## 

|  |
| --- |
| Logo_Kinh_tế_Đà_Nẵng  QUẢN TRỊ DỰ ÁN CNTT  PRODUCT BACKLOG  Version 2.0  Date: 22 - 04 - 2021  WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ  **THÚ CƯNG PETMARTSMART**  Submitted by  Nguyễn Thi Y Hoài  Hoàng Thị Phương Linh  Nguyễn Hoài Thương  Hồ Mai Hương  Dương Thị Hạnh Duyên  Đỗ Thị Trúc  **Approved by**  **Quản trị dự án CNTT - Mentor:**  Name Signature Date  Cao Thị Nhâm \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_23 – 04 - 2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | PetMartSmart | | |
| **Project Title** | Trang thương mại điện tử cung cấp các sản phẩm và dịch vụ liên quan đến thú cưng PetMartSmart | | |
| **Project Web URL** | http://petmartsmart.com/ | | |
| **Start Date** | 01 - 03 - 2021 | | |
| **End Date:** | 14 - 04 - 2021 | | |
| **Lead Institution** | University of Economics | | |
| **Project Mentor** | Cao Thị Nhâm | | |
| **Product Owner** | Hoàng Thị Phương Linh | hoangthiphuonglinha1ddt@gmail.com | 0827.216.642 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Y Hoài | hoainguyen2611@gmail.com | 0702.385.015 |
| **Team Members** | Hồ Mai Hương | mhuong662000@gmail.com | 0355.670.248 |
| Nguyễn Hoài Thương | hanphytruong@gmail.com | 0964.552.715 |
| Đỗ Thị Trúc | dothitruc0123@gmail.com | 0961.547.906 |
| Dương Thị Hạnh Duyên | heokanlovely2000@gmail.com | 0352.000.929 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K222.10 | | |
| **Role** | [PetMartSmart]Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 13 - 03 - 2021 | File name | [PetMartSmart] Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/Hoaihoai2611/44K222.10 | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## 

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 13 - 03 - 2021 | Finish content of document | x |
| 2.0 | All menbers | 22 - 04 - 2021 | Finish update Product Backlog | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

# 

# 

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc66740912)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc66740913)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc66740914)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc66740915)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc66740916)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc66740917)

[1.4. REFERENCES 5](#_Toc66740918)

[2. PRODUCT BACKLOG 6](#_Toc66740919)

[2.1. USER STORIES 6](#_Toc66740920)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 9](#_Toc66740921)

# 

# 

# INTRODUCTION

## PURPOSE

Cung cấp danh sách các tính năng ưu tiên, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Chứa danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự với các đặc điểm chính khác để tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

## SCOPE

Thể hiện vai trò của người dùng.

Lưu trữ tất cả các yêu cầu của người dùng.

Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Admin | Quản lý số lượng trang, bài viết, sản phẩm/dịch vụ, cửa hàng trên website | Tôi có thể thêm/xoá/sửa chữa các bài viết, đồng ý đăng hay xoá các sản phẩm/dịch vụ từ các cửa hàng. | **H** |  |
| PB02 | Khách hàng | Tạo tài khoản/đăng nhập | Tôi có thể tạo tài khoản cá nhân trên website với thông tin cá nhân của mình. Tôi cũng có thể sửa đổi, xoá những thông tin đó. Tôi có thể sử dụng tài khoản đó để đăng nhập trên website PetmartSmart. | **H** |  |
| PB03 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Tạo tài khoản và đăng nhập | Tôi muốn được tạo một tài khoản cố định khi đăng ký tham gia vào hệ thống của PetmartSmart để có thể dễ dàng đăng nhập với tư cách Chi nhánh/Đối tác, sửa đổi, thêm bớt sản phẩm,… | **H** |  |
| PB04 | Khách hàng | Xem danh mục sản phẩm/dịch vụ | Sau khi gõ từ khoá tìm kiếm, tôi muốn xem được danh sách các sản phẩm liên quan đến từ khoá của tôi, từ đó tôi có thể so sách giá giữa các loại mặt hàng hay giữa các cửa hàng. | **H** |  |
| PB05 | Khách hàng | Xem thông tin sản phẩm/dịch vụ | Tôi có thể nhìn thấy hình ảnh của sản phẩm/dịch vụ, xem được thông tin mô tả sản phẩm/dịch vụ, mức giá, số lượng đơn đã đặt, bình luận của những khách hàng khác đã đặt sản phẩm/dịch vụ, tỉ số mức độ hài lòng của khách hàng. | **H** |  |
| PB06 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Đăng sản phẩm/dịch vụ | Tôi muốn đăng tải các thông tin về sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, bao gồm như thông tin chi tiết về sản phẩm/dịch vụ, giả cả của thông tin/dịch vụ, hình ảnh sản phẩm/dịch vụ,… | **H** |  |
| PB07 | Khách hàng | Xem hóa đơn | Tôi muốn nhận được hoá đơn mua hàng (online/offline), xem được mức giá và tên các sản phẩm/dịch vụ đã đặt trên hoá đơn. | **H** |  |
| PB08 | Khách hàng | Tìm kiếm sản phẩm | Tôi có thể nhìn thấy khung tìm kiếm khi vào website, có thể gõ từ khoá tìm kiếm để tìm sản phẩm/dịch vụ. | **H** |  |
| PB09 | Khách hàng | Đặt lịch | Tôi muốn xem các lịch trống từ đó tôi có thể chọn lịch đặt và dịch vụ phù hợp với nhu cầu của tôi. | **H** |  |
| PB10 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Quản lý cửa hàng | Tôi có thể cập nhật tình trạng cửa hàng từng ngày (số lượng sản phẩm còn trong kho; có các voucher, đơn giảm giá gì; làm việc hay ngừng hoạt động), xem được các đơn đặt hàng, đơn đặt dịch vụ của khách hàng. | **H** |  |
| PB11 | Khách hàng | Lọc mức giá, lọc khu vực, lọc các thuộc tính | Tôi có thể dễ dàng nhìn thấy các nút lọc, dễ dàng sử dụng chúng (bằng cách kéo hoặc nhấn vào các nút có sẵn, ...). Sau đó sản phẩm hiện ra sẽ đúng với những gì tôi đã lọc. | **H** |  |
| PB12 | Khách hàng | Xem bình luận đánh giá sản phẩm/dịch vụ | Tôi có thể xem các bình luận của những khách hàng đã đặt sản phẩm. | **H** |  |
| PB13 | Khách hàng | Bài viết | Tôi muốn có trang bài viết để cập nhật các thông tin hữu ích về dịch vụ và sản phẩm thú cưng, có thể đăng câu hỏi dưới phần bình luận bài viết và trả lời câu hỏi của khách hàng khác. | **H** |  |
| PB14 | Khách hàng | Xem các chính sách | Tôi có thể xem tất cả các chính sách chăm sóc cho khách hàng mà Petmart cung cấp. | **H** |  |
| PB15 | Khách hàng | Nhận được thông báo | Tôi có thể nhận được thông báo về các voucher giảm giá, các chương trình khuyến mãi của Petmart và các cửa hàng khi tôi đăng ký nhận thông báo. | **H** |  |
| PB16 | Khách hàng | Xem các trang mạng xã hội của Công ty | Tôi có thể nhìn thấy các biểu tượng liên quan đến các trang mạng xã hội của công ty và khi click vào đó thì màn hình sẽ mở ra trang mạng xã hội đó. | **H** |  |
| PB17 | Khách hàng | Thêm vào giỏ hàng | Tôi có thể thêm các sản phẩm/dịch vụ mà tôi muốn đặt vào giỏ hàng. | **H** |  |
| PB18 | Khách hàng | Xem giỏ hàng | Tôi có thể xem các sản phẩm/dịch vụ đã thêm trong giỏ hàng, xem tổng giá trị đơn hàng, có thể tiến hàng đặt hàng. | **H** |  |
| PB19 | Khách hàng | Đặt hàng | Tôi có thể điền thông tin người nhận hàng, điền vị trí nhận hàng, có thể kiểm tra lại số lượng sản phẩm/dịch vụ trong đơn hàng, chọn hình thức thanh toán. | **H** |  |
| PB20 | Khách hàng | Đánh giá đơn hàng | Tôi muốn sau khi tôi nhận được hàng, thì tôi sẽ được đánh giá đơn hàng mà tôi vừa nhận được, để có thể nêu cảm nhận của bản thân cho những khách hàng sau. | **H** |  |
| PB21 | Đối tác/Chi nhánh Petmart | Quản lý dữ liệu | Tôi có thể xem được các đơn hàng mà khách hàng đã đặt trên cửa hàng của tôi, xem được tổng đơn hàng, tổng tiền, dữ liệu bán hàng, thống kê bán hàng, doanh số bán hàng,… | **H** |  |
| PB22 | Admin | Quản lý dữ liệu | Tôi có thể xem được số liệu bán hàng, số lượng các cửa hàng trên hệ thống, tổng số lượng sản phẩm trên hệ thống,… | **H** |  |
| PB23 | Khách hàng | Nhắn tin với cửa hàng | Tôi có thể nhắn tin với shop để hỏi thăm về các sản phẩm/dịch vụ, để phản hồi về chất lượng sản phẩm hay hỏi thăm thú cưng. | **H** |  |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | **Quản lý số lượng trang, bài viết, sản phẩm/dịch vụ, cửa hàng trên website** | Tôi đăng nhập vào tài khoản wordpress, với các plugin đã cài đặt tôi có thể quản lý các bài viết, các trang, cửa hàng trên website. | **H** |  |
| PB02 | **Đăng ký, đăng nhập vào tài khoản khách hàng** | Tôi vào website, click mục đăng ký/đăng nhập, sau đó tôi thiết lập tài khoản, mật khẩu ở mục đăng ký và chọn chế độ khách hàng.  Tôi vào website, vào mục đăng nhập/đăng ký và điền thông tin tài khoản, mật khẩu ở mục đăng nhập để đăng nhập vào website. | **H** |  |
| PB03 | **Đăng nhập , đăng kí đối với tài khoản chi nhánh Petmart/đối tác** | Tôi vào website, click mục đăng ký/đăng nhập, sau đó tôi thiết lập tài khoản, mật khẩu ở mục đăng ký và chọn chế độ bán hàng.  Tôi vào website, vào mục đăng nhập/đăng ký và điền thông tin tài khoản, mật khẩu ở mục đăng nhập để đăng nhập vào website. | **H** |  |
| PB04 | **Danh sách sản phẩm** | Tôi vào website, gõ từ khoá tìm kiếm, hoặc chọn mục sản phẩm ở thanh Menu, sau đó trang web sẽ cung cấp các sản phầm/dịch vụ theo yêu cầu của tôi, để tôi chọn lựa, so sánh giá cả. | **H** |  |
| PB05 | **Trang thông tin sản phẩm** | Sau khi vào trang danh sách sản phẩm, tôi click vào sản phẩm/dịch vụ mà tôi thấy hứng thú, tiếp theo tôi lướt xuống phía dưới để xem các thông tin về mặt hàng đó. | **H** |  |
| PB06 | **Đăng sản phẩm/dịch vụ** | Tôi đăng nhập vào website, vào trang cửa hàng, chọn thêm sản phẩm mới, tôi nhập thông tin mô tả sản phẩm/dịch vụ bao gồm hình ảnh/video, giá cả, thông tin chất lượng, kích thước,… Sau đó tôi nhấn đăng sản phẩm và đợi hệ thống chấp nhận. | **H** |  |
| PB07 | **Gửi hóa đơn** | Sau khi đặt mua hàng và hoàn thành đơn hàng thì hoá đơn sẽ được tự động gửi tới khách hàng. | **H** |  | **Done** |
| PB08 | **Tìm kiếm sản phẩm dịch vụ** | Nhấn vào thanh tìm kiếm nhập từ khóa sản phẩm dịch vụ muốn tìm kiếm, rồi nhấn enter. Kết quả sẽ hiển thị từ khóa khách hàng cần. | **H** |  |
| PB09 | **Đặt dịch vụ (đặt lịch đưa đón)** | Khi tôi đặt hàng đối với dịch vụ, tôi sẽ đưa dịch vụ vào trang đặt hàng, sau đó lựa chọn giờ, ngày tháng mà mình muốn đặt và ghi vào phần ghi chú nếu có, sau khi đã lựa chọn xong, nhấn vào nút đặt dịch vụ. | **H** | **Chưa xong** |
| PB10 | **Quản lý cửa hàng** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản nhân viên/đối tác, tôi sẽ click vào cửa hàng của mình, sau đó thực hiện quản lý cửa hàng ở các tab bảng điều khiển, sản phẩm, đơn hàng,… | **H** |  |
| PB11 | **Bộ lọc sản phẩm** | Sau khi tôi nhập từ khoá tìm kiếm thì trang web sẽ cung cấp các mặt hàng theo từ khoá, sau đó tôi có thể sử dụng các bộ lọc bên cạnh để lọc ra những sản phảm phù hợp yêu cầu của tôi. | **H** |  |
| PB12 | **Xem bình luận** | Khi tôi click vào bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào, tôi có thể lướt xuống phía dưới để xem các bình luận của những khách hàng đã sử dụng sản phẩm trước đó. | **H** |  |
| PB13 | **Bài viết** | Khi tôi vào trang web vào bài viết sẽ đăng câu hỏi và bình luận về bài viết để hỏi về kiến thức và khi người dùng khác đăng câu hỏi thì tôi trả lời. | **H** |  |
| PB14 | **Chính sách** | Tôi có thể xem các chính sách của công ty khi click vào mục “Chính sách” ở phần Menu đầu trang. | **H** |  |
| PB15 | **Thông báo** | Sau khi tôi đăng ký nhận thông báo của website, khi website có thông báo mới sẽ hiện góc bên phải màn hình của tôi và nếu tôi click vào nó sẽ hiện lên trang thông báo. | **H** |  |
| PB16 | **Mạng xã hội của công ty** | Tôi vào website, ở các biểu tượng mạng xã hội, khi tôi click vào đó thì trang web sẽ dẫn tôi tới các trang mạng xã hôi của Petmart. | **H** |  |
| PB17 | **Thêm vào giỏ hàng** | Tôi search các từ khoá tìm kiếm, xem danh sách sản phẩm, chọn sản phẩm mà tôi thấy vừa ý để xem thông tin rõ hơn, Sau đó tôi sẽ click vào nút thêm vào giỏ hàng. | **H** |  |
| PB18 | **Giỏ hàng** | Cho phép khách hàng sau khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng rồi nhấn vào biểu tượng giỏ hàng để xem lại những sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng. | **H** |  |
| PB19 | **Đặt hàng** | Sau khi tôi click vào nút đặt hàng ở trang giỏ hàng thì sẽ chuyển sang trang đặt hàng, tôi sẽ điền các thông tin người mua hàng, lựa chọn phương thức thanh toán, chọn địa điểm giao hàng. Cuối cùng là click nút đặt hàng. | **H** |  |
| PB20 | **Đánh giá đơn hàng** | Sau khi tôi mua hàng thành công bằng tài khoản đã đăng nhập, tôi có thể vào sản phẩm/dịch vụ đã mua để đánh giá và nhận xét. | **H** |  |
| PB21 | **Quản lí dữ liệu đối với cửa hàng đối tác và cửa hàng petmart** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản, vào mục quản lí cửa hàng. Đối tác/Chi nhánh sẽ thấy được cái chỉ số về đơn hàng theo ngày, tháng,... ở tab bảng điều khiển hay báo cáo. | **H** |  |
| PB22 | **Quản lí dữ liệu đối với admin Petmart** | Sau khi đăng nhập vào tài khoản admin vào tab Dokan hoặc WooCommerce rồi click vào tab báo cáo thì admin có thể dễ dàng xem các dữ liệu bán hàng. | **H** |  |
| PB23 | **Chatbox** | Tích hợp chatbox tự động và liên kết với các trang mạng xã hội để có thể tư vấn kịp thời cho khách hàng. | **H** |  |