Phía người dùng có các tính năng như sau:

Cho phép người dùng xem thông tin phòng khám. Người dùng xem thông tin qua mục Giới thiệu, sẽ có thông tin được đăng tải của phòng khám. Ví dụ: Xem thông tin giới thiệu về phòng khám, đội ngũ Nha sĩ, y tá phục vụ tại phòng khám, các dịch vụ tiêu biểu được Người dùng ưa chuộng,…

Cho phép người dùng tra cứu và xem thông tin dịch vụ. Người dùng có thể chọn tính năng Dịch vụ, nhập từ khóa cần tìm trong khung tra cứu và ấn nút tìm kiếm để tra thông tin, kết quả sẽ hiển thị ra màn hình, sau đó chọn nội dung cần và xem thông tin về dịch vụ đã chọn.

Cho phép người dùng đặt lịch hẹn. Để có thể đăng kí khám chữa bệnh tại phòng khám nha khoa, Người dùng thực hiện đặt lịch hẹn thông qua việc điền đầy đủ thông tin và xác nhận đăng kí với nội dung: Họ tên, số điện thoại, dịch vụ đăng kí, Nha sĩ đăng kí, thời gian khám chữa bệnh. Kết quả đặt lịch sẽ được gửi lại cho Người dùng.

Cho phép người dùng đăng kí tài khoản. Người dùng thực hiện điền đầy đủ thông tin đăng kí với nội dung: Tên tài khoản, Email hoặc Số điện thoại, Mật khẩu, Xác nhận lại mật khẩu.

Cho phép người dùng đăng nhập vào website. Thực hiện nhập thông tin Tài khoản, Mật khẩu, Xác nhận đăng nhập.

Cho phép người dùng đã đăng nhập xem thông tin cá nhân và tra cứu lịch sử khám bệnh cá nhân. Người dùng có thể thực hiện thay đổi thông tin cá nhân (nếu cần), và xem lại lịch sử khám chữa bệnh thông qua website.

Cho phép người dùng liên lạc với nhân viên phòng khám, qua thông tin phòng khám được đăng tải trên website. Có thể gửi Email, gọi điện tới hotline của phòng khám.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng nhập | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để sử dụng các tính năng chỉ thành viên mới có thể dùng, như: xem Lịch sử khám bệnh, xem thông tin cá nhân | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Đăng nhập |
| **Pre condition** | Đã đăng ký tài khoản | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Tài khoản | | |
| **Standard flow/process** | 1. Nhập thông tin Tài khoản  2. Nhập thông tin mật khẩu  3. Nhấn nút đăng nhập  4. Gửi thông báo đăng nhập thành công ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 3’. Đăng nhập không thành công  4. Gửi thông báo ra màn hình  6. Gửi kết quả ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình đăng nhập | | |
| **System state in error situations** | Đăng nhập thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm dịch vụ | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để tra cứu thông tin dịch vụ hiện hành của phòng khám, như: dịch vụ trám răng, giá dịch vụ, nha sĩ thực hiện,… | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Tìm dịch vụ |
| **Pre condition** | Phải chọn mục Dịch vụ | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Danh sách dịch vụ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Nhập từ khóa cần tìm  2. Nhấn nút tìm kiếm  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 2’. Tìm kiếm không thành công  3. Gửi thông báo ra màn hình  4. Gợi ý phần thông tin có thể tìm  5. Tiến hành nhập lại từ khóa ( Quay về bước 1 )  6. Gửi kết quả ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Dịch vụ | | |
| **System state in error situations** | Tìm kiếm dịch vụ thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem thông tin phòng khám | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để tra cứu thông tin về phòng khám | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Giới thiệu |
| **Pre condition** | Phải truy cập vào website phòng khám nha khoa | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Giới Thiệu | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn thông tin được đăng tải trên website phòng khám cần tìm  2. Nhấn vào để xem chi tiết  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 1’. Không thể chọn thành công  Hoặc:  2’. Nhấn vào để xem thất bại  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Giới thiệu | | |
| **System state in error situations** | Xem thông tin phòng khám thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đặt lịch hẹn | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để đăng kí khám chữa bệnh tại phòng khám | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Đặt lịch hẹn |
| **Pre condition** | Phải truy cập vào website phòng khám nha khoa | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Thông báo | | |
| **Standard flow/process** | 1. Nhập thông tin:  1.1. Họ tên  1.2. Số điện thoại  1.3. Email  1.4. Chọn dịch vụ  1.5. Chọn nha sĩ  1.6. Chọn thời gian khám chữa bệnh  2. Nhấn nút Đặt lịch hẹn  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 2’. Nhấn Đặt lịch hẹn thất bại  3. Báo lỗi phần thông tin nhập sai quy định (nếu có)  4. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Đặt lịch hẹn | | |
| **System state in error situations** | Đặt lịch hẹn tại phòng khám thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem thông tin dịch vụ | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để tra cứu thông tin chi tiết về dịch vụ khám chữa bệnh | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Xem thông tin dịch vụ |
| **Pre condition** | Phải mở màn hình Dịch vụ | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Tải lại màn hình:  Dịch vụ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn thông tin Dịch vụ cần tìm  2. Nhấn vào để xem chi tiết  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 1’. Không thể chọn thành công  Hoặc:  2’. Nhấn vào để xem thất bại  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Dịch vụ | | |
| **System state in error situations** | Xem thông tin dịch vụ thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem thông tin cá nhân | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để xem thông tin bản thân đã đăng tải | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Xem thông tin cá nhân |
| **Pre condition** | Phải đăng nhập vào website phòng khám nha khoa | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Thông tin cá nhân | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn thông tin cần tìm  2. Nhấn vào để xem chi tiết  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 1’. Không thể chọn thành công  Hoặc:  2’. Nhấn vào để xem thất bại  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Thông tin cá nhân | | |
| **System state in error situations** | Xem thông tin cá nhân thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem lịch sử khám bệnh | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để tra cứu thông tin về lịch sử khám chữa bệnh tại phòng khám | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Xem lịch sử khám bệnh |
| **Pre condition** | Phải đăng nhập vào website phòng khám nha khoa | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Lịch sử khám bệnh | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn thông tin lịch sử khám chữa bệnh cần tìm  2. Nhấn vào để xem chi tiết  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 1’. Không thể chọn thành công  Hoặc:  2’. Nhấn vào để xem thất bại  3. Gửi thông báo ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình Lịch sử khám bệnh | | |
| **System state in error situations** | Xem thông tin lịch sử khám chữa bệnh thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng ký | **Code** |  |
| **Description** | Đối với Bệnh nhân (- Khách hàng sử dụng website):  Dùng để đăng ký tài khoản cho việc đăng nhập sau này | | |
| **Actor** | Bệnh nhân | **trigger** | Khi actor bệnh nhân chọn mục Đăng ký |
| **Pre condition** | Phải truy cập vào website | | |
| **Post condition** | Đối với Bệnh nhân:  Chuyển sang màn hình:  Đăng nhập | | |
| **Standard flow/process** | 1. Nhập tên tài khoản  2. Nhập địa chỉ email  3. Nhập số điện thoại  4. Nhập mật khẩu  5. Nhập mật khẩu lần 2 ( xác nhận )  6. Nhấn nút đăng ký  7. Gửi thông báo đăng ký thành công ra màn hình | | |
| **Alternative flow/ Process** | 1’. Tên tài khoản trùng  2’. Email trùng  3’. Số điện thoại trùng  4’. Mật khẩu quá ngắn  5’. Mật khẩu xác nhận không đúng  6’. Đăng ký không thành công  7. Gửi thông báo ra màn hình  8 . Thực hiện chuyển trang đăng nhập nếu Bệnh nhân đồng ý  9. Gửi kết quả ra màn hình | | |
| **Error situations** | 1. Không kết nối được với server  2. Không thể thoát khỏi màn hình đăng ký | | |
| **System state in error situations** | Đăng ký thất bại/ Kiểm tra lại kết nối mạng | | |