

Stage du 3 juin au 5 juillet 2019

Rapport de stage de 1^{ère} année de BTS SIO

Effectué dans la société :



à Neuville-Sur-Saône

En formation de BTS SIO au :



à Villefranche-Sur-Saône

Sommaire

1. **Présentation de l'entreprise**
2. **Renseignements juridiques de l'entreprise**
3. **Rapport d'activités**

Présentation de l'entreprise

J'ai réaliser mon stage dans l'entreprise "Clicsyndic", à Neuville-sur-Saône, elle est spécialisée dans l'administration d'immeubles et de biens immobiliers.



Située 53 avenue Carnot dans le bâtiment O, elle est une SAS (Société par Actions Simplifiée) qui se démarque des autres syndicats puisqu'elle

fonctionne uniquement en ligne, ce qui lui permet de proposer des prix réduits en partie car aucune présence physique de la part de l'entreprise n'est requise aux assemblées générales. En effet ces dernières se passent exclusivement par visioconférence.

Tous les documents dont pourrait avoir besoin les clients sont accessibles depuis son site web, auquel ils se connectent via un compte qui leur est fourni.

Malgré un fonctionnement purement en ligne, une partie de ses locaux est dédié à l'archivage des dossiers des clients. Cependant la plupart de ces dossiers vont être transférés dans une entreprise spécialisée dans l'archivage, dans le but d'agrandir l'espace de cuisine et de créer un espace de détente pendant la pause.

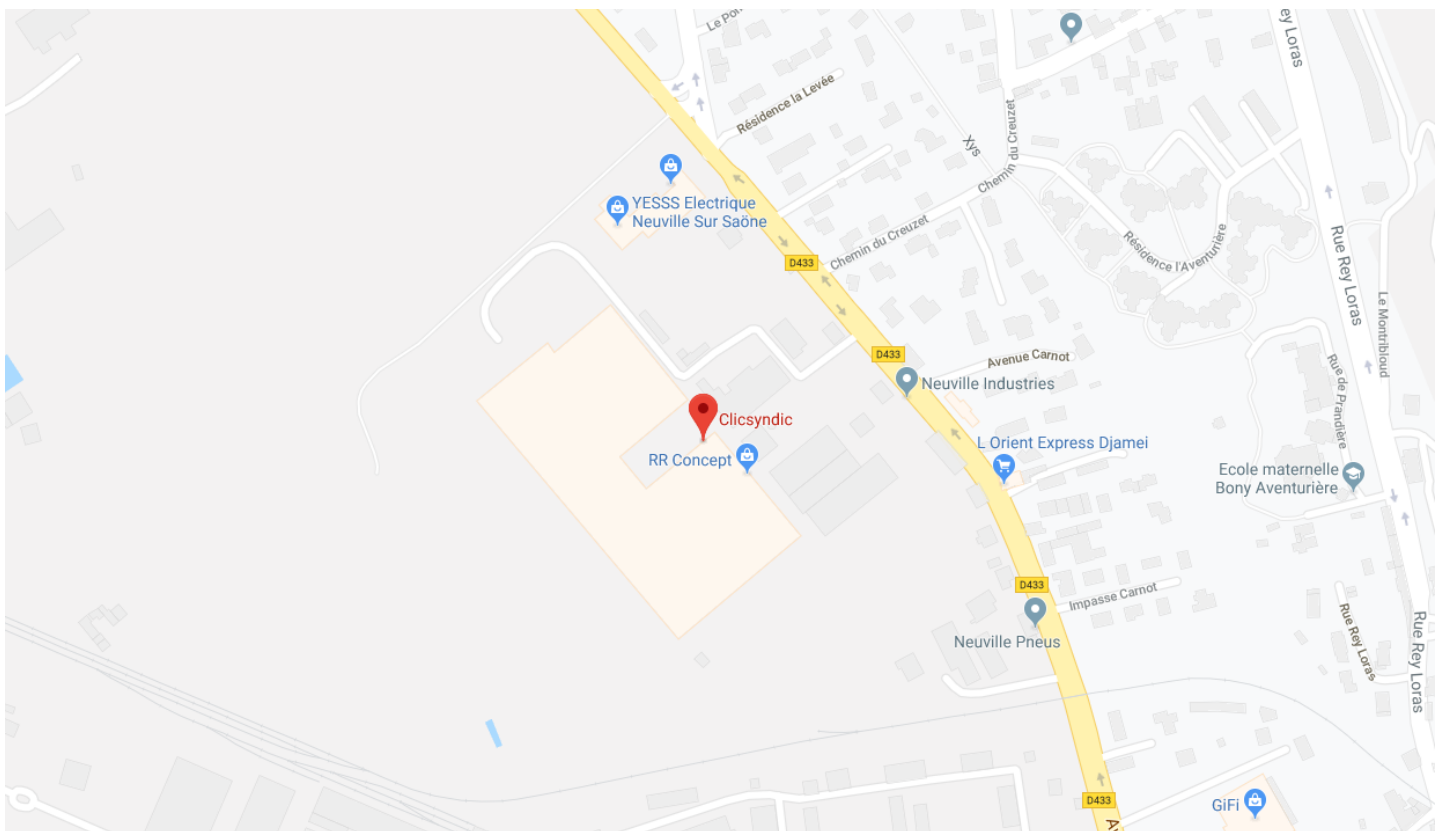
Un poste informatique est mis à la disposition de de chaque salarié. Tous sont équipés d'un double écran et possèdent Windows 10, une suite Office, l'antivirus Avast, ICS, Adobe Reader, Skype, OneDrive, PdfElement et VLC.

L'entreprise compte aussi sur son réseau en SDSL (Symetric Digital Subscriber Line) qui lui permet d'avoir des débits montant et descendant identiques. Le réseau est protégé par un pare-feu qu'est Fortinet. En cas de panne du réseau SDSL, un réseau ADSL (Asymetric Digital Subscriber Line) de secours est aussi prévu. Le tout est branché sur deux switch, dans une baie de brassage, l'une dédiée aux postes informatiques, l'autre aux téléphones.

Renseignements juridiques de l'entreprise

Dénomination social : ClicSyndic

Siège social : 53 avenue Carnot, 69250 Neuville-sur-Saône



Statut juridique : SAS (Société par Actions Simplifiée)

Effectif : 4 à 6 salariés

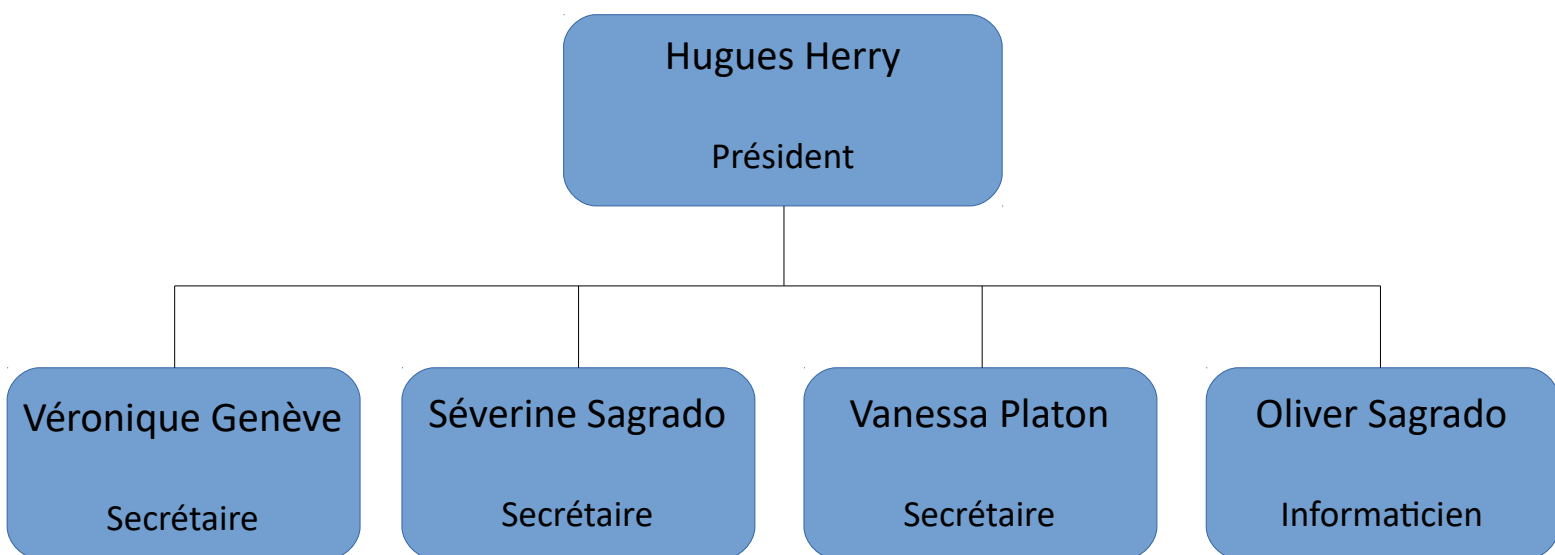
Site Internet : <http://www.clicsyndic.fr/>

Métier : Administration d'immeubles et de biens immobiliers

Capital Social : 70 000€

Type d'entreprise : TPE (Très Petite Entreprise)

Organigramme de structure organisationnelle :



Rapport d'activités

Mr Sagrado, l'informaticien, n'était présent que les lundis, ces jours là, c'était lui qui m'encadrerait. Le premier jour, il m'a expliqué le fonctionnement du réseau et les problèmes que cette installation soulevait. Nous avons ensuite fait un tour des archives et de leur rangement. Les autres jours, c'était Mr Herry et les secrétaires que me donnaient du travail.

Au cours de mon stage, j'ai appris à utiliser plusieurs logiciels, tel que ceux de la suite ICS ou encore d'utiliser un serveur NAS. Ce stage m'as aussi permis d'approfondir mes connaissances sur la suite Office, notamment Excel et Word.

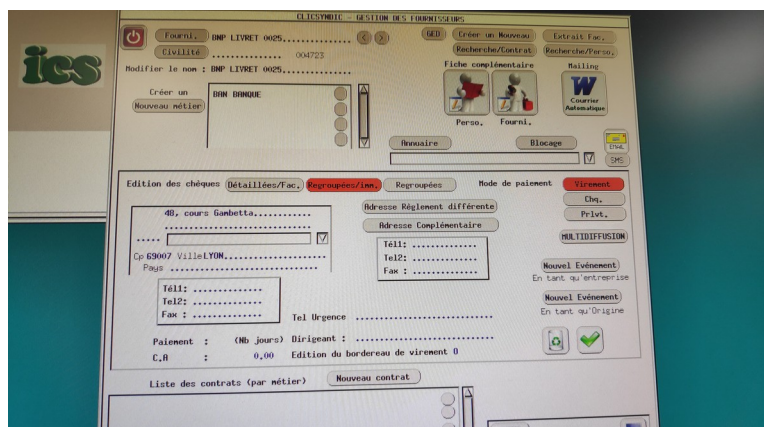
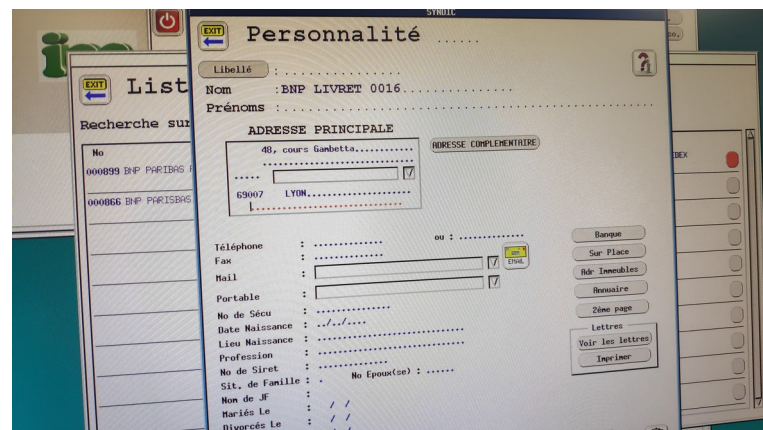


J'ai aussi appris à utiliser un photocopieur multifonction ; un des travaux que j'ai réalisé consistait à vérifier que l'intégralité des fichiers des copropriétés était présent sur ICS, fichiers qui sont mis à disposition des clients sur le site, le cas échéant il s'agissait pour moi de scanner les fichiers manquant sur le NAS, puis de les envoyer sur la GED de ICS à partir de ce dernier.



La société compte faire appel à une entreprise d'archivage pour les dossiers des clients, dans le but d'agrandir l'espace de travail. De ce fait, j'ai aidé à faire l'inventaire des archives à transférer. J'ai notamment aidé à la réalisation d'un fichier Excel recensant la présence ou non des dossiers sur la GED.

Sur le logiciel ICS, je me suis aussi occupé de modifier des comptes de fournisseurs n'étant plus à jour ou avec des informations manquantes.



Enfin, je me suis occupé de vérifier que les contrats de syndic des clients étaient bien à jour sur le site des registres des copropriétés, le cas contraire, je devais les mettre à jour. Il fallait aussi vérifier la présence de la fiche synthétique d'immatriculation et de l'attestation d'immatriculation des copropriétés sur la GED et dans les classeurs dédiés aux dossiers des clients. Ce travail était conséquent et je n'ai pas été en mesure de le terminer à temps (site inaccessible, problèmes de réseau, manque de compétences dans le domaine, ...) j'ai donc réalisé un tableur Excel recensant toutes ces informations.

LE REGISTRE DES COPROPRIÉTÉS

MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Agence nationale de l'habitat

IMMATRICULER UNE COPROPRIÉTÉ MON COMPTE

LE REGISTRE DES COPROPRIÉTÉS vise à recenser les copropriétés à usage d'habitat. Il permet de procéder en ligne à l'immatriculation d'une copropriété par son représentant légal ou par un notaire, et d'accéder à un annuaire et à des données statistiques.

le registre des copropriétés

Vous êtes syndic bénévole ?
Découvrez nos 3 tutoriels vidéos expliquant la procédure d'immatriculation.

- 1 Créer son compte
- 2 Activer son compte
- 3 Immatriculer

IMMATRICULATION
IMMATRICULER UNE COPROPRIÉTÉ →

ANNUAIRE
Consultez l'annuaire pour connaître les copropriétés immatriculées.
RECHERCHER → +

STATISTIQUES
Accédez à des informations statistiques issues du Registre.
ACCÉDER AUX RESTITUTIONS →

Pendant ces 5 semaines de stage, j'ai pu en apprendre plus sur la vie en société, notamment sur le fonctionnement d'une entreprise et sur le comportement à adopter en toute circonstance.