Bài 1:

-Hệ thống quản lý:Học trực tuyến

Phân loại Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Vai trò | Cụ thể |
| Người dùng cuối | * Sinh viên * giảng viên * quản trị viên |
| Sponsor | * Giám đốc * nhà đầu tư |
| Chuyên gia nghiệp vụ | * Quản lý * Người phát triển |
| Bộ phận kỹ thuật | Developer  Tester |
| Bên thứ ba | Ngân hàng(thanh toán) Cloud(AWS)-S3,EC2 |

Bài 2:

Hệ thống quản lý:app ngân hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu cầu chức năng | Yêu cầu phi chức năng |
| Đăng nhập và xác thực người dùng | Hiệu năng |
| Chuyển tiền ngân hàng | Bảo mật |
| Thanh toán hóa đơn | Tính sẵn sàng |

Bài 3:

|  |  |
| --- | --- |
| Yếu tố | Mô tả |
| Người dùng | * Khách hàng * Tài xế * Nhân viên * Quản trị viên |
| Phần cứng | * Máy chủ * Máy tính * Điện thoại * Internet * Máy thu ngân * Máy in hóa đơn |
| Phần mềm | * Web * Mobile |
| Hệ thống bên ngoài | * Ngân hàng * Email * Google Map |
| Quy trình nghiệp vụ | * Tiếp nhận đơn hàng từ tài xế * Nhận thông báo vận đơn->Xác nhận đơn ->Vận chuyển->Xác nhận giao hàng |
| Luật lệ | * Chính sách bảo vệ khách hàng |

Bài 4:SRS  
-Giới thiệu

* Mục đích
* Phạm vi
* Định nghĩa chuyên môn

-Yêu cầu

* Chức năng
* Phi chức năng’

-Phụ lục

* Phỏng vấn
* Quan sát
* Khảo sát
* Tài liệu

Bài 5:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kỹ thuật | Ưu điểm | Hạn chế | Khi nào dùng | Ví dụ |
| Phỏng vấn | Sâu sắc,linh hoạt | Tốn thời gian | Cần ý kiến chi tiết | Phỏng vấn nhân viên về văn hóa công ty |
| Quan sát | Thực tế,khách quan | Tốn thời gian | Nghiên cứu hành vi tự nhiên | Quan sát đồng phục học sinh |
| Khảo sát | Nhanh,số lượng lớn,chi phí thấp | Thiếu chiều sâu,có khi tỷ lệ phản hồi thấp | Đo lường xu hướng chung | Khảo sát độ hài lòng của khách hàng |
| Phân tích tài liệu | Rẻ,dữ liệu có sẵn | Có thể lỗi thời | Dùng dữ liệu chung | Xem báo cáo tài chính công ty |

Bài 6:

|  |  |
| --- | --- |
| Yêu tố môi trường | Tác động kỹ thuật |
| Pháp lý | Mã hóa dữ liệu,báo cáo chuẩn Bộ Y Tế |
| Vật lý | Hỗ trợ offline,kết nối máy y tế |
| Người dùng | Giao diện dễ dùng,dùng trên điện thoại,nhắc lịch tự động |
| Hạ tầng | Kết nối,dùng api, |
| Khẩn cấp | Sao lưu liên tục,đồng bộ dữ liệu |
| Bảo mật | Đăng nhập 2 lớp,phân quyền,mã hóa dữ liệu |
| Mở rông | Thêm tính năng |

Bài 7:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Skateholder | Vai trò | Mối quan tâm | Mức độ ưu tiên |
| Khách hàng | Người đặt hàng | Giao đúng giờ,theo dõi đơn | Critical |
| Shipper | Người giao hàng | App dễ dùng,định tuyến tối ưu,thanh toán nhanh | Critical |
| Chủ shop | Người bán | Quản lý đơn ,báo cáo doanh thu | Major |
| Quản lý vận hành | Quản lý hệ thống | Theo dõi hiệu suất,xử lý khiếu nại | Major |
| Nhà phát triển | Xây dựng và bảo trì | Hệ thống ổn định,dễ mở rộng,bảo mật | Minor |

Bài 8:

Quy trình:mượn sách thư viện

Mô tả ngắn:

Người dùng vào web->tìm sách->kiểm tra tình trạng->đặt mượn->nhập mã xác nhận->đến quầy lấy sách hoặc được giao->trả sách đúng hạn

Yêu cầu chức năng:

* Tìm kiếm sách theo tên,tác giả…
* Hiển thị trạng thái sách
* Đặt mượn sách online và nhận mã xác nhận
* Gửi thông báo nhắc trả sách đúng hạn
* Yêu cầu phi chức năng  
  Hệ thống phản hồi tìm kiếm
* Hỗ trợ nhiều người dùng trên một lúc
* Dữ liệu cá nhân được mã hóa

Bài 10:

BT:Điểm danh trên excel

1.Phân tích môi trường hệ thống

+Bên trong

->Các chức năng:

* Giám đốc:Xem số lượng học viên,số lượng các lớp,giảng viên,…
* Giảng viên:Điểm danh sinh viên,chăm điểm,xem tỷ lệ đi nghỉ học,tỷ lệ hoàn thành bài,xem và sửa điểm danh…
* Học viên:Xem các bài học trong khóa học,xem điểm môn học,tỷ lệ chuyên cần…

+Bên ngoài

-Đổi thủ cạnh tranh

* Trung tâm đào tạo khác

-Quy định,chính sách

* Giấy phép,chính sách: giấy phép,hợp đồng đào tạo

2.Các bên liên quan

* Quản lý
* Lập trình viên
* Khách hàng

3.Phân tích các yêu cầu

* Hệ thống điểm danh excel,google sheet có nhiều bất cập trong việc quản lý nên cần tạo ra một ứng dụng điểm danh trên hệ thống
* Học viên cần xem video các bài học,nên cần xây dụng hệ thống ứng dụng học để học viên có thể em nội dung các khóa học,bài học
* Ban lãnh đạo cần xem số lượng các lớp,các khóa học,xem giảng viên
* Học viên cần đăng ký đăng nhập vào hệ thống

4.Liệt kê các yêu cầu chức năng và phi chức năng

* Học viên đăng ký,đăng nhập vào hệ thống
* Học viên được add vào lớp và xem các khóa học
* Giảng viên điểm danh từng buổi học
* Quản trị viên tìm kiếm xem chi tiết thông tin học viên
* Quản trị viên xếp lớp cho giảng viên,thêm học viên vào lớp
* Ban lãnh đạo (GD,TP,Quản lý):Dashboard(Xem tổng số học viên,có bao nhiêu lớp,sỹ số từng lớp,chỉ số điểm các môn học)
* CSKH:Có thể xem thông tin học viên,(thông tin học viên,gia đình…)