

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO THỰC TẬP CƠ SỞ

**ĐỀ TÀI: PHÁT TRIỂN WEB ĐẶT LỊCH HẸN TRỰC TUYẾN
CHO PHÒNG KHÁM HOẶC BỆNH VIỆN**

Tên sinh viên	Trần Nhật Minh
Mã sinh viên	B22DCVT350
Lớp	E22CQCN02-B

Giáo viên phụ trách: Kim Ngọc Bách

Hà Nội 2025

Phân tích dự án

1.1. Tổng quan và lý do thực hiện

Trong bối cảnh ngành y tế đang tích cực ứng dụng công nghệ số, việc phát triển một hệ thống đặt lịch khám trực tuyến giúp giải quyết vấn đề quá tải tại các cơ sở y tế, tiết kiệm thời gian chờ đợi và nâng cao hiệu quả quản lý.

1.2. Mục tiêu phân tích

- **Hiểu rõ yêu cầu nghiệp vụ của hệ thống đặt lịch.**
- **Xác định các thực thể và mối quan hệ giữa chúng.**
- **Mô hình hóa quy trình và chức năng của hệ thống.**

1.3. Phân tích nghiệp vụ

a. Đối tượng sử dụng

- **Bệnh nhân:** Đặt lịch khám, xem thông tin bác sĩ, nhận thông báo.
- **Bác sĩ:** Quản lý lịch hẹn, cập nhật trạng thái khám.
- **Quản trị viên:** Quản lý toàn hệ thống, phân quyền, chỉnh sửa lịch hẹn.

b. Các chức năng chính

- **Quản lý tài khoản và phân quyền người dùng.**
- **Tìm kiếm và chọn lịch hẹn theo chuyên khoa.**
- **Quản lý thông tin bác sĩ, chuyên khoa, phòng khám.**
- **Hệ thống gửi thông báo nhắc lịch qua email hoặc SMS.**

1.4. Mô hình Use Case

- **Vẽ sơ đồ Use Case biểu diễn các chức năng tương tác giữa người dùng và hệ thống:**
 - **Đăng nhập/Đăng ký**
 - **Đặt lịch hẹn**
 - **Xem lịch hẹn**
 - **Quản lý lịch hẹn (Admin/Bác sĩ)**
 - **Nhận thông báo**

1.5. Mô hình thực thể ERD (Entity Relationship Diagram)

- **Xác định các bảng dữ liệu chính: **Users, Doctors, Appointments, Specialties, Schedules.****

- **Thiết lập quan hệ giữa các bảng:**
 - + **Một bác sĩ thuộc một chuyên khoa.**
 - + **Một bệnh nhân có thể có nhiều lịch hẹn.**
 - + **Mỗi lịch hẹn gắn với một bác sĩ và một khung giờ.**

1.6. Activity Diagram

- **Vẽ sơ đồ hoạt động mô tả luồng đặt lịch của bệnh nhân:**
 - **Đăng nhập → chọn bác sĩ → chọn thời gian → nhập lý do khám → xác nhận đặt lịch → nhận thông báo.**