|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kế hoạch phỏng vấn** | | |
| Người được phỏng vấn: Quân Pussy | | Người phỏng vấn: Phúc Du |
| Đối tượng | Là khách hàng khi thực hiện đặt sản phẩm online. | người phỏng vấn. |
| Chương trình | + Phỏng vấn.  + Tổng hợp các nội dung chính.  + Ý kiến của người được hỏi. | Ước lượng thời gian:  5 phút.  2 phút.  2 phút. |
| Mục tiêu | Khảo sát trên hệ thống online để thu thập thông tin, đánh giá của khách hàng về chất lượng sản phẩm cũng như độ hài lòng về phục vụ của trại mộc. | |
| **(Dự kiến tổng cộng: 10 phút)** | | |

* *Kế hoạch phỏng vấn và phiếu phỏng vấn online*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PHIẾU PHỎNG VẤN** | | | | | |
| Người được phỏng vấn: Quân Pussy | Người phỏng vấn: Phúc Du | | | | |
| **Câu hỏi** | **Trả lời ( mức độ)** | | | | |
| 0% | 15% | 50% | 75% | 100% |
| Câu hỏi 1: Bạn đã từng mua hàng của chúng tôi chưa? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 2: Bạn có thường xuyên mua hàng của chúng tôi không? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 3: Sản phẩm của chúng tôi đã đủ làm hài lòng nhu cầu của bạn chưa? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 4: Hệ thống của chúng tôi đã làm hài lòng nhu cầu mua sắm của của bạn chưa? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 5: Điều gì còn khiến bạn chưa hài lòng? | Nhập câu trả lời: | | | | |
| Câu hỏi 6: Bạn có hài lòng với giá cả của sản phẩm khi mua hàng không? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 7: Bạn có thường xuyên gặp trục trặc trong lúc giao dịch hay mua hàng online trên hệ thống không? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 8: Mức độ hài lòng của bạn khi được nhân viên tư vấn về sản phẩm? |  |  |  |  |  |
| Câu hỏi 9: Bạn có gặp vấn đề gì khó khăn khi giao dịch với hệ thống của chúng tôi? | Nhập câu trả lời: …. | | | | |
| Câu hỏi 10: Những đóng góp của bạn để giúp hệ thống ổn định và phát triển hơn? | Nhập câu trả lời: …. | | | | |
| **(Dự kiến tổng cộng: 10 phút)** | | | | | |