

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

**THÚ CƯNG PETMARTSMART**

Version: 1.0

Project team: 44K222.10

Created date: 15/1/2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | PetMartSmart | | | |
| **Start Date** | 15/1/2021 | **End Date** | 9/5/2021 | |
| **Product Owner** | Hoàng Thị Phương Linh | | | |
| **Partner Organization** | Mrs.Cao Thị Nhâm | | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Y Hoài | hoainguyen2611@gmail.com | | 0702385015 |
| **Team Members** | Nguyễn Hoài Thương | hanphytruong@gmail.com | | 0964552715 |
| Dương Thị Hạnh Duyên | heokanlovely2000@gmail.com | | 0352000929 |
| Hồ Mai Hương | mhuong662000@gmail.com | | 0355670248 |
| Đỗ Thị Trúc | dothitruc0123@gmail.com | | 0961547906 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | Team | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | 15/1/2021 | **File name:** | [PetMartSmart] Prop\_V1.0 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Team 44k22210 | 05/02/2021 | Tạo proposal cho dự án |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

- Hầu hết các các cửa hàng kinh doanh sản phẩm dịch vụ cho thú cưng đều theo hình thức truyền thống offline chỉ dùng kênh website để giới thiệu.

- Sỡ hữu lượng khách hàng rất đông nhưng hệ thống chuỗi cửa hàng PetMart chưa ứng dụng công nghệ để quản lí khách hàng.

- Mọi hoạt động dịch vụ khách hàng phải đến trực tiếp các chi nhánh cửa hàng PetMart.

- Với hình thức offline, việc tối ưu hóa sự thuận tiện cho các chi nhánh cửa hàng và chăm sóc khách hàng chưa tốt.

## Prior arts

Những cửa hàng sản phẩm dịch vụ thú cưng đã có hiện nay:

- Liên hệ đặt lịch ( khám bệnh, spa,..) qua telesale.

- Hầu hết có website mang tính chất giới thiệu.

- Website thương điện tử chủ yếu bán các sản phẩm chăm sóc thú cưng.

- Hiện có ứng dụng MyPet đặt lịch các dịch vụ cho thú cưng nhưng chưa hoàn thiện chức năng đặt hàng và giao dịch với khách hàng.

## Proposed solution

- PetMart tận dụng lợi thế các chi nhánh sẵn có và hợp tác với các đối tác uy tín trong ngành thú cưng thành lập website thương mại điện tử cung cấp toàn diện dịch vụ và sản phẩm về thú cưng:

+ Sản phẩm :

Toàn bộ các sản phẩm về đồ chơi, vệ sinh, lồng, chăm sóc, áo quần,...

+ Dịch vụ:

Cắt tỉa lông, spa thú cưng, phối giống, chăm sóc sức khỏe, buôn bán,... (Đơn hàng dịch vụ trên website được chính PetMart vận chuyển ).

- Lưu trữ dữ liệu khách hàng.

- Tối ưu hóa công đoạn và tiết kiệm thời gian cho khách hàng.

- Đa dạng sự lựa chọn cho khách hàng.

## Goals

Mục tiêu của website thương mại điện tử PetMartSmart với các chức năng sau:

- Đăng ký /Đăng nhập tài khoản trên website.

- Tìm kiếm những thông tin liên quan đến thú cưng những sản phẩm hay dịch vụ mà mà khách hàng muốn.

- Đặt đơn hàng và theo dõi đơn.

- Chọn đối tác cung cấp dịch vụ thú cưng.

- Cung cấp hóa đơn điện tử cho khách hàng và bên cửa hàng.

- Có danh mục sản phẩm và các dịch vụ rõ ràng.

- Giới thiệu cửa hàng.

- Diễn đàn thảo luận .

- Đánh giá từ khách hàng.

- Người dùng có thể lựa chọn hình thức thanh toán.

- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng qua chatbox và liên kết cửa hàng qua thông tin có sẵn.

## Techniques

Dự án sẽ được triển khai trên các nền tảng sau:

- Website wordpress với ngôn ngữ lập trình: HTML5, Css, Javascript, Wordpress.

Dự án sẽ được phát triển trên các nền tảng sau:

- Công cụ phát triển: WordPress.

- Công cụ hỗ trợ: Github.

- Môi trường hoạt động: Chrome, CocCoc, Microsoft Edge, Androi, IOS, các điện thoại thông minh.

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day | 3 |
| The number of working days/week | 3 |
| Total days | 36 |
| Estimated time (hours) | 648h |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Sart** | **Finish** |
| **1** | Tìm ý tưởng cho dự án | 504h | 15/1/2021 | 7/2/2021 |
| **1.1** | Gặp mặt chọn đề tài và lên ý tưởng | 54h | 15/1/2021 | 21/1/2021 |
| **1.2** | Chọn tài liệu đề xuất | 54h | 22/1/2021 | 28/01/2021 |
| **1.3** | Họp nhóm và chọn và thiết lập công cụ quản lí | 54h | 1/1/2021 | 7/2/2021 |
| **2** | Thiết lập dự án | 840h | 8/2/2021 | 13/3/2021 |
| **2.1** | Lập project proposal | 54h | 8/2/2021 | 28/2/2021 |
| **2.2** | ProductBacklog | 108h | 29/02/2021 | 13/3/2021 |
| **3** | Thực thi dự án | 840h | 15/3/2021 | 18/4/2021 |
| **3.1** | Sprint 1 | 54h | 15/3/2021 | 21/3/2021 |
| **3.2** | Sprint 2 | 54h | 22/3/2021 | 28/3/2021 |
| **3.3** | Sprint 3 | 54h | 29/3/2021 | 4/4/2021 |
| **3.4** | Sprint 4 | 54h | 5/4/2021 | 11/4/2021 |
| **3.5** | Sprint 5 | 54h | 12/4/2021 | 18/4/2021 |
| **4** | Hoàn thành dự án | 504h | 19/4/2021 | 09/5/2021 |
| **4.1** | Hoàn thành báo cáo | 54h | 19/4/2021 | 09/5/2021 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | - Trưởng nhóm chịu trách nhiệm về xây dựng và tạo điều kiện hiệu quả các nhóm phát triển sản phẩm.  - Cho phép hợp tác chặt chẽ trên tất cả vai trò và chức năng, bảo vệ nhóm từ bên ngoài và giữa các tác nhân.  - Lên kế hoạch để các thành viên làm việc. | Nguyễn Thị Y Hoài |
| **Product owner** | - Là người nắm rõ nhất về sản phẩm của nhóm, chịu trách nhiệm chính về chức năng, công dụng của sản phẩm.  - Vách ra các chức năng cần có trong sản phẩm.  - Là người tạo ra các Product Backlog, chia các yêu cầu đó thành các Sprint. | Hoàng Thị Phương Linh |
| **Team Member** | - Khi tham gia làm việc nhóm, chúng tôi luôn có trách nhiệm hoàn thành nhiệm vụ đúng với yêu cầu và thời hạn được giao  - Hỗ trợ các thành viên khi gặp khó khăn trong công việc nhóm  - Đóng góp ý kiến, ý tưởng để xây dựng dự án | Hồ Mai Hương  Dương Thị Hạnh Duyên  Nguyễn Hoài Thương  Đỗ Thị Trúc |