

THỎA THUẬN VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thỏa thuận về việc xử lý dữ liệu cá nhân này (“Thỏa thuận”) được lập và đồng ý bởi các bên sau đây:

- (A) **KHÁCH HÀNG**:....., là một công dân Việt Nam có CMND/CCCD số....., số điện thoại di động.....; và
- (B) **CÔNG TY CỔ PHẦN FUNDIIN**, là công ty được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam, có Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0315563775 được Sở Kế Hoạch Và Đầu Tư Thành Phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 14 tháng 3 năm 2019 (được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế vào từng thời điểm), và có địa chỉ trụ sở chính tại Tầng 7, Tòa Nhà Lottery, số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh (Sau đây gọi tắt là “**CÔNG TY**”).

Các Bên đồng ý, thống nhất ký kết và thực hiện Thỏa Thuận này theo những điều khoản và điều kiện:

- (1) Bằng việc giao kết Thỏa Thuận này, Khách hàng xác nhận đồng ý:
- (a) Cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Công ty để thực hiện xác thực tài khoản và thực hiện dịch vụ. Việc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Công ty là hoàn toàn tự nguyện, không bị lừa dối, đe dọa, ép buộc bởi Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.
 - (b) Đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung được Công ty quy định tại Chính sách quyền riêng tư đính kèm Thỏa Thuận này (“Chính sách quyền riêng tư”). Theo đó, Khách hàng cho phép Công ty thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của khách hàng theo quy định Chính sách quyền riêng tư, bao gồm cả việc Công ty có thể một số dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc có thể chia sẻ thông tin của Khách hàng cho các bên thứ ba trong trường hợp để truy xuất các dữ liệu cần thiết.
 - (c) Đã được Công ty thông báo về việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm) trước khi thực hiện thu thập. Việc thông báo được thể hiện bằng việc hiển thị đường dẫn liên kết đến Thỏa thuận này và Chính sách quyền riêng tư đính kèm, cho phép Khách hàng có thể đọc và hiểu rõ mục đích, phạm vi, cách thức xử lý dữ liệu và các vấn đề liên quan khác.
- (2) Công ty cam kết thực hiện xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo đúng quy định tại Chính sách quyền riêng tư và tuân thủ theo đúng quy định pháp luật.
- (3) Thỏa thuận này được xác lập bằng hình thức điện tử thông qua việc Khách hàng hiện đánh dấu “tick” vào hộp đánh dấu “Tôi đồng ý...”, nhấn “Đồng ý/Tiếp Tục” trên màn hình tương tác, xác thực mặt khẩu dùng một lần (OTP) để xác nhận đồng ý (“**Hành động chấp thuận**”). Nội dung của Thỏa thuận được bảo đảm toàn vẹn kể từ khi Khách hàng hoàn tất thực hiện các Hành động chấp thuận và được lưu trữ trên ứng dụng của Công ty để Khách hàng có thể xem lại vào bất kỳ thời điểm nào khi cần thiết.
- (4) Thỏa thuận này có hiệu lực từ ngày Khách hàng hoàn tất thực hiện Hành động chấp thuận được ghi nhận trên hệ thống của Công ty.

CHỨNG NHẬN DƯỚI ĐÂY, và có giá trị pháp lý ràng buộc, Các Bên ký kết hợp lệ Thỏa thuận này.

Ngày ký:

KHÁCH HÀNG

.....

CÔNG TY CỔ PHẦN FUNDIIN

Đại diện: Ông **NGUYỄN ẨMH CƯỜNG**

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN FUNDIIN

1. Giới thiệu về Chính sách

Trên cơ sở tuân thủ các quy định pháp luật, Chính Sách Quyền Riêng Tư này (sau đây gọi là “**Chính sách**”) được Công ty Cổ phần Fundiin (“**Fundiin/Chúng tôi**”) xây dựng nhằm giúp bạn hiểu rõ về quy trình và các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn mà Chúng tôi đang áp dụng.

Chính sách này được áp dụng cho tất cả bạn, người đã, đang và có dự định sử dụng các dịch vụ mua sắm của Chúng tôi, hoặc sử dụng trang thông tin điện tử (Website, Webapp), hoặc bất kỳ ứng dụng điện tử/di động khác nào của Fundiin (App) (trang thông tin điện tử, ứng dụng điện tử/di động được gọi chung là “**Ứng dụng**”).

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của mỗi cá nhân, do đó, Chúng tôi cam kết chỉ xử lý dữ liệu cá nhân sau khi được sự đồng ý của bạn về nội dung được quy định tại Chính sách này.

2. Thu thập “Sự đồng ý” của bạn

- 2.1 Khi bạn sử dụng dịch vụ hoặc truy cập và thực hiện một số thao tác trên Ứng dụng, trước tiên, Chúng tôi cần có được sự đồng ý của bạn với tất cả các nội dung được quy định tại Chính Sách này (bao gồm các phiên bản được sửa đổi, bổ sung, cập nhật trong tương lai). Sự chấp thuận của bạn với Chính sách được thể hiện thông qua phương thức điện tử dưới dạng thực hiện một chuỗi các hành động chấp thuận, bao gồm: thực hiện đánh dấu “tick” vào hộp đánh dấu “Tôi đồng ý...”, nhấn “Đồng ý/Tiếp Tục” trên màn hình tương tác, xác thực mặt khẩu dùng một lần (OTP) để xác nhận đồng ý với Chính sách này và cung cấp một số Dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi (“**Hành động chấp thuận**”).
- 2.2 Bằng việc thực hiện Hành động chấp thuận, Chúng tôi mặc nhiên hiểu là bạn đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với việc xử lý dữ liệu của Chúng tôi theo như quy định tại Chính Sách này. Trường hợp bạn không đồng ý với Chính sách của Chúng tôi, vui lòng không thực hiện các Hành động chấp thuận, không truy cập Ứng dụng và không tiếp tục sử dụng dịch vụ của Chúng tôi. Ngoài ra, nếu bạn từ chối cung cấp thông tin cho Chúng tôi, các tính năng, dịch vụ trên Ứng dụng có thể không được thực hiện đầy đủ.

3. Loại Dữ liệu cá nhân thu thập và cách thức xử lý :

- 3.1 Chúng tôi thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn dưới dạng dữ liệu, hình ảnh hoặc bất kỳ hình thức nào khác. Loại Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và cách thức xử lý được liệt kê tại bảng sau:

Dữ liệu do bạn trực tiếp cung cấp cho Chúng tôi khi tạo tài khoản tại Ứng dụng, khi bạn lần đầu mua hàng tại Fundiin hoặc khi bạn cập nhật tài khoản của mình		
Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý
Dữ liệu người dùng	Dữ liệu cá nhân để tạo tài khoản và cho phép bạn sử dụng dịch vụ, bao gồm: <ul style="list-style-type: none">Số điện thoại;Địa chỉ Email;Hình ảnh và thông tin trên CMND/CCCD (họ và tên, giới tính, ngày tháng năm sinh, nguyên quán, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, quốc tịch, loại giấy tờ tùy thân, ngày cấp, nơi cấp và hạn sử dụng CCCD/CMND);Hình chụp chân dung/selife thấy rõ khuôn mặt.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống. <u>Chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**).</u>

Dữ liệu về vị trí	<u>Định vị vị trí điện thoại (*)</u> . Trong một số trường hợp, Chúng tôi có thể sử dụng ứng dụng của bên thứ ba để giúp bạn xác minh địa chỉ của mình, chẳng hạn như Google Maps.		Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu thanh toán hoàn, huỷ	<u>Thông tin số tài khoản ngân hàng (*)</u> . Thông tin số tài khoản ngân hàng chỉ được Chúng tôi thu thập để hoàn lại tiền cho các đơn hoàn huỷ.		Ghi nhận thông tin cho mục đích thanh toán.
Dữ liệu về khảo sát và nghiên cứu (nếu có)	Khi bạn trả lời một bài khảo sát hoặc tham gia nghiên cứu người dùng, Chúng tôi sẽ thu thập và sử dụng ý kiến, thông tin mà bạn cung cấp.		Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu được thu thập tự động thông qua việc bạn sử dụng Ứng dụng			
Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý	
Dữ liệu giao dịch	Chúng tôi ghi nhận dữ liệu về giao dịch và lịch sử giao dịch mà bạn thực hiện trên Ứng dụng, bao gồm: <ul style="list-style-type: none">Thông tin chi tiết đơn hàng (bao gồm đơn hành huỷ, hoàn tiền): giá trị thanh toán đơn hàng, hình thức thanh toán (ATM Nội địa/ VISA/ Mastercard), mã giảm giá...Thông tin về tiến độ thanh toán của đơn hàng.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống. <u>Chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**)</u> .	
Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng	<ul style="list-style-type: none">Mã thiết bị sử dụng để tạo đơn hàng (Device ID);Phiên bản Ứng dụng;Loại trình duyệt;Ngôn ngữ;Hệ điều hành.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.	
Dữ liệu được Chúng tôi truy xuất từ bên thứ ba			
Danh mục bên thứ ba	Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý
Nhà cung cấp sản phẩm	Dữ liệu giao dịch	Thông tin chi tiết đơn hàng (bao gồm đơn hành huỷ, hoàn tiền): Ngày mua hàng, loại sản phẩm, tổng giá trị thanh toán, hình thức thanh toán (Thanh toán tại quầy, COD, chuyển khoản), mã giảm giá...	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Tổ chức cung cấp giải pháp phân tích dữ liệu	Dữ liệu xét duyệt người dùng	<ul style="list-style-type: none">Thông tin SIM chính chủ;Thông tin nhà mạng di động mà bạn đang sử dụng;<u>Điểm tín dụng (*)</u>;<u>Thông tin công việc, BHXH (*)</u>;<u>Thông tin chống lừa đảo (lịch sử truy vấn về bạn của các công ty tài chính, ngân hàng, ...)(*)</u>;<u>Thông tin về khu vực bạn thường xuyên lui tới (*)</u>.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán thanh toán.	Dữ liệu thanh toán giao dịch	<ul style="list-style-type: none">Hình thức thanh toán (ATM Nội địa/ VISA/ Mastercard, Chuyển khoản, Ví điện tử, Ứng dụng ngân hàng).Thông tin tài khoản ngân hàng (dưới dạng được mã hoá một phần) để lưu thông tin thanh toán.	Ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.

(Các thông tin được liệt kê trên gọi tắt là “**Dữ liệu cá nhân**”).

Lưu ý:

- Các dữ liệu cá nhân được đánh dấu (*) được xem là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật sẽ được Chúng tôi xử lý, bạn nên cân nhắc một cách cẩn trọng trước khi cung cấp cho Chúng tôi.
- Lý do chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**) được quy định tại Điều 5 Chính sách này.

- 3.2 Bạn nên đảm bảo rằng tất cả các Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp trực tiếp cho Chúng tôi là hoàn chỉnh, chính xác, trung thực và thuộc quyền sử dụng hợp pháp của bạn. Nếu không thực hiện được điều này, Chúng tôi sẽ không thể xác nhận, xác thực thông tin hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của bạn. Đồng thời, bạn đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho Chúng tôi các vấn đề phát sinh do việc sử dụng thông tin không chính xác, không hợp pháp được cung cấp bởi bạn gây ra.
- 3.3 Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân khác, bạn xác nhận rằng bạn có đủ thẩm quyền để làm việc đó và đồng ý rằng các Dữ liệu cá nhân đó sẽ được xử lý theo Chính sách này.
- 3.4 Bạn hiểu rằng một số Dữ liệu cá nhân được liệt kê trên đây được coi là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật Việt Nam. Đồng thời, một số tính năng của Chúng tôi được tự động hóa và Chúng tôi có thể không nhận biết khi bạn vô tình cung cấp cho Chúng tôi những thông tin không chính xác hoặc nhạy cảm. Bằng việc cung cấp các dữ liệu này, Bạn đồng ý một cách rõ ràng để chúng tôi xử lý các dữ liệu nhạy cảm đó cho các mục đích được thể hiện ở Chính sách này. Nếu pháp luật có yêu cầu, Bạn đồng ý cung cấp một chấp thuận riêng bằng văn bản để cho phép Chúng tôi xử lý các dữ liệu nhạy cảm đó.
- 3.5 Ứng dụng của Chúng tôi có thể dẫn đến, hoặc có các liên kết đến các trang web hoặc ứng dụng của các cá nhân hoặc tổ chức khác. Bạn nên chú ý rằng, các Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho các trang web hoặc ứng dụng liên kết này không thuộc phạm vi quản lý của Chúng tôi và không nằm trong phạm vi điều chỉnh của Chính sách này. Vì vậy, Chúng tôi khuyên bạn nên tìm hiểu thêm các chính sách bảo mật Dữ liệu cá nhân trong các trang web hoặc ứng dụng liên kết đó trước khi cung cấp dữ liệu.

4. Mục đích và phạm vi xử lý Dữ liệu cá nhân:

- 4.1 Chúng tôi thu thập Dữ liệu cá nhân cho các mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn sau:

<i>Mục đích</i>	<i>Loại dữ liệu</i>
Để cung cấp Dịch vụ Fundiin theo hợp đồng giữa Chúng tôi và bạn, ví dụ như: xử lý giao dịch.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí
Xác thực, định danh thông tin danh tính của bạn (hạn chế rủi ro cho Chúng tôi và các bạn khác khi người dùng sử dụng thông tin của cá nhân khác hoặc các thông tin giả mạo, nguy hại để đăng ký tài khoản, sử dụng dịch vụ).	Dữ liệu người dùng
Đánh giá triển vọng, khả năng thanh toán của bạn.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu xét duyệt người dùng Dữ liệu về vị trí
Chăm sóc khách hàng, liên hệ hoặc gửi các thông báo liên quan đến giao dịch, đơn hàng hoặc hoạt động của bạn trên Ứng dụng, ví dụ như: nhắc nhở đến bạn thanh toán các khoản nợ sắp đến hạn, quá hạn; cung cấp giải pháp khác khi Chúng tôi không thể kết nối được đến bạn qua số điện thoại đã cung cấp; giải quyết các vấn đề, thắc mắc khác của bạn).	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng
Tiếp thị, khuyến mại, quảng cáo, ví dụ như: gợi ý các gói sản phẩm, dịch vụ phù hợp với nhu cầu của từng bạn; thực hiện quảng cáo đúng đối tượng, đúng sản phẩm, đúng lúc, tiết kiệm chi phí; đo lường trải nghiệm, kết quả sử dụng nhằm cải tiến dịch vụ, nội dung, giao diện và tăng trải nghiệm cho bạn.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng Dữ liệu thanh toán giao dịch
Để đánh giá và phát triển các tính năng, công nghệ và điểm cải tiến mới cho Ứng dụng hoặc dịch vụ Fundiin, ví dụ như: Sử dụng dữ liệu cá nhân để phát triển và cải thiện các thuật toán đề xuất nội dung được cá nhân hóa; phân tích phản ứng của người dùng với một tính năng mới cụ thể và xem liệu chúng tôi có nên thay đổi gì không.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng Dữ liệu khảo sát và nghiên cứu
Thanh toán lại tiền trong các trường hợp hoàn, hủy giao dịch	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu thanh toán hoàn, hủy

Mục đích pháp lý (bao gồm nhưng không giới hạn tư vấn pháp lý, giải quyết tranh chấp, tiến hành điều tra liên quan đến tranh chấp, thanh toán hoặc gian lận) hoặc nhằm đáp ứng, tuân theo bất kỳ quy định pháp luật, quyết định của cơ quan có thẩm quyền (bao gồm nhưng không giới hạn trả lời các yêu cầu, tiết lộ cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định và thực hiện việc kiểm tra, kiểm toán và điều tra).	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí
Phân tích, điều tra, xử lý, giải quyết các vấn đề an ninh hoặc lỗ hổng an ninh, hoặc ngăn ngừa, phát hiện và điều tra hành vi lừa đảo, phân tích và quản lý rủi ro thương mại.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí

Dựa vào các Dữ liệu cá nhân, Chúng tôi đánh giá triển vọng thanh toán của Bạn bằng các công thức riêng do Chúng tôi sở hữu. Bạn hiểu và đồng ý rằng điểm tín nhiệm này thuộc sở hữu riêng của Chúng tôi, theo đó, Chúng tôi có toàn quyền sở hữu, sử dụng, định đoạt điểm số này và không có nghĩa vụ phải cung cấp hoặc chia sẻ với Bạn.

- 4.2 Trừ trường hợp khác được quy định tại Chính sách này, việc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn được thực hiện trong phạm vi lãnh thổ của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
- 4.3 Chúng tôi cam kết bảo mật Dữ liệu cá nhân của Bạn và chỉ sử dụng thông tin đúng mục đích theo quy định tại Chính sách này. Trường hợp Chúng tôi xử lý Dữ liệu cá nhân cho mục đích khác, Chúng tôi thông báo cho bạn trước khi xử lý để thu thập “Sự đồng ý” của bạn.

5. Chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn

- 5.1 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chúng tôi sẽ không cung cấp Dữ liệu cá nhân của Bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết để phục vụ các Mục đích xử lý được quy định tại Điều 3 cho các đơn vị được đề cập dưới đây:

Danh mục người nhận	Loại dữ liệu	Lý do chia sẻ
Tổ chức cung cấp dịch vụ nhắn tin, gọi tự động.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này gửi tin nhắn xác thực (OTP), gửi tin nhắn hoặc gọi nhắc thanh toán khi bạn đến hạn thanh toán.
Tổ chức cung cấp giải pháp định danh người dùng	Dữ liệu người dùng	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này xác thực, định danh bạn thông qua các giấy tờ tùy thân mà bạn cung cấp.
Tổ chức cung cấp giải pháp phân tích dữ liệu, trung tâm thông tin tín dụng.	Dữ liệu người dùng	Chia sẻ một số dữ liệu để truy xuất các thông tin liên quan đến bạn nhằm mục đích để đánh giá triển vọng, khả năng thanh toán.
Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán	Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số thông tin để các tổ chức này xử lý các khoản thanh toán của bạn.
Tổ chức cung cấp giải pháp nền tảng điện toán đám mây	Toàn bộ dữ liệu	Lưu trữ thông tin.
Nhân viên chính thức, cộng tác viên, nhà đầu tư hoặc các công ty liên kết, chi nhánh hoặc các đơn vị trực thuộc của Chúng tôi.	Toàn bộ hoặc một phần dữ liệu	Nhằm mục đích thực hiện theo hợp đồng đã ký kết giữa bạn và chúng tôi.
Cơ quan thực thi pháp luật và các cơ quan có thẩm quyền khác hoặc các bên khác trong vụ kiện.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu khác	Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý theo quy định pháp luật

- 5.2 Chúng tôi chỉ chia sẻ một số dữ liệu cho các bên thứ ba được đề cập ở trên khi cần thiết. Khi chúng tôi cung cấp Dữ liệu cho các mục đích trên đây, Chúng tôi luôn yêu cầu bên nhận thông tin phải bảo mật các thông tin đó và chỉ sử dụng thông tin cho các mục đích đã được thống nhất.
- 5.3 Dữ liệu cá nhân của bạn được Chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối theo quy định của pháp luật và các quy định tại Chính sách này. Chúng tôi và các cá nhân, tổ chức được liệt kê, nhắc đến theo quy định tại Chính sách này được quyền tiếp cận Dữ liệu cá nhân của Bạn. Ngoài ra, không có bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác có quyền xâm phạm vào Dữ liệu cá nhân của Bạn.

6. Lưu trữ thông tin

- 6.1 Dữ liệu cá nhân của Bạn được lưu trữ trên thiết bị lưu trữ, nền tảng điện toán đám mây của tổ chức cung cấp giải pháp nền tảng điện toán đám mây tại có cơ sở hạ tầng tại Việt Nam hoặc nước ngoài. Chúng tôi chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ mua sắm cho bạn cũng như cho các mục đích kinh doanh hợp pháp, thiết yếu của Fundiin và theo quy định pháp luật.
- 6.2 Chúng tôi thực hiện xử lý và lưu Dữ liệu cá nhân của bạn từ khi thu thập cho đến khi bạn hoặc cơ quan nhà nước yêu cầu xóa hoặc hủy dữ liệu. Để tránh hiểu lầm, trong trường hợp bạn yêu cầu xóa dữ liệu, một số dữ liệu sẽ được giữ lại khi pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu.

7. An toàn thông tin

- 7.1 Trong khả năng cho phép, Chúng tôi luôn nỗ lực để giữ an toàn Dữ liệu cá nhân bằng việc thực hiện nhiều biện pháp đảm bảo an toàn, bao gồm:
- a. Bảo đảm an toàn trong môi trường vận hành: chúng tôi lưu trữ Dữ liệu cá nhân của bạn trong môi trường vận hành an toàn và chỉ có nhân viên, đại diện, nhà cung cấp dịch vụ và các tổ chức, cá nhân được liệt kê tại Điều 5 Chính sách này có thể tiếp cận trên cơ sở cần phải biết. Chúng tôi tuân theo các tiêu chuẩn pháp luật trong việc bảo mật Dữ liệu cá nhân;
 - b. Các thông tin thanh toán được bảo mật theo tiêu chuẩn của các đối tác xử lý thanh toán đã được cấp phép hoạt động tại Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các tiêu chuẩn về giao thức SSL, Tiêu chuẩn Bảo mật Dữ liệu Ngành Thẻ Thanh toán (PCI DSS), các tiêu chuẩn về mã hoá khác theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước.
- 7.2 Chúng tôi sẽ có các biện pháp kỹ thuật, vật lý và hành chính hợp lý về mặt thương mại để bảo vệ bất kỳ thông tin liên quan đến bạn mà Chúng tôi sở hữu hoặc kiểm soát để tránh khỏi việc bị lạm dụng, mất mát, thay đổi, tiết lộ, mua lại hoặc truy cập trái phép. Tuy nhiên, mặc dù hệ thống được trang bị rất nhiều tính năng bảo mật cùng với sự hỗ trợ của các công nghệ bảo mật, nhưng Chúng tôi không thể đảm bảo dữ liệu truyền trên đường truyền internet luôn an toàn tuyệt đối. Do vậy, Chúng tôi không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin bạn cung cấp cho Chúng tôi sẽ được an toàn một cách tuyệt đối, và Chúng tôi không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép Dữ liệu cá nhân của bạn. Tuy nhiên, trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị tấn công dẫn đến mất mát, tổn thất Dữ liệu cá nhân, Chúng tôi sẽ thông báo vụ việc cho và phối hợp với cơ quan chức năng để điều tra xử lý kịp thời. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản như đã mô tả ở trên và nội dung Chính sách này, Chúng tôi khuyên bạn không nên cung cấp thông tin cho Chúng tôi hoặc không tương tác với Chúng tôi như đã mô tả.

8. Quyền và khả năng kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn

- 8.1 Bạn có quyền cung cấp Dữ liệu cá nhân cho chúng tôi và có thể thay đổi quyết định đó vào bất cứ lúc nào. Ngoài ra, bạn có quyền về Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn: Quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu.
- 8.2 Bạn có thể truy cập vào Ứng dụng hoặc chủ động liên hệ với Chúng tôi để thực hiện các quyền trên. Khi bạn sửa đổi, bổ sung, rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối hoặc xóa các dữ liệu mang tính trọng yếu, Chúng tôi có thể yêu cầu bạn bổ sung dữ liệu khác nhằm mục đích xác định tính chính chủ của người yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu.
- 8.3 Trong trường hợp bạn sửa đổi, bổ sung, rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối hoặc xóa dữ liệu, Chúng tôi sẽ hạn chế hoặc ngừng sử dụng dữ liệu, hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần dữ liệu có thể hủy bỏ. Tuy nhiên, điều

này có thể dẫn đến việc bạn không thể tiếp tục sử dụng Ứng dụng và dịch vụ của Chúng tôi hoặc làm ảnh hưởng đến trải nghiệm của bạn. Bạn nên cân nhắc một cách cẩn trọng trước khi thực hiện các quyền này.

- 8.4 Nhằm mục đích lưu trữ dữ liệu để xử lý tranh chấp và thực hiện theo quy định của pháp luật về lưu trữ thông tin, Bạn hiểu rằng Chúng tôi không thể hoàn toàn hủy bỏ tất cả các Dữ liệu cá nhân của bạn trong trường hợp bạn đã phát sinh giao dịch với Chúng tôi. Vì vậy, với các bạn đã phát sinh giao dịch, Chúng tôi vẫn sẽ lưu trữ các dữ liệu cũ liên quan đến giao dịch. Chúng tôi khuyến cáo bạn đọc, hiểu rõ và cân nhắc kỹ lưỡng trước khi thực hiện giao dịch với Chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản như đã mô tả ở trên và nội dung Chính sách này, Chúng tôi khuyên bạn không nên cung cấp thông tin cho Chúng tôi hoặc không tương tác với Chúng tôi như đã mô tả.

9. Địa chỉ và thông tin liên hệ

9.1 Đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

- **Công ty Cổ phần Fundiin**
- Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0315563775 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 14/03/2019.
- Trụ sở chính: Tầng 7, Tòa Nhà Lottery, số 77, đường Trần Nhân Tôn, Phường 09, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

9.2 Thông tin liên hệ:

Nếu Bạn yêu cầu thực hiện chỉnh sửa thông tin theo quy định tại Mục 8 hoặc có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc nào về Chính Sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

- Hotline: 028 3622 1097
- Zalo: 088 6290 070
- Email: lienhe@fundiin.vn

10. Phiên bản

- 10.1 Chính sách quyền riêng tư này được ban hành có hiệu lực từ ngày 01/07/2023, thay thế cho Chính sách Bảo vệ Quyền riêng tư đã được Chúng tôi công bố công khai trước đó.
- 10.2 Chúng tôi có quyền thay đổi hoặc chỉnh sửa Chính sách này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của Bạn theo Chính sách bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của Bạn. Chính sách sau khi được thay đổi hoặc chỉnh sửa sẽ được đăng trên Ứng dụng của Chúng tôi bất cứ lúc nào. Bạn đồng ý hoặc được hiểu là đồng ý chịu ràng buộc theo Chính sách về quyền riêng tư đã thay đổi hoặc chỉnh sửa qua việc tiếp tục truy cập Ứng dụng, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do Chúng tôi cung cấp, gửi thông tin cho chúng tôi, hoặc các cách thức khác cho thấy Bạn đã đồng ý. Chúng tôi khuyên Bạn nên lưu ý xem lại Chính sách để cập nhật nội dung hiện hành.