Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«СибирскИЙ государственнЫЙ Университет

геоСИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ»

(СГУГИТ)

Руководство Пользователя.

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА 5. РАЗРАБОТКА Руководства Пользователя.

Выполнили обучающиеся

группы БИ-33.1

Танский В.Р.

Савонина К.В.

Нечипоренко С.С.

Проверил

Ассистент кафедры ПИиИС

Шарапов А.А

Новосибирск – 2022

Разделы руководства пользователя:

1. Введение.
2. Назначение и условия применения.
3. Подготовка к работе.
4. Описание операций.
5. Аварийные ситуации.
6. Рекомендации по освоению.

# Введение

Настоящий документ является справочным руководством и предназначено для пользователей, администраторов сайта. В руководстве описаны основные действия по управлению контентом , общие моменты по управлению внешним видом.

## 1.1. Область применения

Требования настоящего документа применяются при:

* предварительных комплексных испытаниях;
* опытной эксплуатации;
* приемочных испытаниях;
* промышленной эксплуатации.

## 1.2. Краткое описание возможностей

* Сайт Автоинженер предназначен для возможности просмотра всей необходимой для клиента информацией. Пользователь может не выходя из дома узнавать:
* 1 Виды работ, которые исполняет данная СТО
* 2 Стоимость каждой услуги
* 3 Часы работы
* 4 Адрес
* 5 Контакты сотрудников

## 1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь сайта должен обладать следующими знаниями:

* Знать соответствующую предметную область;
* Иметь основные знания о ПК;
* Иметь опыт работы в среде современных операционных систем семейства Microsoft Windows;
* знать и иметь навыки работы с аналитическими приложениями.

Администратор системы должен обладать:

* практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств;
* практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, выполненных на платформе Microsoft Windows и СУБД MySQL .

Квалификация пользователя должна позволять:

* Искать необходимую информацию;
* Осуществлять анализ данных.

## Перечень дополнительной эксплуатационной документации, с который необходимо ознакомиться.

## Дополнительная документация для ознакомления отсутствует.

# 2. Назначение и условия применения сайта

Сайт Автоинженер предназначен для простоты получения всей нужной информации, которая необходима пользователю в случае возникновения вопросов по типу “сколько стоит? По какому адресу находитесь? Делаете ли вы те или иные виды работ?”

Работа с сайтом возможна всегда, тем более есть номер оператора, который может проконсультировать вас по каким-то конкретным вопросам.

Работа с функциональной частью сайта доступна всем пользователям

# 3. Подготовка к работе

## 3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с сайтом необходимо следующее программное обеспечение:

1. Internet Explorer (входит в состав операционной системы Windows) , Yandex, Google, MozillaFireFox;
2. Доступ к сети Internet;

## 3.1. Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности сайта с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть Internet Explorer или любой другой браузер, для этого необходимо кликнуть по ярлыку «Internet Explorer» на рабочем столе или любому другому.
2. Ввести в адресную строку Internet Explorer адрес: Autoengineer.ru и нажать «Переход».
3. В форме аутентификации ввести пользовательский логин и пароль или нажать зарегистрироваться и заполнить форму. Нажать кнопку «Далее».

В случае если сайт не доступен, то следует обратиться в службу поддержки.

# 4. Описание операций

*В разделе "Описание операций" указывают:*

1. *описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур;*
2. *описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур.*

*Для каждой операции обработки данных указывают:*

1. *наименование;*
2. *условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции;*
3. *подготовительные действия;*
4. *основные действия в требуемой последовательности;*
5. *заключительные действия;*
6. *ресурсы, расходуемые на операцию.*

*В описании действий допускаются ссылки на файлы подсказок, размещенные на магнитных носителях.*

## 4.1. Выполняемые функции и задачи

Сайт Автоинженер выполняет функции и задачи, приведенные в таблице ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция** | **Задача** | **Описание** |
| Сайт позволяет пользователю получить нужную информацию о сервисе | Получение контактов | На сайте есть номера оператора, который может записать вас на ремонт вашего автомобиля, а так же адреса наших сервисов |

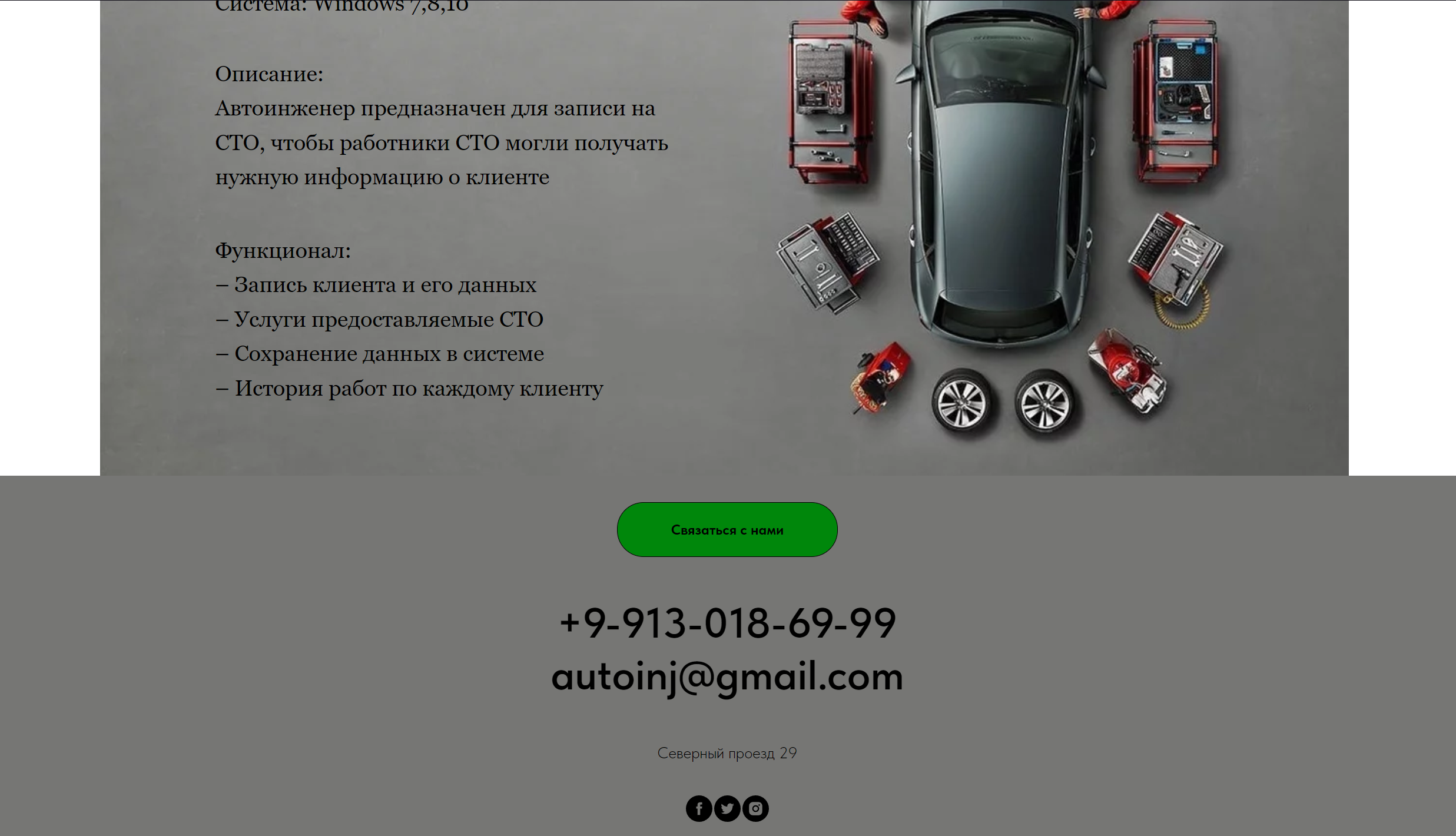


Рисунок 1 – Контактная информация

# 5. Аварийные ситуации

В случае возникновения ошибок при работе с сайтом, не описанных ниже в данном разделе, необходимо обращаться к технической поддержке через e-mail.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Класс ошибки** | **Ошибка** | **Описание ошибки** | **Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки** |
| Сбой локальной сети | Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу | Возможны проблемы с сетью или с доступом к порталу. | Проверить подключение к сети , если подключение стабильное, то стоит ожидать восстановление сайта. |