

administrador, a segunda e editável caixa de texto é onde a sugestão do AC aparece. A frase da segunda caixa de texto é enviada quando o botão de envio é pressionado e quando a primeira caixa está vazia. Na área de mensagens recebidas, o histórico de mensagens está em cor azul e a última mensagem está em cinza. Todas as mensagens do Fórum são respondidas por intermédio da interface apresentada nesta figura. As perguntas de conversas individuais só aparecem para o administrador quando alguma marcação AIML fizer essa solicitação.

Figura 23 - Mensagem no segundo nível

The screenshot shows a chat window with a conversation history on the left and a response area on the right. The history contains several messages in blue text, including greetings and questions about the date and time. The response area on the right contains a message in gray text explaining the concept of synonyms. At the bottom, there is a green button labeled 'ENVIAR'.

qccyj1vf55jjlykttgw0h4t1: Olá, meu nome é hitalo
 Administrador: Oi Hitalo. No que posso ajudar?
 qccyj1vf55jjlykttgw0h4t1: Que dia é hoje?
 Administrador: Hoje é terça-feira, 17 de maio de 2016, 13:37
 qccyj1vf55jjlykttgw0h4t1: va para o segundo nível
 Administrador: Eu vou te tranferir para uma pessoa que talvez possa te ajudar
 qccyj1vf55jjlykttgw0h4t1: O que é sinonimia?

Sinonimia: Ocorre quando termos diferentes são utilizados para denotar o mesmc

ENVIAR

Fonte: Elaborado pelo autor

Armazenar informações coletadas das conversas entre os usuários e o AC pode ser uma forma de tornar a alimentação da base de arquivos mais fácil. Para este fim todas as conversas são armazenadas em documentos XML no diretório “Logs”.