

MORAIS, José J. G. **Obtenção de expressões regulares pequenas a partir de autômatos finitos**. Porto: Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, 2004. 119 p.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. **PUC Minas**. Belo Horizonte, 26 fev. 2016. Disponível em: <<http://ask.fm/pucminas>>. Acesso em: 26 fev. 2016.

PRESSMAN, Roger. S. **Engenharia de Software**. 7.ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2011.

QUINTÃO, Frederico P. **Projeto e Análise de Algoritmos: Casamento de Padrões**. Belo Horizonte: Universidade Federal de Minas Gerais, 2006. 80 p.

RINGATE, Thomas. **AIML reference manual**. Disponível em: <[www.alicebot.org/documentation/aiml-reference.html](http://www.alicebot.org/documentation/aiml-reference.html)>. Acesso em: 05 nov. 2015.

RUSSELL, Stuart J.; NORVIG, Peter. **Inteligência artificial**. Rio de Janeiro: Elsevier, c2013. xxi, 988 p. ISBN 9788535237016.

SCHIESSL, José M. **Descoberta de conhecimento em texto aplicada a um sistema de atendimento ao consumidor**. Brasília: Universidade de Brasília, 2007. 106 p.

SETZER, Waldemar W.; HOMEM DE MELO, Inês S.. **A construção de um compilador**. Rio de Janeiro: Campus, 1989. ISBN 8570013345.

SGANDERLA, R. B.; Ferrari, D. N.; Geyer, C. F. R. **BonoBOT: um chatterbot para interação com usuários em um sistema tutor inteligente**. XIV Simpósio Brasileiro de Informática na Educação - SBIE - 2003, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, p. 463-472, 12 de Novembro de 2003.

SILVA, Aluísio. E. da. **Vetores: algoritmos**. Betim, 2012. 21 p.

SPARK JONES, K.; WALKER, S.; ROBERTSON, S. **A probabilistic model of information retrieval: development and comparative experiments**. Parts 1 and 2, 2000.

TEIXEIRA, Sérgio. **Chatterbots - Uma proposta para a construção de bases de conhecimento**. Vitória: Universidade Federal do Espírito Santo, 2005. 101 p.