

I. USER STORIES (Tối thiểu 10 cái – đầy đủ chức năng ứng dụng đặt vé)

1. Tìm kiếm phim

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **tìm kiếm phim theo tên hoặc thể loại**, để tôi có thể **dễ dàng tìm thấy phim phù hợp**.

2. Xem thông tin phim

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **xem chi tiết phim như mô tả, trailer, diễn viên**, để tôi có thể **quyết định xem phim nào**.

3. Chọn rạp chiếu

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **chọn rạp gần tôi**, để tôi có thể **xem phim ở nơi thuận tiện nhất**.

4. Chọn suất chiếu

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **xem danh sách suất chiếu theo ngày giờ**, để tôi có thể **chọn thời gian xem phù hợp**.

5. Chọn ghế

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **chọn ghế ngồi trong rạp**, để tôi có thể **chọn vị trí mình thích**.

6. Thêm vé vào giỏ đặt vé

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **thêm vé đã chọn vào giỏ**, để tôi có thể **kiểm tra lại trước khi thanh toán**.

7. Thanh toán

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **thanh toán bằng nhiều phương thức (thẻ, ví điện tử, ATM)** để tôi có thể **hoàn thành việc đặt vé nhanh chóng**.

8. Nhận vé điện tử

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **nhận vé điện tử qua email hoặc trong ứng dụng**, để tôi có thể **dùng vé để vào rạp**.

9. Nhận thông báo phim mới

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **nhận thông báo khi có phim mới hoặc suất chiếu mới**, để tôi có thể **không bỏ lỡ các bộ phim đang hot**.

10. Lưu lịch sử đặt vé

Tôi là **một khách hàng**, tôi muốn **xem lại các đơn đặt vé trước**, để tôi có thể **quản lý chi tiêu hoặc đặt lại dễ dàng**.

II. USER STORY MAPPING (Chi tiết – Chia thành 3 tầng)

User Story Mapping gồm:

- **Activities (Hành trình lớn)**
- **Steps (Các bước trong từng hoạt động)**
- **User Stories (chi tiết)**

TẦNG 1: ACTIVITIES (hành trình người dùng)

1. **Khám phá phim**
2. **Quyết định xem phim**
3. **Đặt vé**
4. **Thanh toán**
5. **Nhận vé**
6. **Sau khi xem phim**

TẦNG 2 & 3: USER STORY MAP CHI TIẾT

ACTIVITY 1: Khám phá phim

Step	User Story
Tìm kiếm phim	Tôi là khách hàng, tôi muốn tìm kiếm phim theo tên/thể loại để tìm phim phù hợp.
Lọc phim	Tôi là khách hàng, tôi muốn lọc phim theo rạp, ngày, thể loại.
Xem trailer	Tôi là khách hàng, tôi muốn xem trailer để đánh giá phim.

ACTIVITY 2: Quyết định xem phim

Step	User Story
Xem thông tin phim	Thông tin phim chi tiết (diễn viên, nội dung...).
Chọn rạp	Tôi muốn chọn rạp gần vị trí của tôi.
Chọn suất chiếu	Tôi muốn xem lịch chiếu theo ngày/giờ.

ACTIVITY 3: Đặt vé

Step	User Story
Chọn ghế	Tôi muốn chọn ghế ưa thích (VIP, đôi, trung tâm...).
Xem giá vé	Tôi muốn xem giá vé từng loại ghế.
Thêm vào giỏ vé	Tôi muốn lưu vé đã chọn để kiểm tra trước khi thanh toán.

ACTIVITY 4: Thanh toán

Step	User Story
Chọn phương thức thanh toán	Thẻ, ví điện tử, ATM...
Xác nhận đơn đặt vé	Xem lại rạp, giờ, ghế, giá trước khi thanh toán.
Thanh toán thành công	Tôi muốn biết trạng thái thanh toán thành công/ thất bại.

ACTIVITY 5: Nhận vé

Step	User Story
Nhận email vé điện tử	Tôi muốn nhận mã QR qua email.
Lưu vé trong app	Tôi muốn lưu vé để quét mã vào rạp.

ACTIVITY 6: Sau khi xem phim

Step	User Story
Xem lịch sử đặt vé	Tôi muốn xem các vé cũ.
Đánh giá phim	Tôi muốn đánh giá phim sau khi xem.
Nhận thông báo phim mới	Để cập nhật phim mới/suất chiếu mới.

III. PRODUCT BACKLOG (Có ưu tiên P1 – P2 – P3)

P1 – Ưu tiên cao (Cần cho MVP)

Priority	User Story
P1	Tìm kiếm phim
P1	Xem thông tin phim
P1	Chọn rạp
P1	Chọn suất chiếu
P1	Chọn ghế
P1	Thêm vào giỏ vé
P1	Thanh toán
P1	Nhận vé điện tử

P2 – Ưu tiên trung bình

Priority	User Story
P2	Lọc phim nâng cao
P2	Xem trailer
P2	Xem lịch sử vé
P2	Quản lý tài khoản người dùng

P3 – Ưu tiên thấp

Priority	User Story
P3	Đánh giá phim
P3	Nhận thông báo phim mới
P3	Tích điểm thành viên