

1 The basic of critical chain project mamagement

1.1 Quản lý chuỗi quan trọng là gì:

Quản lý dự án theo chuỗi quan trọng (CCPM) là một phương pháp quản lý dự án giúpgiasm sát các nguồn lực thiết yếu và ưu tiên các nhiệm vụ phụ thuộc – để bạn hoàn thành dự án một cách hiệu quả nhất có thể.

1.2 Lịch sử hình thành

Tiến sĩ Eliyahu M. Goldratt đã phát triển khái niệm CCPM vào năm 1997. CCPM có liên quan rất chặt chẽ với một trong những lý thuyết khác của Tiến sĩ Goldratt – lý thuyết về các ràng buộc. Lý thuyết về các ràng buộc giúp bạn xác định các nút thắt chính hoặc các yếu tố hạn chế cản trở việc hoàn thành dự án của bạn. Ý tưởng là mỗi dự án đều có một hạn chế chính và hạn chế này có khả năng phá vỡ toàn bộ dự án bằng cách phá vỡ chuỗi yếu nhất.

1.3 Các thành phần của chuỗi quan trọng

Có ba thành phần chính của chuỗi quan trọng: đường quan trọng (the critical paht), chuỗi cấp liệu (The feeding chain) và vùng đệm tài nguyên (Resource bufers).

1.3.1 Đường quan trọng (The critical path):

Đường quan trọng là chuỗi nhiệm vụ phụ thuộc dài nhất cần được thực hiện để hoàn thành một dự án. Nói cách khác, đó là tất cả các nhiệm vụ thực sự cần thiết cho sự thành công của dự án, được sắp xếp theo thứ tự cần hoàn thành.

Trọng phương pháp chuỗi quan trọng, điều quan trọng là phải hiểu rằng có nhiều mức độ phụ thuộc khác nhau. Đường quan trọng chứa mức độ phụ thuộc chính hoặc các nhiệm vụ quan trọng của dự án và nếu một nhiệm vụ không ảnh hưởng đến đường quan trọng thì chúng sẽ được uỷ quyền cho một đường dẫn khác, còn gọi là chuỗi cấp liệu.

Có thể còn được gọi là đường giới hạn hoặc đường tới hạn

1.3.2 Chuỗi cấp liệu (The feeding chain):

Chuỗi cấp liệu là chuỗi thứ cấp gồm các nhiệm vụ phụ thuộc cần chạy đồng thời với đường dẫn quan trọng. Mỗi chuỗi cung cấp cuối cùng sẽ hợp nhất với đường quan trọng. Điều này là do chuỗi sự kiện trọng chuỗi cấp liệu chỉ ảnh hưởng đến một trong các nhiệm vụ trên đường quan trọng. Chuỗi cấp liệu cần chạy cùng lúc với đường dẫn quan trọng để ngăn chặn bất kỳ sự chậm trễ nào trong đường dẫn quan trọng.

Có thể còn được gọi là chuỗi cung ứng hoặc chuỗi cung cấp.

Ví dụ sau đây cho chúng ta thấy rõ đường quan trọng và chuỗi cung ứng. Giả sử bạn đang lên kế hoạch cho một bữa tiệc. Đường quan trọng sẽ trông như thế này:

- Quyết định một chủ đề
- Gửi lời mời dự tiệc
- Tìm một địa điểm
- Chủ trì sự kiện

Mặc dù đây vẫn là các bước dẫn đến đường dẫn quan trọng nhưng có một số nhiệm vụ trong chuỗi cung ứng phải đi ra song song với đường dẫn quan trọng.

Ví dụ như:

- Trước khi gửi thư mời sẽ cần quyết định là mời ai.
- Trước khi tổ chức sự kiện họ cần mua đồ trang trí theo chủ đề và setup sự kiện.

1.3.3 Vùng đệm tài nguyên (The resource buffers)

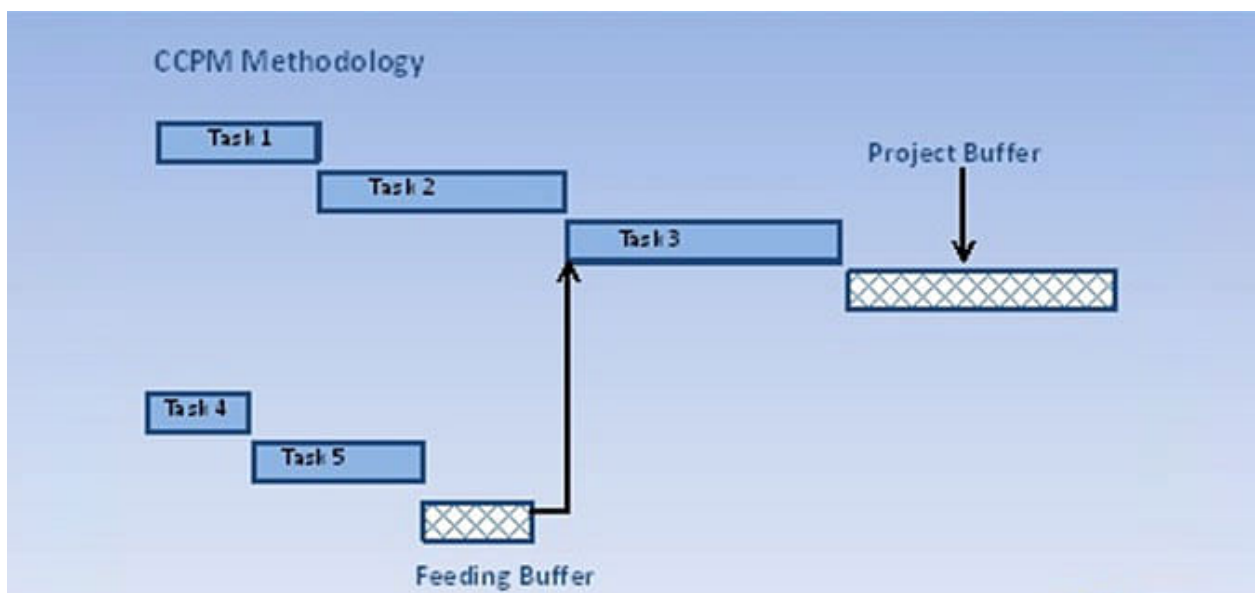
Bộ đệm là các biện pháp bảo vệ được tích hợp vào tài nguyên của chuỗi quan trọng để đảm bảo dự án sẽ diễn ra suôn sẻ. Giống như những tấm chắn trong chơi bowling, những tấm đệm này được thiết kế để giúp các dự án có thêm khoảng trống trong trường hợp có điều gì không diễn ra theo đúng kế hoạch.

Có ba loại vùng đệm thường được sử dụng trong phương pháp quản lý chuỗi quan trọng này:

- Khoảng đệm dự án (Project buffers): Khoảng thời gian bổ sung được đặt giữa nhiệm vụ cuối cùng và phần cuối của dự án. Việc thêm vào một khoảng thời gian trước ngày deadline dự kiến sẽ giúp các thành viên trong nhóm có cơ hội bắt kịp mọi nhiệm vụ dự án còn tồn đọng mà họ không thể hoàn thành trước đó.
- Khoảng đệm cung ứng (Feeding buffers): Khoảng thời gian bổ sung được đặt giữa chuỗi cung ứng và chuỗi quan trọng. Việc thêm vùng đệm này

vào dòng thời gian sẽ ngăn chặn bất vì sự chậm trễ nào từ chuỗi cấp liệu ảnh hưởng đến chuỗi quan trọng.

- Khoảng đệm tài nguyên (Resource buffers): Đây là những nguồn lực theo nghĩa đen mà bạn dành riêng trong trường hợp cần nguồn cung cấp bổ sung. Ví dụ như có sẵn thành viên trong nhóm, bổ sung thiết bị hoặc trợ giúp từ bên thứ ba.



1.4 Bốn bước để quản lý dự án theo chuỗi quan trọng.

1.4.1 Xác định đường quan trọng (Identify the critical path)

Đường quan trọng chính là cốt lõi của toàn bộ dự án. Đó là toàn bộ cơ sở của việc lập kế hoạch, vì vậy việc tìm ra những nhiệm vụ riêng lẻ và tạo nên chuỗi cốt lõi là vô cùng quan trọng.

1.4.2 Xác định chính xác lượng tài nguyên mà dự án yêu cầu (Determine the exact amount of resources of your project requires)

Trong trường hợp này, nguồn lực có thể đề cập đến lượng thời gian mà các thành viên của các bạn cần, các sản phẩm và công cụ thực tế mà nhóm bạn sử dụng để tạo ra kết quả cuối cùng hoặc số lượng nhân sự thực tế để hoàn thành nhiệm vụ.

Nếu có thể, hãy ước tính xem bạn cần bao nhiêu nguồn lực để hoàn thành dự án này. Ước tính cần bao nhiêu người để hoàn thành một nhiệm vụ cụ thể trong chuỗi quan trọng và họ sẽ mất khoảng bao lâu. Thực hiện việc này cho mọi nhiệm vụ được đặt ra trên chuỗi quan trọng. Dựa trên những tính toán này, bạn có đủ nguồn lực để hoàn thành dự án.

Nếu bạn có bất kỳ hạn chế nào về nguồn lực, chẳng hạn như các thành viên trong nhóm rời đi do kỳ nghỉ, bạn có thể lập kế hoạch phù hợp với những hạn chế đó.

1.4.3 Đặt các khoảng đệm (Place your buffers)

Sau khi xác định các tài nguyên cần thiết cho đường dẫn quan trọng và chuỗi cung ứng, việc xác định vị trí đặt các bộ đệm cũng như lượng thời gian hoặc tài nguyên mà bộ đệm của bạn nên bao gồm sẽ dễ dàng hơn nhiều. Điều này sẽ cho bạn cơ hội tính toán vùng đệm mà bạn nên xây dựng dựa trên các yêu cầu bạn đã tính toán khi tạo đường dẫn quan trọng. Khi người quản lý dự án xử lý việc

quản lý bộ đệm, họ có thể giúp duy trì tính sẵn có của tài nguyên và ngăn chặn mọi tắc nghẽn.

1.4.4 Giữ các thành viên trong nhóm tập trung

Việc thực hiện đa nhiệm là kẻ thù tồi tệ nhất của nhóm. Khi các thành viên trong nhóm của bạn phải chuyển đổi giữa các dự án hoặc nhiệm vụ khác nhau, trọng tâm của họ có thể bị phân tán và họ có thể hoàn thành công việc với chất lượng và tốc độ thông thường.

Để đảm bảo các thành viên trong nhóm của bạn có thể theo kịp tiến độ dự án, đừng giao cho một người quá nhiều nhiệm vụ khác nhau. Nếu bạn giúp họ tập trung vào một dự án hoặc một nhiệm vụ, họ sẽ có nhiều khả năng tập trung hơn. Đảm bảo các thành viên trong nhóm không làm việc quá dự án khác nhau cùng một lúc có thể giúp ngăn chặn việc đổi bối cảnh, điều này có thể dẫn đến căng thẳng và kiệt sức.

2 Tài liệu tham khảo

2.1 Tài liệu tham khảo

<https://www.simplilearn.com/what-is-critical-chain-project-management-rar68-article>

<https://asana.com/resources/critical-chain-project-management>

Keyword: CCPM

