

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ SÀI GÒN
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

---oOo---

LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP

Tên đề tài:

XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH (TRAVEL-TOT)

Người hướng dẫn: Ths. NGUYỄN TRỌNG NGHĨA

Sinh viên thực hiện:

1. ĐẶNG VĂN TUYẾN
2. HÀ HOÀNG LONG

TP. HỒ CHÍ MINH – NĂM 2023

LỜI CẢM ƠN

Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến khoa Công Nghệ Thông Tin Trường Đại Học Công Nghệ Sài Gòn đã tạo điều kiện thuận lợi cho em học tập và hoàn thành đề tài nghiên cứu này. Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến thầy/cô... đã dày công truyền đạt kiến thức và hướng dẫn em trong quá trình làm bài.

Em đã cố gắng vận dụng những kiến thức đã học được trong học thời gian qua để hoàn thành bài tiểu luận. Nhưng do kiến thức hạn chế và không có nhiều kinh nghiệm thực tiễn nên khó tránh khỏi những thiếu sót trong quá trình nghiên cứu và trình bày. Rất mong sự góp ý của quý thầy cô để bài tiểu luận của em được hoàn thiện hơn.

MỤC LỤC

Chương 1: GIỚI THIỆU.....	1
1.1 Đặt vấn đề, mục tiêu luận văn.....	1
1.1.1 Đặt vấn đề.....	1
1.1.2 Mục tiêu đề tài.....	1
1.2 Những thách thức cần giải quyết.....	2
1.3 Nội dung, phạm vi thực hiện.....	2
1.3.1 Nội dung đề tài.....	2
1.3.2 Phạm vi thực hiện.....	2
1.4 Kết quả cần đạt.....	2
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN.....	4
2.1 Các hệ thống tương tự.....	4
2.1.1 Travel.com.vn.....	4
2.1.1.1 Chức năng tra cứu tour du lịch.....	4
2.1.1.2 Chức năng đặt tour.....	4
2.1.1.3 Nhận xét ưu điểm và nhược điểm.....	4
2.1.2 Saigontourist.net.....	5
2.1.2.1 Chức năng giới thiệu tour.....	5
2.1.2.2 Chức năng đặt tour.....	5
2.1.2.3 Nhận xét ưu điểm và nhược điểm.....	5
2.2 Công nghệ sử dụng.....	6
2.2.1 Các công nghệ được sử dụng.....	6
2.2.2 Mô hình áp dụng.....	7
2.2.3 Công nghệ bảo mật.....	8
2.3 Phân tích yêu cầu.....	8
2.3.1 Các quy trình, nghiệp vụ.....	8
2.3.2 Sơ đồ chức năng.....	13
2.3.3 Sơ đồ Use case tổng quát.....	14
Chương 3: THIẾT KẾ.....	15
3.1 Mô hình dữ liệu.....	15

3.1.1 Mô tả các loại thực thể.....	16
3.2 Mô hình xử lý.....	22
3.2.1 Use case chi tiết.....	22
3.2.1.1 Use case chi tiết phía server quản lý.....	22
3.2.1.2 Use case chi tiết phía khách hàng.....	48
3.2.2 Sơ đồ tuần tự.....	54
3.2.2.1 Sơ đồ tuần tự quản lý tour.....	55
3.2.2.2 Sơ đồ tuần tự quản lý nhân viên.....	58
3.2.2.3 Sơ đồ tuần tự quản lý khách hàng.....	60
3.2.2.4 Sơ đồ tuần tự quản lý phiếu đặt tour.....	61
3.2.2.5 Sơ đồ tuần tự phân quyền nhân viên.....	63
3.2.2.6 Sơ đồ tuần tự thống kê.....	67
3.2.2.7 Sơ đồ tuần tự quản lý giảm giá.....	69
3.2.2.8 Sơ đồ tuần tự các chức năng của khách hàng.....	73
3.2.3 Sơ đồ hoạt động.....	80
3.2.3.1 Sơ đồ hoạt động đăng nhập của nhân viên.....	80
3.2.3.2 Sơ đồ hoạt động quản lý tour.....	80
3.2.3.3 Sơ đồ hoạt động quản lý nhân viên.....	82
3.2.3.4 Sơ đồ hoạt động quản lý khách hàng.....	85
3.2.3.5 Sơ đồ hoạt động quản lý phiếu đặt tour.....	86
3.2.3.6 Sơ đồ hoạt động phân quyền nhân viên.....	88
3.2.3.7 Sơ đồ hoạt động thống kê.....	91
3.2.3.8 Sơ đồ hoạt động quản lý giảm giá.....	93
3.2.3.9 Sơ đồ hoạt động chức năng đăng nhập của khách hàng..	96
3.2.3.10 Sơ đồ hoạt động chức năng của khách hàng.....	96
3.3 Hệ thống màn hình.....	104
3.3.1 Hệ thống màn hình đặt tour.....	104
3.3.1.1 Màn hình trang chủ.....	104
3.3.1.2 Màn hình chi tiết tour.....	105
3.3.1.3 Màn hình xem thêm tour.....	106
3.3.1.4 Màn hình đặt tour.....	107
3.3.1.5 Màn hình đăng nhập.....	107

3.3.1.6 Màn hình đăng ký.....	108
3.3.2 Hệ thống màn hình quản lý.....	109
3.3.2.1 Màn hình đăng nhập admin.....	109
3.3.2.2 Màn hình trang chủ.....	109
3.3.2.3 Màn hình danh sách nhân viên.....	110
3.3.2.4 Màn hình thêm nhân viên.....	110
3.3.2.5 Màn hình danh sách tour.....	111
3.3.2.6 Màn hình tạo phiếu.....	111
3.3.2.7 Màn hình danh sách phân quyền.....	112
3.3.2.8 Màn hình phân quyền.....	112
Chương 4: THỬ NGHIỆM.....	114
4.1 Các kịch bản thử nghiệm.....	114
4.2 Kết quả thử nghiệm các kịch bản.....	115
Chương 5: KẾT LUẬN.....	120
5.1 Kết quả đối chiếu với mục tiêu.....	120
5.2 Các vấn đề còn tồn đọng.....	120
5.3 Mở rộng.....	121

MỤC LỤC CÁC HÌNH VẼ

Hình 2-1: Sơ đồ tổ chức bộ phận của Travel-TOT.....	9
Hình 2-2: Sơ đồ chức năng.....	13
Hình 2-3: Sơ đồ use case tổng quát.....	14
Hình 3-1: Sơ đồ erd.....	16
Hình 3-2: Sơ đồ use case chi tiết của actor Admin.....	23
Hình 3-3: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên quản lý tour.....	24
Hình 3-4: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên tư vấn tour.....	25
Hình 3-5: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên kế toán.....	25
Hình 3-6: Sơ đồ use case chi tiết của actor Khách hàng.....	49
Hình 3-7: Sơ đồ tuần tự đăng nhập của nhân viên.....	54
Hình 3-8: Sơ đồ tuần tự đăng nhập của khách hàng.....	55
Hình 3-9: Sơ đồ tuần tự thêm tour mới.....	56
Hình 3-10: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin tour.....	57
Hình 3-11: Sơ đồ tuần tự thêm mới nhân viên.....	58
Hình 3-12: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin nhân viên.....	59
Hình 3-13: Sơ đồ tuần tự cho nhân viên nghỉ việc.....	60
Hình 3-15: Sơ đồ tuần tự tạo phiếu đặt tour.....	62
Hình 3-16: Sơ đồ tuần tự xác nhận thanh toán.....	63
Hình 3-17: Sơ đồ tuần tự thêm vị trí mới.....	64
Hình 3-18: Sơ đồ tuần tự thêm quyền mới.....	65
Hình 3-19: Sơ đồ tuần tự phân quyền nhân viên.....	66
Hình 3-20: Sơ đồ tuần tự thống kê doanh thu.....	67
Hình 3-21: Sơ đồ tuần tự thống kê số lượng khách đặt tour.....	68
Hình 3-22: Sơ đồ tuần tự thống kê số lượng tour.....	69
Hình 3-23: Sơ đồ tuần tự thêm đợt giảm giá tự động.....	70
Hình 3-24: Sơ đồ tuần tự thêm đợt giảm giá thêm.....	71
Hình 3-25: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin đợt giảm giá.....	72
Hình 3-26: Sơ đồ tuần tự thêm tour vào danh sách yêu thích.....	73
Hình 3-27: Sơ đồ tuần tự bình luận tour.....	74
Hình 3-28: Sơ đồ tuần tự đặt tour và thanh toán.....	75

Hình 3-29: Sơ đồ tuần tự tra cứu lịch sử các tour.....	76
Hình 3-30: Sơ đồ tuần tự đăng ký tài khoản.....	77
Hình 3-31: Sơ đồ tuần tự tìm kiếm tour.....	78
Hình 3-32: Sơ đồ tuần tự sắp xếp tour.....	79
Hình 3-33: Sơ đồ hoạt động đăng nhập của nhân viên.....	80
Hình 3-34: Sơ đồ hoạt động thêm tour mới.....	81
Hình 3-35: Sơ đồ hoạt động sửa thông tin tour.....	82
Hình 3-36: Sơ đồ hoạt động thêm mới nhân viên.....	83
Hình 3-37: Sơ đồ hoạt động sửa thông tin nhân viên.....	84
Hình 3-38: Sơ đồ hoạt động cho nhân viên nghỉ việc.....	85
Hình 3-39: Sơ đồ hoạt động thêm mới khách hàng.....	86
Hình 3-40: Sơ đồ hoạt động tạo mới phiếu đặt tour.....	87
Hình 3-41: Sơ đồ hoạt động xác nhận thanh toán.....	88
Hình 3-42: Sơ đồ hoạt động thêm mới vị trí.....	89
Hình 3-43: Sơ đồ hoạt động thêm quyền mới.....	90
Hình 3-44: Sơ đồ hoạt động phân quyền.....	91
Hình 3-45: Sơ đồ hoạt động thống kê doanh thu.....	92
Hình 3-46: Sơ đồ hoạt động thống kê số lượng khách đặt tour.....	92
Hình 3-47: Sơ đồ hoạt động thống kê số lượng tour.....	93
Hình 3-48: Sơ đồ hoạt động thêm đợt giảm giá tự động.....	94
Hình 3-49: Sơ đồ hoạt động thêm đợt giảm giá khác.....	95
Hình 3-50: Sơ đồ hoạt động đăng nhập của khách hàng.....	96
Hình 3-51: Sơ đồ hoạt động thêm tour vào danh sách yêu thích.....	97
Hình 3-52: Sơ đồ hoạt động Bình luận tour.....	98
Hình 3-53: Sơ đồ hoạt động đặt tour và thanh toán.....	99
Hình 3-54: Sơ đồ hoạt động tra cứu lịch sử các tour.....	100
Hình 3-55: Sơ đồ hoạt động đăng ký tài khoản.....	101
Hình 3-56: Sơ đồ hoạt động tìm kiếm tour.....	102
Hình 3-57: Sơ đồ hoạt động sắp xếp tour.....	103
Hình 3-58: Màn hình trang chủ website đặt tour.....	105
Hình 3-59: Màn hình trang xem thêm tour.....	106
Hình 3-60: Màn hình chi tiết tour.....	107

Hình 3-61: Màn hình trang đặt tour.....	107
Hình 3-62: Màn hình trang đăng nhập.....	108
Hình 3-63: Màn hình trang đăng ký tài khoản.....	108
Hình 3-64: Màn hình trang đăng nhập admin.....	109
Hình 3-65: Màn hình trang chủ website quản lý.....	110
Hình 3-66: Màn hình trang danh sách nhân viên.....	110
Hình 3-67: Màn hình trang form thêm nhân viên.....	111
Hình 3-68: Màn hình trang danh sách tour.....	111
Hình 3-69: Màn hình form tạo phiếu.....	112
Hình 3-70: Màn hình danh sách vị trí.....	112
Hình 3-71: Màn hình phân quyền.....	113
Hình 4-1: Kịch bản thêm tour mới.....	114
Hình 4-2: Kịch bản thêm đợt giảm giá.....	115
Hình 4-3: Kịch bản tạo phiếu đặt tour.....	115
Hình 4-4: Kết quả thêm tour mới nếu điền thiếu thông tin.....	116
Hình 4-5: Kết quả thêm tour nếu điền đủ thông tin.....	116
Hình 4-6: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu điền thiếu thông tin.....	117
Hình 4-7: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu ngày kết thúc bé hơn ngày bắt đầu.....	118
Hình 4-8: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu điền đủ thông tin.....	118
Hình 4-9: Kết quả tạo phiếu đặt tour nếu điền thiếu thông tin.....	119
Hình 4-10: Kết quả tạo phiếu đặt tour nếu điền đầy đủ thông tin.....	119

Chương 1: GIỚI THIỆU

1.1 Đặt vấn đề, mục tiêu luận văn.

1.1.1 Đặt vấn đề.

- Trong bối cảnh ngày càng hiện đại hóa của xã hội, nhu cầu về cung cấp dịch vụ, phục vụ ngày càng đòi hỏi phải nhanh chóng, kịp thời được đáp ứng đầy đủ. Đặc biệt trong xã hội công nghệ ngày càng phát triển như hiện nay. Đối với ngành dịch vụ trong đó có du lịch đang là ngành có nhiều tiềm năng tăng trưởng trong tương lai, cùng với sự đa dạng về phong cảnh và thuận lợi do thiên nhiên ban tặng như Việt Nam chúng ta. Do đó các công ty du lịch đang dần chú trọng hơn đến việc tiếp cận thêm nhiều đối tượng khách hàng và có thể giới thiệu đầy đủ các dịch vụ do công ty cung cấp một cách nhanh nhất.
- Khó khăn hiện nay của các công ty đó là việc làm sao để quảng bá thương hiệu cho công ty của họ và khả năng tiếp cận được với nguồn khách hàng ở mọi khu vực trên đất nước. Giải pháp hiện nay đó là tiếp cận từ xa nhờ vào sự linh hoạt các thiết bị điện tử phát triển như hiện nay như máy vi tính, điện thoại... thông qua website hoặc app ứng dụng ngày nay.
- Ngày nay sự phát triển của các ngôn ngữ lập trình cho phép các nhà phát triển thiết kế các website hoặc app một cách nhanh chóng và sinh động gần gũi với người sử dụng.
- Nhờ các công cụ đó chúng ta có thể thiết kế được website cung cấp tour du lịch đáp ứng nhu cầu đặt tour du lịch của khách hàng và giải quyết khó khăn của các công ty du lịch.

1.1.2 Mục tiêu đề tài.

- Mục tiêu chính của đồ án du lịch là muốn cung cấp cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong lĩnh vực khai thác du lịch trong và ngoài nước có thể tiếp cận với khách hàng và quản lý được các tour du lịch đang được cung cấp thông qua Website du lịch. Tiết kiệm được phần nào chi phí quảng cáo và tiếp thị đến tay

khách hàng tiềm năng. Qua đó giới thiệu một cách chính xác nhất các hoạt động của chuyến hành trình và giúp khách hàng nắm rõ được lịch trình. Thúc đẩy được quá trình phát triển của du lịch trong nước và quảng bá tour du lịch đối với khách du lịch nước ngoài.

1.2 Những thách thức cần giải quyết.

1.3 Nội dung, phạm vi thực hiện.

1.3.1 Nội dung đề tài.

- Với các mục tiêu và vấn đề như đã phân tích trên. Nhóm đưa ra một website bao gồm cả hai phía là: server quản lý và website đặt tour cho khách hàng có tên là Travel-TOT.

1.3.2 Phạm vi thực hiện.

- Mọi người khi truy cập vào website.
- Các bộ phận liên quan trong website Travel-TOT.

1.4 Kết quả cần đạt.

Giao diện web đặt tour	<ul style="list-style-type: none">- Giao diện dễ dùng, dễ nhìn.- Đầy đủ các mục như đã phân tích.- Có thể cho phép người dùng đăng ký và đăng nhập tài khoản.- Có thể tìm kiếm tour theo tên địa điểm, ngày đi và ngày về.- Có thể quản lý thông tin.- Có thể xem đặt tour kèm 2 phương thức thanh toán: tiền mặt và vnpay hoặc momo.- Có thể xem lại lịch sử giao dịch các tour đã đặt.- Có thể Bình luận về tour.- Có thể in phiếu thông tin tour.
Giao diện server quản lý	<ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập theo từng vị trí trong hệ thống đã được phân quyền.- Nhân viên duyệt Tours có thể quản lý khách hàng, tour và phiếu tour.- Nhân viên admin có thể quản lý nhân viên và phân quyền.- Nhân viên kế toán có thể quản lý hóa đơn và sử dụng chức năng thống kê.

Chương 1. GIỚI THIỆU

Hiệu năng	<ul style="list-style-type: none">- Tăng tốc độ website- Có thể demo website khi upload lên hosting.
------------------	---

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

2.1 Các hệ thống tương tự

2.1.1 Travel.com.vn.

2.1.1.1 Chức năng tra cứu tour du lịch.

The screenshot shows the homepage of Travel.com.vn. At the top, there are several promotional banners for tours to Vũng Tàu (2.99 million đồng), Phú Quốc (2.99 million đồng), Tour Hè Cực Đỉnh (Tour summer extreme), ưu đãi Linh ĐÌnh (discount Linh ĐÌnh), Thailand (5.99 million đồng), and Hàn Quốc (11.99 million đồng). Below the banner, there is a navigation bar with links like 'Tour du lịch trọn gói', 'Khách sạn', 'Vé máy bay', 'Combo', 'Xe + Khách sạn', and 'Tra cứu Booking'. A search bar at the top right contains the placeholder 'Bắt đầu tìm kiếm...'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Du lịch trong nước' and 'Du lịch nước ngoài'. Underneath these tabs, there are two dropdown menus: 'Điểm đi' (selected 'TP. Hồ Chí Minh') and 'Điểm đến' (placeholder 'Hãy chọn điểm đến'). To the right of these dropdowns are date selection fields: 'Ngày đi' (selected '09-08-2023') and 'Số ngày' (placeholder 'Tất cả'). A large blue search button with a magnifying glass icon is located to the right of the date fields.

2.1.1.2 Chức năng đặt tour.

The screenshot shows the search results for a tour package on Travel.com.vn. The search criteria are: Điểm đi: TP. Hồ Chí Minh; Điểm đến: Tất cả; Ngày đi: 09-08-2023. The results are titled 'Combo xe + khách sạn' and show one result: 'Cần Thơ: Dịch vụ Xe Limousine khứ hồi + 2 đêm nghỉ tại khách sạn Mường Thanh Luxury 5 sao (Đã bao gồm ăn sáng)'. The result includes a star rating of 5 stars, 10 reviews, and the price '1,790,000đ/khách Ngày đi 15/08/2023'. There are buttons for 'Ngày khác' and 'Đặt ngay'. On the left side, there is a sidebar with filtering options: 'Lọc kết quả' (Selected 'Tất cả'), 'Trong nước' (Selected), 'Nước ngoài', 'Xe + Khách sạn' (Selected), 'Xe', 'ĐIỂM ĐI' (Selected 'TP. Hồ Chí Minh'), 'ĐIỂM ĐẾN' (Placeholder 'Tất cả'), and 'NGÀY ĐI TỪ' (Selected '09-08-2023').

2.1.1.3 Nhân xét ưu điểm và nhược điểm.

- **Ưu điểm:**

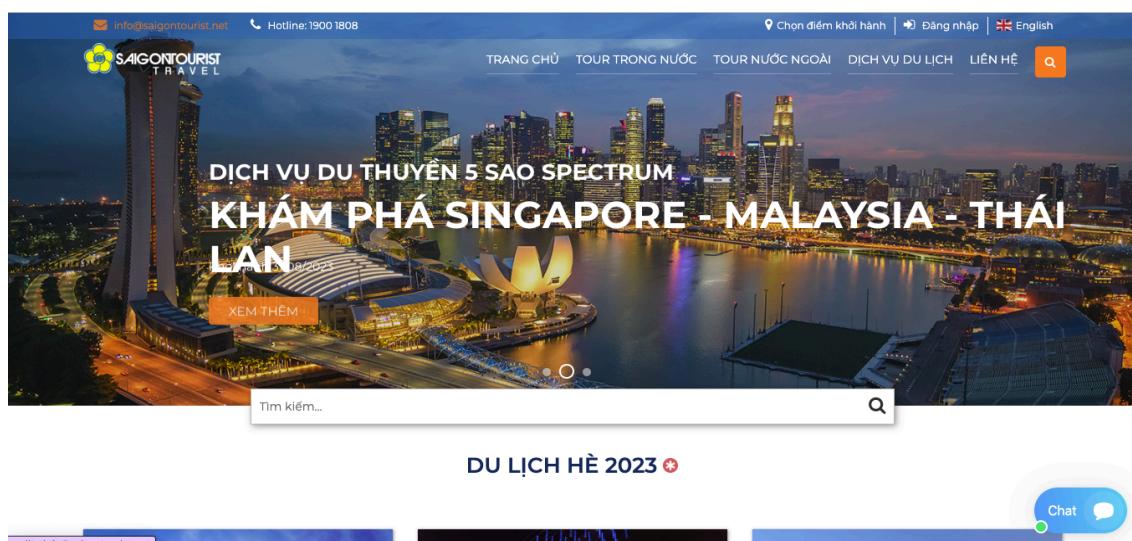
Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

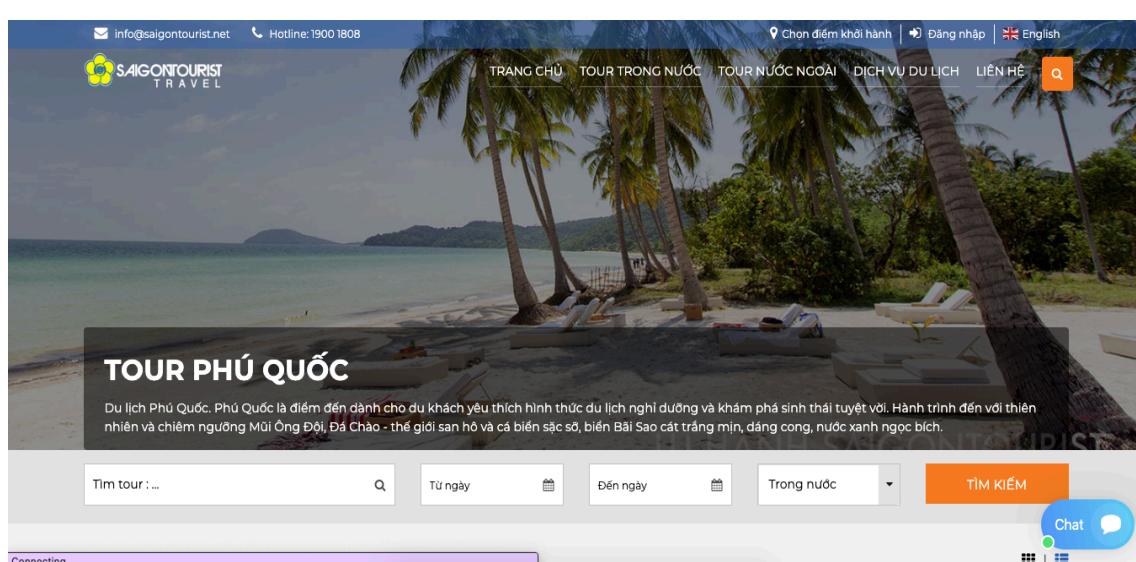
- + Thuận tiện và dễ dàng sử dụng đối với khách hàng.
- + Bố cục và giao diện hợp lý.
- + Đáp ứng dịch vụ riêng lẻ.
- Khuyết điểm:
 - + Chưa đáp ứng được nhu cầu trọn gói.

2.1.2 Saigontourist.net

2.1.2.1 Chức năng giới thiệu tour.



2.1.2.2 Chức năng đặt tour.



2.1.2.3 Nhận xét ưu điểm và nhược điểm.

- **Ưu điểm:**
 - + Dễ dàng trong việc lựa chọn giá tour theo ngày và mức giá hợp lý.

Đè Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

- + Chi tiết về các khoản trong giá tour .
- Khuyết điểm:
 - + Chưa chi tiết về lịch trình tour.
 - + Thiếu những đóng góp của khách hàng đã trải nghiệm tour
 - + Chưa đa dạng về phương thức thanh toán và tư vấn người dùng, khách hàng.

2.2 Công nghệ sử dụng.

2.2.1 Các công nghệ được sử dụng.

a) Frontend (Reactjs và scss)

- Reactjs kết hợp scss để layout website.
- ReactJS cho phép các doanh nghiệp tạo ra những ứng dụng web với UI tốt hơn để nâng cao trải nghiệm người dùng. Đây cũng chính là công nghệ mà các doanh nghiệp cần để có được lượng tương tác của người dùng, tỉ lệ click cũng như chuyển đổi cao hơn. Hơn thế, các doanh nghiệp sử dụng ReactJS được đảm bảo có giao diện tốt hơn so với những doanh nghiệp sử dụng các framework khác bởi ReactJS giúp ngăn chặn việc cập nhật của DOM giúp ứng dụng nhanh hơn và truyền tải tốt hơn UX.
- Ưu điểm của React trong phát triển :
 - + Các thành phần có thể tái sử dụng.
 - + Hiệu suất tối ưu với Virtual DOM.
 - + Phổ biến trong giới StartUp.
 - + Rất nhiều tiện ích nguồn mở.

b) Backend(Expressjs)

- ExpressJS là một framework mạnh mẽ và phổ biến được xây dựng trên nền tảng Nodejs. Nó giúp đơn giản hóa quá trình phát triển ứng dụng web bằng cách cung cấp các công cụ và thư viện cần thiết để xử lý yêu cầu và phản hồi HTTP một cách dễ dàng.
- Ưu điểm của Expressjs trong phát triển :

- + Đơn giản và dễ sử dụng: ExpressJS có cú pháp đơn giản và dễ hiểu, giúp lập trình viên dễ dàng nắm bắt và triển khai các tính năng.
- + Linh hoạt: ExpressJS không áp đặt một cấu trúc cụ thể, cho phép lập trình viên tự do tùy chỉnh và xây dựng ứng dụng theo ý muốn.
- + Hỗ trợ middleware: ExpressJS cung cấp hệ thống middleware mạnh mẽ, cho phép thực hiện các chức năng như xác thực, ghi log, nén dữ liệu và xử lý lỗi một cách linh hoạt và dễ dàng.
- + Hiệu suất cao: ExpressJS được xây dựng trên Node.js, nền tảng có hiệu suất cao, cho phép xử lý nhanh chóng các yêu cầu web đồng thời và có khả năng mở rộng tốt.

c) Database (Mysql)

- Ưu điểm của mysql:
 - + Bất kỳ ai học MySQL cơ bản đều biết MySQL hỗ trợ nhiều hàm SQL được mong đợi của một hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ, cả trực tiếp và gián tiếp.
 - + MySQL có thể xử lý một lượng lớn dữ liệu và nêu cần và nó có thể mở rộng nhanh chóng.

d) Thiết kế, mockup giao diện(Figma).

- Figma là một công cụ thiết kế và làm việc cộng tác trong lĩnh vực thiết kế đồ họa và giao diện người dùng (UI/UX). Nó giúp các đội thiết kế tạo ra các bản vẽ, mockups, prototype, và thiết kế sản phẩm số trực quan một cách dễ dàng.

2.2.2 Mô hình áp dụng.

- **Mô hình Restful Api:** RESTful API (Representational State Transfer) là một kiến trúc thiết kế cho các hệ thống web. Nó sử dụng các phương thức HTTP như GET, POST, PUT, DELETE để quản lý tài nguyên và thực hiện các thao tác trên chúng.

- **Kết hợp:** Sử dụng expressjs để tạo ra api và reactjs sẽ sử dụng axios để tương tác các phương thức như: GET, POST, PUT, DELETE với backend expressjs. Reactjs sẽ gửi request thông qua axios và sẽ trả dữ liệu response dưới dạng json.

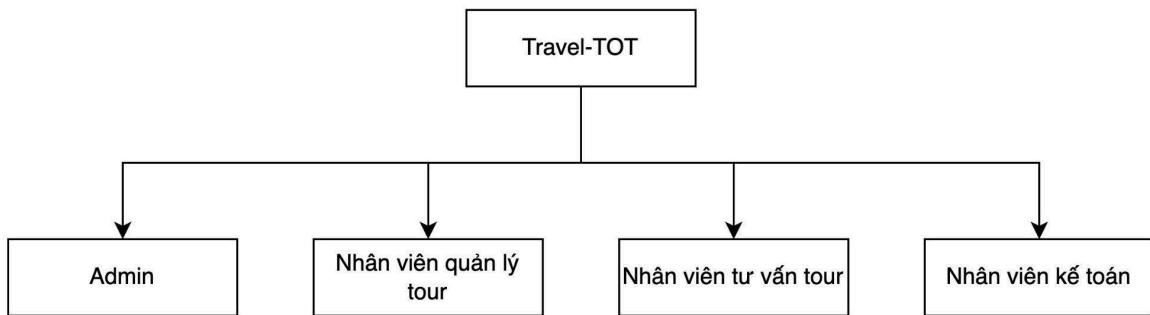
2.2.3 Công nghệ bảo mật.

- **JWT:** sử dụng để bảo mật thông tin đăng nhập nhân viên trong hệ thống dashboard quản lý.
- **Định nghĩa JWT:** Mã thông báo web JSON là một tiêu chuẩn Internet được đề xuất để tạo dữ liệu có chữ ký tùy chọn và/hoặc mã hóa tùy chọn có tải trọng chứa JSON xác nhận một số yêu cầu. Các mã thông báo được ký bằng bí mật riêng tư hoặc khóa công khai/riêng tư.

2.3 Phân tích yêu cầu.

2.3.1 Các quy trình, nghiệp vụ.

- Hệ thống Đặt tour Travel-TOT là hệ thống bao gồm 2 website.
 - + Website đặt tour dành cho khách hàng: được xây dựng tương tự như các trang web đặt tour khác phổ biến trên thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng như: mytour.vn, saigontourist.net,.... Có thể cung cấp cho khách hàng các chức năng như xem, tìm kiếm tour, xem chi tiết tour, đăng nhập, đăng ký và đặt tour,....
 - + Website quản lý dành cho bộ phận quản lý: được xây dựng để bộ phận quản lý có thể quản lý tour, quản lý nhân viên, quản lý khách hàng, hoá đơn và thống kê,...
- Cơ cấu tổ chức của bộ phận quản lý của website Travel-TOT bao gồm:
 - + Admin: Quản lý nhân viên và quản lý phân quyền cho các vị trí.
 - + Nhân viên quản lý tour: Quản lý tour và đợt giảm giá.
 - + Nhân viên tư vấn tour: Quản lý khách hàng, xem danh sách tour và quản lý phiếu tour và in thông tin phiếu tour.
 - + Nhân viên kế toán: Xem danh sách phiếu tour, quản lý hóa đơn và thống kê.



Hình 2-1: Sơ đồ tổ chức bộ phận của Travel-TOT.

- Các nghiệp vụ của đè tài phía server quản lý.
 - + Quản lý Tour.
 - + Quản lý Nhân viên.
 - + Quản lý Khách hàng.
 - + Quản lý Phiếu đặt tour.
 - + Quản lý Hóa đơn.
 - + Phân quyền nhân viên.
 - + Thống kê.
- Các nghiệp vụ của đè tài phía khách hàng.
 - + Tìm kiếm tour.
 - + Đăng ký tài khoản.
 - + Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký hoặc đăng nhập bằng google.
 - + Bình luận tour.
 - + Đặt tour và thanh toán.
 - + Lọc tour theo nhu cầu.
 - + Thêm tour vào danh sách tour yêu thích.
 - + Tra cứu các tour đã giao dịch.
- Mô tả các nghiệp vụ phía server quản lý.
 - a) Quản lý Tour.
 - Nhân viên quản lý tour đăng nhập vào dashboard và có thể thêm sửa và xóa tour và xem chi tiết tour có trong danh sách tour. Nhân viên quản lý tour có thể sử dụng chức năng tìm kiếm tour để tìm tour cần tìm theo thông tin.

tin. Tour sau khi được thêm, sẽ được hiển thị tương ứng trên website dành cho khách hàng có thể xem và đặt tour. Khi có sai sót, Nhân viên quản lý tour có thể sửa thông tin tour hoặc ẩn tour khỏi website đặt tour.

b) Quản lý Nhân viên.

- Admin đăng nhập dashboard và có thể thêm sửa thông tin nhân viên, bao gồm các thông tin cơ bản trên cơ sở dữ liệu và tạo tài khoản đăng nhập vào dashboard theo vị trí được phân quyền tương ứng. Admin sau khi thêm nhân viên mới, nhân viên đó được hiển thị trên danh sách nhân viên.
- Bên cạnh đó, admin có thể thay đổi thông tin của nhân viên.
- Ngoài ra, admin có thể ẩn nhân viên đó khi nhân viên đó đã nghỉ việc. Nhân viên được ẩn sẽ không thể truy cập vào dashboard bằng tài khoản như cũ.

c) Quản lý Khách hàng.

- Nhân viên quản lý Phiếu đặt tour có thể thêm khách hàng mới để phục vụ việc khách hàng đặt tour trực tiếp tại cơ sở.
- Ngoài ra, khi khách hàng đăng ký tài khoản bên phía website đặt tour, thông tin khách hàng sẽ được thêm vào danh sách khách hàng phía server.

d) Quản lý Phiếu đặt tour.

- Nhân viên tư vấn tour có thể tự tạo phiếu tour để phục vụ cho việc khách hàng đặt tour trực tiếp tại văn phòng.
- Sau khi khách hàng đặt tour qua website bằng phương thức thanh toán online(vnpay hoặc momo) hoặc tiền mặt. Thông tin phiếu đặt tour đó của khách hàng được thêm vào danh sách phiếu đặt tour của phía dashboard server.

e) Quản lý hoá đơn.

- Đối với các Phiếu đã được duyệt với phương thức thanh toán online (vnpay hoặc momo), hoá đơn của phiếu đặt tour đó sẽ được tự động thêm vào danh sách hoá đơn sau khi phiếu đó được duyệt. Sau đó, thông tin về tour đã đặt và hoá đơn đã thanh toán sẽ được gửi đến email của khách hàng.
- Đối với các Phiếu được duyệt nhưng phương thức thanh toán tiền mặt, hoá đơn của phiếu đặt tour sẽ chưa được thêm vào danh sách hoá đơn cho đến khi khách hàng đến cơ sở để thanh toán.

f) Phân quyền nhân viên.

- Quyền của các vị trí trong hệ thống quản lý được phân theo đường dẫn url tương ứng với từng chức năng quản lý và tên của vị trí trong hệ thống.
- Admin có thể thêm quyền mới cho từng vị trí thông qua nhập url, và click thêm quyền mới cho vị trí tương ứng.

g) Thống kê.

- Nhân viên kế toán có thể dụng chức năng xuất file excel từ các danh sách để thống kê, hoặc xem các thống kê thông qua biểu đồ được thống kê qua từng mốc thời gian.
- Mô tả các nghiệp vụ phía khách hàng đặt tour.

a) Tìm kiếm tour.

- Khách hàng tìm kiếm tour thông tin theo ngày đi, ngày về và tên địa điểm. Sau khi tìm kiếm được, website sẽ trả về các tour đáp ứng được các yêu cầu như đã nhập. Nếu không tìm thấy, website sẽ trả về dòng chữ "Không tìm thấy".

b) Đăng ký tài khoản.

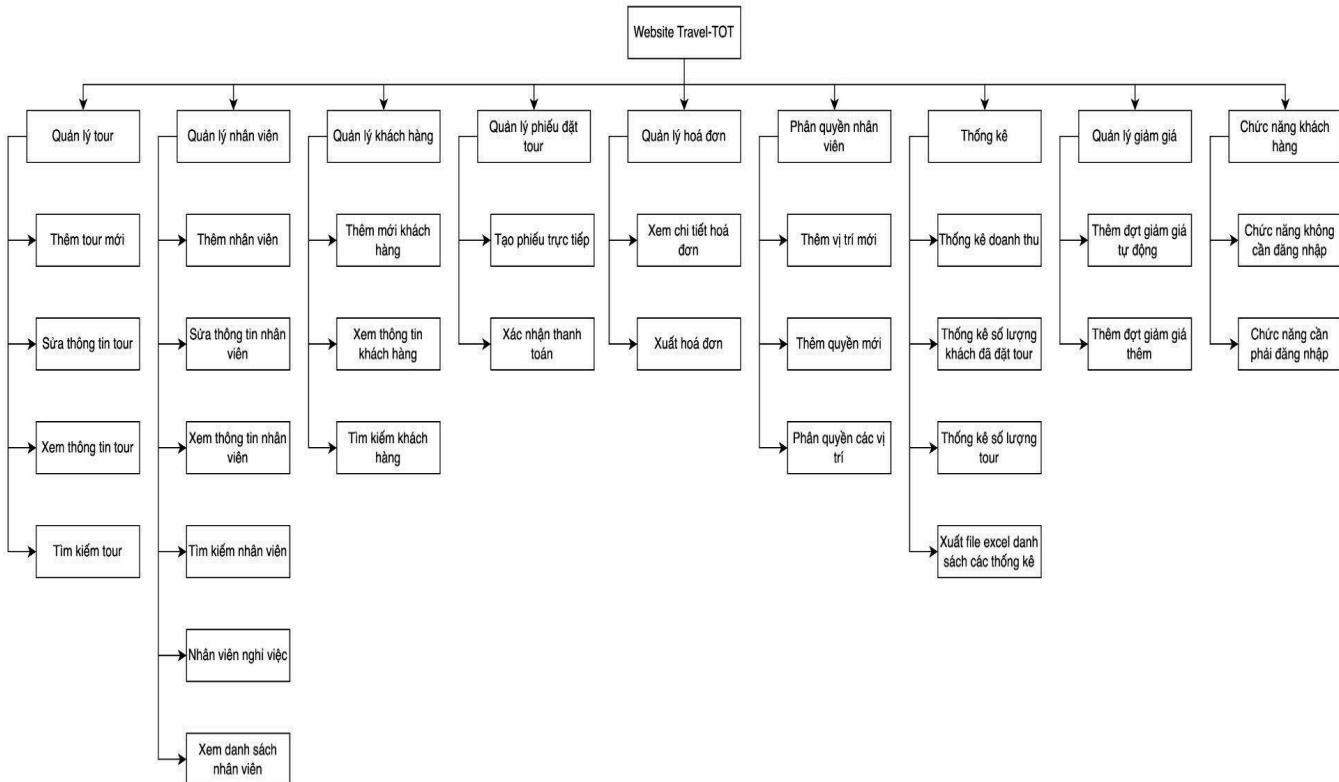
- Khách hàng chọn mục đăng ký, nhập các thông tin cần thiết, nhấn vào đăng ký. Các thông tin của khách hàng sẽ được tạo, và được lưu trong cơ sở dữ liệu.

- c) Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký hoặc đăng nhập bằng google.
 - Khách hàng chọn mục đăng nhập, nhập các thông tin tài khoản đã được tạo. Sau khi đăng nhập, chuyển về trang chủ.
 - d) Xem chi tiết và in phiếu tour.
 - Khách hàng có thể xem chi tiết một tour, tour bao gồm các thông tin tour tương ứng, nếu muốn in lịch trình tour, khách hàng có thể nhấn nút "In" để in toàn bộ lịch trình của 1 tour.
 - e) Bình luận tour và đánh giá sao cho tour.
 - Khách hàng có thể bình luận, đồng thời đánh giá sao cho 1 tour. Một tour, được đánh giá theo công thức:
- $$\text{Số sao} = \frac{(\text{Trung bình cộng số sao đánh giá})}{\text{Số lượng khách hàng}}$$
- f) Đặt tour và thanh toán.
 - Khách hàng tiến hành đặt tour đã chọn. Để tiến hành đặt tour, khách hàng nhập các thông tin cần thiết và chọn phương thức thanh toán. Có 2 phương thức chủ yếu, thanh toán online hoặc thanh toán tiền mặt. Khi thanh toán tiền mặt, khách hàng sẽ nhận được thông báo từ email, bao gồm thông tin tour và thời hạn thanh toán tại chi nhánh của TOT Travel. Nếu khách hàng thanh toán online, website chuyển hướng sang trang thanh toán online, khách hàng tiến hành nhập các thông tin thanh toán, khi thanh toán thành công, website chuyển hướng sang trang thanh toán thành công.
 - g) Lọc tour theo nhu cầu.
 - Khách hàng có thể lọc tour theo vùng miền, số ngày của tour, giá tăng hoặc giảm dần. Các tour sau khi được lọc, sẽ hiển thị phía dưới.
 - h) Thêm tour vào danh sách tour yêu thích.
 - Khách hàng có thể thêm tour vào danh sách yêu thích sau khi xem chi tiết 1 tour, và nhấn vào "Lưu Tour", tour được lưu vào danh sách các tour yêu thích. Khách hàng có thể nhấn vào "Tour yêu thích" để xem danh sách tour yêu thích.

i) Tra cứu các tour đã giao dịch.

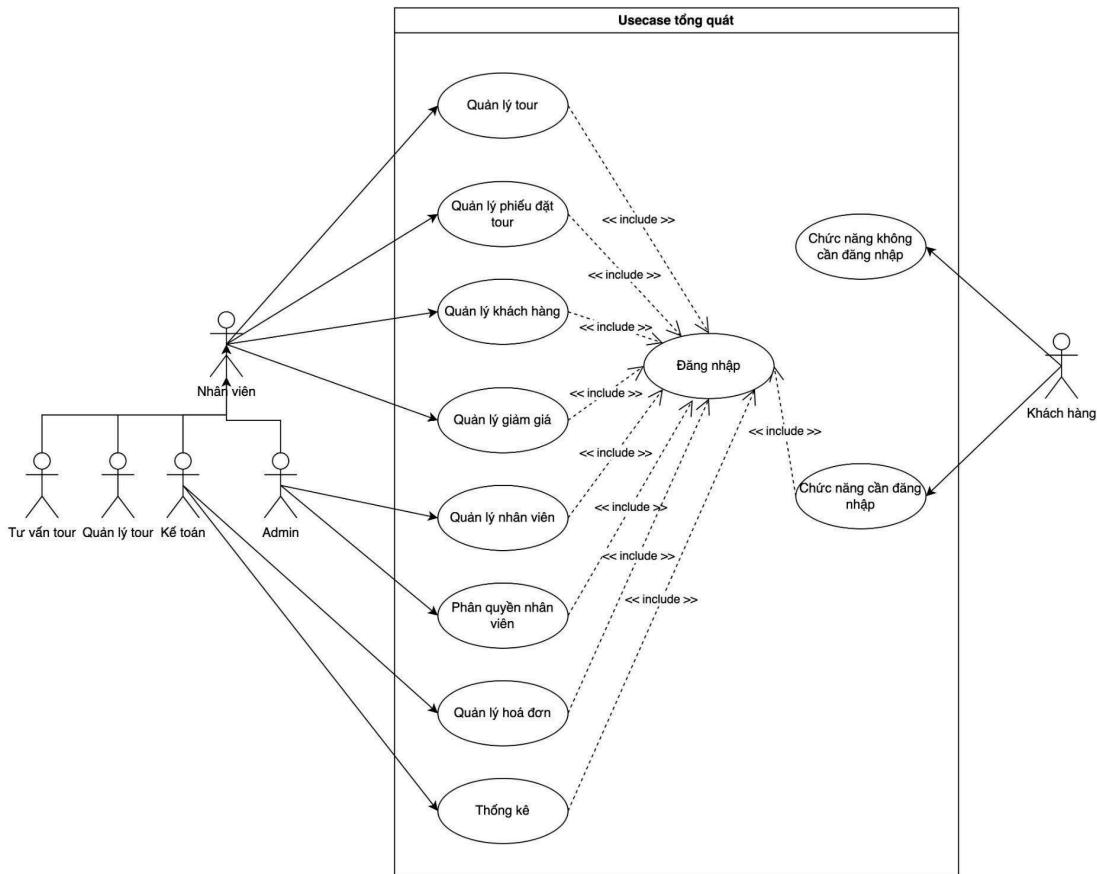
- Khách hàng có thể tra cứu các tour đã giao dịch bằng cách nhấp vào Thông tin tài khoản, và chọn mục tour đã giao dịch, những tour đã giao dịch sẽ hiển thị dưới dạng table.

2.3.2 Sơ đồ chức năng.



Hình 2-2: Sơ đồ chức năng.

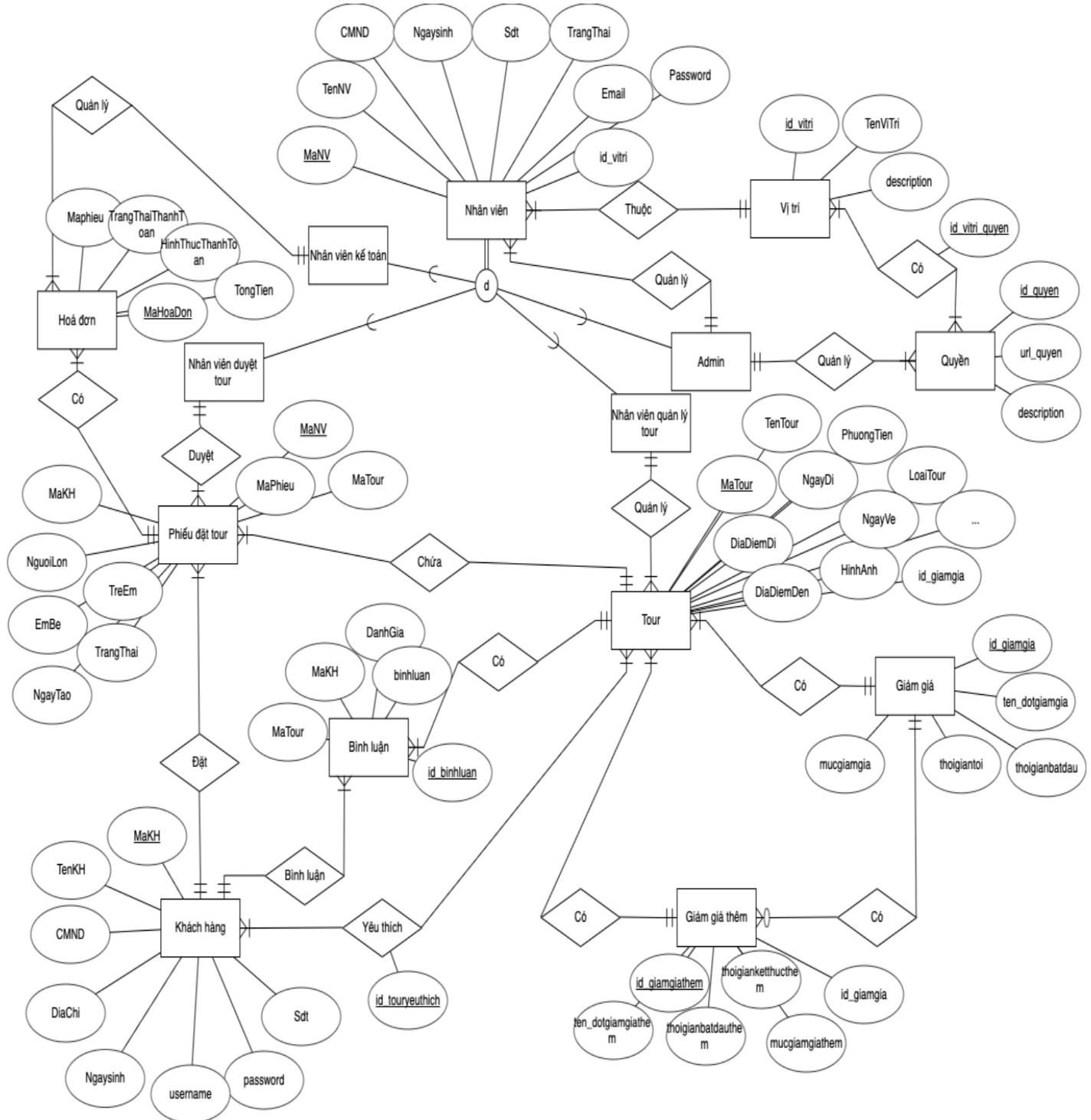
2.3.3 Sơ đồ Use case tổng quát.



Hình 2-3: Sơ đồ use case tổng quát.

Chương 3: THIẾT KẾ

3.1 Mô hình dữ liệu.



Hình 3-1: Sơ đồ erd.

3.1.1 Mô tả các loại thực thể.

Bảng Nhân Viên

Mô tả: Bảng Nhân Viên gồm nhân viên của hệ thống...						
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải	
MaNV(PK)	int	x	x	x	Mã nhân viên.	
TenNV	varchar(100)				Tên nhân viên.	
CMND	char(10)		x		Chứng minh nhân dân của nhân viên.	
TrangThai	tinyint				Trạng thái làm việc của nhân viên.	
NgaySinh	date				Ngày sinh của nhân viên	
SDT	char(10)		x		Số điện thoại của nhân viên	
username	varchar(100)		x		Tài khoản đăng nhập của nhân viên	
password	varchar(100)		x		Mật khẩu đăng nhập của nhân viên	
id_vitri(FK)	int				Mã vị trí của nhân viên	

Bảng Khách Hàng

Mô tả: Bảng Khách hàng gồm những khách hàng có giao dịch với công ty ...						
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải	
MaKH(PK)	int	x	x	x	Mã khách hàng	
TenKH	varchar(100)				Tên khách hàng	
CMND	char(10)		x		Chứng minh nhân dân của khách hàng	
DiaChi	varchar(100)				Địa chỉ của khách hàng	
NgaySinh	date				Ngày sinh của khách hàng	
SDT	char(11)		x		Số điện thoại của khách hàng	
username	varchar(100)		x		Tài khoản đăng nhập của khách hàng	
password	varchar(100)		x		Mật khẩu đăng nhập của khách hàng	

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Bảng Vị Trí

Mô tả: Bảng Vị Trí là vị trí công việc của 1 nhân viên trong công ty.

Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
id_vitri(PK)	int	x	x	x	Mã vị trí của nhân viên
TenVitri	varchar(100)		x		Tên vị trí của nhân viên
description	varchar(100)			x	Mô tả vị trí nhân viên đang làm

Bảng Tour

Mô tả: Bảng Tour gồm những tour được hiển thị trên trang web ...

Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
MaTour(PK)	int	x	x	x	Mã tour
TenTour	varchar(100)				Tên tour
DiaDiemDi	varchar(100)				Nơi bắt đầu đi của tour
DiaDiemDen	varchar(100)				Nơi đến của tour
NgayDi	date				Ngày đi của tour
NgayVe	date				Ngày về của tour
PhuongTien	varchar(100)				Phương tiện di chuyển
HinhAnh	longblob				Hình ảnh quảng cáo tour
HinhAnh2	longblob				Hình ảnh quảng cáo tour
HinhAnh3	longblob				Hình ảnh quảng cáo tour
HinhAnh4	longblob				Hình ảnh quảng cáo tour
HinhAnh5	longblob				Hình ảnh quảng cáo tour
LichTrinh1	longtext				Lịch trình ngày 1

Mô tả: Bảng Tour gồm những tour được hiển thị trên trang web ...					
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
LichTrinh2	longtext				Lịch trình ngày 2
LichTrinh3	longtext				Lịch trình ngày 3
LichTrinh4	longtext				Lịch trình ngày 4
LichTrinh5	longtext				Lịch trình ngày 5
LichTrinh6	longtext				Lịch trình ngày 6
LichTrinh7	longtext				Lịch trình ngày 7
LoaiTour	char(10)				Loại tour(trong nước hoặc ngoài nước)
vungMien	varchar(100)				Vùng miền(hoặc khu vực) tuỳ vào loại tour
GiaTour	int(11)				Giá tour
QuyMo	int(11)				Số lượng khách hàng tối đa của 1 tour

□ Bảng Phiếu đặt tour

Mô tả: Bảng Phiếu đặt tour là phiếu thông tin đặt tour khi khách hàng đặt tour ...					
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
MaPhieu(PK)	int	x	x	x	Mã phiếu đặt tour
MaNV(FK)	int			x	Mã nhân viên duyệt tour
MaTour(FK)	int			x	Mã tour được đặt trong phiếu
MaKH(FK)	int			x	Mã khách hàng đặt tour
NguoiLon	int				Số lượng khách hàng Người lớn
TreEm	int				Số lượng khách hàng Trẻ em
EmBe	int				Số lượng khách hàng Em bé
TrangThai	tinyint				Trạng thái phiếu tour(Được duyệt hoặc chưa)
NgayTao	date				Ngày tạo phiếu

Bảng Quyền

Mô tả: Bảng Quyền gồm những quyền một vị trí được phân...						
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải	
id_quyen	int	x	x	x	Mã quyền	
url_quyen	varchar(100)				Url(đường dẫn)theo từng quyền	
description	varchar(100)				Mô tả quyền	

Bảng Bình luận

Mô tả: Bảng Bình luận là những bình luận được khách hàng bình luận và đánh giá sao trên tour.						
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải	
id_binhluan(PK)	int	x	x	x	Mã bình luận	
binhluan	varchar(500)				Nội dung bình luận	
DanhGia	int				Số lượng sao đánh giá	
MaKH(FK)	int			x	Mã khách hàng đặt tour	
MaTour(FK)	int			x	Mã tour	

Bảng Giảm giá

Mô tả: Bảng Giảm giá là những đợt giảm giá của những tour.						
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải	
id_giamgia(PK)	int	x	x	x	Mã đợt giảm giá	
ten_dotgiamgia	varchar(100)				Tên đợt giảm giá	
thoigianbatdau	date				Thời gian bắt đầu đợt giảm giá	
thoigiantoi	date				Thời gian kết thúc đợt giảm giá	
mucgiamgia	int				Phần trăm giảm giá tour(%)	

Bảng Giảm giá

Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
id_giamgiathem(PK)	int	x	x	x	Mã đợt giảm giá thêm
ten_dotgiamgiathem	varchar(100)				Tên đợt giảm giá thêm
thoigianbatdauthem	date				Thời gian bắt đầu đợt giảm giá thêm
thoigianketthucthem	date				Thời gian kết thúc đợt giảm giá thêm
mucgiamgiathem	int				Phần trăm giảm giá thêm tour(%)
id_giamgia(FK)	int			x	Mã đợt giảm giá

Bảng Hóa đơn

Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
MaHoaDon(PK)	int	x	x	x	Mã hóa đơn
TongTien	int				Tổng tiền tour
HinhThucThanhToan	varchar(50)				Hình thức thanh toán
TrangThaiThanhToan	tinyint				Trạng thái thanh toán: đã hoặc chưa thanh toán
MaPhieu(FK)	int			x	Mã phiếu đặt tour

Bảng Yêu Thích

Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
id_touryeuthich(PK)	int	x	x	x	Mã tour yêu thích
MaKH(FK)	int			x	Mã khách hàng

Mô tả: Bảng Yêu Thích gồm những tour được thêm vào danh sách yêu thích...					
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
MaTour(FK)	int			x	Mã tour

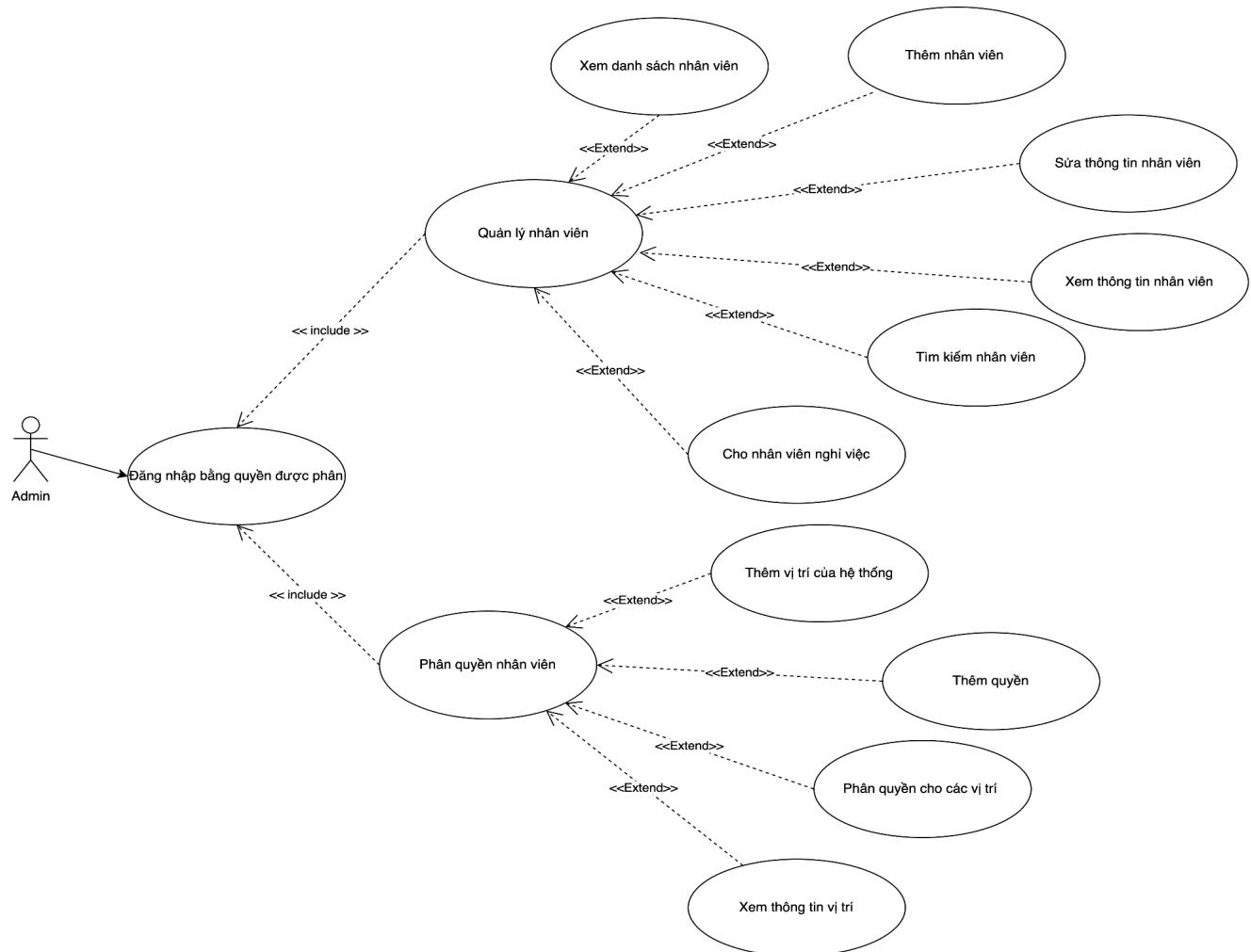
Bảng Quyền Vị trí

Mô tả: Bảng Quyền Vị trí được tạo ra từ mối quan hệ nhiều nhiều giữa bảng quyền và vị trí...					
Thuộc tính	Kiểu	K	U	M	Diễn giải
id_vitriquyen(PK)	int	x	x	x	Mã vị trí quyền
id_vitri(FK)	int			x	Mã vị trí
id_quyen(FK)	int			x	Mã quyền

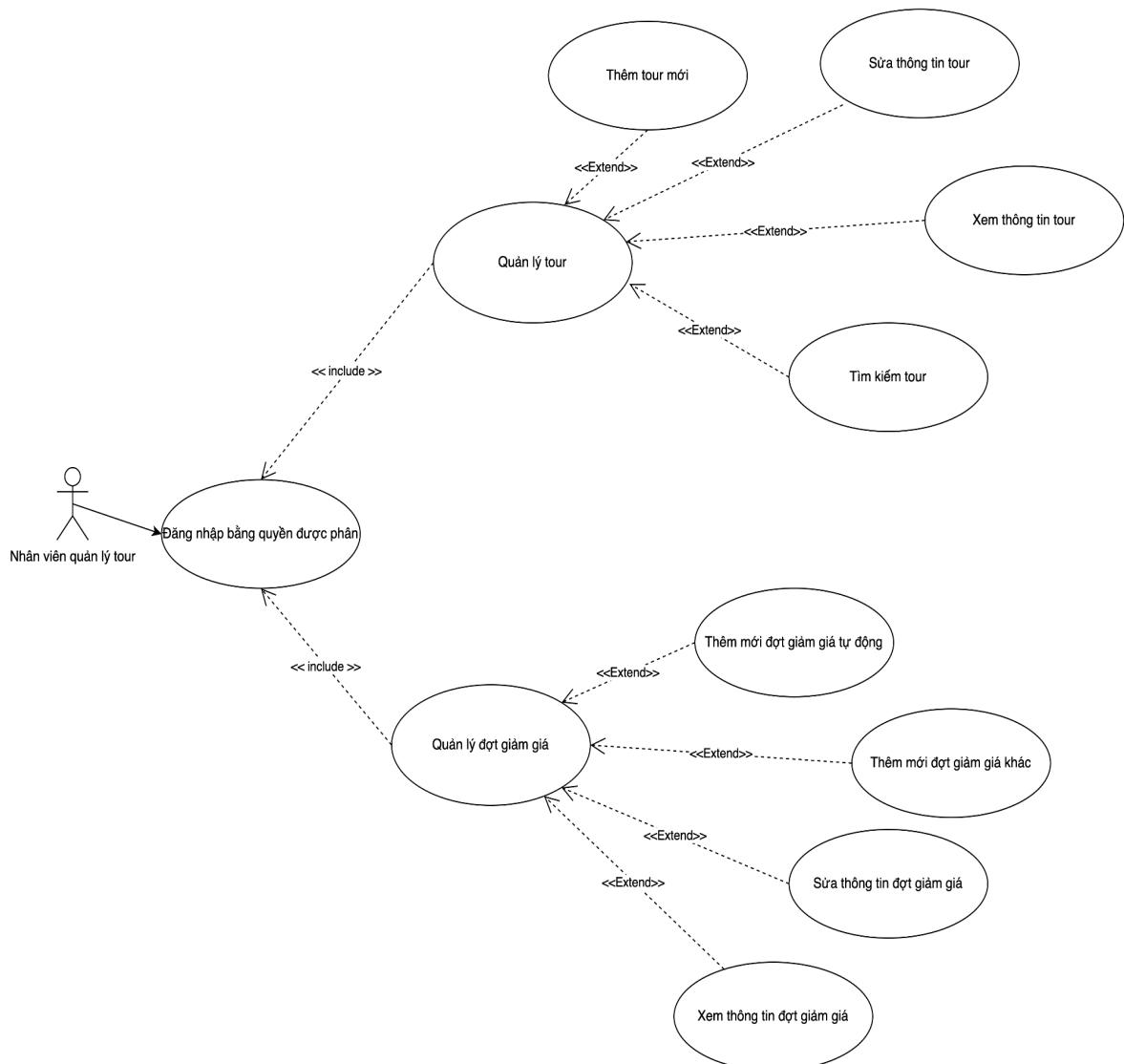
3.2 Mô hình xử lý.

3.2.1 Use case chi tiết.

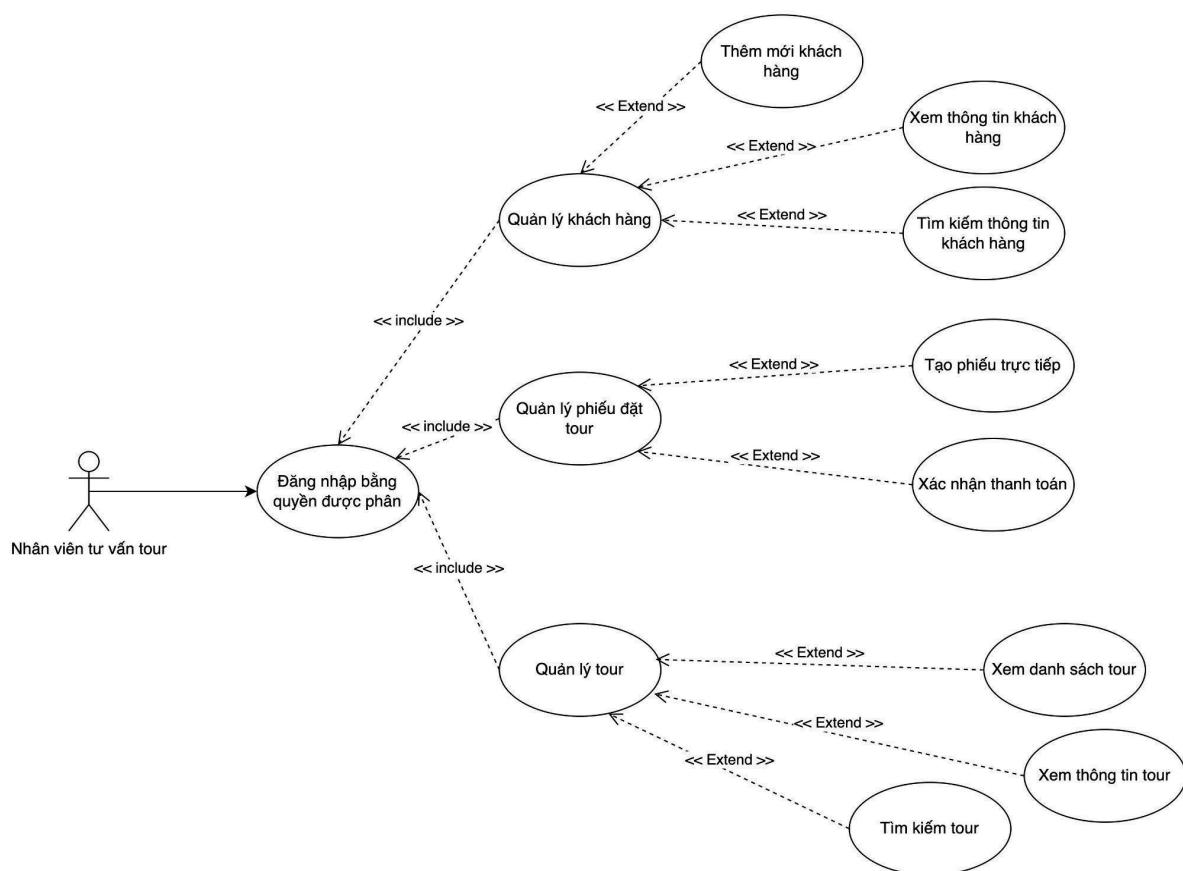
3.2.1.1 Use case chi tiết phía server quản lý.



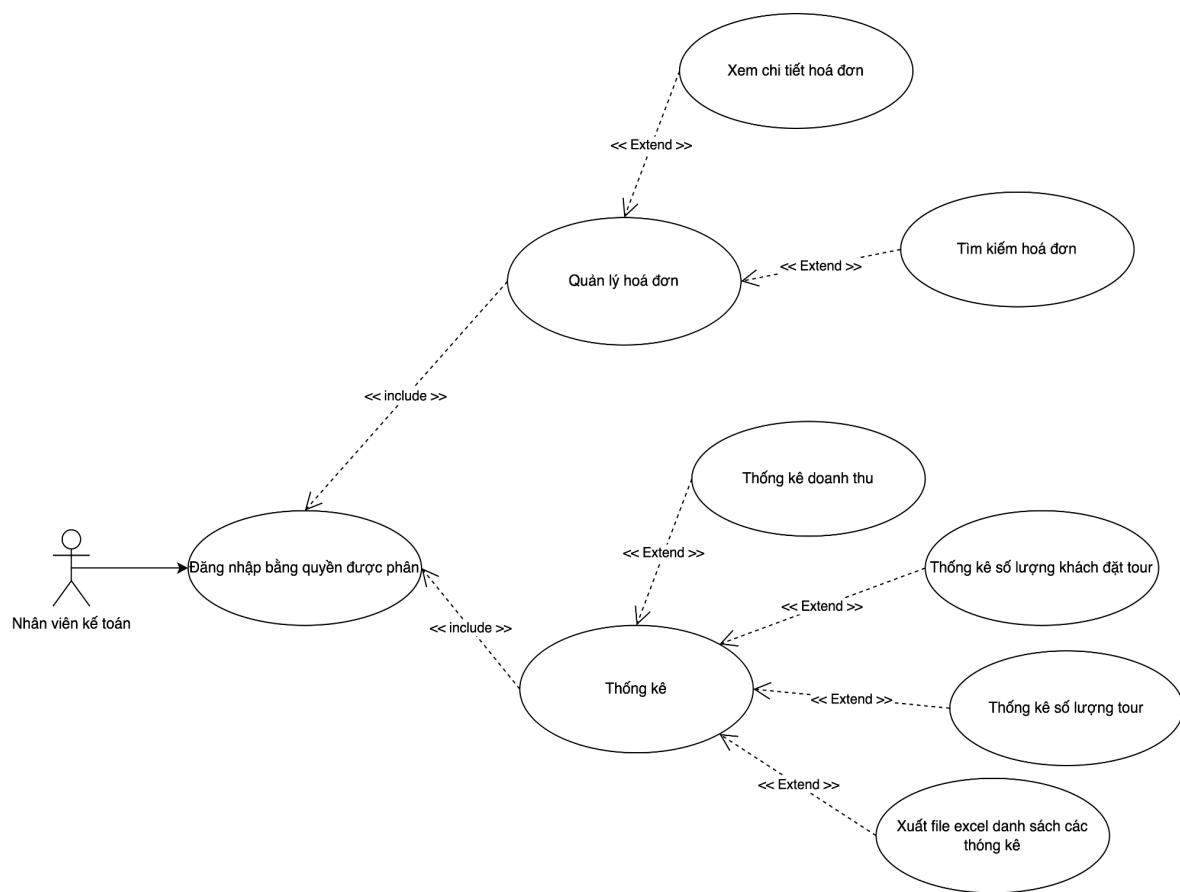
Hình 3-2: Sơ đồ use case chi tiết của actor Admin.



Hình 3-3: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên quản lý tour.



Hình 3-4: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên tư vấn tour.



Hình 3-5: Sơ đồ use case chi tiết của actor Nhân viên kế toán.

Chương 3. THIẾT KẾ

- Quản lý nhân viên.

Tên Use case	Quản lý nhân viên
Actor	Admin
Mô tả	Use case quản lý nhân viên cho phép Admin thực hiện các chức năng: xem danh sách, tìm kiếm, thêm, sửa thông tin, cho nghỉ việc nhân viên, xem thông tin nhân viên.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Admin đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Admin đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.
Luồng sự kiện chính	Actor đăng nhập vào website quản lý. Actor chọn chức năng Quản lý nhân viên Hệ thống hiển thị màn hình danh sách nhân viên. Extend Use Case xemDanhSachNhanVien. Extend Use Case themNhanVienMoi. Extend Use Case suaNhanVien. Extend Use Case xemThongTinNhanVien. Extend Use Case timKiemNhanVien. Extend Use Case choNhanVienNghiViec.
Luồng sự kiện phụ	Actor nhấn nút Thoát Hệ thống hủy màn hình Quản lý Nhân viên

<p><Extend Use Case></p>	<p>xemDanhSachNhanVien.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor được phân quyền “Xem danh sách nhân viên”.</p> <p>Danh sách nhân viên được hiển thị dưới dạng bảng.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none">2.1. Actor không được phân quyền “Xem danh sách nhân viên”2.1. Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.
--------------------------------	---

<Extend Use Case>	<p>themNhanVienMoi.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor nhấp vào nút “Thêm nhân viên”.</p> <p>Actor nhập các thông tin nhân viên.</p> <p>Actor nhấp nút thêm mới.</p> <p>Actor được phân quyền “Thêm nhân viên”.</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Thêm thành công”.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Thông tin nhập vào trống hoặc không hợp lệ.2.1 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Actor không được phân quyền “Thêm nhân viên”3.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.
-------------------	---

<Extend Use Case>	<p>suaNhanVien.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor nhấp nút có biểu tượng "cây bút" trên từng dòng của bảng danh sách nhân viên.</p> <p>Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên form "Sửa nhân viên"</p> <p>Actor nhập thông tin cần sửa.</p> <p>Actor nhấp nút sửa.</p> <p>Actor được phân quyền "Sửa nhân viên".</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo "Sửa thành công".</p> <p>Actor nhấp nút "Trở lại".</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo "username hoặc password không hợp lệ". <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none">2.1. Kiểm tra thông tin bị rỗng.2.2. Hiển thị yêu cầu "Vui lòng nhập đầy đủ thông tin". <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Actor không được phân quyền "Sửa nhân viên"3.2 Hiển thị thông báo "Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này".
-------------------	--

<p><Extend Use Case></p>	<p>xemThongTinNhanVien.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor được phân quyền “Xem danh sách nhân viên”.</p> <p>Danh sách nhân viên được hiển thị dưới dạng bảng.</p> <p>Actor nhấn nút có biểu tượng chữ “i” trên từng dòng của bảng danh sách nhân viên.</p> <p>Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên trang chi tiết nhân viên”.</p> <p>Actor nhấn nút trở lại.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.
<p><Extend Use Case></p>	<p>timKiemNhanVien.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor được phân quyền “Xem danh sách nhân viên”.</p> <p>Danh sách nhân viên được hiển thị dưới dạng bảng.</p> <p>Actor nhập thông tin cần tìm trên thanh tìm kiếm.</p> <p>Thông tin tìm thấy hiển thị dưới dạng table.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Thông tin tìm kiếm không tồn tại. 2.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy”.

<p><Extend Use Case></p>	<p>cho NhanVienNghiViec.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý nhân viên.</p> <p>Actor được phân quyền “Xem danh sách nhân viên”.</p> <p>Danh sách nhân viên được hiển thị dưới dạng bảng.</p> <p>Actor nhấn nút có biểu tượng “cây bút” trên từng dòng của bảng danh sách nhân viên.</p> <p>Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên form “Sửa nhân viên”</p> <p>Actor nhấn nút “Nghỉ việc”.</p> <p>Cập nhật CSDL.</p> <p>Trạng thái của nhân viên đó được update thành 0(0: đã nghỉ việc, 1: còn làm).</p> <p>Actor nhấn nút “Trở lại”.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Actor không được phân quyền “Cho nhân viên nghỉ việc”. 2.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.
--------------------------------	--

- Phân quyền nhân viên.

Tên Use case	Phân quyền nhân viên
Actor	Admin
Mô tả	Use case phân quyền nhân viên cho phép Admin thực hiện các chức năng: thêm vị trí mới, thêm quyền, phân quyền.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Admin đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Admin đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.

Luồng sự kiện chính	<p>Actor đăng nhập vào website quản lý.</p> <p>Actor chọn chức năng Phân quyền nhân viên.</p> <p>Hệ thống hiển thị màn hình danh sách vị trí.</p> <p>Extend Use Case themMoiViTri.</p> <p>Extend Use Case themQuyenMoi.</p> <p>Extend Use Case phanQuyenChoCacViTri.</p>
Luồng sự kiện phụ	<p>Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất.</p> <p>Hệ thống hủy màn hình Phân quyền.</p>
<Extend Use Case>	<p>themMoiViTri.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục phân quyền.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm vị trí”.</p> <p>Actor nhập thông tin vị trí cần thêm.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm”.</p> <p>Actor được phân quyền “Thêm vị trí”.</p> <p>Cập nhật thông tin CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Thêm thành công”.</p> <p>Actor nhấn nút “Trở lại”</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Thông tin nhập vào rỗng hoặc không hợp lệ. 2.2. Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1. Actor không được phân quyền “Thêm vị trí” 3.2. Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.

<Extend Use Case>	<p>themQuyenMoi.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Phân quyền.</p> <p>Actor nhấp vào nút “Thêm quyền”.</p> <p>Actor nhập các thông tin quyền cần thêm.</p> <p>Actor nhấp nút thêm mới.</p> <p>Actor được phân quyền “Thêm quyền”.</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Thêm thành công”.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Thông tin nhập vào trống hoặc không hợp lệ.2.1 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Actor không được phân quyền “Thêm quyền”3.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.
-------------------	--

<p><Extend Use Case></p>	<p>phanQuyenChoCacViTri. Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục Phân quyền. Actor nhấp vào nút “Phân quyền”. Actor chọn vị trí cần phân quyền. Actor chọn các quyền cần phân cho vị trí dưới dạng checkbox. Actor nhấp nút “Cập nhật”. Actor được phân quyền “Phân quyền”. Cập nhật thông tin vào CSDL. Hiển thị thông báo “Cập nhật thành công”. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. Rẽ nhánh 2: 2.1 Actor không được phân quyền “Phân quyền”. 2.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.</p>
--------------------------------	--

- Quản lý tour.

Tên Use case	Quản lý tour
Actor	Nhân viên quản lý tour, Nhân viên tư vấn tour
Mô tả	Use case Quản lý tour cho phép Nhân viên quản lý tour, Nhân viên tư vấn tour thực hiện các chức năng: thêm tour, Sửa thông tin tour, Xem thông tin tour, Tìm kiếm tour.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Nhân viên quản lý tour, Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Nhân viên quản lý tour, Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.

Luồng sự kiện chính	<p>Actor đăng nhập vào website quản lý.</p> <p>Actor chọn chức năng Quản lý tour.</p> <p>Hệ thống hiển thị màn hình danh sách tour.</p> <p>Extend Use Case themTour.</p> <p>Extend Use Case suaThongTinTour.</p> <p>Extend Use Case xemThongTinTour.</p> <p>Extend Use Case timKiemTour.</p>
Luồng sự kiện phụ	<p>Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất.</p> <p>Hệ thống hủy màn hình Quản lý tour.</p>
<Extend Use Case>	<p>themTour.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Quản lý tour.</p> <p>Màn hình hiển thị danh sách tour.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm tour”.</p> <p>Actor nhập thông tin tour cần thêm.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm”.</p> <p>Actor được phân quyền “Thêm tour”.</p> <p>Cập nhật thông tin CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Thêm thành công”.</p> <p>Actor nhấn nút “Trở lại”</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Thông tin nhập vào rỗng hoặc không hợp lệ. 2.2. Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1. Actor không được phân quyền “Thêm tour” 3.2. Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.

<Extend Use Case>	<p>suaThongTinTour.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Quản lý tour.</p> <p>Actor nhấp nút có biểu tượng "cây bút" trên từng dòng của bảng danh sách tour.</p> <p>Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên form "Sửa tour"</p> <p>Actor nhập thông tin cần sửa.</p> <p>Actor nhấp nút sửa.</p> <p>Actor được phân quyền "Sửa tour".</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo "Sửa thành công".</p> <p>Actor nhấp nút "Trở lại".</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ol style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo "username hoặc password không hợp lệ". <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ol style="list-style-type: none">2.1. Kiểm tra thông tin bị rỗng.2.2. Hiển thị yêu cầu "Vui lòng nhập đầy đủ thông tin". <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ol style="list-style-type: none">3.1 Actor không được phân quyền "Sửa tour"3.2 Hiển thị thông báo "Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này".
-------------------	---

<p><Extend Use Case></p>	<p>xemThongTinTour. Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục Quản lý tour. Actor nhấp nút có biểu tượng chữ “i” trên từng dòng của bảng danh sách tour. Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên trang chi tiết tour. Actor nhấp nút trở lại. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>
<p><Extend Use Case></p>	<p>timKiemTour. Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục Quản lý tour. Actor được phân quyền “Xem danh sách tour”. Danh sách tour được hiển thị dưới dạng bảng. Actor nhập thông tin cần tìm trên thanh tìm kiếm. Thông tin tìm thấy hiển thị dưới dạng table. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. Rẽ nhánh 2: 2.1 Thông tin tìm kiếm không tồn tại. 2.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy”.</p>

- Quản lý giảm giá.

Tên Use case	Quản lý giảm giá
Actor	Nhân viên quản lý tour

Mô tả	Use case Quản lý giảm giá cho phép Nhân viên quản lý tour thực hiện các chức năng: thêm đợt giảm giá tự động, thêm đợt giảm giá khác, sửa thông tin đợt giảm giá, Xem thông tin đợt giảm giá.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Nhân viên quản lý đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Nhân viên quản lý đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.
Luồng sự kiện chính	Actor đăng nhập vào website quản lý. Actor chọn chức năng Quản lý giảm giá. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách giảm giá. Extend Use Case themDotGiamGiaTuDong. Extend Use Case themDotGiamGiaKhac.
Luồng sự kiện phụ	Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất. Hệ thống hủy màn hình Quản lý giảm giá .

<Extend Use Case>	<p>themDotGiamGiaTuDong Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục quản lý Giảm giá. Actor nhấp vào nút “Thêm Giảm giá tự động”. Actor nhập các thông tin đợt giảm giá Actor nhấp nút thêm mới. Actor được phân quyền “Thêm giảm giá tự động”. Cập nhật thông tin vào CSDL. Hiển thị thông báo “Thêm thành công”. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. Rẽ nhánh 2: 2.1 Thông tin nhập vào trống hoặc không hợp lệ. 2.1 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. Rẽ nhánh 3: 3.1 Actor không được phân quyền “Thêm giảm giá tự động” 3.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.</p>
-------------------	--

<p><Extend Use Case></p>	<p>themDotGiamGiaKhac Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục quản lý Giảm giá. Actor nhấp vào nút “Thêm Giảm giá khác”. Actor nhập các thông tin đợt giảm giá Actor nhấp nút thêm mới. Actor được phân quyền “Thêm giảm giá khác”. Cập nhật thông tin vào CSDL. Hiển thị thông báo “Thêm thành công”. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. Rẽ nhánh 2: 2.1 Thông tin nhập vào trống hoặc không hợp lệ. 2.1 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. Rẽ nhánh 3: 3.1 Actor không được phân quyền “Thêm giảm giá khác” 3.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.</p>
--------------------------------	--

- Quản lý khách hàng.

Tên Use case	Quản lý khách hàng
Actor	Nhân viên tư vấn tour.
Mô tả	Use case Quản lý khách hàng cho phép Nhân viên tư vấn tour thực hiện các chức năng: thêm đợt giảm giá tự động, thêm đợt giảm giá khác, sửa thông tin đợt giảm giá, Xem thông tin đợt giảm giá.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.

Post-conditions	<p>Success: Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thành công vào dashboard</p> <p>Fail: Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.</p>
Luồng sự kiện chính	<p>Actor đăng nhập vào website quản lý.</p> <p>Actor chọn chức năng Quản lý giảm giá.</p> <p>Hệ thống hiển thị màn hình danh sách giảm giá.</p> <p>Extend Use Case themKhachHang.</p> <p>Extend Use Case timKiemKhachHang.</p> <p>Extend Use Case xemThongTinKhachHang.</p>
Luồng sự kiện phụ	<p>Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất.</p> <p>Hệ thống hủy màn hình Quản lý giảm giá .</p>
<Extend Use Case>	<p>themKhachHang.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý khách hàng.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm khách hàng”.</p> <p>Actor nhập thông tin cần thêm.</p> <p>Actor nhấn nút “Thêm”.</p> <p>Actor được phân quyền “Thêm khách hàng”.</p> <p>Cập nhật thông tin CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Thêm thành công”.</p> <p>Actor nhấn nút “Trở lại”</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Thông tin nhập vào rỗng hoặc không hợp lệ. 2.2. Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1. Actor không được phân quyền “Thêm khách hàng” 3.2. Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.

<Extend Use Case>	<p>timKiemKhachHang.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Quản lý khách hàng.</p> <p>Actor nhập thông tin cần tìm trên thanh tìm kiếm.</p> <p>Thông tin tìm thấy hiển thị dưới dạng table.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Thông tin tìm kiếm không tồn tại. 2.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy”.
<Extend Use Case>	<p>xemThongTinKhachHang</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý khách hàng.</p> <p>Actor nhấn nút có biểu tượng chữ “i” trên từng dòng của bảng danh sách khách hàng.</p> <p>Các thông tin của khách hàng đó sẽ hiển thị bên trang chi tiết</p> <p>Actor nhấn nút “Trở lại”.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Actor không được phân quyền “Xem thông tin khách hàng”. 2.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.

- Quản lý phiếu đặt tour.

Tên Use case	Quản lý phiếu đặt tour.
Actor	Nhân viên tư vấn tour.

Chương 3. THIẾT KẾ

Mô tả	Use case Quản lý phiếu đặt tour cho phép Nhân viên tư vấn tour thực hiện các chức năng: tạo phiếu trực tiếp, xác nhận thanh toán
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Nhân viên tư vấn tour đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.
Luồng sự kiện chính	Actor đăng nhập vào website quản lý. Actor chọn chức năng Quản lý phiếu đặt tour. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phiếu đặt tour. Extend Use Case taoPhieuTrucTiep. Extend Use Case xacNhanThanhToan.
Luồng sự kiện phụ	Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất. Hệ thống hủy màn hình Quản lý phiếu đặt tour.

<Extend Use Case>	<p>taoPhiieuTrucTiep.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý Phiếu đặt tour.</p> <p>Actor nhấp vào nút “Tạo phiếu”.</p> <p>Actor nhập các thông tin phiếu đặt tour do khách hàng trực tiếp cung cấp.</p> <p>Actor nhấn nút tạo.</p> <p>Actor được phân quyền “Tạo”.</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hoá đơn của phiếu đặt tour sẽ được thêm vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo “Tạo thành công”.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”. <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Thông tin nhập vào trống hoặc không hợp lệ.2.1 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” Hoặc hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đúng định dạng”. <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Actor không được phân quyền “Tạo phiếu”3.2 Hiển thị thông báo “Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này”.
-------------------	--

<p><Extend Use Case></p>	<p>xacNhanThanhToan.</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Quản lý Phiếu đặt tour.</p> <p>Actor nhấp nút "Xác nhận thanh toán" trên từng dòng của bảng danh sách phiếu.</p> <p>Cập nhật thông tin vào CSDL.</p> <p>Hiển thị thông báo "Khách hàng đã thanh toán".</p> <p>Actor nhấp nút "Trở lại".</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo "username hoặc password không hợp lệ". <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Kiểm tra thông tin bị rỗng. 2.2. Hiển thị yêu cầu "Vui lòng nhập đầy đủ thông tin". <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Actor không được phân quyền "Xác nhận thanh toán" 3.2 Hiển thị thông báo "Bạn chưa được phân quyền dùng chức năng này".
--------------------------------	---

- Quản lý hóa đơn

Tên Use case	Quản lý hóa đơn.
Actor	Nhân viên kế toán.
Mô tả	Use case Quản lý hóa đơn cho phép Nhân viên kế toán thực hiện các chức năng: xem chi tiết hóa đơn, tìm kiếm hóa đơn.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Nhân viên kế toán đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Nhân viên kế toán đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo "Sai thông tin đăng nhập".

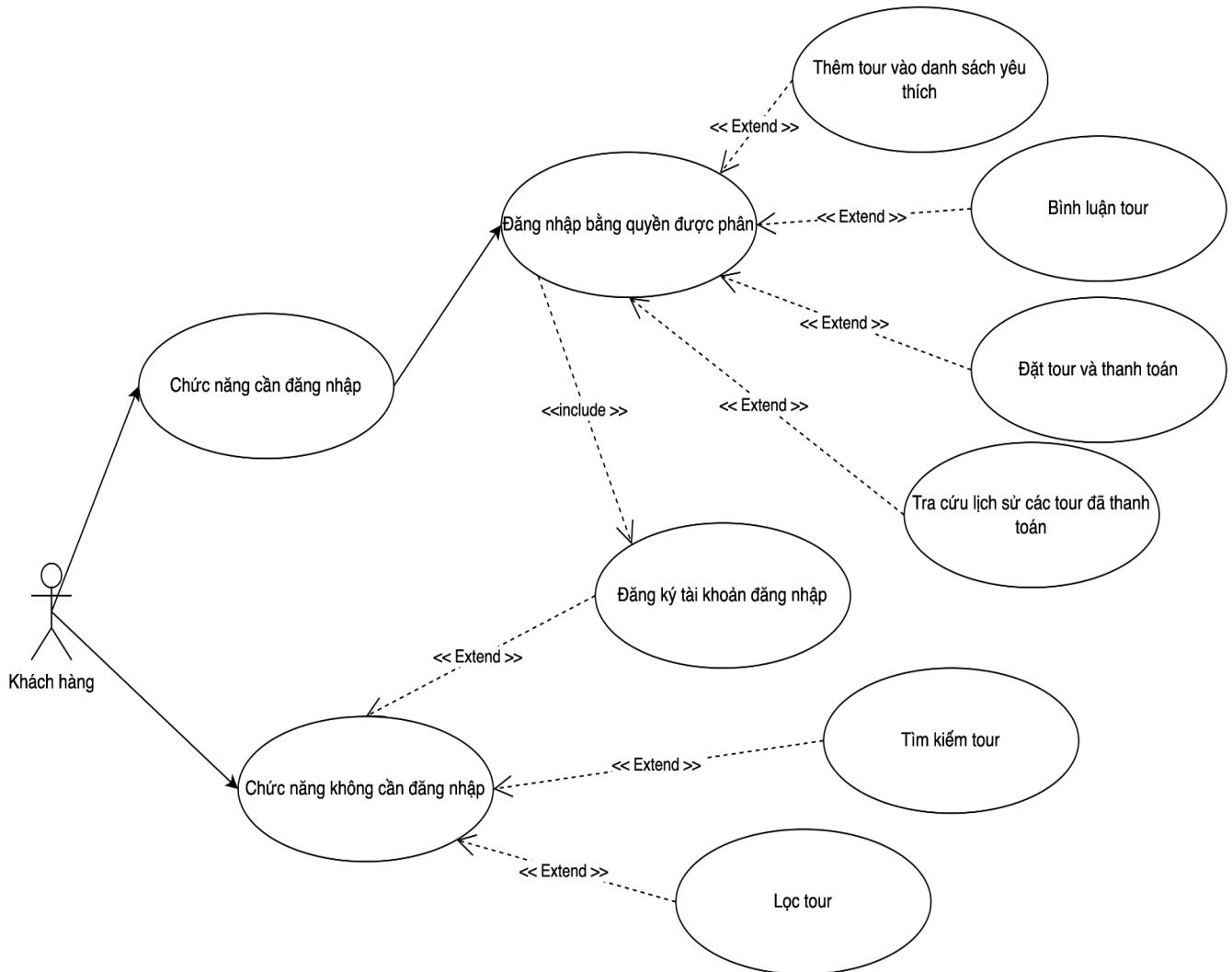
Luồng sự kiện chính	<p>Actor đăng nhập vào website quản lý.</p> <p>Actor chọn chức năng Quản lý hóa đơn.</p> <p>Hệ thống hiển thị màn hình danh sách hóa đơn.</p> <p>Extend Use Case xemChiTietHoaDon.</p> <p>Extend Use Case timKiemHoaDon</p>
Luồng sự kiện phụ	<p>Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất.</p> <p>Hệ thống hủy màn hình Quản lý hóa đơn.</p>
<Extend Use Case>	<p>xemChiTietHoaDon</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục Quản lý Hóa đơn.</p> <p>Actor nhấn nút có biểu tượng chữ "i" trên từng dòng của bảng danh sách Hóa đơn.</p> <p>Các thông tin của nhân viên đó sẽ hiển thị trên trang chi tiết Hóa đơn".</p> <p>Actor nhấn nút trở lại.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <p>1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.</p> <p>1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>
<Extend Use Case>	<p>timKiemHoaDon</p> <p>Actor đăng nhập vào dashboard quản lý.</p> <p>Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân.</p> <p>Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL.</p> <p>Actor chọn mục quản lý Hóa đơn.</p> <p>Actor nhập thông tin cần tìm trên thanh tìm kiếm.</p> <p>Thông tin tìm thấy hiển thị dưới dạng table.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <p>1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL.</p> <p>1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p> <p>Rẽ nhánh 2:</p> <p>2.1 Thông tin tìm kiếm không tồn tại.</p> <p>2.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy”.</p>

- Thống kê

Tên Use case	Thống kê.
Actor	Nhân viên kế toán.
Mô tả	Use case Thống kê cho phép Nhân viên kế toán thực hiện các chức năng: thống kê, Xuất file excel.
Pre-conditions	Nhân viên cần đăng nhập vào dashboard quản lý bằng username và password đã được phân quyền để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Nhân viên kế toán đăng nhập thành công vào dashboard Fail: Nhân viên kế toán đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.
Luồng sự kiện chính	Actor đăng nhập vào website quản lý. Actor chọn chức năng Thống kê. Hệ thống hiển thị màn hình có mục chọn các mục thống kê. Actor chọn mục cần thống kê. Extend Use Case thongkeDoanhThu. Extend Use Case thongkeKhachDatTour. Extend Use Case thongkeSoLuongTour. Extend Use Case xuatFileExcel.
Luồng sự kiện phụ	Actor chuyển mục khác hoặc nhấn nút đăng xuất. Hệ thống hủy màn hình Thống kê.
<Extend Use Case>	thongkeDoanhThu Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục thống kê doanh thu. Dữ liệu được hiển thị dưới dạng bảng. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.

<Extend Use Case>	<p>thongkeKhachDatTour Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục thống kê khách hàng đặt tour. Dữ liệu được hiển thị dưới dạng bảng. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>
<Extend Use Case>	<p>thongkeSoLuongTour Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor chọn mục thống kê số lượng tour. Dữ liệu được hiển thị dưới dạng bảng. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>
<Extend Use Case>	<p>xuatFileExcel Actor đăng nhập vào dashboard quản lý. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ với quyền đã được phân. Thông tin đăng nhập hợp lệ và tồn tại trong CSDL. Actor nhấn nút xuất excel. Dữ liệu bảng được chuyển thành bảng trong file excel. File được lưu trong folder Download của máy tính. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>

3.2.1.2 Use case chi tiết phía khách hàng.



Hình 3-6: Sơ đồ use case chi tiết của actor Khách hàng.

- Chức năng không cần đăng nhập.

Tên Use case	Chức năng không cần đăng nhập
Actor	Khách hàng

Mô tả	Use case Chức năng không cần đăng nhập cho phép khách hàng thực hiện các chức năng: Đăng ký tài khoản, tìm kiếm tour, Lọc tour.
Luồng sự kiện chính	Actor truy cập vào website đặt tour TOT-Travel. Extend Use Case dangKyTaiKhoanDangNhap. Extend Use Case timKiemTour. Extend Use Case locTour.
Luồng sự kiện phụ	Actor tắt trình duyệt hoặc chuyển trang. Hệ thống hủy màn hình Website đặt tour.
<Extend Use Case>	dangKyTaiKhoanDangNhap. Actor truy cập vào website đặt tour TOT-Travel. Actor nhấp vào nút đăng ký hoặc nhấp vào nút đăng nhập, sau đó nhấp vào nút đăng ký. Actor nhập thông tin cá nhân để tạo tài khoản đăng nhập. Actor nhấp nút Đăng ký. Thông tin đăng ký tài khoản được lưu vào CSDL. Hiển thị thông báo “Đăng ký thành công”. Actor nhấp nút “Đăng nhập”. Rẽ nhánh 1: 1.1 Thông tin đăng ký rỗng hoặc không hợp lệ. 1.2 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ” hoặc hiển thị thông báo “Sai định dạng”.
<Extend Use Case>	timKiemTour. Actor truy cập vào website đặt tour TOT-Travel. Actor nhập địa điểm(VD: Phú Quốc,...) cần tìm Actor chọn ngày đi. Actor chọn ngày về. Actor nhấp nút có biểu tượng “search” để tìm tour theo các tiêu chí trên. Tour được tìm thấy sẽ hiển thị bên dưới. Rẽ nhánh 1 1.1 Tour cần tìm không tìm thấy. 1.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy tour. Vui lòng chọn tour khác”

<Extend Use Case>	locTour. Actor truy cập vào website đặt tour TOT-Travel. Actor nhấp vào nút xem thêm. Hệ thống sẽ chuyển sang trang Xem thêm tour. Actor có thể chọn lọc theo giá hoặc theo số ngày đi. Tour được lọc sẽ hiển thị bên dưới. Rẽ nhánh 1 1.1 Tour cần tìm không tìm thấy. 1.2 Hiển thị thông báo “Không tìm thấy tour. Vui lòng chọn tour khác”
-------------------	---

- Chức năng cần đăng nhập.

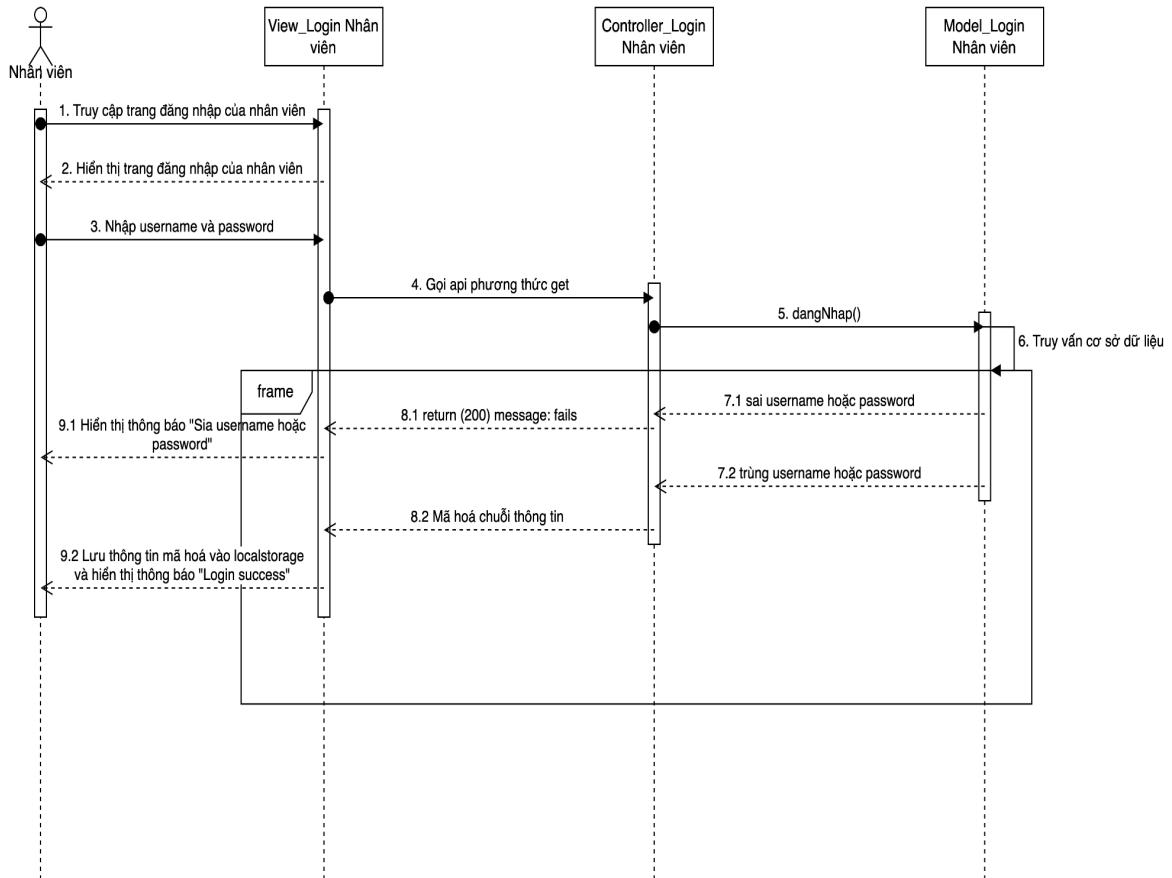
Tên Use case	Chức năng cần đăng nhập
Actor	Khách hàng
Mô tả	Use case Chức năng không cần đăng nhập cho phép khách hàng thực hiện các chức năng: Thêm tour vào danh sách yêu thích, Bình luận tour, Đặt tour và thanh toán, Tra cứu lịch sử các tour đã thanh toán.
Pre-conditions	Khách hàng cần đăng nhập username và password đã được tạo để thực hiện các chức năng trên.
Post-conditions	Success: Khách hàng đăng nhập thành công. Fail: Khách hàng đăng nhập thất bại sẽ hiển thị thông báo “Sai thông tin đăng nhập”.
Luồng sự kiện phụ	Actor tắt trình duyệt hoặc chuyển trang hoặc đăng xuất. Hệ thống hủy màn hình Website đặt tour.
Luồng sự kiện chính	Actor đăng nhập bằng username và password đã tạo. Tên username của khách hàng sẽ được hiển thị thay cho 2 nút là đăng nhập và đăng ký. Extend Use Case themTourVaoDachSachYeuThich. Extend Use Case binhLuanTour. Extend Use Case datTourVaThanhToan. Extend Use Case traCuuLichSuCacTourDaThanhToan.

<p><Extend Use Case></p>	<p>themTourVaoDachSachYeuThich Actor đăng nhập bằng username và password đã tạo Actor chọn tour cần xem Hệ thống chuyển trang sang tour đó Actor có thể nhấn vào nút Lưu tour Tour sau khi lưu sẽ được thêm vào danh sách tour yêu thích. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>
<p><Extend Use Case></p>	<p>binhLuanTour Actor đăng nhập bằng username và password đã tạo Actor chọn tour cần xem Hệ thống chuyển trang sang tour đó Actor có thể bình luận tour và đánh giá sao cho tour. Bình luận sau khi được thêm sẽ hiển thị sau 10s và được lưu vào CSDL. Rẽ nhánh 1: 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ”.</p>

<Extend Use Case>	<p>datTourVaThanhToan Actor đăng nhập bằng username và password đã tạo. Actor sau khi chọn tour muốn đặt, actor nhấp vào nút mua tour. Actor nhập thông tin đặt tour. Actor chọn số lượng khách cho tour. Actor chọn phương thức thanh toán. Hệ thống hiển thị đặt tour thành công.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ.” <p>Rẽ nhánh 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Thông tin nhập vào rỗng hoặc không hợp lệ. 2.2 Hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đầy đủ thông tin” <p>Rẽ nhánh 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Actor chọn phương thức thanh toán là “Tiền Mặt” 3.2 Hệ thống chuyển trang sang trang “Thanh toán thành công” 3.3 Các thông tin thanh toán được lưu vào CSDL và được gửi đến email của khách hàng, kèm thời gian thanh toán tại trụ sở. <p>Rẽ nhánh 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Actor chọn phương thức thanh toán là “VNPay” 4.2 Hệ thống chuyển sang trang thanh toán VNPay. 4.3 Actor hoàn tất thanh toán bằng VNPay. 4.4 Hệ thống chuyển trang sang trang “Thanh toán thành công” 4.5 Các thông tin thanh toán được lưu vào CSDL và được gửi đến email của khách hàng.
<Extend Use Case>	<p>traCuuLichSuCacTourDaThanhToan Actor đăng nhập bằng username và password đã tạo. Actor có thể chọn mục “Lịch sử giao dịch” Các giao dịch đã được Actor thanh toán sẽ hiển thị dưới dạng bảng.</p> <p>Rẽ nhánh 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kiểm tra thông tin đăng nhập không hợp lệ hoặc không tồn tại trong CSDL. 1.2 Hiển thị thông báo “username hoặc password không hợp lệ.”

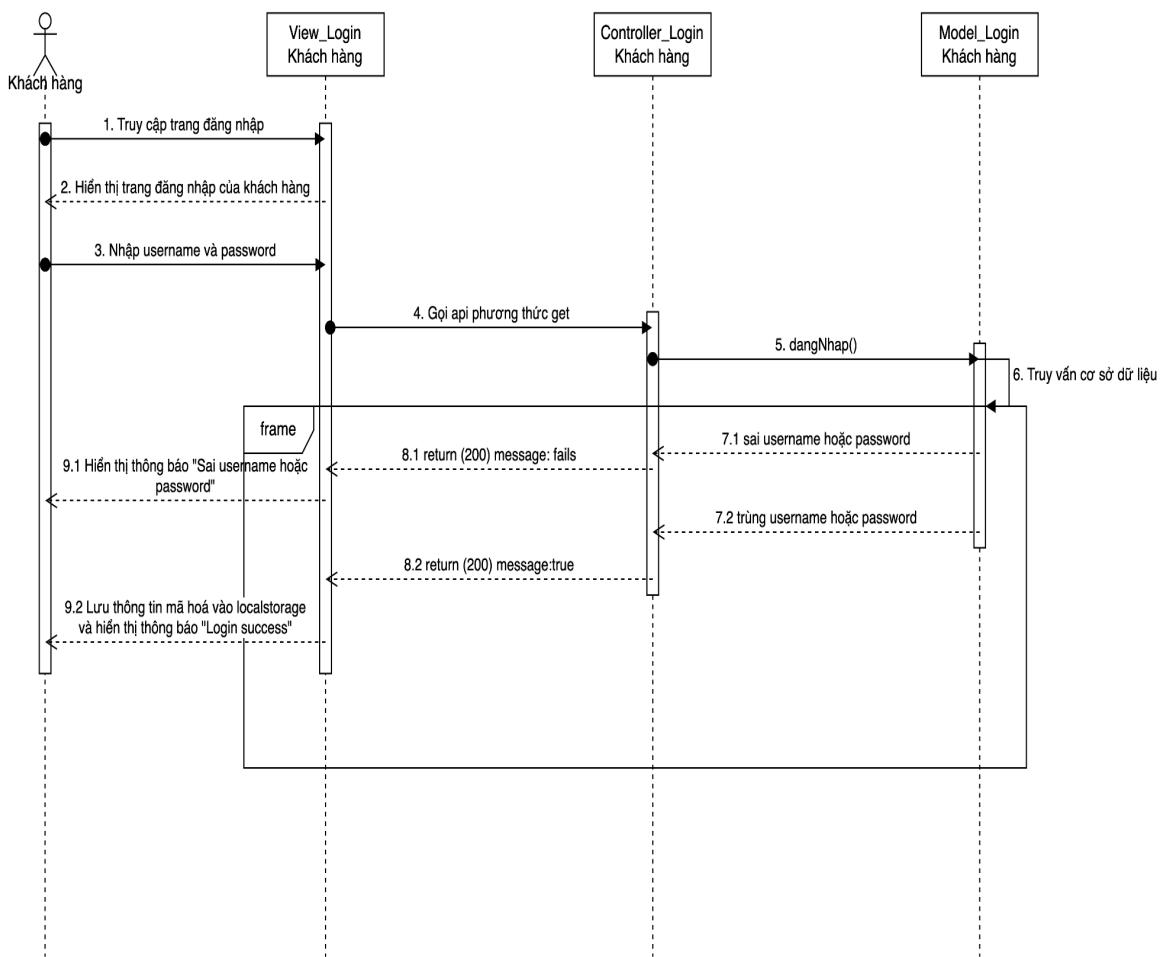
3.2.2 Sơ đồ tuần tự.

a) Đăng nhập nhân viên.



Hình 3-7: Sơ đồ tuần tự đăng nhập của nhân viên.

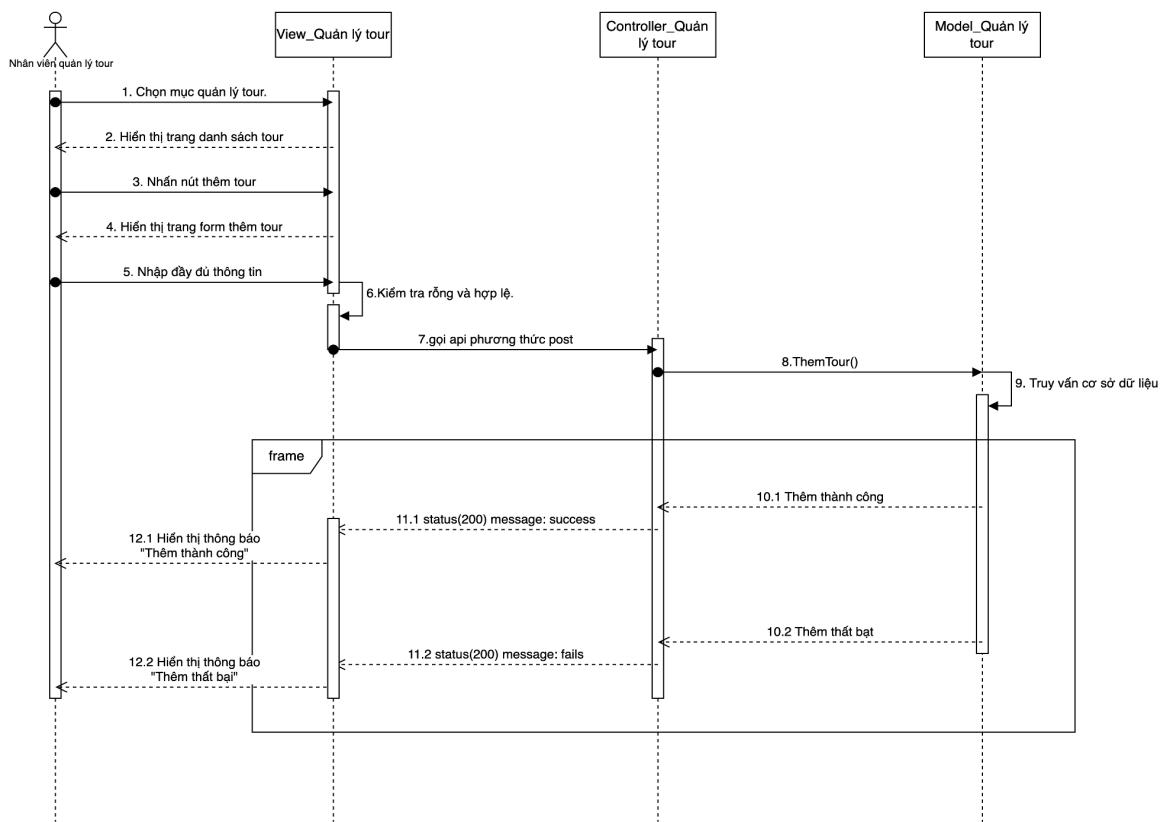
b) Đăng nhập khách hàng.



Hình 3-8: Sơ đồ tuần tự đăng nhập của khách hàng.

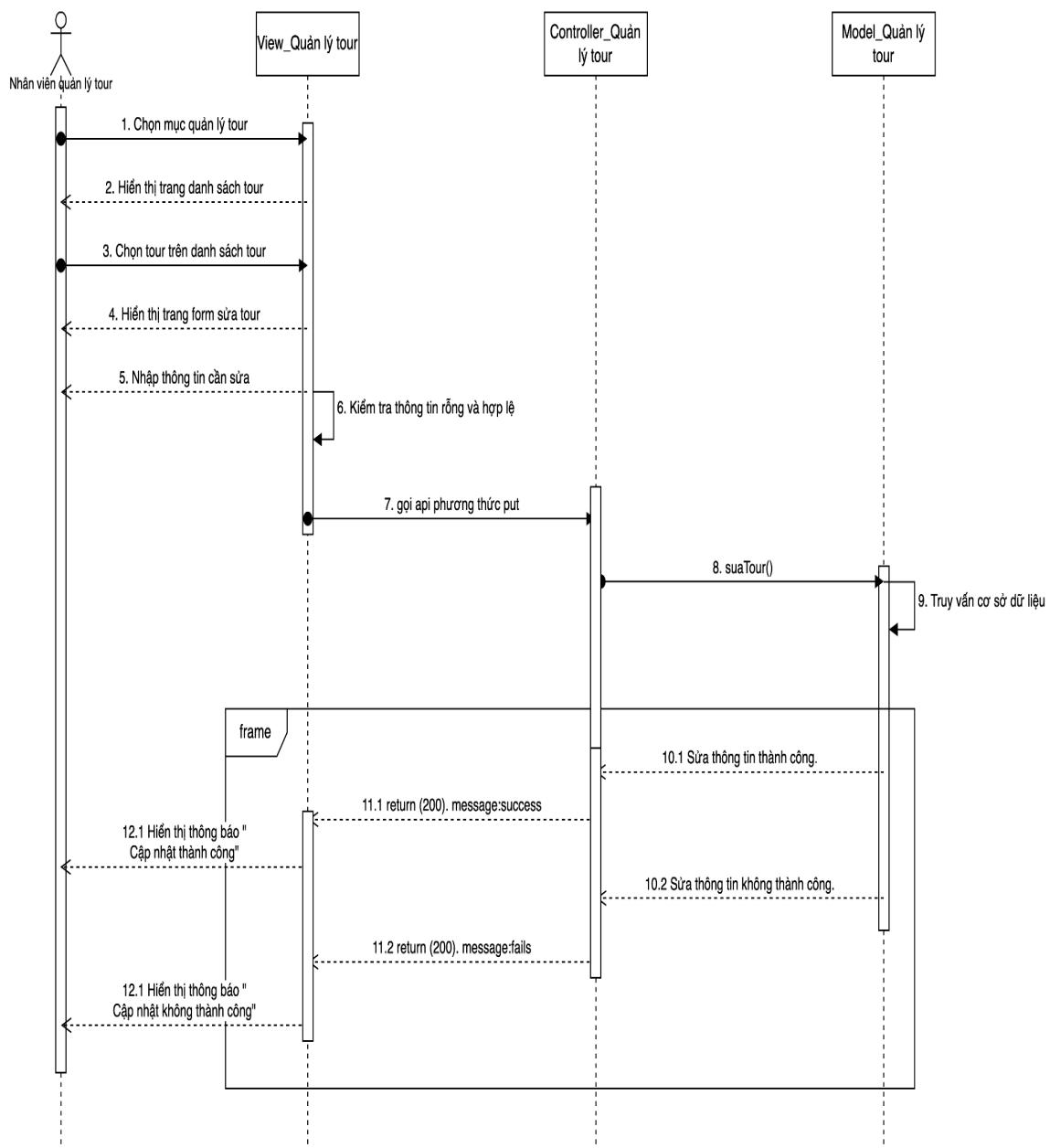
3.2.2.1 Sơ đồ tuần tự quản lý tour.

- a) Thêm tour.



Hình 3-9: Sơ đồ tuần tự thêm tour mới.

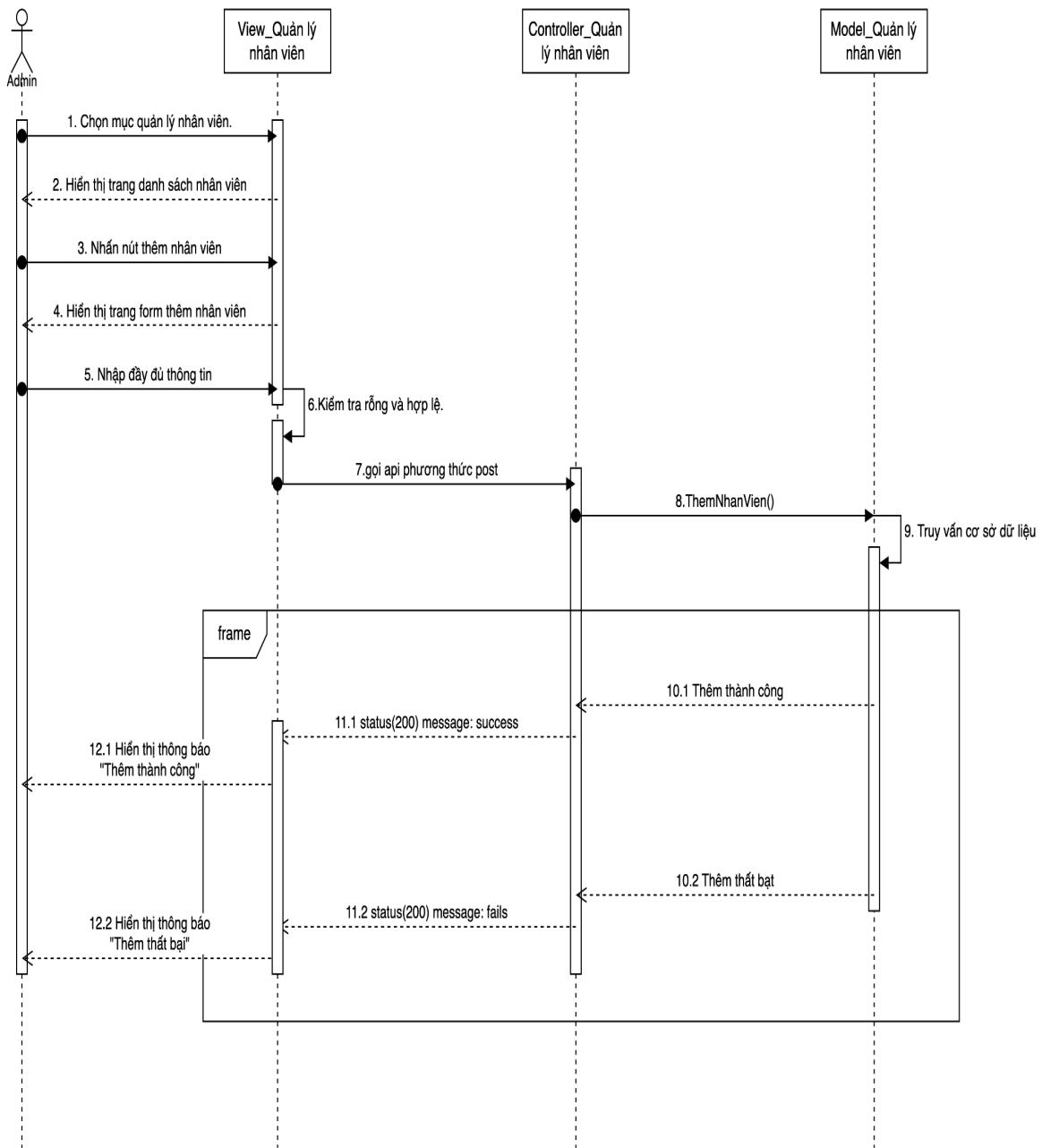
b) Sửa thông tin tour.



Hình 3-10: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin tour.

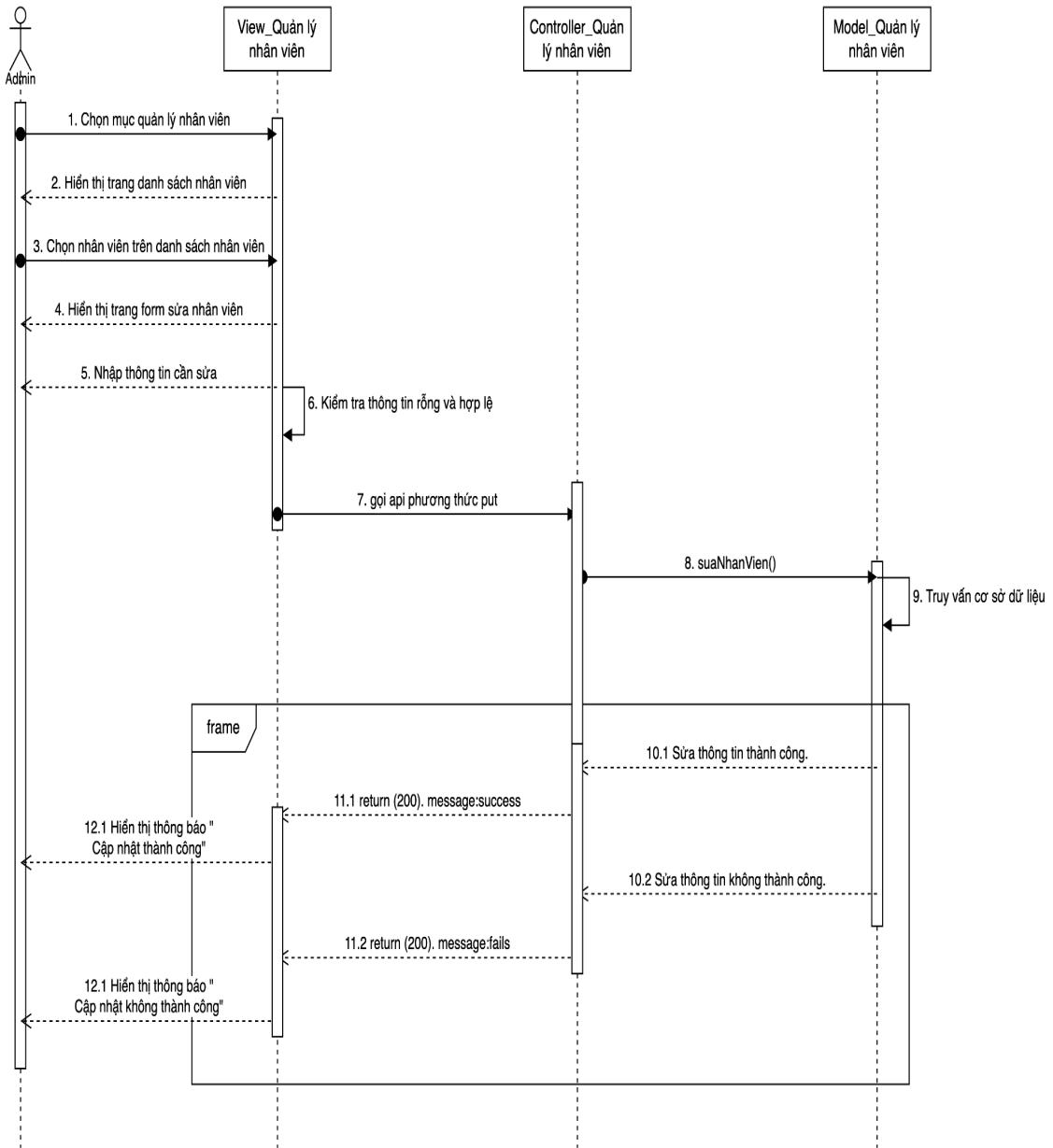
3.2.2.2 Sơ đồ tuần tự quản lý nhân viên.

a) Thêm nhân viên.



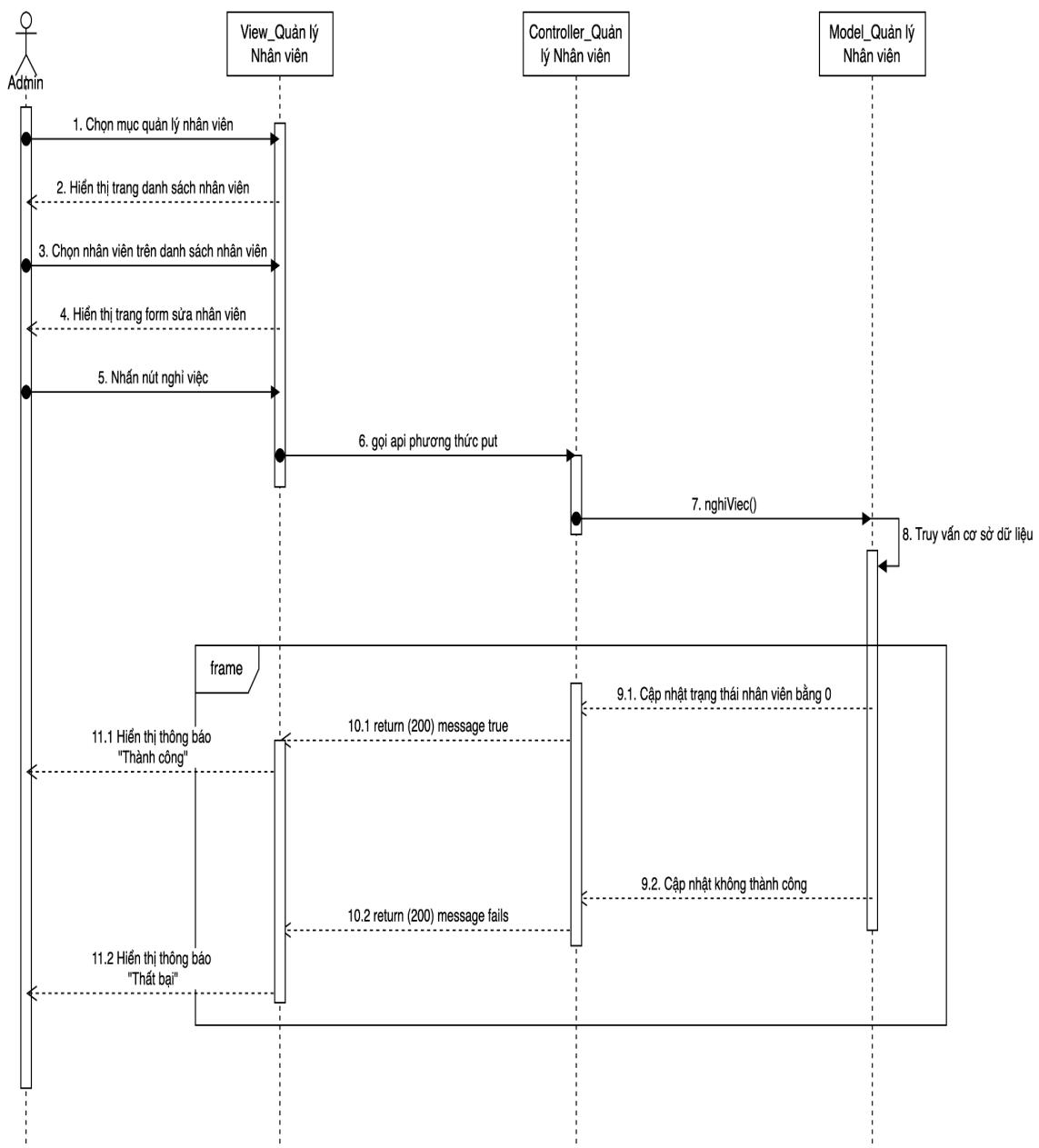
Hình 3-11: Sơ đồ tuần tự thêm mới nhân viên.

b) Sửa thông tin nhân viên.



Hình 3-12: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin nhân viên.

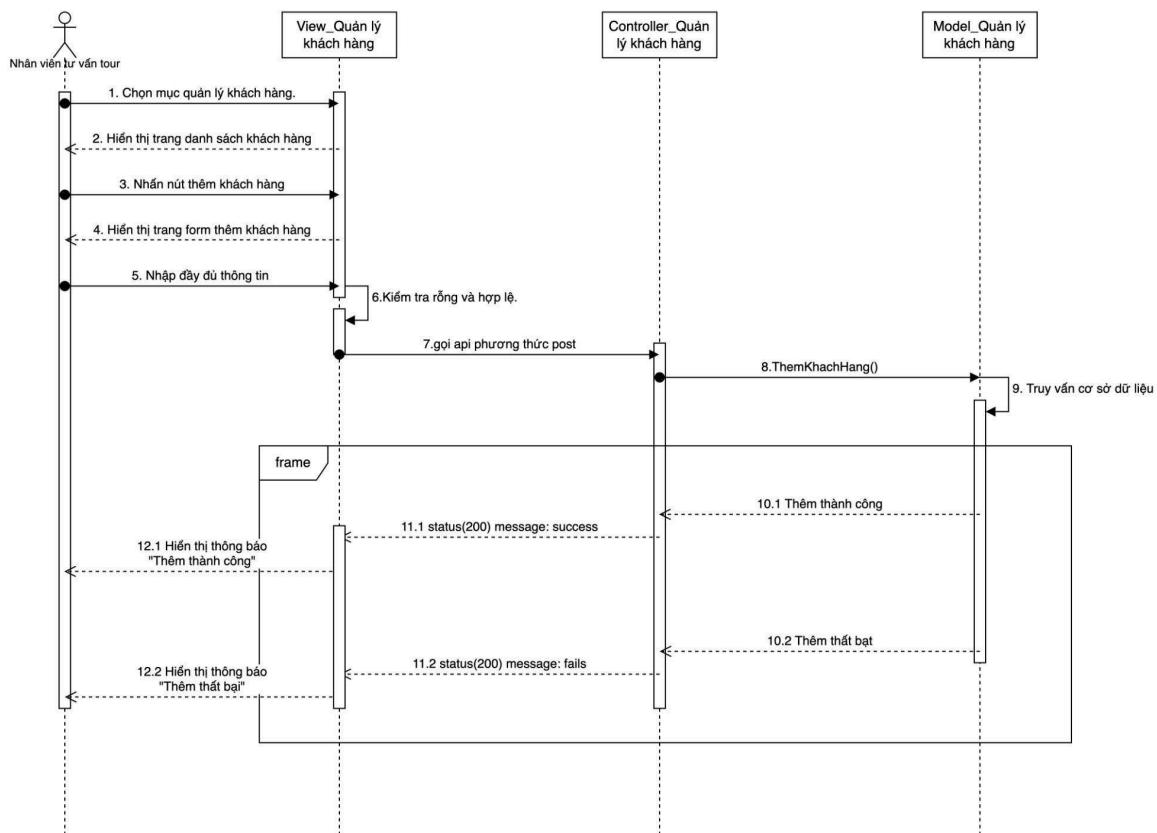
c) Nhân viên nghỉ việc.



Hình 3-13: Sơ đồ tuần tự cho nhân viên nghỉ việc.

3.2.2.3 Sơ đồ tuần tự quản lý khách hàng.

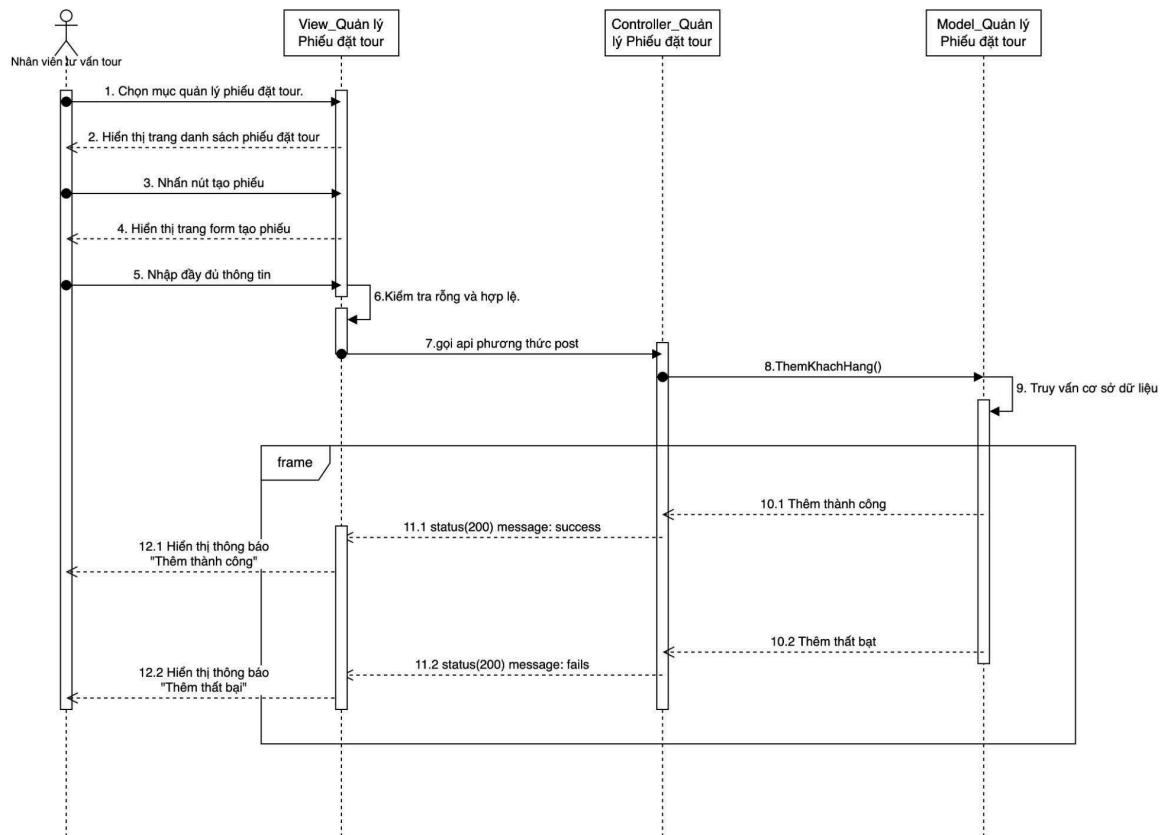
- a) Thêm khách hàng.



Hình 3-14: Sơ đồ tuần tự thêm mới khách hàng.

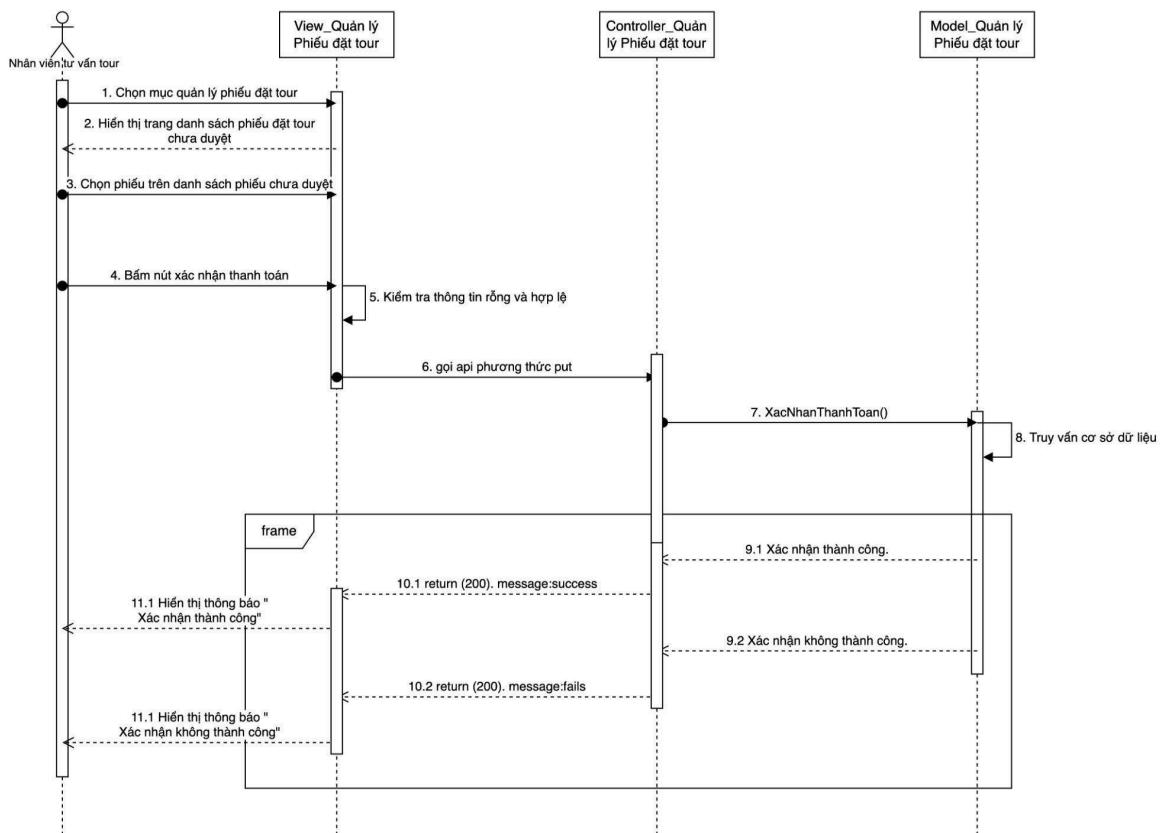
3.2.2.4 Sơ đồ tuần tự quản lý phiếu đặt tour.

- Tạo phiếu trực tiếp.



Hình 3-15: Sơ đồ tuần tự tạo phiếu đặt tour.

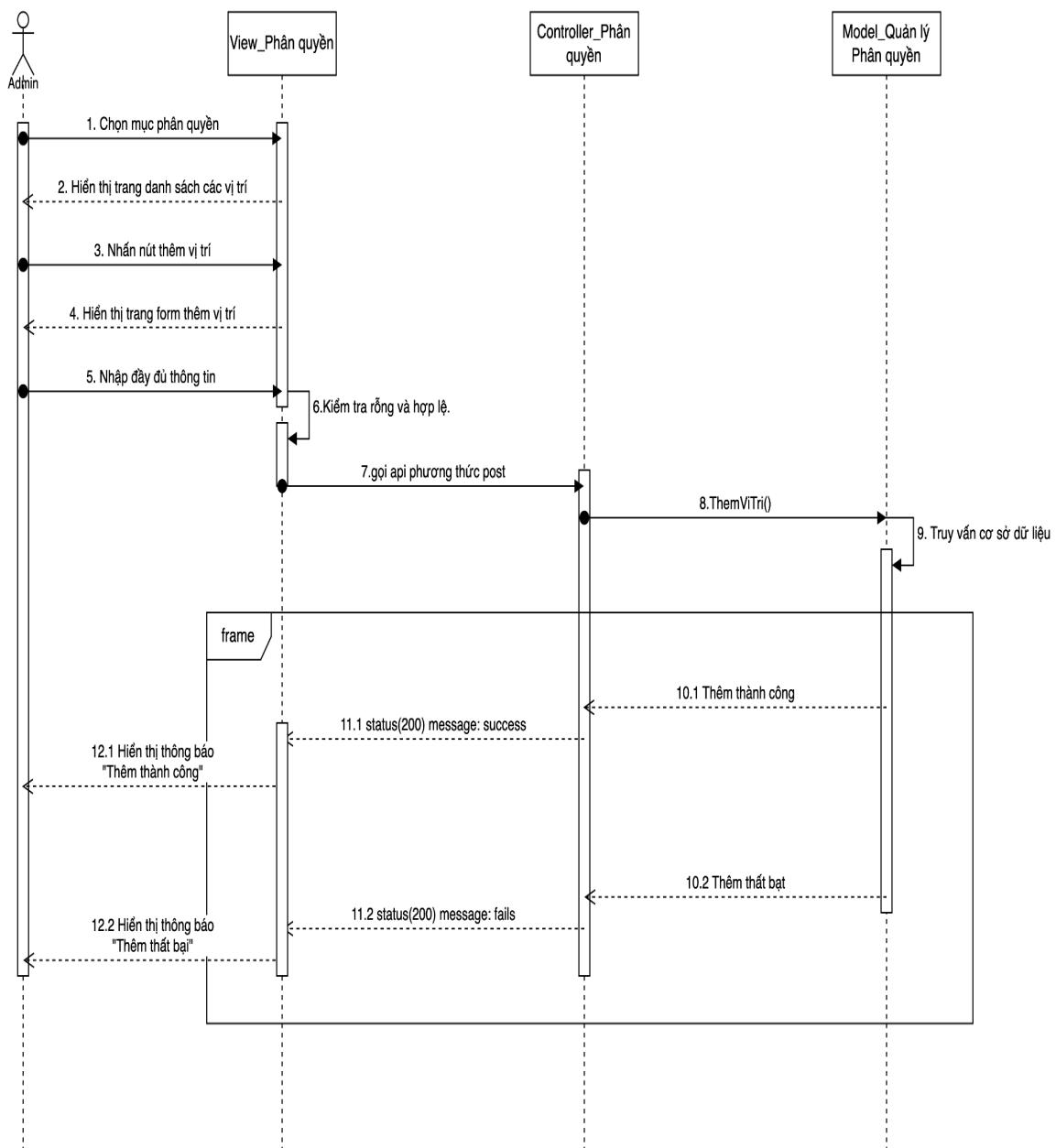
b) Xác nhận thanh toán.



Hình 3-16: Sơ đồ tuần tự xác nhận thanh toán.

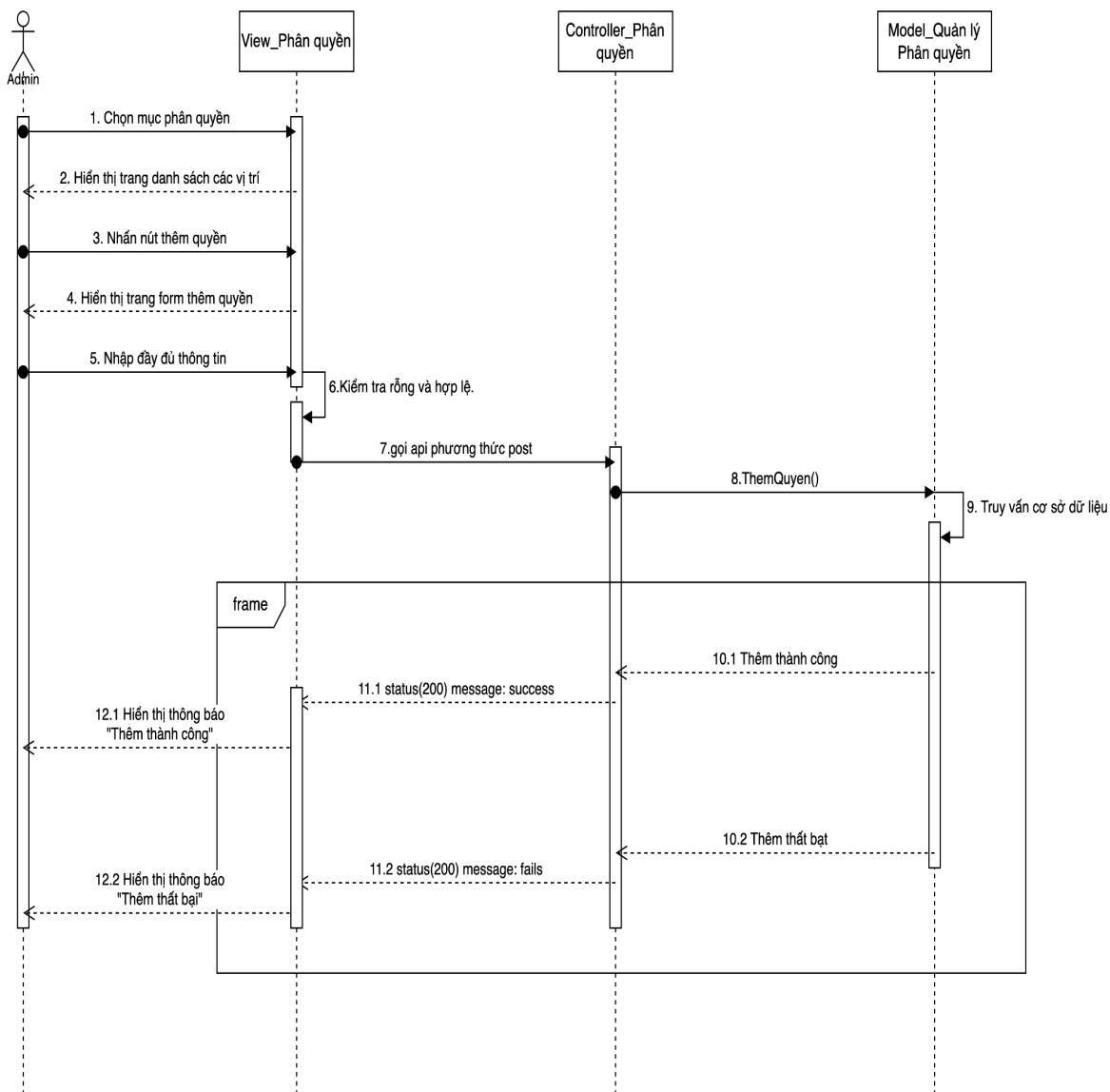
3.2.2.5 Sơ đồ tuần tự phân quyền nhân viên.

a) Thêm vị trí mới.



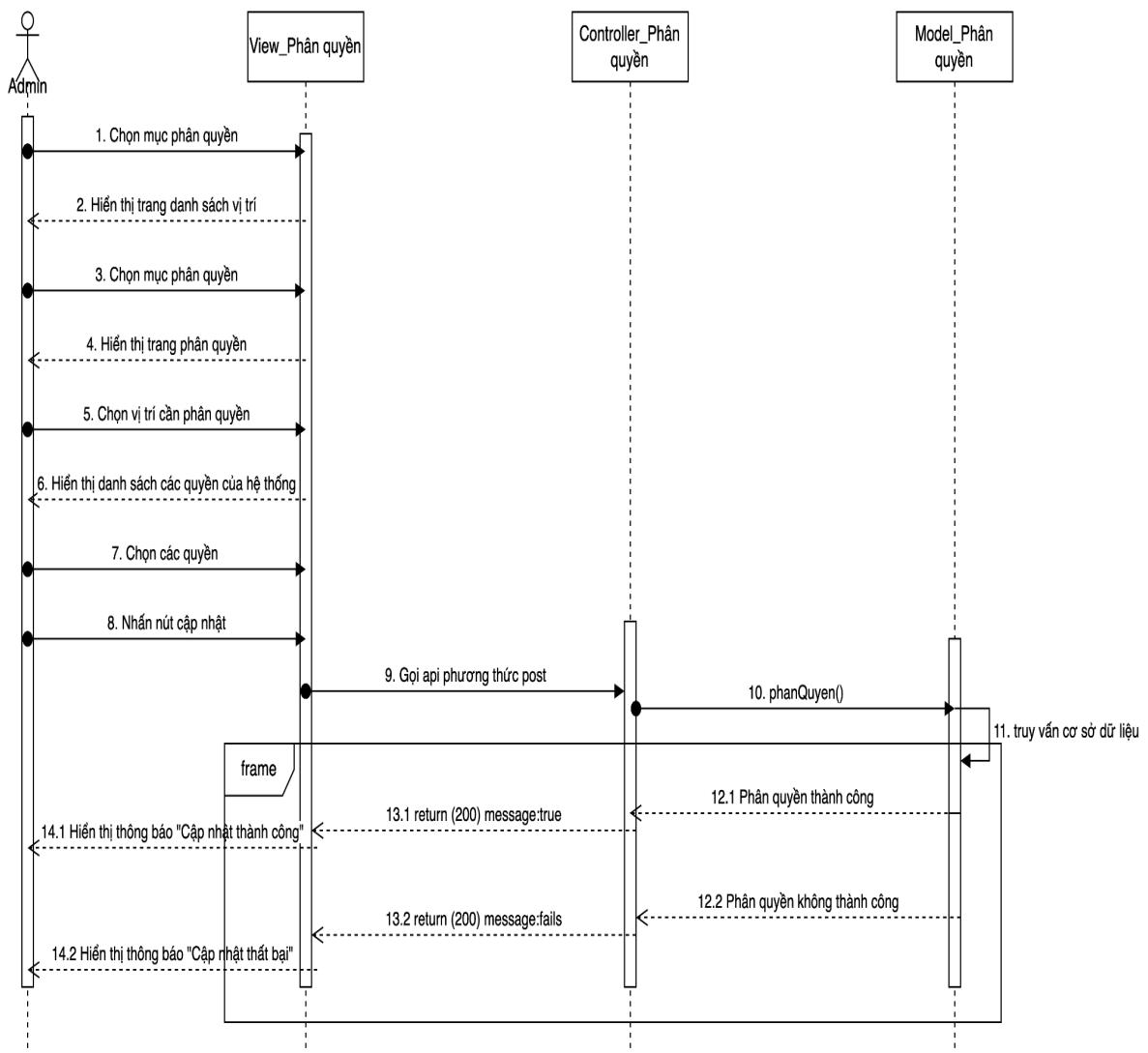
Hình 3-17: Sơ đồ tuần tự thêm vị trí mới.

b) Thêm quyền mới.



Hình 3-18: Sơ đồ tuần tự thêm quyền mới.

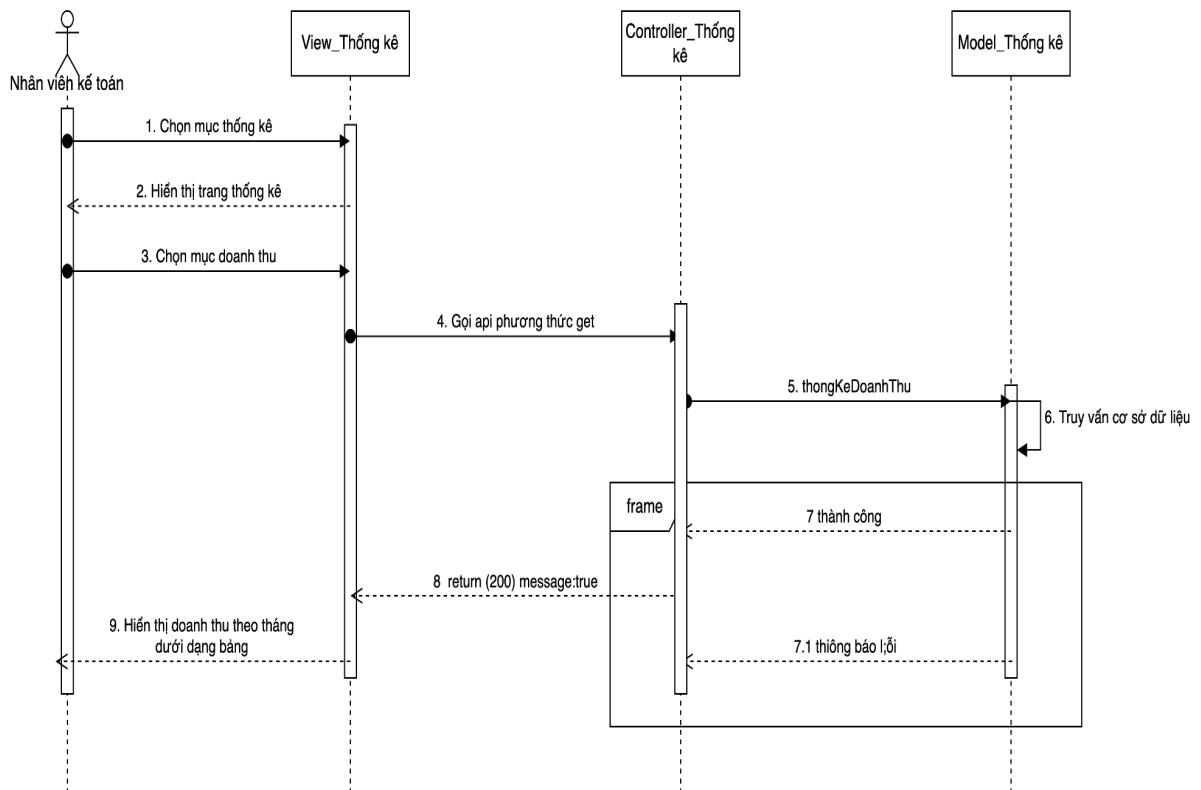
c) Phân quyền cho các vị trí.



Hình 3-19: Sơ đồ tuần tự phân quyền nhân viên.

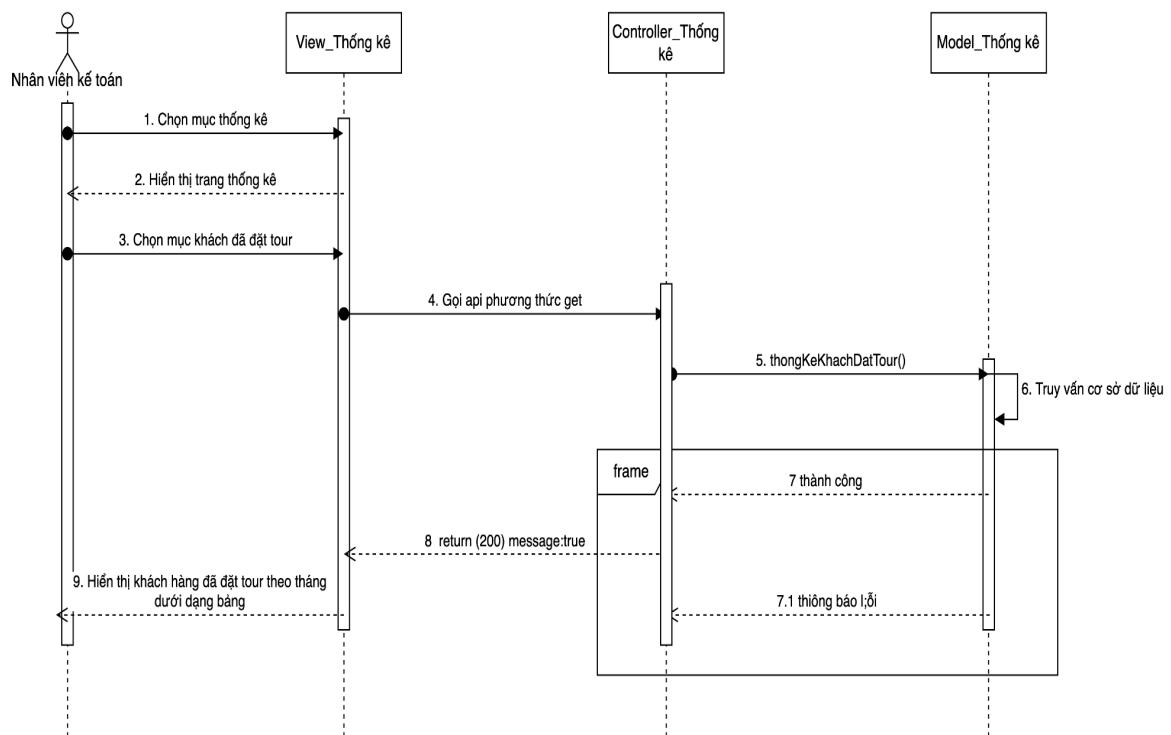
3.2.2.6 Sơ đồ tuần tự thống kê.

a) Thống kê doanh thu.



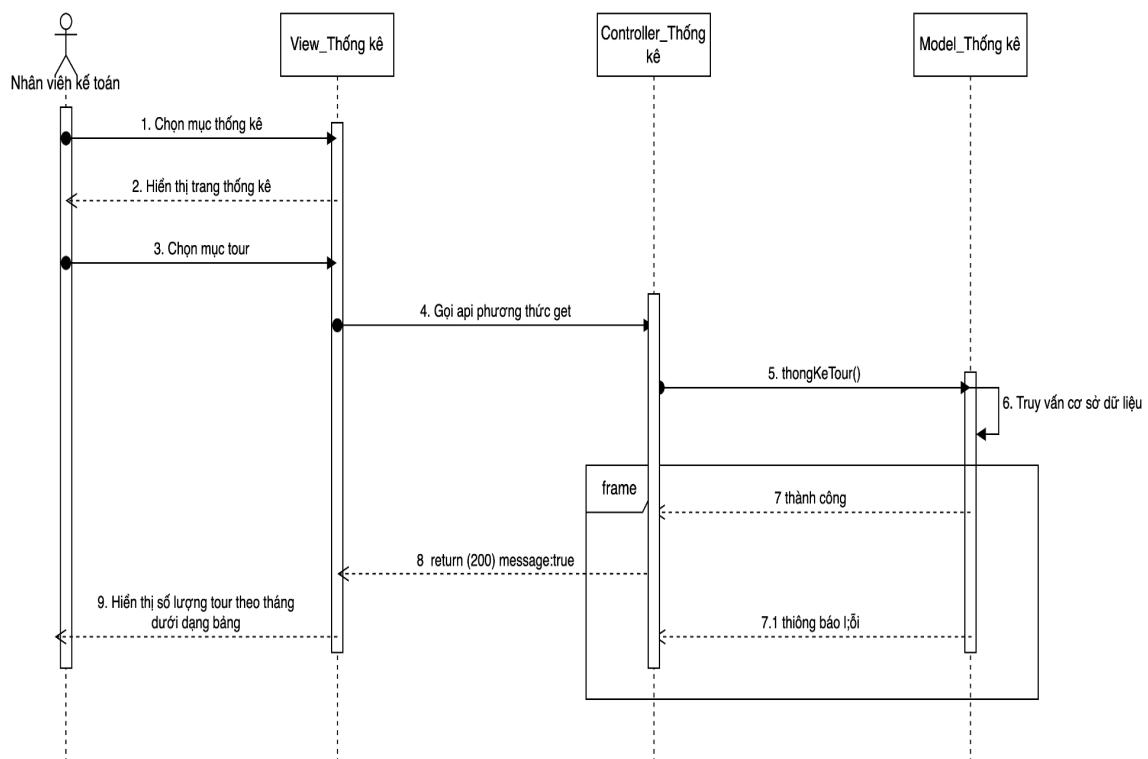
Hình 3-20: Sơ đồ tuần tự thống kê doanh thu.

b) Thống kê số lượng khách đặt tour.



Hình 3-21: Sơ đồ tuần tự thống kê số lượng khách đặt tour.

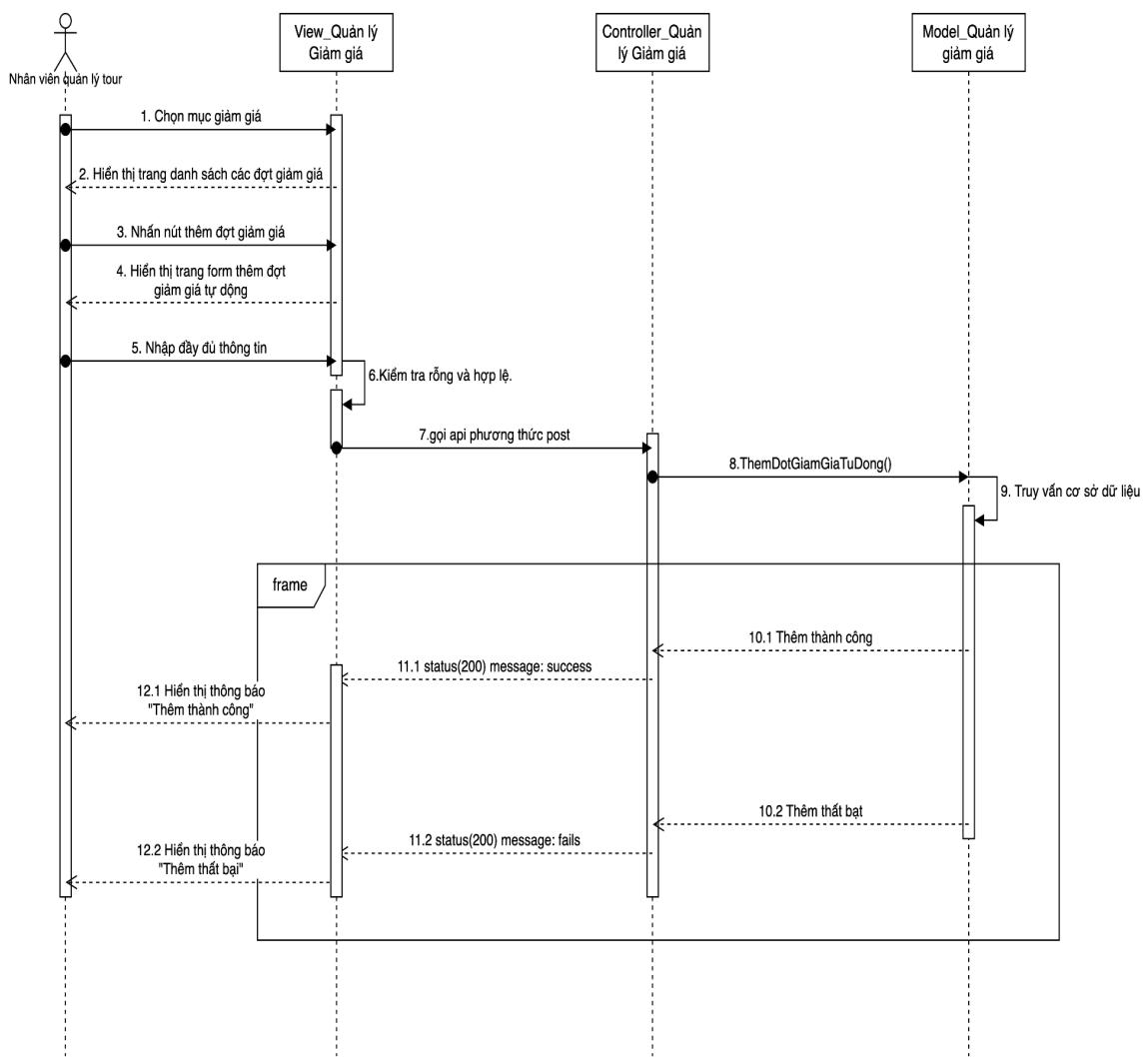
c) Thống kê số lượng tour.



Hình 3-22: Sơ đồ tuần tự thống kê số lượng tour.

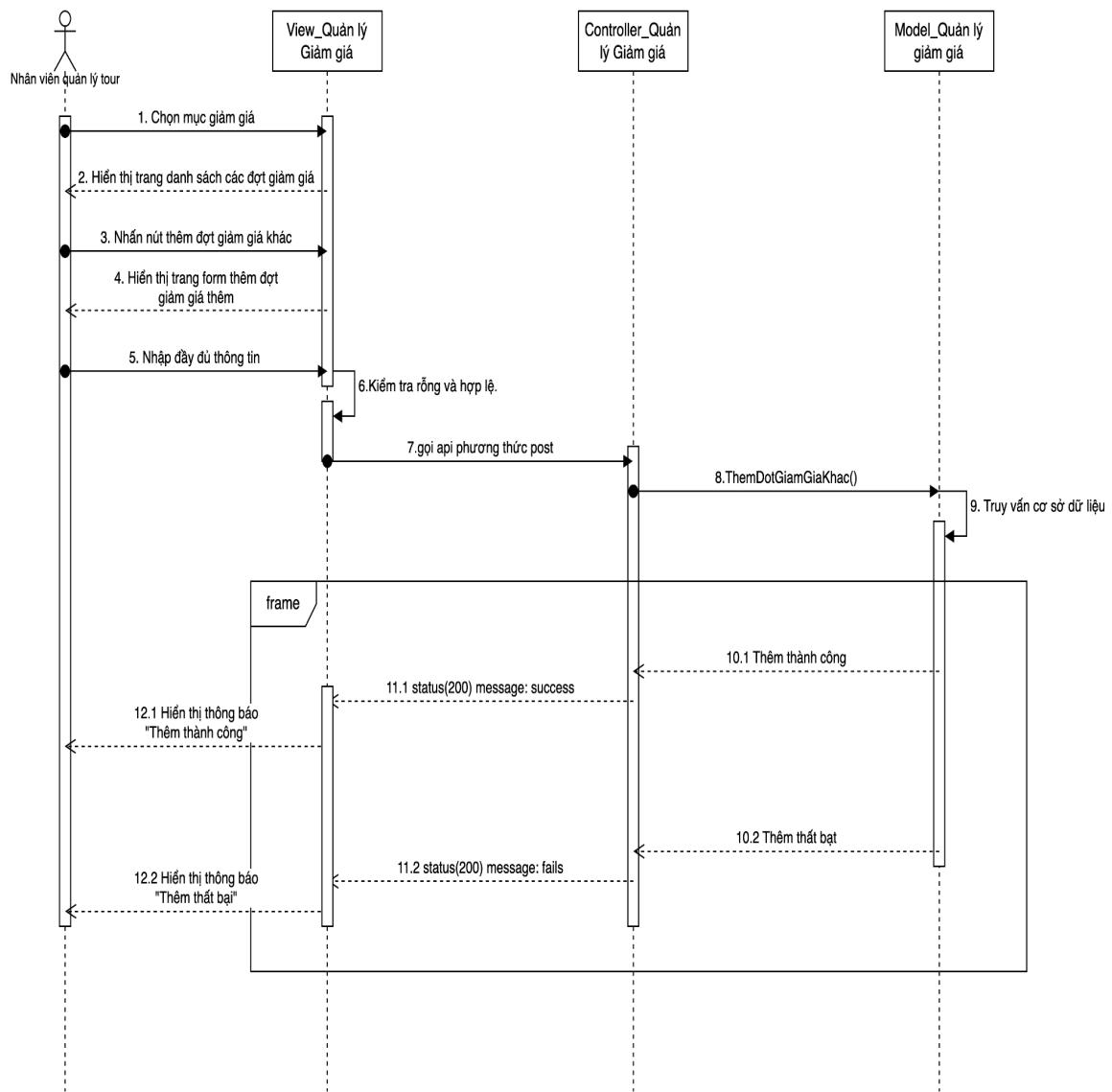
3.2.2.7 Sơ đồ tuần tự quản lý giảm giá.

- a) Thêm đợt giảm giá tự động.



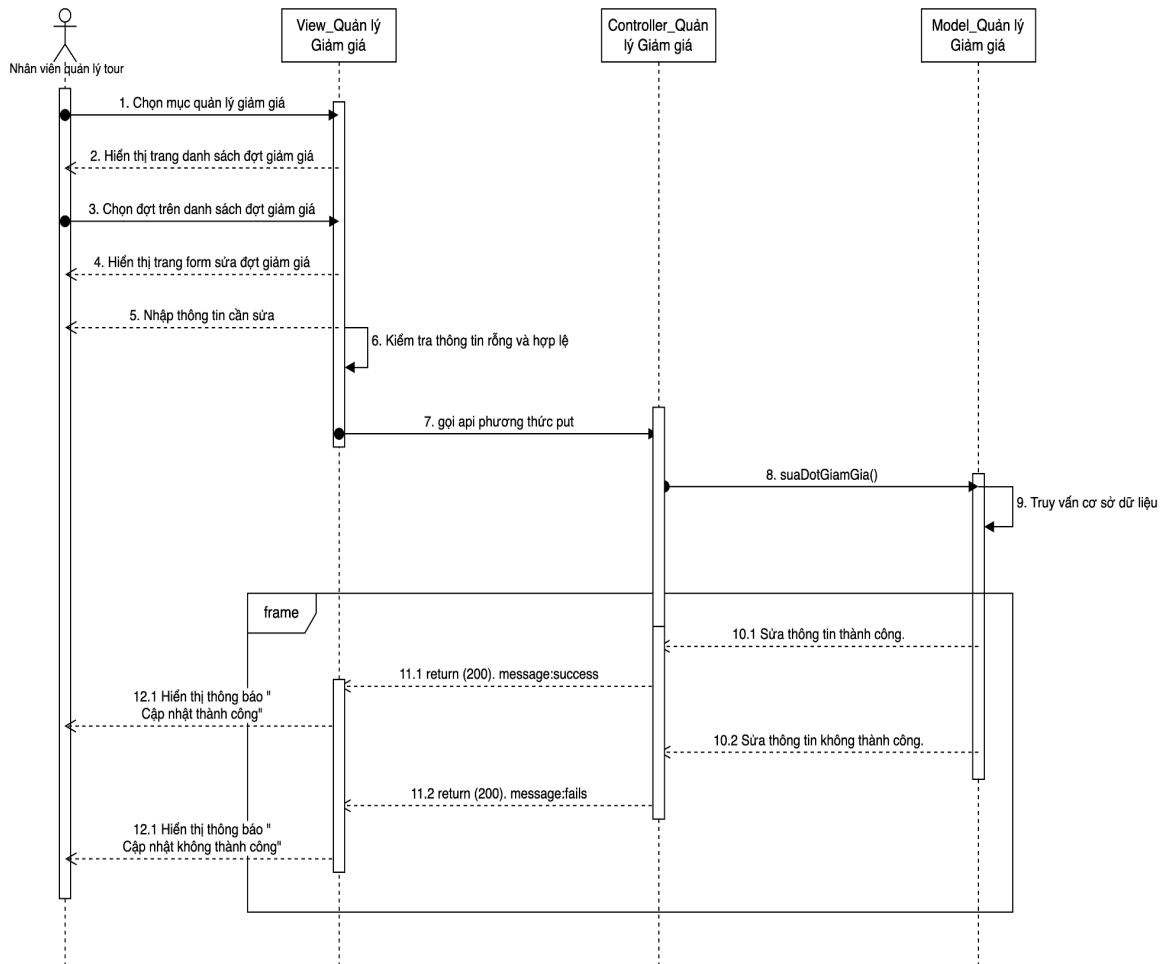
Hình 3-23: Sơ đồ tuần tự thêm đợt giảm giá tự động.

b) Thêm đợt giảm giá thêm.



Hình 3-24: Sơ đồ tuần tự thêm đợt giảm giá thêm.

c) Sửa thông tin đợt giảm giá.

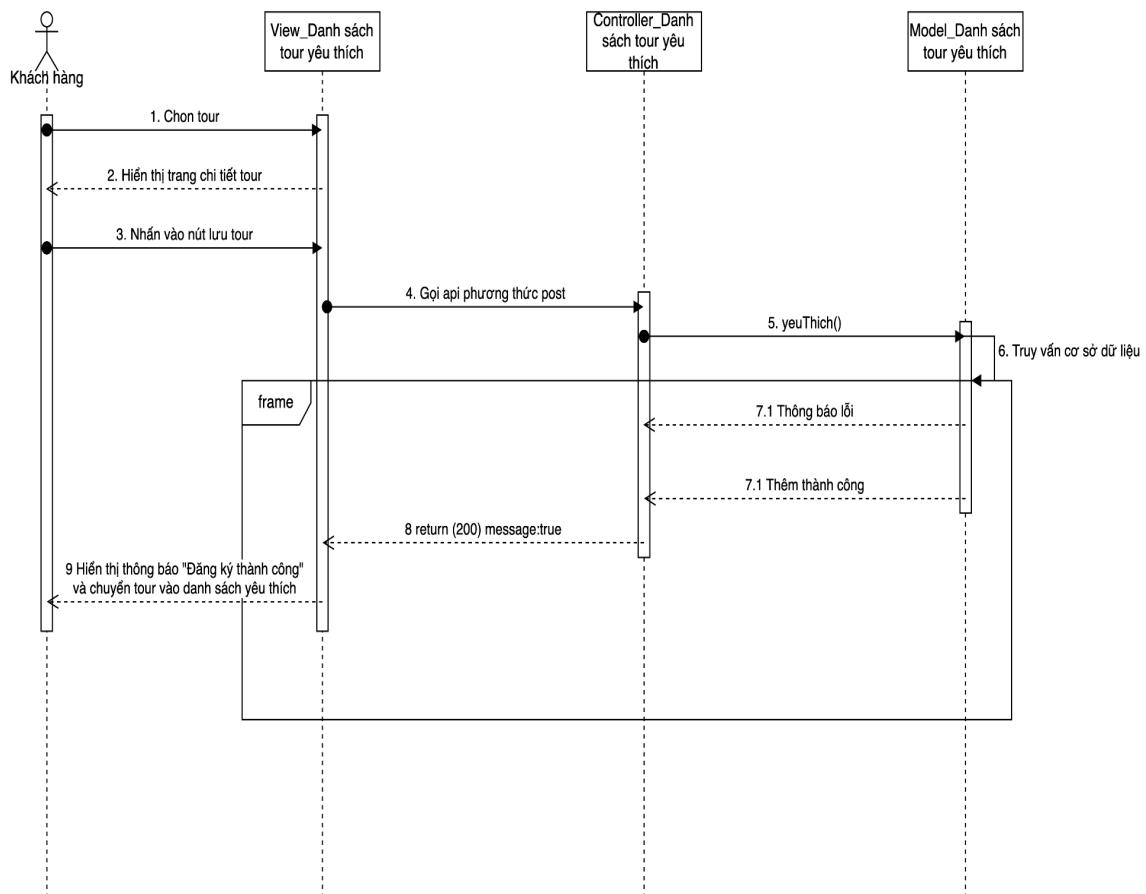


Hình 3-25: Sơ đồ tuần tự sửa thông tin đợt giảm giá.

3.2.2.8 Sơ đồ tuần tự các chức năng của khách hàng.

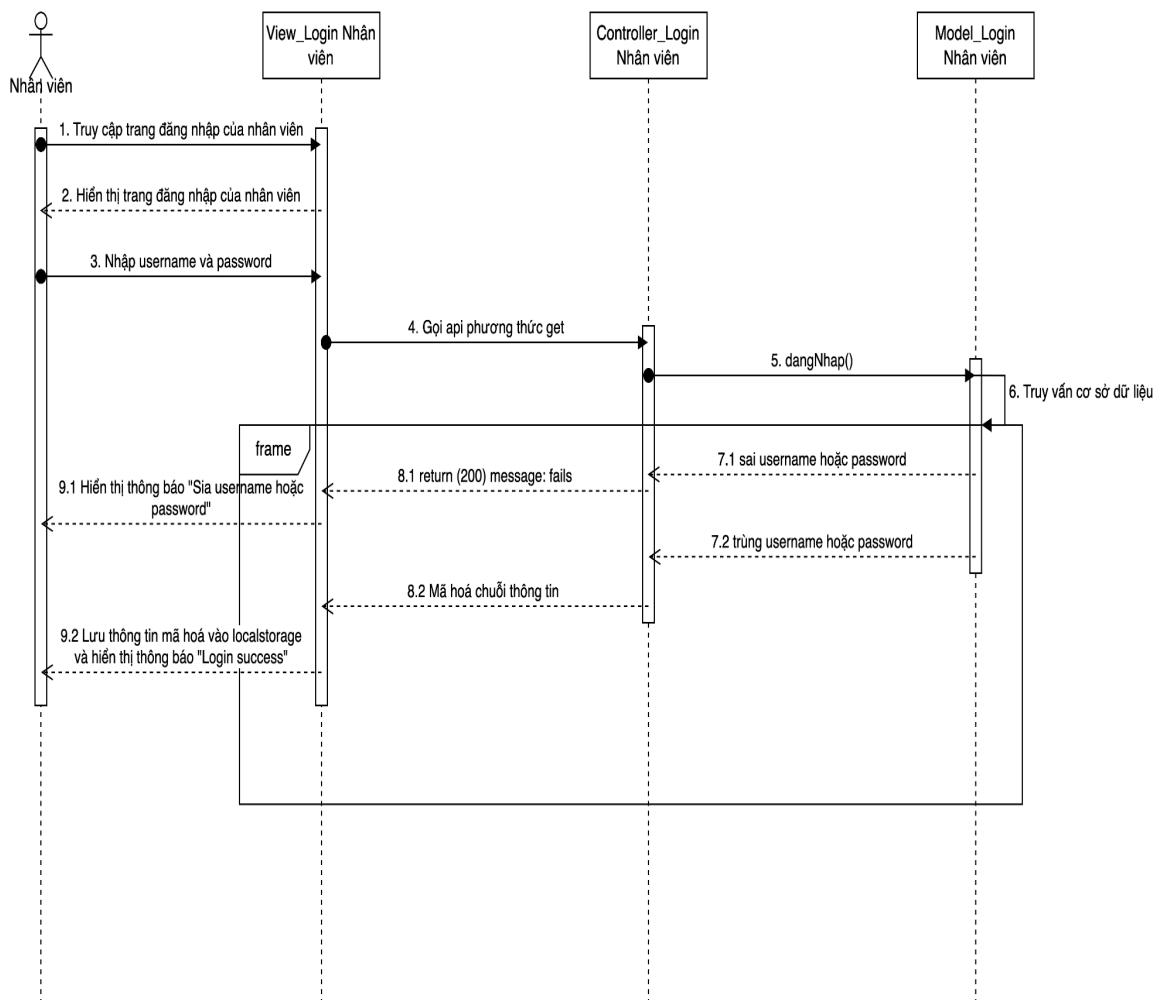
a) Các chức năng cần đăng nhập.

- Thêm tour vào danh sách yêu thích.



Hình 3-26: Sơ đồ tuần tự thêm tour vào danh sách yêu thích.

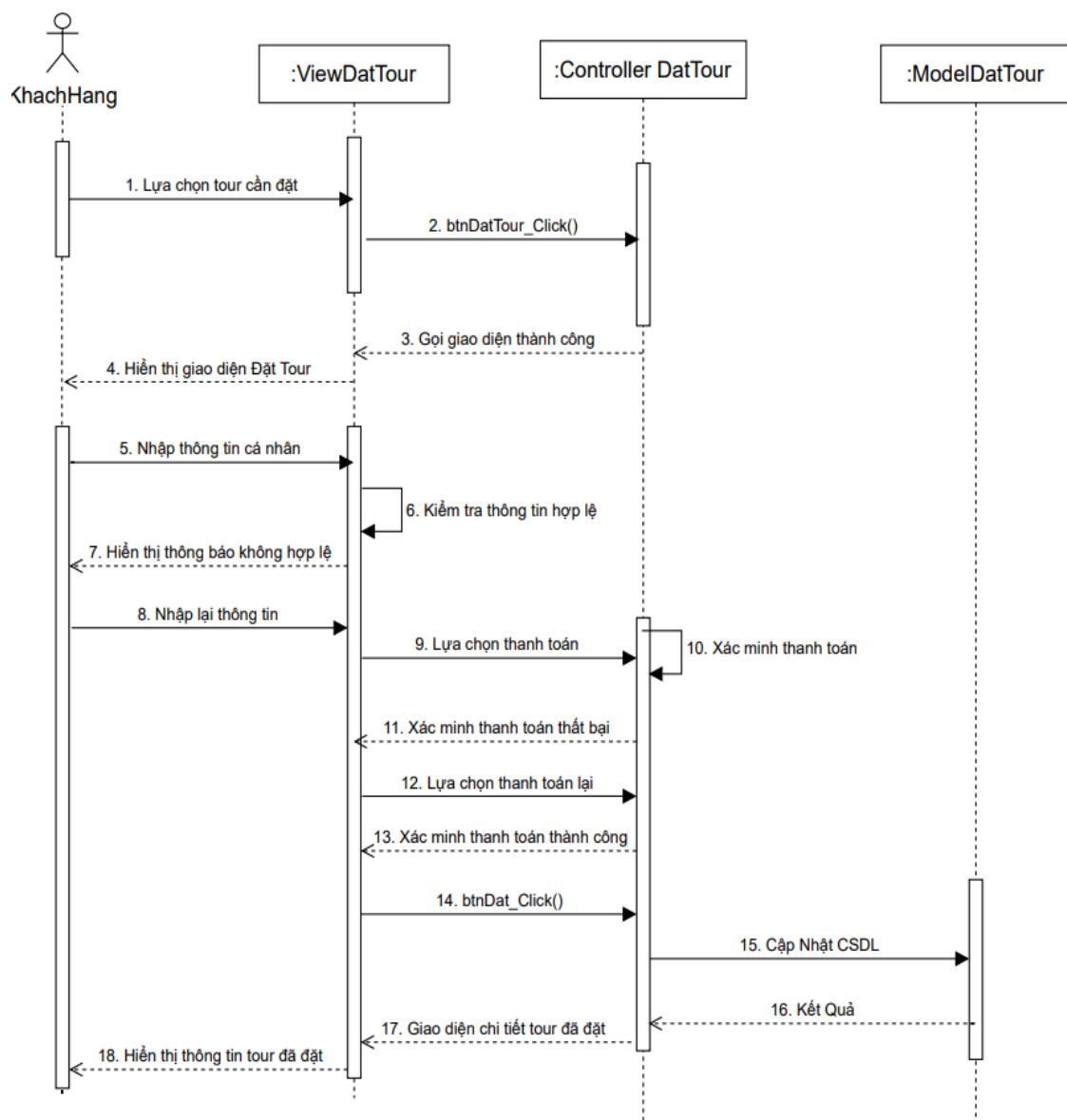
- Bình luận tour.



Hình 3-27: Sơ đồ tuần tự bình luận tour.

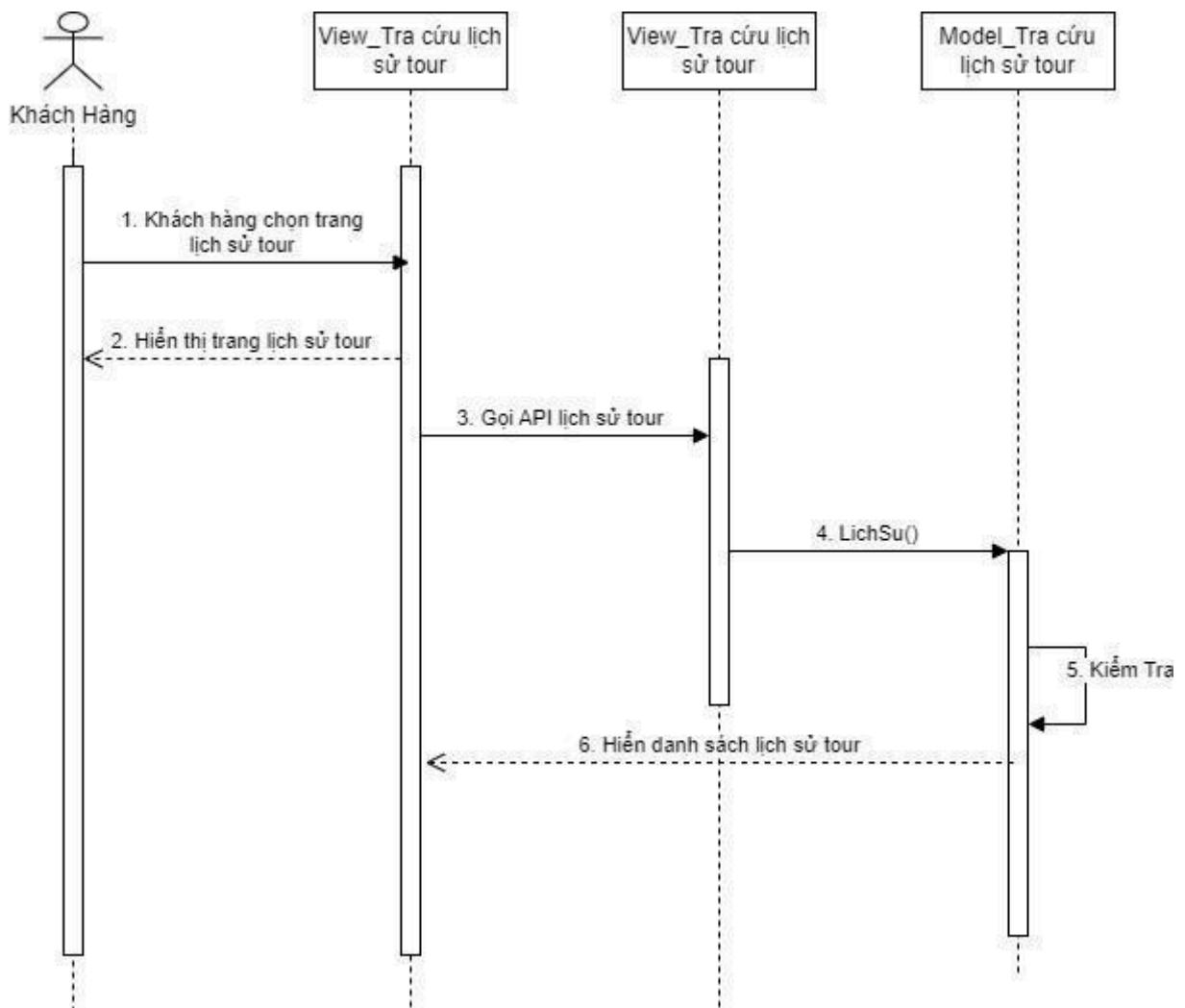
- Đặt tour và thanh toán.

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH



Hình 3-28: Sơ đồ tuần tự đặt tour và thanh toán.

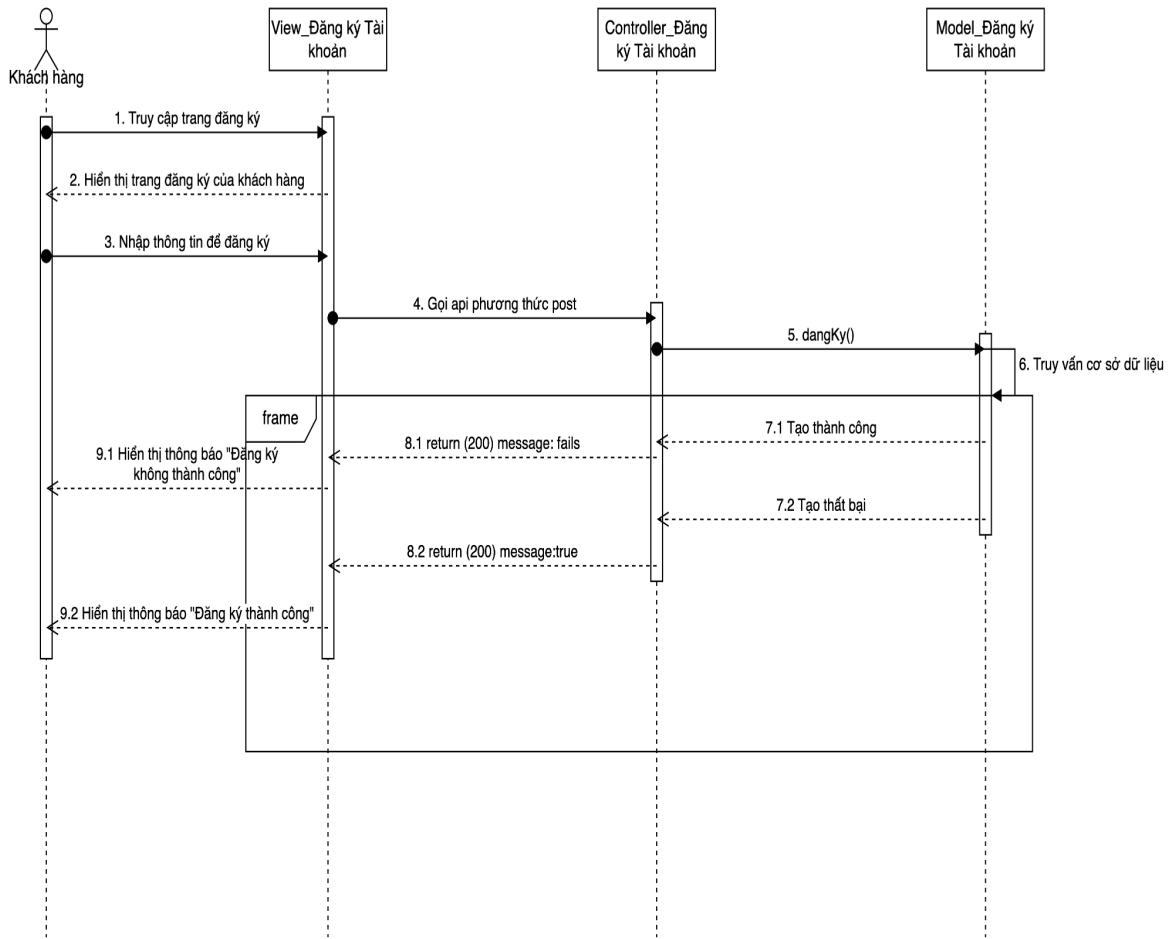
- Tra cứu lịch sử các tour.



Hình 3-29: Sơ đồ tuần tự tra cứu lịch sử các tour.

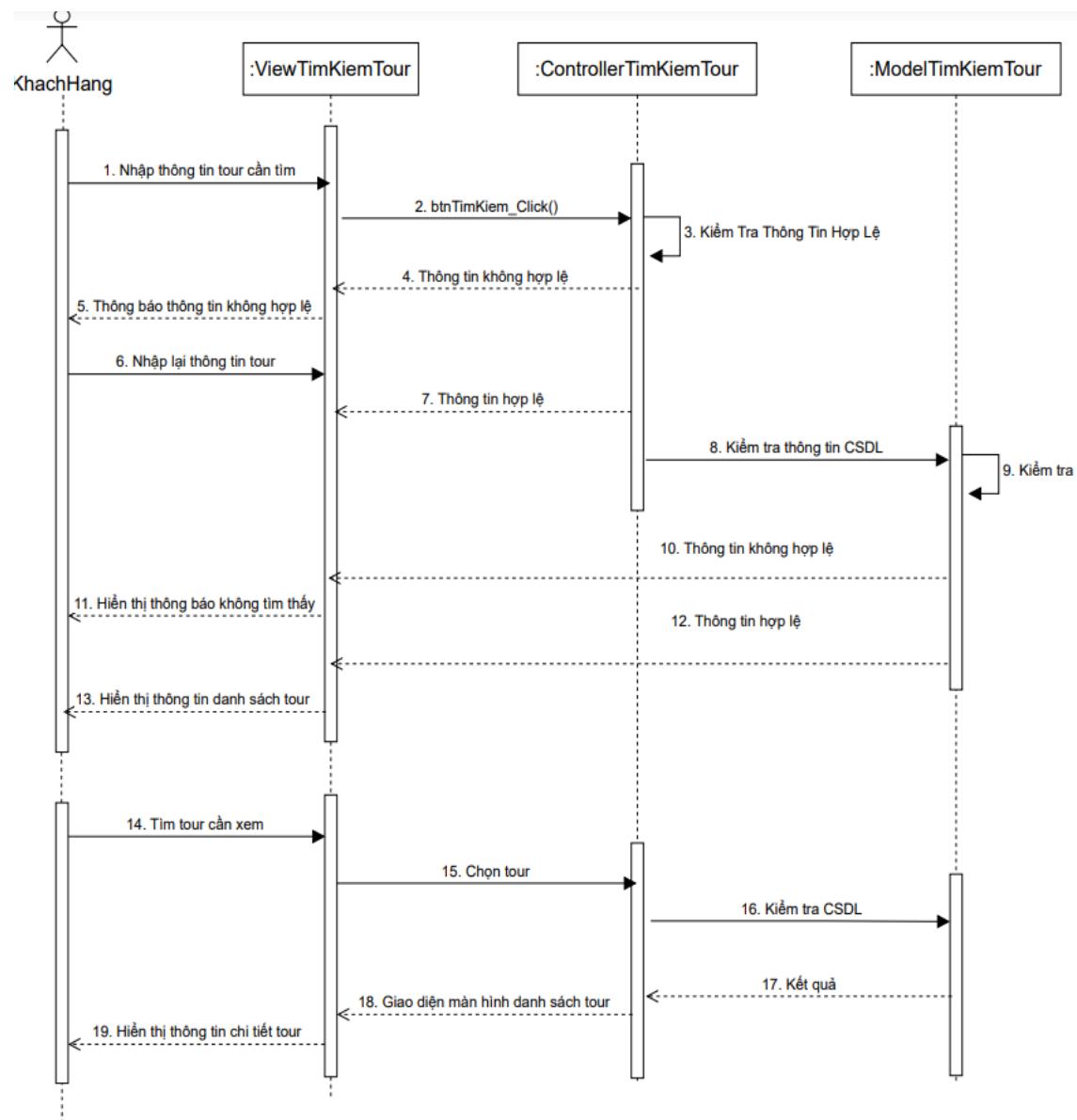
b) Các chức năng không cần đăng nhập.

- Đăng ký tài khoản



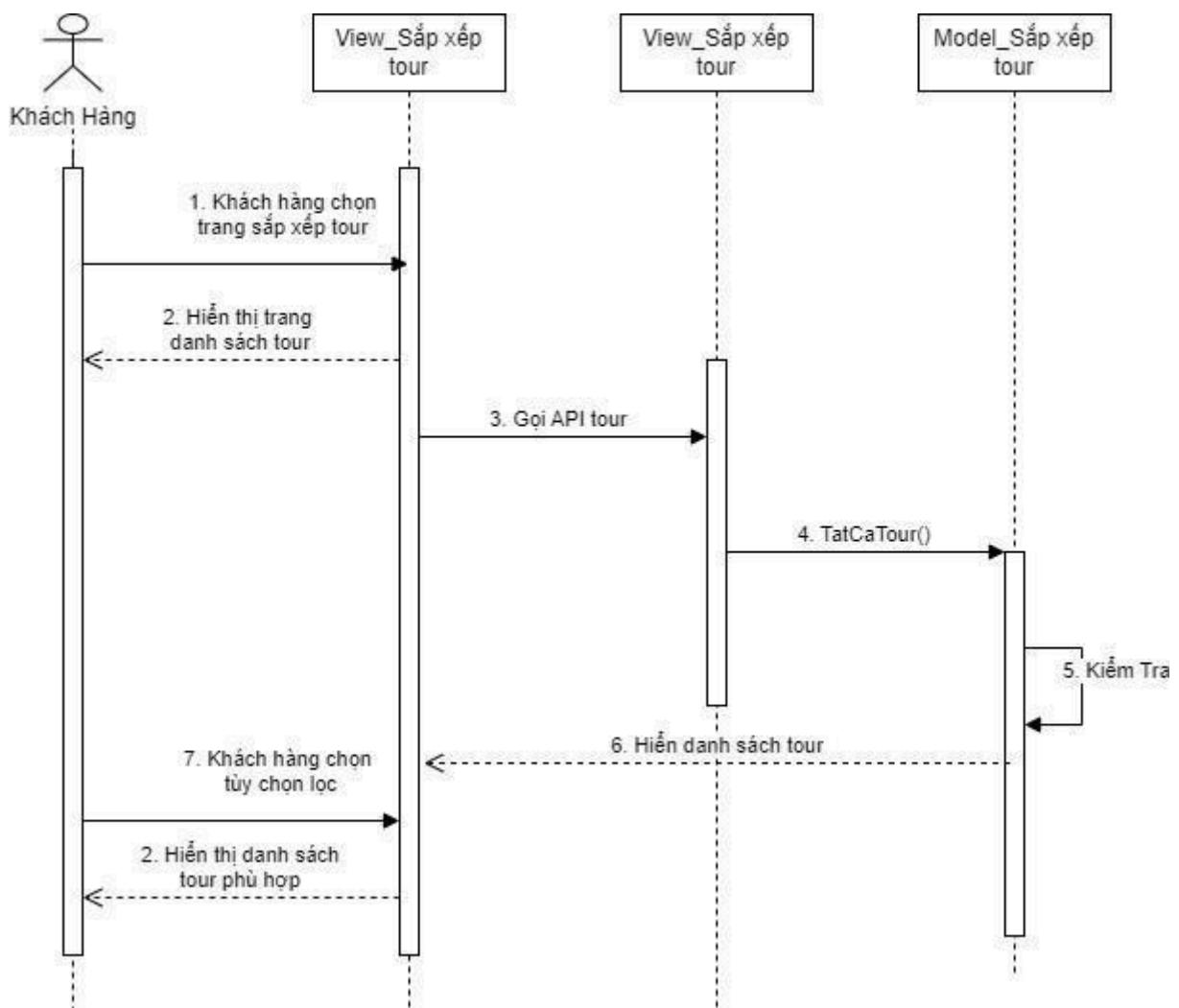
Hình 3-30: Sơ đồ tuần tự đăng ký tài khoản.

- Tìm kiếm tour.



Hình 3-31: Sơ đồ tuần tự tìm kiếm tour.

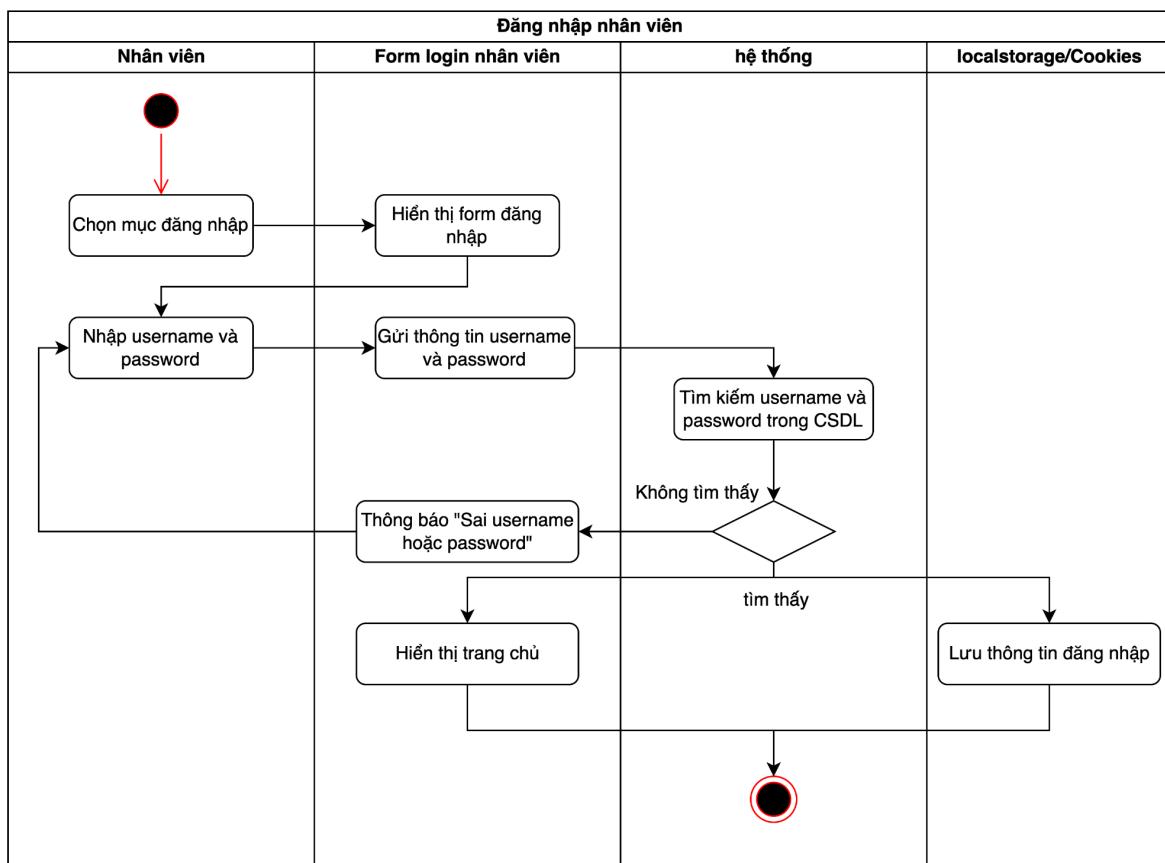
- Sắp xếp tour



Hình 3-32: Sơ đồ tuần tự sắp xếp tour.

3.2.3 Sơ đồ hoạt động.

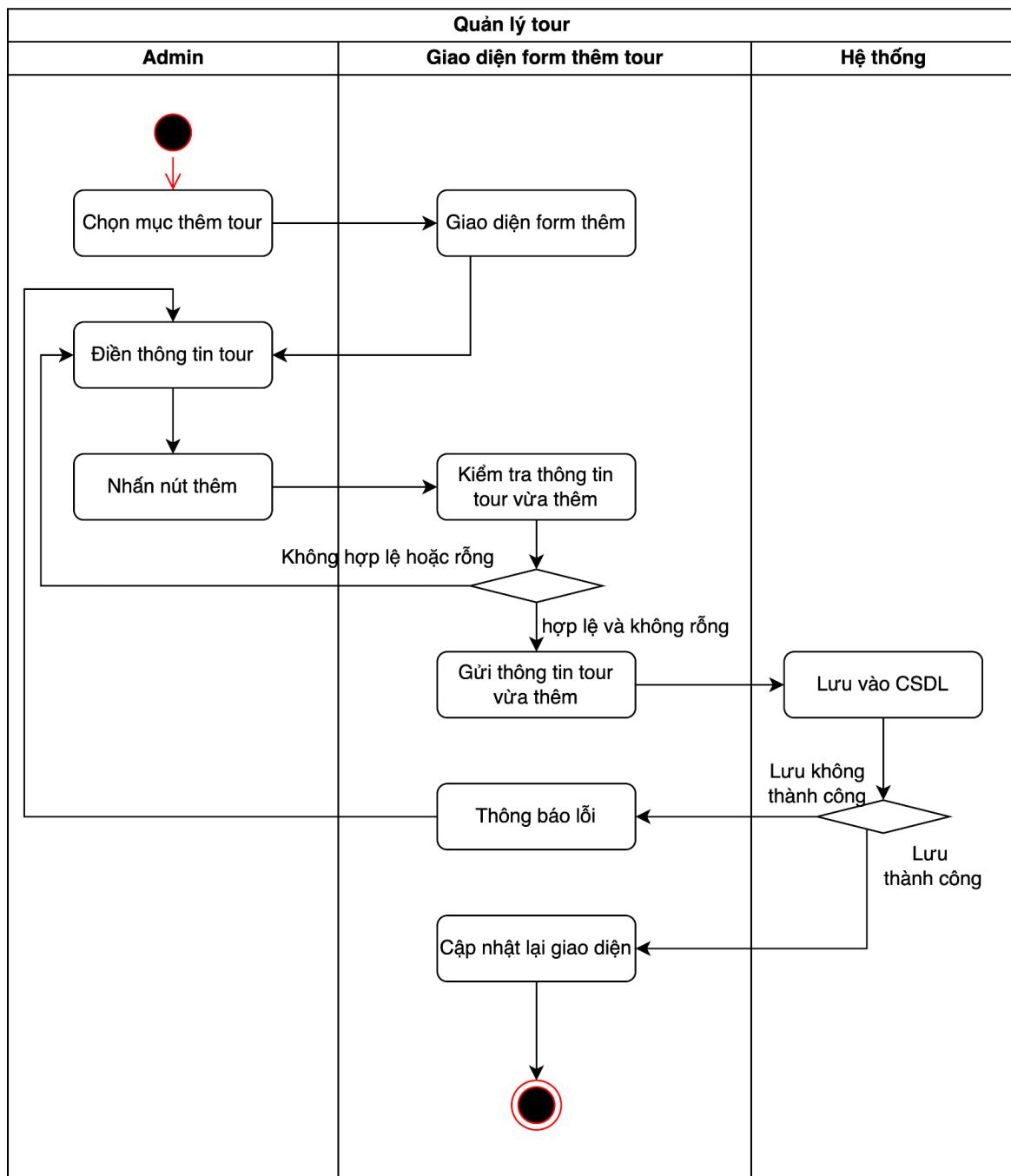
3.2.3.1 Sơ đồ hoạt động đăng nhập của nhân viên.



Hình 3-33: Sơ đồ hoạt động đăng nhập của nhân viên.

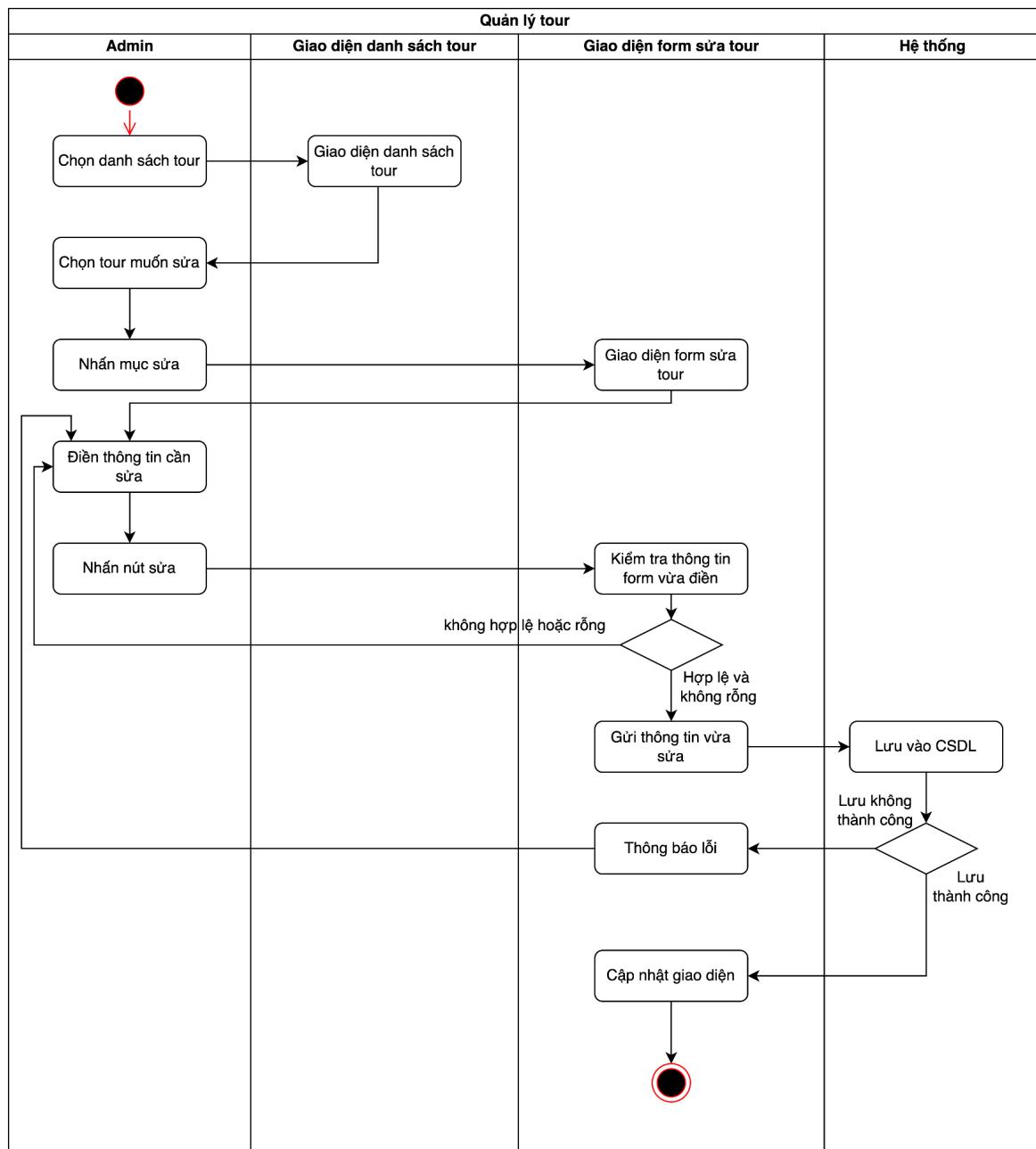
3.2.3.2 Sơ đồ hoạt động quản lý tour.

a) Thêm tour



Hình 3-34: Sơ đồ hoạt động thêm tour mới.

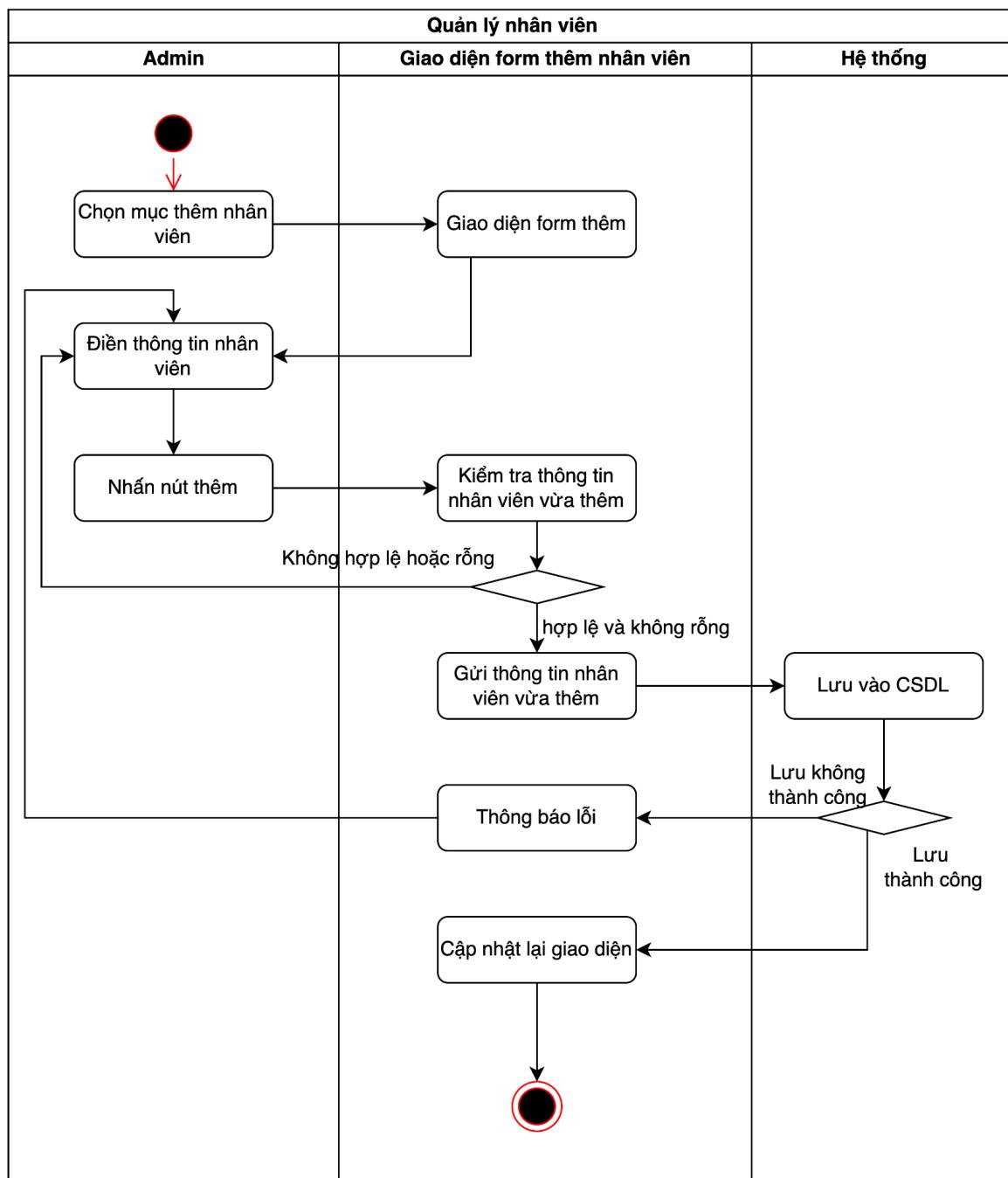
b) Sửa thông tin tour.



Hình 3-35: Sơ đồ hoạt động sửa thông tin tour.

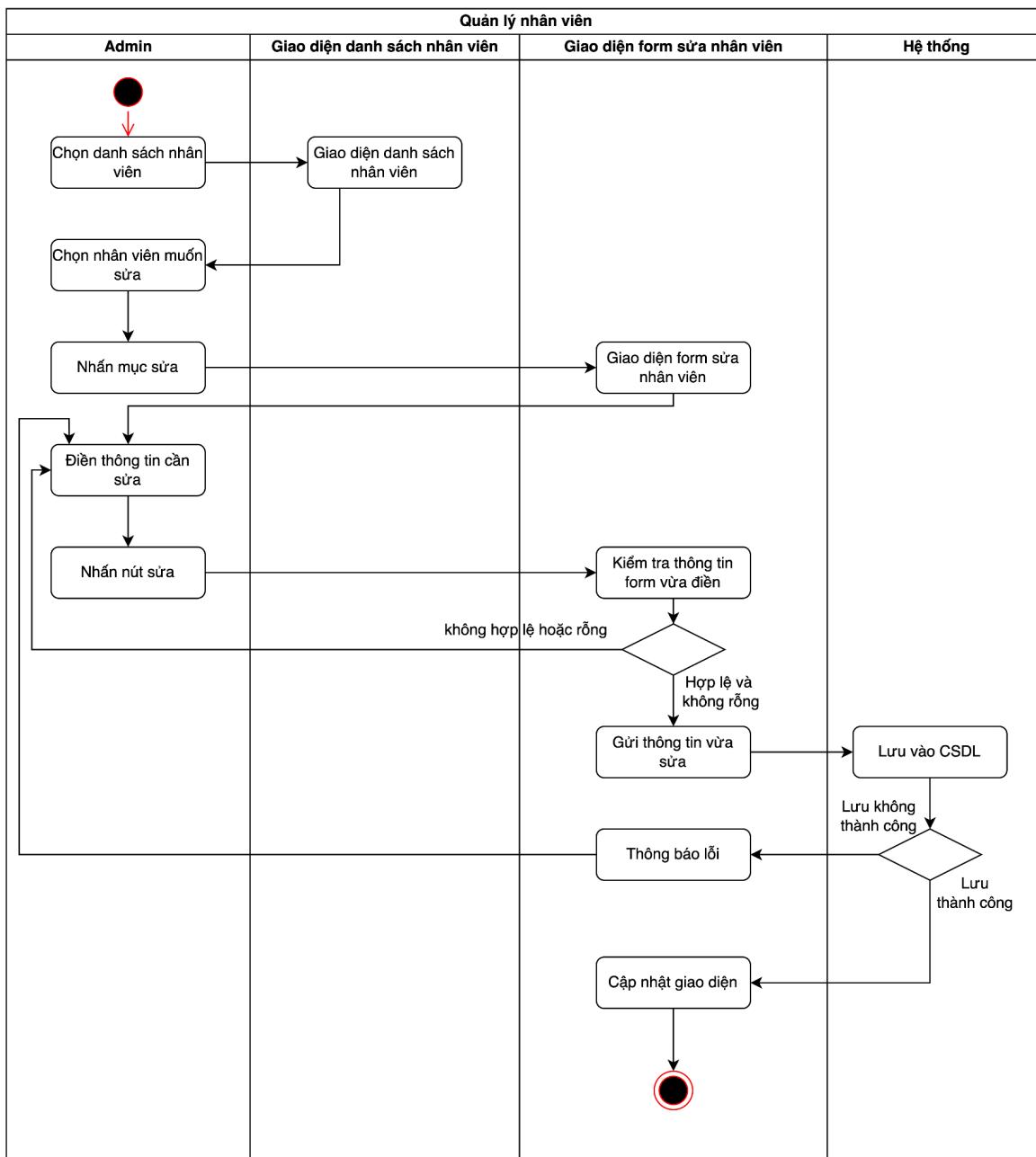
3.2.3.3 Sơ đồ hoạt động quản lý nhân viên.

- Thêm nhân viên



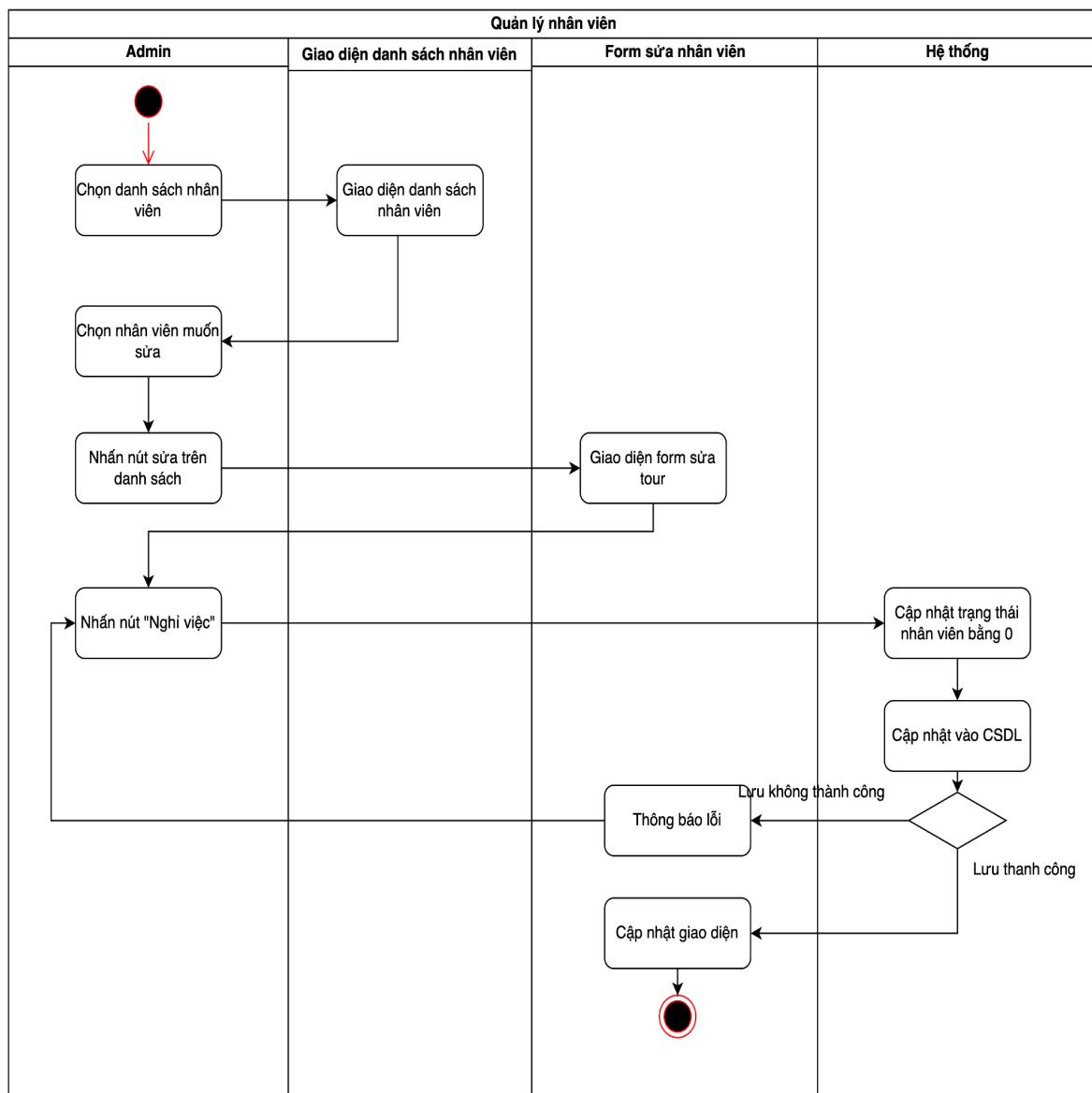
Hình 3-36: Sơ đồ hoạt động thêm mới nhân viên.

b) Sửa thông tin nhân viên



Hình 3-37: Sơ đồ hoạt động sửa thông tin nhân viên.

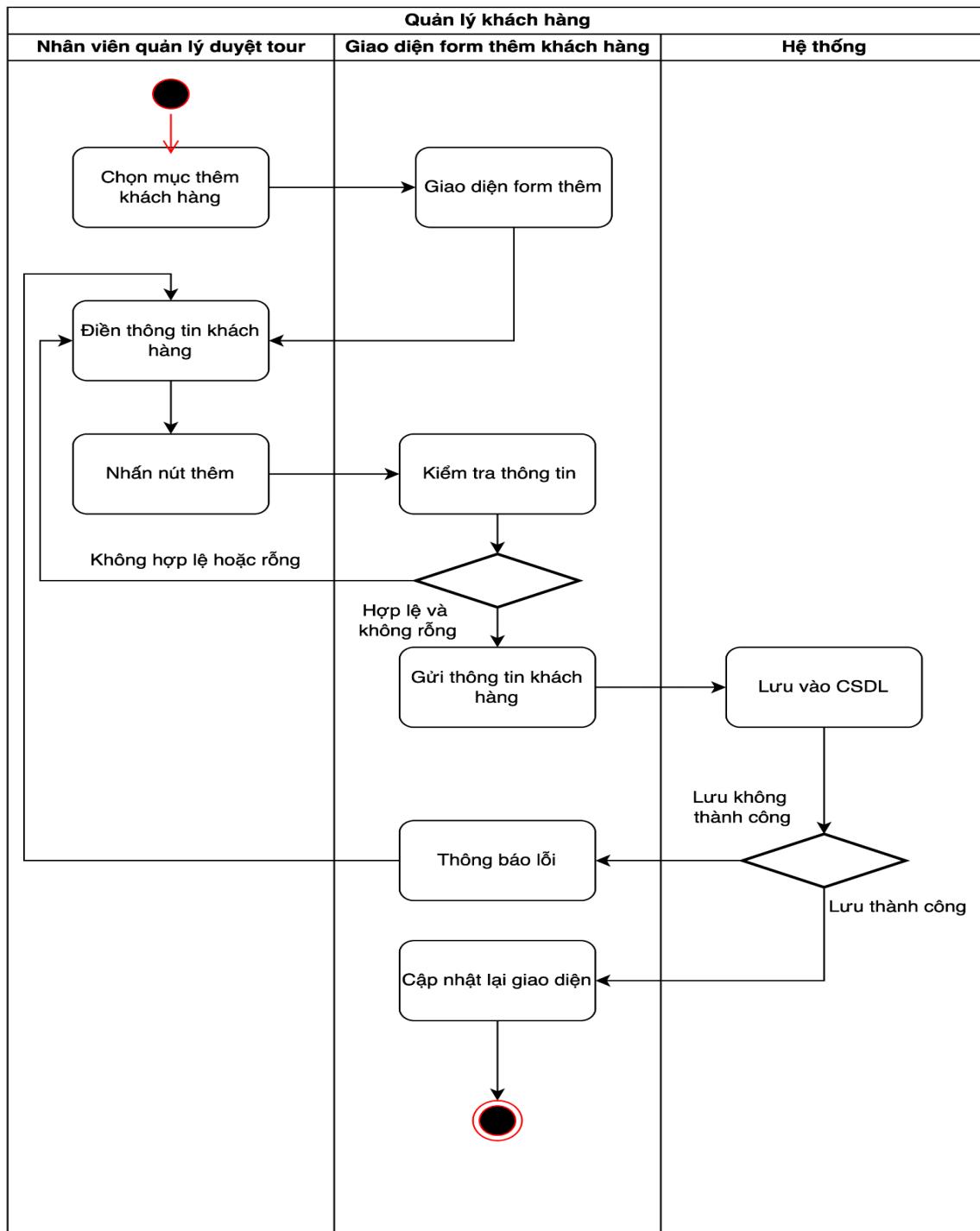
c) Nhân viên nghỉ việc



Hình 3-38: Sơ đồ hoạt động cho nhân viên nghỉ việc.

3.2.3.4 Sơ đồ hoạt động quản lý khách hàng.

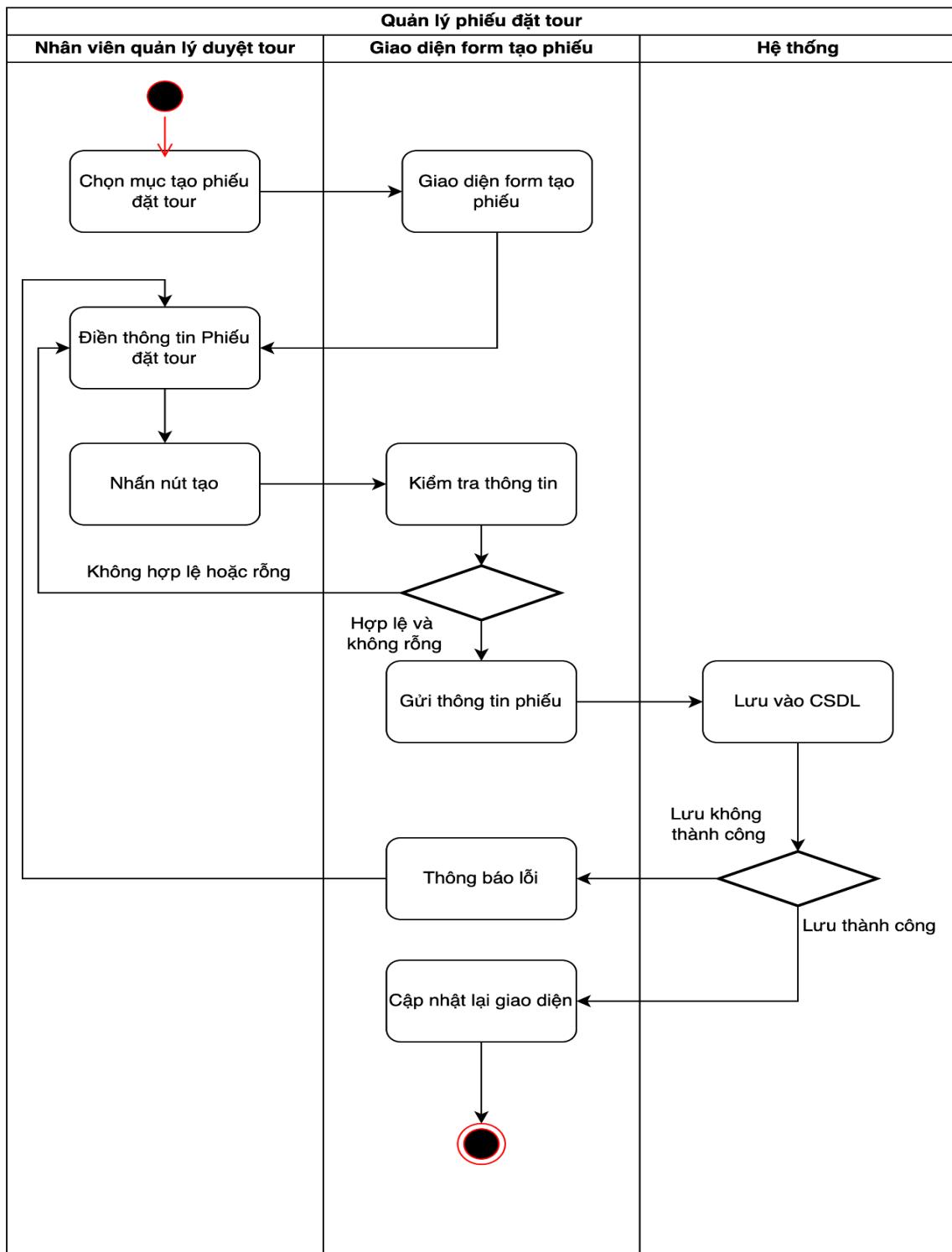
a) Thêm khách hàng



Hình 3-39: Sơ đồ hoạt động thêm mới khách hàng.

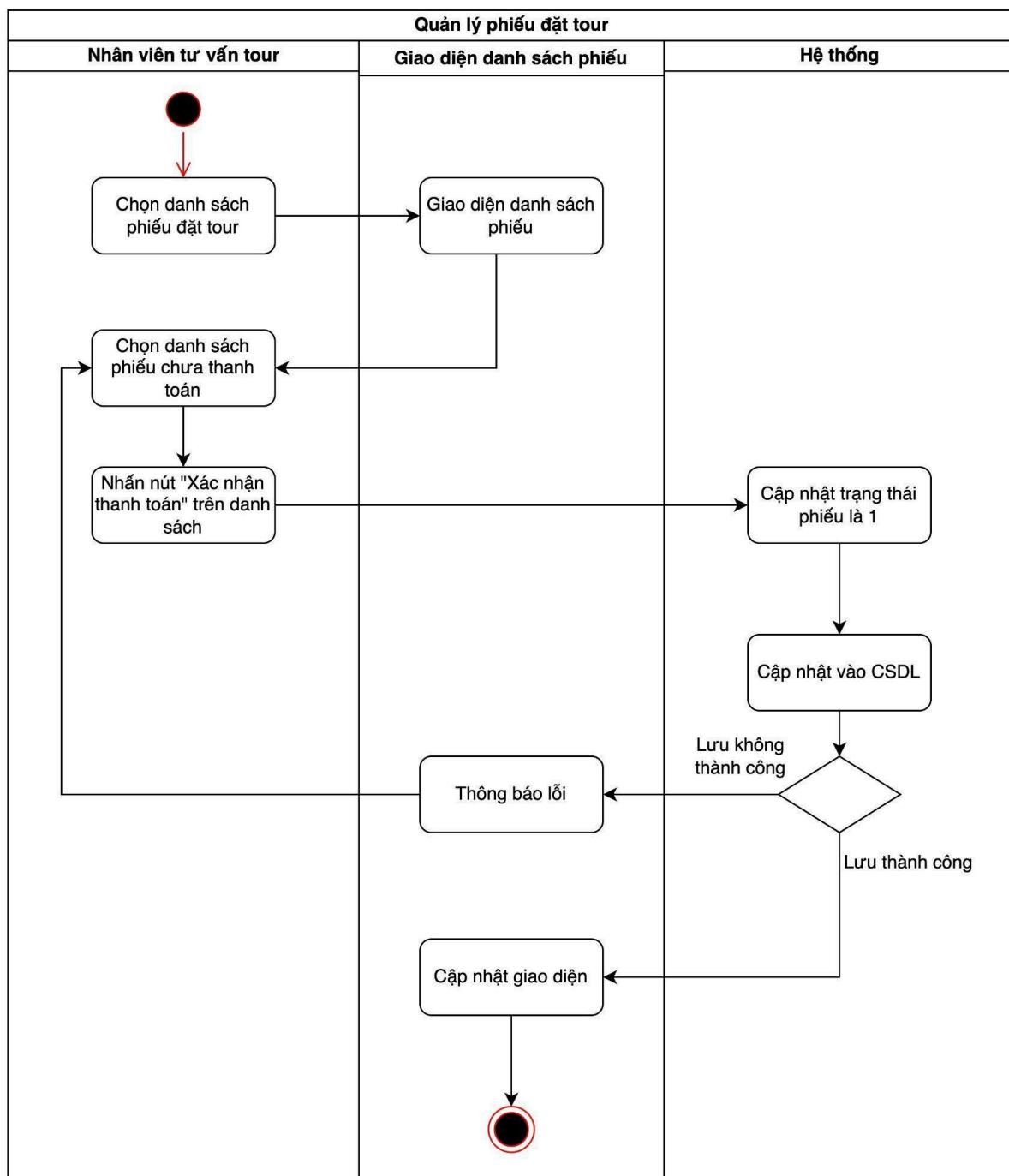
3.2.3.5 Sơ đồ hoạt động quản lý phiếu đặt tour.

- a) Tạo phiếu trực tiếp



Hình 3-40: Sơ đồ hoạt động tạo mới phiếu đặt tour.

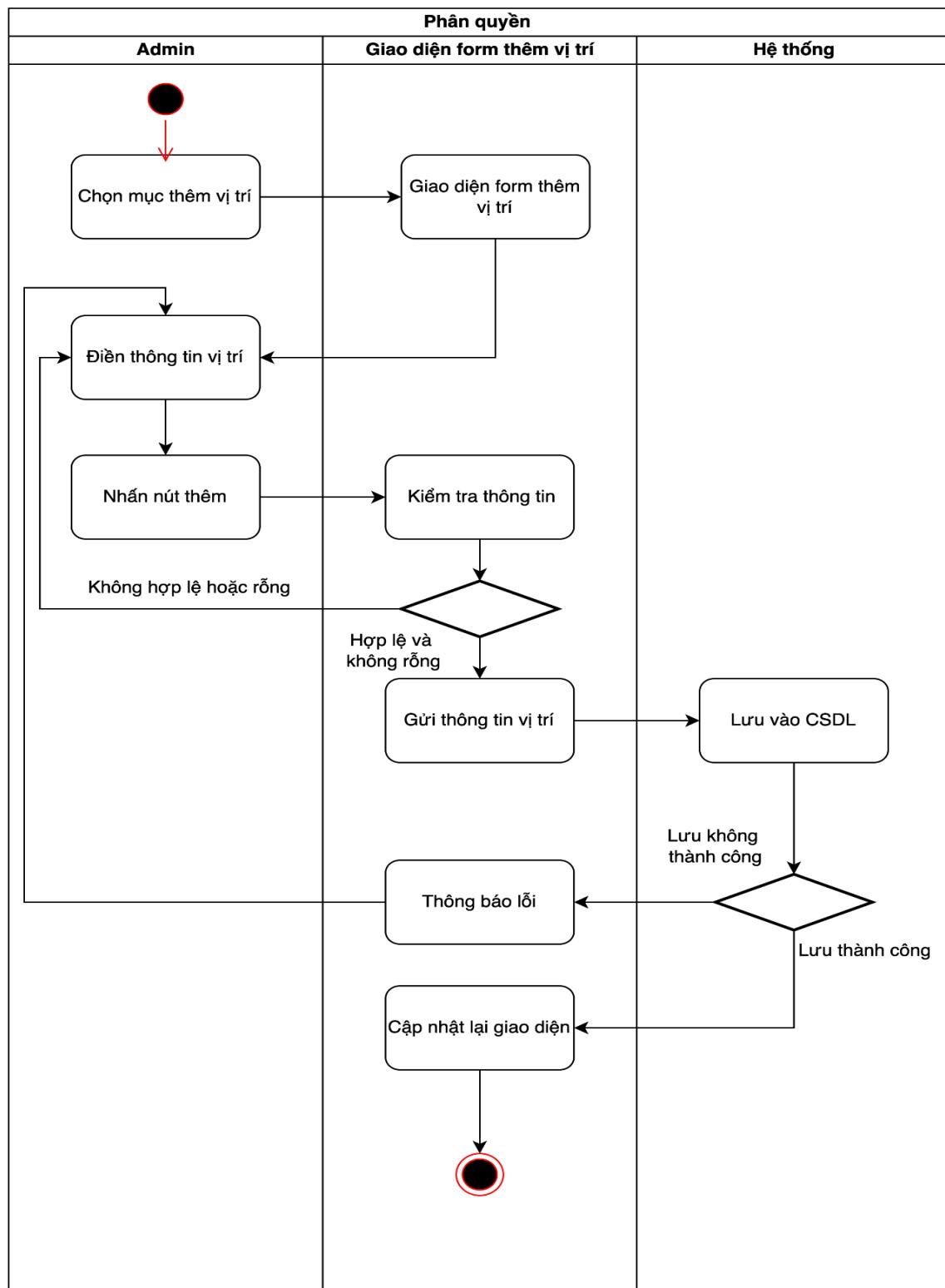
b) Xác nhận thanh toán.



Hình 3-41: Sơ đồ hoạt động xác nhận thanh toán.

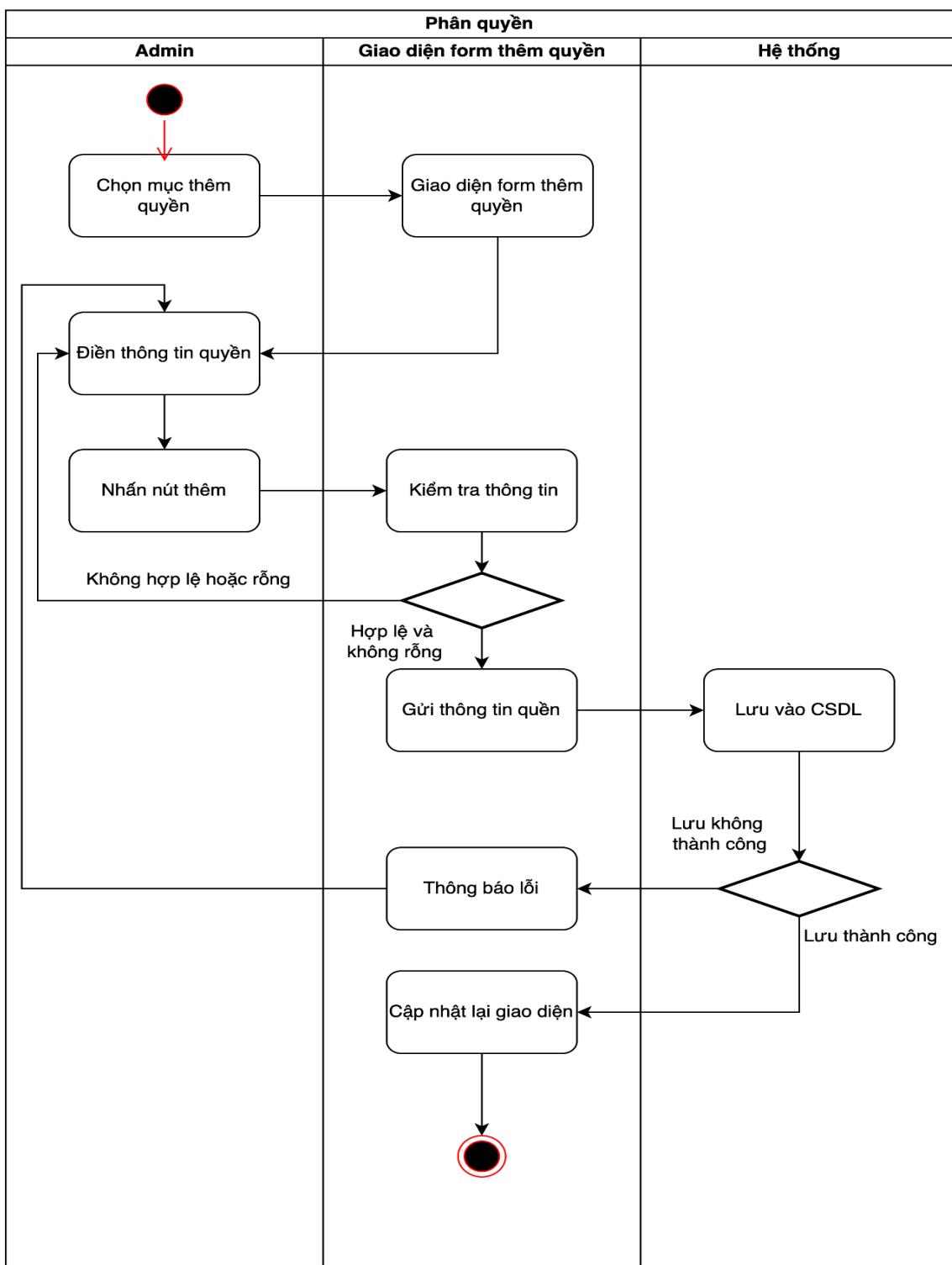
3.2.3.6 Sơ đồ hoạt động phân quyền nhân viên.

a) Thêm vị trí mới.



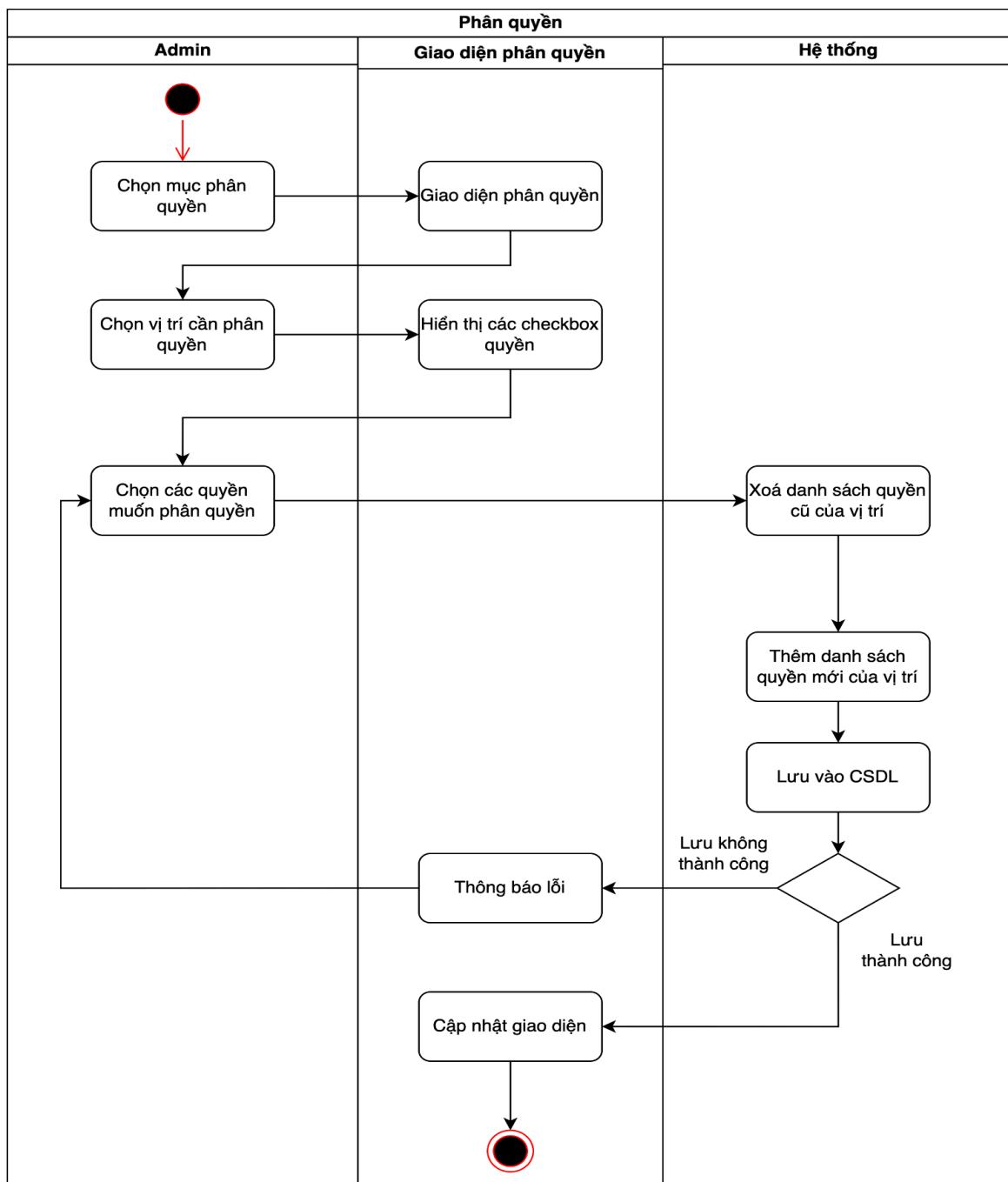
Hình 3-42: Sơ đồ hoạt động thêm mới vị trí.

b) Thêm quyền mới



Hình 3-43: Sơ đồ hoạt động thêm quyền mới.

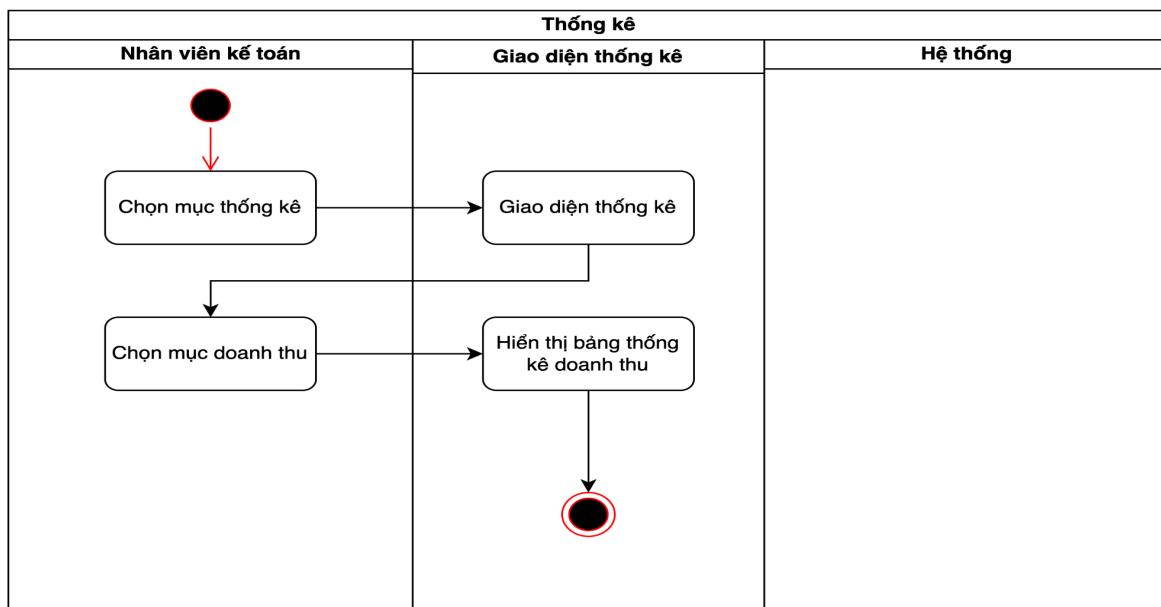
c) Phân quyền cho các vị trí



Hình 3-44: Sơ đồ hoạt động phân quyền.

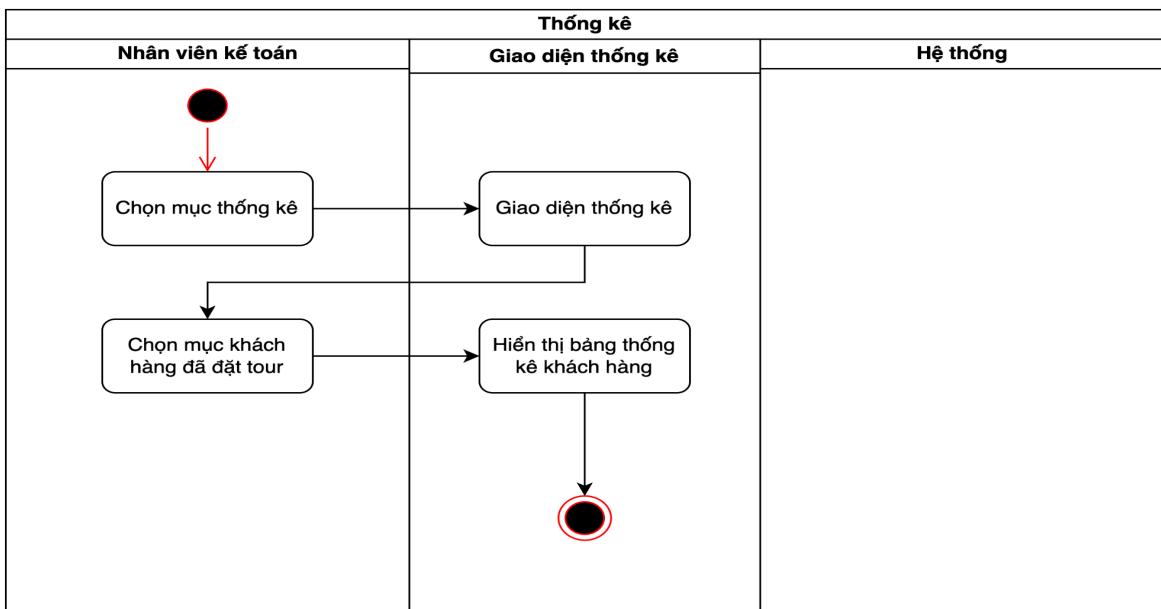
3.2.3.7 Sơ đồ hoạt động thống kê

- Thống kê doanh thu



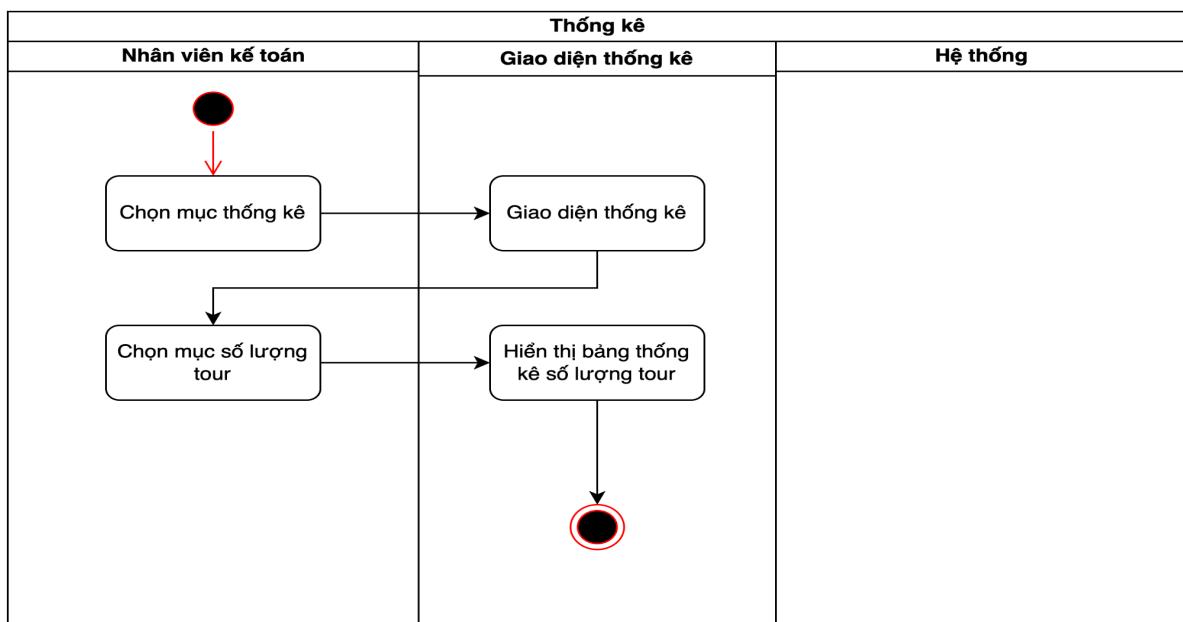
Hình 3-45: Sơ đồ hoạt động thống kê doanh thu.

b) Thống kê số lượng khách đặt tour.



Hình 3-46: Sơ đồ hoạt động thống kê số lượng khách đặt tour.

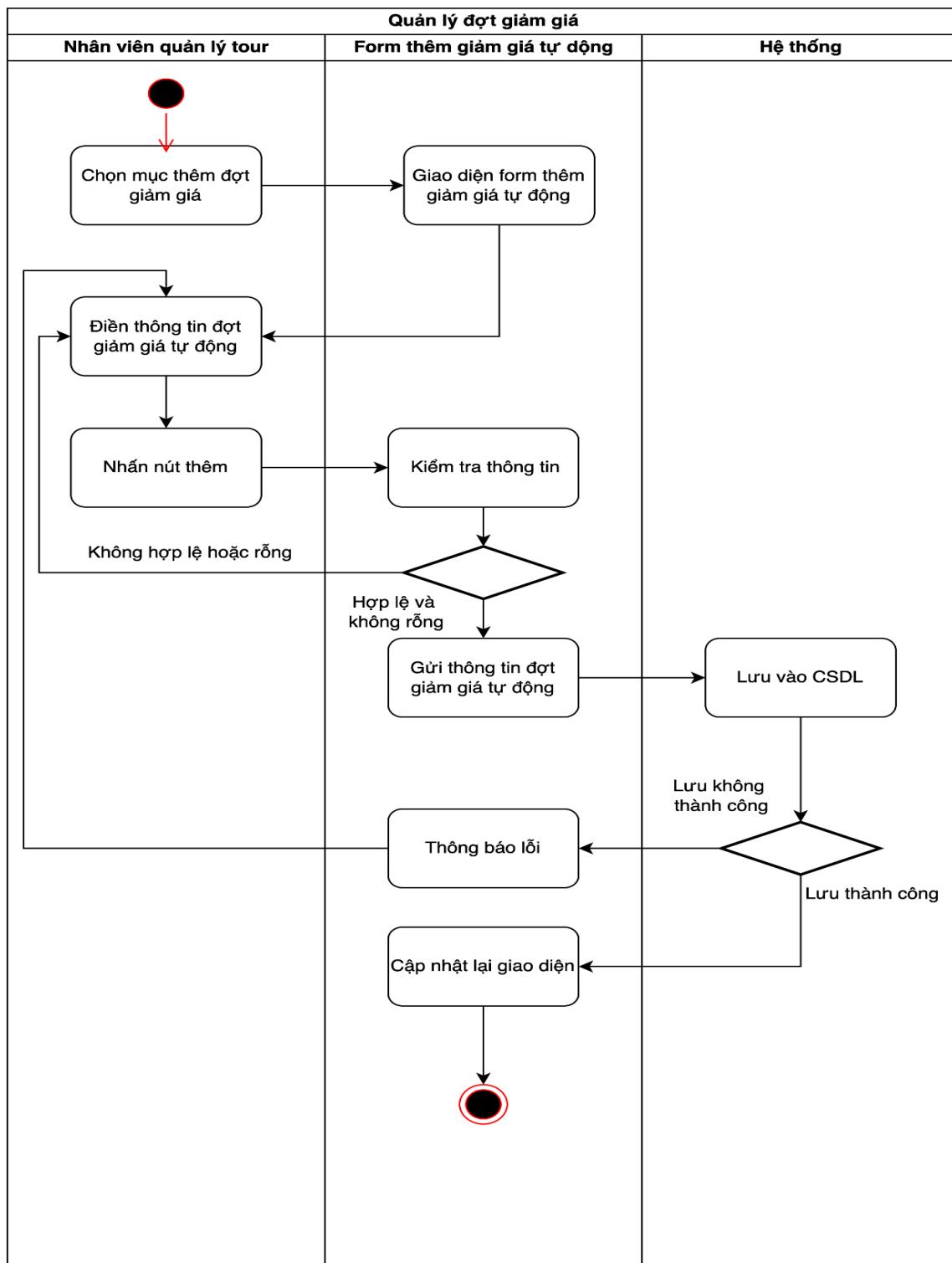
c) Thống kê số lượng tour



Hình 3-47: Sơ đồ hoạt động thống kê số lượng tour.

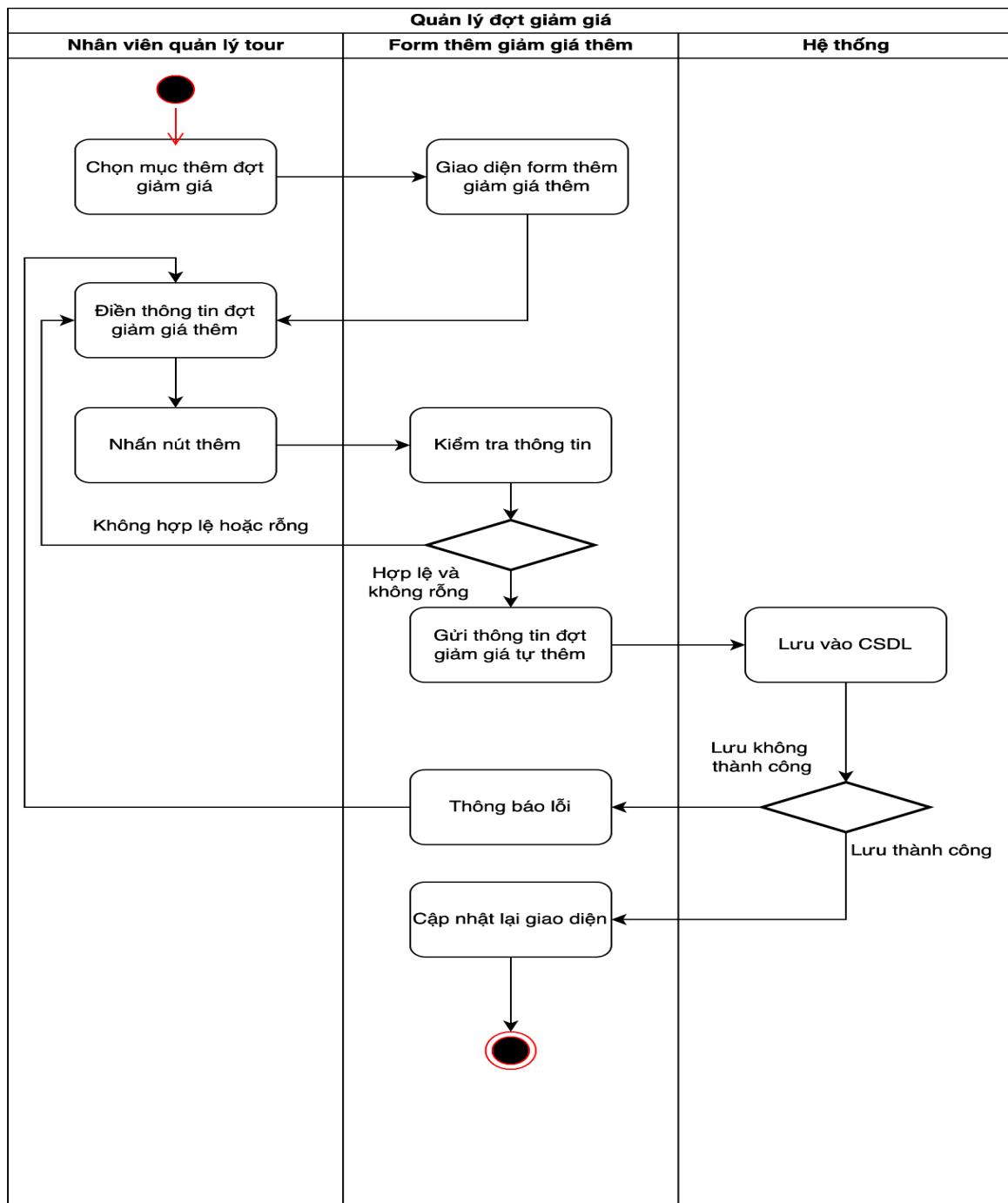
3.2.3.8 Sơ đồ hoạt động quản lý giảm giá.

- a) Thêm đợt giảm giá tự động



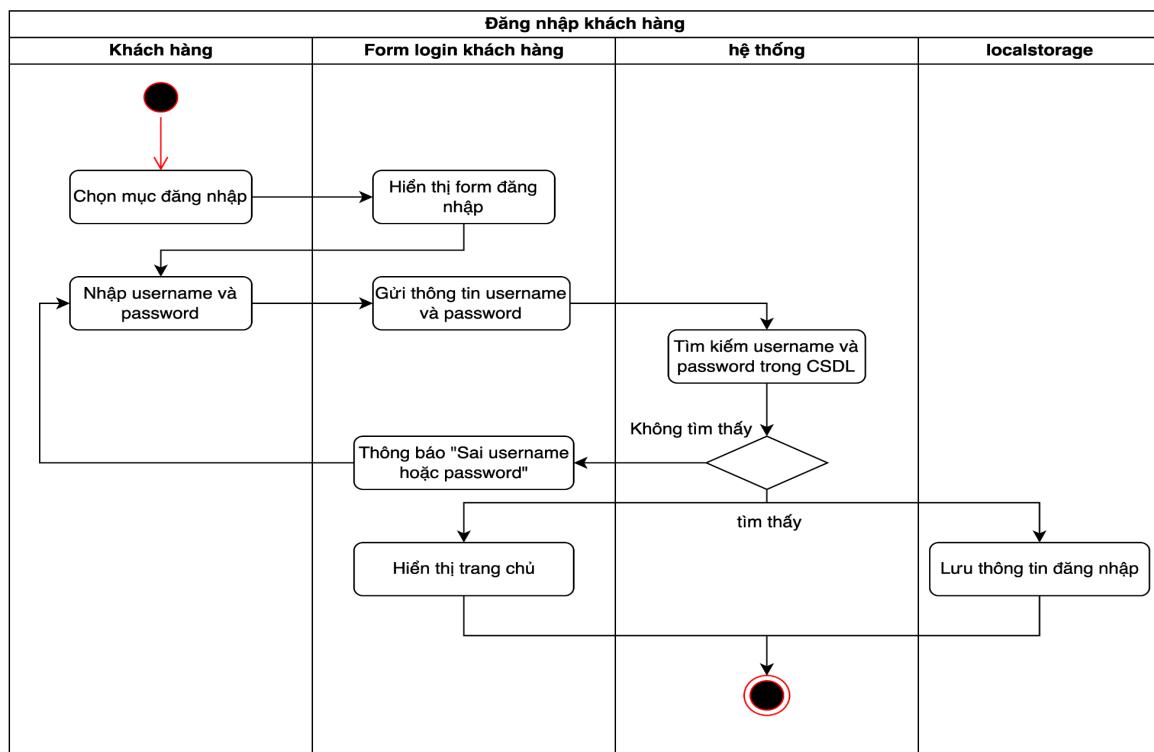
Hình 3-48: Sơ đồ hoạt động thêm đợt giảm giá tự động.

b) Thêm đợt giảm giá thêm



Hình 3-49: Sơ đồ hoạt động thêm đợt giảm giá khác.

3.2.3.9 Sơ đồ hoạt động chức năng đăng nhập của khách hàng.

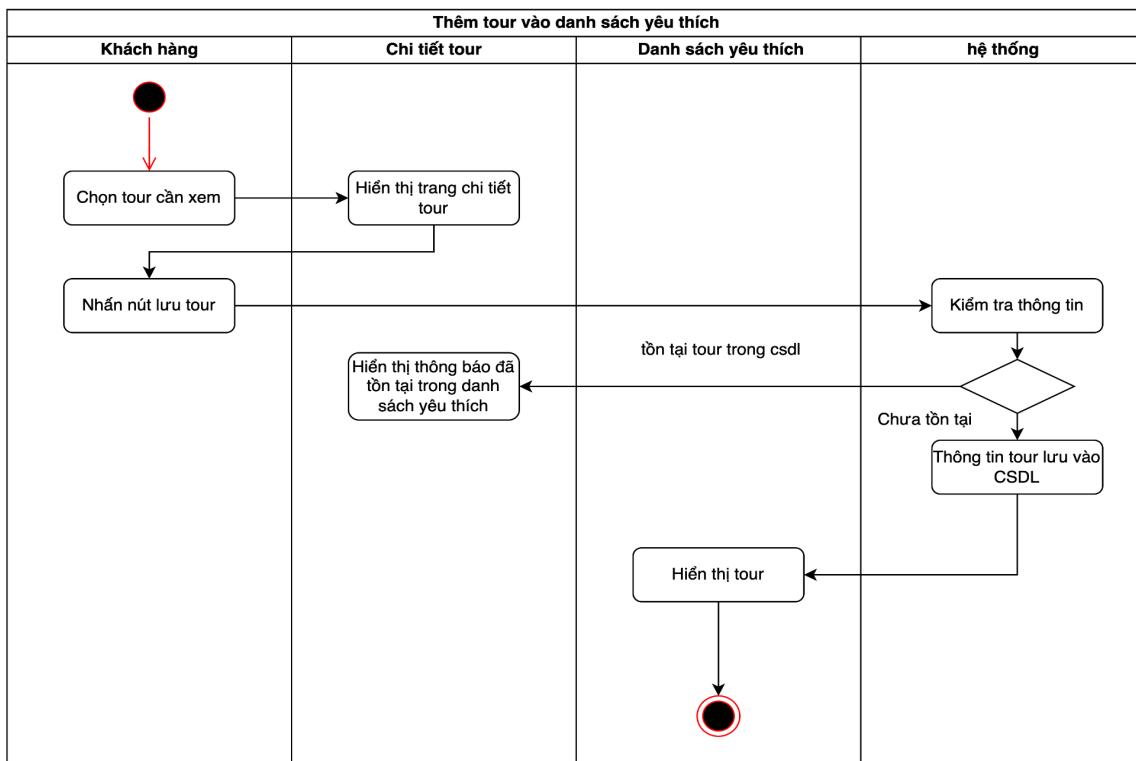


Hình 3-50: Sơ đồ hoạt động đăng nhập của khách hàng.

3.2.3.10 Sơ đồ hoạt động chức năng của khách hàng.

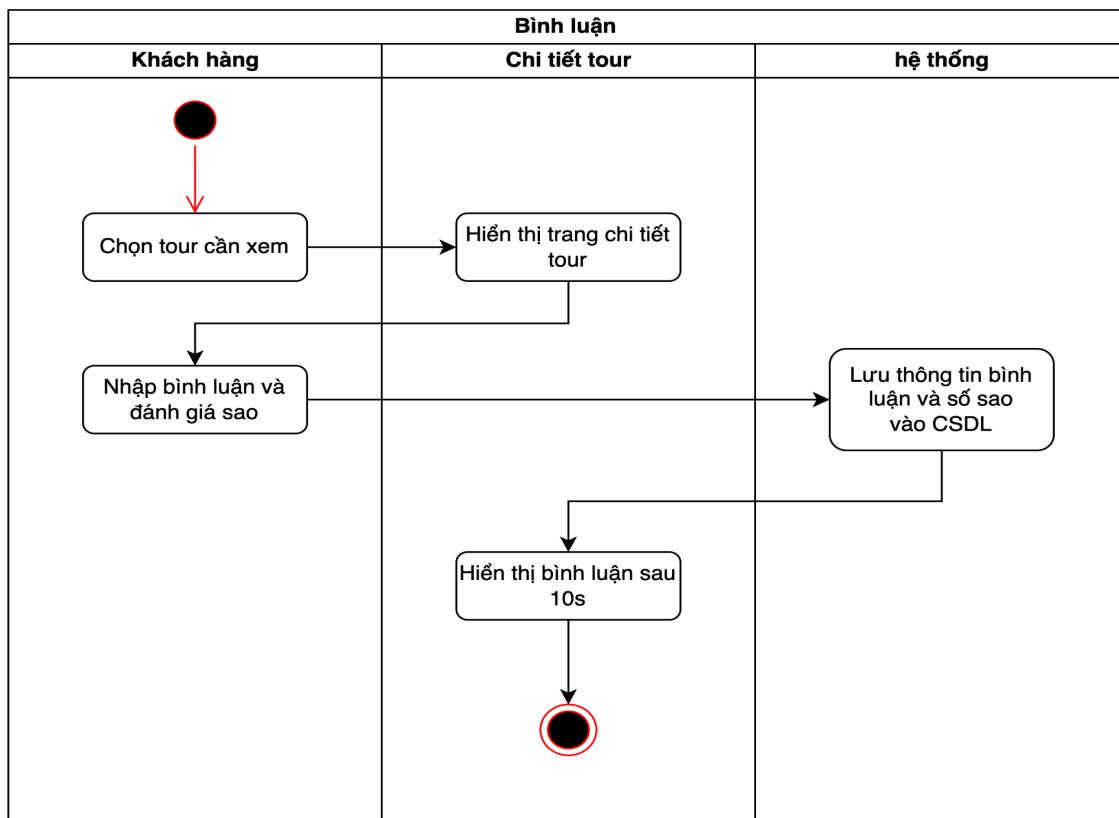
a) Các chức năng cần đăng nhập

- Thêm tour vào danh sách yêu thích



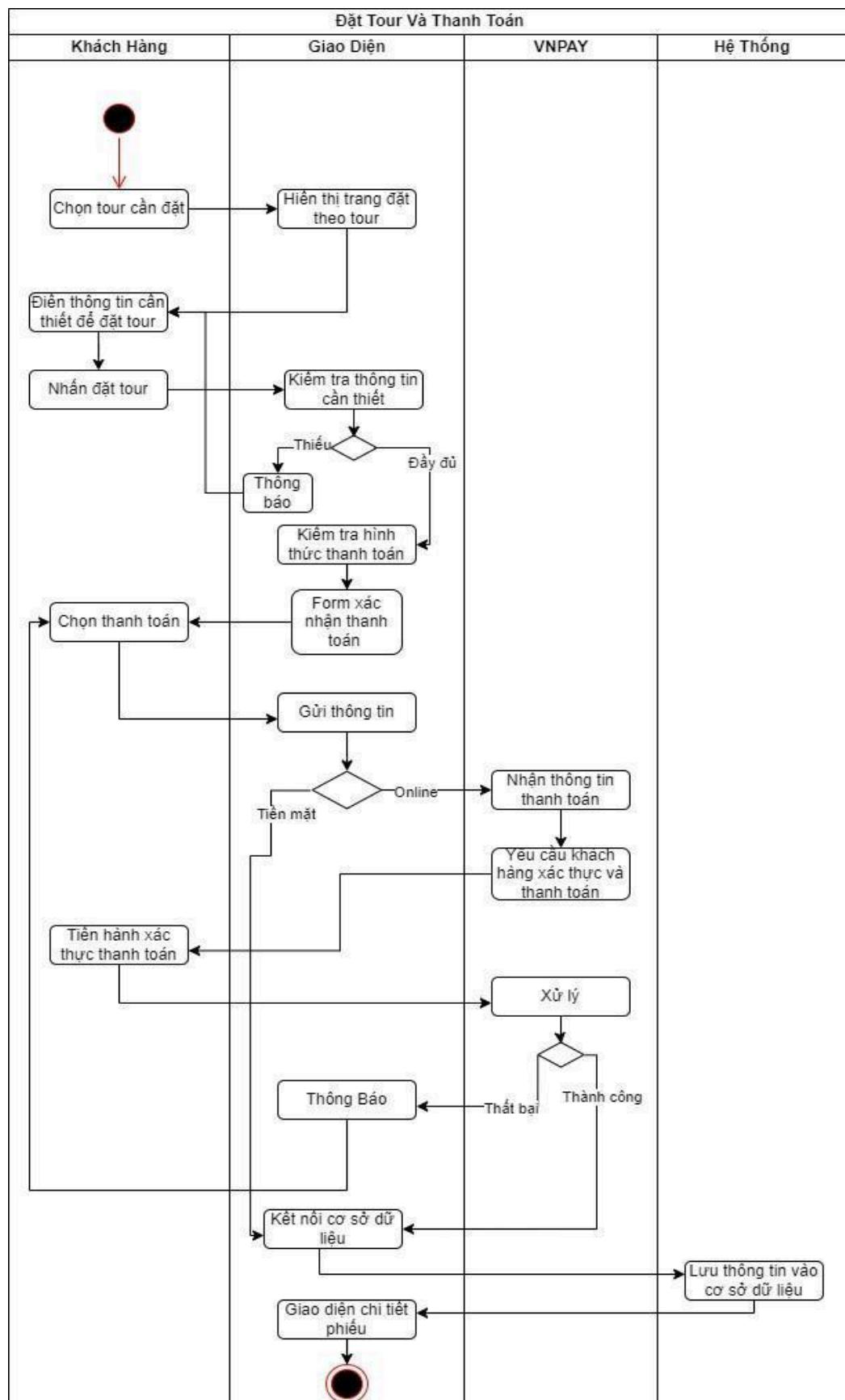
Hình 3-51: Sơ đồ hoạt động thêm tour vào danh sách yêu thích.

- Bình luận tour



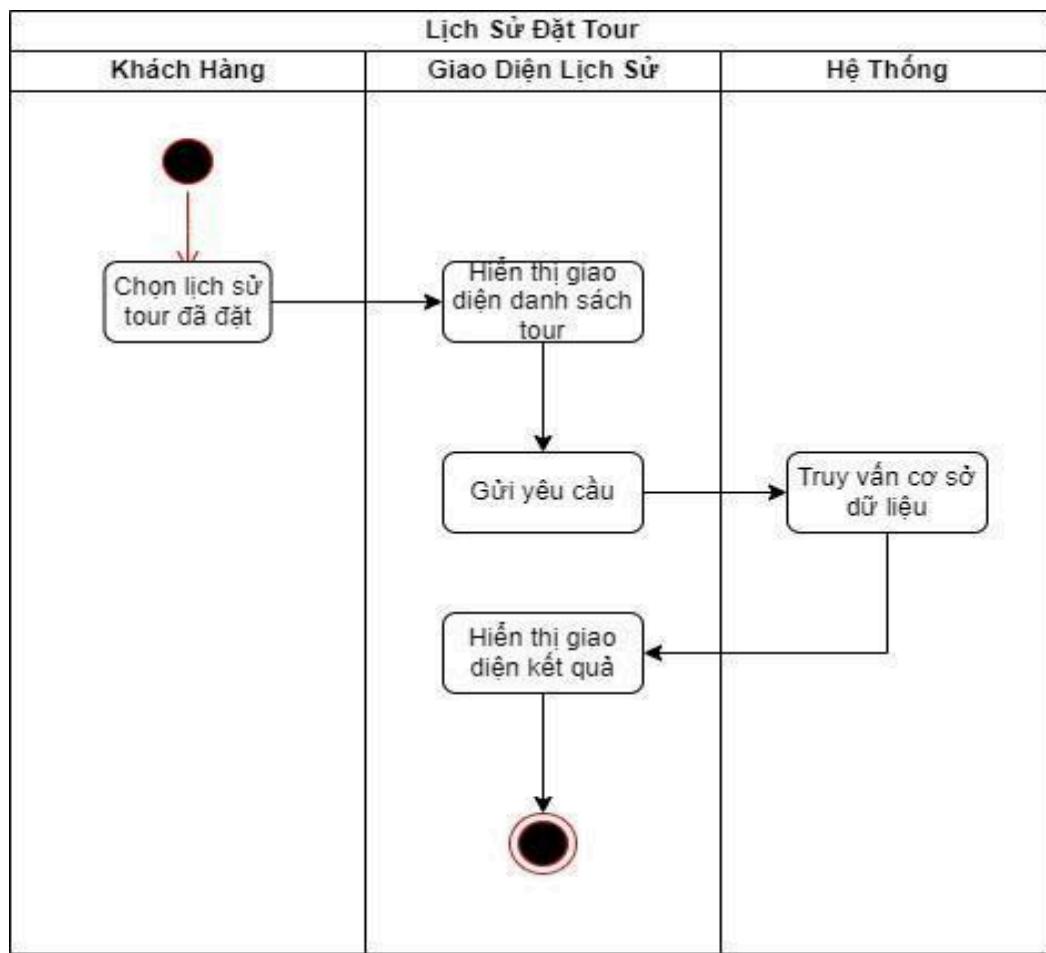
Hình 3-52: Sơ đồ hoạt động Bình luận tour.

- Đặt tour và thanh toán



Hình 3-53: Sơ đồ hoạt động đặt tour và thanh toán.

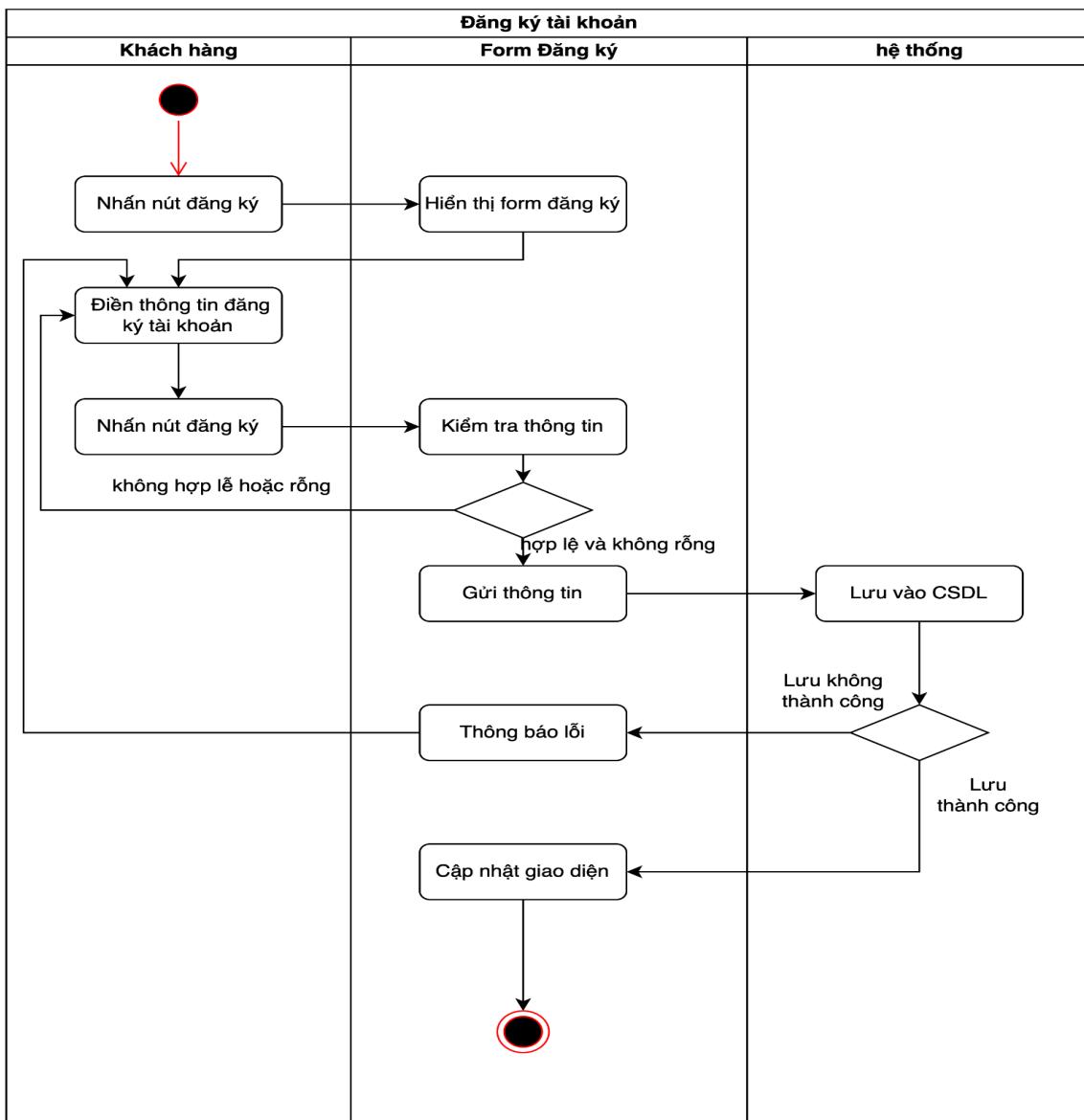
- Tra cứu lịch sử các tour



Hình 3-54: Sơ đồ hoạt động tra cứu lịch sử các tour.

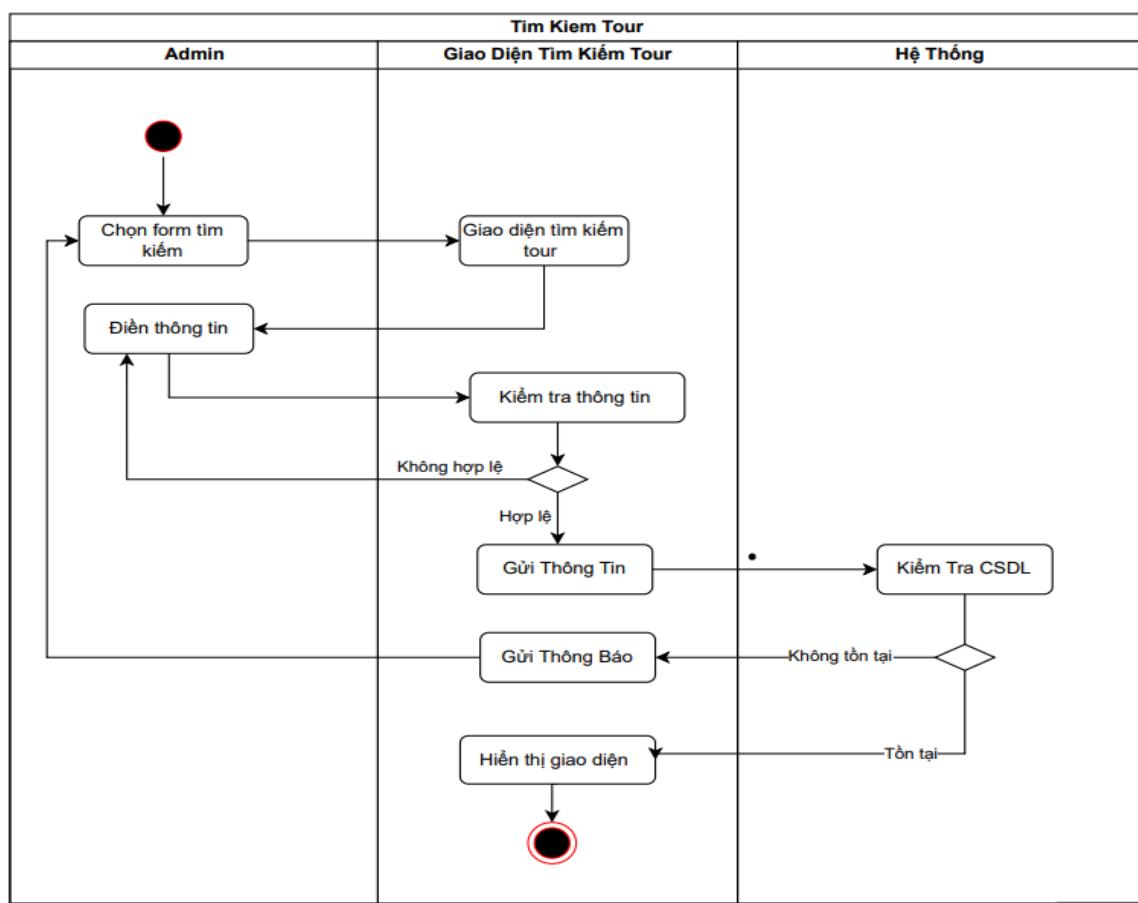
b) Các chức năng không cần đăng nhập

- Đăng ký tài khoản



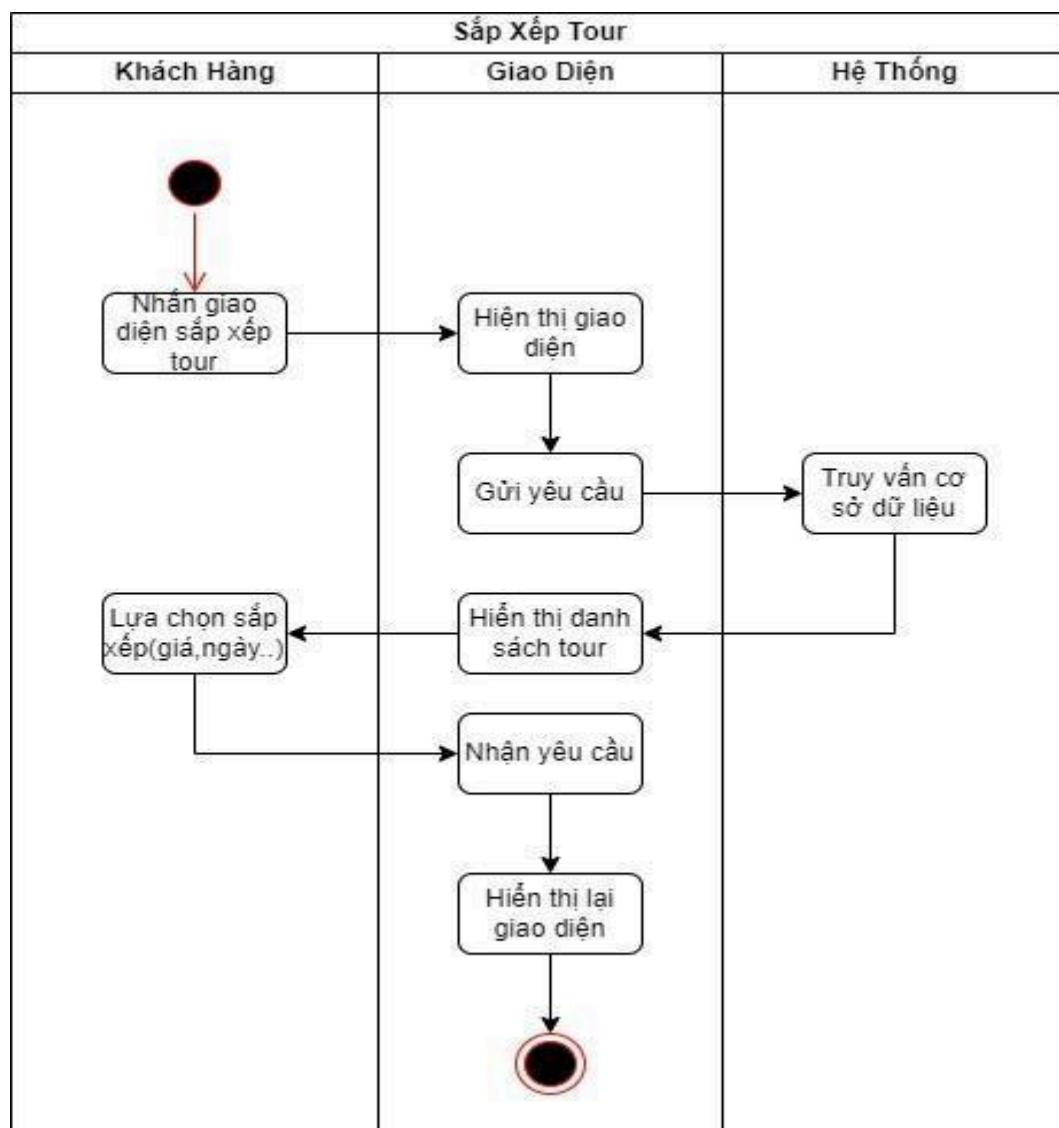
Hình 3-55: Sơ đồ hoạt động đăng ký tài khoản.

- Tìm kiếm tour



Hình 3-56: Sơ đồ hoạt động tìm kiếm tour.

- Sắp xếp tour.



Hình 3-57: Sơ đồ hoạt động sắp xếp tour.

3.3 Hệ thống màn hình.

3.3.1 Hệ thống màn hình đặt tour

3.3.1.1 Màn hình trang chủ

The screenshot displays the main homepage of a tourism website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Trang Chủ', 'Giới thiệu', 'Chung tôi', 'Hợp tác', 'Đăng nhập', and 'Đăng ký'. Below the header is a large banner for a 'Special Offer Tour - Da Nang' with a 15% discount. The banner includes a photo of a beach and a city skyline. Below the banner is a section titled 'FLASH SALES' featuring four travel packages to Phu Quoc with 15% discounts. A large image of a cruise ship in Ha Long Bay is centered below these offers. Further down, there's a section for 'He 2023' (Summer 2023) with more travel deals. The page also features sections for 'Các đối tác hàng đầu' (Top partners) showing hotel images, and 'Đang thịnh hành' (Trending) with more travel packages. At the bottom, there's a 'Địa điểm yêu thích' (Favourite locations) section with images of Phan Thiết, and a footer with links to 'Chính sách và Quy định' (Policies and regulations) and 'Chi nhánh' (Branches), along with a map of the branches.

Hình 3-58: Màn hình trang chủ website đặt tour.

3.3.1.2 Màn hình chi tiết tour

The screenshot shows the homepage of the TOT Travel website. At the top, there is a navigation bar with the TOT logo, menu items like 'Trang Chu', 'Uu dai', 'Chung toι', 'Hop tac', 'Dang nhap', and 'Dang ky'. Below the navigation bar, there are three filter buttons: 'Sap xep theo', 'Gia ▾', and 'Tour theo ngay ▾'. The main content area displays a grid of 12 tour packages from Phu Quoc, each featuring a small image of a coastal scene, the tour name, duration (3N/2D), description, rating (5 stars), location (Viet Nam), price (5.000.000đ), and a blue '4.250.000đ' button. A navigation bar at the bottom of the grid shows page 1 of 3.

Cac uu dai khac

Three 'FLASH SALE' banners are displayed, each offering a 50% discount on tours from July 28 to December 31, 2023. Each banner includes a 'Xem chi tiet' button.

Chinh sach va Quy dinh

Links to 'Dieu khoan va dieu kien', 'Qui dinh ve thanh toan', 'Chinh sach bao mat', and 'Quy che hoat dong'.

Chi nhanh

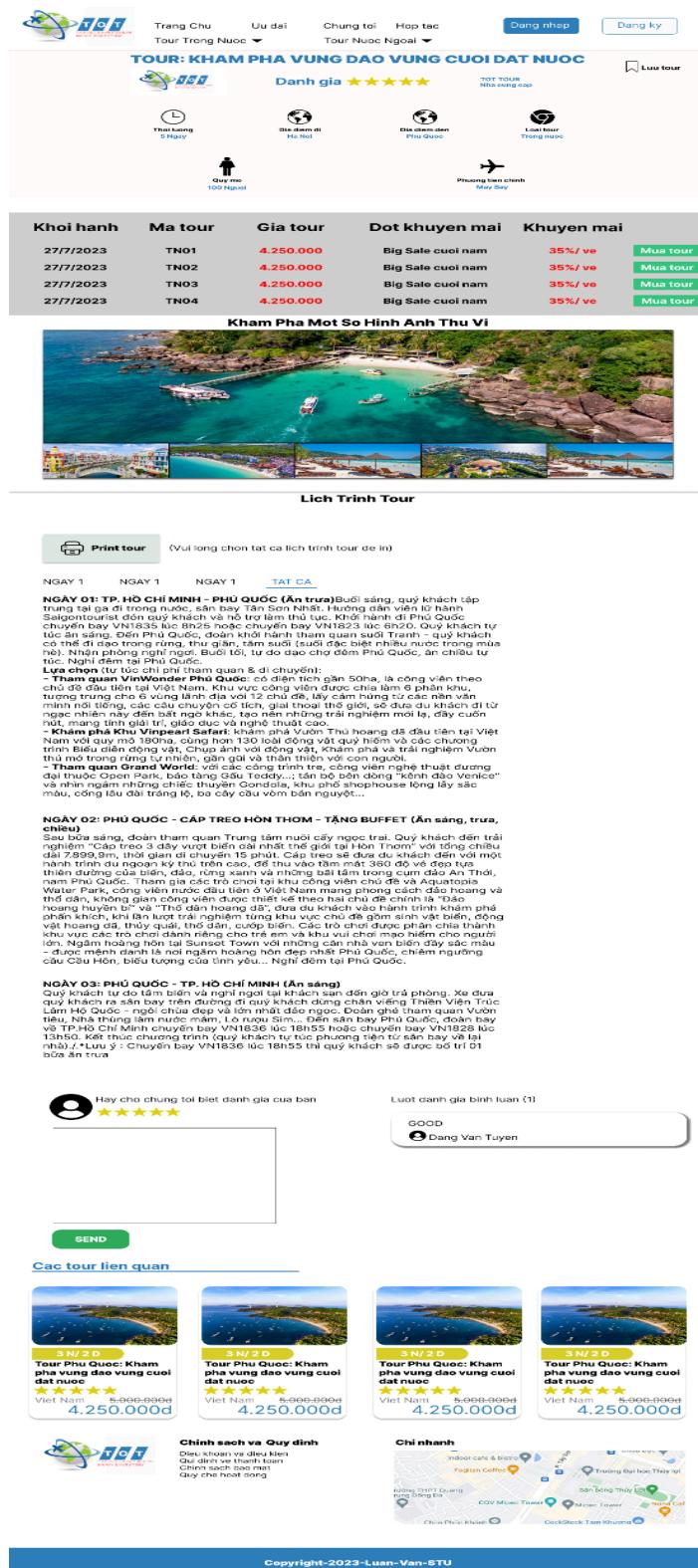
A map showing the location of the TOT Travel office in Da Nang, Vietnam, with nearby landmarks like Indoor cafe & bistro, Foglian Coffee, CGV Mipec Tower, and Nona Caf.

Copyright-2023-Luan-Van-STU

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Hình 3-59: Màn hình trang xem thêm tour.

3.3.1.3 Màn hình xem thêm tour



Đè Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Chương 3. THIẾT KẾ

Hình 3-60: Màn hình chi tiết tour.

3.3.1.4 Màn hình đặt tour



Thông tin đặt Tour

Ho và tên <input type="text" value="Nhập ho và tên"/>	Số lượng hành khách
Nguoi lon (> 12 tuổi)	900.000 VND x <input checked="" type="radio"/>
Tre em (2 - 11 tuổi)	900.000 VND x <input type="radio"/>
Em bé (0 - 2 tuổi)	0 VND x <input type="radio"/>
TỔNG CỘNG 90.00.000 VND	

Thông tin

Thanh toán chuyển khoản qua ngân hàng

Thanh toán bằng tiền mặt tại văn phòng TOT Travel

Thanh toán bằng Zalo Pay

Thanh toán bằng ví điện tử Momo

Tôi đã đọc và đồng ý điều khoản

Điều khoản này là sự thoả thuận đồng ý của quý khách khi sử dụng dịch vụ thanh toán trên trang web www.saigontourist.net của Công ty Dịch vụ Lữ hành Saigontourist (Lữ hành Saigontourist) và những trang web của bên thứ ba. Việc quý khách đánh dấu vào ô "Đồng ý" và nhấp chuột vào thanh "Chấp nhận" nghĩa là quý khách đồng ý tất cả các điều khoản thỏa thuận trong các trang web này.

Giải thích từ ngữ

Điều khoản: là những điều quy định giữa Lữ hành Saigontourist và quý khách

Bên thứ ba: là những đơn vị liên kết với Lữ hành Saigontourist (OnePay, Vietcombank) nhằm hỗ trợ việc thanh toán qua mạng cho quý khách

THANH TOAN

TRO LAI

Copyright-2023-Luan-Van-STU

Hình 3-61: Màn hình trang đặt tour.

3.3.1.5 Màn hình đăng nhập

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

LOGIN YOUR ACCOUNT



EMAIL ADDRESS

ENTER YOUR EMAIL

PASSWORD

ENTER YOUR PASSWORD

[Forgot Password?](#)

Don't have an account? [Register here.](#)

Hình 3-62: Màn hình trang đăng nhập.

3.3.1.6 Màn hình đăng ký

CREATE YOUR ACCOUNT



EMAIL

ENTER YOUR EMAIL

PASSWORD

ENTER YOUR PASSWORD

CONFIRM PASSWORD

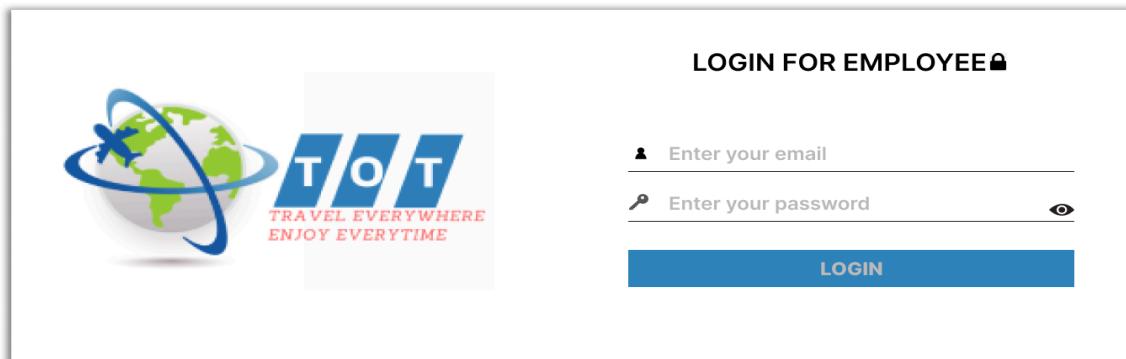
CONFIRM YOUR PASSWORD

Already have an account? [Login.](#)

Hình 3-63: Màn hình trang đăng ký tài khoản.

3.3.2 Hệ thống màn hình quản lý

3.3.2.1 Màn hình đăng nhập admin



Hình 3-64: Màn hình trang đăng nhập admin.

3.3.2.2 Màn hình trang chủ

Chuong 3. THIẾT KẾ



Hình 3-65: Màn hình trang chủ website quản lý.

3.3.2.3 Màn hình danh sách nhân viên

STT	Ma Nhan Viem	Ten Nhan Viem	Email	Vi tri	Action
1	16	Tuyen	Tuyen123@gmail.com	DEV	
2	19	Long Hoang	Long0909@gmail.com	DEV	
5	23	Tran Xuan Binh	binh123@gmail.com	DUYET PHIEU TOUR	
7	25	Nguyen Thanh Ha	ha123@gmail.com	KÉ TOÁN	

Hình 3-66: Màn hình trang danh sách nhân viên.

3.3.2.4 Màn hình thêm nhân viên

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Chuong 3. THIẾT KẾ

DASHBOARD

Nhan vien

Trang chu

Khach hang

Giam gia

Tours

Phieu dat tour

Hoa don

Phan quyen

Thong ke

Nhap thong tin nhan vien

Ten nhan vien: _____ Email: _____

CMND: _____ Password: _____

Ngay sinh: mm/dd/yyyy _____ Vị trí: Chon vị trí

Số điện thoại: _____

THEM MOI **TRO LAI**

Hình 3-67: Màn hình trang form thêm nhân viên.

3.3.2.5 Màn hình danh sách tour

DASHBOARD

Trang chu

Nhan vien

Khach hang

Giam gia

Tours

Phieu dat tour

Hoa don

Phan quyen

Thong ke

search employee

THEM **XUAT EXCEL**

STT	Mã tour	Địa điểm đi	Địa điểm đến	Khu vực	Ngày đi	Ngày về	Giá tour	Loại tour	Action
1	TN1	Hà Nội	Phú Quốc	Miền Tây	8/17/2023	8/23/2023	1000000	TN	
2	TN4	TP.HCM	Hà Nội	Miền Bắc	10/3/2023	10/6/2023	6000000	TN	
3	TN7	TP.HCM	Ninh Bình	Miền Bắc	10/5/2023	10/8/2023	4000000	TN	
4	TN8	TP.HCM	Sapa	Miền Bắc	10/9/2023	10/12/2023	8000000	TN	
5	TN9	TP.HCM	Quảng Ninh	Miền Bắc	10/19/2023	10/24/2023	10000000	TN	
6	TN10	TP.HCM	Vũng Tàu	Miền Nam	11/1/2023	11/3/2023	1500000	TN	
7	TN11	TP.HCM	Cần Thơ	Miền Tây	11/9/2023	11/12/2023	3000000	TN	
8	TN12	TP.HCM	Đà Lạt	Tây Nguyên	10/27/2023	10/31/2023	2500000	TN	
9	TN13	TP.HCM	Đà Nẵng	Miền Trung	12/1/2023	12/5/2023	4500000	TN	
10	NN18	TP.HCM	Maldive	Châu Á	11/15/2023	11/19/2023	15000000	NN	

Hình 3-68: Màn hình trang danh sách tour.

3.3.2.6 Màn hình tao phiếu.

Đè Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Chương 3. THIẾT KẾ

THÔNG TIN PHIẾU ĐẶT TOUR

Ngày tạo phiếu	Chọn ngày tạo phiếu	Tên tour	Chọn tour
Họ tên khách hàng	Chọn khách hàng	Ngày đi	Invalid Date
CCCD		Ngày về	Invalid Date
Địa chỉ		Giá tour	NaN ₫
Số điện thoại		NaN ₫	

TỔNG TIỀN: 0 ₫

Người Lớn > 14 Tuổi = 100% Vé [-] [o] [+]
 NaN ₫

Người Lớn 5 - 10 Tuổi = 50% Vé [-] [o] [+]
 NaN ₫

Trẻ Em < 5 Tuổi = Miễn Phí Vé [-] [o] [+]
 NaN ₫

DUYỆT **HUỶ**

Hình 3-69: Màn hình form tạo phiếu.

3.3.2.7 Màn hình danh sách phân quyền.

DASHBOARD

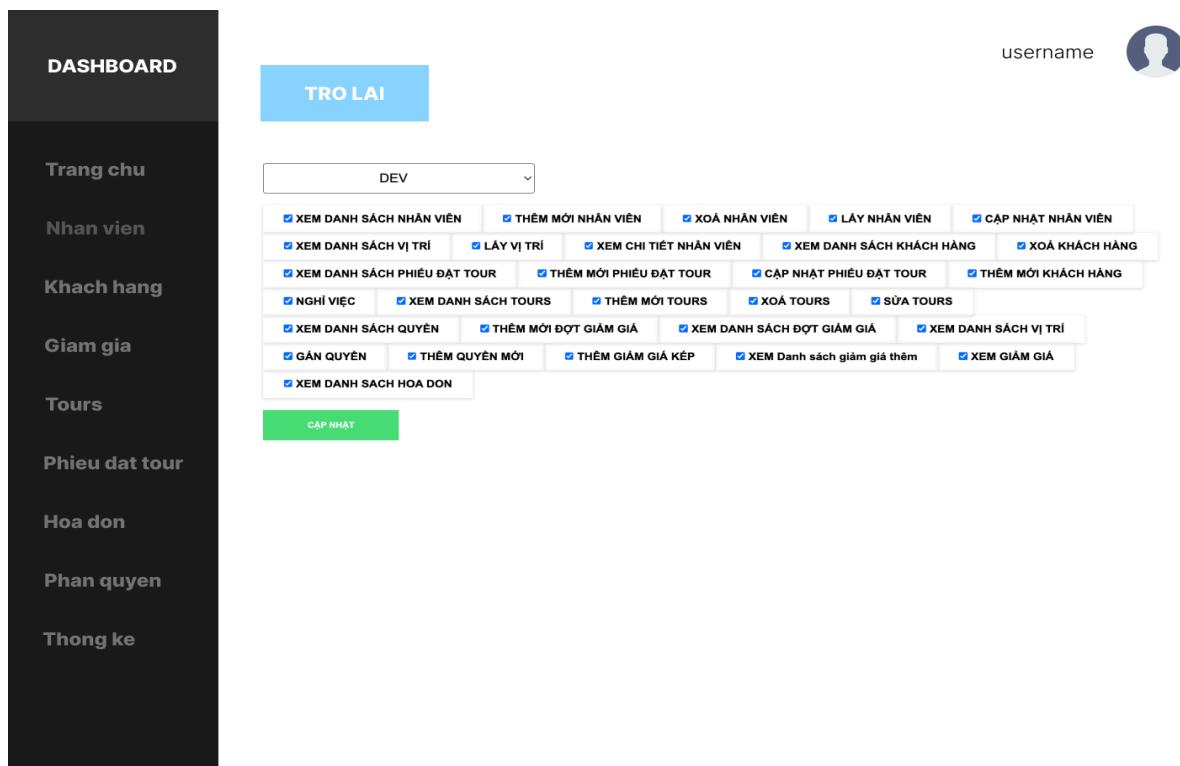
THEM	THEM	PHAN QUYEN
TÊN VỊ TRÍ	ACTION	
DEV	Chi tiết	
TESTER	Chi tiết	
DUYET PHIEU TOUR	Chi tiết	
KÉ TOÁN	Chi tiết	

Hình 3-70: Màn hình danh sách vị trí.

3.3.2.8 Màn hình phân quyền.

Đề Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Chuong 3. THIẾT KẾ



Hình 3-71: Màn hình phân quyền.

Chương 4: THỦ NGHIỆM

4.1 Các kịch bản thử nghiệm.

a) Thêm tour mới.

The screenshot shows the 'Dashboard' sidebar on the left with various menu items like Trang chủ, Nhân viên, Khách hàng, Giảm giá, Tours, Phiếu đặt tour, Hoá đơn, Phân quyền, and Thống kê. The main area is titled 'Nhập thông tin tour' (Enter tour information). It contains fields for: Tên tour (Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt), Ngày đi (01/10/2024), Ngày về (01/15/2024), Quy mô (52), Phương tiện (Xe Khách), Giá tour (1200000), Loại tour (TN), Khu vực (Miền Nam), Địa điểm đi (TP.HCM), Địa điểm đến (Đà Lạt), Giảm giá (Big sale đầu năm 2024), and Giảm giá thêm (Giảm giá 31-12). Below this is a section titled 'Upload hình ảnh tour' (Upload tour images) with four image upload fields labeled DL1.jpeg, DL2.jpeg, DL3.jpeg, and DL4.jpeg, each with an 'UPLOAD' button. The top right corner shows the user's email (Long0909@gmail.com) and profile icon.

Hình 4-1: Kịch bản thêm tour mới.

b) Thêm đợt giảm giá.

The screenshot shows the 'Dashboard' sidebar on the left. The main area has two tabs: 'GIẢM GIÁ TỰ ĐỘNG' (selected) and 'GIẢM GIÁ THÊM'. Under 'GIẢM GIÁ TỰ ĐỘNG', there are fields for: Tên đợt giảm giá (Giảm Giá Tết Nguyên Đán 2024), Thời gian bắt đầu (01/30/2024), Thời gian kết thúc (02/09/2024), and Mức giảm(%): (20). At the bottom are 'HỦY' and 'THÊM MỚI' buttons. The top right corner shows the user's email (Long0909@gmail.com) and profile icon.

Hình 4-2: Kịch bản thêm đợt giảm giá.

c) Tạo phiếu đặt tour.

The screenshot shows a user interface for creating a travel booking. On the left is a dark sidebar menu with options: Trang chủ, Nhân viên, Khách hàng, Giảm giá, Tours, Phiếu đặt tour, Hoá đơn, Phân quyền, and Thống kê. The main area has a blue header bar labeled 'THÔNG TIN PHIẾU ĐẶT TOUR'. It contains several input fields for tour details: Ngày tạo phiếu (2024-01-10), Tên tour (Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt), Ngày đi (1/10/2024), Ngày về (1/15/2024), Địa chỉ (123 Cao Lo), Giá tour (1.200.000 ₫), CCCD (878612341), Họ tên khách hàng (Truong Van Thai Quy), Số điện thoại (0907123543), and a note about children under 5 (Trẻ Em < 5 Tuổi = Miễn Phí Vé). Below these fields, a red bold text displays 'TỔNG TIỀN: 684.000 ₫'. To the right of the tour details are three discount calculation sections: 'Người Lớn > 14 Tuổi = 100% Vé' (with a value of 1 and a -/+ button showing -62%), 'Người Lớn 5 - 10 Tuổi = 50% Vé' (with a value of 1 and a -/+ button showing -62%), and 'Trẻ Em < 5 Tuổi = Miễn Phí Vé' (with a value of 0 and a -/+ button showing +). At the bottom are two buttons: a green 'TẠO PHIẾU' button and a red 'HỦY' button.

Hình 4-3: Kịch bản tạo phiếu đặt tour.

4.2 Kết quả thử nghiệm các kịch bản.

a) Kết quả thêm tour.

- Diền thiếu thông tin.

DASHBOARD

- Trang chủ
- Nhân viên
- Khách hàng
- Giảm giá
- Tours
- Phiếu đặt tour
- Hoá đơn
- Phân quyền
- Thống kê

Nhập thông tin tour

Tên tour	Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt	Loại tour	TN
Ngày đi	mm/dd/yyyy	Khu vực	Miền Nam
Ngày về	mm/dd/yyyy	Địa điểm đi	TP.HCM
Quy mô	VD:100	Địa điểm đến	Đà Lạt
Phương tiện	Chọn Phương tiện	Giảm giá	Big sale đầu năm 2024
Giá tour	VD:1000000	Giảm giá thêm	Giảm giá 31-12

Upload hình ảnh tour

Hình ảnh bìa	UPLOAD
Hình ảnh 1	UPLOAD
Hình ảnh 2	UPLOAD
Hình ảnh 3	UPLOAD

Hình 4-4: Kết quả thêm tour mới nếu điền thiếu thông tin.

- Điền đủ thông tin và thêm thành công.

DASHBOARD

- Trang chủ
- Nhân viên
- Khách hàng
- Giảm giá
- Tours
- Phiếu đặt tour
- Hoá đơn
- Phân quyền
- Thống kê

Thêm thành công

Ngày 5

Ngày 6

Ngày 7

TRỞ LẠI **THÊM MỚI**

Hình 4-5: Kết quả thêm tour nếu điền đủ thông tin.

- b) Kết quả thêm đợt giảm giá.
 - Điền thiếu thông tin.

DASHBOARD

GIẢM GIÁ TỰ ĐỘNG

GIẢM GIÁ THÊM

Vui lòng nhập tên đợt giảm giá

Tên đợt giảm giá: Nhập tên giảm giá (VD: Đợt Giảm giá cuối năm)

Thời gian bắt đầu: 01/30/2024

Thời gian kết thúc: 02/09/2024

Mức giảm(%): Nhập mức giảm (%)

HỦY THÊM MỚI

Hình 4-6: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu điền thiếu thông tin.

- Chọn ngày kết thúc bé hơn ngày bắt đầu.

DASHBOARD

GIẢM GIÁ TỰ ĐỘNG

GIẢM GIÁ THÊM

Vui lòng chọn ngày bắt đầu trước ngày kết thúc!

Tên đợt giảm giá: Nhập tên giảm giá (VD: Đợt Giảm giá cuối năm)

Thời gian bắt đầu: 01/30/2024

Thời gian kết thúc: 02/02/2024

Mức giảm(%): Nhập mức giảm (%)

HỦY THÊM MỚI

Hình 4-7: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu chọn ngày kết thúc bé hơn ngày bắt đầu

- Diền đủ thông tin và thêm thành công.

Mã	Tên đợt giảm giá	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Mức giảm(%)	Action
9	Big Sale cuối năm	2023-12-18	2023-12-31	25	
10	Big sale đầu năm 2024	2024-01-01	2024-01-20	50	
11	NEW YEAR SALE	2024-01-20	2024-01-30	5	
12	Giảm Giá Tết Nguyên Đán 2024	2024-01-30	2024-02-09	20	

Hình 4-8: Kết quả thêm đợt giảm giá nếu điền đủ thông tin.

c) Kết quả tạo phiếu đặt tour.

- Điền thiếu thông tin.

Hình 4-9: Kết quả tạo phiếu đặt tour nếu điền thiếu thông tin.

- Điền đầy đủ thông tin và tạo phiếu thành công.

The screenshot shows a travel booking application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Trang chủ, Nhân viên, Khách hàng, Giảm giá, Tours, Phiếu đặt tour, Hoá đơn, Phân quyền, and Thống kê. The main area is titled 'ĐẶT TOUR' and contains the following fields:

Ngày tạo phiếu	2024-01-10	Tên tour	Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt
Họ tên khách hàng	Truong Van Thai Quy	Ngày đi	1/10/2024
CCCD	878612341	Ngày về	1/15/2024
Địa chỉ	123 Cao Lo	Giá tour	1.200.000 ₫
Số điện thoại	0907123543		

TỔNG TIỀN: 1.140.000 ₫

Below the total amount, there are three sections for calculating fares based on age:

- Người Lớn > 14 Tuổi = 100% Vé: 1.200.000 ₫ (Quantity: 2, Buttons: -, +, -62%)
- Người Lớn 5 - 10 Tuổi = 50% Vé: 600.000 ₫ (Quantity: 1, Buttons: -, +, -62%)
- Trẻ Em < 5 Tuổi = Miễn Phí Vé: 0.000 ₫ (Quantity: 0, Buttons: -, +)

At the bottom are two buttons: 'TẠO PHIẾU' (Create Receipt) in green and 'HỦY' (Cancel) in red.

Hình 4-10: Kết quả tạo phiếu đặt tour nếu điền đầy đủ thông tin.

Chương 5: KẾT LUẬN

5.1 Kết quả đối chiếu với mục tiêu.

- Những mục tiêu đã hoàn thành.

Giao diện web đặt tour	<ul style="list-style-type: none">- Giao diện dễ dùng, dễ nhìn.- Đầy đủ các mục như đã phân tích.- Có thể cho phép người dùng đăng ký và đăng nhập tài khoản.- Có thể tìm kiếm tour theo tên địa điểm, ngày đi và ngày về.- Có thể quản lý thông tin có nhân.- Có thể xem đặt tour kèm 2 phương thức thanh toán: tiền mặt và vnpay hoặc momo.- Có thể xem lại lịch sử giao dịch các tour đã đặt.- Có thể Bình luận về tour.- Có thể in phiếu thông tin tour.
Giao diện server quản lý	<ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập theo từng vị trí trong hệ thống đã được phân quyền.- Nhân viên duyệt Tours có thể quản lý khách hàng, tour và phiếu tour.- Nhân viên admin có thể quản lý nhân viên và phân quyền.- Nhân viên kế toán có thể quản lý hóa đơn và sử dụng chức năng thống kê.
Hiệu năng	<ul style="list-style-type: none">- Có thể demo website khi upload lên hosting.

5.2 Các vấn đề còn tồn đọng.

- Các chức năng quản lý chưa hoàn thiện hết mức.
- Chức năng phân quyền chưa tốt.
- Chưa tăng được tốc độ cho website.

5.3 Mở rộng.

- Hướng phát triển.
 - + Thêm các chức năng như: đặt phòng khách sạn, đặt vé máy bay,... Các chức năng liên quan đến du lịch.
 - + Thêm chức năng quên mật khẩu và đổi mật khẩu.
 - + Phát triển chức năng quản lý admin phân quyền.
 - + Cải thiện giao diện tốt hơn.
 - + Tích hợp chatbot.

PHỤ LỤC

[1] Hướng dẫn sử dụng

- Hướng dẫn sử dụng chức năng thanh toán.

B1: Đăng nhập vào trang web đặt tour.

The screenshot shows a travel website interface. At the top, there is a large banner with a blue sky and white clouds. Below it, a "FLASH SALES" section displays a timer: 9 : 5 : 55 : 34 (Ngày : Giờ : Phút : Giây). To the right, a banner for "Big sale đầu năm 2024" is shown. Below these are four tour offer cards:

- Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt (3N/2D) - Đà Lạt: 50% off, 5.200.000đ, 1.200.000đ.
- Tour du lịch TP.HCM-Dà Lạt (3N/2D) - Đà Lạt: 50% off, 5.200.000đ, 13.000.000đ.
- Tour du lịch TP.HCM-Cần Giờ (3N/2D) - Cần Giờ: 50% off, 5.200.000đ, 500.000đ.
- Tour du lịch HCM-Quảng Ninh 2024 (3N/2D) - Quảng Ninh: 50% off, 5.200.000đ, 500.000đ.

Below these cards, there is a section titled "Hè 2023" featuring four more travel destinations:

- 0% off, image of the National Assembly building.
- 0% off, image of a lake with yellow flowers.
- 0% off, image of a river with limestone mountains.
- 0% off, image of terraced rice fields.

B2: Chọn tour cần đặt và nhấn nút đặt tour.

The screenshot shows the TOT Travel website. At the top, there is a logo with the text "TOT TRAVEL EVERYWHERE ENJOY EVERYTIME". Below the logo, there are navigation links: Trang Chủ, Ưu Đãi, Chúng Tôi, Hợp Tác, Đăng Nhập, and Đăng Ký. There are also links for "Tour Trong Nước" and "Tour Nước Ngoài".

In the center, there is a search result for "Tour du lịch TP.HCM-Cần Giờ". On the right, there is a "Lưu Tour" button. Below the search result, there are filters for Time (Thời Lượng), Location (Địa Điểm), Destination (Địa Điểm Đến), Type (Loại Tour), Person (Quy Mô), and Payment Method (Phương Tiện Chính).

The search results table includes columns for Ngày Khởi Hành, Mã Tour, Giá Tour, Đợt Khuyến Mãi, and Khuyến Mãi. The first result shows: Ngày Khởi Hành: 14/01/2024; Mã Tour: TN42; Giá Tour: 500.000đ; Đợt Khuyến Mãi: Big sale đầu năm 2024 + Giảm giá; Khuyến Mãi: 55% / Vé. A "Đặt Tour" button is located at the bottom right of the table.

Khám Phá Một Số Hình Ảnh Thủ Vị



B4: Điền thông tin đặt tour và chọn số lượng khách hàng.

Thông Tin Đặt Tour i

Họ Tên
Long Hoang Ha

Email
longhoang882001@gmail.com

Số Điện Thoại
0909123321

Địa Chỉ
123 Cao lõ

Tổng Giá i					
Người Lớn	x 500.000 đ	- 55%	-	1	+
Trẻ Em	x 250.000 đ	- 55%	-	0	+
Em Bé			-	0	+

Chính Sách Giá

Người Lớn > 14 Tuổi = 100% Vé Người Lớn 5 - 10 Tuổi = 50% Vé

Trẻ Em < 5 Tuổi = Miễn Phí Vé

Tổng Cộng 225.000 đ

Phương Thức Thanh Toán i

B5: Nhấn nút đặt tour

Phương Thức Thanh Toán i

Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản

Về thông tin khách hàng Khi đăng ký thanh toán qua mạng, quý khách sẽ được yêu cầu cung cấp một số thông tin cá nhân và thông tin tài khoản. Đối với thông tin cá nhân: Những thông tin này chỉ để phục vụ cho nhu cầu xác nhận sự mua dịch vụ của quý khách và sẽ hiển thị những nội dung cần thiết trên vé điện tử. Lữ hành Saigontourist cũng sẽ sử dụng những thông tin liên lạc này để gửi đến quý khách những sự kiện, những tin tức khuyến mãi và những ưu đãi đặc biệt nếu quý khách đồng ý. Những thông tin này của quý khách sẽ được Lữ hành Saigontourist bảo mật và không tiết lộ cho bên thứ ba biết ngoại trừ sự đồng ý của quý khách hoặc là phải tiết lộ theo sự tuân thủ luật pháp quy định. Đối với thông tin tài khoản: Những thông tin này sẽ được Lữ hành Saigontourist và bên thứ ba áp dụng những biện pháp bảo mật cao nhất do các hệ thống thanh toán nổi tiếng trên thế giới như Visa và MasterCard cung cấp nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối của thông tin tài khoản quý khách. Về trang web liên kết Các trang web của Lữ hành Saigontourist có chứa những liên kết nối với trang web của bên thứ ba. Việc liên kết trang web của bên thứ ba này nhằm chỉ cung cấp những sự tiện lợi cho quý khách chứ không phải là sự tán thành, chấp nhận những nội dung, thông tin sản phẩm của những trang web bên thứ ba. Lữ hành Saigontourist sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến những thông tin gì trong các trang web bên thứ ba. Về hủy tour Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng gửi email thông báo hủy tour đến Lữ hành Saigontourist.

Đặt Tour



Chính Sách Và Quy Định

Chi Nhánh

B6: Kiểm tra thông tin và bấm nút thanh toán.

Đè Tài: WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH

Xác Nhận Và Thanh Toán

Thông Tin Khách Hàng		Thông Tin Tour Du Lịch	
Họ Tên	Long Hoang Ha	Mã Tour	TN 42
Email	longhoang882001@gmail.com	Tên Tour	Tour du lịch TP.HCM-Cần Giờ
SĐT	0909123321	Ngày Khởi Hành	14/01/2024
Địa Chỉ	123 Cao lõ	Tổng Thanh Toán	225.000 ₫
Số Khách	1(Người Lớn : 1 Trẻ Em : 0 Em Bé : 0)	Hình Thức Thanh Toán	Chuyển Khoản

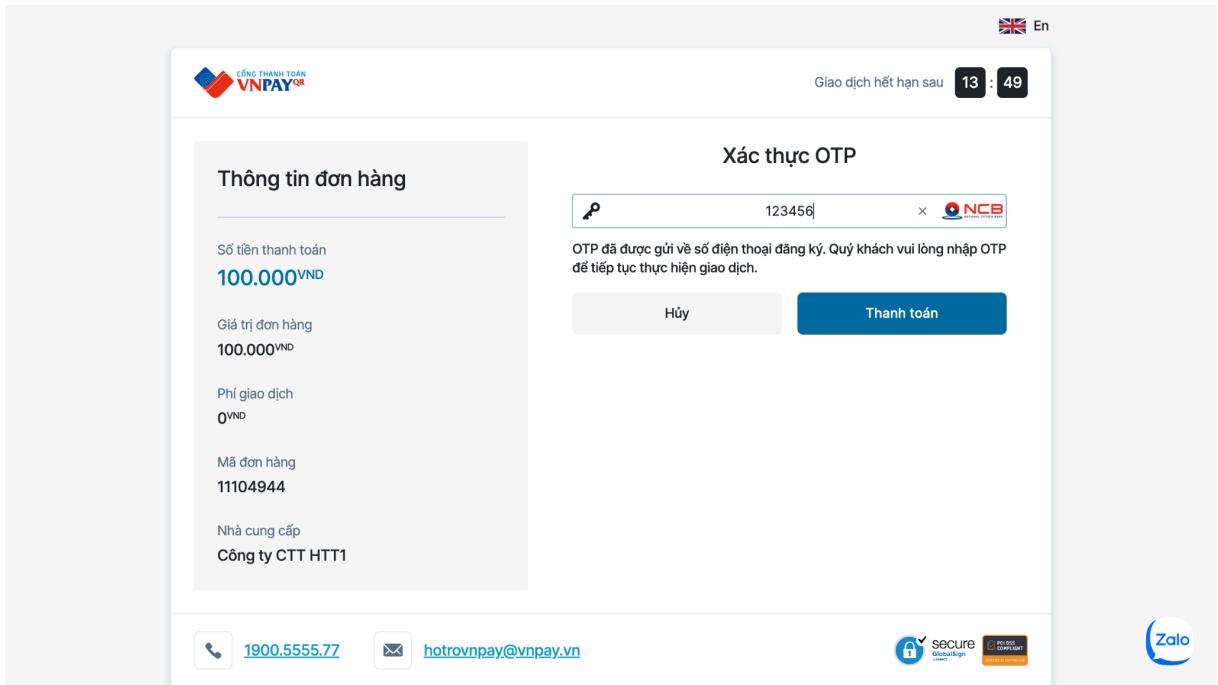
[Trở Lại](#)

[Thanh Toán](#)

B7: Nhập thông tin thanh toán VNPay như hình.

The screenshot shows a payment page from VNPAY QR. On the left, there's a sidebar with payment details: Số tiền thanh toán (100.000 VND), Giá trị đơn hàng (100.000 VND), Phi giao dịch (0 VND), Mã đơn hàng (10180930), Nhà cung cấp (Công ty CTT HTT1). The main area is titled "Thanh toán qua Ngân hàng NCB". It shows a card input field with the number ending in 2198 and the NCB logo. Below it are fields for Tên chủ thẻ (NGUYEN VAN A) and Ngày phát hành (07/15). There's also a "Mã khuyến mại" section with a placeholder "Chọn hoặc nhập mã". At the bottom, there are "Hủy thanh toán" and "Tiếp tục" buttons, and a Zalo logo.

B8: Nhập mã otp thanh toán như hình.



B9: Thanh toán thành công có thể về trang chủ.



Công Ty Cổ Phần TOT Du Lịch Và Lữ Hành

Địa Chỉ : Cao Lã, Quận 8, Thành Phố Hồ Chí Minh | SĐT : 342352523523 | Fax : 32627262

Lời cảm ơn:

Cảm ơn quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ của công ty chúng tôi. Mong quý khách sẽ có một chuyến đi hạnh phúc và vui vẻ bên gia đình và bạn bè. Nếu quý khách hàng có ý kiến hoặc phản hồi trong suốt quá trình của chuyến đi xin hãy liên hệ số hotline tổng đài để được tư vấn.

Phiếu xác nhận booking

Mã Tour	TN42	Họ Tên	Long Hoang Ha
Tên Tour	Tour du lịch TP.HCM-Cần Giờ	Địa Chỉ :	123 Cao lõ
Ngày Đi	14/01/2024	Email	longhoang882001@gmail.com
Ngày Về	15/01/2024	Số Điện Thoại	0909123321
Nơi Khởi Hành	TP.HCM	Số Khách	1(Người lớn:1 Trẻ em:0 Em bé:0)

Thông Tin Liên Lạc

Thông tin chi tiết booking

Mã Booking	TN25
Tổng Chi Phí	225.000 ₫
Ngày Đăng Ký	10/01/2024

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Thầy Nguyễn Ngọc Lâm. Giáo trình Công nghệ phần mềm, Đại học Công Nghệ Sài Gòn.
- [2] Khoa công nghệ thông tin. Giáo trình cơ sở dữ liệu, Đại học Công Nghệ Sài Gòn.
- [3] Sơn Đặng. Khóa học lập trình reactjs, Channel youtube F8.
- [4] Sơn Đặng. Khóa học lập trình nodejs-express, Channel youtube F8.
- [5] Eric. Khóa học lập jwt, Channel youtube Hoidanit.