

LAB 1: KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG TỔ CHỨC

Mục đích:

Yêu cầu sinh viên phải chọn đề tài trước khi thực hiện bài Lab này. Giúp sinh viên hiểu biết về hiện trạng tổ chức của công ty, doanh nghiệp liên quan đến đề tài mà nhóm sinh viên đang chọn.

Yêu cầu:

- Sinh viên ngồi theo nhóm để thực hành.
- Sinh viên giả sử là các thành viên nhóm đến khảo sát tại các công ty, doanh nghiệp bằng cách sử dụng mạng Internet để tìm kiếm các website liên quan.
- Trong trường hợp không tìm được website, sinh viên sẽ giả định một mô hình công ty, hoặc có thể ra ngoài để khảo sát công ty, doanh nghiệp đó.

Nội dung:

Nhóm sinh viên khảo sát các hiện trạng như sau:

1. Hiện trạng tổ chức

Đối nội:

- Cơ cấu tổ chức nội bộ: Bản thân tổ chức là một hệ thống, có cơ cấu tổ chức
- Sơ đồ cơ cấu tổ chức nội bộ: Cách nhìn tổng thể về 1 tổ chức

Đối ngoại:

Tổ chức và môi trường của tổ chức đó về mặt đối ngoại.

2. Hiện trạng nghiệp vụ (chức năng hệ thống):

- Hiểu được quy trình nghiệp vụ và những mục tiêu quan trọng nhất của khảo sát hiện trạng
- Có bao nhiêu nghiệp vụ, bao nhiêu quy trình hiện có
- Nghiệp vụ dưới góc nhìn của người làm quản lý, không phải của chuyên viên Tin học
- Nghiệp vụ được thực hiện như thế nào? Các công đoạn, bộ phận liên quan...
- Tần suất? Thời điểm thực hiện
- Khối lượng tác vụ/quyết định?
- Đánh giá nghiệp vụ hiện tại

- Có vấn đề/khó khăn gì hiện tại hay không? Nguyên nhân?
- Vấn đề/khó khăn độc lập với công nghệ, chỉ liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ thì cần giải quyết ngay

3. Hiện trạng Tin học:

Phần cứng:

- Các thiết bị hiện tại, số lượng, cấu hình,
- Vị trí (vật lý), tình hình kết nối mạng,
- Loại kết nối...

Phần mềm:

- Phần mềm đang sử dụng.
- Hệ điều hành
- Hệ quản trị CSDL
- Các phần mềm tiện ích khác

Con người: Trình độ chuyên môn Tin học

Kết quả:

Trước khi khảo sát hiện trạng, nhóm sinh viên khai báo các thông tin sau:

1. Các thành viên tham gia thực hiện nhóm:

STT	Họ tên	Khả năng	Ghi chú

2. Các công cụ sử dụng

STT	Tên phần mềm	Hãng sản xuất	Phí

3. Phương pháp thực hiện:

Nhóm sinh viên chọn 1 trong các mô hình sau:

- Mô hình thác nước (Waterfall model)
- Mô hình bản mẫu (Prototype model)
- Mô hình xoắn ốc (Spiral model)

THỰC HÀNH CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Sau khi khảo sát hiện trạng, nhóm sinh viên sẽ phải có các kết quả sau đây:

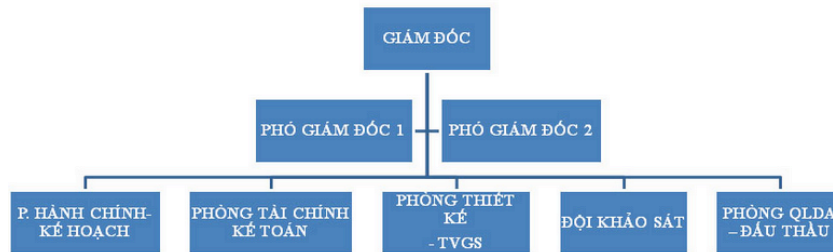
1. Bảng các câu hỏi phỏng vấn:

Là bảng câu hỏi dùng cho cuộc phỏng vấn

STT	Nội dung PV	Người trả lời	Nội dung trả lời

2. Sơ đồ tổ chức nội bộ

Ví dụ:



3. Bảng các nghiệp vụ

STT	Nghệp vụ	Người thực hiện	Ghi chú

4. Hiện trạng tin học

- Bảng hiện trạng phần cứng
- Bảng hiện trạng phần mềm
- Bảng hiện trạng về con người

Kết thúc bài lab