**BÀI THỰC HÀNH SỐ 3**

**WSM, phân tích tài chính, Kick-Off Meeting, hợp đồng nhóm**

1. **Mô hình trọng số (WSM)**
   1. **Theo dự án**
   2. **Theo chức năng**
2. **Phân tích tài chính: NPV, ROI, thời gian hoàn vốn.**
   1. **Công thức tính NPV**
   2. **Tính ROI (Return on Investment)**
   3. **Thời gian hoàn vốn (PayBack)**
3. **Kick-Off Meeting** 
   1. **Kick-off meeting là gì?**

* Được hiểu là họp khởi động dự án.
* Kick-off meeting không phải là cuộc họp trong lúc khởi tạo dự án mà thường liên quan đến việc kết thúc lập kế hoạch và bắt đầu thực hiện.
* Đây là một phần quan trọng để doanh nghiệp có thể khái quát về dự án sắp triển khai, mục đích của nó là để truyền đạt các mục tiêu của dự án, đạt được cam kết của nhóm cho dự án và giải thích vai trò và trách nhiệm của mỗi bên liên quan. Việc họp khởi động có thể xảy ra tại các thời điểm khác nhau tùy thuộc vào đặc điểm của dự án:
* Đối với các dự án nhỏ, thường chỉ có một nhóm thực hiện việc lập kế hoạch và thực hiện. Trong trường hợp này, Kick-off meeting xảy ra ngay sau khi bắt đầu.
* Đối với các dự án lớn, một nhóm quản lý dự án thường thực hiện phần lớn việc lập kế hoạch; và phần còn lại của nhóm dự án sẽ được đưa vào khi kế hoạch ban đầu hoàn thành, tại thời điểm khi bắt đầu phát triển hoặc thực hiện. Trong trường hợp này, Kick-off meeting diễn ra với các quy trình trong nhóm quy trình thực hiện.
* Các dự án nhiều giai đoạn thường sẽ bao gồm một cuộc họp khởi động vào đầu mỗi giai đoạn.
  1. **Mục tiêu của Kick-Off Meeting?**
* Mục đích của cuộc họp này là để thông báo bắt đầu triển khai dự án, để đảm bảo mọi người đều quen thuộc với các chi tiết của nó - bao gồm các mục tiêu của dự án và vai trò trách nhiệm của các bên liên quan - và đảm bảo sự cam kết cho dự án từ mọi người. Nói cách khác, cuộc họp được tổ chức để đảm bảo mọi người đều ở trên cùng một trang, hiểu giống nhau về mục tiêu của dự án. Ngoài việc giới thiệu những người liên quan đến dự án, cuộc họp có thể xem xét các mục như cột mốc dự án, rủi ro dự án, kế hoạch quản lý truyền thông và lịch họp.
  1. **Xem mẫu Kick-Off meeting nhóm, mỗi nhóm xây dựng Kick-Off meeting của đề tài đã thực hiện.**
* Mẫu Kick-Off meeting:

**Họp khởi động dự án**

**[Ngày Họp]**

**Tên dự án:** Ứng dụng chatbot hỗ trợ tư vấn thông tin du lịch Đà Lạt

**Mục tiêu cuộc họp:** Bắt đầu dự án một cách hiệu quả bằng cách giới thiệu các bên liên quan, xem xét các mục tiêu dự án và thảo luận về các kế hoạch trong tương lai.

**Quy trình tổ chức:**

* Giới thiệu các thành viên tham dự
* Đánh giá nền tảng của dự án
* Xem xét các tài liệu liên quan đến dự án
* Thảo luận về các nhu cầu của dự án.
* Thảo luận về mục tiêu dự án.
* Thảo luận về cơ cấu tổ chức dự án.
* Thảo luận về phạm vi dự án, thời gian, và chi phí.
* Thảo luận về các chủ đề quan trọng khác.
* Phần hỏi và đáp.
* Các vấn đề tiềm ẩn.
* Lên chương trình hành động từ cuộc họp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mục cần làm** | **Phân công** | **Ngày đến hạn** |
| Phát triển kế hoạch dự án | Đoàn Cao Nhật Hạ  Nguyễn Hữu Trọng Vỹ  Đặng Ngọc Thắng  Huỳnh Tấn Thanh |  |
| Phân tích nghiệp vụ | Nguyễn Hữu Trọng Vỹ |  |
| Thiết kế hệ thống, giao diện | Đoàn Cao Nhật Hạ  Đặng Ngọc Thắng |  |
| Mua sắm phần cứng, phần mềm | Huỳnh Tấn Thanh |  |
| Tiến hành phát triển, cài đặt hệ thống | Đoàn Cao Nhật Hạ  Nguyễn Hữu Trọng Vỹ  Đặng Ngọc Thắng  Huỳnh Tấn Thanh |  |
| Cài đặt hệ thống thực, khởi chạy ứng dụng | Đoàn Cao Nhật Hạ  Nguyễn Hữu Trọng Vỹ  Đặng Ngọc Thắng  Huỳnh Tấn Thanh |  |
| Đào tạo người dùng | Nguyễn Hữu Trọng Vỹ  Đặng Ngọc Thắng |  |
| Thực hiện truyền thông cho các bên liên quan | Huỳnh Tấn Thanh  Đoàn Cao Nhật Hạ |  |
| Triển khai ứng dụng | Đoàn Cao Nhật Hạ  Nguyễn Hữu Trọng Vỹ  Đặng Ngọc Thắng  Huỳnh Tấn Thanh |  |

Ngày và giờ của cuộc họp tiếp theo:

1. **Xây dựng hợp đồng nhóm (team contract)** 
   1. **Team contract là gì?**

* Là một tập hợp các cá nhân hỗ trợ giám đốc dự án thực hiện công việc của dự án để đạt được các mục tiêu của nó.
* Đội nhóm dự án là một nhóm người, bao gồm cả **giám đốc dự án**, người sẽ hoàn thành công việc của dự án. Các thành viên trong nhóm có thể thay đổi trong suốt dự án khi mọi người được thêm vào và giải phóng khỏi dự án. Nói chung, vai trò của đội dự án là giúp lập kế hoạch những gì cần thực hiện trong dự án bằng cách tạo WBS (Work breakdown structure - Cây phân rã công việc) và ước lượng thời gian cho các gói công việc hoặc hoạt động. Trong quá trình thực hiện, giám sát và kiểm soát dự án, các thành viên trong nhóm hoàn thành các hoạt động để tạo ra các sản phẩm bàn giao (**deliverables**) được thể hiện trong các gói công việc và tìm kiếm những sai lệch so với kế hoạch quản lý dự án.
  1. **Nội dung chính của team contract?**
* Vai trò của đội nhóm dự án - Role of the Project Team
  + Xác định và lôi kéo các bên liên quan.
  + Xác định yêu cầu.
  + Xác định các ràng buộc và giả định.
  + Tạo WBS.
  + Phân tách các gói công việc thành các hoạt động mà họ chịu trách nhiệm cho các hoạt động đó.
  + Xác định sự phụ thuộc giữa các hoạt động.
  + Cung cấp ước tính thời gian và chi phí.
  + Tham gia vào quá trình quản lý rủi ro.
  + Tuân theo kế hoạch quản lý chất lượng và truyền thông.
  + Thực hiện dự án để hoàn thành công việc đã được xác định trong tuyên bố phạm vi dự án.
  + Tham dự các cuộc họp đội dự án.
  + Đề nghị thay đổi dự án, bao gồm các hành động khắc phục.
  + Thực hiện các thay đổi đã được phê duyệt.
  + Chia sẻ kiến thức mới.
  + Đóng góp vào các bài học kinh nghiệm.
* Trong môi trường Agile, các thành viên trong nhóm chịu trách nhiệm làm rõ các “câu chuyện của người dùng” (user story) với khách hàng để nhóm có thể ước tính và lập kế hoạch “phát hành và lặp lại” (releases and iterations), tổ chức đánh giá và “hồi tưởng” (retrospective) và cập nhật thông tin dự án bằng các công cụ như bảng Kanban và biểu đồ burndown.
* Các thành viên trong nhóm dự án có thể có một vai trò cụ thể trong dự án (chẳng hạn như PM, SME, BA). Nếu vậy, trách nhiệm của thành viên đó bao gồm những trách nhiệm được xác định cho vai trò cụ thể của họ.
* Team Project (Nhóm dự án) có trách nhiệm đóng góp vào các mục tiêu tổng thể của dự án và các nhiệm vụ cụ thể của nhóm, bằng cách đóng góp vào việc lập kế hoạch hoạt động của dự án và thực hiện các nhiệm vụ / công việc được giao theo tiêu chuẩn chất lượng mong đợi, để đảm bảo dự án thành công. Nhóm dự án sẽ:
  + Cung cấp thông tin, ước tính và phản hồi cho PM trong quá trình lập kế hoạch dự án
  + Cung cấp chuyên môn kinh doanh và / hoặc kỹ thuật để thực hiện các nhiệm vụ dự án (công việc)
  + Liên hệ với các bên liên quan để đảm bảo dự án đáp ứng nhu cầu kinh doanh
  + Phân tích và lập hồ sơ các quy trình và hệ thống hiện tại và tương lai (chức năng và kỹ thuật)
  + Xác định và lập bản đồ nhu cầu thông tin
  + Xác định và ghi lại các yêu cầu
  + Hỗ trợ và cung cấp đào tạo người dùng cuối
  + Báo cáo sự cố và trạng thái cho PM
  + Làm việc hợp tác với các thành viên khác trong nhóm để đạt được các mục tiêu chung của dự án
  1. **Xem mẫu hợp đồng nhóm, mỗi nhóm xây dựng hợp đồng nhóm của đề tài đã thực hiện.**

**Hợp đồng nhóm**

Tên dự án : Ứng dụng chatbot hỗ trợ tư vấn thông tin du lịch Đà Lạt

Tên thành viên nhóm dự án và chữ ký:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên thành viên** | **Ký tên vào Hợp đồng nhóm** |
| Nguyễn Hữu Trọng Vỹ | Vỹ |
| Đặng Ngọc Thắng | Thắng |
| Đoàn Cao Nhật Hạ | Hạ |
| Huỳnh Tấn Thanh | Thanh |

Quy tắc ứng xử: Như là một đội, chúng tôi sẽ:

* Làm việc chủ động, lường trước các vấn đề tiềm ẩn và ngăn chặn chúng
* Giữ cho các thành viên khác trong nhóm được thông báo về thông tin liên quan đến dự án
* Tập trung vào những gì tốt nhất cho toàn bộ nhóm dự án

Tham gia: chúng tôi sẽ

* Trung thực và cởi mở trong tất cả các hoạt động của dự án
* Khuyến khích sự đa dạng trong làm việc nhóm
* Cởi mở với các cách tiếp cận mới và xem xét các ý tưởng mới
* Có một cuộc thảo luận tại một thời điểm
* Thông báo trước cho người quản lý Dự án nếu một thành viên trong nhóm phải bỏ lỡ một cuộc họp hoặc có thể gặp khó khăn khi đáp ứng thời hạn cho một nhiệm vụ nhất định

Thông tin liên lạc: Chúng tôi sẽ

* Quyết định với tư cách là một nhóm về cách tốt nhất để giao tiếp. Vì một số thành viên trong nhóm không thể thường xuyên gặp mặt trực tiếp, chúng tôi sẽ sử dụng email, trang web của dự án và công nghệ khác để hỗ trợ giao tiếp
* Yêu cầu người quản lý dự án hỗ trợ tất cả các cuộc họp và sắp xếp các cuộc hội đàm qua điện thoại và video, nếu cần.
* Làm việc cùng nhau để tạo lịch trình dự án và nhập dữ liệu thực tế vào hệ thống quản lý dự án toàn doanh nghiệp trước 4 giờ chiều Thứ Sáu hàng tuần.
* Trình bày ý tưởng rõ ràng và ngắn gọn.
* Giữ cho cuộc thảo luận đi đúng hướng.

Giải quyết vấn đề: Chúng tôi sẽ:

* Khuyến khích mọi người tham gia giải quyết vấn đề.
* Chỉ sử dụng những lời chỉ trích xây dựng và tập trung vào giải quyết vấn đề chứ không chỉ buộc tội người khác.
* Cố gắng đánh giá ý tưởng của nhau.

Nguyên tắc cuộc họp: Chúng tôi sẽ:

* Lên kế hoạch gặp mặt trực tiếp vào sáng thứ Ba đầu tiên và thứ ba hàng tháng.
* Gặp gỡ thường xuyên hơn trong tháng đầu tiên.
* Sắp xếp cuộc điện thoại hay cuộc họp theo nhu cầu.
* Tổ chức các cuộc họp khác nếu cần.
* Ghi lại biên bản cuộc họp và gửi chúng qua email trong vòng 24 giờ sau tất cả các cuộc họp của dự án, tập trung vào các quyết định được đưa ra và các hạng mục hành động từ mỗi cuộc họp.