

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi đối với người sử dụng phòng máy Trắc địa Học kỳ 1 năm học 2020-2021 (Đối với giảng viên)

Thực hiện theo Kế hoạch khảo sát số 3338/ KH-TĐHHN ngày 08/9/2020 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học đến công tác sử dụng thiết bị tại Phòng máy trắc địa học kỳ 1 năm học 2020-2021.

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

1. Mục đích khảo sát

Khảo sát nhằm mục đích:

- Biết được ý kiến từ người sử dụng thiết bị phòng máy.
- Nâng cao chất lượng phục vụ của cán bộ phòng máy.
- Nâng cấp trang thiết bị đối với công tác phục vụ giảng dạy và NCKH.

2. Nội dung khảo sát và đối tượng khảo sát

2.1 Đối tượng khảo sát

Tất cả những người sử dụng thiết bị tại Phòng máy trắc địa bao gồm: các cán bộ, giảng viên, sinh viên các Khoa.

2.2 Nội dung khảo sát

Nội dung khảo sát thông qua việc trả lời 12 câu hỏi về 2 phần: Phần 1 về trang thiết bị; Phần 2 về thời khóa biểu và các thủ tục hành chính khác, theo mẫu phiếu số 23 và mẫu phiếu số 24 ban hành kèm theo tờ trình số 14/KT&ĐBCLGD ngày 02/7/2020 về việc Phê duyệt các mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.

3. Công cụ khảo sát

Công cụ sử dụng để khảo sát lấy ý kiến phản hồi bao gồm:

- Phần mềm khảo sát trực tuyến của google;
- Phần mềm thống kê, tổng hợp số liệu: Microsoft Excel.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Kết quả khảo sát được đánh giá ở 5 mức độ, từ thấp đến cao:

- Mức độ 1 tương đương với mức đánh giá “**Rất không hài lòng**”.
- Mức độ 2 tương đương với mức đánh giá “**Không hài lòng**”.
- Mức độ 3 tương đương với mức đánh giá “**Tạm hài lòng**”.
- Mức độ 4 tương đương với mức đánh giá “**Hài lòng**”.

- Mức độ 5 tương đương với mức đánh giá “**Rất hài lòng**”.

1. Thống kê kết quả khảo sát

Tổng số cán bộ giảng viên tham gia khảo sát là 20/20 giảng viên đạt 100% cán bộ giảng dạy tại Khoa Trắc địa, Bản đồ và Thông tin địa lý.

Kết quả như sau:

Câu hỏi số	Nội dung câu hỏi	Theo số lượng tham gia khảo sát					Theo tỷ lệ (%) số lượng tham gia khảo sát				
		Mức					Mức				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Các máy đo thông thường trong Phòng máy trắc địa đáp ứng đầy đủ yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học.	0	1	7	11	1	0	5	35	55	5
2	Có đầy đủ trang thiết bị máy móc đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học.	0	2	7	11	0	0	10	35	55	0
3	Công tác đảm bảo an toàn, PCCC tại Phòng máy trắc địa được thực hiện thường xuyên.	0	0	1	10	9	0	0	5	50	45
4	Công tác phổ biến nội quy Phòng máy trắc địa, biện pháp an toàn PMTĐ trước khi tham gia các học phần thực hành, thực tập.	0	0	0	12	8	0	0	0	60	40
5	Đánh giá mức độ hài lòng của anh/chị về các nội dung trong bảng nội quy Phòng máy trắc địa.	0	0	0	15	5	0	0	0	75	25
6	Đánh giá về công tác chuẩn bị của cán bộ Phòng máy trắc địa về trang thiết bị, dụng cụ, phòng học.	0	0	0	13	7	0	0	0	65	35
7	Đánh giá về công tác hướng dẫn sử dụng, vận hành các thiết bị, máy móc tại Phòng máy trắc địa của cán bộ, giảng viên.	0	0	0	13	7	0	0	0	65	35
8	Mức độ thường xuyên được sử dụng trực tiếp các thiết bị, máy móc tại Phòng máy trắc địa.	0	0	2	17	1	0	0	10	85	5
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các thủ tục hành chính (đơn xin sử dụng thiết bị, máy móc, dụng cụ Phòng máy trắc địa; đơn mượn thiết bị, dụng cụ, máy móc ...) của Phòng máy trắc địa.	0	0	0	18	2	0	0	0	90	10

Câu hỏi số	Nội dung câu hỏi	Theo số lượng tham gia khảo sát					Theo tỷ lệ (%) số lượng tham gia khảo sát				
		Mức					Mức				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Sự phù hợp của cách thức quản lý trang thiết bị, phòng học và các nhóm nghiên cứu khoa học.	0	0	2	17	1	0	0	10	85	5
11	Sự phù hợp của TKB học tập, thực hiện NCKH, thực hiện đồ án tốt nghiệp tại Phòng máy trắc địa đã phù hợp chưa.	0	0	4	14	2	0	0	20	70	10
12	Mức độ hài lòng của SV/HV về thái độ và công tác phục vụ học tập, NCKH của cán bộ Phòng máy trắc địa.	0	0	0	13	7	0	0	0	65	35

2. Các ý kiến khác

- Bổ sung thêm máy móc trắc địa hiện đại.
- Bổ sung thêm máy móc trắc địa hiện đại theo xu hướng phát triển công nghệ hiện nay.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Các tiêu chí đánh giá cao

Câu hỏi số	Nội dung câu hỏi	% Hài lòng	% Rất hài lòng
3	Công tác đảm bảo an toàn, PCCC tại Phòng máy trắc địa được thực hiện thường xuyên.	50	45
4	Công tác phổ biến nội quy Phòng máy trắc địa, biện pháp an toàn PMTĐ trước khi tham gia các học phần thực hành, thực tập	60	40
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các thủ tục hành chính (đơn xin sử dụng thiết bị, máy móc, dụng cụ Phòng máy trắc địa; đơn mượn thiết bị, dụng cụ, máy móc ...) của Phòng máy trắc địa.	90	10
10	Sự phù hợp của cách thức quản lý trang thiết bị, phòng học và các nhóm nghiên cứu khoa học.	85	5.0
11	Sự phù hợp của TKB học tập, thực hiện NCKH, thực hiện đồ án tốt nghiệp tại Phòng máy trắc địa đã phù hợp chưa.	70	10

2. Các tiêu chí chưa được đánh giá chưa cao

Câu hỏi số	Nội dung câu hỏi	% Rất không hài lòng	% Không hài lòng
1	Các máy đo thông thường trong Phòng máy trắc địa đáp ứng đầy đủ yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học.	0.0	5.0
2	Có đầy đủ trang thiết bị máy móc đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học	0.0	10.0

3. Kết luận và đề xuất

a. Những điểm mạnh

Phòng máy đã đáp ứng nhu cầu học tập và NCKH của sinh viên đối với các trang thiết bị máy móc thông thường.

Phòng máy có đội ngũ nhân viên luôn tận tình với công việc, sẵn sàng giúp đỡ học sinh sinh viên vận hành, sử dụng máy.

b. Những tồn tại

Các trang thiết bị đều tốt, ổn định tuy nhiên qua thời gian sử dụng đã có dấu hiệu xuống cấp, cần phải có kế hoạch bảo dưỡng thường xuyên hơn, có kế hoạch thay thế một số thiết bị hỏng, không còn sử dụng trong thực tế sản xuất.

c. Hướng cải tiến

Căn cứ vào các nội dung được đánh giá chưa cao và các ý kiến góp ý để nâng cao chất lượng phòng máy, đề cải tiến cần:

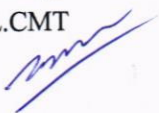
- Bảo dưỡng lại thiết bị còn khả năng sử dụng.
- Xây dựng dự án nâng cấp trang thiết bị mới, hiện đại để phù hợp với xu thế công nghệ của thế giới.

d. Kết luận

- Trang thiết bị hiện tại vẫn đủ phục vụ đào tạo nghiên cứu khoa học.
- Thanh lý và hủy một số thiết bị không còn sử dụng được.
- Bảo dưỡng lại thiết bị còn khả năng sử dụng.
- Xây dựng dự án nâng cấp trang thiết bị mới, hiện đại để phù hợp với thực tế sản xuất của ngành Kỹ thuật Trắc địa - Bản đồ.

Nơi nhận:

- Chủ tịch HĐ Trường (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc Trường;
- Lưu VT; TĐ, BD&TTĐL.CMT



KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Vũ Danh Tuyên