## 

|  |
| --- |
| Logo_Kinh_tế_Đà_Nẵng  QUẢN TRỊ DỰ ÁN CNTT  PRODUCT BACKLOG  Version 1.0  Date: 13 - 03 - 2021  SMART DASHBOARD APPLICATION  Submitted by  Nguyễn Thi Y Hoài  Hoàng Thị Phương Linh  Nguyễn Hoài Thương  Hồ Mai Hương  Dương Thị Hạnh Duyên  Đỗ Thị Trúc  **Approved by**  **Quản trị dự án CNTT - Mentor:**  Name Signature Date  Cao Thị Nhâm \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_13 – 03 - 2020 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | PetMartSmart | | |
| **Project Title** | Trang thương mại điện tử cung cấp các sản phẩm và dịch vụ liên quan đến thú cưng PetMartSmart | | |
| **Project Web URL** | http://petmartsmart.com/ | | |
| **Start Date** | 01 - 03 - 2021 | | |
| **End Date:** | 14 - 04 - 2021 | | |
| **Lead Institution** | University of Economics | | |
| **Project Mentor** | Cao Thị Nhâm | | |
| **Product Owner** | Hoàng Thị Phương Linh | hoangthiphuonglinha1ddt@gmail.com | 0827.216.642 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Y Hoài | hoainguyen2611@gmail.com | 0702.385.015 |
| **Team Members** | Hồ Mai Hương | mhuong662000@gmail.com | 0355.670.248 |
| Nguyễn Hoài Thương | hanphytruong@gmail.com | 0964.552.715 |
| Đỗ Thị Trúc | dothitruc0123@gmail.com | 0961.547.906 |
| Dương Thị Hạnh Duyên | heokanlovely2000@gmail.com | 0352.000.929 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K222.10 | | |
| **Role** | [PetMartSmart]Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 13 - 03 - 2021 | File name | [PetMartSmart] Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/Hoaihoai2611/44K222.10 | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## 

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 13 - 03 - 2021 | Finish content of document | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

# 

# 

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc66740912)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc66740913)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc66740914)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc66740915)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc66740916)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc66740917)

[1.4. REFERENCES 5](#_Toc66740918)

[2. PRODUCT BACKLOG 6](#_Toc66740919)

[2.1. USER STORIES 6](#_Toc66740920)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 10](#_Toc66740921)

# 

# 

# INTRODUCTION

## PURPOSE

Cung cấp danh sách các tính năng ưu tiên, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Chứa danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự với các đặc điểm chính khác để tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

## SCOPE

Thể hiện vai trò của người dùng.

Lưu trữ tất cả các yêu cầu của người dùng.

Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Admin | Xây dựng các tính năng của website | Tôi có thể xây dựng website của mình được hoàn thiện thông qua các plugin đã được cài đặt. | **H** |  |
| PB02 | Admin | Thiết kế UI/UX | Tôi có thể dễ dàng thiết kế giao diện trang web, chọn màu sắc, font chữ, căn chỉnh lề, số lượng cột, ví trí các đối tượng trong website. | **H** |  |
| PB03 | Admin | Quản lý số lượng trang, bài viết, sản phẩm/dịch vụ, cửa hàng trên website | Tôi có thể thêm/xoá/sửa chữa các bài viết, đồng ý đăng hay xoá các sản phẩm/dịch vụ từ các cửa hàng. | **H** |  |
| PB04 | Khách hàng | Tạo tài khoản/đăng nhập | Tôi có thể tạo tài khoản cá nhân trên website với thông tin cá nhân của mình, có thể để ảnh đại diện, tạo thông tin của thú cưng. Tôi cũng có thể sửa đổi, xoá những thông tin đó. Tôi có thể sử dụng tài khoản đó để đăng nhập trên website Petmart. | **H** |  |
| PB05 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Tạo tài khoản và đăng nhập | Tôi muốn được tạo một tài khoản cố định khi đăng ký tham gia vào hệ thống của Petmart để có thể dễ dàng đăng nhập với tư cách Chi nhánh/Đối tác, sửa đổi, thêm bớt,… | **H** |  |
| PB06 | Khách hàng | Xem danh mục sản phẩm/dịch vụ | Sau khi gõ từ khoá tìm kiếm, tôi muốn xem được danh sách các sản phẩm liên quan đến từ khoá của tôi, từ đó tôi có thể so sách giá giữa các loại mặt hàng hay giữa các cửa hàng. | **H** |  |
| PB07 | Khách hàng | Xem thông tin sản phẩm/dịch vụ | Tôi có thể nhìn thấy hình ảnh hoặc clip ngắn của sản phẩm/dịch vụ, xem được thông tin mô tả sản phẩm/dịch vụ, mức giá, số lượng đơn đã đặt, bình luận của những khách hàng khác, tỉ số mức độ hài lòng của khách hàng. | **H** |  |
| PB08 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Đăng sản phẩm/dịch vụ | Tôi muốn đăng tải các thông tin về sản phẩm và dịch vụ mà bên đối tác cung cấp, bao gồm như thông tin chi tiết về sản phẩm/dịch vụ, giả cả của thông tin/dịch vụ, hình ảnh sản phẩm/dịch vụ,… | **H** |  |
| PB09 | Khách hàng | Xem hóa đơn | Tôi muốn nhận được hoá đơn mua hàng (online/offline), xem được mức giá trên hoá đơn, các chi phí phát sinh khi sử dụng dịch vụ. | **H** |  |
| PB10 | Khách hàng | Tìm kiếm sản phẩm | Tôi có thể nhìn thấy khung tìm kiếm khi vào website, có thể gõ mọi ngôn ngữ và khi nhấn enter thì sản phẩm/dịch vụ hiện ra phải giống hoặc gần giống với từ ngữ tôi tìm kiếm. Nếu không có thì phải xuất hiện chữ “Không tìm thấy sản phẩm” hoặc tương tự vậy. | **H** |  |
| PB11 | Khách hàng | Đặt lịch | Tôi muốn xem các lịch trống theo giờ, ngày, tuần,... thuộc chi nhánh gần nhất và đặt lịch spa cho thú cưng của tôi. | **H** |  |
| PB12 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Quản lý cửa hàng | Tôi có thể cập nhật tình trạng cửa hàng từng ngày (số lượng nhân viên hiện có; số lượng sản phẩm còn trong kho; có các voucher, đơn giảm giá gì; làm việc hay ngừng hoạt động), xem được các đơn đặt hàng, đơn đặt dịch vụ của khách hàng (bảng biểu). | **H** |  |
| PB13 | Khách hàng | Lọc mức giá, lọc địa điểm, khu vực | Tôi có thể dễ dàng nhìn thấy các nút lọc, dễ dàng sử dụng chúng (bằng cách kéo thả hoặc nhấn vào các nút có sẵn,….). Sau đó sản phẩm hiện ra sẽ đúng với những gì tôi đã lọc. | **H** |  |
| PB14 | Khách hàng | Xem và phản hồi bình luận | Tôi có thể xem các bình luận của những khách hàng khác, có thể bình luận vào các trang sản phẩm/dịch vụ để nhận xét, đánh giá hay hỏi thăm, trả lời các bình luận khác. | **H** |  |
| PB15 | Khách hàng | Diễn đàn | Tôi muốn có một diễn đàn trao đổi, chia sẻ về kiến thức nuôi thú cưng với các người dùng khác. | **H** |  |
| PB16 | Khách hàng | Xem các chính sách | Tôi có thể xem tất cả các chính sách về đơn hàng, vận chuyển, chính sách đổi trả đối với sản phẩm, hoàn vốn đối với dịch vụ, các chính sách chăm sóc dành cho khách hàng. | **H** |  |
| PB17 | Khách hàng | Nhận được thông báo | Tôi sẽ nhận được thông báo khi có ai đó trả lời các bình luận của tôi, khi có sự thay đổi đối với các sản phẩm/dịch vụ tôi đã thêm vào giỏ hàng, khi website đưa ra các chương trình khuyến mãi (quà tặng, voucher, gặp mặt ofline,…), khi có các sự thay đổi đối với các đơn hàng sản phẩm/dịch vụ. | **H** |  |
| PB18 | Khách hàng | Xem các trang mạng xã hội của Công ty | Tôi có thể nhìn thấy các biểu tượng liên quan đến các trang mạng xã hội của công ty và khi click vào đó thì sẽ mở màn hình mạng xã hội của Petmart đó. | **H** |  |
| PB19 | Khách hàng | Thêm vào giỏ hàng/ Mua ngay | Tôi có thể thêm sản phẩm/dịch vụ vào giỏ hàng, có thể xem các sản phẩm/dịch vụ đã thêm trong giỏ hàng, xem tổng giá trị đơn hàng, có thể tiến hàng đặt hàng. | **H** |  |
| PB20 | Khách hàng | Xem giỏ hàng | Tôi muốn lưu các sản phẩm muốn đặt vào giỏ hàng và có thể xem giá cả của sản phẩm/dịch vụ, tổng số tiền của số hàng có trong giỏ hàng. | **H** |  |
| PB21 | Khách hàng | Đặt hàng | Tôi có thể điền thông tin người nhận hàng, điền thông tin của pet đối với đơn dịch vụ, điền vị trí nhận hàng, có thể kiểm tra lại số lượng sản phẩm/dịch vụ trong đơn hàng, chọn hình thức thanh toán, chọn đối tượng vận chuyển. | **H** |  |
| PB22 | Khách hàng | Đánh giá đơn hàng | Tôi muốn sau khi tôi nhận được hàng sẽ được đánh giá đơn hàng mà tôi vừa nhận được để có thể nêu cảm nhận của bản thân cho những khách hàng sau. | **H** |  |
| PB23 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Quản lý dữ liệu | Tôi có thể xem được các đơn hàng mà khách hàng đã đặt trên cửa hàng của tôi, xem được tổng đơn hàng, tổng tiền, dữ liệu bán hàng, thống kê bán hàng, doanh số bán hàng,… | **H** |  |
| PB24 | Admin | Quản lý dữ liệu | Tôi có thể xem được số liệu của website, các thống kê website thu thập được, quản trị hệ thống,… | **H** |  |
| PB25 | Khách hàng | Nhắn tin với cửa hàng | Tôi có thể nhắn tin với shop để hỏi thăm về các sản phẩm/dịch vụ, để phản hồi về chất lượng sản phẩm hay hỏi thăm thú cưng. | **H** |  |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | **Xây dựng các tính năng của trang web** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản wordpress, tôi sẽ cài đặt các plugin hỗ trợ cho tôi xây dựng website. | **H** |  |
| PB02 | **Thiết kế UI/UX** | Tôi đăng nhập vào tài khoản wordpress, vào giao diện trang chủ để thiết kế UI/UX cho trang chủ, vào giao diện wordpress để thiết kế những trang còn lại. | **H** |  |
| PB03 | **Quản lý số lượng trang, bài viết, sản phẩm/dịch vụ, cửa hàng trên website** | Tôi đăng nhập vào tài khoản wordpress, tôi sẽ sử dụng các plugin đã cài đặt để quản lý các bài viết, các trang, cửa hàng trên website. | **H** |  |
| PB04 | **Đăng ký, đăng nhập vào tài khoản khách hàng** | Tôi vào website, click mục đăng ký tài khoản khách hàng, thiết lập mật khẩu và các thông tin cá nhân: họ tên, ngày sinh, số điện thoại,....  Tôi vào website, vào mục đăng nhập, đăng nhập bằng số điện thoại (gmail) và mật khẩu đã đăng ký. | **H** |  |
| PB05 | **Đăng nhập , đăng kí đối với tài khoản chi nhánh Petmart/đối tác** | Vào website vào mục Đăng ký tài khoản đối tác. Thiết lập mật khẩu và các thông tin cá nhân: họ tên, ngày sinh, số điện thoại,....  Vào website vào mục đăng nhập. Đăng nhập bằng số điện thoại (gmail) và mật khẩu đã đăng ký. | **H** |  |
| PB06 | **Danh sách sản phẩm** | Tôi vào website, gõ từ khoá tìm kiếm, sau đó trang web sẽ cung cấp các sản phầm/dịch vụ theo yêu cầu của tôi, để tôi chọn lựa, so sánh giá cả. | **H** |  |
| PB07 | **Trang thông tin sản phẩm** | Sau khi vào trang danh sách sản phẩm, tôi click vào sản phẩm/dịch vụ mà tôi thấy hứng thú, tiếp theo tôi lướt xuống phía dưới để xem các thông tin về mặt hàng đó. | **H** |  |
| PB08 | **Đăng sản phẩm/dịch vụ** | Tôi đăng nhập vào website, vào trang cửa hàng, chọn thêm sản phẩm mới, tôi nhập thông tin mô tả sản phẩm/dịch vụ bao gồm hình ảnh/video, giá cả, thông tin chất lượng, kích thước,… Sau đó tôi nhấn đăng sản phẩm và đợi hệ thống chấp nhận. | **H** |  |
| PB09 | **Tạo hóa đơn và gửi hóa đơn** | Sau khi đặt mua hàng về phía khách hàng và cửa hàng sẽ được gửi 2 bản hóa đơn để đối chiếu đơn hàng. | **H** |  | **Done** |
| PB10 | **Tìm kiếm sản phẩm dịch vụ** | Nhấn vào thanh tìm kiếm nhập từ khóa sản phẩm dịch vụ muốn tìm kiếm, rồi nhấn enter. Kết quả sẽ hiển thị từ khóa khách hàng cần. | **H** |  |
| PB11 | **Đặt dịch vụ (đặt lịch đưa đón)** | Khi tôi đặt hàng đối với dịch vụ, tôi sẽ đưa dịch vụ vào trang đặt hàng, sau đó lựa chọn giờ, ngày tháng mà mình muốn đặt và ghi vào phần ghi chú nếu có, sau khi đã lựa chọn xong, nhấn vào nút đặt dịch vụ. | **H** |  |
| PB12 | **Quản lý cửa hàng** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản nhân viên/đối tác, tôi sẽ click vào cửa hàng của mình, sau đó thực hiện quản lý cửa hàng ở các tab bảng điều khiển, sản phẩm, đơn đặt hàng,… | **H** |  |
| PB13 | **Bộ lọc sản phẩm** | Sau khi tôi nhập từ khoá tìm kiếm thì trang web sẽ cung cấp các mặt hàng theo từ khoá, sau đó tôi có thể sử dụng các bộ lọc bên cạnh để lọc ra những sản phảm phù hợp yêu cầu của tôi. | **H** |  |
| PB14 | **Bình luận và xem bình luận** | Khi tôi click vào bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào, tôi có thể lướt xuống phía dưới để xem các bình luận của những khách hàng trước, bình luận và trả lời bình luận. | **H** |  |
| PB15 | **Diễn đàn** | Khi tôi vào trang web vào mục diễn đàn tôi sẽ đăng câu hỏi để hỏi về kiến thức và khi người dùng khác đăng câu hỏi thì tôi trả lời. | **H** |  |
| PB16 | **Chính sách** | Tôi có thể xem các chính sách của công ty khi click vào mục “Chính sách” ở phần Footer. | **H** |  |
| PB17 | **Thông báo** | Tôi đăng nhập vào website với tài khoản đã được cung cấp, tôi sẽ thấy biểu tượng thông báo hiển thị các thông báo, tiếp theo tôi click vào biểu tượng đó để đọc thông báo. | **H** |  |
| PB18 | **Mạng xã hội của công ty** | Ở các biểu tượng mạng xã hội, tôi sẽ bỏ các đường link liên kết đến các trang đó vào biểu tượng. | **H** |  |
| PB19 | **Thêm vào giỏ hàng/Mua ngay** | Tôi search các từng khoá tìm kiếm, xem danh sách sản phẩm, chọn sản phẩm mà tôi thấy vừa ý để xem thông tin rõ hơn, Sau đó tôi sẽ click vào nút thêm vào giỏ hàng hoặc mua ngay. | **H** |  |
| PB20 | **Giỏ hàng** | Cho phép khách hàng sau khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng rồi nhấn vào biểu tượng giỏ hàng để xem lại những sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng. | **H** |  |
| PB21 | **Đặt hàng** | Sau khi tôi click vào nút đặt hàng ở trang giỏ hàng thì sẽ chuyển sang tranh đặt hàng, tôi sẽ điền các thông tin người mua hàng, lựa chọn phương thức thanh toán, chọn địa điểm giao hàng, chọn phương thức thanh toán. Cuối cùng là click nút đặt hàng. | **H** |  |
| PB22 | **Đánh giá đơn hàng** | Sau khi mua hàng, lần tiếp theo khi tôi vào website ở mục thông báo sẽ hiển thị thông báo đã chuyển giao hoàn thành sản phẩm của khách hàng và đề nghị tôi đánh giá sản phẩm/dịch vụ mà tôi vừa nhận được theo mức thang 5 sao và để lại bình luận đơn hàng. | **H** |  |
| PB23 | **Quản lí dữ liệu đối với cửa hàng đối tác và cửa hàng petmart** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản, vào mục quản lí cửa hàng. Đối tác sẽ thấy được cái chỉ số về đơn hàng theo ngày, tháng,... | **H** |  |
| PB24 | **Quản lí dữ liệu đối với admin Petmart** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản admin vào phần analytic thì admin có thể dễ dàng xem các chỉ số,... quản trị hệ thống trong wordpress. | **H** |  |
| PB25 | **Chatbox** | Tích hợp chatbox tự động và liên kết với các trang mạng xã hội để có thể tư vấn kịp thời cho khách hàng. | **H** |  |