PT ELECTRONIC CITY INDONESIA Tbk

NAME

ADDRESS

Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53, Kawasan Bisnis Terpadu Sudirman

: HIZKIA YESARELA SAHADUTA

: JL KS TUBUN RAYA GG MASDA NO.11

Senayan, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12190

CUSTOMER : T000314110 (082139088242)

NPWP: 02.225.412.2-054.000 Store: 0390 - RUKO TEBET

Contact Center: 15000-32 WA: 0811 85000 32 (09:00 - 21:00) Email: customer@electronic-city.co.id

Page 1 of 1

: 0390-C01-24IV00311 Invoice Nbr

> Invoice Date : 26/01/2024 Invoice Type : REGULAR

RT01/RW03 KOTA BAMBU UTARA Cashier : 506534 - NUR AFIDAH PALMERAH, PALMERAH, KOTA JAKARTA BARAT, DKI Jakarta, 11420 Shift : 01 - Shift 01

LINE ARTICLE SIZE SALES PERSON UOM QTY PRICE **AMOUNT** TOTAL DISC. 1. GC-L257SLNL/SL 674 L 502991 PC 18,499,000 18,499,000 17,499,000 -1,000,000

LG REFRIGERATOR SBS 674 L SILVER IKA

PAYMENT METHOD: SUB TOTAL: 18,499,000

DISCOUNT: -1,000,000 (TR) TRANSFER 11770390****** 17,499,000 TOTAL: 17,499,000

PAYMENT: 17,499,000 **CHANGE:**

Jadi member lebih untung:

e - cityzen

TERIMA KASIH SUDAH BERBELANJA DI ELECTRONIC CITY INDONESIA UNTUK SYARAT DAN KETENTUAN HARAP KUNJUNGI: http://eci.id/ketentuanumum ATAU SCAN QR CODE DISAMPING

Barang Kena Pajak - Harga sudah termasuk PPN



KETENTUAN UMUM

- 1. Jika terjadi kerusakan cacat pabrik, barang dapat ditukar maksimum 14 hari sejak tanggal invoice terbit dengan kondisi barang lengkap dan menyertakan struk pembelanjaan (invoice) serta dokumen tanda terima barang yang ditandatangani oleh konsumen. Khusus produk Notebook, Tablet, PC, Handphone, Clearance Sale, Ex-Display dan Discontinue Item berlaku garansi Brand.
- 2. Setiap barang yang dibeli dan dibawa langsung oleh konsumen telah melalui proses testing dihadapan konsumen dan konsumen telah menerima barang dalam kondisi baik. Berfungsi dan lengkap. Bila tidak dilakukan proses testing barang, maka Electronic City tidak bertanggung jawab terhadap kerusakan barang dan ketidak lengkapan aksesoris yang dibeli kecuali cacat produksi dari pabrik.
- 3. Penukaran barang diterima, jika barang tersebut dalam kondisi lengkap yaitu dengan menyertakan dus, gabus, plastic, kabel, manual book, kartu garansi, remote dan lain-lain.
- 4. Pembelian melalui Home Delivery, pada saat menerima barang dan selesai diperiksa, konsumen harus membubuhkan tandatangan pada DO sebagai bukti tanda terima dan setuju dengan kondisi barang.
- 5. Setelah meninggalkan toko, konsumen dianggap sudah melalui pemeriksaan dan setuju dengan kondisi barang dibeli.

ASURANSI

- 1. Invoice ini sebagai POLIS Asuransi kebakaran, Kebanjiran, Gempa Bumi dan Petir. Jangka waktu maksimum asuransi terhadap produk adalah 12 (dua belas) bulan terhitung sejak tanggal pembelian produk.
- 2. Asuransi tidak berlaku untuk aksesoris dan atau barang-barang yang daoat dibawa langsung. Adapun kategori barangnya adalah:
 - Handycam, Discman, Walkman, Camera, PDA, MP3, MP4, Player, Portable TV, Camcoder.
 - Handphone serta perangkat komunikasi dan sejeninya.
 - · Aksesoris(baterai, kabel, charger dll).
- 3. Yang dimaksud dengan mengalami kebakaran adalah:
 - Apabila terjadi kebarakan berasal dari luar unit, bukan dikarenakan perubahan fungsi didalam unit sehingga menjadi terbakar.
- 4. Yang dimaksud dengan mengalami kebanjiran adalah :
 - Banjir karena Air melimpah keluar dari batas normal (sungai, danau, laut).
- 5. Yang dimaksud dengan mengalami Gempa Bumi adalah:
 - Apabila disuatu lokasi mengalami gempa bumi tektonik/vulkanik yang menyebabkan unit terjatuh dan tertimpa benda lain.
- 6. Yang dimaksud dengan terkena Petir adalah :
- Apabila dalam kondisi cuaca tertentu, antena, listrik, line telephone terkena sambaran petir sehingga ada bagian terbakar di dalam unitnya.7. Unit yang diklaim akan diperbaiki terlebih dahulu, dan apabila tetap tidak berfungsi akan diganti berdasarkan table pertanggung jawaban dari Electronic City.
- 8. Alamat ditempat kejadian harus sama dengan invoice.
- 9. Klaim dilakukan paling lambat 7 (tujuh) hari kalender setelah kejadian dan dilakukan oleh orang yang namanya tertera dalam invoice
- 10. Mengisi formulir klaim dengan jelas dan lengkap serta melampirkan :
 - Foto barang
 - KTP/SIM
 - Surat keterangan dari pihak Kepolisian (kebarakan)
- 11. Pihak EC berhak menolah klaim apabila produk yang dimaksud tersebut terbukti rusak akibat kesalahan atau kelalaian konsumen sendiri.
- 12. Electronic City berhak mengubah kebijaksanaan dalam invoice ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, disesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.