HOÀNG HẢI YẾN

BUSINESS ANALYST

THÔNG TIN CÁ NHÂN

hoanghaiyen25112003@gmail.com

0988956280

https://www.facebook.com/hhyenba/

Hoàng Mai, Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

KỸ NĂNG CỨNG:

- Lấy yêu cầu nghiệp vụ từ PO, khai thác và phân tích yêu cầu
- Viết các tài liệu đặc tả hệ thống và tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng: URD, SRS.
- Tìm hiểu về quy trình nghiệp vụ và mô hình hóa các quy trình qua BPMN
- Vẽ UML: Usecase diagram, Sequence diagram, Activity diagram, Flowchart. Sử dụng tốt các tool draw.io, bizagi và StarUML
- Thiết kế UI/UX: sử dụng tool Figma để thiết kế giao diện Wireframe, Mockup
- Cơ sở dữ liệu: Oracle, SQL Server
- Có kiến thức về các domain: HRM, EDU, CRM.
- Có kiến thức về ERP, các nền tảng như: 1C, Odoo, Vindoo, KiotViet.
- Quản lý nhiệm vụ trên Jira, quản lý dự án bằng phương pháp Agile.

KỸ NĂNG MỀM:

- Tư duy hệ thống
- Chủ động học hỏi và thích nghi nhanh trong môi trường mới
- Kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm hiệu quả, phối hợp tốt với các thành viên khác.
- Có thể đọc hiểu và tổng hợp tài liệu kỹ thuật, tài liệu nghiệp vụ bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Là một Business Analyst có nền tảng về phân tích nghiệp vụ, quản lý dự án và công nghệ, tôi mong muốn ứng tuyển vào vị trí BA để góp phần xây dựng các giải pháp phần mềm hiệu quả. Mục tiêu của tôi là nâng cao kỹ năng phân tích, tối ưu quy trình kinh doanh và phát triển thành một chuyên gia tư vấn giải pháp chiến lược, đóng góp vào sự thành công của doanh nghiệp.

HỌC VẤN

HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ // **2021 - 2025**

Học viện Ngân Hàng

GPA: 3.56

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN FIVE STAR E-LEARNING // **09/2024 - 03/2025**

Vị trí: Thực tập sinh Business Analyst

DỰ ÁN: XÂY DỰNG NỀN TẢNG HỌC TIẾNG ANH ONLINE FSEL

- Hỗ trợ cải tiến chức năng hệ thống, bao gồm nâng cấp và tối ưu hóa các tính năng hiện có của LMS và LMS Admin.
- Viết tài liệu triển khai hệ thống LMS và LMS Admin, đảm bảo mô tả chi tiết về quy trình vận hành, các tính năng và yêu cầu kỹ thuật.
- Làm việc với các bên liên quan như PO, DEV, Tester, Design để khai thác yêu cầu, xác nhận chức năng và hỗ trợ triển khai.
- Viết tài liệu đặc tả chức năng hệ thống qua phần mềm Jira Sofware
- Thiết kế giao diện nền tảng trên Figma.

DỰ ÁN: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ - HRM CÔNG TY FSEL

- Khảo sát, làm rõ nhu cầu của khách hàng để xác định yêu cầu cụ thể đối với hệ thống HRM.
- Phân tích tính năng cải tiến hệ thống, đề xuất các giải pháp nâng cấp nhằm tối ưu hiệu suất và trải nghiệm người dùng.
- Hỗ trợ cải tiến chức năng hệ thống, bao gồm nâng cấp và tối ưu hóa các tính năng quản lý nhân sự.
- Viết tài liệu đặc tả chức năng hệ thống qua phần mềm Jira.
- Sử dụng tool draw.io để vẽ BPMN, flowchart, usecase.

DỰ ÁN: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ GIÁO DỤC SCHOOLINK NHẬT HÀN CÔNG TY FSEL

- Phân tích chức năng hệ thống dựa trên yêu cầu của khách hàng để xác định các tính năng cần thiết.
- Viết tài liệu đặc tả chức năng, nghiệp vụ hệ thống để mô tả chi tiết về quy trình vận hành và yêu cầu kỹ thuật.
- Vẽ mockup giao diện hệ thống để minh họa trực quan và hỗ trợ thiết kế UI/UX.
- Hỗ trợ đội phát triển hệ thống (FE, BE) trong việc triển khai và kiểm thử các tính năng.
- Sử dụng tool draw.io, bizagi để vẽ BPMN, flowchart, usecase.

CHỨNG CHỈ

Học viên Ngân Hàng

Chứng chỉ tiếng anh B1

DỰ ÁN ĐÃ THAM GIA

THÀNH VIÊN // 08/2024 - 12/2024

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHO CỬA HÀNG GIÀY DÉP KICK GEEK

- Thu thập yêu cầu từ các bên liên quan, phân tích vấn đề kinh doanh.
- Đề xuất giải pháp: phát triển Hệ thống quản lý cửa hàng.
- Thiết kế Wireframe minh họa giao diện và chức năng bằng Figma.

THÀNH VIÊN // 08/2024 - 12/2024

XÂY DỰNG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH TÀI NGUYÊN DOANH NGHIỆP CHO DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT TECHCRAFT MANUFACTURING

- Phân tích các quy trình nghiệp vụ đặc thù của ngành sản xuất sản phẩm công nghệ và xác định các yêu cầu cần triển khai trên hệ thống ERP.
- Sử dụng UML để xây dựng Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, mô tả rõ mối liên kết giữa các module ERP (sản xuất, bán hàng, kho, nhân sự...).

© topcv.vn