**Danh sách Tính năng (Features)**

**1. Người mua**

* **Tài khoản & Hồ sơ**
  + **Đăng ký, đăng nhập, quên mật khẩu.**
  + **Xác thực email/số điện thoại.**
  + **Quản lý hồ sơ cá nhân (thông tin, mật khẩu).**
  + **Quản lý nhiều địa chỉ giao hàng.**
* **Mua sắm**
  + **Tìm kiếm, lọc, sắp xếp sản phẩm.**
  + **Xem lịch sử xem sản phẩm**
  + **Xem chi tiết sản phẩm (ảnh, mô tả, review, shop info).**
  + **Chọn biến thể sản phẩm (size, màu, phiên bản…).**
  + **Quản lý wishlist (Chỉ cần lưu đến sản phẩm)**
  + **Theo dõi shop.**
* **Giỏ hàng & Thanh toán**
  + **Thêm/xóa sản phẩm hoặc biến thể trong giỏ.**
  + **Tính tổng tiền, phí vận chuyển.**
  + **Áp dụng voucher/khuyến mãi.**
  + **Chọn địa chỉ giao hàng khi thanh toán.**
  + **Thanh toán (COD, VNPay, MoMo, Stripe, PayPal…).**
* **Đơn hàng & Vận chuyển**
  + **Xem & theo dõi trạng thái đơn hàng.**
  + **Xem chi tiết đơn hàng (bao gồm biến thể).**
  + **Hủy đơn (nếu chưa giao).**
  + **Yêu cầu hoàn hàng/hoàn tiền.**
* **Tương tác**
  + **Chat với shop.**
  + **Đánh giá, bình luận sản phẩm.**
  + **Nhận thông báo (đơn hàng, khuyến mãi, flash sale).**
* **Hỗ trợ**
  + **Tạo ticket khi có sự cố.**
  + **Theo dõi tiến trình ticket.**
  + **Chat với admin**

**2. Người bán / Vendor**

* **Tài khoản Seller**
  + **Đăng ký trở thành Seller (cần Admin duyệt).**
  + **Quản lý hồ sơ shop (tên, logo, giấy phép, ngân hàng).**
  + **Quản lý địa chỉ shop chính.**
* **Quản lý sản phẩm**
  + **Đăng sản phẩm mới (cần Admin duyệt).**
  + **Quản lý biến thể sản phẩm (giá, tồn kho, SKU, ảnh riêng).**
  + **Chỉnh sửa, ẩn/xóa sản phẩm.**
  + **Quản lý danh mục riêng trong shop.**
* **Quản lý đơn hàng**
  + **Xem đơn hàng mới, chi tiết đơn.**
  + **Xác nhận, xử lý, in vận đơn.**
  + **Cập nhật trạng thái (chuẩn bị, giao cho shipper).**
  + **Quản lý hoàn hàng, tranh chấp.**
* **Marketing & Bán hang**
  + **Đóng, mở shop**
  + **Tạo voucher riêng cho shop.**
  + **Flash sale trong shop.**
  + **Theo dõi doanh thu, sản phẩm/biến thể bán chạy.**
  + **Trả lời đánh giá khách hàng.**
* **Tài chính**
  + **Xem lịch sử giao dịch.**
  + **Quản lý payment**
  + **Theo dõi số dư khả dụng.**
  + **Yêu cầu rút tiền.**
* **Hỗ trợ**
  + **Nhận & phản hồi ticket từ Buyer.**
  + **Gửi ticket cho Admin.**
  + **Chat với người mua, admin**

**3. Admin Functions**

* **Quản lý người dùng**
  + **Xem danh sách, chi tiết Buyer/Seller.**
  + **Xem chi tiết hồ sơ.**
  + **Duyệt/từ chối yêu cầu thành Seller.**
  + **Khóa/mở tài khoản.**
  + **Khỏa, mở shop**
* **Quản lý sản phẩm & nội dung**
  + **Duyệt sản phẩm & biến thể trước khi hiển thị.**
  + **Quản lý danh mục toàn sàn.**
  + **Kiểm duyệt review vi phạm.**
  + **Quản lý banner, quảng cáo, notification, email.**
* **Quản lý đơn hàng & tranh chấp**
  + **Giám sát toàn bộ đơn hàng.**
  + **Xử lý khiếu nại Buyer – Seller.**
  + **Quản lý hoàn tiền, trả hàng (refund online/COD).**
* **Quản lý tài chính**
  + **Theo dõi toàn bộ giao dịch.**
  + **Cấu hình hoa hồng hệ thống.**
  + **Duyệt yêu cầu rút tiền của Seller.**
* **Khuyến mãi & Marketing**
  + **Tạo voucher toàn sàn.**
  + **Flash sale toàn sàn.**
  + **Quản lý chiến dịch marketing.**
* **Vận chuyển & tích hợp**
  + **Cấu hình đối tác vận chuyển (GHN, GHTK, Viettel Post…).**
  + **Theo dõi trạng thái đơn hàng từ API.**
* **Hỗ trợ & Ticket Support**
  + **Quản lý toàn bộ ticket.**
  + **Báo cáo SLA.**
  + **Chat với user**
* **Báo cáo & thống kê**
  + **Dashboard tổng quan.**
  + **Báo cáo chi tiết theo thời gian, theo Seller, ngành hàng.**
* **Quản trị hệ thống**
  + **Phân quyền admin (Super Admin, Employee Admin).**
  + **Tạo role & gán quyền module.**
  + **Sao lưu & phục hồi dữ liệu.**
  + **Giám sát bảo mật.**

**4. External Integration**

* **Payment Gateway: VNPay, MoMo, Stripe, PayPal.**
* **Shipping Provider: GHN, GHTK, Viettel Post.**
* **Notification Service: Email, SMS, Push Notification.**

**5. Advanced / AI Features (Optional)**

* **Product Recommendation Engine (AI-based)**
  + **Gợi ý sản phẩm dựa trên lịch sử mua, hành vi duyệt.**
  + **ML model: Collaborative Filtering / Content-based.**
  + **Priority: Could Have.**
* **Sales & Trend Analytics (AI-assisted)**
  + **Dự đoán sản phẩm bán chạy, xu hướng thị trường.**
  + **Báo cáo nâng cao cho Seller/Admin.**
  + **Priority: Could Have.**