

**Q1. 過去に仕事において最も大きな試練は何でしたか？それをどのように克服されましたか？（100～200 字程度）**

（回答）

上司や有識者が全員他案件のヘルプでいない中で、お客様先に LaKeel BI Server を導入しに行ったことです。

当時の BI ユーザには珍しく Linux 環境だったことと、当時の BI チーム内で Linux を触ったことのある人が全員いない中での作業だったため、前日の深夜まで先輩社員と社内環境で導入テストを行っていましたがそれでも中々うまくいかず、最終的にはヘルプへ行っている上司に連絡を取って対応方法を確認するなど取れる手段は全て取ってなんとか導入に成功しました。

**Q2. 当社の「変化を創り出す」「挑戦し続ける」という重要な価値観を仕事や職場の仲間を通じて感じたエピソードがあれば教えてください。（100～200 字程度）**

（回答）

BI チームに配属された当初は BI についての知識がない状態だったため、何をするにしても先輩社員に直接話を伺って対応していました。

ある時期から自分が対応した内容を QA 形式でまとめるようにしたところ、問い合わせ対応の効率が目に見えて良くなり、お客様対応等も一任させてもらえるようになりました。

自分なりに考えて現状を変えていく努力が良い結果に繋がったと思います。

**Q3. 働く自分のモットーは？（キャッチコピーのような一言で）**

（回答）

適材適所