





**STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)**  
**PELAKSANAAN KOMUNIKASI EFEKTIF DI KLINIK BNNP NTB**



**BIDANG REHABILITASI  
 BADAN NARKOTIKA NASIONAL  
 PROVINSI NTB**

Nomor SOP	SOP/ 181 / 11 /KA/Rh.00.01/ 2024/BNNP
Tanggal Pembuatan	6 Maret 2024
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	6 Maret 2024
Disahkan oleh	<p style="text-align: center;">Kepala BNNP NTB</p> <p style="text-align: center;"><u>Gagas Nugraha, SH., SIK., MM., MH.</u>            NRP. NRP. 67050428</p>
Nama SOP	PELAKSANAAN KOMUNIKASI EFEKTIF

<b>Dasar hukum:</b>	<b>Kualifikasi pelaksana:</b>
1. Undang-Undang Nomor 35 tahun 2009 tentang Narkotika; 2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;	1. Petugas klinik
<b>Keterkaitan:</b>	<b>Peralatan/perlengkapan:</b>
1. SOP Asesmen 2. SOP Pemeriksaan Metabolit Narkoba dalam Urine 3. SOP Konseling individu	Alat tulis
<b>Peringatan:</b>	<b>Pencatatan/pendataan:</b>
1. SOP Pelaksanaan Komunikasi Efektif adalah tata cara menyampaikan pesan tentang kondisi pasien dari petugas klinik dengan cara akurat, lengkap, jelas dan tepat waktu sehingga mudah dipahami oleh penerima pesan.	- Formulir konseling - Formulir pemeriksaan fisik

NO	URAIAN KERJA	Pelaksana	Kelengkapan	MUTU BAKU		KET.
		Petugas Klinik		Waktu	Output	
1.	Beri salam dan perkenalkan diri			5 Menit	Bukti tindakan	
2.	Saat berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia baik dan benar dengan suara yang berintonasi baik dan jelas			5 Menit	Idem	
3.	Hasil kegiatan (konseling/pemeriksaan fisik/asuhan keperawatan) didokumentasikan di formulir rekam medis yang sesuai dengan Bahasa Indonesia yang baik		Alat Tulis	5 Menit	Formulir rekam medis terisi	
4.	Setiap selesai mengakhiri komunikasi dengan pasien/keluarga/wali pasien			5 menit	Bukti Tindakan	