



BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Jl. Dr. Soedjono No. 10 Lingkar Selatan Mataram - NTB
Telp. (0370)-6177418 E-mail : bnnpntb@gmail.com

SURAT PERINTAH

Nomor : Sprin/ IX/KA/IR.04.02/2024/BNNP

Menimbang : bahwa dalam rangka Penguatan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik dilingkungan BNNP Nusa Tenggara Barat, maka dipandang perlu mengeluarkan surat perintah. .

Dasar : a. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika;
b. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 23 Tahun 2010 tentang Badan Narkotika Nasional;
c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Nasional Tahun 2020-2024;
e. Peraturan Badan Narkotika Nasional Nomor 6 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Narkotika Nasional Provinsi dan Badan Narkotika Nasional Kabupaten/Kota;
f. Surat Edaran Inspektur Utama BNN Nomor : SE/12/IX/IR/IR.04.02/2024/INS tanggal 17 September 2024.

MENUGASKAN

Kepada : NAMA, NIP DAN JABATAN SESUAI YANG TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT TUGAS INI.

Untuk : 1. disamping tugas dan jabatan sehari-hari, agar melaksanakan tugas Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi SP4N LAPOR! Kemenpan dan RB di satuan kerja BNNP Nusa Tenggara sebagaimana daftar terlampir.
2. mengadakan, koordinasi dan kerjasama yang sebaik-baiknya dengan unsur terkait.
3. melaporkan hasil kegiatan kepada Kepala BNN Provinsi NTB.
4. melaksanakan dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab tugas terhitung mulai tanggal ditandatangani surat perintah ini.

Mataram, 18 September 2024

Plh. Kepala Badan Narkotika Nasional
Provinsi Nusa Tenggara Barat

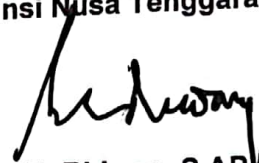

M. Ridwan, S.AP

Daftar Nama Petugas Pengelola Pengaduan Masyarakat
Melalui Sistem Aplikasi SP4N LAPOR! Kemenpan dan RB
dilingkungan BNNP Nusa Tenggara Barat

| No. | Nama / NIP | Jabatan | Satker |
|-----|---|---|----------|
| 1. | Anang Thoha Mislahudin, SH 19830507 201101 1 010 | Kepala Seksi Wastahti Bidang Pemberantasan dan Intelijen | BNNP NTB |
| 2. | Ahmad Amiruddin, S.K.M 19890517 201502 1 003 | Asisten Konselor Adiksi Mahir | BNNP NTB |

Mataram, 18 September 2024

Plh. Kepala Badan Narkotika Nasional
Provinsi Nusa Tenggara Barat


M. Ridwan, S.AP