. .NET. *Prolog*. AIML. BM25, Modelo Probabilístico.