



# BÁO CÁO TÌNH HÌNH VỀ NHÂN SỰ

HOÀNG HIỆP

# MỤC LỤC

---

## 03

TỔNG QUAN VỀ TOPICA EDTECH GROUP  
VÀ ĐỊNH NGHĨA DỮ LIỆU

---

## 04

TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NHÂN SỰ

---

## 05

NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐƠN PHƯƠNG NGHỈ VIỆC

---

## 06

THÂM NIÊN LÀM VIỆC

---

## 07

TỶ LỆ THÔI VIỆC (TURNOVER RATE)

# TỔNG QUAN VỀ TOPICA EDTECH GROUP



Topica Edtech Group (Tổ hợp Công nghệ Giáo dục Topica) là một doanh nghiệp công nghệ giáo dục đa quốc gia. Tổ hợp này cung cấp các giải pháp giáo dục trực tuyến bao gồm các chương trình cử nhân trực tuyến, chương trình học tiếng Anh trực tuyến và nền tảng công nghệ cho khóa học trực tuyến mở trên nhiều lĩnh vực.

## ĐỊNH NGHĨA DỮ LIỆU

Tên cột	Ý nghĩa
employee_code	Mã nhân viên
employee_name	Tên nhân viên
employee_work_date	Ngày nhân viên bắt đầu làm việc
statement_type	Loại hợp đồng
statement_code	Mã hợp đồng
statement_valid_date	Ngày hợp đồng có hiệu lực
statement_expired_date	Ngày hợp đồng hết hạn
statement_name	Tên chi tiết các loại hợp đồng
PT	Tên các công ty trong group Topica Edtech
CB	Cấp bậc
NG	Vị trí công việc
work_location	Nơi làm việc

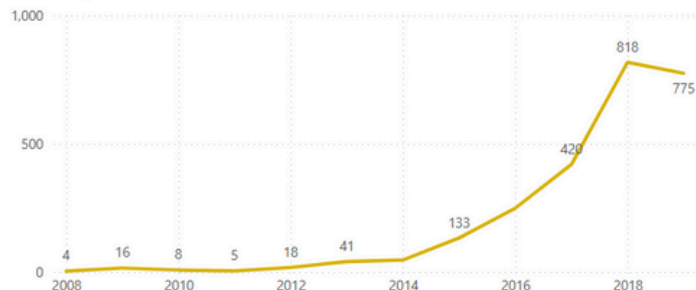
Từ bảng tóm tắt dữ liệu trên sẽ tính ra được các metrics:

- **Thâm niên làm việc** =  $\text{statement\_valid\_date} - \text{employee\_work\_date}$
- **Recruitment rate** =  $\text{Số nhân viên tuyển mới} * 100 / \text{Tổng số nhân viên}$
- **Turnover rate** =  $\text{Số nhân viên nghỉ việc} * 100 / \text{Tổng số nhân viên}$

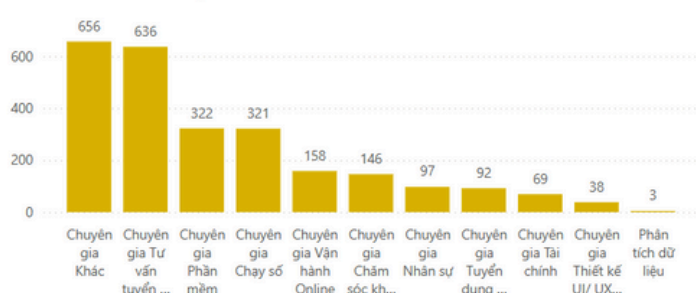
# TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NHÂN SỰ

## BÁO CÁO TÌNH HÌNH NHÂN SỰ TẠI TOPICA EDTECH GROUP NĂM 2019

Số NV qua các năm



Số nhân viên theo vị trí



2538

Nhân viên

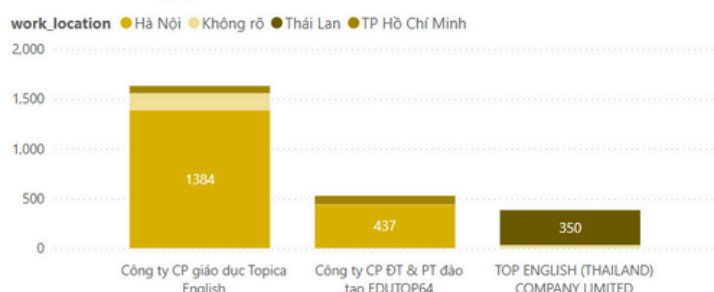
9.5%

Recruitment Rate

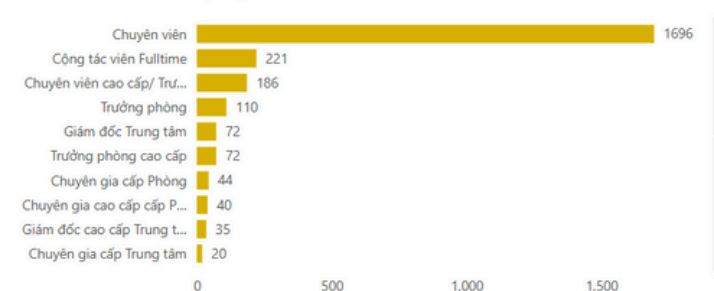
39.36%

Turnover Rate

Số NV theo công ty



Số nhân viên theo cấp bậc

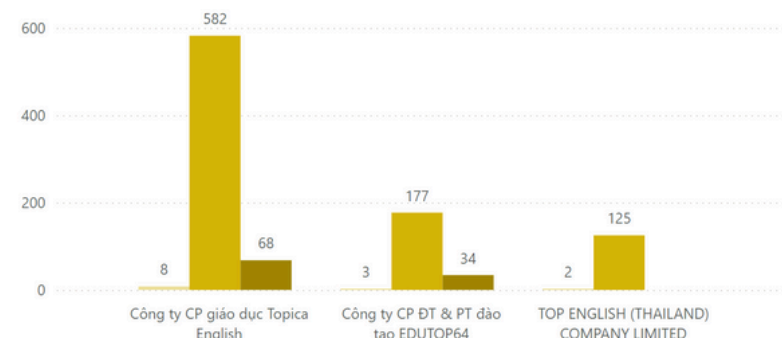


- Bắt đầu từ năm 2015, số lượng nhân viên tăng mạnh và đến 2019 số lượng nhân viên **giảm 43 người**.
- Đáng chú ý, **tỷ lệ thôi việc** trong năm 2019 rất cao (tới 39.36%) trong khi **tỷ lệ tuyển dụng** lại thấp hơn nhiều (chỉ 9.5%).
- Phần lớn số lượng nhân viên làm việc tại Hà Nội.
- Cấp bậc Chuyên viên có nhiều nhân viên nhất, đa số làm việc ở 2 vị trí Chuyên gia khác và Chuyên gia Tư vấn tuyển sinh.

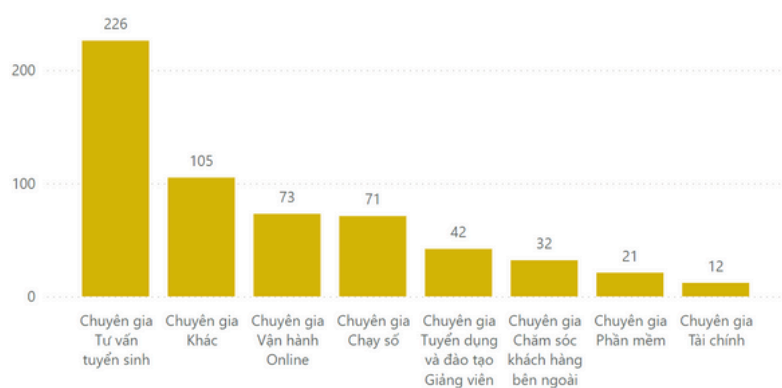
# NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐƠN PHƯƠNG NGHỈ VIỆC

Số NV nghỉ việc theo công ty

Tên HĐ ● Công ty đơn phương ● Người lao động đơn phương ● Thỏa thuận



Số NV đơn phương nghỉ theo vị trí tại Công ty CP giáo dục Topica English



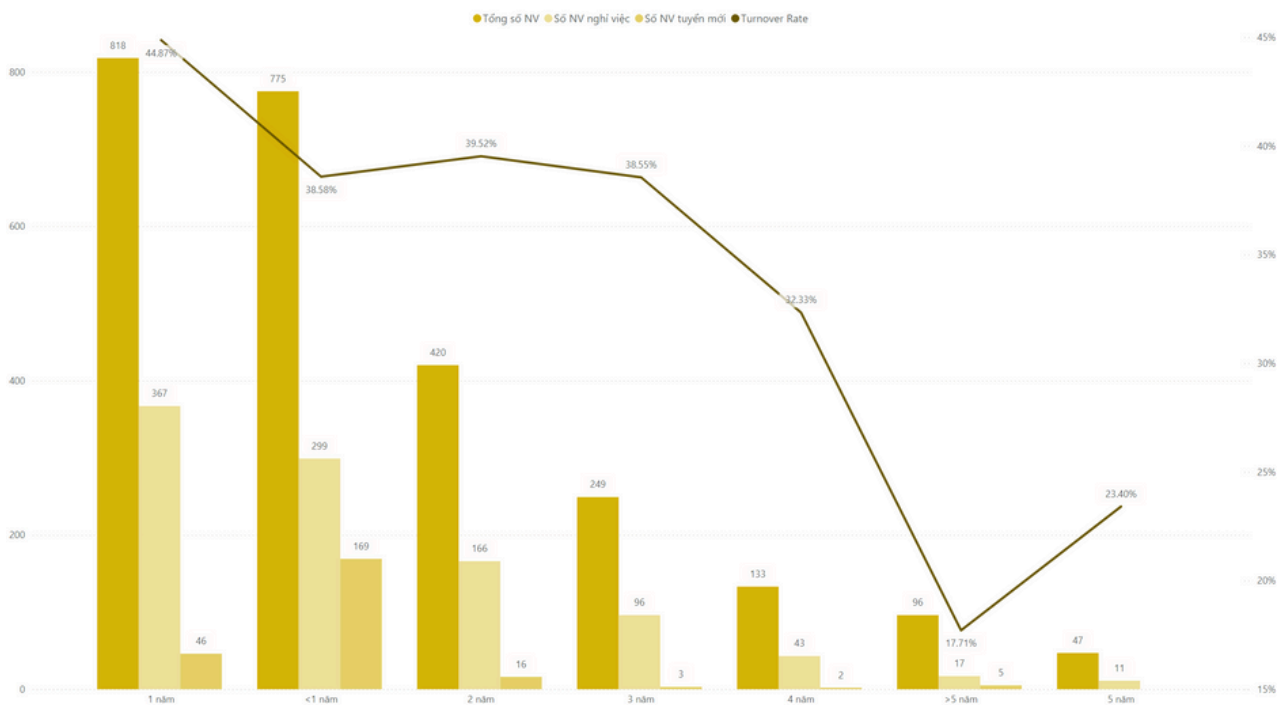
Loại HĐ	Số NV
<b>Chấm dứt HĐLĐ</b>	<b>999</b>
Công ty đơn phương	13
Người lao động đơn phương	884
Thỏa thuận	102
<b>Đánh giá</b>	<b>469</b>
Đánh giá chương trình đặc biệt	3
Đánh giá full kỳ	115
Đánh giá mid term	105
Đánh giá sau thử việc	133
Đánh giá theo cơ chế riêng từng đơn vị	113
<b>Điều chỉnh thu nhập</b>	<b>81</b>
Điều chỉnh thu nhập do điều chỉnh thị trường	9
Điều chỉnh thu nhập do đơn vị đề xuất	72
<b>Điều chuyển nội bộ</b>	<b>477</b>
Điều chuyển do bổ nhiệm	73
Điều chuyển do chuyển đổi cơ cấu	41
Điều chuyển trong nội bộ công ty	363
<b>Gia hạn Hợp đồng</b>	<b>240</b>
Gia hạn do hết hạn HĐ	232
Gia hạn do tạm hoãn HĐLĐ	8
<b>Tái tuyển dụng</b>	<b>31</b>
Tái tuyển dụng Cộng tác viên	3
Tái tuyển dụng NV định biên thiếu có thử việc	5
Tái tuyển dụng NV định biên thiếu ko thử việc/ Điều chuyển ko thử việc	23
<b>Tuyển mới</b>	<b>241</b>
Tuyển mới Cộng tác viên	19
Tuyển mới NV định biên còn thiếu có thử việc	101
Tuyển mới NV định biên còn thiếu ko thử việc	121
<b>Total</b>	<b>2538</b>

- Có thể thấy Người lao động đơn phương chấm dứt HĐLĐ chiếm tới **88.49%** tổng số nhân viên nghỉ việc.
- Công ty CP giáo dục Topica English có nhiều nhân viên đơn phương nghỉ việc nhất (**582 người**).
- Trong đó đa phần là nhân viên ở 2 vị trí **Chuyên gia Tư vấn tuyển sinh** và **Chuyên gia khác**. Và đây cũng là 2 vị trí có nhiều nhân viên nhất theo thống kê ở phần Tổng quan.

=> Công ty CP giáo dục Topica English cần đánh giá lại môi trường làm việc, chế độ phúc lợi, văn hóa...



# THÂM NIÊN LÀM VIỆC



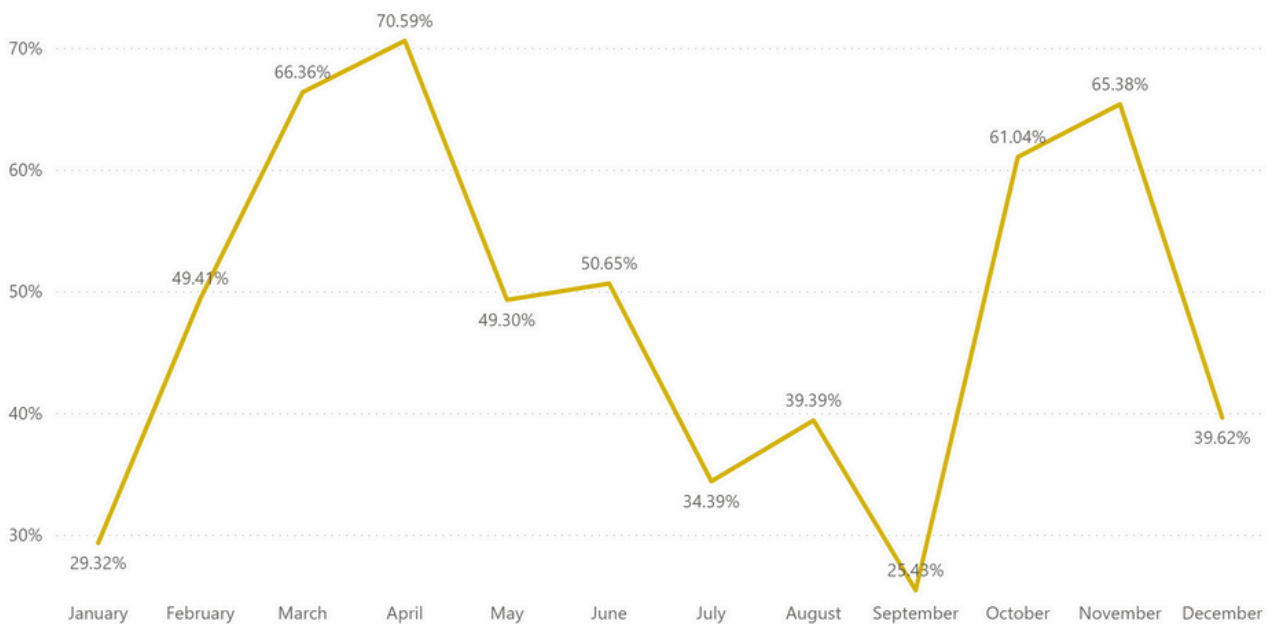
Cấp bậc	<1 năm	>5 năm	1 năm	2 năm	3 năm	4 năm	5 năm	Total
Chuyên viên	588	36	605	266	134	50	17	1696
Cộng tác viên Fulltime	37		77	70	21	13	3	221
Chuyên viên cao cấp/ Trưởng nhóm	47	17	55	33	23	8	3	186
Trưởng phòng	2	11	9	10	41	34	3	110
Giám đốc Trung tâm	22	5	16	8	7	8	6	72
Trưởng phòng cao cấp	10	12	12	8	12	10	8	72
Chuyên gia cấp Phòng	24		14	2	3	1		44
Chuyên gia cao cấp cấp Phòng	15	2	12	10		1		40
Giám đốc cao cấp Trung tâm	5	4	5	5	6	7	3	35
Chuyên gia cấp Trung tâm	12		3	4	1			20
Chuyên gia cao cấp cấp Trung tâm	4	1	5	3				13
Giám đốc Khối	5	2		1	1		1	10
Giám đốc cao cấp Khối	2	1				1	1	5
Chuyên gia cấp Khối		1	2				1	4
Chuyên gia cao cấp cấp Khối			2					2
Giám đốc Sản phẩm	1						1	2
Phó Giám đốc Sản phẩm		2						2
Chuyên gia cao cấp cấp Sản phẩm		1						1
Chuyên gia cấp Sản phẩm	1							1
Cộng tác viên Parttime			1					1
Phó Tổng Giám đốc Tổ hợp		1						1

- Đa phần số nhân viên tuyển mới và nghỉ việc có thâm niên làm việc **dưới 2 năm**.
- Chỉ có cấp bậc Trưởng phòng và Trưởng phòng cao cấp có nhiều nhân viên thâm niên **trên 3 năm**.

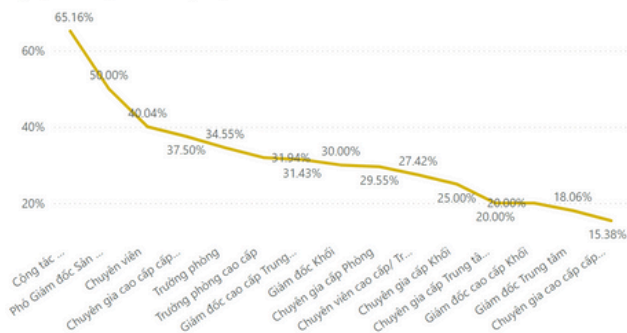
=> Công ty cần xem lại chính sách giữ chân nhân viên.

# TỶ LỆ THÔI VIỆC (TURNOVER RATE)

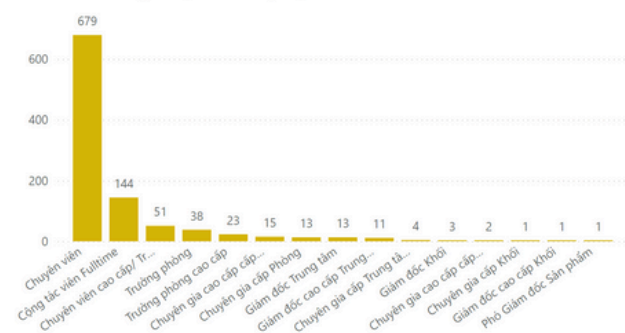
Tỷ lệ thôi việc theo tháng



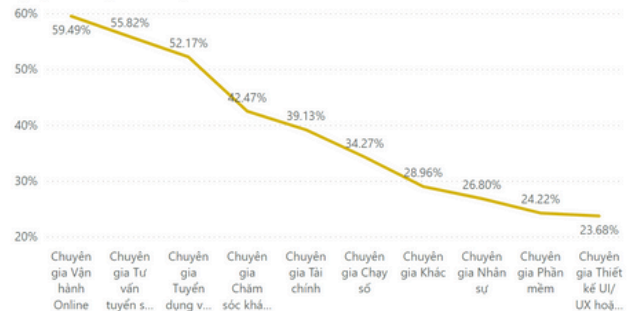
Tỷ lệ thôi việc theo cấp bậc



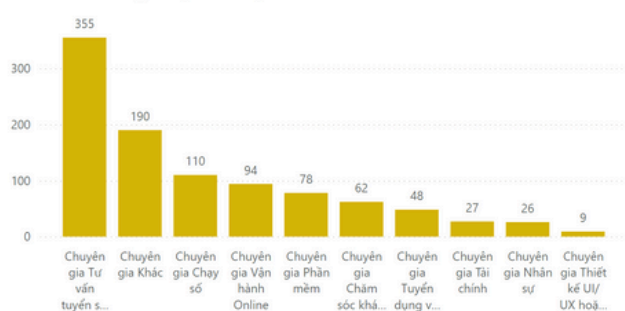
Số nhân viên nghỉ việc theo cấp bậc



Tỷ lệ thôi việc theo vị trí



Số nhân viên nghỉ việc theo vị trí



- Tỷ lệ thôi việc đạt đỉnh vào các giai đoạn tháng 3 - 4 và tháng 10 - 11  
=> Nhân sự có xu hướng **nhảy việc sau Tết và sau hè** (2 đợt tuyển dụng lớn nhất trong năm)
- 2 cấp bậc Cộng tác viên Fulltime, Chuyên viên và vị trí Chuyên gia Tư vấn tuyển sinh có tỷ lệ thôi việc cao nhất và số nhân viên nghỉ việc nhiều nhất. Đây cũng là 2 cấp bậc và vị trí có số nhân viên nhiều nhất  
=> Nhân viên các nhóm này **không có xu hướng làm việc lâu dài**.