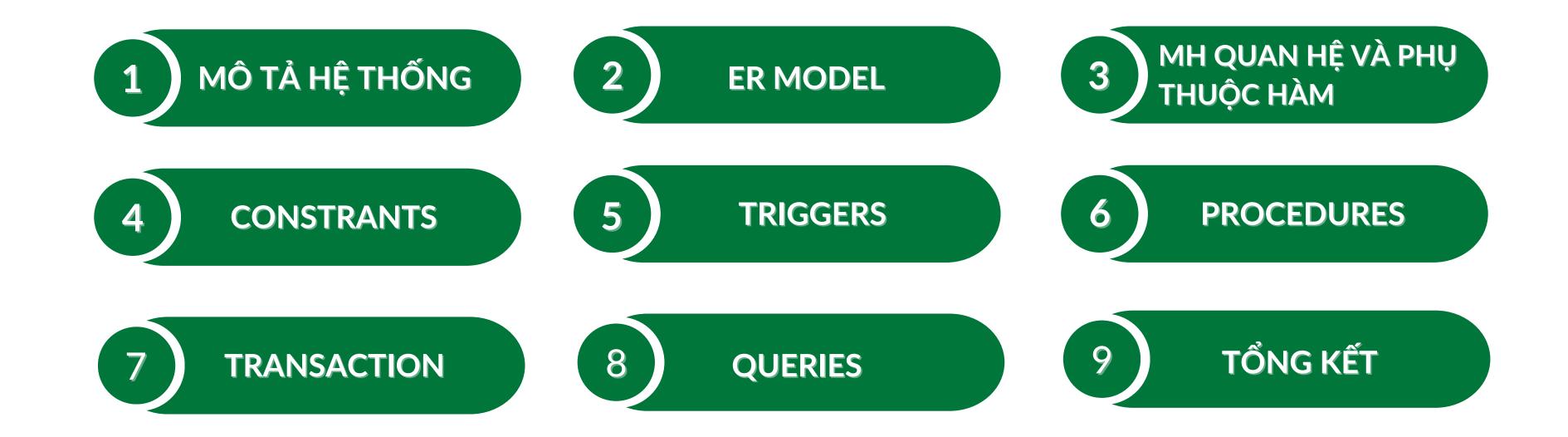
BÀI TẬP LỚN CƠ SỞ ĐỮ LIỆU NHÓM 15

CƠ SỞ DỮ LIỆU QUẢN LÝ SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

NHÓM 15

HOÀNG SƠN (NT) PHẠM MINH TÚ NGUYỄN CÔNG TRÌNH NGUYỄN CÔNG VINH



1. MÔ TẢ HỆ THỐNG

CÁC THÀNH PHẦN:

- 1. users: Quản lý thông tin người dùng
- 2. shops: Lưu thông tin cửa hàng và chủ sở hữu
- 3. products: Quản lý sản phẩm
- 4. productLines: Nhóm sản phẩm theo danh mục
- 5. payments: Theo dõi thanh toán
- 6. paymentMethods: Lưu thông tin phương thức thanh toán
- 7. vouchers: Quản lý mã giảm giá

CÁC THÀNH PHẦN:

- 8. voucherStorage: Quản lý mã giảm giá của người dùng
- 9. orders: Quản lý đơn hàng
- 10. orderDetails: Chi tiết sản phẩm trong đơn hàng
- 11. itemsInCart: Quản lý giỏ hàng người dùng
- 12. userPenalty: Ghi nhận vi phạm của người dùng
- 13. shopPenalty: Ghi nhận vi phạm của cửa hàng
- 14. shippingUnits: Quản lý thông tin đơn vị vận chuyển

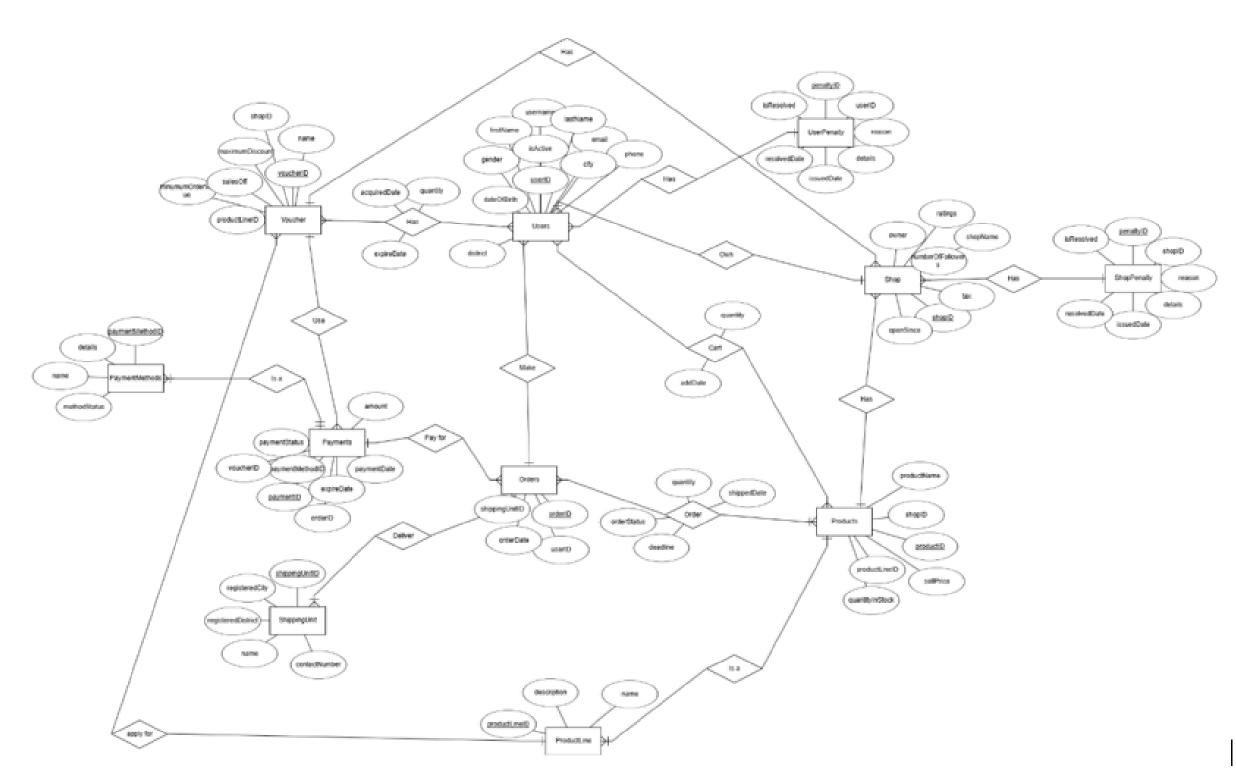
- 1. Quản lý sản phẩm
- Mỗi sản phẩm có mã duy nhất.
- Cửa hàng cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm vào hệ thống
- 2. Người mua chọn sản phẩm
- Người mua thêm sản phẩm vào giỏ hàng hoặc mua trực tiếp mà không cần giỏ hàng

- 3. Quản lý giỏ hàng:
- Giỏ hàng lưu thông tin sản phẩm được chọn
- Khi đặt mua, sản phẩm từ giỏ hàng sẽ chuyển vào danh sách đặt hàng và bị xóa khỏi giỏ hàng
- 4. Tạo và xác nhận đơn hàng:
- Khi người mua xác nhận, hệ thống tạo đơn hàng và danh sách chi tiết sản phẩm, số lượng, trạng thái

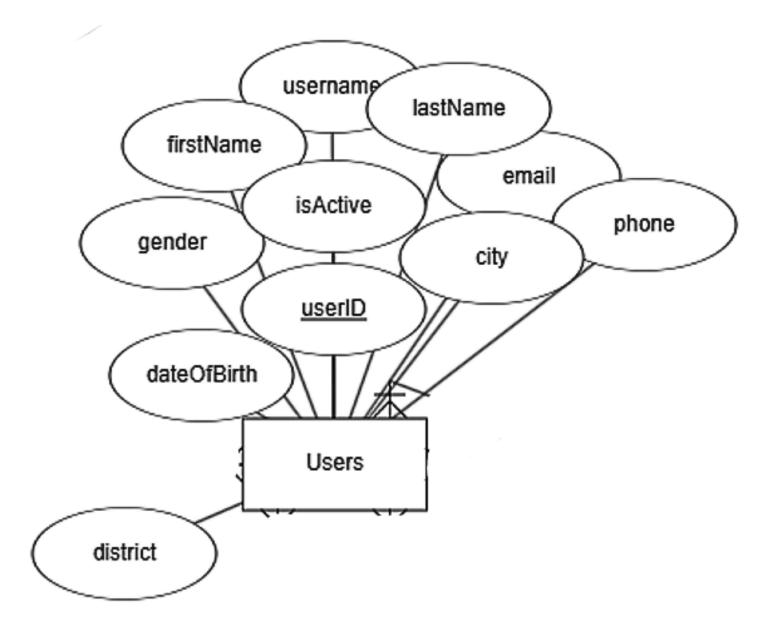
- 5. Sử dụng voucher:
- Người mua áp dụng mã giảm giá nếu đáp ứng điều kiện.
- Voucher có thể áp dụng cho:
 - Một cửa hàng hoặc loại sản phẩm cụ thể.
 - Mọi sản phẩm từ tất cả cửa hàng.
- 6. Thanh toán:
- Người mua lựa chọn thanh toán ngay khi đặt hàng hoặc khi nhận hàng

- 7. Vận chuyển:
- Sau khi đơn hàng được xác nhận, hệ thống bàn giao sản phẩm cho đơn vị vận chuyển
- Đơn vị vận chuyển chọn shipper phù hợp dựa trên khu vực khách hàng
- 8. Xử lý vi phạm:
- Hệ thống ghi nhận và quản lý các vi phạm của người dùng hoặc cửa hàng nếu xảy ra

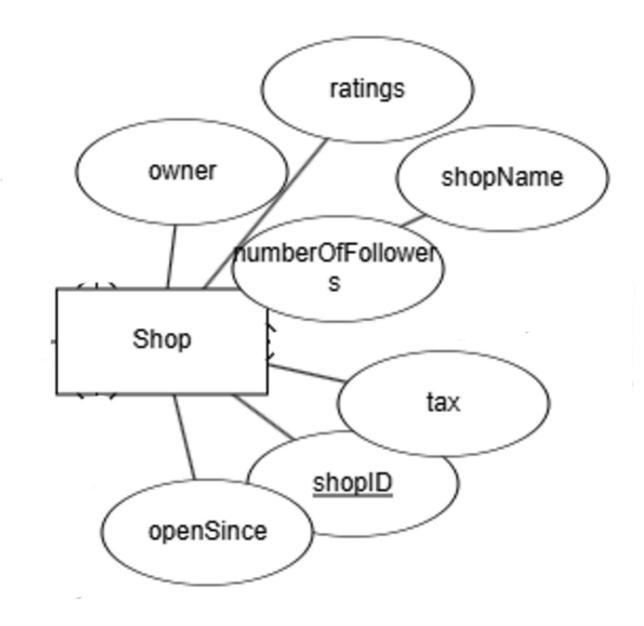
2. ER MODEL



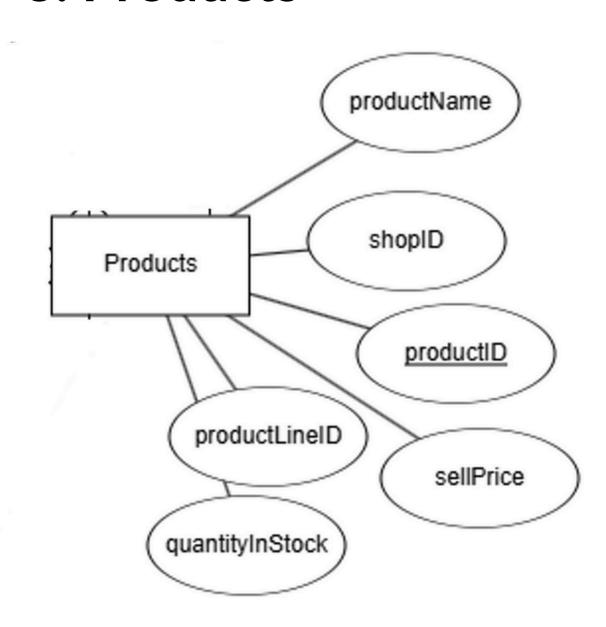
1. Users



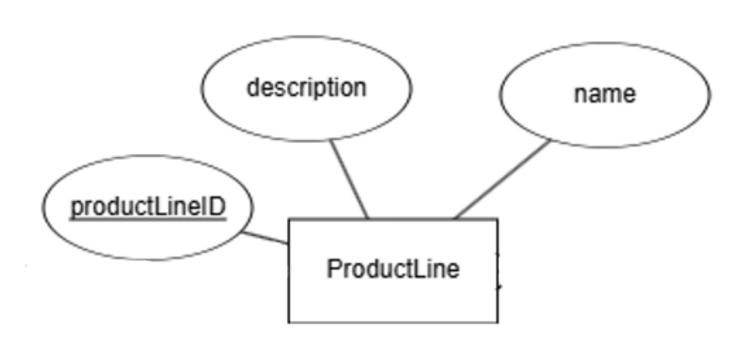
2. Shop



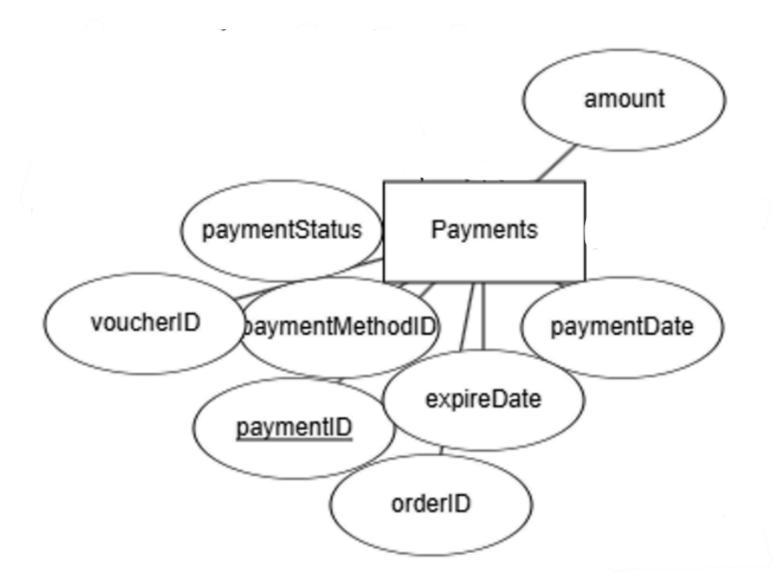
3. Products



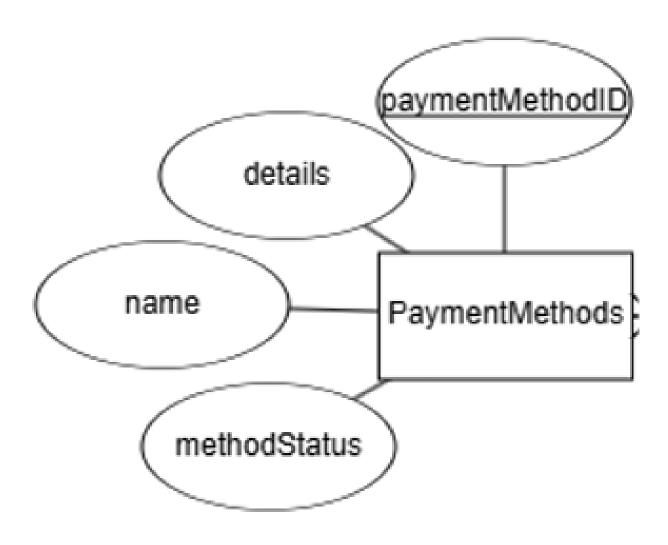
4. ProductLine



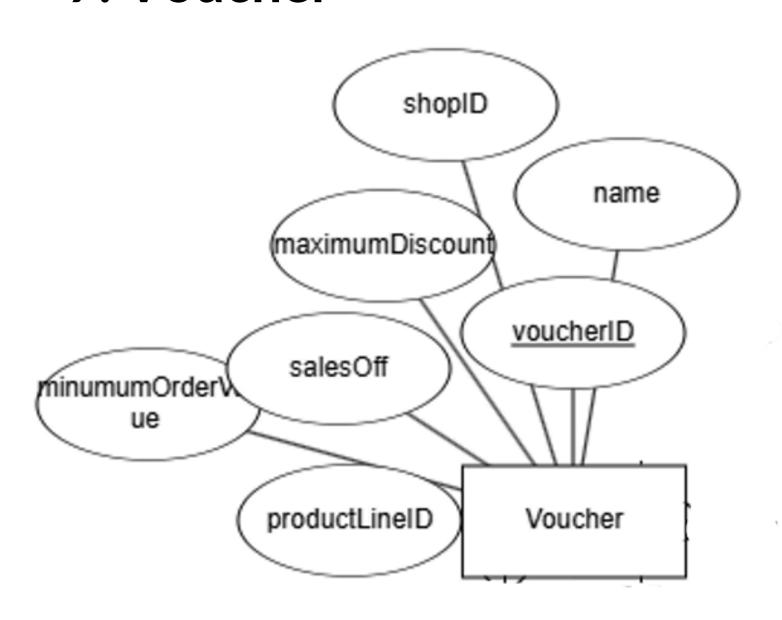
5. Payments



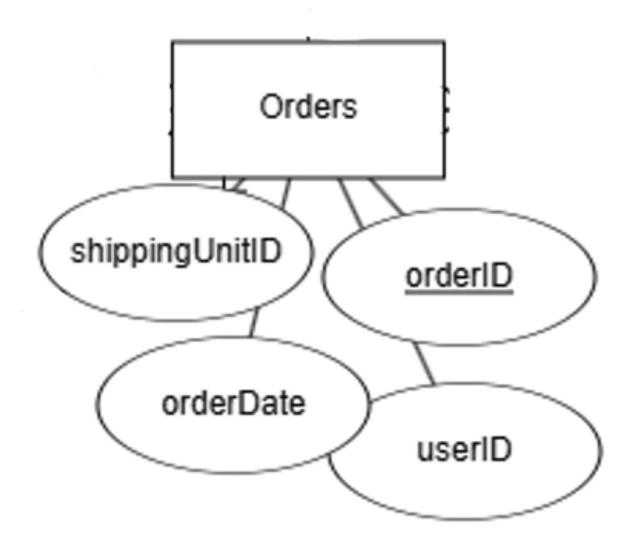
6. PaymentMethods



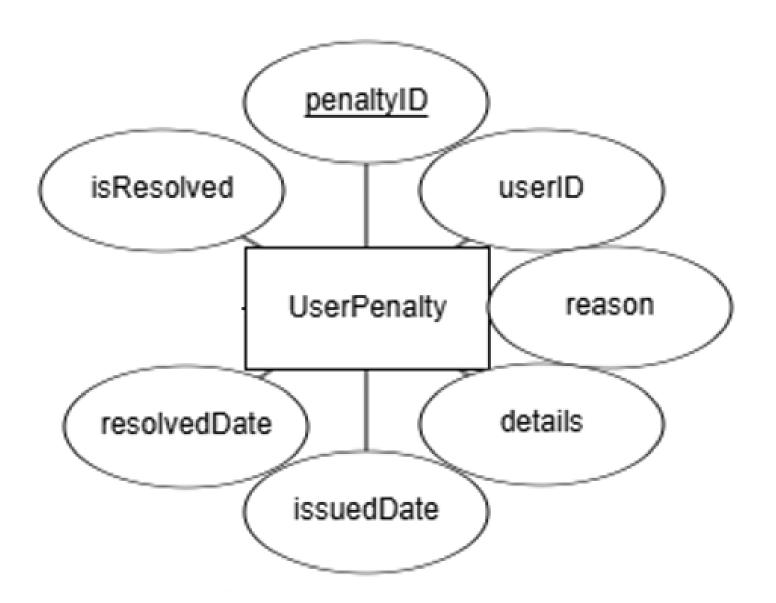
7. Voucher



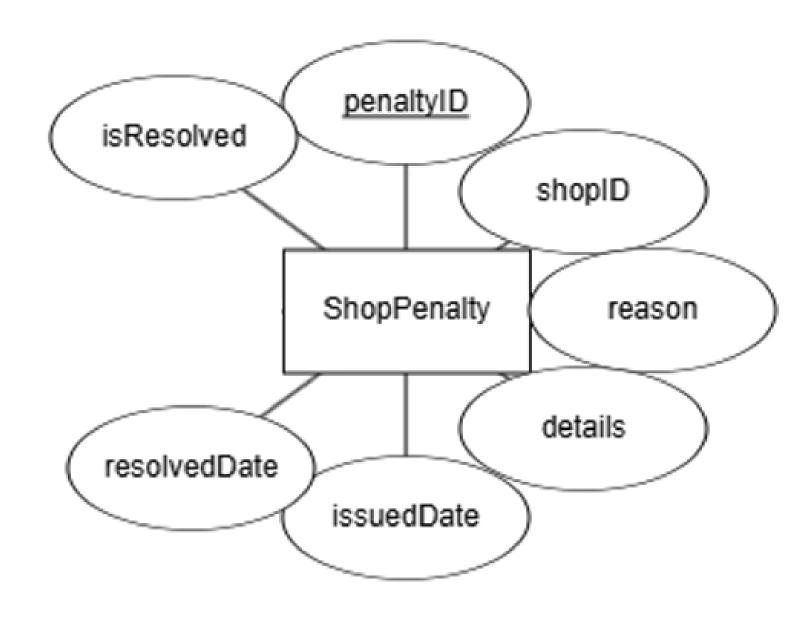
8. Order



9. UserPenalty



10. ShopPenalty

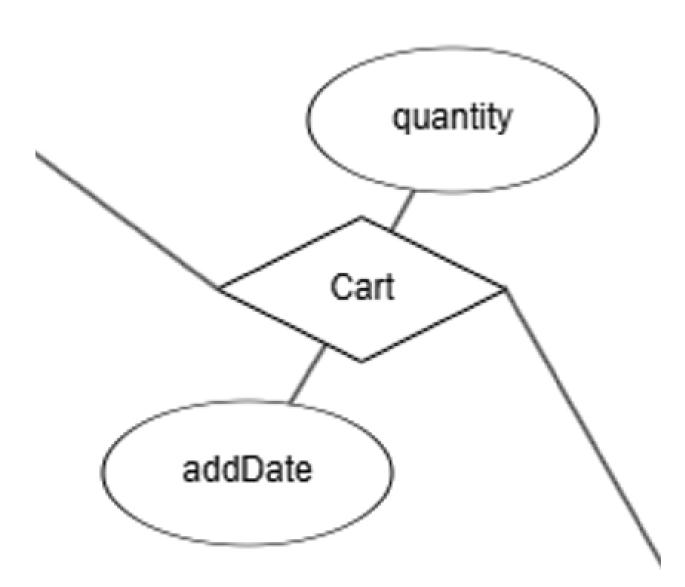


11. Shipping Units

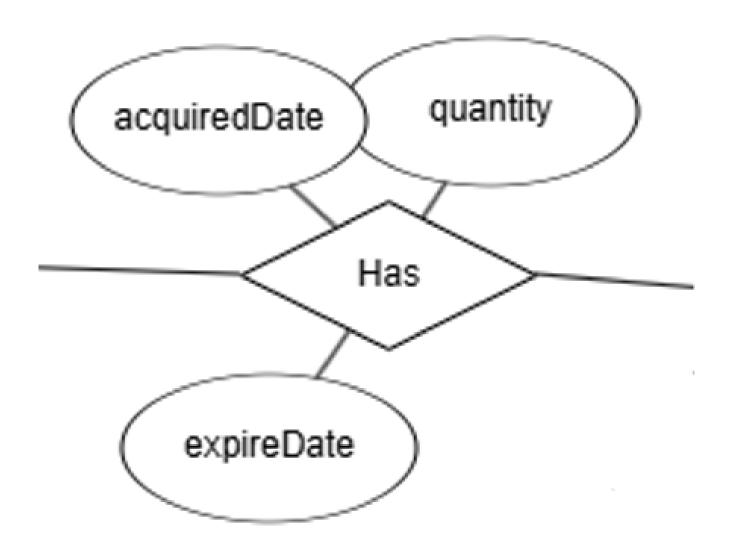


CÁC QUAN HỆ:

1. Cart (Users-Product)

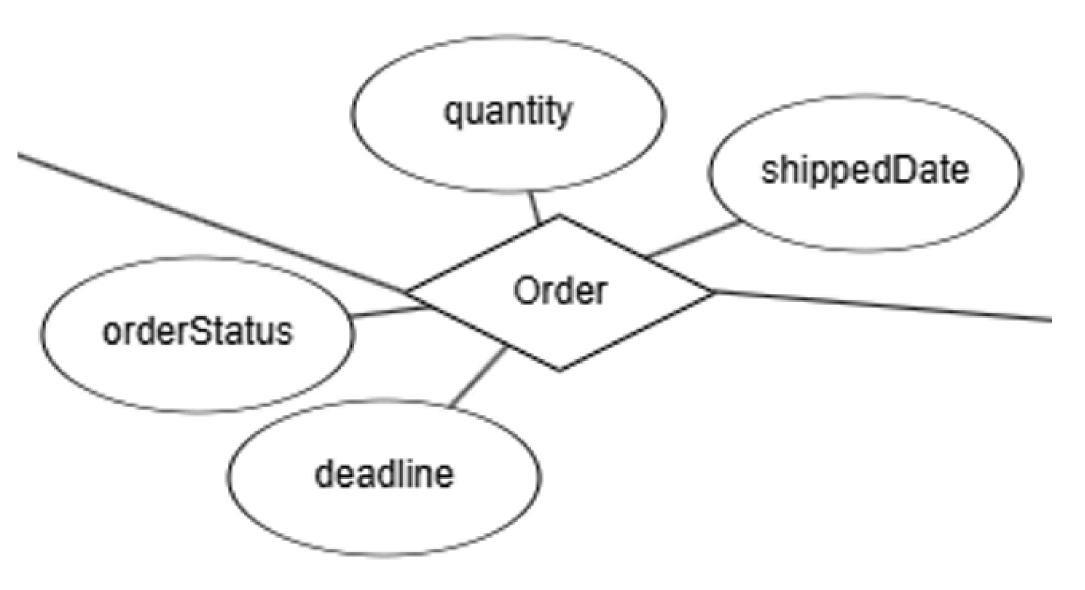


2. Has (Users-Voucher)



CÁC QUAN HỆ:

3. Order (Orders-Products)

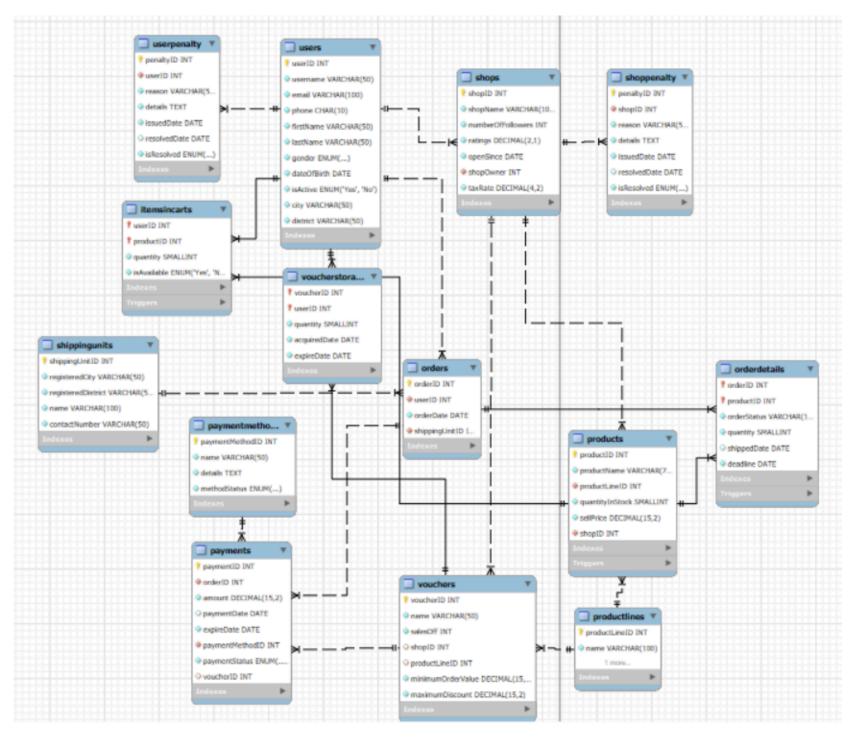


CÁC QUAN HỆ:

- 4. Use (Payments-Voucher)
- 5. is a (Payments-PaymentMethod)
- 6. apply for (Voucher-ProductLine)
- 7. is a (Products-ProductLine)
- 8. has (Shop-ShopPenalty)

•••

3. MH QUAN HỆ, PHỤ THUỘC HÀM



- users(userID, username, email, phone, firstName, lastName, gender, dateOfBirth, isActive, city, district)
- F = {userID -> (username, email, phone, firstName, lastName, gender, dateOfBirth, isActive, city, district), username -> (userID, email, phone, firstName, lastName, gender, dateOfBirth, isActive, city, district)}

- shops(shopID, numberOfFollowers, ratings, openSince, shopOwner, taxRate)

F = {shopID -> (numberOfFollowers, ratings, openSince, shopOwner, taxRate)}

products(productID, productName, productLineID, quantityInStock, sellPrice, shopID)

F = {productID -> (productName, productLineID, quantityInStock, sellPrice, shopID)}

- productLines(productLineID, name, description)

F = {productLineID -> (name, description)}

- payments(payemntID, orderID, amount, paymentDate, expireDate, paymentMethodID, paymentStatus, voucherID)

F = {paymentID -> (orderID, orderID, amount, paymentDate, expireDate, paymentMethodID, paymentStatus, voucherID)}

- paymentMethods(paymentMethodID, name, details, isActive)

F = {paymentMethodID -> (name, details, isActive)}

- vouchers(voucherID, name, salesOff, shopID, productLineID, minimumOrderValue, maximumDiscount)

F = {voucherID -> (name, salesOff, shopID, productLineID, minimumOrderValue, maximumDiscount)}

 voucherStorage(voucherID, userID, quantity, acquiredDate, expireDate)

F = {(voucherID, userID) -> (quantity, acquiredDate, expireDate)}

- orders(orderID, userID, orderDate, shippingUnitID)

F = {orderID -> (userID, orderDate, shippingUnitID)}

orderDetails(orderID, productID, orderStatus, shippedDate, deadline, quantity)

F = {(orderID, productID) -> (quantity, orderStatus, shippedDate, deadline)}

- itemsInCart(userID, productID, quantity, isAvailable)

F = {(userID, productID) -> (quantity, isAvailable)}

- userPenalty(penaltyID, userID, reason, details, issuedDate, resolvedDate, isResolved)

F = {penaltyID -> (userID, reason, details, issuedDate, resolvedDate, isResolved)}

- **shopPenalty(** penaltyID, shopID, reason, details, issuedDate, resolvedDate, isResolved)

F = {penaltyID -> (shopID, reason, details, issuedDate, resolvedDate, isResolved)}

- **shippingUnits**(shippingUnitID, registeredCity, registeredDistrict, name, contactNumber)

F = {shippingUnitID -> (registeredCity, registeredDistrict, name, contactNumber)}

4. CONSTRAINTS

DEFAULT CONSTRAINTS:

- Bảng Payments:
 - paymentStatus: trạng thái mặc định là 'Pending' nếu không được khai báo
- Bảng UserPenalty và ShopPenalty:
 - isResolved: Giá trị mặc định là chưa xử lý
- Bảng OrderDetails:
 - orderStatus: Giá trị mặc định là 'Processing' nếu không được khai báo.

INDEX CONSTRAINTS:

- Bảng Products: Đặt chỉ mục cho productID.
- Bảng ProductLines: Đặt chỉ mục cho productLineID.
- Bảng ShippingUnits: Đặt chỉ mục cho shippingUnitID.
- Bảng Vouchers: Đặt chỉ mục cho voucherID.
- Bảng Users: Đặt chỉ mục cho userID
- > Tối ưu hóa tìm kiếm

CHECK CONSTRAINTS:

- Bảng Shops:
 - <u>ratings</u>: Giới hạn giá trị từ 0 đến 5, đảm bảo đánh giá trên thang 5 sao.
- Bảng Vouchers:
 - salesOff: Giới hạn mức giảm giá từ 0% đến 100%, không cho phép vượt ngoài giới hạn hợp lý.

5. TRIGGERS

- Trigger: check_product_stock (bang ItemsInCarts)
 - Sự kiện kích hoạt: Trước khi thêm dữ liệu mới (INSERT).
 - Hành động:
 - Kiểm tra số lượng sản phẩm người dùng thêm vào giỏ
 - Diều kiện: ≤ số lượng hàng trong kho
 - Nếu không thỏa mãn: Báo lỗi, không thực hiện thêm dữ liệu

```
CREATE TRIGGER check_product_stock
BEFORE INSERT ON itemsInCarts
FOR EACH ROW
BEGIN
    -- Declare new variable to store available stock
   DECLARE available stock INT;
    -- Store the quantity in stock to variable available_stock
   SELECT quantityInStock INTO available_stock
    FROM products
    WHERE productID = NEW.productID;
    -- If no product found (i.e., available_stock is NULL), raise an error
   IF available_stock IS NULL THEN
        SIGNAL SQLSTATE '45000'
        SET MESSAGE TEXT = 'Product not found';
    -- Conditional statement to check the quantity added to cart is valid
    ELSEIF NEW.quantity > available_stock THEN
        SIGNAL SQLSTATE '45000'
        SET MESSAGE_TEXT = 'Insufficient quantity for product';
    END IF;
END;
```

- Trigger: check_items_in_carts (bang Products)
 - Sự kiện kích hoạt: Sau khi cập nhật bảng Products (UPDATE).
 - Hành động:
 - Kiểm tra lại số lượng sản phẩm trong giỏ hàng của người dùng.
 - Diều kiện: ≤ số lượng hàng trong kho.
 - Nếu không thỏa mãn: Cập nhật thuộc tính isAvailable trong bảng ItemsInCarts thành 'No'

```
CREATE TRIGGER check_items_in_carts
AFTER UPDATE ON products
FOR EACH ROW
BEGIN
    -- compare the new quantity in stock of products with quant
   IF OLD.quantityInStock <> NEW.quantityInStock THEN
        UPDATE itemsInCarts
        SET isAvailable =
            CASE
                WHEN quantity > NEW.quantityInStock THEN 'No'
                ELSE 'Yes'
            END
        WHERE productID = NEW.productID;
   END IF;
END;
```

- Trigger: check_valid_order (bång OrderDetails)
 - Sự kiện kích hoạt: Trước khi thêm dữ liệu mới (INSERT).
 - Hành động:
 - Kiểm tra số lượng sản phẩm đặt hàng của người dùng.
 - Diều kiện: ≤ số lượng hàng trong kho.
 - Nếu không thỏa mãn: Báo lỗi, không thực hiện thêm dữ liệu.

```
CREATE TRIGGER check_valid_order
BEFORE INSERT ON orderDetails
FOR EACH ROW
BEGIN
    -- create new variable to store quantityInStock
    DECLARE available_stock INT;
    -- store the quantityInStock of the product added to orderDetails to available_stock
    SELECT quantityInStock INTO available_stock
    FROM products
    WHERE productID = NEW.productID;
    -- If no product found, raise an error
    IF available_stock IS NULL THEN
        SIGNAL SQLSTATE '45000'
        SET MESSAGE TEXT = 'Product not found';
    -- Check if the ordered quantity exceeds available stock
    ELSEIF NEW.quantity > available_stock THEN
        SIGNAL SQLSTATE '45000'
        SET MESSAGE_TEXT = 'Invalid order: Ordered quantity exceeds available stock';
    END IF;
END;
```

- Trigger: update_quantity_in_stock(bang OrderDetails)
 - Sự kiện kích hoạt: Sau khi một order được FOR EACH ROW tạo thành công (INSERT).
 - Hành động:
 - Tự động trừ số lượng sản phẩm trong kho tương ứng với số lượng đặt hàng.

```
CREATE TRIGGER update_quantity_in_stock

AFTER INSERT ON orderDetails

FOR EACH ROW

BEGIN

-- update the quantity in stock of the product

UPDATE products

SET quantityInStock = quantityInStock - NEW.quantity

WHERE productID = NEW.productID;

END:
```

6. PROCEDURES

- Procedure applyVoucher được thiết kế để xử lý việc áp dụng mã giảm giá (voucher) vào một giao dịch thanh toán cụ thể

```
CREATE PROCEDURE applyVoucher(IN applied_voucherID INT, IN applied_paymentID INT)

BEGIN

-- Declare variables

DECLARE applied_userID INT;

DECLARE salesOffValue INT;

DECLARE paymentAmount INT;

DECLARE maximumDiscount INT;

DECLARE minimumOrderValue INT;

-- Start the transaction to apply the voucher

START TRANSACTION;

-- Check if the voucher is valid

IF NOT is_valid_voucher(applied_voucherID, applied_paymentID) THEN

ROLLBACK;

SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Invalid voucher, try another voucher!';

END IF;
```

```
-- Check if the user has the voucher
IF NOT has_voucher(applied_voucherID, applied_paymentID) THEN
    ROLLBACK;
    SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'The user does not have the voucher, try another voucher!';
END IF;
-- Retrieve the userID for the payment
SET applied_userID = payments_user(applied_paymentID);
-- If no userID found, exit the procedure
IF applied_userID IS NULL THEN
    ROLLBACK;
    SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'User not found for this payment';
END IF;
```

7. TRANSACTION

- Transaction cấp mã giảm giá cho người dùng mới:
 - Thêm một người dùng mới vào hệ thống.
 - Kiểm tra và thêm mã giảm giá dành cho người dùng mới (nếu chưa tồn tại trong hệ thống).
 - Cấp mã giảm giá cho người dùng vừa tạo và lưu trữ trong bảng voucherStorage.

- Transaction cấp mã giảm giá cho người dùng mới

```
START TRANSACTION;
-- insert new customer
INSERT INTO users(username, email, phone, firstName, lastName, gender, dateOfBirth, isActive, city, district) VALUES
('hoangsonbandon', 'hs.hoangson15062005@gmail.com', '0389261245', 'Hoang', 'Son', 'Male', '2005-6-15', 'Yes', 'Hanoi', 'Hadong');
-- insert voucher for new user if not exist
INSERT INTO vouchers(name, salesOff, shopID, productLineID, minimumOrderValue, maximumDiscount)
SELECT 'New Comer Voucher', 50, NULL, NULL, 100000.00, 1000000.00
WHERE NOT EXISTS (
    SELECT 1 FROM vouchers WHERE name = 'New Comer Voucher'
);
-- insert user's voucher to voucherStorage
INSERT INTO voucherStorage(voucherID, userID, quantity, acquiredDate, expireDate)
SELECT v.voucherID, u.userID, 10, CURDATE(), DATE ADD(CURDATE(), INTERVAL 30 DAY)
FROM vouchers v
JOIN users u ON u.username = 'hoangsonbandon'
WHERE v.name = 'New Comer Voucher';
ROLLBACK;
```

8. QUERIES

- Truy vấn phương thức thanh toán của các giao dịch

```
# Find the payment method of the payments
SELECT
    payments.*,
    paymentMethods.*
FROM payments
JOIN paymentMethods ON payments.paymentMethodID = paymentMethods.paymentMethodID;
```

paymentID	orderID	amount	paymentDate	expireDate	paymentMethodID	paymentStatus	voucherID
1	1	2538000.00	2024-05-10	2024-05-27	1	Completed	4
2	2	8000000.00	2024-07-20	2024-07-27	2	Completed	5
3	3	850000.00	2024-08-13	2024-08-20	2	Completed	NULL
4	4	1024800.00	2024-10-25	2024-11-10	3	Completed	6
5	5	500000.00	2024-10-19	2024-11-07	1	Completed	NULL

- Truy vấn mã giảm giá được sử dụng cho giao dịch

```
# Find the voucher used for the payments

SELECT
    payments.*,
    vouchers.*

FROM payments

LEFT JOIN vouchers ON vouchers.voucherID = payments.voucherID;
```

paymentID	orderID	amount	paymentDate	expireDate	paymentMethodID	paymentStatus	voucherID	voucherID	name
1	1	2538000.00	2024-05-10	2024-05-27	1	Completed	4	4	CT500
2	2	8000000.00	2024-07-20	2024-07-27	2	Completed	5	5	CTMAX
3	3	850000.00	2024-08-13	2024-08-20	2	Completed	NULL	NULL	NULL
4	4	1024800.00	2024-10-25	2024-11-10	3	Completed	6	6	Giam 30k
5	5	500000.00	2024-10-19	2024-11-07	1	Completed	NULL	NULL	NULL

- Truy vấn sản phẩm bán chạy nhất của mỗi cửa hàng

```
# Find the best selling products of each shop based on quantity ordered
SELECT shopDetails.shopName, bestSellingProducts.productName, bestSellingProducts.totalQuantity
FROM (SELECT p.shopID, p.productID, p.productName, SUM(od.quantity) AS totalQuantity
    FROM products p
    JOIN orderDetails od ON p.productID = od.productID
    GROUP BY p.shopID, p.productID, p.productName
) AS bestSellingProducts
JOIN shops shopDetails
    ON bestSellingProducts.shopID = shopDetails.shopID
WHERE
    bestSellingProducts.totalQuantity = (
        SELECT MAX(totalQuantity)
        FROM ( SELECT p.shopID, p.productID, SUM(od.quantity) AS totalQuantity
            FROM products p
            JOIN orderDetails od ON p.productID = od.productID
            GROUP BY p.shopID, p.productID
        ) AS subQuery
```

WHERE subQuery.shopID = bestSellingProducts.shopID

);

	shopName	productName	totalQuantity
•	Do Go Cong Trinh	Tu bon canh	2
	Do Go Cong Trinh	Ke tivi	2
	Do Go Cong Trinh	Ghe go	2
	Thu Trang Shop	Bitis BSB005100XNG	1
	Thu Trang Shop	Ao giu nhiet nu co cao	1

9. TỔNG KẾT

- Thiết kế và triển khai được cơ sở dữ liệu quản lý sàn thương mại điện tử
- Hỗ trợ hiệu quả các hoạt động như quản lý sản phẩm, người dùng, đơn hàng, giỏ hàng, khuyến mãi, và vận chuyển
- Duy trì tính toàn vẹn và hiệu suất của cơ sở dữ liệu bằng cách sử dụng các ràng buộc và triggers