

메가박스 고객센터 요구분석

- 고객센터 홈

VIP LOUNGE 멤버십 고객센터

영화 예매 극장

MEGABOX
MEET PLAY SHARE™

로그인 회원가입 브랜드메

☰ Q 이벤트 스토어 협력

고객센터 품

고객센터 홈

빠른검색 검색어를 입력해 주세요.

고객센터 품 >

자주 묻는 질문

공지사항

1:1문의

단체관람 및 대관문의

분실물 문의

비회원 문의내역

이용약관

위치기반서비스이용약관

개인정보처리방침

스크린배경수에관한기준

메가박스 고객센터
Dream center
④ 10:00~19:00

빠른검색

검색어를 입력해 주세요.

문실물 문의

일어버린 물건을 겸유해 주시면 신속히 찾아드리겠습니다.

1:1 문의

해결되지않은 문재가 있나요? 1:1문의로 문의주세요.

단체관람 및 대관문의

단체관람 또는 대관을 원하시면 문의 해주세요.

할인카드 안내

멤버십 제휴카드 및 다양한 할인카드를 통해 알뜰하게 영화 감상하세요.

자주 묻는 질문

자주 묻는 질문
빠르고 간편하게 검색하세요.

자주 묻는 질문 BEST5

더보기 >

7 [결제수단/관람권] 예매, 모바일터 결제 시 할... 2024.09.23

2 [영화예매] 예매할 수 있는 횟수나 매수등의 제한... 2023.07.07

3 [영화예매] 영화 예매 시 메가박스 포인트 선택이... 2020.03.13

4 [영화예매] 인터넷 예매시 부분한불/교환이 가능... 2020.01.16

5 [극장/특별관] ARS 이용안내 2023.01.04

공지사항

더보기 >

▣ [공지] [메가박스]<빈지의 제왕> 일리버드 패키... 2025.10.21

▣ [용인테크노밸리] [용인테크노밸리] 10/27(일) ... 2025.10.20

▣ [하남스타필드] [하남스타필드] 운영시간 전 입장... 2025.10.17

▣ [고양스타필드] [고양스타필드] 건물 이용시간 변... 2025.10.17

▣ [하국] [하국] 상영관 리뉴얼 (리클라이나) 공사안... 2025.10.16

- 주요 메뉴(FAQ, 공지사항, 1:1 문의, 분실물 문의 등) 이동 할 수 있는 버튼을 제공
 - 최근 공지사항 5건을 표시 한다.

- 자주 찾는 질문 BEST5 표시 한다.
- 로그인 사용자는 '나의 문의내역 바로가기' 버튼을 제공한다.
- 빠른검색을 통해 FAQ의 질문과 답변을 간편하게 확인 할 수 있다.

- 자주 묻는 질문

자주 묻는 질문

빠른검색

| 전체 | 영화예매 | 할인혜택 | 결제수단/관람권 | 멤버십 |
|-----|--------|------|----------|------------|
| VIP | 극장/특별관 | 스토어 | 홈페이지/모바일 | 중앙페이/기프트카드 |

1. [결제수단/관람권]

Q. 예매, 모바일오더 결제 시 할인쿠폰 자동 적용 버튼은 무엇인가요? ^

A. - 할인 쿠폰 자동 적용 버튼 클릭 시 고객님이 보유하고 있는 쿠폰 중 우선순위에 따라 최적의 할인을 적용한 것입니다.
※ 무료쿠폰 or 할인비율 100% (할인비율 높은순) 이용금액 높은순) 할인금액 높은순) 쿠폰 만료일이 가까운순

2. [영화예매]

Q. 예매할 수 있는 횟수나 매수등의 제한이 있나요? ▼

3. [영화예매]

Q. 영화 예매 시 메가박스 포인트 선택이 되지않아요 ▼

4. [영화예매]

Q. 인터넷 예매시 부분환불/교환이 가능한가요? ▼

5. [극장/특별관]

Q. ARS 이용안내 ▼

[홈페이지/모바일]

Q. 이름을 개명했는데 어디서 바꾸나요? ▼

[결제수단/관람권]

Q. OK캐쉬백 적립은 어떻게 하나요? ▼

[VIP]

Q. 회원 등급 조정 기간 동안의 관람 실적은 어떻게 반영되나요? ▼

[영화예매]

Q. 국가유공자 혜택은 어떻게 되나요? ▼

[결제수단/관람권]

Q. 멤버십에 등록한 영화관관람권 삭제는 어떻게 하나요? ▼

TOP

1 2 3 4 5 6 7 8

- 카테고리(예매, 결제, 멤버십 등)별로 조회가 가능하다.
- 빠른검색을 통해 키워드 검색 기능을 제공한다.
- 질문 클릭 시 상세 답변이 노출 된다.
- 관리자는 등록&수정&삭제가 가능하다.

- 공지사항

공지사항

| 전체 | 메가박스 공지 | 지점 공지 | | |
|-----------|---------------|---------|---|------------|
| 전체 3,927건 | 지역 선택 ▾ | 극장 선택 ▾ | | |
| | 검색어를 입력해 주세요. | 🔍 | | |
| 번호 | 극장 | 구분 | 제목 | 등록일 |
| 1 | 메가박스 | 공지 | [메가박스] 〈반지의 제왕〉 멀리버드 패키지 구매 안내 | 2025.10.21 |
| 2 | 용인테크노밸리 | 공지 | [용인테크노밸리] 10/27(월) 내부 시설 점검으로 인한 임시 휴업 안내 | 2025.10.20 |
| 3 | 하남스타필드 | 공지 | [하남스타필드] 운영시간 전 입장 안내(10/18) | 2025.10.17 |
| 4 | 고양스타필드 | 공지 | [고양스타필드] 건물 이용시간 변경에 따른 도보 및 주차장 안내 | 2025.10.17 |
| 5 | 화곡 | 공지 | [화곡] 상영관 리뉴얼 (리클라이너) 공사안내 (10월20일 ~ 28일) | 2025.10.16 |
| 6 | 메가박스 | 공지 | [카카오 선물하기] 시스템 점검 일정 안내(10/16) | 2025.10.15 |
| 7 | 군자 | 공지 | [군자] 10/27(월) 현장 서비스 이용 불가 안내 | 2025.10.15 |
| 8 | 메가박스 | 공지 | 〈귀멸의 칼날 :무한성편〉 일률도 키링 정품안내 | 2025.10.15 |
| 9 | 고양스타필드 | 공지 | [고양스타필드] 상영관 리뉴얼 공사 안내 | 2025.10.13 |
| 10 | 메가박스 | 공지 | 2025년 10월 문화의 날 확대 운영 안내 | 2025.10.10 |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

- 최신일 기준으로 페이지당 10개의 게시글을 노출하며, 게시글은 번호, 극장, 구분, 제목, 등록일의 항목을 표시한다.
- 지역선택, 극장선택, 검색어를 통해 필터링 기능을 제공한다.

- 1:1 문의

1:1 문의

고객님의 문의에 답변하는 차원은 고객 여러분의 가족 중 한 사람일 수 있습니다.
고객의 안여죽역(부하, 육상, 혈액, 성형증 등)으로부터 의료를 보호하기 위해
관련 법에 따라 수시기준에 필요한 조치를 요구할 수 있으며, 행방에 의해 처벌 대상이 될 수 있습니다.

문의하시는 전 FAQ를 확인하시면 궁금증을 더욱 빠르게 해결하실 수 있습니다.

개인정보 수집에 대한 동의

귀하께서 문의하신 내용은 법률에 의거 개인정보 수집 이용에 대한 동의동의가 필요한 항목입니다.

[개인정보의 수집 및 이용목적]
회사는 1:1 문의 내용과의 확인, 요청사항 처리 또는 은호 시 활용한 의사소통 경로 확보를 위해 수집하고 있습니다.

[문수 수집되는 개인정보 항목]
이름, 성별, 이메일, 휴대폰

[개인정보의 보호기간 및 이용기간]
문의 접수 ~ 처리 완료 후 3년
(단, 관계법령의 규정에 의하여 보존 할 필요성 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존)
자세한 내용은 '개인정보 처리방침'을 확인하시기 바랍니다.

* 험한 서비스 이용을 위한 최소한의 개인정보만으로 험하지 않을 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다

문의선택 고객센터문의 국장별문의 지역선택 국장선택

문의유형 * 문의유형 선택

이름 * 이름 *

휴대전화 * - 인증요청

제목 *

내용 *

문의내용에 개인정보(이름, 연락처, 카드번호 등)가 포함되지 않도록 유의하시기 바랍니다.
비밀문 등에서 아래로 답변내용이 보증되거나 정확하게 작성부탁드립니다.
회원로고인 후 문의내용이나 문의내용을 통해 답변을 확인하실 수 있습니다.
온라인으로 제공된 험인이나 가능한 영화 이벤트 특전(온라인 티켓/슬리마이드, 드로잉 카드, MX4D 및
비서류와 전용스티커 등)의 경우, 신작으로부터 지급되고 있어 자세한 관여수령 답변이 어렵습니다.

사진첨부 * JPEG, PNG 형식의 5M 이하의 파일만 첨부 가능합니다. (최대 5개) 파일선택
* 개인정보가 포함된 이미지 등록은 자제하여 주시기 바랍니다.

비밀번호 * * 1:1 문의에 대한 고객정보 보호를 위해 계시글의 비밀번호를 설정해주세요.

등록 

문의자 정보

| | |
|------|-----------------------|
| 문의극장 | 부산/대구/경상 - 대구신세계(동대구) |
| 답변상태 | 미답변 |
| 문의유형 | 불만 |

- 문의유형을 선택하여 문의내용을 입력 할 수 있다.
- 이름, 휴대폰 번호, 이메일, 제목, 내용 등 필수 입력 항목은 반드시 기재 하여야 하며, 선택적으로 첨부파일 등록이 가능하고, 비회원인 경우 게시글 비밀번호를 통해 본인 인증을 수행한다.
- 문의내역 조회시 문의상태(접수중,미답변,답변완료)를 표시한다.

- 분실물 문의

분실물 문의

• 메가박스에서 잃어버린 물건이 있다면 '분실물 문의/검수'를 통해 검수해주세요.
• 접수하신 글은 비밀글로 등록되어 작성자와 관리자만 확인 가능합니다.

[분실물 문의](#)

| 전체 8,235건 | | | | |
|-----------|------------------|-----------------------|------|------------|
| 번호 | 극장 | 제목 | 접수상태 | 등록일 |
| 8235 | 성남오현 | 김정 소니 헤드셋 | 미답변 | 2025.10.28 |
| 8234 | 오창 | 프라다카드지갑 | 답변완료 | 2025.10.28 |
| 8233 | 대구포리마임안경 관 | 서갑 | 답변완료 | 2025.10.28 |
| 8232 | 천안 | 가방 | 답변완료 | 2025.10.28 |
| 8231 | 충도(트리플스트 리트) | 블루투스 이어폰 | 답변완료 | 2025.10.28 |
| 8230 | 화곡 | 치갑을 훔친 것 같습니다 | 미답변 | 2025.10.27 |
| 8229 | 금단 | 한진 금단 메가박스 내 카드 치갑 분실 | 답변완료 | 2025.10.27 |
| 8228 | 하남스타필드 | 에어팟 | 답변완료 | 2025.10.27 |
| 8227 | 남양주현대아울렛 스퀘어점 | 10/27 분실물 문의드립니다! | 답변완료 | 2025.10.27 |
| 8226 | ARTNINE | 걸이식 우산 | 답변완료 | 2025.10.27 |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

분실물 문의

• 해당 서비스에서 일어나는 물건에 대한 문의는 '분실물을 문의(점수)'를 통해 접수해주세요.

• 접수하신 글은 비밀글로 등록되어 작성서의 관리자만 확인 가능합니다.

개인정보 수집에 대한 동의 [필수]

기억에서 끌려하신 다음의 내용은 접수에 의해 개인정보 수집·이용에 대한 본인동의가 필요로 정해집니다.

[개인정보의 수집 및 이용 목적]
서비스 제공을 위한 내부의 확인, 유통사랑 처리 또는 원로 시 접수업 의사소통 및 확보를 위해 수집하고 있습니다.

[개인정보의 수집항목 및 이용기간]
이름, 주민번호, 이메일, 문자번호, 비밀번호(게시글 일정등)

[개인정보의 보유기간 및 이용기간]
문의 접수 → 처리 완료 후 3년
(단, 관계법률의 규정에 의하여 보존 할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존)

자세한 내용은 '개인정보처리방침'을 확인해주시기 바랍니다.

* 원활한 서비스 이용을 위한 최소한의 개인정보이므로 둘의하셔 암호 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다.

• 필수

분실장소 * 지역선택 ▼ 국경선택 ▼

이름 *

연락처 *

제목 *

내용 *

※ 본인 내용에 개인정보(이름, 연락처, 카드번호 등)가 포함되지 않도록 유의하시기 바랍니다.
본인장소와 본인들이 남한에서 정보를 전송할 당시(온라인이나 본인을 찾는 대상이 됨)나,
- 관할 경찰청(경찰서, 산악 회피, 상영 시간 등)
- 4인/4인/5인 등장
- 본인을 상세설명

0 / 2000

비밀번호 *

수사 4시간

• 분실물에 대한 고객정보 보호를 위하여 게시글의 비밀번호를 설정해주세요.

등록

- 최신일 기준으로 페이지당 10개의 게시글을 노출하며 게시글은 번호, 극장, 제목, 접수상태, 등록일의 항목을 표시한다.
- 지역선택, 극장선택, 접수상태 선택, 검색어를 통해 필터링 기능을 제공한다.
- 1:1 문의와 동일하게 필수 입력 항목을 반드시 기재하도록 하며, 비회원인 경우 게시글 비밀번호를 통해 본인 인증을 수행한다.

