

Q1. 過去に仕事において最も大きな試練は何でしたか？それをどのように克服されましたか？（100～200 字程度）

（回答）

担当しているお客様において賞与明細公開時、システムダウンが年末賞与と夏季賞与の公開タイミングで2回連続発生したことです。

賞与明細公開の対象者は4.5万名と規模も大きく、また、短時間でシステムアクセスが集中することが見込まれるため、お客様より対策を求められました。

Platform チーム、HR 人事チームと HR コンサルチームで連携し、何とか負荷検証において、想定されるアクセスに耐えうるリソース、ミドルウェアの設定値を見極め、3度目の賞与明細公開日に備えることになりました。

結果、お客様からのご要望通り、システムダウンせずに賞与明細公開日乗り切ることが出来ました。

この危機を乗り越えることができたのも、Platform チーム、HR 人事チームのご協力のお陰であると、強く感謝する出来事になりました。

Q2. 当社の「変化を創り出す」「挑戦し続ける」という重要な価値観を仕事や職場の仲間を通じて感じたエピソードがあれば教えてください。（100～200 字程度）

（回答）

LaKeel HR 製品群を導入していくにあたり、標準的なサービスとは何か、日々、考えることが続いていた時期がありました。

当時の上司に相談したところ、製品の標準機能として提供すべきかどうかを基準とし、また、標準サービスの提供時期を基準として、判断するよう基本方針を示して頂きました。

基本方針に基づいて判断することにより、お客様にもご理解頂け、その後のお客様との交渉ではスムーズに合意することが出来るようになりました。

基本方針を定めることにより、社内だけでなく、お客様とも共通認識が持てるようになることを理解でき、自身の成長に繋がったと感じています。

Q3. 働く自分のモットーは？（キャッチコピーのような一言で）

（回答）

仕事は段取りがすべて