# Hoàng Hải Yến

**Business Analyst** 



# Thông tin cá nhân

- **†** 25/11/2003
- Nữ
- 0988956280
- hoanghaiyen25112003@gmail.com
- 1 https://www.facebook.com/hhyenba/
- Hoàng Mai, Hà Nội

# Các kỹ năng

#### Tin học văn phòng:

Khả năng sử dụng Word, PowerPoint, Excel, Canva, Google Drive. Sử dụng hiệu quả các ứng dụng Online để hỗ trợ công việc.

#### Kỹ năng sử dụng công cụ:

Khả năng sử dụng SQL Server, MySQL, Bizagi, Draw.io, Figma, Odoo, Power BI, Visual Studio Code, Visual Studio, GitHub.

### Kỹ năng mềm:

Chủ động học hỏi và thích nghi nhanh trong môi trường mới. Làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, đảm bảo đúng hạn và chất lượng. Kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả, phối hợp tốt với các thành viên khác.

#### Kỹ năng lập mô hình cơ bản:

Sử dụng tốt các công cụ như Draw.io, Bizagi để vẽ sơ đồ UML, sơ đồ quy trình BPMN cơ bản, ERD.

#### Kỹ năng giao tiếp:

# Mục tiêu nghề nghiệp

Là một Business Analyst có nền tảng về phân tích nghiệp vụ, quản lý dự án và công nghệ, tôi mong muốn ứng tuyển vào vị trí BA để góp phần xây dựng các giải pháp phần mềm hiệu quả. Mục tiêu của tôi là nâng cao kỹ năng phân tích, tối ưu quy trình kinh doanh và phát triển thành một chuyên gia tư vấn giải pháp chiến lược, đóng góp vào sự thành công của doanh nghiệp.

## Học vấn

Học viện Ngân Hàng

2021 - 2025

Hệ thống thông tin quản lý

GPA: 3.56

# Dự án đã tham gia

Intern BA

01/2025 - Hiên tai

### XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ GIÁO DỤC SCHOOLINK NHẬT HÀN CÔNG TY FSEL

- Phân tích chức năng hệ thống dựa trên yêu cẩu của khách hàng
- · Viết tài liệu đặc tả chức năng, nghiệp vụ
- · Vẽ mockup giao diện hệ thống
- · Hỗ trợ đội phát triển hệ thống (FE,BE)

#### Intern BA

01/2025 - Hiên tai

# XÂY DỰNG NỀN TẢNG HỌC TIẾNG ANH ONLINE FSEL

- · Hỗ trợ cải tiến chức năng hệ thống
- · Viết tài liệu triển khai hệ thống LMS, LMS Admin
- Làm việc với các bên liên quan: PO, DEV, Tester, Design
- · Hỗ trợ quản lý tài liệu mềm của dự án dự án

#### Intern BA

01/2025 - Hiện tại

#### XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ - HRM CÔNG TY FSEL

- Khảo sát, làm rõ nhu cầu của khách hàng
- Phân tích tính năng cải tiến hệ thống
- Viết tài liệu đặc tả nghiệp vụ hệ thống
- Thiết kế mockup minh họa giao diện người dùng dựa trên yêu cầu đã thu thập.

#### Thành viên

08/2024 - 12/2024

# HỆ THỐNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHO CỬA HÀNG GIÀY DÉP KICK GEEK

- Thu thập yêu cầu từ các bên liên quan, phân tích vấn đề kinh doanh.
- Đề xuất giải pháp: phát triển Hệ thống quản lý cửa hàng.
- Thiết kế Wireframe minh họa giao diện và chức năng bằng Figma.

Khả năng trình bày thông tin rõ ràng, dễ hiểu, và xây dựng mối quan hệ tốt với cả khách hàng và đồng nghiệp.

### Kỹ năng phân tích:

Khả năng tư duy logic, phân tích và định nghĩa yêu cầu nghiệp vụ chính xác để đề xuất giải pháp hiệu quả.

#### Kỹ năng đọc hiểu tài liệu:

Có thể đọc hiểu và tổng hợp tài liệu kỹ thuật, tài liệu nghiệp vụ bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.

#### Kỹ năng kiểm thử:

Khả năng kiểm tra, đánh giá và đảm bảo sản phẩm đáp ứng yêu cầu về chất lượng trước khi bàn giao.

# Chứng chỉ

#### Chứng chỉ tin học văn phòng

Các chứng chỉ trên Coursera

Học viên Ngân Hàng Chứng chỉ tiếng anh B1

# Danh hiệu và giải thưởng

#### 2023

Bằng khen xuất sắc trong quá trình công tác Hội, Đoàn.

10/2024 Giáo viên xuất sắc tháng

#### Sở thích

- · Đọc sách
- Nghe nhac
- Xem phim

#### Thành viên

8/2024 - 12/2024

# HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH TÀI NGUYÊN DOANH NGHIỆP CHO DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT TECHCRAFT MANUFACTURING

- Phân tích các quy trình nghiệp vụ đặc thù của ngành sản xuất sản phẩm công nghệ và xác định các yêu cầu cần triển khai trên hệ thống ERP.
- Sử dụng UML để xây dựng Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, mô tả rõ mối liên kết giữa các module ERP (sản xuất, bán hàng, kho, nhân sự...).

Thành viên

8/2024 - 12/2024

# QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CHO CỬA HÀNG NỘI THẤT FURNILAND

- · Xác định yêu cầu, phạm vi dự án và lập điều lệ.
- Lập kế hoạch: sơ đồ AOA, ngân sách, quản lý rủi ro.
- Triển khai và kiểm soát: phát triển tính năng bằng PHP, giám sát chi phí, đánh giá hiệu quả.

# Kinh nghiệm làm việc

#### Intern BA

01/2025 - Hiện tại

#### CÔNG TY CỔ PHẦN FIVE STAR E-LEARNING

- Tìm hiểu các dự án hiện tại của công ty và tham gia vào quá trình viết tài liệu đặc tả nghiệp vụ hệ thống.
- · Khảo sát, thu thập yêu cầu từ các bên liên quan.
- Xây dựng, phân tích cải tiến chức năng của hệ thống.
- · Vẽ mockup mô tả giao diện, chức năng hệ thống
- · Quản lý hồ sơ, tài liệu mềm của dự án.

#### Giảng viên

7/2024 - Hiện tại

#### HỌC VIỆN SÁNG TẠO CÔNG NGHỆ TEKY

- Giảng dạy các bộ môn thuộc lĩnh vực STEAM bao gồm lắp ráp, lập trình, sáng tạo tin học trẻ,...
- Trợ giảng bộ môn Lập trình WEB với HTML5 và CSS.
- · Soạn giáo án, lên ý tưởng cho bài giảng và các dự án cuối khóa.

#### **CTV** telesales

6/2024 - 9/2024

#### NGÂN HÀNG VP BANK

- Chịu trách nhiệm tư vấn và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng như thẻ tín dụng, vay vốn, tiết kiệm,... cho khách hàng tiềm năng.
- Đồng thời, tiếp nhận nhu cầu, giải đáp thắc mắc và thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu doanh số được giao.