Hoàng Hải Yến

Thực tập sinh BA



Thông tin cá nhân

- **25/11/2003**
- 💄 Nữ
- 0988956280
- hoanghaiyen25112003@gmail.com
- 1 https://www.facebook.com/hhyenba/
- Hoàng Mai, Hà Nội

Các kỹ năng

Tin học văn phòng:

Khả năng sử dụng Word, PowerPoint, Excel, Canva, Google Drive. Sử dụng hiệu quả các ứng dụng Online để hỗ trợ công việc.

Kỹ năng sử dụng công cụ:

Khả năng sử dụng SQL Server, MySQL, Bizagi, Draw.io, Figma, Odoo, Power BI, Visual Studio Code, Visual Studio, GitHub.

Kỹ năng mềm:

Chủ động học hỏi và thích nghi nhanh trong môi trường mới. Làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, đảm bảo đúng hạn và chất lượng. Kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả, phối hợp tốt với các thành viên khác.

Kỹ năng lập mô hình cơ bản:

Sử dụng thành thạo các công cụ như Draw.io, Bizagi để vẽ sơ đồ UML, sơ đồ quy trình BPMN cơ bản, ERD.

Kỹ năng giao tiếp:

Giới thiệu

Là sinh viên khoa Hệ thống thông tin quản lý, em đang tìm kiếm một vị trí thực tập, nơi em có thể học hỏi, phát triển kĩ năng và áp dụng kiến thức chuyên môn. Em mong muốn có cơ hội học hỏi, phát triển sự nghiệp và mở rộng kỹ năng trong một môi trường làm việc đa dạng và đổi mới đồng thời đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp.

Học vấn

Học viện Ngân Hàng

2021 - 2025

Hệ thống thông tin quản lý

GPA: 3.55

Kinh nghiệm làm việc

Giảng viên

2021 - 2023

HỌC VIỆN ĐÀO TẠO CÔNG NGHỆ EDUSTEM

- Giảng dạy bộ môn Lắp ráp và lập trình Lego Wedo cho tất cả lứa tuối hoc sinh tai trung tâm.
- Trợ giảng bộ môn Lập trình WEB với HTML5 và CSS.
- Tham gia tổ chức các buổi trải nghiệm STEM cho học sinh các tại các trường tiểu học, THCS trên địa bàn Hà Nội.

CTV telesales

6/2024 - 9/2024

NGÂN HÀNG VP BANK

- Chịu trách nhiệm tư vấn và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng như thẻ tín dụng, vay vốn, tiết kiệm,... cho khách hàng tiềm năng.
- Đồng thời, tiếp nhận nhu cầu, giải đáp thắc mắc và thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu doanh số được giao.

Giảng viên

7/2024 - Hiện tại

HỌC VIỆN SÁNG TẠO CÔNG NGHỆ TEKY

- Giảng dạy các bộ môn thuộc lĩnh vực STEAM bao gồm lắp ráp, lập trình, sáng tạo tin học trẻ,...
- · Soạn giáo án, lên ý tưởng cho bài giảng và các dự án cuối khóa.

Dự án đã tham gia

Thành viên

03/2024 - 06/2024

XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ CỬA HÀNG NỘI THẤT FURNILAND

- Thực hiện thiết kế và lập trình phần giao diện (frontend) và backend cơ bản cho hệ thống bán các sản phẩm nội thất trực tuyến.
- Sử dụng PHP, MySQL và hỗ trợ triển khai thư viện Laravel để phát

Khả năng trình bày thông tin rõ ràng, dễ hiểu, và xây dựng mối quan hệ tốt với cả khách hàng và đồng nghiệp.

Kỹ năng phân tích:

Khả năng tư duy logic, phân tích và định nghĩa yêu cầu nghiệp vụ chính xác để đề xuất giải pháp hiệu quả.

Kỹ năng đọc hiểu tài liệu:

Có thể đọc hiểu và tổng hợp tài liệu kỹ thuật, tài liệu nghiệp vụ bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.

Kỹ năng kiểm thử:

Khả năng kiểm tra, đánh giá và đảm bảo sản phẩm đáp ứng yêu cầu về chất lượng trước khi bàn giao.

Sở thích

- · Đoc sách
- · Nghe nhạc
- · Xem phim

Thành viên

08/2024 - 12/2024

HỆ THỐNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHO CỬA HÀNG GIÀY DÉP KICK GEEK

- Làm việc trực tiếp với các bên liên quan (chủ cửa hàng, nhân viên)
 để hiểu rõ nhu cầu và vấn đề trong hoạt động kinh doanh hiện tại.
- Ghi nhận các yêu cầu cụ thể về chức năng của hệ thống như quản lý bán hàng, kho hàng, khách hàng, báo cáo doanh thu, đổi trả bảo hành.
- Dựa trên kết quả phân tích, đề xuất giải pháp là xây dựng một Hệ thống quản lý cho cửa hàng.
- Thiết kế Wireframe để minh họa giao diện và chức năng của hệ thống bằng Figma

Thành viên

8/2024 - 12/2024

HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH TÀI NGUYÊN DOANH NGHIỆP CHO DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT TECHCRAFT MANUFACTURING

- Phân tích các quy trình nghiệp vụ đặc thù của ngành sản xuất sản phẩm công nghệ và xác định các yêu cầu cần triển khai trên hệ thống ERP.
- Sử dụng UML để xây dựng Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, mô tả rõ mối liên kết giữa các module ERP (sản xuất, bán hàng, kho, nhân sự...).
- Tùy chỉnh và cấu hình hệ thống ERP trên Odoo

Thành viên

8/2024 - 12/2024

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CHO CỬA HÀNG NỘI THẤT FURNILAND

- · Xác định yêu cầu hệ thống
- Lập điều lệ dự án
- Xác định trình tự công việc thông qua sơ đồ AOA
- Xác định chi phí và Phân bổ ngân sách
- · Kiểm soát chi phí và Phân tích đánh giá
- · Xác định rủi ro và kế hoạch ứng phó
- Triển khai cài đặt mã nguồn các tính năng của hệ thống bằng ngôn ngữ lập trình PHP

Danh hiệu và giải thưởng

2023 Bằng khen xuất sắc trong quá trình công tác Hội, Đoàn.

10/2024 Giáo viên xuất sắc tháng

Chứng chỉ

Chứng chỉ tin học văn phòng Các chứng chỉ trên Coursera

Học viện Ngân Hàng Chứng chỉ tiếng anh B1