

## NHỮNG QUY ĐỊNH TẠI RẠP PHIM CGV

### I. NỘI QUY PHÒNG CHIẾU

- Không quay phim, chụp ảnh.
- Tắt chuông điện thoại.
- Không hút thuốc.
- Không gây mất trật tự.
- Không nhai kẹo cao su.
- Không mang thú cưng vào rạp.
- Bảo quản tài sản cá nhân cẩn thận.
- Chỉ thức ăn và nước uống mua tại Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas mới được phép mang vào rạp.
- Không sử dụng rượu, bia, thức uống có cồn (dù với bất kỳ nồng độ cồn nào), các chất kích thích khác trong khuôn viên Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Từ 22 giờ Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas không phục vụ khách dưới 13 tuổi
- Từ 23 giờ Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas không phục vụ khách dưới 16 tuổi.
- Ban Quản Lý Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas có quyền từ chối không cho Quý Khách vào Rạp Chiếu Phim nếu vi phạm.
- CGV Việt Nam có camera an ninh trong các Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.

### II. PHÂN LOẠI PHIM THEO ĐỘ TUỔI

#### 1. Phân loại Phim

CGV Việt Nam thông báo tiêu chí phân loại phim theo lứa tuổi như sau:

Phân loại *	Định nghĩa
P	Phim được phép phổ biến đến người xem ở mọi độ tuổi.
K	Phim được phổ biến đến người xem dưới 13 tuổi và có người bảo hộ đi kèm.
T13	Phim được phổ biến đến người xem từ đủ 13 tuổi trở lên (13+).
T16	Phim được phổ biến đến người xem từ đủ 16 tuổi trở lên (16+).
T18	Phim được phổ biến đến người xem từ đủ 18 tuổi trở lên (18+).
C	Phim không được phép phổ biến.

#### 2. Lưu ý

- Quý Khách Hàng xem phim được phân loại T13, T16, T18 vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân có ảnh nhận diện và ngày tháng năm sinh để đảm bảo việc tuân thủ theo quy định. CGV Việt Nam có quyền yêu cầu khách hàng xuất trình Giấy khai sinh, Căn cước công dân, Thẻ học sinh, thẻ sinh viên, bằng lái xe, hoặc các giấy tờ tùy thân khác để

xác định độ tuổi Quý Khách Hàng.

- Ban Quản Lý Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas có quyền kiểm tra và từ chối khách hàng nếu không đúng quy định về độ tuổi.

### 3. Chế tài

- Phạt tiền từ 60.000.000 đồng đến 80.000.000 đồng đối với hành vi không đảm bảo người xem phim đúng độ tuổi theo phân loại phim.

## III. QUY ĐỊNH VỀ KHUNG GIỜ CHIẾU PHIM CHO TRẺ EM

### 1. Quy định về Khung giờ chiếu phim cho trẻ em

CGV Việt Nam thông báo áp dụng quy định về khung giờ chiếu phim cho trẻ em như sau:

(i) Giờ chiếu phim cho trẻ em dưới 13 tuổi tại Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas kết thúc trước 22 giờ.

(ii) Giờ chiếu phim cho trẻ em dưới 16 tuổi tại Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas kết thúc trước 23 giờ.

### 2. Lưu ý

- CGV Việt Nam có quyền yêu cầu Khách hàng xuất trình Giấy khai sinh, Căn cước công dân, Thẻ học sinh, thẻ sinh viên, bằng lái xe, hoặc các giấy tờ tùy thân khác để xác định độ tuổi Quý Khách Hàng.

- Ban Quản Lý Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas có quyền kiểm tra và từ chối khách hàng nếu không đúng quy định về độ tuổi.

### 3. Chế tài

- Phạt tiền từ 40.000.000 đồng đến 60.000.000 đồng đối với hành vi vi phạm quy định.

## IV. CHÍNH SÁCH GIÁ VÉ ĐỐI VỚI QUÝ KHÁCH HÀNG

### 1. Định nghĩa

Trừ khi ngữ cảnh hoặc tình huống có quy định khác đi, các từ và cụm từ ngay bên dưới sẽ được hiểu như sau:

a) Trẻ Em: Là Khách Hàng chưa đủ 16 tuổi hoặc cao dưới 130cm;

b) Thành viên U22: Là Khách Hàng đã đăng ký và là thành viên chương trình Thành Viên U22 của CGV Việt Nam; và trong độ tuổi từ đủ 12 tuổi đến dưới 22 tuổi;

c) Khách hàng dưới 23 tuổi: Là đối tượng khách hàng có giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/VNeID/Thẻ HS-SV) dưới 23 tuổi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của CGV Việt Nam.

d) Người Cao Tuổi: là Khách Hàng trên 55 tuổi;

e) Người Có Công Với Cách Mạng: là Khách Hàng có xác nhận là Người Có Công Với Cách Mạng;

f) Người Có Hoàn Cảnh Khó Khăn: là Khách Hàng có xác nhận là Người có hoàn cảnh khó khăn (hoặc thỏa mãn điều kiện về Chuẩn Hộ Cận Nghèo và Chuẩn Hộ Nghèo theo quy định pháp luật);

g) Người Khuyết Tật Nặng: là Khách Hàng khuyết tật nặng hoặc chứng minh được Người khuyết tật nặng: là những người do khuyết tật dẫn đến một phần hoặc suy giảm chức năng, không tự kiểm soát hoặc thực hiện được một số hoạt động cơ bản;

- h) Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng: à Khách Hàng khuyết tật đặc biệt nặng hoặc chứng minh được Người khuyết tật đặc biệt nặng: là những người do khuyết tật dẫn đến mất hoàn toàn chức năng, không tự kiểm soát hoặc thực hiện được các hoạt động cơ bản;
- i) Người lớn: là Khách Hàng không thuộc các đối tượng Trẻ Em, Thành Viên U22, Sinh Viên, Người Cao Tuổi, Người Có Công Với Cách Mạng, Người Có Hoàn Cảnh Khó Khăn, Người Khuyết Tật Nặng, Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng.

## 2. Lưu ý

- Cách tính độ tuổi sẽ căn cứ theo quy định của pháp luật;
- Để đảm bảo tối ưu quyền lợi của Quý Khách Hàng:
  - Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng là Trẻ Em, CGV Việt Nam sẽ áp dụng cơ sở chiều cao để xác định. Theo đó, Quý Khách Hàng có chiều cao dưới 130 centimet sẽ thuộc đối tượng Trẻ Em;
  - Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng là Người Khuyết Tật Nặng, CGV Việt Nam sẽ áp dụng cơ sở quan sát trực quan, Quý Khách Hàng mất một phần cơ thể hoặc suy giảm chức năng phải sử dụng thiết bị hỗ trợ sẽ được xem là Người Khuyết Tật Nặng;
  - Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng là Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng, tuy nhiên, bằng quan sát trực quan, Quý Khách Hàng mất một phần cơ thể hoặc suy giảm chức năng phải sử dụng thiết bị hỗ trợ; CGV Việt Nam sẽ phục vụ Quý Khách Hàng theo đối tượng Người Khuyết Tật Nặng;

## 3. Tài liệu xác minh

Để đảm bảo CGV Việt Nam thực hiện Chính sách giá vé một cách minh bạch, công bằng, đảm bảo quyền lợi của Quý Khách Hàng, CGV Việt Nam sẽ yêu cầu Quý Khách Hàng cung cấp cơ sở hợp lý để CGV Việt Nam áp dụng các quyền lợi liên quan đến Quý Khách Hàng. Theo đó, CGV Việt Nam có quyền yêu cầu Quý Khách Hàng mang theo các tài liệu sau để đối chiếu tại Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas:

Trẻ Em	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc tài liệu liên quan chứng minh chính xác thông tin hoặc tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: giấy khai sinh; hộ chiếu, căn cước công dân; mã số định danh; thẻ học sinh; sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận tạm trú có ghi nhận ngày tháng năm sinh.</li> <li>- Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng thuộc nhóm đối tượng Trẻ Em, CGV Việt Nam sẽ áp dụng cơ sở chiều cao để xác định. Theo đó, Quý Khách Hàng có chiều cao dưới 130 centimet sẽ thuộc đối tượng Trẻ Em.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>
Khách hàng U22	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc tài liệu liên quan chứng minh chính xác thông tin của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: giấy khai sinh; hộ chiếu; chứng minh nhân dân; căn cước công dân; mã số định danh; thẻ học sinh; thẻ sinh viên; sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận tạm trú có ghi nhận ngày tháng năm sinh.</li> <li>- Trường hợp muốn mua nhiều vé 1 lúc, cần xuất trình thêm số lượng CCCD/The HSSV với tương ứng với số vé muốn mua tại quầy soát vé để đối soát, đồng thời đảm bảo chủ sở hữu của các CCCD/The HSSV này là chính chủ (Sẽ kiểm tra thêm 1 lần tại quầy soát vé trước khi vào phòng chiếu), và thông tin về độ tuổi nằm trong giới hạn quy định.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>
Khách hàng dưới 23 tuổi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc tài liệu liên quan chứng minh chính xác thông tin của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: giấy khai sinh; hộ chiếu; chứng minh nhân dân; căn cước công dân; mã số định danh; thẻ học sinh; thẻ sinh viên; sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận tạm trú có ghi nhận ngày tháng năm sinh;</li> <li>- Trường hợp muốn mua nhiều vé 1 lúc, cần xuất trình thêm số lượng CCCD/The HSSV với tương ứng với số vé muốn mua tại quầy soát vé để đối soát, đồng thời đảm bảo chủ sở hữu của các CCCD/The HSSV này là chính chủ (Sẽ kiểm tra thêm 1 lần tại quầy soát vé trước khi vào phòng chiếu), và thông tin về độ tuổi nằm trong giới hạn quy định.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>

Người Cao Tuổi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc tài liệu liên quan có ảnh chứng minh chính xác thông tin hoặc tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: chứng minh nhân dân; hộ chiếu; căn cước công dân, thẻ người cao tuổi, thẻ ban ngành chức năng.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>
Người Có Công Với Cách Mạng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc tài liệu liên quan có ảnh chứng minh chính xác thông tin Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: chứng minh nhân dân; hộ chiếu; căn cước công dân; mã số định danh; và</li> <li>- Xuất trình chứng nhận hoặc tài liệu liên quan chứng minh tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: Thẻ thương binh, bằng khen/giấy chứng nhận người có công với cách mạng.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>
Người Có Hoàn Cảnh Khó Khăn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc tài liệu liên quan có ảnh chứng minh chính xác thông tin Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: chứng minh nhân dân; hộ chiếu; căn cước công dân; mã số định danh; và</li> <li>- Xuất trình chứng nhận hoặc tài liệu liên quan chứng minh tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: Đơn xác nhận hoàn cảnh khó khăn có xác nhận của phường/xã.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày</li> </ul>
Người Khuyết Tật Nặng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc tài liệu liên quan có ảnh chứng minh chính xác thông tin Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: chứng minh nhân dân; hộ chiếu; căn cước công dân; mã số định danh; và</li> <li>- Xuất trình chứng nhận hoặc tài liệu liên quan chứng minh tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: hồ sơ bệnh án ghi nhận tỷ lệ thương tật.</li> <li>- Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng thuộc nhóm đối tượng Người Khuyết Tật Nặng, CGV Việt Nam sẽ áp dụng cơ sở quan sát trực quan. Theo đó, Quý Khách Hàng mất một phần cơ thể hoặc suy giảm chức năng phải sử dụng thiết bị hỗ trợ sẽ thuộc đối tượng Người Khuyết Tật Nặng.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>

<p><b>Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc tài liệu liên quan có ảnh chứng minh chính xác thông tin Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: chứng minh nhân dân; hộ chiếu; căn cước công dân; mã số định danh; và</li> <li>- Xuất trình chứng nhận hoặc tài liệu liên quan chứng minh tình trạng của Quý Khách Hàng; có thể là một trong các tài liệu sau: hồ sơ bệnh án ghi nhận tỷ lệ thương tật.</li> <li>- Trường hợp Quý Khách Hàng không có tài liệu và/hoặc căn cứ để chứng minh Quý Khách Hàng thuộc nhóm đối tượng Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng, tuy nhiên, bằng quan sát trực quan, Quý Khách Hàng mất một phần cơ thể hoặc suy giảm chức năng phải sử dụng thiết bị hỗ trợ; CGV Việt Nam sẽ phục vụ Quý Khách Hàng theo dõi tượng Người Khuyết Tật Nặng.</li> <li>- Giới hạn áp dụng: 01 đối tượng/ 01 vé/ 01 giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch trong một ngày.</li> </ul>
--	--

#### **4. Chính sách giá vé với Quý Khách Hàng**

- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Quý Khách Hàng thuộc đối tượng Người Lớn: là Giá Vé Xem Phim Cơ Sở như được quy định tại từng Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Khách Hàng là Khách Hàng U22: được thông báo tại từng Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Quý Khách Hàng thuộc đối tượng Sinh Viên: là giá vé áp dụng cho khách hàng có thẻ sinh viên nhưng không phải là thành viên U22 của CGV được thông báo tại từng Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Quý Khách Hàng thuộc đối tượng Trẻ Em, Người Cao Tuổi, Người Có Công Với Cách Mạng, Người Có Hoàn Cảnh Khó Khăn: sẽ luôn đảm bảo tỷ lệ tối thiểu thấp hơn 20% so với Giá Vé Xem Phim Cơ Sở áp dụng cho từng Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Quý Khách Hàng thuộc đối tượng Người Khuyết Tật Nặng: sẽ luôn đảm bảo tỷ lệ tối thiểu thấp hơn 50% so với Giá Vé Xem Phim Cơ Sở áp dụng cho từng Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas.
- Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn áp dụng cho Quý Khách Hàng thuộc đối tượng Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng: miễn Giá vé.

Quý Khách Hàng lưu ý, Giá Vé Xem Phim Tiêu Chuẩn sẽ có sự khác biệt giữa các Cụm Rạp Chiếu Phim CGV Cinemas trên toàn quốc.

Các ưu đãi đối với Quý Khách Hàng là Trẻ Em, Người Cao Tuổi, Người Có Công Với Cách Mạng, Người Có Hoàn Cảnh Khó Khăn, Người Khuyết Tật Nặng, Người Khuyết Tật Đặc Biệt Nặng SẼ KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG khi Quý Khách Hàng đặt vé xem phim trực tuyến qua Ứng Dụng của CGV Việt Nam (website [cgv.vn](http://cgv.vn) và ứng dụng di động CGV), mà CHỈ CÓ THỂ ĐƯỢC THỰC HIỆN BẰNG GIAO DỊCH TRỰC TIẾP TẠI CÁC CỤM RẠP CHIẾU PHIM CGV CINEMAS trên toàn quốc.

