

Compte-rendu

S.A.É. 1.06 :

Découverte de l'environnement économique et écologique

Groupe 2.3

Par Alexandre MAURICE, Nicolas DARGAZANLI, Damien LANUSSE, Thomas
CATTAROSSO-DARTIGUELONGUE et Rémi DUPIN, en TD I TP 2.

1. Présentation de l'entreprise : Gaz de Bordeaux

Dans le cadre de la S.A.É. 1.06 - *Découverte de l'environnement économique et écologique*, nous avons réalisé puis envoyé plusieurs questionnaires concernant l'emploi et les enjeux de l'informatique à 5 organisations (3 entreprises et 2 associations). Chaque questionnaire étant unique, nous avons décidé de conserver et d'analyser les réponses fournies par l'entreprise Gaz de Bordeaux car nous avons trouvé que leurs réponses étaient les plus pertinentes, et leur domaine d'action particulièrement concerné par l'évolution de l'informatique et de ses enjeux par rapport à l'environnement. De plus, l'entreprise (<https://www.gazdebordeaux.fr>) propose des services concernant l'énergie verte, plus respectueuse de l'environnement, des actions de soutien pour leurs clients en difficulté ainsi et des équipes basées "100 % en France".

2. Analyse des réponses fournies

Dans un premier temps, le questionnaire se concentre sur un aspect très pragmatique de l'utilisation de l'informatique. L'entreprise affirme alors se servir de l'informatique pour la gestion, la facturation, la communication et le réseau. Ils ont en effet un site web sur lequel on peut s'inscrire, souscrire à un nouvel abonnement, changer d'énergie et consulter les engagements de l'entreprise concernant l'environnement. Ils précisent aussi se servir du numérique pour l'exploitation des ressources, ce qui est le cas pour leurs partenaires, comme les agriculteurs de Médoc-Biogaz.

Le numérique leur apporte alors de nombreux avantages concernant le fonctionnement de l'entreprise (gestion, communication), mais aussi pour sa rentabilité et sa polyvalence. On remarque alors que le numérique est nécessaire au fonctionnement de l'entreprise, et assure aussi sa pérennité. Elle propose alors plus de services, et les facilite même parfois grâce à des formulaires pré-remplis, un meilleur suivi etc. . Les tâches répétées sont aussi automatisées, comme c'est souvent le cas pour les tâches administratives.

Ensuite, l'entreprise n'a coché aucune case concernant les désavantages du numérique. Cependant, la personne répondant au questionnaire a soulevé un point intéressant : si l'entreprise n'évolue pas vers le numérique, cela risque de compromettre son activité et même mettre l'entreprise en danger, à l'instar de ce que nous avons étudié en R1.09 – *Économie durable et numérique*, avec l'exemple de l'industrie musicale ne se mettant pas à la page lors de l'épisode dit de « la crise du disque », en ne faisant pas confiance à la numérisation, troublant alors les géants tels que Universal, Warner ou encore Sony.

Le questionnaire se focalise ensuite sur l'aspect environnemental du numérique.

Après avoir affiché la définition d'une informatique durable, l'entreprise considère que son emploi de l'informatique se rapproche de cette utilisation. Elle précise ensuite qu'elle effectue une « dématérialisation des démarches », évitant ainsi une lourde tâche administrative, qu'elle « réduit sa consommation d'énergie », un exemple à double tranchant, permettant de réduire son empreinte écologique mais aussi les charges associées. Finalement, la personne répondant au questionnaire avance une « priorisation des partenaires locaux », comme le stipule le site web. En effet, réduire les déplacements en privilégiant un fonctionnement local est un des moyens d'assurer le développement durable, et en particulier au sein d'une entreprise.

Pour ce qui est de l'impact du numérique, l'entreprise a bien conscience que ses actions effectuées grâce à ce dernier ont une incidence sur l'environnement. La consommation d'énergie et la pollution numérique sont les deux cases cochées, cependant, la case « réchauffement climatique » ne l'est pas. Elle considère sans doute que l'impact est trop faible pour être indiqué. Finalement, pour réduire l'impact environnemental de l'informatique, Gaz de Bordeaux affirme éteindre les appareils le soir, ce qui n'est pas systématiquement fait dans toutes les entreprises. Elle ne supprime pas ses mails après une durée déterminée, ce qui peut s'expliquer par leur devoir de conserver les données collectées nécessaires à la bonne exécution du contrat. En effet, si le client ne répond pas, le fournisseur peut refuser le contrat.

Conclusion :

Le numérique est primordial pour le fonctionnement de l'entreprise Gaz de Bordeaux, car cela lui permet de structurer et d'assurer sa bonne gestion. Il lui permet aussi d'assurer sa pérennité, car une entreprise qui n'a pas évolué vers le numérique ou qui a fait une transition trop lente et peu efficace voit son activité en pâtir.

Pour ce qui est de l'incidence de cette utilisation du numérique, l'entreprise a bien conscience d'une bonne partie des conséquences, et se définit par nature comme « éco-responsable » en privilégiant une activité locale, en dématérialisant les démarches ou encore en visant à réduire la consommation d'énergie.

Les enjeux d'une informatique durable sont d'une part financiers, avec un prix moins coûteux, écologiques, avec une empreinte écologique réduite, légaux, en assurant une bonne conformité et finalement une image de marque améliorée, car les clients seront intéressés par la démarche de l'entreprise (comme nous avons pu le voir en *R1.11 - Bases de la communication* avec l'exemple d'Apple). Enfin, cela permet une meilleure anticipation, et donc l'entreprise pourra s'adapter avec plus d'aisance aux environnements futurs.

3. Annexe (questionnaire) :

Les réponses aux questions sont situées sous ces dernières.

Le symbole « ☒ » signifie que l'entreprise a coché cette case et le symbole « ☐ » signifie qu'elle ne l'a pas coché.

Questionnaire sur l'emploi de l'informatique dans votre organisation

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un projet pour l'IUT de Bayonne. Les informations récoltées ne seront utilisées qu'à des fins pédagogiques, et ne seront sous aucun prétexte diffusées en dehors du cadre scolaire.

Question : Dans quel but l'informatique est-elle utilisée dans votre entreprise ?

Réponse :

- ☒ Gestion
- ☒ Facturation
- ☐ Logistique
- ☒ Exploitation
- ☒ Réseaux
- ☒ Communication
- ☐ Téléphonie
- Autre : *non-renseigné*

Question : Quels sont les principaux avantages que le numérique vous apporte ?

Réponse :

- ☒ Productivité
- ☒ Polyvalence
- ☒ Communication Marketing
- ☒ Communication Interne
- ☒ Technique : automatisation des tâches
- ☒ Gestion de l'entreprise facilitée
- Autre : *non-renseigné*

Question : Quels sont les principaux désavantages du numérique ?

Réponse :

- ☐ Prix élevé (consommation, matériel...)
- ☐ Formation du personnel
- ☐ Problèmes de compatibilité
- ☐ Maintenance
- Autre : Nous ne constatons pas de désavantage majeur, mais la conduite du changement vers le numérique est très importante pour l'entreprise.

Définition d'une informatique durable :

Ensemble de techniques visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique.

Question : Considérez-vous que votre utilisation de l'informatique s'approche d'une informatique durable ?

Réponse :

- ☒ Oui
- ☐ Non

Question : Si vous le souhaitez, citez quelques exemples d'actions respectueuses :

Réponse :

La dématérialisation des démarches, réduction de la consommation d'énergie, priorisation des partenaires locaux.

Question : Si vous le connaissez, quel est l'impact environnemental de cette ressource informatique ?

Réponse :

- ☒ Pollution numérique
 - ☒ Consommation d'énergie
 - ☐ Pénurie de matériaux
 - ☐ Réchauffement climatique
- Autre : *non-renseigné*

Question : Comment faites-vous prendre conscience au sein de l'entreprise des enjeux de l'informatique durable ?

Réponse :

- ☐ E-mail de sensibilisation
 - ☐ Formation sur l'informatique durable
 - ☐ Actions de sensibilisation (Journée sans informatique, ateliers de sensibilisation, ...)
- Autre : L'utilisation de l'informatique se rapproche plus d'un service proposé aux clients qu'une utilisation au sein de l'entreprise. Cependant nous invitons nos employés à réduire leur consommation et affichons des rappels dans les locaux.

Question : Comment pourriez-vous réduire l'impact environnemental de l'informatique au sein de votre entreprise ?

Réponse :

- ☒ Éteindre les appareils le soir
 - ☐ Suppression des mails après une durée déterminée
 - ☐ Réparation des équipements informatiques
 - ☐ Recyclage du matériel informatique
 - ☐ Choix d'un matériel plus durable et respectueux de l'environnement
- Autre : *non-renseigné*