

# 메가박스 고객센터 요구분석

## - 고객센터 홈

VIP LOUNGE

멤버십

고객센터

☰

🔍

영화

예매

극장

MEGABOX

MEET PLAY SHARE

이벤트

스토어

혜택

📅

👤

로그인

회원가입

빠른예매

🏠 > 고객센터 > 고객센터 홈

고객센터

고객센터 홈 >

자주 묻는 질문

공지사항

1:1문의

단체관람 및 대관문의

분실물 문의

비회원 문의내역

이용약관

위기기반서비스이용약관

개인정보처리방침

스크린백경수예관한기준

메가박스 고객센터  
Dream center  
☎ 10:00~19:00

고객센터 홈

빠른검색

검색어를 입력해 주세요.

🔍

📦

분실물 문의

잃어버린 물건을 접수해 주시면 신속히 찾아드리겠습니다.

💬

1:1 문의

해결되지 않은 문제가 있나요?  
1:1문의로 문의주세요

👥

단체관람 및 대관문의

단체관람 또는 대관을 원하시면 문의 해주세요.

💰

할인카드 안내

멤버십 제휴카드 및 다양한 할인카드를 통해 알뜰하게 영화 감상하세요.

FAQ

자주 묻는 질문

자주 묻는 질문  
빠르고 간편하게 검색하세요.

자주 묻는 질문 BEST5

더보기 >

공지사항

더보기 >

1 [결제수단/관람권] 예매, 모바일오더 결제 시 할... 2024.09.23

2 [영화예매] 예매할 수 있는 횟수나 매수등의 제한... 2023.07.07

3 [영화예매] 영화 예매 시 메가박스 포인트 선택이... 2020.03.13

4 [영화예매] 인터넷 예매시 부분환불/교환이 가능... 2020.01.16

5 [극장/특별관] ARS 이용안내 2023.01.04

🔔 [공지] [메가박스] <반지의 제왕> 일리버드 패키... 2025.10.21

🔔 [용인테크노밸리] [용인테크노밸리] 10/27(월) ... 2025.10.20

🔔 [하남스타필드] [하남스타필드] 운영시간 전 입장... 2025.10.17

🔔 [고양스타필드] [고양스타필드] 건물 이용시간 번... 2025.10.17

🔔 [화곡] [화곡] 상영관 리뉴얼 (리클라이너) 공사안... 2025.10.16

• 주요 메뉴(FAQ, 공지사항, 1:1 문의, 분실물 문의 등) 이동 할 수 있는 버튼을 제공

• 최근 공지사항 5건을 표시 한다.

- 자주 찾는 질문 BEST5 표시 한다.
- 로그인 사용자는 '나의 문의내역 바로가기' 버튼을 제공한다.
- 빠른검색을 통해 FAQ의 질문과 답변을 간편하게 확인 할 수 있다.

## - 자주 묻는 질문

### 자주 묻는 질문

빠른검색

Q

전체	영화예매	할인혜택	결제수단/반품권	멤버십
VIP	극장/특별관	스토어	홈페이지/모바일	중앙대이/기프트카드

1. [결제수단/관람권]	^
Q. 예매, 모바일로 결제 시 할인쿠폰 자동 적용 버튼은 무엇인가요?	
A. - 할인 쿠폰 자동 적용 버튼 클릭 시 고객님의 보유하고 있는 쿠폰 중 우선순위에 따라 최적의 할인을 적용한 것입니다. ※ 무료쿠폰 or 할인비율 100% > 할인비율 높은순 > 이용금액 낮은순 > 할인금액 높은순 > 쿠폰 만료일이 가까운순	
2. [영화예매]	^
Q. 예매할 수 있는 횟수나 매수등의 제한이 있나요?	
3. [영화예매]	^
Q. 영화 예매 시 메가박스 포인트 선택이 되지않아요	
4. [영화예매]	^
Q. 인터넷 예매시 부분환불/교환이 가능한가요?	
5. [극장/특별관]	^
Q. ARS 이용안내	
[홈페이지/모바일]	^
Q. 이름을 개명했는데 어디서 바꾸나요?	
[결제수단/관람권]	^
Q. OK캐쉬백 적립은 어떻게 하나요?	
[VIP]	^
Q. 회원 등급 조정 기간 동안의 관람 실적은 어떻게 반영되나요?	
[영화예매]	^
Q. 국가유공자 혜택은 어떻게 되나요?	
[결제수단/관람권]	^
Q. 멤버십에 등록된 영화관람권 삭제는 어떻게 하나요?	

- 카테고리(예매, 결제, 멤버십 등)별로 조회가 가능하다.
- 빠른검색을 통해 키워드 검색 기능을 제공한다.
- 질문 클릭 시 상세 답변이 노출 된다.
- 관리자는 등록&수정&삭제가 가능하다.

## - 공지사항

공지사항

전체

메가박스 공지

지점 공지

전체 3,927건

지역 선택

극장 선택

검색어를 입력해 주세요.

Q

번호	극장	구분	제목	등록일
1	메가박스	공지	[메가박스] <반지의 제왕> 얼리버드 패키지 구매 안내	2025.10.21
2	용인테크노밸리	공지	[용인테크노밸리] 10/27(월) 내부 시설 점검으로 인한 임시 휴업 안내	2025.10.20
3	하남스타필드	공지	[하남스타필드] 운영시간 전 입장 안내(10/18)	2025.10.17
4	고양스타필드	공지	[고양스타필드] 건물 이용시간 변경에 따른 도보 및 주차장 안내	2025.10.17
5	화곡	공지	[화곡] 상영관 리뉴얼 (리클라이너) 공사안내 (10월20일 ~ 28일)	2025.10.16
6	메가박스	공지	[카카오 선물하기] 시스템 점검 일정 안내(10/16)	2025.10.15
7	군자	공지	[군자] 10/27(월) 현장 서비스 이용 불가 안내	2025.10.15
8	메가박스	공지	<귀멸의 칼날 :무한성편> 일류도 키링 정품안내	2025.10.15
9	고양스타필드	공지	[고양스타필드] 상영관 리뉴얼 공사 안내	2025.10.13
10	메가박스	공지	2025년 10월 문화의날 확대 운영 안내	2025.10.10

- 최신일 기준으로 페이지당 10개의 게시글을 노출하며, 게시글은 번호, 극장, 구분, 제목, 등록일의 항목을 표시한다.
- 지역선택, 극장선택, 검색어를 통해 필터링 기능을 제공한다.

## - 1:1 문의

### 1:1 문의

- 고객님의 문의에 답변하는 직원은 **고객 여러분의 가족 중 한 사람일 수 있습니다.**  
고객의 언어능력(비하, 욕설, 혐악, 성폭행 등)으로부터 직원을 보호하기 위해  
관련 법에 따라 수사기관에 필요한 조치를 요구할 수 있으며, 형법에 의해 처벌 대상이 될 수 있습니다.
- 문의하시거나 전 FAQ를 확인하시면 궁금증을 더욱 빠르게 해결하실 수 있습니다.

**\* 개인정보 보호수준에 대한 문의**      [문의]

귀하께서 문의하신 다중이용시설 업종별 개인정보 취급방침을 확인하시고자 하신다면 부탁드립니다.

[개인정보의 수집 및 이용목적]  
 회사는 1:1 문의 내역의 확인, 효율적인 처리 또는 원로 시 원활한 의사소통 검토 제보를 위해 수집하고 있습니다.

[일부 수집되는 개인정보 항목]  
 이름, 휴대전화, 이메일, 문자내용

[개인정보의 보유기간 및 이용기간]  
**문의 접수 ~ 처리 완료 후 3년**  
 (단, 관계법령의 규정에 의하여 보존 할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존)  
 자세한 내용은 "개인정보 처리방침"을 확인하시기 바랍니다.

\* 원활한 서비스 이용을 위한 최소한의 개인정보보호를 유지하기 위해 일부 서비스들은 이용하실 수 없습니다

---

<b>문어선택*</b>	<input checked="" type="radio"/> 고객정보문의 <input type="radio"/> 고객정보문의 <input type="text" value="지역선택"/> <input type="text" value="국장선택"/>
<b>문어유형 *</b>	<input type="text" value="문어유형 선택"/>
<b>이름 *</b>	<input style="width: 150px;" type="text"/> <input style="width: 150px;" type="text"/>
<b>휴대전화 *</b>	<input style="width: 50px;" type="text"/> - <input style="width: 50px;" type="text"/> - <input style="width: 100px;" type="text"/> <input style="width: 100px;" type="text"/>
<b>제목 *</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<b>내용 *</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; min-height: 100px; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문머내용은 개인정보(이름, 연락처, 카드번호 등)가 포함되지 않도록 유의하시기 바랍니다.</li> <li>- 비회원 문머시 이메일로 답변내용이 발송되오니 정확하게 작성해 주시기 바랍니다.</li> <li>- 회원로그인 후 문의작성시 나의 문의내역을 통해 내용을 확인할수 있습니다.</li> <li>- 온라인으로 제공한 확인이 가능한 영화 이벤트 특전(오라지널 티켓/슬라이드, 드로잉 키트, MX4D 및 볼비사터마 전용포스터 등)의 경우, 전자승인으로 지급되고 있어 지체한 언어수발 방법이 어렵습니다.</li> </ul> </div>
<b>태그 *</b>	

0 / 2000

---

<p><b>사진첨부</b></p> <p>* JPEG, PNG 형식의 5M 이하의 파일만 첨부 가능합니다. (최대 3개)</p> <p>* 개인정보가 포함되어 있거나 등록은 자체하여 주시기 바랍니다.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; width: 100px; height: 30px; margin: auto; cursor: pointer;">파일선택</div>
<p><b>바탕번호 *</b></p> <p><input style="width: 150px;" type="text"/></p>	<p>* 1:1 문의에 대한 고객정보 보호를 위해 게시문의 비밀번호를 설정해주셔야.</p>

공

 TOP

## 문의자 정보

문의극장 부산/대구/경상 - 대구신세계(동대구)  
 답변상태 미답변  
 문의유형 불만

- 문의유형을 선택하여 문의내용을 입력 할 수 있다.
- 이름, 휴대폰 번호, 이메일, 제목, 내용 등 필수 입력 항목은 반드시 기재 하여야 하며, 선택적으로 첨부파일 등록이 가능하고, 비회원인 경우 게시글 비밀번호를 통해 본인 인증을 수행한다.
- 문의내역 조회시 문의상태(접수중,미답변,답변완료) 를 표시한다.

## - 분실물 문의

### 분실물 문의

• 메가박스에서 잃어버린 물건이 있다면 '분실물 문의/접수'를 통해 접수해주세요.  
 • 접수하신 글은 비밀글로 등록되어 작성자와 관리자만 확인 가능합니다.

분실물 문의

전체 8,235건

지역 선택

국장 선택

접수상태 선택

검색어를 입력해 주세요

Q

번호	국장	제목	접수상태	등록일
8235	성남오산	광명 소니 헤드셋	미답변	2025.10.28
8234	오창	프라다카드지갑	답변완료	2025.10.28
8233	대구포리(영안동)관	지갑	답변완료	2025.10.28
8232	천안	가방	답변완료	2025.10.28
8231	송도(트리플스트리트)리조트	블루투스 이어폰	답변완료	2025.10.28
8230	화곡	지갑을 훔친 것 같습니다	미답변	2025.10.27
8229	검단	인천 검단 메가박스 내 카드 지갑 분실	답변완료	2025.10.27
8228	학남스타일드	액세서리	답변완료	2025.10.27
8227	남양주전(대야울)메가박스	10/27 분실물 문의드립니다!	답변완료	2025.10.27
8226	ARTNINE	명아씨 우산	답변완료	2025.10.27

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

### 분실물 문의

- 대가믹스에서 일어났던 물건이 있다면 '본실'을 묻의/접수'를 통해 접수해주세요.
- 접수하신 글은 비밀글로 등록되어 작성자와 관리자만 확인 가능합니다.

**개인정보 보호를 위한 동의** [필수]

귀하께서 참여하신 대회의 내역은 법령에 따라 개인정보 수집·이용에 대한 사전동의가 필요로 함을 알립니다.

[개인정보의 수집 및 이용목적]  
회사는 본설문을 응시하시는 과정에서 저러 표로 작성된 정보를 정보관리 시스템을 통해 수집하고 있습니다.

[수집하는 개인정보의 항목]  
이름, 연락처, 이메일, 회사내용, 비밀번호, 비밀번호확인(계좌번호 포함함)

[개인정보의 보유기간 및 이용기간]  
**문의 접수 ~ 처리 완료 후 3년**  
(단, 관계법령의 규정에 의하여 보존 할 필요가 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존)  
자세한 내용은 "개인정보처리방침"을 확인하시기 바랍니다.

●회원할 서비스 이용을 위한 최소한의 개인정보보호를 동의하지 않을 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다

<span style="color: red;">* 필수</span>
<b>본인장소 *</b> <b>지역선택</b> ▼ <b>국문언어</b> ▼
<b>이름 *</b> <input type="text"/>
<b>연락처 *</b> <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <b>이메일 *</b> <input type="text"/>
<b>직책 *</b> <input type="text"/>
<p>※ 문의 내용은 개인정보(이름, 연락처, 카드번호 등)가 포함되어 있지 않도록 유의하시거나 피하십시오. ※ 본설문조의 본설문을 대항 상세 정보를 작성해주시면 본설문을 작성해 주는데 도움이 됩니다. - 관련 정보작성(연락처, 성명, 성별, 직업, 담당자 등) - 국문/영어/중국어 정보 - 본설문 작성방법</p>
<b>내용 *</b>

**비밀번호 \***
숫자 4자리
\* 비밀번호에 대한 개인정보를 위하여 계정의 비밀번호를 설정해주세요.

0 / 7000

- 최신일 기준으로 페이지당 10개의 게시글을 노출하며 게시글은 번호, 극장, 제목, 접수상태, 등록일의 항목을 표시한다.

- 지역선택, 극장선택, 접수상태 선택, 검색어를 통해 필터링 기능을 제공한다.

- 1:1 문의와 동일하게 필수 입력 항목을 반드시 기재하도록 하며, 비회원인 경우 게시글 비밀번호를 통해 본인 인증을 수행한다.











