

### **Behavioral Health**

### 服务指南

2022 年 9 月修订版

以下指南是用于在圣贝纳迪诺县 (San Bernardino County) 寻找精神健康和物质使用障碍服务的一项资源。

这些服务旨在支持患有严重持续性精神疾病的、没有保险或参加 Medi-Cal 的 儿童、青少年、成年人和老年人,以及患有物质使用障碍的青少年、成年人和老年人。

本指南是圣贝纳迪诺县行为健康部 (Dept. of Behavioral Health, DBH) 和 DBH 合同制提供者服务的摘要,并不包括所有服务和/或提供者。DBH 的提供者目录,包括受雇于 DBH 或与 DBH 签约以提供 Medi-Cal 服务的每个持照、获得豁免或注册的心理健康服务提供者和持照的物质使用障碍服务提供者,可以通过此网址进行查看 http://wp.sbcounty.gov/dbh/about-dbh/directory- of-providers/。

### 关于本部门

圣贝纳迪诺县行为健康部 (DBH) 为本县患有严重精神疾病或具有物质滥用问题的居民提供精神健康和物质使用障碍服务。

DBH 面向所有年龄段的居民提供符合文化和语言需求的精神健康/物质使用障碍治疗,主要强调治疗可能患有严重情绪障碍的儿童/青少年、患有严重持续性精神疾病的成年人,以及患有物质使用障碍的个人。DBH 还针对精神健康和物质滥用提供一系列预防和早期干预服务。

DBH 的各项计划致力于成为一个公认的先进系统,通过提供无缝、可获取和有效的服务,促进个人、家庭和社区的健康、康复和复原力。

VERONICA KELLEY, 社会工作博士 (DSW)、持照临床社会工作者 (LCSW) 主任

MICHAEL KNIGHT, 公共管理硕士 (MPA)

副主任

# 前言

本指南自2022年9月起生效。

第2页,共29页

服务按标题、计划名称和街道编号/地区的字母顺序列出。

如需查询列出的所有电话号码, TTY 用户请拨打 711。

如需获取本指南的大字体版本、其他语言版本,或获取最新/更新的信息,请致电 (888) 743-1478。

本指南包含位于以下圣贝纳迪诺县城市的服务提供者:

<b>East Valley</b> Bloomington	<b>West Valley</b> Chino	<b>Desert/Moun</b> Adelanto	<b>tain Morongo Basin</b> Joshua Tree
Colton	Fontana	Apple Valley	Morongo Valley
Grand Terrace	Montclair I	Barstow	Twentynine Palms
Highland	Ontario	Big Bear	Yucca Valley
Loma Linda	Pomona	Crestline	
Redlands	Rancho Cucam	onga Hesperia	
Rialto	Upland	Lucerne Valle	у
San Bernardino		Needles	
Yucaipa		Sky Forest	
		Trona	
		Victorville	

#### 西谷市

在圣贝纳迪诺县以外有服务提供者的城市包括河滨县 (Riverside)、塔扎纳 (Tarzana)、棕榈泉 (Palm Springs) 和兰卡斯特 (Lancaster)。

请注意,本指南是 DBH 提供者和 DBH 合同制提供者服务的摘要,<u>并不</u>包括所有服务和/或 提供者。 DBH 的提供者目录,包括受雇于 DBH 或与 DBH 签约以提供 Medi-Cal 服务的每个 持照、获得豁免或注册的心理健康服务提供者和持照的物质使用障碍服务提供者,可以通 过该网址进行查看

https://wp.sbcounty.gov/dbh/resources/

如需获得全天 24 小时的行为健康服务和信息,请拨打热线 (888) 743-1478 致电 DBH 访 诊和转诊部。如遇紧急情况,请拨打 911。

如需获取为您自己或您所爱的人导览 DBH 服务的基本信息,请拨打 (909) 388-0884 联系 DBH 消费者和家庭事务办公室。

## 危机和紧急护理服务

您可以打电话或前往诊所寻求服务。无需预约。

社区危机应对小组 (CCRT)——为精神科急诊儿童和成人提供基于社区的流动危机应对计划。 这些小组可在每天早上7点至晚上10点作出响应。

Call (909) 421-9233 | Text (909) 420-0560 Call (760) 956-2345 | Text (760) 734-8093 Call (909) 458-1517 | Text (909) 535-1316

危机免约门诊中心 (CWIC)——为所有年龄段的个人提供紧急心理健康服务的中心。自愿性服务,必要时可能包括干预、风险评估、药物治疗和住院评估。全年365天(包括节假日),每天24小时营业。

12240 Hesperia Rd., Ste. A, Victorville 7293 Dumosa Ave., Ste. 2, Yucca Valley

(760) 245-8837

(760) 365-2233

危机稳定部门 (CSU)——为所有年龄段的个人提供紧急心理健康服务的中心。自愿性服务,必要时可能包括危机干预、风险评估、药物治疗和住院评估。全年365天(包括节假日),每天24小时营业。

Merrill Center, 14677 Merrill Ave., Fontana Windsor Center, 1481 N. Windsor Dr., San Bernardino (951) 643-2340

(909) 361-6470

### 门诊服务

服务可能包括危机干预、评估、转诊、个人/团体治疗、药物治疗支持和病例管理。门诊 诊所为儿童、青年、成人和老年人服务,除非另有说明,营业时间均为周一至周五早上8 点至下午5点。 您可以致电或前往诊所进行预约。

#### **East Valley**

Mesa Counseling Services, 850 E. Foothill Blvd., Rialto

(909) 421-9301

Phoenix Community Counseling Center, 820 E. Gilbert St., San Bernardino(909) 387-7200 South Coast Community Services

1030 Nevada St., Ste. 200, Redlands

(909) 792-0747

第4页,共29页

34324 Yucaipa Blvd., Ste. B – D, Yucaipa (909) 790-0210 Valley Star Community Services, 1585 South D St., Ste. 101, San Bernardino

(909) 388-2222

#### **Desert/Mountain**

Barstow Counseling Center, 1841 E. Main St., Barstow (760) 255-5700

Family Services Agency

11424 Chamberlaine Way, Ste. 11-12, Adelanto (760) 246-0947

23406 Crestforest Dr., Crestline (909) 338-4689

**Lutheran Social Services** 

32770 Old Woman Springs Rd., Ste. C, Lucerne Valley (760) 248-6612

41945 Big Bear Blvd., Ste. 222, Big Bear Lake (909) 866-5070 82820 Trona Rd., Trona (760) 372-5159 (760) 326-9313

Needles Behavioral Health Center, 1600 Bailey Ave., Unit 2, Needles

Victor Valley Behavioral Health, 12625 Hesperia Rd., Victorville (760) 995-8300 Victorville Center, 12188 Hesperia Rd., Victorville (760) 477-2199

#### Morongo Basin

Valley Star Yucca Adult (FSP), 7281 Dumosa Ave., Ste. 4, Yucca Valley (760) 853-4755

#### **West Valley**

Mariposa Community Counseling, 2940 Inland Empire Blvd., Ontario (909) 458-1350

**South Coast Community Services** 

1425 W. Foothill Blvd., 3rd fl., floor, Upland (909) 835-4800

11780 Central Ave., Ste. 205, Chino (877) 527-7227 Vista Community Counseling, 17053 E. Foothill Blvd., Fontana (909) 347-1300

West End Family Counseling, 855 N. Euclid Ave., Ontario (909) 983-2020

针对特定人群的服务——以下提供者针对特定人群的需求提供服务。服务包括危机咨 询、个人/团体/家庭治疗、药物治疗管理和康复服务。您可以致电或前往诊所进行预约。

**EMQ Children & Family Services** 

572 N. Arrowhead Ave., Ste. 100, San Bernardino (909)266-2700

High Desert Center Inc., High Desert Child, Adolescent & Family Services Center

16248 Victor St., Victorville (760) 243-7151

Project Sister Family Services Rape/Sexual Assault Crisis Counseling

363 S. Park Ave., Ste. 303, Pomona (909) 623-1619

San Bernardino Sexual Assault Services

444 N. Arrowhead Ave., Ste. 101, San Bernardino (800) 656-4673

Valley Star Children & Family Services, 1585 S. D St., Ste. 101, San Bernardino

(909) 388-2222

Victor Community Support Services 1908 Business Center Dr., Ste. 220, San Bernardino 15095 Amargosa Rd., Ste. 201, Victorville

(909) 890-5930 (760) 245-4695

## 其他服务和支持

### 针对儿童、过渡年龄青年和家庭的服务

学前预防和早期干预 (PEI) 计划——针对学龄前儿童、家庭和教师的计划,旨在强化幼儿的积极行为。

San Bernardino County Preschool Services 662 S. Tippecanoe Ave., San Bernardino

(888) 543-7025

LIFT—一针对孕妇及其子女的支持服务。

San Bernardino County Preschool Services 662 S. Tippecanoe Ave., San Bernardino

(888) 543-7025

学生援助计划 (SAP)——针对学生和家庭的基于学校的计划。服务包括针对药物滥用、心理健康、学术、情绪和社交问题讲行的培训。

Desert Mountain Children's Center

17800 Hwy. 18, Apple Valley

(760) 552-6700

58967 Business Center Dr., Ste. C - E, Yucca Valley

(760) 369-3130

Lutheran Social Services, 41945 Big Bear Blvd., Ste. 222, Big Bear Lake

(909) 866-5070

Mountain Counseling and Training

340 Hwy 138, Crestline

(909) 336-3330

South Coast Community Services

1030 Nevada St., Ste. 200, Redlands

(877) 527-7227

1461 E. Cooley Dr., Ste. 100, Colton

(877) 527-7227

34324 Yucaipa Blvd., Ste. B - D, Yucaipa

(877) 527-7227

222 N. Mountain Ave., Upland

(877) 527-7227

**Victor Community Support Services** 

600 N. Arrowhead Ave., Ste 300, San Bernardino

(909) 522-4656

West End Family Counseling, 855 N. Euclid Ave., Ontario

(909) 983-2020

过渡年龄青年 (TAY) 中心——为 16-26 岁未获得服务、缺少服务和未获得适当服务的年轻 人提供预防性服务。

Mental Health Systems, Inc., Ontario TAY Center, 316 E. E St., Ontario (909) 983-4466

第6页,共29页

One Stop TAY Center, 780 E. Gilbert St., San Bernardino (909) 387-7194
Valley Star Community Services
Valley Star TAY One Stop, 58471 29 Palms Hwy., Ste. 102, Yucca Valley (760) 853-4888
Victor Community Support Services, Victorville TAY Center
15400 Cholame Rd., Victorville (760) 243-5417

#### 专业儿童服务

针对没有从传统心理健康服务中受益的患有严重情绪障碍的儿童的服务。服务范围从危机 干预到生活技能和教育服务。您可以致电提供者或与其面谈以了解更多信息。

早期识别和干预服务 (EIIS)——适用于9 岁以下未表现出适龄的互	动和依恋行为的儿童。
Citrus Counseling Services, 101 E. Redlands Blvd., Ste. 215, Redlands	(909) 793-1078
Desert Mountain Children's Center	
17800 Hwy. 18, Apple Valley	(760) 552-6700
42007 Fox Farm Rd., Ste. 2A, Big Bear Lake	(909) 866-2165
58967 Business Center Dr., Ste. C - E, Yucca Valley	(760) 369-3130
Hearts & Lives	
24028 Lake Dr., Crestline	(909) 338-3222
27307 State Hwy. 189, Ste. 205, Blue Jay	(909) 744-9722
Lutheran Social Services	
309 E. Mountain View St., Ste. 100 – 102 & 104, Barstow	(760) 256-7279
Victor Community Support Services	
1908 Business Center Dr., Ste. 109, San Bernardino	(909) 890-5930
West End Family Counseling, 1420 S. Milliken Ave., Ste. 508, Ontario	(909) 988-2418
学龄儿童治疗服务 (SATS)——适用于患有心理健康障碍的儿童和	知害年一 这此陪碍人工拼
他们在家中、学校或社区中的表现。	9月午,这三阵时去   沈
Chino Valley Unified School District, 12970 3rd St., Bldg.1, Chino	(909) 628-1201
Desert Mountain Children's Center	
17800 Hwy. 18, Apple Valley	(760) 552-6700
42007 Fox Farm Rd., Ste. 2A, Big Bear Lake	(909) 866-2165
58967 Business Center Dr., Ste. C- E, Yucca Valley	(760) 369-3130
Mountain Counseling and Training, 340 Hwy. 138, Crestline	(909) 336-3330
Ontario Montclair School District/Robert Hardy Professional Develop	ment Center
515 S. Bon View Ave., Ontario	(909) 930-6793
San Bernardino County Schools/Barbara Phelps Community Day Sch	ool
1812 W. Park Ave., Redlands	(909) 748-0259
South Coast Community Services	
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	
1030 Nevada St., Ste. 200, Redlands	(909) 792-0747
1030 Nevada St., Ste. 200, Redlands 1425 W. Foothill Blvd., 3 <sup>rd</sup> fl., Upland 1461 E. Cooley Dr., Ste. 100, Colton	(909) 792-0747 (877) 527-7227 (909) 835-4800

34324 Yucaipa Blvd., Ste. C, Yucaipa	(909) 790-1300
Upland Unified School District, 601 5th Ave., Upland	(909) 949-6526
Victor Community Support Services, 1053 N. D St., San Bernardino	(909) 522-4656
West End Family Counseling Services, 855 N. Euclid Ave., Ontario	(909) 983-2020

**筛查、评估、转诊和治疗 (SART)**——针对新生儿到六岁儿童提供的服务,这些儿童可能 会受到虐待、忽视和/或酒精或其他药物的影响,从而会产生社交、认知和/或行为方面的 问题。

成功第一/早期总结——为0至18岁患有严重情绪障碍、未获得服务和缺少服务的儿童提供的服务。

**Lutheran Social Services** 

309 E. Mountain View St., Ste. 100 - 102 & 104, Barstow	(760) 256-7279	
41945 Big Bear Blvd., Ste. 221 - 223, Big Bear	(909) 866-5070	
58923 Business Center Dr., Ste. A - E, Yucca Valley	(760) 365-7209	
Mental Health Systems, Inc., 9570 N. Center Ave., Ste. 110, Rancho Cucamonga		
	(909) 980-2789	
Mountain Counseling and Training, Inc., 340 Hwy. 138, Crestline	(909) 336-3330	
South Coast Community Services		
1425 W. Footbill Plyd 2rd fl. Upland	(077) 537 7337	

 1425 W. Foothill Blvd., 3<sup>rd</sup> fl., Upland
 (877) 527-7227

 1461 E. Cooley Dr., Ste. 100, Colton
 (909) 835-4800

Uplift Family Services, 572 & 596 N. Arrowhead Ave., San Bernardino (909) 266-2700

**Victor Community Support Services** 

1908 S. Business Center Dr., Ste. 109, San Bernardino (909) 890-5930

15095 Armargosa Rd., Ste. 201, 205, 208, Victorville (760) 245-4695

治疗行为服务 (TBS)——为0至21岁的儿童提供强化的一对一服务。TBS提供门诊服务,以支持短期治疗目标。

**Lutheran Social Services** 

41945 Big Bear Blvd., Ste. 221 - 223, Big Bear (909) 866-5070 58923 Business Center Dr., Ste. A - E, Yucca Valley (760) 365-7209

Mental Health Systems, Inc., 790 Via Lata, Ste. 300, Colton (909) 433-0445 Mountain Counseling and Training, Inc., 340 Hwy. 138, Crestline (909) 336-3330

**South Coast Community Services** 

1425 W. Foothill Blvd., 3<sup>rd</sup> fl., Upland (877) 527-7227 Uplift Family Services, 572 & 596 N. Arrowhead Ave., San Bernardino (909) 266-2700 Victor Community Support Services, 15400 Cholame Rd., Victorville (760) 243-5417

### 会所

为患有行为健康问题的个人提供同伴支持中心。服务包括支持小组、社交活动、郊游和其他健康服务。您可以致电或直接前往了解更多服务信息。营业时间:周一至周五早上9点至下午3点。

A Place to Go Clubhouse, 32770 Old Woman Springs Rd., Ste. B, Lucerne Valley

	(760) 248-2327
Amazing Place, 2940 Inland Empire Blvd., Ontario	(909) 458-1396
Central Valley Fun Clubhouse, 1501 S. Riverside Ave., Rialto	(909) 877-4889
Desert Stars, 1841 E. Main St., Barstow	(760) 255-5705
Our Place, 24950 Redlands Blvd., Ste. 1, Loma Linda	(909) 557-2145
Pathways to Recovery, 17053 E. Foothill Blvd., Ste. B, Fontana	(909) 347-1373
Santa Fe Social Club, 56020 Santa Fe Trail, Ste. M, Yucca Valley	(760) 369-4057
Serenity Clubhouse, 12625 Hesperia Rd., Ste. B, Victorville	(760) 955-6224
Team House, 201 W. Mill St., San Bernardino	(909) 388-5640

### 预防和早期干预 (PEI) 计划

帮助预防精神疾病变得严重和致残的服务。PEI 计划提供短期咨询和转诊。您可以致电或直接前往了解更多服务信息。

社区完整性和丰富性 (CWE)——为表现出早期精神疾病迹象的个人提供支持 CWE 为家庭提供教育服务,提供社区支持并消除心理健康的污名。为儿童、成人和家庭服务。

Rim Family Services, 28545 State Hwy. 18, Skyforest (909) 336-1800

South Coast Community Services

1425 W. Foothill Blvd., Ste. 201, 310, Upland(877) 527-72271030 Nevada St., Ste. 200, Redlands(877) 527-7227

34324 Yucaipa Blvd., Ste. B - D, Yucaipa (877) 527-7227

Victor Community Support Services, 15400 Cholame Rd., Victorville (760) 243-5417

家庭资源中心——为儿童、青年和家庭提供服务。服务包括心理健康教育研讨会、社区 咨询、成人技能教育计划和育儿支持。

Ontario Montclair School District Health and Wellness Services

9916 Central Ave., Montclair	(909) 445-1616
10200 Lehigh Ave., Montclair	(909) 445-1616
1556 S. Sultana Ave., Ontario	(909) 418-6923
Pacific Clinics, 58945 Business Center Dr., Ste. D, Yucca Valley	(760) 228-9657
Rim Family Services, 28545 State Hwy.18, Skyforest	(909) 336-1800

Riverside-San Bernardino Indian Health Inc., 170 N. Yucca Ave., Barstow (760) 256-9016 Valley Star Behavioral Health Inc., 1585 S. D St., Ste. 101, San Bernardino (909) 388-2222 Victor Community Support Services

600 N. Arrowhead Ave., San Bernardino

(909) 522-4656

15400 Cholame Rd., Victorville

(760) 243-5417

LIFT—一针对孕妇及其子女的支持服务。

San Bernardino County Preschool Services

662 S. Tippecanoe Ave., San Bernardino

(888) 543-7025

**军人服务和家庭支持计划 (MSFS)**——专门针对现役军人和退伍军人及其家人需求提供的 居家和现场服务。

Citrus Counseling Services, 101 E. Redlands Ave., Ste. 215, Redlands

(909) 793-1078

**Pacific Clinics** 

58945 Business Center Dr., Ste. D, Yucca Valley

(760) 228-9657

Victor Community Support Services, 222 E. Main St., Ste. 117, Barstow (760) 255-1496

**美洲原住民资源中心**——提供帮助满足美洲印第安人和阿拉斯加原住民个人和家庭需求的服务和资源。

Riverside-San Bernardino County Indian Health, Inc.

11980 Mt. Vernon Ave., Grand Terrace

(909) 684-1097

**老年人社区服务**——为老年人提供的居家和现场流动健康服务。服务包括身体和行为健康筛查、预防活动和安全教育。

Rim Family Services, 28545 State Hwy.18, Skyforest

(909) 336-1800

San Bernardino County Department of Aging & Adult Services

784 E. Hospitality Ln., San Bernardino

(800) 510-2020

West End Family Counseling, 855 N. Euclid Ave., Ontario

(909) 983-2020

学前预防和早期干预 (PEI) 计划——针对学龄前儿童、家庭和教师的计划,旨在强化幼儿的积极行为。

San Bernardino County Preschool Services

662 S. Tippecanoe Ave., San Bernardino

(888) 543-7025

Promotores de Salud /社区卫生工作者——旨在支持圣贝纳迪诺县文化多样性社区的推广 计划。预防服务包括心理健康意识、教育、预防和资源。

Asian-American Resource Center, 1133 S. E St., San Bernardino

(909) 383-0164

**Hearts & Lives** 

27307 Hwy. 180, Ste. 205, Blue Jay

(909) 338-3222

24028 Lake Dr., Ste. A, Crestline

(909) 338-3225

Riverside-San Bernardino County Indian Health, Inc.

11980 Mt. Vernon Ave., Grand Terrace

(909) 864-1097

第10页,共29页

Valley Star Behavioral Health Inc., 1585 S. D St., Ste. 101, San Bernardino (909) 388-2222 Victor Community Support Services

15400 Cholame St., Victorville (760) 243-5417

600 N. Arrowhead Ave., San Bernardino (909) 522-4656

非裔美国儿童的复原力提升 (RPIAAC)——为非裔美国儿童及其家庭提供的预防和早期干预服务。服务融合了非裔美国人的价值观、信仰和传统。

青年梦想家青年与领导力学院

Young Visionaries Youth & Leadership Academy

696 S.Tippecanoe Ave., SanBernardino

(909) 723-1695

学生援助计划 (SAP)——针对学生和家庭的基于学校的计划。服务包括针对药物滥用、心理健康、学术、情绪和社交问题进行的培训。

Desert Mountain Children's Center

17800 Hwy. 18, Apple Valley (760) 552-6700

58967 Business Center Dr., Ste. C - E, Yucca Valley (760) 369-3130

Lutheran Social Services, 41945 Big Bear Blvd., Ste. 222, Big Bear Lake (909) 866-5070

Mountain Counseling and Training

340 Hwy 138, Crestline (909) 336-3330

**South Coast Community Services** 

1030 Nevada St., Ste. 200, Redlands (877) 527-7227

1461 E. Cooley Dr., Ste. 100, Colton (877) 527-7227

34324 Yucaipa Blvd., Ste. B - D, Yucaipa (877) 527-7227

1425 W. Foothill Blvd., STE. 210, 310, Upland (877) 527-7227

222 N. Mountain Ave., Upland (877) 527-7227

**Victor Community Support Services** 

600 N. Arrowhead Ave., Ste 300, San Bernardino (909) 522-4656 West End Family Counseling, 855 N. Euclid Ave., Ontario (909) 983-2020

### 住院治疗

特别鼓励社区成员<u>致电</u>以下地址,以获取有关如何获得住院治疗服务和床位可用情况的更多信息。

**危急住院治疗 (CRT)** 中心——为 18-59 岁正在遭遇急性精神病发作或危急情况的个人服务的住院精神健康治疗中心,共 16 个床位。 自愿性服务,可持续 90 天。全年 365 天(包括节假日),每天 24 小时营业。

Casa Paseo Center, 720 E. Gilbert Ave., San Bernardino (909) 332-6000

Desert Hill Center, 16552 Sunhill Dr., Victorville (760) 780-4400

Morongo Oasis Center, 60805 29 Palms Hwy., Joshua Tree (760) 974-5990 Wellspring Center, 15217 San Bernardino Ave., Fontana (951) 643-2150

The STAY (为过渡年龄青年服务) ——为 18 至 26 岁青年提供的自愿性短期危急情况住院中心,共14 个床位。全年 365 天(包括节假日),每天 24 小时营业。

780 E. Gilbert St., San Bernardino

(909) 763-4760

SUD 住院治疗计划——在类似家庭的环境中提供 SUD 服务,同时提供治疗服务。治疗服务包括团体咨询、个人咨询及酒精和药物教育。

Cedar House Life Change Center, 18612 Santa Ana Ave., Bloomington (909) 421-7120 Inland Valley Recovery Services

934 N. Mountain Ave., Ste. A & B, Upland (909) 949-4667 1260 E. Arrow Hwy., Bldg. B & C., Upland (909) 932-1069 St. John of God Health Care, 1333 Palmdale Rd., Victorville (760) 241-4917

**Tarzana Treatment Centers** 

44447 10<sup>th</sup> St., Lancaster (661) 726-2630

18646 Oxnard St., Tarzana (888) 777-8565

Varp, Inc.

Gibson House for Men, 1100 N. D St., San Bernardino (909) 884-0840 Gibson House for Women, 1135 N. D St., San Bernardino (909) 888-6956

### 其他专业计划

就业计划——就业准备、在职培训以及转诊给康复部顾问。

Administration/East Valley (909) 421-9430 High Desert, 12625 Hesperia Rd., Victorville (760) 995-8306 TAY Services, 17053 E. Foothill Blvd., Fontana (909) 347-1344 West Valley, 2940 Inland Empire Blvd., Ontario (909) 458-1322

基于康复的介入支持团队 (RBEST)—— 为未得到治疗的精神疾病患者和家庭提供现场服务。服务包括外展、介入、病例管理、家庭教育、支持和治疗。 (909) 421-9452

无家可归者服务——如果您正深陷无家可归的困境,请使用任意电话拨打 2-1-1,即可与 真人联系,他可以为您提供住房援助信息和其他支持性资源。 全天 24 小时在线,可提供 英语和西班牙语服务。您也可以访问 www.211sb.org。

## 物质使用障碍 康复服务

住院治疗提供者

住院治疗计划提供与酒精和药物相关的个人和团体咨询、个性化治疗计划和病例管理,以 防止复发,为康复提供支持。所有地址都为成人提供服务,部分还为12至17岁的青年服 务。请致电提供者或与其面谈以了解更多信息。**您也可以致电(800)968-2636获取有关任 何物质使用障碍服务的更多信息。** 

#### Desert/Mountain

Barstow Behavioral Health, 1841 E. Main St., Ste. 218, Barstow	(760) 255-5700
High Desert Child, Adolescent & Family Services Center, Inc.	
225 Barstow Rd., Barstow	(760) 255-1083
16248 Victor St., Victorville	(760) 243-7151
Mental Health Systems, 300 H St., Needles	(760) 326-4590
St. John of God Health Care Outpatient Services	
15534 6th St., Victorville	(760) 952-9192

#### **East Valley**

Cedar House Life Change Center, 18612 Santa Ana Ave., Bloomington (9	09) 421-7120
Inland Behavioral & Health Services, Inc., 1963 N. E St., San Bernardino (90	09) 881-6146
Inland Valley Recovery Services San Bernardino Recovery Center	
939 N. D St., San Bernardino	(909) 889-6519
Mental Health Systems, Inc.	
1076 San Antonio Dr., Ste. B, Colton	(909) 433-9824
1874 Business Center Dr., San Bernardino *Must be court referred	(909) 386-0523
Rialto Behavioral Addiction Treatment Services, 850 E. Foothill Blvd., Rialto	
	(909) 421-9465

#### Morongo Basin

Mental Health Systems, Inc., 58945 Business Center Dr., Ste. J, Yucca Valley

(760) 369-1074

#### West Valley

Clare-Matrix, 812 N. Euclid Ave., Ontario	(909) 395-0888
Inland Valley Recovery Services, 934 N. Mountain Ave., Ste. A – C, Upland(90	09) 949-4667
Mariposa Community Counseling, 2940 Inland Empire Blvd., Ontario	(909) 458-1376

### 康复服务/康复中心

基于社区的中心,通过提供自助团体、资源和教育来为康复提供支持。您可以致电或直接前往寻求服务。

内陆山谷康复服务 Inland Valley Recovery Services 934 N. Mountain Ave., Ste. A & B, Upland

(909) 949-4667

939 N. D St., San Bernardino (909) 889-6519

Mental Health Systems, Inc., Center for Change

 300 H St., Needles
 (760) 326-4590

 1076 Santo Antonio Dr., Ste. B, Colton
 (909) 433-9824

 58945 Business Center Dr., Ste. N, Yucca Valley
 (760) 369-1074

Rim Family Mobile Resource Center, 28545 State Hwy. 18, Skyforest (909) 336-1800 St. John of God Hospitality Center, 15534 6th St., Victorville (760) 952-9192

### 麻醉品治疗计划

适用于阿片类物质使用障碍的药物辅助治疗,提供医学评估和咨询服务。

Aegis Treatment Centers, LLC

125 W. F St., Ontario (909) 986-4550

11776 Mariposa Rd., Ste. 103, Hesperia (760) 956-2462

125 W. F St., Ontario (909) 986-4550 1889 W. Redlands Blvd., Redlands (909) 501-5167

Colton Clinical Services, 2275 E. Cooley Dr., Colton (909) 370-1777

Desert Treatment Clinic, 1330 N. Indian Canyon Dr. Ste. A-C, Palm Springs

(760) 322-9065

Riverside Treatment Center, 1021 W. La Cadena Dr. Riverside (951) 784-8010

### 围产期治疗计划

针对孕妇/育儿妇女及其子女的强化门诊服务。

Inland Behavioral & Health Services, Inc., 1963 N. E St., San Bernardino (909) 881-6146 Inland Valley Recovery Services, 934 N. Mountain Ave., Ste. A-D, Upland (909) 949-4667 High Desert Child, Adolescent & Family Services Center, Inc.

16248 Victor St., Victorville (760) 243-7151

## 教育和培训

DBH 提供各种教育和培训机会,以加深对行为健康问题和服务的更好理解。请致电了解更多信息。

心理健康急救——教您如何识别、理解和应对精神疾病和物质使用障碍的课程。

303 E. Vanderbilt Way, San Bernardino

(909) 386-9720

应用自杀干预技能培训 (ASIST)——为护理人员举办的研讨会,使他们在帮助预防即刻自 杀风险时感到更舒适、更自信和更有胜任感。

303 E. Vanderbilt Way, San Bernardino

(909) 386-9720

危机干预培训 (CIT)——针对第一急救人员和社区合作伙伴的行为健康教育和培训,帮助他们了解如何适当应对遇到行为健康危机的个人、沟通和降级技巧以及社区资源和转诊。 303 E. Vanderbilt Way, San Bernardino (909) 386-8258

环境预防提供者——主办和/或推进各种社区演示、特别活动和俱乐部的合作机构,旨在 教育社区成员了解药物使用的风险,并预防或减少物质使用。

公共卫生部/周五晚间直播

Department of Public Health/Friday Night Live

340 N. Mountain Ave., San Bernardino

(800) 782-4264

**Institute for Public Strategies** 

15428 Civic Dr. Ste. 350, Victorville

(760) 843-7003

242 E. Airport Dr., Ste. 204, San Bernardino

(909) 266-1660

MHS Central Valley Prevention, 1076 Santo Antonio Dr., Ste. H, Colton

(909) 423-0312

MHS Needles Center for Change, 300 H St., Needles

(760) 326-4590

Reach Out, Inc.

1126 W. Foothill Blvd., Ste. 250, Upland

(909) 982-8641

**Rim Family Services** 

28545 Highway 18, Skyforest

(909) 336-1800

40880 Pedder Rd., Big Bear Lake

(909) 366-0545

## 仅限转诊的计划

参与者必须由服务提供者、机构和/或健康或社会服务专业人员转诊至以下计划。

### 法医服务

为涉及刑事司法系统的有心理健康问题和/或有物质使用需求的个人提供综合治疗服务。 转诊必须来自法医服务计划和/或心理健康法庭。

选择健康的方案来灌输变革理念和赋权 (CHOICE)——为缓刑期间的个人提供心理健康和物质使用障碍服务。合署办公室设在缓刑日报告中心(DRC)和再入狱服务中心。

Day Reporting Centers (DRCs) and Re-entry Services Centers.

1330 E. Cooley Dr., Colton

(909) 580-3705

1300 E. Mountain View St., Barstow

(760) 256-4230

**DRCs** 

104 W. 4th St., San Bernardino

(909) 382-7881

15480 Ramona Ave., Victorville

(760) 243-8252

17830 Arrow Blvd., Fontana

(909) 356-6439

第15页,共29页

门诊康复服务分流机会 (DOORS)——一项预审分流和基于能力的计划,为根据 AB 1810 和 SB 215 分类的个人提供行为健康治理服务。转诊必须来自公设辩护人办公室。

(909) 421-4690

重新融入支持性介入服务 (RISES)——为最近从县监狱释放的患有严重精神疾病的成人提供支持服务。RISES 将成人与心理健康、物质使用障碍、住房和其他服务关联起来。

(909) 501-0753

释放后的社区监督治疗 (CSTAR)——为患有严重和持续性精神疾病的成人提供法庭转诊的门诊计划。 CSTAR 帮助频繁接触刑事司法系统的成人解决心理健康和物质使用障碍的需求。

1330 E. Cooley Dr., Colton 7281 Dumosa Ave., Ste. 4, Yucca Valley 12625 Hesperia Rd., Victorville

(909) 580-3705

(760) 853-4755 (760) 955-8300

法医鉴定社区治疗 (FACT)/社区 FACT——使用断言社区治疗模型进行设计,以改善严重和持续性精神疾病患者的生活。FACT/CFACT 为与刑事司法系统有广泛频繁接触或有监禁史的成人提供环绕式服务。

2080 S. E St., Ste. 250, San Bernardino

(909) 433-9300

## 儿童护理系统

针对没有从传统心理健康服务中受益的患有严重情绪障碍的儿童的服务。服务范围从危机干预到生活技能和教育服务。转诊必须来自县心理健康计划和/或安置机构。

集中式儿童强化病例管理服务 (CCICMS)——协调和监控专业项目,包括治疗行为服务、成功第一、集体之家和环绕式服务。

658 E. Brier Dr., Ste. 200, San Bernardino

(909) 501-0700

少年法庭行为健康服务 (JCBHS)/健康之家——适用于 5 至 21 岁的法庭家属。该计划侧重于心理健康需求的早期发现、评估和治疗,包括精神药物转诊审查。

658 E. Brier Dr., Ste. 200, San Bernardino

(909) 387-7406

家长伙伴计划——促进家庭、心理健康服务提供者、医疗保健服务提供者及学校工作人员之间的伙伴关系。

658 E. Brier Dr., Ste. 200, San Bernardino

(909) 501-0700

SB 163 环绕式服务——该服务旨在帮助儿童/青年留在家中,而不是搬到集体家庭环境中。与圣贝纳迪诺县儿童和家庭服务及缓刑部合作提供。

路德会社会服务

**Lutheran Social Services** 

41945 Big Bear Blvd., Ste. 221 - 223, Big Bear Lake (909) 866-5070 58923 Business Center Dr., Ste. A - E, Yucca Valley (760) 365-7209

**South Coast Community Services** 

1425 W. Foothill Blvd., 3<sup>rd</sup> fl., Upland (877) 527-7227

Uplift Family Services, 596 N. Arrowhead Ave., San Bernardino (909) 266-2700

**Victor Community Support Services** 

222 E. Main St., Ste. 117, Barstow (760) 255-1496

15095 Amargosa Rd., Ste. 201, 205 & 208, Victorville (760) 245-4695

## 少年司法

为涉及少年司法系统的未成年人提供服务。转诊必须来自圣贝纳迪诺县缓刑部门。

青少年个体化治疗法庭 (CITA)——针对少年司法系统中的青少年提供的门诊治疗和精神病护理。

755 E. Gilbert St., San Bernardino

(909) 387-7792

法医青少年服务小组 (FAST)——为被关押在圣贝纳迪诺县青少年拘留和评估中心 (JDAC) 或安置在缓刑治疗中心的青年提供服务。

900 E. Gilbert St., San Bernardino

(909) 387-7118

综合性新家庭机会 (INFO)——为从圣贝纳迪诺县青少年拘留和评估中心 (JDAC)释放的青年提供服务。服务包括家庭和团体治疗、监督、病例管理和同伴咨询。

755 E. Gilbert St., San Bernardino

(909) 387-7792

15345 Bonanza Rd., Victorville

(909) 387-7792

少年司法社区重返社会 (JJCR)——为关押在圣贝纳迪诺县青少年拘留和评估中心 (JDAC) 的 青年提供服务。服务包括个案规划、家访、资源转诊及学术和职业支持。

755 E. Gilbert St., San Bernardino

(909) 387-7792

15345 Bonanza Rd., Victorville

(909) 387-7792

## 物质使用障碍服务

**药物法庭计划——**针对成人或青少年的受监控物质使用障碍治疗计划。转诊必须来自高等法院。

成人	.药物法庭计划	•
/24/	>~ > ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	

Clare-Matrix, 812 N. Euclid Avenue, Ontario (909) 395-0888

High Desert Child, Adolescent & Family Services Center, Inc.

16248 Victor St., Victorville (760) 243-7151

MHS Fontana Center for Change

1076 Santo Antonio Dr., Ste. B, Colton (909) 433-9824

1874 Business Center Dr., San Bernardino (909) 386-0437 58945 Business Center Dr., Ste. P, Yucca Valley (760) 369-1074

**Juvenile Drug Court Programs** 

Clare-Matrix, 812 N. Euclid Ave., Ontario (909) 395-0888

Inland Valley Recovery Services San Bernardino Recovery Center

939 North D St., San Bernardino (909) 889-6519

High Desert Child, Adolescent & Family Services Center, Inc.

16248 Victor St., Victorville (760) 243-7151

### 酒后驾车 (DUI) 计划——为成人提供教育、个人和互动团体咨询和转诊资源。转诊必须来自高等法院。

Alcohol Education and Recovery Services, 12560 Central Ave., Chino (909) 591-4761
Correctional Healthcare, 353 W. Sixth St., San Bernardino (909) 888-0149 Dalton and Associates, 12209 Hesperia Rd., Ste. G, Victorville (760) 241-1777

Jackson-Bibby Awareness Group

14420 Civic Dr., Ste. 3, Victorville (760) 241-3300 222 E. Main St., Ste. 218, Barstow (760) 256-6114

1200 Arizona St., Ste. A10, Redlands (909) 792-6925

Mental Health Systems

300 H St., Needles (760) 326-4590

2282 N. Sierra Wy., San Bernardino (909) 881-1570

58945 Business Center Dr., Ste. J, Yucca Valley (760) 369-1074

Rehabilitation and Alcohol Program, 17205 Arrow Blvd., Fontana (909) 356-9390

Social Science Services, 18612 Santa Ana Ave., Bloomington (909) 421-7120

Valley Improvement Programs

8540 Archibald Ave., Rancho Cucamonga (909) 987-4036

210 W. B St., Ontario (909) 983-3665 1589 W. Ninth St., Ste. E, Upland (909) 985-2785

延迟判决登记 (DEJ) 服务——提供对成瘾过程的理解,以鼓励成人戒断,从而康复。转诊必须来自高等法院。

High Desert Child, Adolescent & Family Services Center, Inc.

16248 Victor St., Victorville (760) 243-7151

Inland Behavioral & Health Services, 1963 N. E St., San Bernardino (909) 881-6146

MHS Needles Center for Change

300 H St., Needles (760) 326-4590 58945 Business Center Dr., Ste. J, Yucca Valley (760) 369-1074

Valley Improvement Programs, Inc.

210 W. B St., Ontario (909) 983-3665

1589 W. Ninth St., Ste. E Upland (909) 985-2785

脱瘾管理(戒断)计划——在住院治疗或医院环境中提供受监测的戒断服务。

Cedar House Life Change Center, 18612 Santa Ana Ave., Bloomington (909) 421-7120

**Tarzana Treatment Centers** 

44447 10<sup>th</sup> St., Lancaster (661) 726-2630 18646 Oxnard St., Tarzana (888) 777-8565

## 其他仅限转诊的服务和支持

成人持续护理计划 (ACCP)——以前称为"成人住院服务 (ARS)"计划,此计划为有心理健康状况的成人提供心理健康服务。 在从长期封闭的住院中心过渡后,ACCP 提供结构化的护理水平。转诊必须来自健康服务提供者。

850 E. Foothill Blvd., Rialto

(909) 421-9425

CalWORKs——提供支持性服务,旨在改善个人的情绪健康,提高就业技能。转诊必须来自圣贝纳迪诺县过渡援助部门(TAD)。

Barstow Counseling Center, 1841 E. Main St., Barstow (760) 255-5700 Mariposa Community Counseling, 2940 Inland Empire Blvd., Ontario (909) 458-1350

Mesa Counseling Center, 850 E. Foothill Blvd., Rialto (909) 421-9200

Victor Valley Behavioral Health, 12625 Hesperia Rd., Victorville (760) 995-8300

**反性剥削联盟 (CASE)**——针对受到性剥削的儿童和青年(或有遭遇性剥削风险的人群)的服务。服务包括心理健康评估、危机干预、病例管理、入学协助、接送和安置。转诊必须来自县级机构。

圣贝纳迪诺县儿童网络

San Bernardino County Children's Network

825 E. Hospitality Ln., San Bernardino

(909) 383-9677

社区重返社会服务 (CRS)——为患有精神疾病的成人提供强化病例管理。CRS 帮助个人在接受长期住院精神治疗服务后过渡回他们的社区。转诊必须来自精神病院或县级计划。850 E. Foothill Blvd., Rialto (909) 421-9380

第19页,共29页

**监护权调查计划**——为患有*精神障碍的重度残障儿童和成人提供评估服务。 由治疗医院的精神科医生完成评估,以确定个人是否满足监护安置的标准。 转诊必须来自个人住院期间的医生。* 

686 E. Mill St., San Bernardino

(909) 798-8589

紧急避难所服务——为有行为健康问题的无家可归者提供紧急安置。 (909) 388-5600

**无家可归者外展和支持团队 (HOST)**——*为无家可归的个人及其家庭提供基于社区的现场 外展和介入服务。* (909) 387-7406

创新的远程现场援助交付 (INNROADs)——*为无家可归和生活在乡村和偏僻地区的个人提供服务*。 (909) 421-4612

长期住院护理——为被安置在持照且长期封闭的设施中心或从这些中心(包括精神疾病研究院和州立医院)出院的个人提供服务。该计划提供适当护理级别的病例管理和过渡服务。转诊必须来自医院。 (909) 421-9479

稳定后安置 (PAS)—— 离开危急住院治疗 (CRT) 的个人的出院计划。转诊必须来自危急住院治疗(CRT)。 (909) 501-0908

**支持性服务**——为居住在永久支持性住房项目中的个人提供全方位的服务合作伙伴支持。 (909) 387-7406

分诊、介入和支持团队 (TEST)——为社区中遭遇心理健康危机的个人提供危机干预服务。TEST 工作人员与执法机构协作,一起接听心理健康电话,提供危机干预和后续的病例管理及转诊。 (909) 873-4409

治疗联盟计划 (TAP)——一项针对成人的为期 90 天的住院治疗计划。TAP 为受精神疾病和药物滥用困扰的个人提供服务。 转诊必须来自医院或其他社区服务中心。 850 E. Foothill Blvd., Rialto (909) 421-9425

分诊过渡服务 (TTS)——旨在帮助减少住院的服务。服务包括筛查和评估、危机服务、接送和转诊至门诊计划。转诊必须来自"箭头区域医疗中心行为健康分诊部"。 400 N. Pepper Ave., Colton (909) 580-2141

## 行政办公室和支持计划

以下计划为部门的行政职能提供管理和/或支持,不提供直接的客户服务。除非另有说明,否则所有的地址均为303 E. Vanderbilt Way, San Bernardino。

计费—— 向DBH 诊所的患者和第三方付款人来源收取费用。。

(909) 388-0819

拨打1并要求计费。

儿童青年和协作服务 (CYCS)——协调和检测儿童护理系统。 658 E. Brier Dr., Ste. 150, San Bernardino

(909) 387-5300

儿童与青年联结——DBH、公设辩护人办公室与圣贝纳迪诺县儿童网络之间的协作计划, 以支持和为寄养青年、涉及少年司法的儿童和过渡年龄青年提供预防服务。 658 E. Brier Dr., Ste. 200, San Bernardino (909) 501-0700

**合规性**——*监控对州/联邦法规的遵守情况,监控许可证和证书,并制定部门范围内的标准、政策和程序。* (909) 388-0879

**合同**——进行采购、准备合同和董事会议程项目,并提供相关的行政支持服务。 (909) 388-0863

主任办公室 (909) 252-5142

设施及物业管理 (909) 388-0949

**财政服务**——*管理并监控 DBH 的预算、州和联邦成本报告、应付账款、合同管理、计费、采购、财政审计和工资单*。 (909) 252-5202

人力资源——帮助解决人事问题并解读与人事相关的规则、法规和政策,例如谅解备忘录、人事规则、标准实践手册和劳动法。 (909) 388-0890

信息技术 (909) 386-9730

内部审计——进行财政审计并监督供应商,以确保索赔符合合同条款。 (909) 388-0983

**管理式护理协调**——为管理式护理计划提供联系服务,将符合条件的成员转诊给心理健康服务。 (909) 383-3940

**医疗记录**——维护、保护和加快医疗记录/健康信息的发布。 (909) 421-9350 **医疗服务**——监督精神科、物质使用和护理服务的提供情况。 (909) 388-0810

**心理健康服务法 (MHSA) 管理──***监督 MHSA 资助计划的制定和实施。* 1950 S. Sunwest Ln., San Bernardino (909) 252-4021

公平与包容办公室——为DBH 员工和服务提供者培养和提升文化能力。(909) 252-5150

**患者权利**——通过支持、宣传和投诉调查保护正在接受精神科服务的个人的权利。 850 E. Foothill Blvd., Rialto (800) 440-2391

工资单 (909) 388-0848

公共关系和外展——制定和实施有效的沟通和公共关系战略,并协调社区外展和教育。 (909) 386-9720

**质量管理**——为遵守联邦、州和县法规提供支持,为合同机构执行 Medi-Cal 认证/重新认证,并完成使用情况审查活动。 (909) 386-8227

收据——接收付款并处理日常银行存款。 (909) 388-0949

研究和评估——收集、分析并提供用于衡量结果和提高计划和服务有效性的信息。 (909) 388-0978

**物质使用障碍和康复服务**——*对物质使用障碍计划、提供者和服务进行协调和监控。* 658 E. Brier Dr., Ste. 250, San Bernardino (909) 501-0728

**劳动力教育和培训**——通过制定支持我们的员工和我们所服务的社区的战略和教育计划来满足县的劳动力教育和培训需求。

1950 S. Sunwest Ln., San Bernardino

(909) 252-4017

### 索引

第22页,共29页

CalWORKs	19
DRC	15
EMQ 儿童与家庭服务	3
LIFT	
Promotores de Salud /社区卫生工作者	4
SB 163 环绕式服务	16
SUD 住院治疗计划	11
The STAY	
专业儿童服务	5
主任办公室	21
人力资源	
仅限转诊的计划	15
会所	7
住院治疗	11
信息技术	22
儿童与青年联结	21
儿童护理系统	16
儿童青年和协作服务 (CYCS)	21
公共关系和外展	22
公共卫生部/周五晚间直播	15
公平与包容办公室	22
内部审计	22
内陆山谷康复服务	13
军人服务和家庭支持计划 (MSFS)	9
分流、介入和支持团队 (TEST)	20
分诊过渡服务 (TTS)	21
创新的远程现场援助交付 (INNROADs)	20
劳动力教育和培训	23
医疗服务	22
医疗记录	22
危急住院治疗 (CRT) 中心	11
危机免约门诊中心 (CWIC)	2
危机和紧急护理服务	2
危机干预培训 (CIT)	14
危机稳定部门 (CSU)	2
反性剥削联盟 (CASE)	20
合同	21
合规性	21
围产期治疗计划	14
圣贝纳迪诺县儿童网络	20
基于康复的介入支持团队 (RBEST)	12
学前预防和早期干预 (PEI) 计划	4
学生援助计划 (SAP)	4

学龄儿童治疗服务 (SATS)	6
家庭资源中心	8
家长伙伴计划	16
少年司法	17
少年司法社区重返社会 (JJCR)	17
少年法庭行为健康服务 (JCBHS)/健康之家	16
就业计划	11
工资单	
应用自杀干预技能培训 (ASIST)	14
康复服务/康复中心	13
延迟判决登记 (DEJ) 服务	18
心理健康急救	14
心理健康服务法 (MHSA) 管理	22
患者权利	
成人持续护理计划 (ACCP)	19
成人药物法庭计划	17
成功第一/早期总结	7
支持性服务	20
收据	
教育和培训	
无家可归者外展和支持团队 (HOST)	
无家可归者服务	
早期识别和干预服务 (EIIS)	
治疗联盟计划 (TAP)	
治疗行为服务 (TBS)	
法医服务	
法医鉴定社区治疗 (FACT)/社区 FACT	
法医青少年服务小组 (FAST)	
消费者和家庭事务办公室	
物质使用障碍和康复服务	
物质使用障碍康复服务	
物质使用障碍服务	
环境预防提供者	
监护权调查计划	
研究和评估	
社区危机应对小组 (CCRT)	
社区完整性和丰富性 (CWE)	
社区重返社会服务 (CRS)	
稳定后安置 (PAS)	
筛查、评估、转诊和治疗 (SART)	
管理式护理协调	
紧急避难所服务	
综合性新家庭机会 (INFO)	

美洲原住民资源中心	9
老年人社区服务	9
脱瘾管理(戒断)计划	19
药物法庭计划	17
行政办公室和支持计划	21
计费	21
设施及物业管理	22
访诊和转诊部	1
语言协助标语	28
财政服务	22
质量管理	22
路德会社会服务	16
过渡年龄青年 (TAY) 中心	5
选择健康的方案来灌输变革理念和赋权 (CHOICE)	15
酒后驾车 (DUI) 计划	18
释放后的社区监督治疗 (CSTAR)	16
重新整合支持性介入服务 (RISES)	16
针对儿童、过渡年龄青年和家庭的服务	4
长期住院护理	20
门诊康复服务分流机会 (DOORS)	15
门诊服务	2
集中式儿童强化病例管理服务 (CCICMS)	16
青少年个体化治疗法庭 (CITA)	17
青年梦想家青年与领导力学院	10
非歧视通知	27
非裔美国儿童的复原力提升 (RPIAAC)	10
预防和早期干预 (PEI) 计划	8
麻醛品治疗计划	13

### 非歧视通知

DBH 遵守联邦和州民权法。DBH 不会因为性别、种族、肤色、宗教、血统、国籍、族群认同、年龄、心理残疾、生理残疾、医疗状况、基因信息、婚姻状况、社会性别、性别认同、性取向或英语水平有限 (LEP) 而非法歧视、排斥或区别对待他人。DBH 为残疾人士提供免费的援助和服务,以帮助他们与 DBH 进行有效的沟通,如:

- 。 合格的手语翻译;
- o 其他格式的书面信息(大字印刷、音频、可访问的电子格式及其他格式);
- o 向母语为非英语的人士提供免费的语言服务,如:合格的传译员和用其他语言书写的信息。

如果您需要这些服务,请致电(888)743-1478(711 CA Relay)联系DBH。

#### 如何申诉

如果您认为 DBH 未能提供这些服务,或者您因性别、种族、肤色、宗教、血统、国籍、族群认同、年龄、心理残疾、生理残疾、医疗状况、基因信息、婚姻状况、社会性别、性别认同、性取向或英语水平有限 (LEP) 而受到其他方式的歧视,您可以向该部门的 ACA 1557 民权协调员提出申诉。您可以通过电话、书面形式、亲身前往或电子方式提出申诉:

Civil Rights Coordinator/ACA 1557 Coordinator DBH Office of Equity and Inclusion Attn: ACA 1557 Coordinator 303 E. Vanderbilt Way, San Bernardino, CA 92415-0026 Phone: (909) 252-5150 (TTY users dial 711)

Fax: (909) 388-0868

Email: ACA1557@dbh.sbcounty.gov

如果该部门无法成功解决申诉,投诉人可以向美国卫生与公众服务部人权办公室提出民权诉讼。您可以通过 https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html 以电子方式提出诉讼,或可以通过邮件或电话提出诉讼:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Ave., SW Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 (800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD).

#### 语言协助标语

#### 英语

注意:如果您说另一种语言,您可以获得免费的语言协助服务。拨打 1 (888) 743-1478 (TTY: 711)。

注意:可应要求免费提供辅助工具和服务,包括但不限于大字印刷文档和其他格式。

拨打 1 (888) 743-1478(TTY:711)。