* **Bug Title** (Tiêu đề lỗi):
* Miên tả ngắn gọn, thể hiện được lỗi. Tiêu đề tốt còn có thể giúp Dev biết được lỗi mà không cần xem các bước bên trong
* Có thể sử dụng cấu trúc dạng: What…When/Where…. Thể hiễn lỗi trước sau đó đến vị trí của lỗi
* Không nói chung chung
* Ví dụ:

***+ Good Title:****Missing the username & password label at Login form*

***+ Bad Title:****The logout button does not work*

* **Severity and Priority** (Mức độ nghiêm trọng và ưu tiên):
* **Độ nghiêm trọng**: Mức độ nghiêm trọng của một bug thường chỉ mức độ tác động của bug đó đến sản phẩm/ người dùng. Mỗi dự án hay sản phẩm có tiêu chí đánh giá độ nghiêm trọng khác nhau nhưng thông thường sẽ có 4-5 mức độ khác nhau từ nghiêm trọng nhất đến ít nghiêm trọng hơn:

+ Critical - Mức độ nghiêm trọng

+ Major - Mức độ cao

+ Medium - Mức độ trung bình

+ Low - Mức độ thấp

* **Độ ưu tiên**: độ ưu tiên của bug xác định thứ tự sửa bug. Thực tế thì đội phát triển không thể fix hết tất cả các bug của sản phẩm cùng 1 lúc, do vậy sẽ cần phải dựa vào độ ưu tiên của bug để xác định bug nào sửa trước, bug nào sửa sau.

Tương tự mức độ nghiêm trọng, mức độ ưu tiên cũng như ý nghĩa của chúng có thể sẽ khác nhau ở những sản phẩm, dự án khác nhau. Thông thường mức độ nghiêm trọng của bug được chia thành 3 mức cơ bản nhất:

+ High: Bug phải được sửa ngay lập tức sau khi phát hiện bug

+ Medium: Bug có thể được sửa trong lần cập nhật phiên bản sau

+ Low: Bug không cần sửa ngay, có thể sửa sau khi các bug High và Medium đã được sửa hết

* Ví dụ: ***High Priority – Low Severity:*** bug có độ nghiêm trọng thấp - độ ưu tiên cao:

+ Sai tên logo công ty, tuy không ảnh hướng đến hê thống nhưng lại ảnh hướng lớn đến hình ảnh công ty nên cần được ưu tiên fix trước.

* **Description** (Mô tả):
* Mô tả lỗi giúp đội phát triển hiểu được lỗi. Một báo cáo tốt là có thể tách riêng từng vấn đề một cách riêng biệt thay vì gộp chung vấn đề.
* Nên sử dụng các câu khẳng định. Không sử dụng cụm từ như "Tôi nghĩ" hoặc "Tôi tin".
* **Environment** (Môi trường test):
* Môi trường test và cấu hình trình duyệt là 1 yếu tố cần thiết cho một báo cáo lỗi rõ ràng. Đó là cách tốt nhất để truyền đạt giúp người đọc tái hiện bug. Nếu không môi trường chính xác, ứng dụng có thể hoạt động khác và lỗi ở cuối của người đọc báo cáo lỗi không thể tái hiện được. Vì vậy tốt nhất nên đề cập đến rõ ràng môi trường phát hiện lỗi.

+ Lỗi này ảnh hưởng đến hệ điều hành nào? NêN viết hoàn chỉnh phiên bản của hệ điều hành: Windows XP> Windows XP Pro 2002 SP3

+ Lỗi trình duyệt này ảnh hưởng gì? Lỗi chỉ xảy ra trên những trình duyệt nào?

+ Lỗi này ảnh hưởng đến thiết bị nào? Trên các thiết bị di động thì cần nêu rõ loại thiết bị, version là gì. Ví dụ, bạn test 1 ứng dụng trên iPhone, có bug chỉ xảy ra trên version >10. hoặc chỉ xảy ra trên iPhone 5, iPhone 6 còn những thiết bị vầ version khác thì lại không.

* **Reproduce Step** (Các bước để tái hiện):
* Các bước nên đánh thứ tự 1-2-3
* Ngắn gọn, diễn tả một hành động, không nên ghi dài
* Đảm bảo các bước đúng thứ tự và có thể tái tạo được
* Ví dụ:

1. Enter admin email
2. Enter admin password
3. Click on change profile
4. Upload the photo with GIF format
5. Check the uploaded photo

* **Expected and Actual Result** (Kết quả mong đợi và thực tế):
* Môi trường test và cấu hình trình duyệt là 1 yếu tố cần thiết cho một báo cáo lỗi rõ ràng. Đó là cách tốt nhất để truyền đạt giúp người đọc tái hiện bug. Nếu không môi trường chính xác, ứng dụng có thể hoạt động khác và lỗi ở cuối của người đọc báo cáo lỗi không thể tái hiện được. Vì vậy tốt nhất nên đề cập đến rõ ràng môi trường phát hiện lỗi.
* Ví dụ:

**+ Bad Expected*:*** Add the label to username

**+ Good Expected*:*** Add the label “Username” to the username field.

* **Attachment** (Bằng chứng: Video, Ảnh chụp màn hình lỗi):
* Chụp ảnh màn hình,quay video ở trường hợp thất bại với phụ đề phù hợp để làm rõ hơn lỗi đang báo cáo là gì, giúp người đọc có thể kiểm tra và làm theo dễ dàng.
* Ví dụ:

+ Đính kèm TẤT CẢ các tệp có liên quan để giải thích, sao chép và gỡ lỗi: ví dụ như spec, testcase, dẫn chứng confirm với khách hàng, các ứng dụng khác tương tự

+ High light các khu vực cần chú ý trong ảnh chụp màn hình, dẫn mắt người xem đến vùng bị lỗi

+ Đính kèm ảnh chụp màn hình trực tiếp vào ticket (không nên nén file ở định dạng .rar , .zip, ...)