

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ

Αθήνα,10/08/2022 Αριθ. Πρωτ.:2680945

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΑΣ

Τηλέφωνο: 2103680700 E-mail: info@acsmi.gr

#### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία ΙL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, το διακριτικό τίτλο ΙL ΤΟΤΟ και αριθμό ΓΕΜΗ 144340502000.

Την 10/08/2022 καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 3002315, οι εγκεκριμένες από την 10/08/2022 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΙΙ ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», το διακριτικό τίτλο «ΙΙ ΤΟΤΟ» και αριθμό ΓΕΜΗ 144340502000, για τη χρήση 01/01/2021 έως 31/12/2021.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

# ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ της Εταιρείας "IL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ"

για την Διαχειριστική Περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31η Δεκεμβρίου 2021

Κύριοι Μέτοιχοι,

σας υποβάλλουμε τις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για τη διαχειριστική περίοδο από 01/01/2021 μέχρι 31/12/2021 (δέκατη εταιρική χρήση) και παρακαλούμε να τις ελέγξετε και να τις εγκρίνετε σύμφωνα με την ημερήσια διάταξη και να απαλλάξετε το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη για την χρήση αυτή. Οι προς έγκριση οικονομικές καταστάσεις καταρτίσθηκαν με κάθε επιμέλεια, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας, του Κ.Β.Σ. και του καταστατικού της Εταιρείας, απεικονίζουν δε με ακρίβεια την οικονομική κατάστασή της κατά την 31/12/2021 καθώς και τα αποτελέσματα που πραγματοποιήθηκαν κατά την χρήση αυτή.

#### 1. Εξέλιξη των εργασιών της Εταιρείας :

Κατά την διάρκεια της χρήσης ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας σε Ευρώ 2.556.864,58, και τα καθαρά αποτελέσματα προ φόρων σε Ευρώ 632.147,31 (κέρδη), έτσι το υπόλοιπο κερδών εις νέο ανέρχεται σε Ευρώ 498.471,53.

# 2. Οικονομική θέση της Εταιρείας :

Η πραγματική οικονομική κατάσταση της Εταιρείας θεωρείται ότι απεικονίζεται με ακρίβεια στο συνημμένο ισολογισμό της κλειόμενης χρήσεως. Συνεπώς υφίσταται ανάγκη όπως η εταιρεία αυξήσει το κεφάλαιο της ή λάβει άλλα μέτρα προκειμένου να αυξήσει το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της και να αποφύγει τις επιπτώσεις του άρθρου 45 του Κ.Ν. 3190/1955.

#### 3. Προβλεπόμενη πορεία της Εταιρείας :

Η Εταιρεία προβλέπεται ότι κατά την τρέχουσα χρήση θα αναπτύξει ικανοποιητική δραστηριότητα.

#### 4. Διαχείριση κινδύνων

α. Κίνδυνος μεταβολής τιμών Δεν υφίσταται τέτοιος κίνδυνος.



#### β. Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων.

Η εταιρία δεν διατρέχει κάποιο πιστωτικό κίνδυνο.

#### γ. Κίνδυνος ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της εταιρίας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της.

Σύμφωνα με το δείκτη κάλυψης των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων από το κυκλοφορούν ενεργητικό, η ρευστότητα της εταιρίας είναι αρκετά καλή.

#### δ. Κίνδυνος ταμειακών ροών

Οι ταμειακές ροές της εταιρίας δεν αναμένεται ότι θα επηρεασθούν σημαντικά από τις μεταβολές των επιτοκίων.

Τέλος, σας αναφέρουμε ότι δεν υπήρξε δραστηριότητα της Εταιρίας κατά τη χρήση 2021 στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης .

## 5. Κατεχόμενα από την εταιρεία χρεόγραφα (Λ/σμοί Ε.Λ.Π. 34.03, 43.01):

Δεν υπάρχουν

### 6. Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Η εταιρεία δεν διαθέτει συνάλλαγμα.

#### 7. Υποκαταστήματα της Εταιρείας

Η Εταιρεία δεν έχει ιδρύσει κανένα υποκατάστημα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό κατά την εν λόγω εταιρική χρήση.

#### 8. Άλλα σημαντικά γεγονότα:

Από την λήξη της κλειόμενης χρήσεως 31/12/2021 μέχρι την ημέρα συντάξεως της παρούσας εκθέσεως δεν συνέβησαν άλλα σημαντικά γεγονότα που θα έπρεπε να αναφερθούν εδώ.

Περιστέρι 9 Αυγούστου 2022

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Θοδωρή Βασιλ





# Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Συνοπτικη Παρουσιαση οικονομικων καταστασεων χρήσης 2021

Επιμέλεια Οικονομικών Καταστάσεων:



# ПЕРІЕХОМЕНА

1.	ПЕРІЛНЧН	3
2.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	КАФЕ
	2022-2027	4
3.	ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΦΕ	5-7
4.	ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2022	7-8
5.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	8
6.	<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ</b>	9
7.	ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ	9
8.	<b>ЕРЕҮNA KAI ANAПТҮЕН</b>	9
9.	ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ	9
10.	ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	10-19
	10.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ	11
	10.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	11-12
	10.3 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (GDPR)	12-13
	10.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	13
	10.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗΣ	14
	10.6 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	14
	10.7 ΠΟΛΙΤΙΚΉ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΉΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΤΗΣ ΒΙΑΣ	Σ ΚΑΙ
	ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	15-19
11.	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ	19
12.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	20-21
13.	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	22-26
14.	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	27-37
	14.1 ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	
	14.2 ΒΑΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
	14.2.1 Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων	27-28
	14.2.2 Οικονομικές Καταστάσεις με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπο	
	14.2.3 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων	
	14.2.4 Εφαρμογή εκτιμήσεων και κρίσεων2	<u> 2</u> 8- 29
	14.3 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	30-37
	14.3.1. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	30
	14.3.2. Λειτουργικοί τομείς προς παρουσίαση	30
	14.3.3. Γήπεδα, κτήρια και εξοπλισμός	
	14.3.4. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	
	14.3.5. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	
	14.3.6. Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	32
	14.3.7. Αποθέματα	32-33

	14.3.8. Λογαριασμοί εισπρακτέοι – Πρόβλεψη για επισφαλείς	
	απαιτήσεις	33
	14.3.9. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	33
	14.3.10 Μετοχικό κεφάλαιο	33
	14.3.11. Φορολογία εισοδήματος και τυχόν αναβαλλόμενων φόρων	33
	14.3.12. Παροχές στο προσωπικό	34-35
	14.3.13. Δανεισμός	35
	14.3.14. Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	35
	14.3.15. Αναγνώριση εσόδων και εξόδων	35
	14.3.16. Μισθώσεις	36
14.4	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ	37
14.5	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	37
14.6	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	37
15. Στοι	χεία επιχείρησης	38

#### 1. ПЕРІЛНЧН

Η «ΙΙ ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (στο εξής «Εταιρεία») συστήθηκε το 2017 ως «ΙΙ ΤΟΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΦΕ ΕΕ». Σύντομα διακρίθηκε ως μία από τις πλέον ανερχόμενες εταιρείες εστίασης και επεξεργασίας καφέ με προϊόντα άριστης ποιότητας και υποδειγματικό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών. Οι στοχευμένες πολιτικές της διοίκησης και η σύναψη στρατηγικών συμμαχιών τόσο στο εσωτερικό αλλά και στο εξωτερικό επέτρεψαν σε εξαιρετικά σύντομο χρονικό διάστημα στην εταιρεία να διευρύνει τις δραστηριότητές της στον τομέα της παροχής δικαιωμάτων franchise.

Για το 2022 βασική στόχευση της διοίκησης της Εταιρείας είναι ο αριθμός των καταστημάτων franchise «IL TOTO ROASTERY» που θα ανοίξουν να είναι υπερδιπλάσιος από τον αντίστοιχο αριθμό του 2021. Το γεγονός ότι η Εταιρεία προωθεί συστηματικά τη χρήση οικολογικών ποτηριών από bamboo σε όλα τα Roasteries, η εξασφάλιση ότι οι εισαγόμενες ποικιλίες καφέ έχουν καλλιεργηθεί σε οργανικές φάρμες, ο σεβασμός στις διεθνείς προδιαγραφές περί δικαίου εμπορίου και η προσεκτική επιλογή προμηθευτών καφέ, καθιστά τον στόχο αυτό παραπάνω από ρεαλιστικό.

Στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξης της εταιρείας οι εταίροι αποφάσισαν την μετατροπή της «IL ΤΟΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΦΕ ΕΕ» σε «IL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τον Νοέμβριο του 2021.

Η «ΙL ΤΟΤΟ ΑΕ» αποτελεί μια σύγχρονη εταιρεία με σεβασμό στον καταναλωτή, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζομένους αλλά και το κοινωνικό σύνολο. Ήδη το οικονομικό έτος 2021 έκλεισε με υψηλά κέρδη γεγονός που επιτρέπει στην Εταιρεία να παραμείνει προσηλωμένη στους στόχους και την στρατηγική της.

Με σεβασμό στο περιβάλλον, σχεδιάζεται η κατασκευή και λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε χώρο στην Αθήνα. Οι εγκαταστάσεις αυτές αναμένεται να είναι διεθνών προδιαγραφών και εφάμιλλες με εγκαταστάσεις μεγάλων πολυεθνικών εταιρειών της αλλοδαπής.

# 2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΦΕ 2022-2027

Η παγκόσμια αγορά καφέ προβλέπεται να καταγράψει μια ετήσια ανάπτυξη 5,91% κατά την περίοδο πρόβλεψης (2022-2027).

Ο COVID-19 έχει ασκήσει πρόσθετη πίεση στον τομέα του καφέ, ο οποίος είναι ευάλωτος στις διακυμάνσεις των διεθνών τιμών, στα χαμηλά επίπεδα παραγωγικότητας και στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και στις ζημιές που προκαλούνται από παράσιτα και ασθένειες σε όλο τον κόσμο. Επιπλέον, οι κυβερνήσεις έχουν επιβάλει μέτρα κοινωνικής απόστασης και lockdown, τα οποία είχαν τεράστιο αντίκτυπο σε καφετέριες, εστιατόρια και άλλα καταστήματα. Ωστόσο, η τρέχουσα τάση προς τις ηλεκτρονικές αγορές για οικιακή κατανάλωση αναγκάζει τους λιανοπωλητές, τους ψήστες και τους καταναλωτές να προσαρμοστούν σε αυτήν την πραγματικότητα. Ως εκ τούτου, ο τομέας αυτός αναμένεται να αυξήσει την κατανάλωση καφέ σε όλο τον κόσμο. Για παράδειγμα, η Nestle SA είχε αναφέρει μεγάλη ζήτηση λιανικής για προϊόντα τροφίμων και ποτών παγκοσμίως, επιτυγχάνοντας 4,4% πωλήσεις βιολογικών προϊόντων το πρώτο τρίμηνο του 2020.

Οι παγκόσμιοι παραγωγοί καφέ προσθέτουν ginseng στον στιγμιαίο καφέ εδώ και πολλά χρόνια, για να προσφέρουν επιπλέον οφέλη στη βελτίωση της κυκλοφορίας του αίματος και της μνήμης. Οι κατασκευαστές συνδύασαν την άνεση και την ενεργειακή ώθηση του στιγμιαίου καφέ για να αυξήσουν τη λειτουργικότητα των κόκκων καφέ.

Η αγορά του καφέ έχει επεκταθεί και περιλαμβάνει προϊόντα με ικανότητες απώλειας βάρους. Υπάρχει μεγάλη ζήτηση για καφέ, πλούσιο σε αντιοξειδωτικά με σκοπό την αποτοξίνωση. Η αγορά καθοδηγείται από πολλούς παράγοντες, μερικοί από τους οποίους είναι η αυξανόμενη ζήτηση για πιστοποιημένα προϊόντα καφέ, η αποδοχή των συστημάτων παρασκευής στιγμιαίου καφέ από τους καταναλωτές.

#### 3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΦΕ

## Αυξανόμενη ζήτηση για ενυδάτωση

Η ενυδάτωση αναφέρεται στην ικανότητα ροφημάτων όπως ο καφές RTD, να παρέχουν στιγμιαία αναζωογόνηση και ήπια διεγερτικά οφέλη που δεν θεωρούνται επιβλαβή, κάτι που συμβαίνει διαφορετικά με τον καφέ ή το τσάι. Έτσι, οι καταναλωτές αναπτύσσουν μια συνάφεια με ποτά, λόγω της έτοιμης προς κατανάλωση εκδοχής τους που προσφέρει αυξημένη ευκολία, παρέχοντας έτσι κατάλληλη, βολική και υγιεινή εναλλακτική λύση στα αναψυκτικά. Η οργανοληπτική ευελιξία που σχετίζεται με τον καφέ τον καθιστά ανοιχτό στους κατασκευαστές να καινοτομούν παράλληλα με τις τάσεις προαγωγής της ευεξίας και ενός υγιεινού τρόπου ζωής που έχουν μεγαλύτερη απήχηση στην αγορά της Βόρειας Αμερικής. Ο καφές και το ενισχυμένο νερό γίνονται δημοφιλή στους καταναλωτές σε όλο τον κόσμο, με αποτέλεσμα να αυξάνεται η ζήτηση για αυτά.

# Η Βόρεια Αμερική κυριαρχεί στην αγορά

Η Ασία-Ειρηνικός Ωκεανός είναι η ταχύτερα αναπτυσσόμενη περιοχή για πωλήσεις καφέ με την Ινδονησία, την Ινδία και το Βιετνάμ να είναι οι ταχύτερα αναπτυσσόμενες αγορές σε ολόκληρο τον κόσμο. Η αγορά καθοδηγείται από την αύξηση των νέων προϊόντων καφέ. Η οργανοληπτική ευελιξία που σχετίζεται με τον καφέ τον καθιστά πρόσφορο στους κατασκευαστές ώστε να καινοτομούν παράλληλα με τις τάσεις υγιεινού τρόπου ζωής που έχουν μεγαλύτερη απήχηση στην αγορά της Βόρειας Αμερικής. Σήμερα, ωστόσο, οι καταναλωτές απαιτούν περισσότερα από μια απλή δόση καφεΐνης. Αυτό έχει οδηγήσει σε καινοτομίες όσον αφορά τη λειτουργικότητα. Ο καφές και το ενισχυμένο νερό γίνονται δημοφιλή στους καταναλωτές σε όλο τον κόσμο, με αποτέλεσμα η ζήτηση για καφέ να αυξάνεται κατά την περίοδο πρόβλεψης.

#### Ανταγωνιστικός τομέας

Η παγκόσμια αγορά καφέ είναι ανταγωνιστική με τους κορυφαίους διεθνείς παίκτες να κατέχουν σημαντικό μερίδιο στην παγκόσμια αγορά. Οι βασικοί παράγοντες της αγοράς επικεντρώνονται στην επέκταση μέσω στρατηγικής συγχωνεύσεων και εξαγορών. Μερικοί από τους σημαντικότερους παίκτες στην αγορά του καφέ, παγκοσμίως περιλαμβάνουν τη Nestle S.A., την Starbucks Corporation, την Tata Coffee Limited, την Bulletproof 360, Inc, την Ingenuity Beverages μεταξύ άλλων. Αυτές οι εταιρείες επενδύουν ενεργά σε διαδικτυακά κανάλια διανομής, στοχεύοντας σε καταναλωτές που αναζητούν ευκολία. Έτσι, οι βασικοί παίκτες ξεκινούν τη δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών με διαδικτυακές πύλες, καθώς μία από τις

βασικές στρατηγικές τους είναι να επιτύχουν ενοποίηση και να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των καταναλωτών σε διάφορα δημογραφικά στοιχεία.

# Ελληνικά δεδομένα

Σύμφωνα με στοιχεία της IRI, η αγορά του καφέ στα σούπερ μάρκετ κατέγραψε άνοδο 10%-11% σε όγκο και αξία πωλήσεων το 2020 σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Ταυτόχρονα, οι πωλήσεις καφέ τον φετινό Ιανουάριο σημείωσαν ισχυρή ανάπτυξη της τάξης του 22,6%, αν και πρέπει να σημειωθεί πως πέρυσι στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα λειτουργούσαν ακόμη, ελλείψει περιοριστικών μέτρων, τα καταστήματα εστίασης.

Όπως αναφέρει έκθεση του Euromonitor για την ελληνική αγορά καφέ, η ισχυρή κουλτούρα κατανάλωσης καφέ που υπάρχει στη χώρα, και η δυναμική είσοδος των νέων μεγάλων παικτών οδήγησε τις κάψουλες καφέ να καταγράψουν σημαντική ανάπτυξη το 2020. Παράλληλα η ποικιλία από διαφορετικές εταιρείες που διαθέτουν κάψουλες καφέ είναι σαφώς μεγαλύτερη, ενώ υπάρχουν και private label κάψουλες που ενισχύουν την καταναλωτική αυτή στροφή.

Την τελευταία δεκαετία, στον κλάδο του Ho.Re.Ca. κυριαρχεί ο εσπρέσο και οι καταναλωτές σταδιακά αφήνουν πίσω καφέδες όπως ο στιγμιαίος και ο ελληνικός. Οι οποίοι ωστόσο διατηρούσαν ισχυρά μερίδια στην αγορά των σούπερ μάρκετ, καθώς δεν υπήρχε ισχυρός ανταγωνισμός τα προηγούμενα χρόνια από την κατηγορία εσπρέσο, δεδομένου ότι ήταν λίγες εταιρείες που δραστηριοποιούνταν στην αγορά, ενώ πέραν των χώρων γραφείου δεν ήταν ακόμη διαδεδομένες οι μηχανές καφέ στα σπίτια.

Ωστόσο τα πολύμηνα lockdown στην εστίαση, οδήγησαν τους καταναλωτές στο να φέρουν την αγαπημένη τους συνήθεια στο σπίτι, με την κατηγορία εσπρέσο να σημειώνει αύξηση 40,9% των πωλήσεων σε όγκο και 42,22% σε αξία και την «ψαλίδα» στις πωλήσεις από στιγμιαίο και ελληνικό να μικραίνει. Χαρακτηριστικά, το μερίδιο του εσπρέσο στα σούπερ μάρκετ βρίσκεται σε συνεχή άνοδο τα τελευταία χρόνια καθώς από το 16% που ήταν το 2018, αυξήθηκε στο 23% το 2020 ενώ στις αρχές του 2021 βρίσκεται ήδη στο 25%.

Παράλληλα, διψήφια αύξηση σημείωσε το 2020 και ο καφές φίλτρου με 12,9% σε όγκο πωλήσεων και 10,3% σε αξία. Ο ελληνικός καφές ακολούθησε με άνοδο 5,25% σε όγκο πωλήσεων και 3,48% σε αξία ενώ ο στιγμιαίος ενισχύθηκε κατά 4,15% σε όγκο πωλήσεων και μόλις 2,71% σε αξία.

Η είσοδος των νέων ισχυρών παικτών όπως τα Starbucks ή η πρόσφατη είσοδος των Costa Coffee της Coca Cola έχει συμβάλει στην ισχυρή ανάπτυξη των ρυθμών πωλήσεων στα ράφια των σούπερ μάρκετ τα τελευταία χρόνια. Παράλληλα η ανάπτυξη που έχει γνωρίσει τα τελευταία χρόνια η αγορά μηχανών με κάψουλες εξαιτίας και της κυριαρχίας της Nestle σε αυτό τον τομέα άνοιξε τον δρόμο για να ενισχύσουν το αποτύπωμά τους κολοσσοί όπως η Illy,

η Lavazza ή ακόμα και οι ελληνικές Kafea Terra και Coffeeway που έχουν επεκτείνει την παρουσία τους στην λιανική.

#### 4. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2022

#### Πιστωτικός Κίνδυνος

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο, λόγω της μη εκτέλεσης των υποχρεώσεων από τους αντισυμβαλλόμενους κατά την τρέχουσα χρήση, είναι η καταχωρημένη αξία των στοιχείων αυτών όπως αναφέρεται στον ισολογισμό της. Η Εταιρεία μελετά το ενδεχόμενο να ασφαλίσει τις πιστώσεις προς την πελατεία της. Επιπλέον ασχολείται επισταμένως με την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών της καθώς και τα μέγιστα επιτρεπτά όρια πίστωσης.

#### Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία πραγματοποιεί το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της σε ΕΥΡΩ. Συνεπώς, η Εταιρεία δυνητικά δεν εκτίθεται σε κίνδυνο λόγω πιθανών διακυμάνσεων στην αξία των ξένων νομισμάτων.

## Κίνδυνος Ρευστότητας και Διαχείριση Κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση. Η συνετή διαχείριση της ρευστότητας επιτυγχάνεται με την ύπαρξη του κατάλληλου συνδυασμού ρευστών διαθεσίμων και εγκεκριμένων τραπεζικών πιστώσεων.

#### Εξωγενείς κίνδυνοι

Υπό το πρίσμα της πανδημίας COVID-19, η οποία αποτελεί μία πρωτόγνωρη δοκιμασία για όλο τον κόσμο με αβέβαιη πορεία, η εταιρεία έχει προετοιμάσει προληπτικά μέτρα και ειδικό πλάνο δράσεων προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη επιχειρηματική λειτουργία της, καθώς και η ασφάλεια των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνει προληπτικά μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων της, καθώς παρακολουθεί και συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις όπως επιβάλλονται από τις επίσημες οδηγίες των αρμόδιων αρχών σε εθνικό επίπεδο.

• Η εταιρεία έχει συμφωνίες οι οποίες της επιτρέπουν να έχει εξασφαλισμένες τιμές με αποτέλεσμα για το 2022 να είναι προστατευμένη όχι μόνο από ενδεχόμενη αύξηση των τιμών του καφέ αλλά και γενικότερα από την αύξηση του πληθωρισμού.

#### 5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

# Συνοπτική περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου

Η «IL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» είναι ελληνική εταιρεία επεξεργασίας, παραγωγής και συσκευασίας καφέ με έδρα το Περιστέρι Αττικής. Η Εταιρεία μέσω του δικτύου franchise που αναπτύσσει έχει την δυνατότητα διεύρυνσης της δραστηριότητάς της στην καφεστίαση

Οι τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας αποτελούν τις κύριες δράσεις που απαιτούνται για τη δημιουργία και παροχή αξίας, για τη διατήρηση και δημιουργία σχέσεων με τους πελάτες και για την άντληση εσόδων. Αναλυτικά μπορεί να εκτελεί και τα παρακάτω:

- Επεξεργασία καφέ
- Χονδρικό εμπόριο καφέ
- Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων
- Χονδρικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Λιανικό εμπόριο καφέ
- Λιανικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Δραστηριότητες συσκευασίας
- Υπηρεσίες παραχώρησης προνομίου franchise

#### Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές

Στόχοι της Εταιρείας αποτελούν η κατανόηση και ικανοποίηση των ξεχωριστών αναγκών του κάθε πελάτη, τόσο χονδρικής όσο και λιανικής και η δημιουργία εποικοδομητικών σχέσεων. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται πάντοτε με γνώμονα και προσήλωση στις αρχές και τη φιλοσοφία ενός επιτυχημένου αποτελέσματος.

## Αρχές διοίκησης και εσωτερικά συστήματα διαχείρισης

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της.

#### 6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο και αναπτύσσει διαδικασίες με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Προς επίτευξη του παραπάνω σκοπού εφαρμόζει διαδικασίες ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας για συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

#### 7. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών, με σεβασμό στα δικαιώματα των εργαζόμενων. Επίσης, η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

#### 8. EPEYNA KAI ANANTYEH

Στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης δεν πραγματοποιήθηκε κάποια εξέλιξη εντός της χρήσεως 2021.

#### 9. ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

#### 10. ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ο Κανονισμός με τα παραρτήματά του, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστα τμήματα αυτού, αποτελεί εσωτερικό έγγραφο της Εταιρείας και λειτουργεί συμπληρωματικά προς τις διατάξεις του καταστατικού της, το οποίο αποτελεί τον ιεραρχικά υπέρτερο κανονισμό της Εταιρείας. Οι βασικοί στόχοι του Κανονισμού είναι:

i) η διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, οι οποίες ρυθμίζουν την οργάνωση και λειτουργία της, καθώς και τις δραστηριότητές της,

- ii) η διαμόρφωση πλαισίου αυτορρύθμισης της λειτουργίας της Εταιρείας με τη θέσπιση κανόνων με δεσμευτική ισχύ για τη διοίκηση, τα στελέχη και το προσωπικό της, οι οποίοι λειτουργούν συμπληρωματικά προς τις διατάξεις του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και θεσπίζονται με γνώμονα την ενίσχυση της χρηστής και υπεύθυνης διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας,
- iii) η διασφάλιση της διαφάνειας, αρτιότητας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, και
- iv) η ενίσχυση της εμπιστοσύνης προς την Εταιρεία των ημεδαπών και αλλοδαπών επενδυτών, των μετόχων, των εργαζομένων και των πελατών της.

Σημειώνεται ότι στον Κανονισμό δεν γίνεται εξαντλητική αναφορά των αρχών και υποχρεώσεων που τηρούνται από την Εταιρεία δυνάμει των ισχυουσών νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων.

#### Υπόχρεοι τήρησης του Κανονισμού:

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας (των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου συμπεριλαμβανομένων) καθώς και σε κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συνεργάζεται με την Εταιρεία και έχει πρόσβαση σε προνομιακή πληροφόρηση, ανεξαρτήτως της ιδιότητας και θέσης του ή της έννομης σχέσης (εργασίας, έργου, εντολής, παροχής υπηρεσιών ή άλλη) που το συνδέει με την Εταιρεία.

#### Διαδικασία τροποποίησης/επικαιροποίησης:

Ο Κανονισμός και οι τροποποιήσεις αυτού εκδίδονται και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με εξαίρεση όπου ρητά ορίζεται άλλως στον ίδιο τον Κανονισμό. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει την αρμοδιότητα για τροποποιήσεις των διαδικασιών που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό σε ένα ή περισσότερα μέλη του ή σε Διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας.

Ο Κανονισμός και τα προσαρτήματά του τροποποιούνται, όποτε απαιτείται, έτσι ώστε πάντα να είναι επικαιροποιημένα, ιδίως λόγω μεταβολών που τυχόν επέρχονται επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας. Ο Κανονισμός, όπως εκάστοτε ισχύει, αυτοδικαίως αντικαθιστά κάθε προηγούμενη διαφορετική απόφαση ή εγκύκλιο.

#### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

#### 10.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι διαδικασίες και οι κανόνες σύγκλησης, συμμετοχής και λήψης αποφάσεων από τη Γενική Συνέλευση, καθώς και οι αρμοδιότητες αυτής ρυθμίζονται αναλυτικά από τις διατάξεις του καταστατικού της

Εταιρείας και του Ν. 4548/2018 προς τον οποίο αυτό συμμορφώνεται. Η Εταιρεία διασφαλίζει την ίση μεταχείριση όλων των μετόχων της που βρίσκονται στην ίδια θέση.

#### 10.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

**Καταλληλότητα Μελών Δ.Σ.:** Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. Η εν λόγω Πολιτική βασίζεται στις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κανονιστικών προβλέψεων, όπως εκάστοτε ισχύουν. Στην εν λόγω πολιτική, περιγράφονται αναλυτικά οι γενικές αρχές που αφορούν την επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών του Δ.Σ καθώς τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας.

Κωλύματα και ασυμβίβαστα μελών Δ.Σ. Επιπλέον των αναφερομένων στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ., προϋπόθεση για την εκλογή ή τη διατήρηση της ιδιότητας του μέλους Δ.Σ. είναι να μην έχει εκδοθεί εντός ενός έτους, πριν από την εκλογή του αντίστοιχα, τελεσίδικη δικαστική απόφαση που αναγνωρίζει την υπαιτότητά του για ζημιογόνες συναλλαγές της Εταιρείας ή μη εισηγμένης εταιρείας του ν. 4548/2018, με συνδεδεμένα μέρη. Κάθε υποψήφιο μέλος υποβάλλει στην Εταιρεία υπεύθυνη δήλωση ότι δεν συντρέχει το κώλυμα της παρούσας και κάθε μέλος γνωστοποιεί αμελλητί προς την Εταιρεία την έκδοση σχετική τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

## Απαιτούμενα προσόντα μελών Δ.Σ.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

α) να διαθέτουν τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια εμπειρίας σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις σε τομείς συναφούς δραστηριότητας.

β) να μην ασκούν ούτε να τους έχει ανατεθεί κατά τα τελευταία τέσσερα (4) χρόνια πριν το διορισμό τους, σημαντικό δημόσιο λειτούργημα, όπως Αρχηγού του Κράτους ή Προέδρου της Κυβέρνησης, ανώτερου πολιτικού αξιωματούχου, ανώτερου κυβερνητικού, δικαστικού, στρατιωτικού υπαλλήλου ή σημαντική θέση ως ανώτερου στελέχους δημοσίων επιχειρήσεων ή στελέχους πολιτικού κόμματος.

**Συλλογική καταλληλότητα μελών Δ.Σ.** Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας διαθέτει, ως σύνολο, επαρκείς γνώσεις και εμπειρία τουλάχιστον για τις σημαντικότερες των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ώστε να έχει τη δυνατότητα άσκησης εποπτείας επί του συνόλου των λειτουργιών της είτε άμεσα είτε μέσω των αρμοδίων Επιτροπών του. Η συλλογική καταλληλότητα των μελών του Δ.Σ. λαμβάνεται υπόψη κατά τον διορισμό/ εκλογή των μελών του Δ.Σ. και αξιολογείται και κατά τη διάρκεια της θητείας του Δ.Σ.

**Διαφοροποίηση μελών Δ.Σ.** Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας τη σημασία και τα οφέλη της διαφοροποίησης για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της

καινοτομίας καθώς και για την επίτευξη της μέγιστης ομαδικής αποτελεσματικότητας και απόδοσης, λαμβάνει υπόψη, κατά την ανάδειξη μελών Δ.Σ. ή και ανώτερων διοικητικών στελεχών της, ένα συνδυασμό στοιχείων στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι δεξιότητες, ικανότητες, προσόντα, εμπειρία, επαγγελματικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, το γένος, το φύλο, η ηλικία και άλλες ιδιότητες, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με τις εκάστοτε τυχόν διαπιστωθείσες αδυναμίες και τις επιχειρησιακές και στρατηγικές ανάγκες της Εταιρείας. Το Δ.Σ., σε εφαρμογή νομοθετικών υποχρεώσεων και βέλτιστων αρχών εταιρικής διακυβέρνησης, εφαρμόζει, παράλληλα με την Πολιτική Καταλληλότητας Υποψηφίων Μελών Δ.Σ., Πολιτική Διαφοροποίησης Μελών Δ.Σ. στην οποία εντάσσεται και επιμέρους Πολιτική για την ενίσχυση της παρουσίας του μη επαρκώς εκπροσωπούμενου φύλου.

#### 10.3 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (GDPR)

Η Κανονιστική Συμμόρφωση της Εταιρείας ακολουθεί τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές προκειμένου να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Ο Compliance Officer της Εταιρείας είναι ανεξάρτητος με άμεση αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο όπου παρέχει αμερόληπτες αναφορές και ενημερώσεις σχετικά με τα θέματα της κανονιστικής συμμόρφωσης, το επίπεδο υλοποίησης των εσωτερικών πολιτικών, το βαθμό επίτευξης του Ετησίου Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την εφαρμογή της σχετικής Πολιτικής. Επιλέγεται από τη Διοίκηση, διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία και έχει τη δυνατότητα της απρόσκοπτης πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Η Κανονιστική Συμμόρφωση της Εταιρείας έχει μεταξύ άλλων τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Τη θέσπιση και εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών και πολιτικών, την εκπόνηση σχετικού Ετήσιου Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την τακτική παρακολούθηση του επιπέδου εφαρμογής του, προκειμένου να επιτευχθεί η έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας με τις ισχύουσες διατάξεις της αγοράς.
- Τη διασφάλιση ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Την παροχή πληροφοριών και την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας δια των ετησίων και λοιπών αναφορών της για θέματα αγοράς, και ιδίως για κάθε διαπιστωθείσα σημαντική παραβίαση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου ή για τυχόν σημαντικές ελλείψεις στην τήρηση των υποχρεώσεων που αυτό επιβάλλει.
- Την παροχή επικαιροποιημένων οδηγιών για την αντίστοιχη προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών και του εσωτερικού κανονιστικού πλαισίου προς τις Μονάδες της Εταιρείας σε περίπτωση αλλαγών και τροποποιήσεων του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου
- Τη θέσπιση των σχετικών διαδικασιών για τη διασφάλιση της τήρησης των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον

- κανονιστικό πλαίσιο και για το σκοπό αυτό την παροχή σχετικής έγγραφης διαβεβαίωσης προς το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω των ετήσιων αναφορών της.
- Τη διασφάλιση ότι το προσωπικό της Εταιρείας ενημερώνεται διαρκώς για τις εξελίξεις στο σχετικό με τις αρμοδιότητές τους κανονιστικό πλαίσιο και τις πολιτικές που αφορούν στα καθήκοντά τους, θεσπίζοντας κατάλληλες διαδικασίες, ενημερώσεις και εκπαιδευτικά προγράμματα σε συνεργασία με τον Τομέα Ανθρωπίνου Δυναμικού.
- Την παρακολούθηση, αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης καθώς και την εκτίμηση του κινδύνου μη συμμόρφωσης.

Στην Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας ενσωματώνονται, μεταξύ άλλων:

- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής του Ανθρωπίνου Δυναμικού
- Πολιτική Διαφάνειας Συναλλαγών & Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Κατάχρηση αγοράς
- Πολιτική διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών & καταγγελιών

#### 10.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων με γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας και τη συνέχεια των εργασιών της. Στο πλαίσιο αυτό, τα αρμόδια όργανά της, μεριμνούν για την καταγραφή και την τακτική επαναξιολόγηση της Επιχειρησιακής Στρατηγικής της αναφορικά με την ανάληψη, παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων. Η Εταιρεία μεριμνά, επίσης, για την εφαρμογή αξιόπιστων, αποτελεσματικών και ολοκληρωμένων πολιτικών και διαδικασιών, για την αξιολόγηση και διατήρηση σε διαρκή βάση του ύψους, της σύνθεσης και της κατανομής των ιδίων κεφαλαίων, τα οποία κρίνονται εκάστοτε από τη Διοίκηση κατάλληλα για την κάλυψη της φύσης και του επιπέδου ανάπτυξης του δικτύου. Οι ως άνω πολιτικές και διαδικασίες υπόκεινται σε τακτική εσωτερική επανεξέταση και αξιολόγηση με στόχο να διασφαλίζεται ότι αυτές παραμένουν πλήρεις, επαρκείς και ανάλογες με τη φύση, την έκταση και την πολυπλοκότητα των τρεχουσών δραστηριοτήτων.

#### 10.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗΣ

Η Εταιρεία αναμένεται να θεσπίσει Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής των εργαζομένων, επί τη βάσει γενικώς αποδεκτών αρχών (απαγόρευση κοινοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών, τήρηση επαγγελματικού απορρήτου, τήρηση ενδεδειγμένων προτύπων συμπεριφοράς και συνεργασίας), τον οποίο υποχρεούται να εφαρμόζει η Διοίκηση και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Ο Κώδικας έχει αναπτυχθεί σε αντιστοιχία με τις εταιρικές αξίες και πως αυτές μετουσιώνονται σε επιθυμητές συμπεριφορές. Εφαρμόζεται από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα με έμφαση στις αρχές της υπευθυνότητας, της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Περιλαμβάνει σε συγκεντρωτική μορφή τις βασικότερες Πολιτικές και τους Κανονισμούς και θέτει, ως σημείο ελέγχου, ένα κοινό πλαίσιο λήψης αποφάσεων, εντός του εργασιακού πλαισίου.

#### 10.6 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Εταιρεία προσδοκά να εναρμονίσει τη λειτουργία του και να συμβάλλει στην επίτευξη των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Η.Ε.) και στη Συμφωνία του Παρισιού (Σύμβαση –Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή). Ο σκοπός της Πολιτικής για την Αειφόρο Ανάπτυξη της Εταιρείας (εφεξής «Πολιτική») είναι να θέσει τις στρατηγικές κατευθύνσεις για την υποστήριξη, προώθηση και χρηματοδότηση της αειφόρου ανάπτυξης ως προς τους πυλώνες στους οποίους δραστηριοποιείται: εταιρική διακυβέρνηση – οικονομία – κοινωνία –πολιτισμός – εργαζόμενοι – περιβάλλον. Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, η Εταιρεία επιδιώκει να είναι συνεπής ως προς τη διασφάλιση βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, τον σεβασμό του περιβάλλοντος και του κοινωνικού συνόλου. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία, ενσωματώνει μέσω της Πολιτικής περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες τόσο στη λειτουργία του όσο και στην επιχειρηματική του δραστηριότητα.

# 10.7 ΠΟΛΙΤΙΚΉ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΉΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΉΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Σκοπός της πολιτικής είναι η πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών, καθώς και κάθε βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν.

Πεδίο εφαρμογής του παρόντος αποτελεί η Διοίκηση και τα μέλη της IL ΤΟΤΟ Α.Ε., εργαζόμενοι με σύμβαση εξηρτημένης εργασίας, παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις εμμίσθου εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, πρακτικώς ασκούμενοι και μαθητευόμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, υποψήφιοι εργαζόμενοι, άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν θα επιτρέπονται διακρίσεις βάσει των προσωπικών χαρακτηριστικών και των επιλογών. Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή. Ενδεικτικά δε και όχι περιοριστικά η Εταιρεία δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια, η χρήση προσβλητικής γλώσσας, τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία, η παρακολούθηση, η καταδίωξη και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου, η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικό περιεχόμενο μέσω SMS, e – mail, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής, οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας, οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για ραντεβού ή απειλές, τα υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική του πορεία στην Εταιρεία, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή, η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του, οι απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες, οι βρισιές δημόσια ή κατ΄ ιδίαν, η υποτίμηση ή γελιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχεδιασμό, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, τα

προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα. Η Εταιρεία δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δεσμεύεται επίσης να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών. Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης. Για τους εργαζόμενους και τους καθ΄ οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με την Εταιρεία που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική, λαμβάνονται τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, κατά περίπτωση, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, με την εγκατάσταση ειδικών διαύλων υποβολής αναφορών και τη δημιουργία ενός πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών. Συγκεκριμένα, στις Πολιτικές Αναφορών και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών αποτυπώνονται οι αρχές της Εταιρείας, με τις οποίες μεριμνά τόσο για την πρόληψη όσο και την επίλυση ζητημάτων βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Οι επιμέρους Διαδικασίες Υποβολής, Διαχείρισης και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών περιλαμβάνουν τα αναλυτικά βήματα στα οποία πρέπει να προβεί οποιοσδήποτε καταγγέλλων, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες των οργάνων της Εταιρείας και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική διαχείριση σχετικών συμβάντων.

## 10.7.1. Διακρίσεις

Ως διακρίσεις νοούνται οι διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής καταγωγής ή κοινωνικής προέλευσης, γενετικών χαρακτηριστικών, γλώσσας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, πολιτικών φρονημάτων, αναπηρίας ή κατάστασης υγείας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού

# 10.7.2. Βία και Παρενόχληση

Βία και Παρενόχληση συνιστούν οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ` επανάληψη. Παρενόχληση συνιστούν επίσης οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης. Η παρενόχληση που απαγορεύεται από την παρούσα πολιτική περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε:

• Λεκτική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων π.χ. υβριστικών σχολίων, προσβολής ή κατηγορίας.

- Σωματική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης π.χ. της φυσικής παρεμβολής στην κανονική εργασία ή κίνηση.
- Οπτικές μορφές παρενόχλησης, π.χ. αφίσες, κινούμενα σχέδια, γελοιογραφίες, φωτογραφίες ή σχέδια που είναι υποτιμητικά με βάση τα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο.
- Αντεκδίκηση ή εκφοβισμό για την περίπτωση αναφοράς ή απειλής αναφοράς οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες μορφές παρενόχλησης ή για τη συνεργασία στη διερεύνηση περιστατικού παρενόχλησης.

# 10.7.3. Παρενόχληση λόγω φύλου & Σεξουαλική παρενόχληση

Παρενόχληση λόγω φύλου συνιστούν οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου. Ειδικότερα, ως σεξουαλική παρενόχληση ορίζεται μια ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, που περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, αίτημα για σεξουαλικές χάρες και κάθε άλλη ανεπιθύμητη σωματική ή λεκτική πράξη σεξουαλικής φύσης. Μια τέτοια συμπεριφορά μπορεί να εκφραστεί από ένα άτομο οποιουδήποτε φύλου και περιλαμβάνει την παρενόχληση ενός ατόμου οποιουδήποτε φύλου. Για επεξηγηματικούς σκοπούς, μερικά παραδείγματα σεξουαλικής παρενόχλησης είναι τα ακόλουθα:

- Η προσφορά παροχών (π.χ. προαγωγή ή μισθολογική αύξηση) ως αντάλλαγμα για σεξουαλικές χάρες ή η δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί τη «σεξουαλική επαφή» ως μέσο για την επαγγελματική ανάπτυξη στο χώρο εργασίας.
- Η αντεκδίκηση ή απειλή για αντίποινα μετά από απόρριψη σεξουαλικών προτάσεων.
- Η Οπτική συμπεριφορά: άσεμνες χειρονομίες, προβολή σεξουαλικά προσβλητικών γραφικών υλικών ηλεκτρονικής και έντυπης μορφής (π.χ. e-mail, φωνητικό mail, βιβλία, αρχεία, φωτογραφίες, κ.λπ.), γελοιογραφίες ή αφίσες, ή οποιοδήποτε υλικό με άσεμνους ή σεξουαλικούς υπαινιγμούς.
- Η λεκτική συμπεριφορά: υποτιμητικά σχόλια, σεξουαλικά υπονοούμενα, χρήση σεξουαλικής «γλώσσας» ή «αστεία» σεξουαλικού περιεχομένου.
- Οι προφορικές σεξουαλικές παρενοχλήσεις ή προτάσεις.
- Η λεκτική κατάχρηση σεξουαλικής φύσης: σεξουαλικά σχόλια για το σώμα ενός ατόμου, χρήση σεξουαλικά υποτιμητικών σχολίων στην περιγραφή ενός ατόμου, σεξουαλικά υπαινικτικά ή άσεμνα σχόλια σε συζήτηση, γράμματα, προσκλήσεις, σημειώσεις ή λοιπά σχόλια, επίθετα.
- Η σωματική επαφή: αγγίγματα, τσιμπήματα, χειρονομίες σεξουαλικής φύσης, χτυπήματα, αρπάγματα, σπρωξίματα κ.λπ.

Οι ανωτέρω πράξεις είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν αποκλειστικό κατάλογο απαγορευμένων πράξεων. Ο εργαζόμενος ή τρίτος που ασκεί τέτοια απαγορευμένη συμπεριφορά, θα πρέπει και θα φέρει την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις του.

## 10.7.4. Αντεκδίκηση

Η Εταιρεία απαγορεύει επίσης σε οποιονδήποτε υπάλληλο ή τρίτο, καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενο με αυτόν, να προβεί σε ενέργειες αντεκδίκησης εναντίον άλλου εργαζομένου ή τρίτου, ο οποίος αντιτίθεται στη βία ή οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση, υποβάλλει καταγγελία, καταθέτει, βοηθά ή συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία διερεύνησης περιστατικού.

## 10.7.5. Μέτρα πρόληψης

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι καθ΄ οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενοι με την Εταιρεία οφείλουν να συμμορφωθούν με αυτή την πολιτική. Η πολιτική ισχύει τόσο στους χώρους εργασίας, όσο και σε χώρους που σχετίζονται με εταιρικές συναντήσεις, συνέδρια και εκδηλώσεις συνδεόμενες με την εργασία, είτε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας είτε εκτός, είτε με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά ή τηλεφωνικά. Η Εταιρεία διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, προσιτό, ασφαλές και φιλικό όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, των συνεργατών, της Διοίκησης και των μελών των εταιρειών του διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, κατανόηση, εμπιστοσύνη, συνεργασία και συμπαράσταση. Η Εταιρεία, εντός των πλαισίων των δυνατοτήτων του, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και προβαίνει σε κάθε εύλογη προσαρμογή των συνθηκών εργασίας για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων - θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα (πχ. έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό κτλ), για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι όλοι γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες της Εταιρείας απέναντι στα περιστατικά βίας και παρενόχλησης και γνωρίζουν που μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση βίας ή παρενόχλησης.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Εταιρείας ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν πιστεύει ότι έχει υποστεί διακριτική μεταχείριση, βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας, οφείλει να ακολουθήσει τα βήματα της Διαδικασίας Υποβολής Αναφορών για την καταγγελία του περιστατικού. Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει τους κατάλληλους μηχανισμούς για τη διεξαγωγή μιας δίκαιης, έγκαιρης, διεξοδικής και αντικειμενικής έρευνας, ακολουθώντας τις Διαδικασίες Διαχείρισης και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών. Επίσης, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλισθεί η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών, εργαζομένων ή τρίτων, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών. Η Εταιρεία αντιμετωπίζει με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα τη διαχείριση όλων των περιστατικών καταγγελίας διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης. Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς και ανά τακτά

χρονικά διαστήματα για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους, σύμφωνα με τη Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Εταιρεία θα επικοινωνήσει τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Εταιρείας ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών διάκρισης, βίας ή/και παρενόχλησης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στην Πολιτική Αναφορών για την αναφορά του εν λόγω περιστατικού αντεκδίκησης αμέσως. Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της πολιτικής, θα γίνονται δεκτές γραπτώς, επώνυμα ή ανώνυμα, βάσει της πολιτικής αναφορών και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η Εταιρεία μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις μπορεί να μην επιτρέπεται.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης, βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η Εταιρεία θα προβαίνει εις βάρος του παραβάτη στις κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- (α) πειθαρχικές κυρώσεις,
- (β) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- (γ) καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- (δ) δικαστικές ενέργειες.

## 11. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Η χρήση 2021 ολοκληρώθηκε με κέρδη προ φόρων € **632.147,31** Μετά την αφαίρεση των φόρων ποσού € **102.068,41** και τακτικού αποθεματικού € **31.607,37** τα καθαρά κέρδη διαμορφώθηκαν σε € **498.471,53**.

Η Εταιρεία αποτελεί έναν ταχέως αναπτυσσόμενο οργανισμό, που ακολουθεί σύγχρονους κανόνες λειτουργίας με σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον και το κοινωνικό σύνολο. Βαθιά πεποίθηση της διοίκησης της Εταιρείας αποτελεί πως η υιοθέτηση και καθιέρωση των πρακτικών αυτών που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της εταιρικής διακυβέρνησης, θα της εξασφαλίσουν μελλοντικά συνεχόμενη ανοδική πορεία.

# 12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

<u>ΙL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ</u> ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021		
ΧΡΗΣΗ 01/01/2021-31/12/2021		
A HEHOLY OLY EXEL SEY LEY EXEL	2021	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Μεταφορικά μέσα	5.645,16	
Λοιπός Εξοπλισμός	703.524,16	
Αποσβέσεις	181.549,02	
Σύνολο	<u>527.620,30</u>	
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	<u>527.620,30</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Αποθέματα	100.000,00	
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	123.341,55	
Υλικά συσκευασίας	5.000,00	
Ανταλλακτικά παγίων	1.251,40	
Λοιπά αποθέματα	3.675,00	
Σύνολο Αποθεμάτων	<u>233.267,95</u>	
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές	0,00	
Εμπορικές απαιτήσεις	115.934,03	
Λοιπές απαιτήσεις	115.788,36	
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	745.386,12	
Σύνολο	<u>977.108,51</u>	
Σύνολο κυκλοφορούντων	<u>1.210.376,46</u>	
Σύνολο ενεργητικού	<u>1.737.996,76</u>	
KarOmań Oźwa		
Καθαρή Θέση	710 264 00	
Κεφάλαιο	718.364,00 718.364.00	
<i>Κεφάλαιο</i> <b>Σύνολο</b>	718.364,00	
Κεφάλαιο <b>Σύνολο</b> Αποθεματικά νομών ή καταστατικού	<b>718.364,00</b> 31.607,37	
Κεφάλαιο <b>Σύνολο</b>	718.364,00 31.607,37 498.471,53	
Κεφάλαιο <b>Σύνολο</b> Αποθεματικά νομών ή καταστατικού Αποτελέσματα εις νέο <b>Σύνολο</b>	<b>718.364,00</b> 31.607,37 498.471,53 <b>530.078,90</b>	
Κεφάλαιο <b>Σύνολο</b> Αποθεματικά νομών ή καταστατικού Αποτελέσματα εις νέο	718.364,00 31.607,37 498.471,53	
Κεφάλαιο Σύνολο Αποθεματικά νομών ή καταστατικού Αποτελέσματα εις νέο Σύνολο Σύνολο καθαρής θέσης	<b>718.364,00</b> 31.607,37 498.471,53 <b>530.078,90</b>	

Δανεισμός	69.390,99
Λοιποί φόροι και τέλη	170.615,32
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	20.034,57
Λοιπές υποχρεώσεις	34.990,06
Σύνολο	<u>489.553,86</u>
Σύνολο υποχρεώσεων	<u>489.553,86</u>
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	<u>1.737.996,76</u>

ΙΙ ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021				
ΧΡΗΣΗ 01/01/2021-31/12/2021				
	2021			
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	2.556.864,58			
Λοιπά συνήθη έσοδα	38.696,88			
Παροχές σε εργαζομένους	226.020,37			
Μεταβολές εμπορευμάτων	1.360.459,33			
Διάφορα λειτουργικά έξοδα	277.463,45			
Αποσβέσεις ενσωμάτων παγίων και άυλων				
στοιχείων	98.062,53			
Λοιπά έξοδα και ζημίες	50,00			
Λοιπά έσοδα και κέρδη	0,00			
Τόκοι και συναφή κονδύλια	1.358,47			
Αποτέλεσμα προ φόρων	<u>632.147,31</u>			
Φόροι	102.068,41			
Τακτικό αποθεματικό	31.607,37			
Αποτελέσματα περιόδου μετά από φόρους και αποθεματικό	<u>498.471,53</u>			

Περιστέρι 9 Αυγούστου 2022

Athens Financial Services IKE	Ο Πρόεδρος του	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Αρ. Αδείας ΟΕΕ:2029	Διοικητικού Συβουλίου	Οικονόμου Θ. Χρήστος
Καραμάνος Γ. Νικόλαος	Θοδωρή Σ. Βασίλη	Λογιστής Φοροτεχνικός Α΄ τάξης
Αρ. Αδείας: 97583 Α΄ Τάξης		A.M OAEE115078

#### 13.ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ.

Μη χρηματοοικονομικοί δείκτες δεν υπάρχουν ενώ στη συνέχεια για την αρτιότερη πληροφόρηση των μετόχων θα αναλύσουμε κάποιους βασικούς χρηματοοικονομικούς αριθμοδείκτες.

# Αριθμοδείκτες ρευστότητας

#### 1. Αριθμοδείκτης Γενικής ή έμμεσης ρευστότητας. ( Current ratio )

Αριθμοδείκτης Γενικής ή έμμεσης ρευστότητας. ( Current ratio ) = Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

2021

Αριθμοδείκτης Γενικής ή έμμεσης ρευστότητας =

<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u> = 32,10 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας μας δείχνει την ισορροπία μεταξύ βραχυχρόνιων στοιχείων που συνθέτουν τον ισολογισμό (δηλαδή σε τι ποσοστό οι βραχυχρόνιες απαιτήσεις που έχει μια επιχείρηση μπορούν να καλύψουν τις βραχυχρόνιες υποχρεώσεις της). Εκτός από το μέτρο της ρευστότητας μιας επιχείρησης μας δείχνει και το περιθώριο ασφαλείας που διατηρεί ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει κάποια ανεπιθύμητη εξέλιξη στη ροή των κεφαλαίων κίνησης.

Όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας τόσο καλύτερη, από πλευράς ρευστότητας, είναι η θέση της συγκεκριμένης επιχείρησης.

Γενικά, ένας δείκτης κυκλοφοριακής ρευστότητας μεγαλύτερος του 2 θεωρείται καλή ένδειξη, όμως μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο της επιχείρησης και τον κλάδο στον οποίο αυτή ανήκει.

Μια συνεχής μείωση του δείκτη είναι ένδειξη ότι αρχίζει να αναπτύσσεται μια όχι ευνοϊκή κατάσταση για την επιχείρηση, κάτι το οποίο θα πρέπει να διερευνηθεί. Ένας χαμηλός αριθμοδείκτης κεφαλαίου κίνησης παρέχει ένδειξη ύπαρξης μεγαλύτερου βαθμού κινδύνου στην επιχείρηση από ότι ένας υψηλός αριθμοδείκτης.

Σε γενικές γραμμές όσο χαμηλότερος ο δείκτης τόσο πιο μεγάλος ο κίνδυνος μη δυνατότητας αποπληρωμών και δημιουργίας «υπερθέρμανσης» με συνέπεια την πτώση των πωλήσεων. Αντίθετα, υπέρμετρα υψηλός δείκτης μπορεί να σημαίνει μη αποδοτική κατανομή κεφαλαίων της επιχείρησης. Μπορεί δηλαδή να μη χρησιμοποιεί τις χρηματοδοτικές δυνατότητες που υπάρχουν, με αποτέλεσμα να μη μεγεθύνεται

στην αγορά της, όσο θα μπορούσε. Μπορεί ακόμα να κρύβει την ύπαρξη απαξιωμένων ή κατεστραμμένων αποθεμάτων, η αξία των οποίων δεν εμφανίζεται στα λογιστικά βιβλία της επιχείρησης, καθώς και δυσκολία αυτής να εισπράξει τις απαιτήσεις της.

# 2. Αριθμοδείκτης Ειδικής ή άμεσης ρευστότητας. ( Acid-test Ratio )

Αριθμοδείκτης Ειδικής ή άμεσης ρευστότητας = (Κυκλοφορούν ενεργητικό – Αποθέματα) / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

2021

Αριθμοδείκτης Ειδικής ή άμεσης ρευστότητας =

<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό-Αποθέματα</u> = 25,92 Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ο αριθμοδείκτης ειδικής ρευστότητας περιλαμβάνει όλα εκείνα τα στοιχεία τα οποία μετατρέπονται εύκολα και γρήγορα σε ρευστά και αγνοεί όλα εκείνα τα στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού τα οποία δε μετατρέπονται εύκολα σε μετρητά.

Σε σχέση με τον προηγούμενο δείκτη εδώ δεν περιλαμβάνονται τα αποθέματα πρώτων και βοηθητικών υλών, ημι-κατεργασμένων και ετοίμων προϊόντων, γιατί είναι το στοιχείο εκείνο, του κυκλοφορούντος ενεργητικού, με τη μικρότερη ρευστότητα. Απαιτείται αρκετό χρονικό διάστημα μέχρι την πώλησή τους και υπάρχει αβεβαιότητα ως προς την δυνατότητα πώλησης όλων των αποθεμάτων αλλά και ως προς την αξία που θα εισπραχθεί κατά την πώλησή τους. Επομένως, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να πραγματοποιηθούν ζημιές όταν αυτά ρευστοποιηθούν. Ο αριθμοδείκτης ειδικής ρευστότητας μας δείχνει πόσες φορές τα ταχέως ρευστοποιήσιμα στοιχεία της επιχείρησης καλύπτουν τις βραχυχρόνιες υποχρεώσεις της και πόσο ευπρόσβλητη είναι μια επιχείρηση σε πιθανή μεταβολή του οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο λειτουργεί. Για να είναι περισσότερο αξιόπιστος ο δείκτης θα πρέπει να εξετάζεται διαχρονικά, σε σύγκριση με όμοιες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου και με το μέσο όρο του κλάδου αυτού. Γενικά, αν τα αμέσως ρευστοποιήσιμα στοιχεία μιας επιχείρησης (κυκλοφορούν μείον αποθέματα) είναι ίσα ή μεγαλύτερα των τρεχουσών υποχρεώσεων τότε η επιχείρηση έχει καλή τρέχουσα οικονομική κατάσταση.

Όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμοδείκτης, τόσο μεγαλύτερη ρευστότητα έχει η επιχείρηση. Γενικά, ένας δείκτης άμεσης ρευστότητας μεγαλύτερος του 1,5 θεωρείται καλή ένδειξη. Αν ο δείκτης είναι αρκετά μικρότερος της μονάδας, η επιχείρηση πιθανόν

να μην μπορέσει να ικανοποιήσει μια ξαφνική απαίτηση καταβολής μετρητών. Όσο πιο μικρός είναι ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η έκθεση στον κίνδυνο αυτό.

# 3. Αριθμοδείκτης Ταμειακής ρευστότητας. ( Cash Ratio)

Αριθμοδείκτης Ταμειακής ρευστότητας = Διαθέσιμο ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

2021

Αριθμοδείκτης Ταμειακής Ρευστότητας =

 $\Delta$ ιαθέσιμο Ενεργητικό = 3,55 Υποχρεώσεις

Ο αριθμητής Διαθέσιμο Ενεργητικό περιλαμβάνει μετρητά, καταθέσεις όψεως, επιταγές και γενικά όσα στοιχεία είναι ισοδύναμα με μετρητά. Ο δείκτης ταμειακής ρευστότητας μας δίνει την εικόνα της επάρκειας (ή όχι) μετρητών στην επιχείρηση σε σχέση με τις τρέχουσες λειτουργικές της ανάγκες και θα πρέπει να εξετάζεται διαχρονικά, σε σύγκριση με όμοιες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου και με το μέσο όρο του κλάδου αυτού ώστε να είναι περισσότερο αξιόπιστος.

Η ταμειακή ρευστότητα εκφράζει την ικανότητα μιας επιχείρησης να εξοφλήσει τις τρέχουσες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της με τα μετρητά που διαθέτει. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης ταμειακής ρευστότητας μας δείχνει πόσες φορές τα διαθέσιμα περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης καλύπτουν τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της.

#### Αριθμοδείκτες δραστηριότητας

Η χρησιμοποίηση των αριθμοδεικτών δραστηριότητας (activity ratios) βοηθά να προσδιορίσουμε το βαθμό μετατροπής ορισμένων περιουσιακών στοιχείων, όπως είναι τα αποθέματα και οι απαιτήσεις, σε ρευστά. Με άλλα λόγια αυτή η κατηγορία δεικτών μας δείχνει πόσο αποτελεσματικά διαχειρίζεται μια επιχείρηση τους πόρους της, με σκοπό τη δημιουργία πωλήσεων. Πιο συγκεκριμένα, η διοίκηση της επιχείρησης προκειμένου να πετύχει την πιο αποτελεσματική διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης θα πρέπει να παρακολουθεί συνέχεια και με την απαιτούμενη προσοχή τις διαδικασίες για τη γρήγορη μετατροπή των απαιτήσεων και αποθεμάτων σε μετρητά.

## 1. Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Ενεργητικού ( Asset Turnover Ratio )

# Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Ενεργητικού = Σύνολο πωλήσεων / Σύνολο ενεργητικού

2021

Δείκτης Κυκλοφοριακής = <u>Σύνολο Πωλήσεων</u> = 1,47

Ταχύτητας Ενεργητικού Σύνολο Ενεργητικού

Η κυκλοφοριακή ταχύτητα ενεργητικού ή χρησιμοποίηση ενεργητικού ή εκμετάλλευση ενεργητικού εκφράζει το βαθμό χρησιμοποίησης του Ενεργητικού σε σχέση με τις πωλήσεις μιας επιχείρησης. Παρέχει δηλαδή ένδειξη για το πόσο η επιχείρηση χρησιμοποιεί εντατικά τα περιουσιακά της στοιχεία προκειμένου να πραγματοποιεί τις πωλήσεις της. Πιο συγκεκριμένα, δείχνει τα έσοδα τα οποία δημιουργεί κάθε ευρώ που έχει επενδυθεί στο ενεργητικό της επιχείρησης. Για παράδειγμα, αν η κυκλοφοριακή ταχύτητα ενεργητικού μιας επιχείρησης είναι ίση με 1, αυτό σημαίνει ότι πραγματοποιήθηκαν πωλήσεις ενός ευρώ για κάθε ένα ευρώ που επενδύθηκε στο ενεργητικό της επιχείρησης. Ένας υψηλός δείκτης παρέχει μια σημαντική ένδειξη ότι η επιχείρηση χρησιμοποιεί εντατικά τα περιουσιακά της στοιχεία προκειμένου να πραγματοποιήσει τις πωλήσεις της. Στην περίπτωση ενός χαμηλού δείκτη η επιχείρηση θα πρέπει να αυξήσει το βαθμό αξιοποίησης των περιουσιακών της στοιχείων ή θα πρέπει να ρευστοποιήσει κάποια από τα περιουσιακά της στοιχείων ή θα πρέπει να ρευστοποιήσει κάποια από τα περιουσιακά της στοιχεία αφού είναι πιθανό να μη χρησιμοποιούνται παραγωγικά.

## 2. Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Παγίων ( Fixed Asset Turnover Ratio )

# Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Παγίων = Σύνολο πωλήσεων / Καθαρά πάγια

2021

Δείκτης Κυκλοφοριακής =  $\underline{\Sigmaύνολο}$  Πωλήσεων = 4,85

Ταχύτητας Παγίων Καθαρά Πάγια

Στον παρονομαστή του παραπάνω λόγου τα καθαρά πάγια ισούνται με τα πάγια μείον τις αποσβέσεις. Ο δείκτης αυτός μας δείχνει το βαθμό χρησιμοποίησης των παγίων μιας επιχείρησης σε σχέση με τις πωλήσεις της, ή αλλιώς δείχνει ποιο είναι το ύψος των πωλήσεων που αντιστοιχεί σε μια μονάδα του Πάγιου Ενεργητικού. Παρέχει ένδειξη αν υπάρχει ή όχι υπερεπένδυση σε πάγια στοιχεία στην επιχείρηση σε σχέση με το ύψος των πωλήσεων που πραγματοποιεί.

Γενικά, όσο υψηλότερος ο δείκτης (μέσα σε ορισμένα πλαίσια για να αποφευχθεί ο κίνδυνος υπερθέρμανσης), τόσο πιο εντατική η χρήση των Παγίων και τόσο πιο αποδοτικό για την επιχείρηση. Διαχρονική παρακολούθηση του δείκτη παρέχει πληροφορίες για το εάν η διοίκηση μιας επιχείρησης γίνεται περισσότερο ή λιγότερο αποτελεσματική στη χρησιμοποίηση του πάγιου ενεργητικού της.

## Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας

Αποδοτικότητα ονομάζουμε την πιθανότητα του κεφαλαίου να παράγει κέρδος καθώς και την ικανότητα που έχει η επιχείρηση να πραγματοποιεί κέρδη από τις διάφορες δραστηριότητές της κυρίως όμως από την κύρια δραστηριότητά της. Η αποδοτικότητα κάθε επιχείρησης είναι το αποτέλεσμα ενός μεγάλου αριθμού επιχειρηματικών αποφάσεων, καθώς επίσης και της πολιτικής που ακολουθεί κάθε φορά σε θέματα τιμών, διαφήμισης κλπ. Η ανάλυση της αποδοτικότητας μας πληροφορεί σχετικά με το βαθμό αποτελεσματικότητας με τον οποίο διοικείται. Το γεγονός λοιπόν, ότι η ύπαρξη των περισσότερων επιχειρήσεων είναι συνυφασμένη με την πραγματοποίηση κερδών, αυτό καθιστά απόλυτα αναγκαία την ανάλυση αποδοτικότητας.

# 1. Δείκτης Μεικτού περιθωρίου κέρδους ( Gross Profit Margin )

# Δείκτης Μεικτού περιθωρίου κέρδους = Μικτό αποτέλεσμα / Πωλήσεις X 100

2021

Δείκτης Μεικτού

Περιθωρίου Κέρδους = Μικτό Αποτέλεσμα/Πωλήσεις Χ 100 = 24,72

Ο αριθμοδείκτης μεικτού κέρδους μας δείχνει την αποτελεσματικότητα της εκμετάλλευσης καθώς και τον τρόπο με τον οποίο καθορίζει την τιμή του προϊόντος η επιχείρηση. Όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμοδείκτης μεικτού κέρδους τόσο καλύτερη, από άποψης κερδών, είναι η θέση της επιχείρησης γιατί μπορεί να αντιμετωπίσει χωρίς δυσκολία τυχόν αύξηση του κόστους των πωλούμενων προϊόντων της. Με άλλα λόγια μπορούμε να πούμε ότι η επίδραση από μια ενδεχόμενη αύξηση του κόστους πωληθέντων θα είναι λιγότερο δυσμενής σε μια επιχείρηση που έχει υψηλό αριθμοδείκτη μεικτού κέρδους από ότι θα είναι σε μια άλλη με χαμηλό το σχετικό αριθμοδείκτη. Ένας υψηλός αριθμοδείκτης μεικτού κέρδους δείχνει την ικανότητα της διοίκησης μιας επιχείρησης να επιτυγχάνει φθηνές αγορές και να πωλεί σε υψηλές τιμές. Αντίθετα, ένας χαμηλός αριθμοδείκτης μεικτού κέρδους δείχνει μια όχι καλή πολιτική της διοίκησης στον τομέα αγορών και πωλήσεων.

#### 14. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

#### 14. 1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθμό 144340502000. Η έδρα της βρίσκεται στην οδό Γκιώνας 11, Τ.Κ. 12133, Περιστέρι.

#### ΦΥΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η «IL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» είναι ελληνική εταιρεία επεξεργασίας, παραγωγής και συσκευασίας καφέ με έδρα το Περιστέρι Αττικής. Η Εταιρεία μέσω του δικτύου franchise που αναπτύσσει έχει την δυνατότητα διεύρυνσης της δραστηριότητάς της στην καφεστίαση

Οι τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας αποτελούν τις κύριες δράσεις που απαιτούνται για τη δημιουργία και παροχή αξίας, για τη διατήρηση και δημιουργία σχέσεων με τους πελάτες και για την άντληση εσόδων. Αναλυτικά μπορεί να εκτελεί και τα παρακάτω:

- Επεξεργασία καφέ
- Χονδρικό εμπόριο καφέ
- Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων
- Χονδρικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Λιανικό εμπόριο καφέ
- Λιανικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Δραστηριότητες συσκευασίας
- Υπηρεσίες παραχώρησης προνομίου franchise

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2021 σε 11 άτομα.

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις (οι «Οικονομικές Καταστάσεις») υπόκεινται σε έγκριση από την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

# 14.2. ΒΑΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

#### 14.2.1. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση τις ίδιες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης, με εξαίρεση την εφαρμογή των νέων προτύπων και διερμηνειών που αναφέρονται παρακάτω, η

εφαρμογή των οποίων είναι υποχρεωτική για τις λογιστικές χρήσεις που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2020.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα ΕΛΠ.

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΕΛΠ, απαιτεί τη χρήση κρίσιμων λογιστικών εκτιμήσεων. Επίσης απαιτείται η κρίση της Διοίκησης στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών που έχουν υιοθετηθεί. Οι τομείς που απαιτούν υψηλότερου βαθμού κρίση ή είναι εξαιρετικά πολύπλοκοι ή οι τομείς όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις λογιστικές καταστάσεις.

## 14.2.2. Οικονομικές Καταστάσεις με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα

Η Εταιρεία διατηρεί τα βιβλία της και προετοιμάζει οικονομικές καταστάσεις για φορολογικούς σκοπούς με βάση το Νόμο 4548/2018 και την φορολογική νομοθεσία. Οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις έχουν βασιστεί στις οικονομικές καταστάσεις με βάση τα Ελληνικά Πρότυπα κατάλληλα προσαρμοσμένες με ορισμένες εγγραφές εκτός φορολογικών βιβλίων για την συμμόρφωση με τα ΕΛΠ.

#### 14.2.3. Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε τις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021. Οι αναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις υπόκεινται σε οριστική έγκριση από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

#### 14.2.4. Εφαρμογή εκτιμήσεων και κρίσεων

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις, παραδοχές και αξιολογικές κρίσεις προκειμένου, είτε να επιλέξει τις καταλληλότερες λογιστικές αρχές είτε σε σχέση με τη μελλοντική εξέλιξη γεγονότων και συναλλαγών.

Οι εν λόγω εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις επανεξετάζονται περιοδικά προκειμένου να ανταποκρίνονται στα τρέχοντα δεδομένα και να αντανακλούν τους εκάστοτε τρέχοντες κινδύνους και βασίζονται στην προγενέστερη εμπειρία της Διοίκησης σε σχέση με το επίπεδο / όγκο των συναφών συναλλαγών ή γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων τους επόμενους 12 μήνες, έχουν ως κάτωθι:

(α) Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις: Η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε περιοδική επανεκτίμηση της επάρκειας της πρόβλεψης σχετικά με τις επισφαλείς απαιτήσεις σε συνάρτηση της πιστωτικής της πολιτικής και λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία της Νομικής

Υπηρεσίας της Εταιρείας, τα οποία προκύπτουν βάσει επεξεργασίας ιστορικών δεδομένων και πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται.

- (β) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος: Η πρόβλεψη για φόρο περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση, πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν από μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους και αναγνώριση μελλοντικών φορολογικών ωφελειών. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος ενδέχεται να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις οικονομικές καταστάσεις.
- **(γ) Συντελεστές απόσβεσης**: Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποσβένονται σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία (Ν. 4172/2013)
- (δ) Απομείωση ενσώματων παγίων στοιχείων: Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσεως η Διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή την μονάδα ταμειακής ροής και να επιλέξει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.
- (ε) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού: Το κόστος της αποζημίωσης προσωπικού καθορίζεται με βάση αναλογιστικές εκτιμήσεις. Οι αναλογιστικές εκτιμήσεις απαιτούν από τη διοίκηση τη διενέργεια παραδοχών σχετικών με την μελλοντική αύξηση μισθών, προεξοφλητικών επιτοκίων, ποσοστά θνησιμότητας κλπ. Η διοίκηση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου επανεξετάζεται η σχετική πρόβλεψη δίνει την καλύτερη δυνατή εκτίμηση σχετικά με τις προαναφερθείσες παραμέτρους.
- (στ) Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα και απαξιωμένα αποθέματα: Τα αποθέματα εξετάζονται τακτικά ως προς την κυκλοφοριακή τους ταχύτητα και λαμβάνονται προβλέψεις για απαξιωμένα, ακίνητα και βραδέως κινούμενα αποθέματα ανάλογα με την κατηγορία τους, την τεχνολογική τους απαξίωση και σύμφωνα με τις παραδοχές της Διοίκησης για την ρευστοποιήσιμη αξία τους κατά την ημερομηνία αναφοράς.

#### 14.3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

#### 14.3.1 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ. Συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν και συνεπώς δεν προκύπτουν συναλλαγματικές διαφορές. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στα αποτελέσματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

## 14.3.2 Λειτουργικοί τομείς προς παρουσίαση

Ο λειτουργικός τομέας προς παρουσίαση αποτελεί ένα τμήμα της Εταιρείας που συμμετέχει στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και παράγει έσοδα και έξοδα, συμπεριλαμβανόμενων και εσόδων και εξόδων που συνδέονται με συναλλαγές με άλλα τμήματα της Εταιρείας. Τα αποτελέσματα όλων των τομέων εξετάζονται από τον επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων ο οποίος είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι υπεύθυνο για την επιμέτρηση της επιχειρηματικής απόδοσης των λειτουργικών τομέων.

#### 14.3.3 Γήπεδα, κτίρια και εξοπλισμός

Τα γήπεδα, τα κτίρια, οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσής τους. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται. Σημαντικές βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των αντίστοιχων παγίων εφόσον αυτές προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή, αυξάνουν την ικανότητα παραγωγής ή βελτιώνουν την αποδοτικότητα των αντίστοιχων παγίων. Τα στοιχεία των παγίων διαγράφονται κατά την πώλησή ή την απόσυρσή τους ή όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση τους.

Τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από την διαγραφή ενός παγίου περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα χρήσης κατά την οποία διαγράφεται το εν λόγω πάγιο.

Ο λοιπός εξοπλισμός και τα μεταφορικά μέσα αποτιμώνται στην αξία κτήσεως, μειούμενη με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσης.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των εν λόγω παγίων, μόνον αν είναι πολύ πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την πραγματοποίησή τους.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται, εξετάζονται όμως για τυχόν απομείωση της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή έχει καθορισθεί σύμφωνα με τον Ν. 4172/2013:

Κτίρια 4 έτη

Εγκατάσταση σε Ακίνητα 10 έτη

Αυτοκίνητα – Οχήματα 16 έτη

Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός 10 έτη

Λοιπός παραγωγικός εξοπλισμός 10 έτη

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα. Το τυχόν αποθεματικό που υπάρχει στα ίδια κεφάλαια κατά την πώληση, μεταφέρεται στα κέρδη εις νέον.

#### 14.3.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

#### Λογισμικό

Το λογισμικό αποτιμάται στην αξία κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις καθώς και οποιαδήποτε απομείωση της αξίας του. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων του λογισμικού, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη. Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν.

#### 14.3.5 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία των περιουσιακών στοιχείων είναι η μεγαλύτερη μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές χρηματοροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με την χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν αποφέρει σημαντικές ανεξάρτητες ταμειακές εισροές, το ανακτήσιμο ποσό καθορίζεται για την μονάδα παραγωγής ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει.

Μετά την αναγνώριση ζημίας απομείωσης ενός περιουσιακού στοιχείου, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού εξετάζεται αν οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώρισή της συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αναλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (καθαρή από αποσβέσεις) που θα είχε προσδιοριστεί αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

#### 14.3.6 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, η οποία συμπίπτει με το κόστος απόκτησής τους. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, οι επενδύσεις της Εταιρείας, που αποτελούνται από χρεόγραφα, ορίζονται ως στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους και οι μεταβολές που προκύπτουν από την αποτίμηση καταχωρούνται στα αποτελέσματα στη γραμμή «Λοιπά έσοδα εκμεταλλεύσεως» ή «Λοιπά έξοδα εκμεταλλεύσεως» ανάλογα με την περίπτωση. Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά η εύλογη αξία προσδιορίζεται με παραπομπή στις τιμές προσφοράς της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Στην κατηγορία των χρεογράφων η Εταιρεία καταχωρεί επενδύσεις που γίνονται με σκοπό την κερδοσκοπία.

#### 14.3.7 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην κατ΄ είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ αξίας κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η αξία κτήσεως προσδιορίζεται με την μέθοδο FIFO και περιλαμβάνει το κόστος αγοράς ή μετατροπής και λοιπά έξοδα. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία

εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας, αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση. Διαγραφές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία προκύπτουν.

# 14.3.8 Λογαριασμοί εισπρακτέοι – Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και ελέγχονται ετησίως για περίπτωση απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης (απώλειες από επισφαλείς απαιτήσεις) καταχωρούνται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη καταχωρείται στα αποτελέσματα. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης για επισφαλείς πελάτες. Απαιτήσεις που κρίνονται ως ανεπίδεκτες είσπραξης διαγράφονται.

#### 14.3.9 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών περιλαμβάνουν τα υπόλοιπα ταμείου και τις καταθέσεις όψεως.

#### 14.3.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο απεικονίζει την αξία των μετοχών της Εταιρείας που έχουν εκδοθεί και είναι σε κυκλοφορία. Το τίμημα που καταβλήθηκε πλέον της ονομαστικής αξίας ανά μετοχή καταχωρείται στον λογαριασμό «υπέρ το άρτιο» στα Ίδια Κεφάλαια. Άμεσες δαπάνες που διενεργούνται σε σχέση με την έκδοση νέων μετοχών καταχωρούνται στην καθαρή θέση αφαιρετικά από τα έσοδα της έκδοσης.

#### 14.3.11 Φορολογία εισοδήματος και τυχόν αναβαλλόμενοι φόροι

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τυχόν αναβαλλόμενο φόρο. Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καταχωρείται στα αποτελέσματα εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογικού εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στον φόρο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει ισολογισμού που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές οι οποίοι αναμένονται να ισχύσουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, όπως αυτοί έχουν καθοριστεί με νόμους που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού.

Τυχόν αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις καταχωρούνται κατά την έκταση κατά την οποία προβλέπεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο όφελος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται όταν το σχετικό φορολογικό όφελος υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που προκύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

# 14.3.12 Παροχές στο προσωπικό

#### 14.3.12.1 Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Αναγνωρίζεται υποχρέωση για το ποσό που αναμένεται να πληρωθεί ως επίδομα στο προσωπικό και τα διευθυντικά της στελέχη εφόσον υπάρχει νομική ή συμβατική υποχρέωση να πληρωθεί αυτό το ποσό ως αποτέλεσμα των υπηρεσιών του υπαλλήλου και εφόσον η υποχρέωση αυτή μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

#### 14.3.12.1.1 Κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα

Το προσωπικό της Εταιρείας καλύπτεται κυρίως από τον κύριο κρατικό ασφαλιστικό τομέα που αφορά στον ιδιωτικό τομέα (ΕΦΚΑ) που χορηγεί συνταξιοδοτικές και ιατροφαρμακευτικές παροχές. Κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να συνεισφέρει μέρος του μηνιαίου μισθού του στο ταμείο, ενώ τμήμα της συνολικής εισφοράς καλύπτεται από την Εταιρεία. Κατά την συνταξιοδότηση το ταμείο είναι υπεύθυνο για την καταβολή των συνταξιοδοτικών παροχών στους εργαζόμενους. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για την πληρωμή μελλοντικών παροχών με βάση αυτό το πρόγραμμα. Το

δουλευμένο κόστος των εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στη χρήση που αφορά. Το πρόγραμμα αυτό θεωρείται και λογιστικοποιείται ως καθορισμένων εισφορών.

## 14.3.13 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένα με τα τυχόν άμεσα κόστη για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Οι εύλογες αξίες των δανείων είναι ίσες με τις λογιστικές τους αξίες καθώς όλα τα δάνεια φέρουν κυμαινόμενα επιτόκια. Οι λογιστικές αξίες των δανείων της Εταιρείας αφορούν δάνεια σε Ευρώ.

# 14.3.14 Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα προγενέστερων γεγονότων από τις οποίες είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και προσαρμόζονται έτσι ώστε να απεικονίζουν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να χρειαστεί για την τακτοποίηση της υποχρέωσης. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, όταν η πιθανή εισροή οικονομικών ωφελειών είναι σημαντική. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες.

# 14.3.15 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

#### Έσοδα

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλούμενων αγαθών και της παροχής υπηρεσιών, καθαρά από φόρους, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

## (α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν οι σημαντικοί κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας έχουν μεταφερθεί στον αγοραστή, η είσπραξη του τιμήματος είναι εύλογα εξασφαλισμένη, οι σχετιζόμενες δαπάνες και πιθανές επιστροφές αγαθών μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και δεν υπάρχει συνεχιζόμενη ανάμειξη στη διαχείριση των αγαθών. Σε περιπτώσεις εγγύησης επιστροφής χρημάτων για πωλήσεις αγαθών, οι επιστροφές λογίζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού ως μείωση των εσόδων.

## (β) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται στην περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

# (γ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος.

## (δ) Έσοδα από δικαιώματα

Τα έσοδα από δικαιώματα λογίζονται στη βάση του δουλευμένου εσόδου, σύμφωνα με την ουσία των σχετικών συμβάσεων.

# (ε) Μερίσματα

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή όταν εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση που είναι η κατά νόμο αρμόδια να εγκρίνει την χορήγησή τους.

#### Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δουλευμένη βάση.

#### 14.3.16 Μισθώσεις

Μίσθωση, κατά την οποία, ο εκμισθωτής μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις (κινδύνους) που απορρέουν από την κυριότητα ενός παγίου στον μισθωτή, θεωρείται ως χρηματοδοτική μίσθωση και λογίζεται (από τον μισθωτή) ως απόκτηση παγίου και ανάληψη μιας υποχρέωσης. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις καταχωρούνται κατά τη σύναψη της μίσθωσης, με τη χαμηλότερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας των μισθωμένων ενσωμάτων παγίων και της παρούσης αξίας των ελαχίστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα κατανέμεται στην υποχρέωση και στο χρηματοοικονομικό έξοδο, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο πάνω στην ανεξόφλητη υποχρέωση. Η υποχρέωση για τα πληρωτέα μισθώματα καθαρή από το χρηματοοικονομικό κόστος, περιλαμβάνεται στις άλλες μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι τόκοι καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης έτσι ώστε να υπάρχει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο για το υπόλοιπο της υποχρέωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Τα ενσώματα πάγια που αποκτώνται με χρηματοδοτικές μισθώσεις περιέρχονται στην κυριότητα της Εταιρείας μετά την λήξη της μισθωτικής περιόδου.

Αν από τη συμφωνία μίσθωσης δεν μεταβιβάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις (κίνδυνοι) που απορρέουν από την κυριότητα ενός παγίου, τότε, η μίσθωση θεωρείται λειτουργική για το μισθωτή. Οι πληρωμές των λειτουργικών μισθωμάτων καταχωρούνται στα έξοδα με την πραγματοποίησή τους, ισόποσα στη διάρκεια της μίσθωσης.

Σημαντικό μερίδιο εσόδων αποτελεί η υπεκμίσθωση καταστημάτων «IL TOTO ROASTERY» στους franchisees της Εταιρείας.

#### 14.4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

#### Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – Επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα επεξεργασίας καφέ, χονδρικό εμπόριο καφέ, χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων (μηχανές καφέ), χονδρικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας, λιανικό εμπόριο καφέ, λιανικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας, δραστηριότητες συσκευασίας και παροχής υπηρεσιών παραχώρησης προνομίου franchise

#### 14.5. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Βάσει του φορολογικού νόμου Ν. 4172/2013 με τις τροποποιήσεις του ο φορολογικός συντελεστής των νομικών προσώπων που εδρεύουν στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22%. Η ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

#### 14.6. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

#### Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται από τα κέρδη της χρήσης να σχηματίσουν το 5% ως τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου αυτό φτάσει το ένα τρίτο του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της επιχείρησης απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

#### 15. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Επωνυμία: «IL ΤΟΤΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Νομικός Τύπος: Ανώνυμη Εταιρεία

**Περίοδος αναφοράς:** Οι συνημμένες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας αφορούν την περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2021 έως την 31 Δεκεμβρίου 2021.

**Διεύθυνση έδρας:** Η έδρα της εταιρείας είναι στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στον Δήμο Περιστερίου επί της οδού Γκιώνας 11.

**Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.:** 144340502000

**Αρ. Μ.Α.Ε.:** 681908

**Συνεχιζόμενη δραστηριότητα:** Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Εκκαθάριση: Η εταιρεία δεν είναι σε εκκαθάριση

**Κατηγορία οντότητας:** Βάση των κριτηρίων του άρθρου 2 του Ν. 4308/2014 η Εταιρεία ανήκει στην κατηγορία: Μικρή οντότητα με διπλογραφικά βιβλία

#### Σκοπός της εταιρείας είναι:

- Επεξεργασία καφέ
- Χονδρικό εμπόριο καφέ
- Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων
- Χονδρικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Λιανικό εμπόριο καφέ
- Λιανικό εμπόριο πλαστικών προϊόντων συσκευασίας
- Δραστηριότητες συσκευασίας
- Υπηρεσίες παραχώρησης προνομίου franchise

Επιμέλεια οικονομικών καταστάσεων:

