|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC04 | **Tên** | | Kiểm tra số dư |
| **Mô tả** | Use case này cho phép khách hàng kiểm tra số dư tài khoản ngân hàng | | | |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | |
| **Normal flow** | Khách hàng | | Hệ thống | |
| 1. Chọn chức năng "Kiểm tra số dư" trên giao diện chính. | |  | |
|  | | 2. Hiển thị danh sách tài khoản của khách hàng. | |
| 3. Chọn tài khoản muốn xem | |  | |
|  | | 3. Lấy thông tin số dư của tài khoản được chọn. | |
|  | | 4. Hiển thị số dư của tài khoản được chọn trên màn hình. | |
| **Abnormal flow** |  | |  | |
| **Tiền điều kiện** | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Hậu điều kiện** | Khách hàng nhận được thông tin về số dư | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC07 | **Tên** | | Mở tài khoản tiết kiệm |
| **Mô tả** | Use case này cho phép khách hàng mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến thông qua hệ thống ngân hàng online. | | | |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | |
| **Normal flow** | Khách hàng | | Hệ thống | |
| 1. Chọn chức năng "Mở tài khoản tiết kiệm" trên giao diện chính. | |  | |
|  | | 2. Hiển thị danh sách các loại tài khoản tiết kiệm (thời điểm trả lãi, điều kiện rút tiền). | |
| 3. Chọn loại tài khoản tiết kiệm. | |  | |
|  | | 4. Hiển thị giao diện nhập thông tin mở tài khoản bao gồm: Tài khoản nguồn, số tiền gửi, kỳ hạn và lãi suất tương ứng. | |
| 5. Nhập thông tin và xác nhận mở tài khoản. | |  | |
|  | | 6. Kiểm tra thông tin  6.1. Thông tin hợp lệ, hiển thị xác nhận giao dịch. | |
| 7. Xác nhận giao dịch bằng OTP | |  | |
|  | | 7. Kiểm tra OTP.  7.1. OTP đúng, xử lý yêu cầu mở tài khoản tiết kiệm.  8. Hiển thị thông báo mở tài khoản thành công và cung cấp thông tin tài khoản tiết kiệm mới tạo. | |
| **Abnormal flow** | 5.a.1. Thay đổi loại tài khoản tiết kiệm | |  | |
|  | | 5.b. Quay lại bước 2 | |
|  | | 6.2. Số dư không đủ, yêu cầu nhập lại số tiền gửi. | |
| 7.a. Sửa thông tin mở tài khoản | |  | |
|  | | 7.b. Quay lại bước 4. | |
|  | | 7.2. OTP sai, yêu cầu nhập lại OTP. | |
| **Tiền điều kiện** | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Hậu điều kiện** | Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm thành công và thông tin được cập nhật trong hệ thống. | | | |