

SESSION2

Bài 1:

Hệ thống học trực tuyến (Online Learning System).

Phân loại Stakeholders theo 5 vai trò.

Nhóm Stakeholder	Vai trò	Mối quan tâm chính	Ví dụ cụ thể
Người dùng cuối	Sử dụng hệ thống để học và giảng dạy	Dễ sử dụng, ổn định, giao diện thân thiện	Học viên, giảng viên
Sponsor	Cấp vốn, giám sát chi phí	Hiệu quả đầu tư, ROI	Ban giám hiệu
Chuyên gia nghiệp vụ	Quy định nội dung và tiêu chuẩn học tập	Đảm bảo nội dung chính xác, đạt chuẩn	Chuyên viên đào tạo
Bộ phận kỹ thuật	Phát triển, bảo trì hệ thống	Bảo mật, mở rộng, lỗi thấp	Dev, tester
Bên thứ ba	Cung cấp công cụ hỗ trợ	Tích hợp API, dịch vụ ổn định	Zoom, VNPay

Bài 2:

Ứng dụng đặt vé xem phim trực tuyến.

Liệt kê 3 yêu cầu chức năng và 3 yêu cầu phi chức năng.

Loại yêu cầu	Mô tả yêu cầu
Chức năng	1. Người dùng tìm kiếm phim theo rạp, thể loại, hoặc suất chiếu.
	2. Cho phép đặt vé và thanh toán online.
	3. Gửi vé điện tử và mã QR qua email hoặc ứng dụng.
Phi chức năng	1. Hệ thống xử lý đơn đặt vé trong < 3 giây.
	2. Giao diện thân thiện, hiển thị tốt trên mobile.
	3. Dữ liệu khách hàng được mã hóa và bảo mật.

Bài 3:

Ứng dụng ngân hàng điện tử (E-banking).

Liệt kê các yếu tố thuộc môi trường hệ thống.

Yếu tố	Ví dụ cụ thể	Mô tả vai trò
Người dùng	Khách hàng cá nhân, doanh nghiệp	Thực hiện giao dịch tài chính
Phần cứng	Máy chủ, thiết bị di động	Chạy ứng dụng, lưu trữ dữ liệu
Phần mềm	App, hệ điều hành	Giao diện và xử lý nghiệp vụ
Hệ thống bên ngoài	VNPay, Napas, cổng SMS	Kết nối thanh toán, thông báo
Quy trình nghiệp vụ	Giao dịch, xác thực OTP	Đảm bảo quy trình an toàn
Luật lệ	Quy định ngân hàng, bảo mật thông tin	Tuân thủ pháp lý

Bài 4:

Hệ thống học trực tuyến.

Phần	Mô tả ngắn
1. Giới thiệu	Mục tiêu, phạm vi, định nghĩa thuật ngữ.
2. Mô tả tổng quan	Bối cảnh, người dùng, ràng buộc, giả định.
3. Yêu cầu chức năng	Các chức năng chính của hệ thống học trực tuyến.
4. Yêu cầu phi chức năng	Hiệu năng, bảo mật, giao diện, độ tin cậy.
5. Mô hình dữ liệu	Các thực thể: người dùng, khóa học, bài giảng.
6. Phụ lục	Tài liệu tham khảo, biểu đồ, thuật ngữ.

Bài 5:

Kỹ thuật	Ưu điểm	Hạn chế	Khi nên dùng	Ví dụ
Phỏng vấn	Hiểu sâu ý kiến cá nhân	Tốn thời gian	Khi cần chi tiết	Gặp trực tiếp khách hàng
Quan sát	Hiểu rõ quy trình thực tế	Có thể gây thiếu tự nhiên	Khi muốn hiểu thao tác thật	Quan sát nhân viên bán hàng
Khảo sát	Thu thập dữ liệu nhanh	Dữ liệu nông, ít sâu	Khi có nhiều người dùng	Gửi form Google
Phân tích tài liệu	Nắm rõ quy trình cũ	Có thể lỗi thời	Khi kế thừa hệ thống cũ	Đọc tài liệu dự án cũ

Bài 6:

Hệ thống: **Quản lý bệnh viện.**

Yếu tố môi trường	Ảnh hưởng	Tác động đến yêu cầu
Người dùng	Bác sĩ, y tá, bệnh nhân	Cần giao diện riêng, thân thiện
Phần cứng	Máy tính, máy in, thiết bị xét nghiệm	Tích hợp phần cứng
Phần mềm	Hệ thống quản lý, cơ sở dữ liệu	Kết nối giữa module khám bệnh và thuốc
Hệ thống bên ngoài	Bảo hiểm y tế, ngân hàng	Gửi dữ liệu, thanh toán
Quy trình nghiệp vụ	Tiếp nhận, khám, kê đơn	Yêu cầu chính xác, bảo mật
Luật lệ	Quy định y tế, bảo mật thông tin	Đảm bảo tuân thủ HIPAA, ISO

Bài 7:

Hệ thống: **Giao hàng nhanh (FastDelivery).**

Stakeholder	Vai trò	Mối quan tâm	Mức độ ưu tiên
Khách hàng	Người dùng chính	Giao hàng nhanh, theo dõi đơn	Critical
Tài xế	Người thực hiện	Hệ thống gán đơn công bằng	Major
Quản lý	Giám sát hoạt động	Báo cáo, thống kê	Major
Bộ phận kỹ thuật	Bảo trì hệ thống	Hiệu suất, uptime	Minor
Đối tác	Liên kết bán hàng	Tích hợp API	Minor

Bài 8:

Tình huống: **Mua hàng online.**

Yêu cầu chức năng

- 1. Tìm kiếm sản phẩm theo danh mục.
- 2. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
- 3. Thanh toán online qua ví điện tử.
- 4. Theo dõi trạng thái đơn hàng.

Yêu cầu phi chức năng

- 1. Giao diện thân thiện trên mobile.
- 2. Bảo mật dữ liệu thanh toán.
- 3. Thời gian tải trang < 2 giây.

Bài 9:

Hệ thống: **Đặt món ăn tại quán.**

Mục chính	Mục phụ	Mô tả
1. Giới thiệu	1.1 Mục tiêu, 1.2 Phạm vi	Nêu phạm vi và mục tiêu dự án
2. Mô tả tổng quan	2.1 Bối cảnh, 2.2 Giả định	Mô tả hệ thống và người dùng
3. Yêu cầu chức năng	3.1 Đặt món, 3.2 Thanh toán	Liệt kê tính năng chính
4. Yêu cầu phi chức năng	4.1 Giao diện, 4.2 Bảo mật	Tiêu chí đánh giá chất lượng
5. Mô hình dữ liệu	5.1 ERD, 5.2 Luồng dữ liệu	Biểu đồ mô tả quan hệ dữ liệu
6. Phụ lục	Tài liệu, từ viết tắt	Hỗ trợ tham khảo