

RE: Anforderungsspezifikation Kidesia | Online Krippenverwaltung



Autoren:

Timon Guggenbühl, Christian Stadelmann,
Alexander Schütz, Claudia Jenni

Website: www.kidesia.ch (noch nicht verfügbar)

Datum: 20.03.2014

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
0.1	13.03.14	in Arbeit	Initiale Version	Claudia Jenni
0.2	19.04.14	in Arbeit	Strukturanpassungen	Timon Guggenbühl
1.0	20.05.14	in Arbeit	Erste Version fertiggestellt	Gruppe
1.1	28.05.14	in Arbeit	Review	Gruppe
2.0	30.05.14	in Arbeit	Finale Version	Timon Guggenbühl

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.

Basiert auf der vorgeschlagenen Standardgliederung in Pohl, Klaus; Rupp, Chris (2011): Basiswissen Requirements Engineering, Heidelberg, S. 49f.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
1.1. Zweck	3
1.2. Systemumfang	4
1.3. Stakeholder	6
1.3.1. Krippenleiter	6
1.3.2. Mitarbeiter	6
1.3.3. Eltern	6
1.3.4. Besucher	6
1.4. Referenzen	7
1.5. Management Summary	7
2. Allgemeine Übersicht	8
2.1. Systemumfeld	8
2.2. Begriffsmodell	9
2.3. Architekturbeschreibung	10
2.3.1. Hardware Aspekt:	10
2.3.2. Software-Aspekt:	10
2.4. Systemfunktionalität	11
2.4.1. Usecases	11
2.4.2. CRUD - Matrix	18
2.4.3. Aktivitätsdiagramm	18
2.4.4. Sequenzdiagramm	20
2.5. Randbedingungen	21
2.5.1. Projektrandbedingungen	21
2.5.2. Produktrandbedingungen	23
2.6. Annahmen	23
3. Anforderungen	24
3.1. Funktionale Anforderungen	24
3.1.1. Loginspezifikation	24
3.1.2. Verwaltungsspezifikation	24
3.1.3. Planungsspezifikation:	39
3.1.4. Auswertungsspezifikation	43
3.1.5. Home Spezifikation (Startseite)	44
3.1.6. Elternspezifikation	45
3.2. Usability	46
3.3. Performance	47
3.3.1. Verfügbarkeit	47
3.4. Manageability/Wartbarkeit	47
3.4.1. Monitoring	47
3.4.2. Wartung	47
3.4.3. Operativer Ablauf	47
3.5. Sicherheit	47
3.5.1. Schutz	48
4. Offene Punkte	48
5. Anhang	48
6. Interview	49
7. Glossar	51

1. Einleitung

1.1. Zweck

Bei Kidesia handelt es sich um ein Online ERP für Kinderkrippen. Mit Kidesia soll der Alltag bei den Kinderkrippen erleichtert werden.

Momentan verfügen viele der Kinderkrippen über kein unterstützendes Informationssystem. Das heisst die ganze Planung der Kinder und Mitarbeiter wird über Excel oder gar per Hand erstellt.

Die Stammdateninformationen sind nur auf Papier vorhanden und oftmals in keiner Weise digitalisiert.



Abbildung 1: Alltag Kinderkrippen

Durch diesen aufwendigen Prozess verlieren die Kinderkrippen jede Woche mehrere Stunden, in denen sie sich nicht ihrer Kernkompetenz, der Kinderbetreuung, widmen können.

Mit Kidesia soll sich das nun ändern, Kidesia bietet ein komplettes Verwaltungssystem, mit dem sich Woche für Woche Zeit sparen lässt.

Die Anwender von Kidesia sind meistens keine IT versierte User, deshalb ist es wichtig, dass die Usability der Software so gut wie nur möglich gehalten wird.

Um dieses Ziel zu erreichen, arbeiten wir mit den neusten Webtechnologien wie HTML5, CSS3 und DevExpress asp.net MVC Framework.

Die Applikation soll wie eine Desktopanwendung aufgebaut sein.

Dieses Dokument richtet sich an alle Projektbeteiligten, um das globale Verständnis des Projektes zu fördern, zudem werden es die Informatiker gebrauchen, welche die Programmierung übernehmen werden.

1.2. Systemumfang

In der oberen Bildhälfte des Bildes befinden sich die Features des Systems.
In der unteren Bildhälfte befinden sich die Stakeholder.

Nachfolgend werden die einzelnen Features genauer beschrieben.



Abbildung 2: Features und Stakeholder

Verwaltung:

In der Verwaltung können alle Stammdaten verwaltet werden. Dazu gehören: Kinder, Familie, Mitarbeiter, Gruppen, Hausärzte, News, Events, Tarifmodell, Berechtigungsgruppen, Anwesenheitstypen, Dienstzeiten und Faktoren.

Planung:

Die Planung besteht aus zwei Teilen, aus den Anwesenheitsplänen der Kinder sowie aus den Arbeitsplänen der Mitarbeiter.

Anwesenheitspläne der Kinder:

Durch die Stammdatenverwaltung bei den Kindern, weiss das System immer wann welches Kind standardmässig anwesend ist.

Diese Standard Anwesenheit wird bei der Neuanmeldung in die Kinderkrippe mit dem Krippenleiter definiert.

Falls ein Kind in den Ferien ist, kann dies unter den Abwesenheiten erfasst werden.

Die Krippenleitung hat dann die Option diese Abwesenheit widerrufen freizugeben. Dies bedeutet, dass während des gewählten Zeitraums wiederum ein freier Platz besteht.

Das System bietet die Möglichkeit zusätzliche, einmalige Anwesenheiten für Kinder zu erfassen.

Die Anwesenheitspläne der Kinder können pro Gruppe und nach einer Wochenauswahl angezeigt werden. Alle Abweichungen (Abwesenheiten, Spezialanwesenheiten) von den Standard Anwesenheiten der Kinder werden in den Anwesenheitsplänen hervorgehoben.

Arbeitspläne:

Die Arbeitspläne werden für eine bestimmte Gruppe und für ein bestimmtes Datum erstellt. Um die Arbeitspläne möglichst effizient zu erstellen, werden die Informationen der Gesamtauslastung pro Tag aus den Anwesenheitsplänen der Kinder kopiert.

Der Krippenleiter muss die entsprechenden Mitarbeiter nur aus einer Liste auswählen. Wenn der Arbeitsplan fertig ist kann über ein „Senden“ Knopf der Plan an alle Arbeitnehmer per Email geschickt werden.

Auswertung:

Folgende Auswertungen werden angeboten:

- Auslastung der Kinderkrippe über das Jahr pro Woche
- Auslastung der Kinderkrippe über die verschiedenen Wochentage
- Segmentierung der Altersgruppen

Fakturierung:

Durch die Anwesenheitspläne, weiss das System genau wann welches Kind anwesend war. Mit Hilfe dieser Information und der Wahl von unterschiedlichen Preismodellen kann man direkt Rechnungen generieren lassen.

Jeder Kanton hat unterschiedliche Tarifmodelle und jede Gemeinde hat wiederum unterschiedliche Subventionsbeträge. Die Fakturierung wird aufgrund der Komplexität nicht in diesem Anforderungsdokument abgedeckt.

1.3. Stakeholder

1.3.1. Krippenleiter

Interessen:

- Einheitliche digitale Stammdatenerfassung
- Unterstützende Funktionalität für das Erstellen von Anwesenheitsplänen der Kinder
- Erstellung von Arbeitsplänen soll vereinfacht werden
- Automatische Generierung der Rechnungen

Know-How:

Der Krippenleiter kennt den gesamten organisatorischen Ablauf der Kinderkrippe.

1.3.2. Mitarbeiter

Interessen:

- Lesezugriff auf alle Stammdaten
- Anzeige der Anwesenheitspläne der Kinder
- Anzeige der Arbeitspläne über PC, Tablet und Smartphone

Know-How:

Kennen einige Prozesse der Kinderkrippen.

1.3.3. Eltern

Interessen:

- Ab- & Anmeldung ihrer Kinder
- Anzeige der Menüpläne
- Informationen über die Krippe
- Interne Galerie die nur von den Eltern angezeigt werden kann

Know-How:

Kennen die Anwesenheiten ihrer Kinder

1.3.4. Besucher

Interessen:

- Sind auf der Suche nach einer Krippensoftware

Know-How:

Arbeiten in einem Krippen Bereich

1.4. Referenzen

Die Idee ist während mehreren Gesprächen mit Susanne Winistörfer entstanden.

Um die Anforderungen genau abzuleiten wurden folgende Dokumente als Unterstützung verwendet:

- Adressformular.doc
- Arbeitsplan.doc
- Belegungsliste.xls
- Bestätigung_Betreuungsplatz.doc
- Fragebogen_Kinder.doc

Die Dokumente befinden sich in einem zip Ordner der ebenfalls abgeliefert worden ist.

1.5. Management Summary

Kidesia ist eine Online Krippenverwaltungssoftware. Dabei haben die Eltern, Mitarbeiter und die Krippenleiter Zugriff auf das System.

Die Krippenleiter können alle ihre Stammdaten verwalten und zudem die Planung der Kinder und Mitarbeiter erstellen. Über mehrere Auswertungen können Sie Informationen aus der Vergangenheit ziehen.

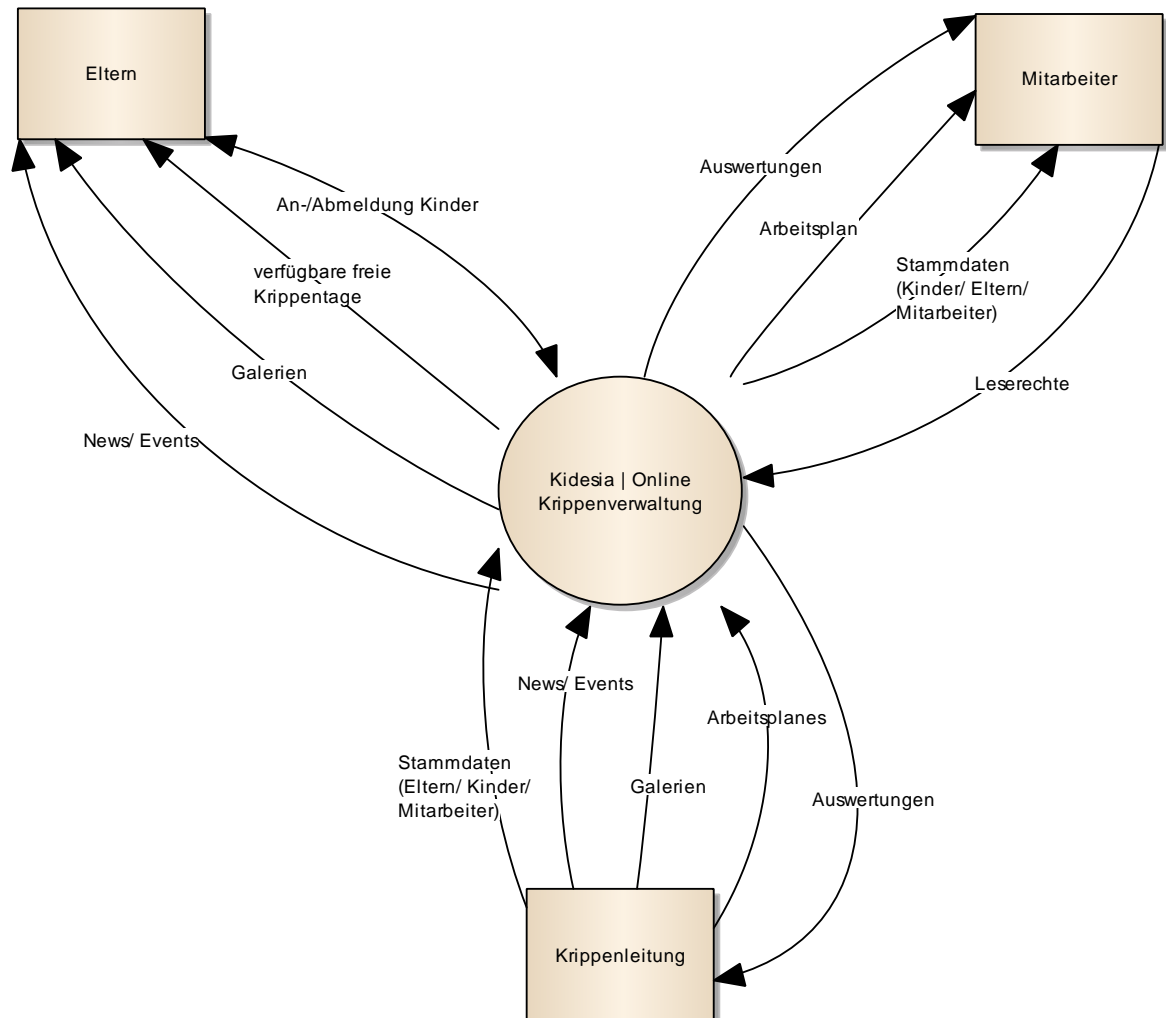
Die Mitarbeiter können über die Applikation ihre Arbeitspläne, Anwesenheitspläne der Kinder und die Stammdaten anschauen.

Die Eltern können diverse Informationen über die Kinderkrippe einsehen und können zudem ihr Kind an-/abmelden.

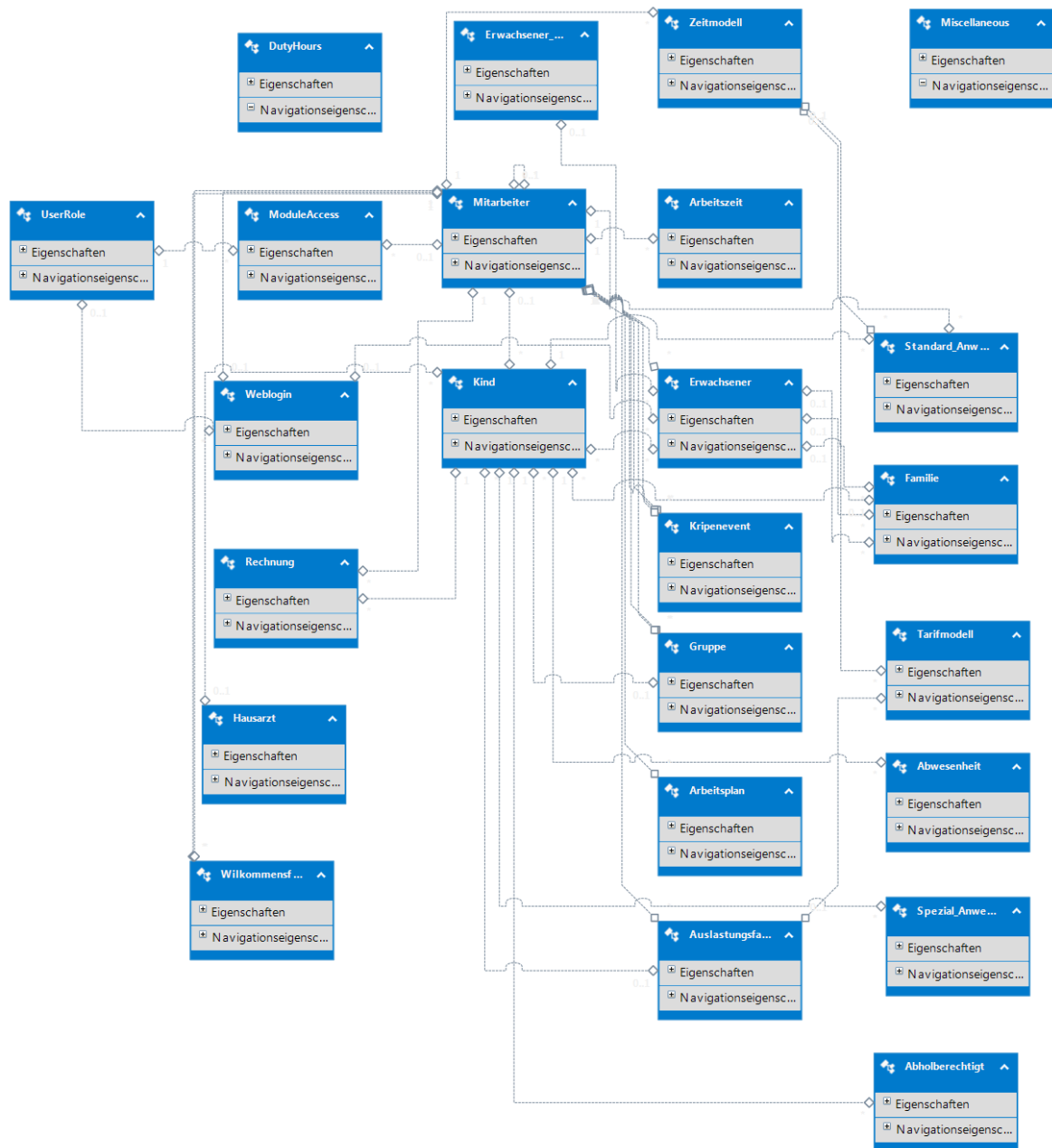
2. Allgemeine Übersicht

2.1. Systemumfeld

dfd Kontextdiagramm



2.2. Begriffsmodell



Begriff	Beschreibung
Abholberechtigt	Die Abholberechtigung legt fest welche Personen das Kind aus der Krippe abholen dürfen.
Arbeitsplan	Der Arbeitsplan wird pro Mitarbeiter erfasst und definiert von wann bis wann der Mitarbeiter arbeitet.
Arbeitszeit	Erfassung/Verwaltung der verschiedenen Arbeitszeiten/Schichten pro Krippe.
Auslastungsfaktor	Erfassung/ Verwaltung der „Auslastungsfaktor“. Pro Kind kann ein Auslastungsfaktor definiert werden (z.B.: Baby

	1.5, Kinderkartenkind 1.0). Jede Krippe hat einen maximalen Auslastungsfaktor pro Tag.
Erwachsener	Erfassung/ Verwaltung aller Stammdaten „Erwachsener“
Erwachsener_Typ	Erfassung/ Verwaltung der möglichen Typen für die Erwachsenen (z.B. Vater, Mutter, Grossmutter, Tante, etc.)
Familie	Die Kinder werden den Erwachsenen zugeordnet.
Gruppe	Erfassung/Verwaltung aller Gruppen, die Mitarbeiter und Kinder werden zu einer gemeinsamen Gruppe zugeordnet.
Hausarzt	Erfassung/ Verwaltung aller Stammdaten „Hausarzt“
Kind	Erfassung/ Verwaltung aller Stammdaten „Kind“
Krippenevent	Erfassung/ Verwaltung der Krippenevents
Mitarbeiter	Erfassung/ Verwaltung aller Stammdaten „Mitarbeiter“
Modul Access	Erfassung/ Verwaltung der Berechtigungen pro Portal, auf unterster Granularität.
Rechnung	Erfassung/ Verwaltung von Rechnungen, basiert auf den Anwesenheiten der Kinder und dem jeweiligen Preismodell der Kinderkrippe.
Spezial_Anwesenheit	Erfassung/ Verwaltung der Krippentage die nicht der Standard Anwesenheit des Kindes entspricht.
Standard_Anwesenheit	Erfassung/ Verwaltung der Standard Wochentage an denen das Kind in der Krippe ist.
Tarifmodell	Erfassung/ Verwaltung des Tarifmodells der Krippe
UserRole	Zusammensetzung der einzelnen Rollen die in der Tabelle Modul Access definiert sind
Willkommensfeed	Erfassung/ Verwaltung der Krippennews
WebLogin	Erfassung/Verwaltung der Login Daten, direkter Zusammenhang mit der UserRole.
Zeitmodell	Erfassung/Verwaltung der verschiedenen Anwesenheitszeiten der Kinderkrippen.

2.3. Architekturbeschreibung

2.3.1. Hardware Aspekt:

Die Software basiert auf asp.net und wird somit auf einem Windows Web Server gehostet. Als Hoster soll ein grosses Cloud Center verwendet werden (Windows Azure oder Amazon Datacenter).

Dies bietet den Vorteil, dass die Ressourcen nach Belieben skaliert werden können.

2.3.2. Software-Aspekt:

Die Verwaltung besteht aus zwei Teilen einem Elternportal und der Kinderkrippenverwaltung. Der Aufbau der beiden Seiten ist derselbe. Das Elternportal besteht lediglich aus weniger Menüpunkten. Die beiden Seiten befinden sich somit in einem Programm. Dieses wird wie oben beschrieben auf einem Cloud Anbieter gehostet. Auf dem Hoster befinden sich dann mehrere Datenbanken, für jede Kinderkrippe wird eine

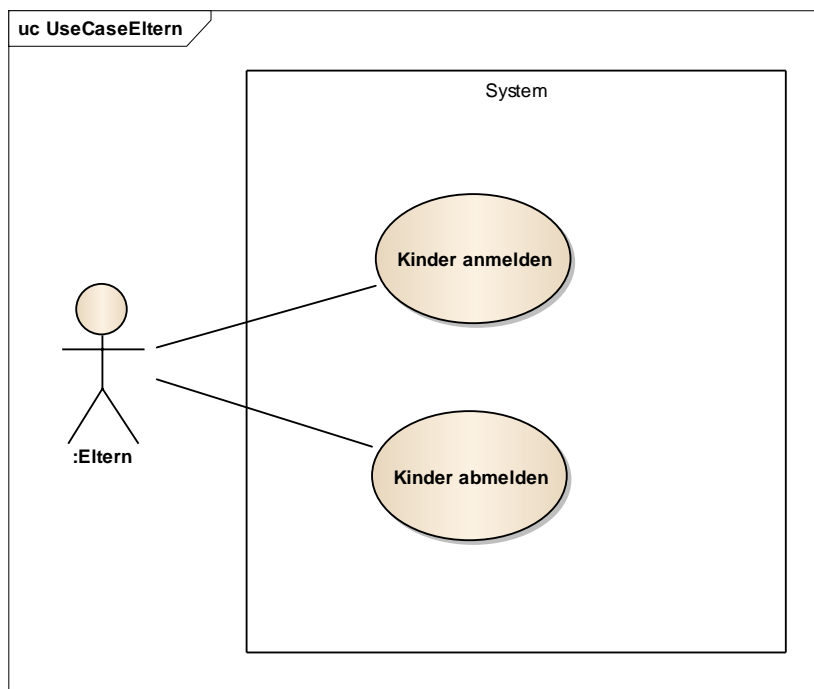
eigene Datenbank angelegt. Das Login entscheidet welche Datenbank ausgewählt werden soll.

Die Rechnungen in der Krippenverwaltung sollen exportiert werden können, um diese in das Abacus und Banana zu importieren. Es besteht kein direkter Zusammenhang zwischen diesen Systemen. Der Export wird als .csv zur Verfügung gestellt.

2.4. Systemfunktionalität

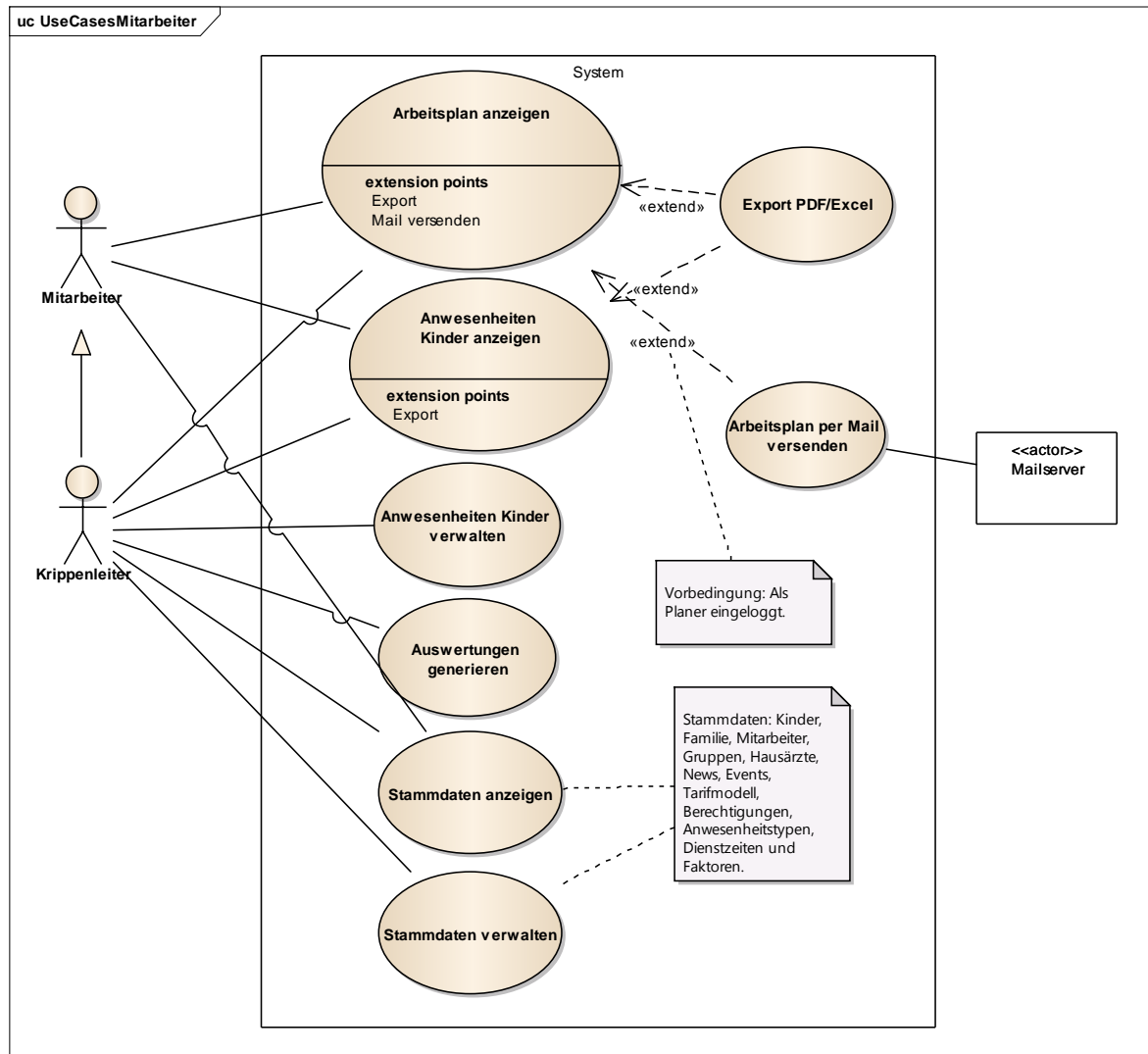
2.4.1. Usecases

Das System soll für die Akteure Mitarbeiter, Krippenleiter und Eltern die untenstehenden Use Case abdecken.



Use Case	Kinder anmelden
Ziel	Die Eltern können Ihre Kinder bei der Kinderkrippe anmelden.
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Anzeige der Anmeldebestätigung
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Eltern
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an

Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht mögliche Termine 4. Akteur meldet Kind an freiem Termin
Erweiterungen	-
Alternativen	-
Use Case	Kinder abmelden
Ziel	Die Eltern können Ihre Kinder bei der Kinderkrippe abmelden.
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Anzeige der Abmeldebestätigung
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Eltern
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht seine Termine 4. Akteur meldet Kind an gewähltem Termin ab.
Erweiterungen	-
Alternativen	-



Use Case	Export PDF/Excel
Ziel	Die Mitarbeiter können den Arbeitsplan nach PDF oder Excel exportieren
Kategorie	Optional
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Arbeitsplan ist in PDF oder Excel-Format einsehbar
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Mitarbeiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an

Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Arbeitsplan/Anwesenheiten 4. Akteur wählt Export Menüpunkt an 5. Akteur sieht Arbeitsplan in Excel oder als PDF
Erweiterungen	
Alternativen	

Use Case	Arbeitsplan per Mail versenden
Ziel	Die Krippenleiter können den Arbeitsplan per Mail versenden. Dabei wird der Arbeitsplan automatisch an alle Mitarbeiter versendet die in der Planung vorhanden sind.
Kategorie	Optional
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Bestätigung des Versandes des Arbeitsplans per Mail
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Krippenleiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Arbeitsplan 4. Akteur wählt Mailversand Menüpunkt
Erweiterungen	
Alternativen	-

Use Case	Arbeitsplan anzeigen
Ziel	Die Mitarbeiter können den Arbeitsplan einsehen
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Anzeige des Arbeitsplans
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Mitarbeiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Arbeitsplan
Erweiterungen	<ul style="list-style-type: none"> - Export PDF/Excel - Arbeitsplan per Mail versenden

Alternativen	-
Use Case	Anwesenheiten Kinder anzeigen
Ziel	Die Mitarbeiter können die Anwesenheiten der Kinder einsehen
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Anzeige der Anwesenheiten der Kinder
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Mitarbeiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Anwesenheiten der Kinder
Erweiterungen	- Export PDF/Excel
Alternativen	-

Use Case	Stammdaten anzeigen
Ziel	Die Mitarbeiter können die Stammdaten einsehen
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Anzeige der Stammdaten
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Mitarbeiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Stammdaten <p>Stammdaten: Kinder, Vertragspartner, Mitarbeiter, Anwesenheitstypen, Berechtigungen, Belegungsfaktoren, Preismodell, Events, News , Aerzte</p>
Erweiterungen	-
Alternativen	-

Use Case	Stammdaten verwalten
Ziel	Die Krippenleiter können die Stammdaten verwalten nach dem CRUD- Prinzip
Kategorie	Primär

Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Angepasste Stammdaten werden angezeigt
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Krippenleiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Stammdaten 4. Akteur bearbeitet Stammdaten 5. Akteur sieht angepasste Stammdaten <p>Stammdaten: Kinder, Familie, Mitarbeiter, Gruppen, Hausärzte, News, Events, Tarifmodell, Berechtigungen, Anwesenheitstypen, Dienstzeiten und Faktoren.</p>
Erweiterungen	-
Alternativen	-

Use Case	Anwesenheiten Kinder verwalten
Ziel	Die Krippenleiter können die Anwesenheiten der Kinder verwalten nach dem CRUD- Prinzip
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Angepasste Anwesenheiten werden angezeigt
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Krippenleiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Anwesenheiten 4. Akteur bearbeitet Anwesenheiten 5. Akteur sieht angepasste Anwesenheiten
	-
Alternativen	-

Use Case	Auswertungen generieren
Ziel	Die Krippenleiter kann Auswertungen der Stammdaten, Anwesenheiten und Arbeitspläne erstellenl.
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet

Nachbedingung Erfolg	Auswertung wird angezeigt
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Krippenleiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur gibt Parameter der Auswertung ein 4. Akteur sieht Auswertung <p>Folgende Auswertungen werden angeboten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auslastung der Kinderkrippe über das Jahr pro Woche • Auslastung der Kinderkrippe über die verschiedenen Wochentage • Segmentierung der Altersgruppen
Erweiterungen	-
Alternativen	-

Use Case	Anwesenheiten Kinder verwalten
Ziel	Die Krippenleiter können die Anwesenheiten der Kinder verwalten nach dem CRUD- Prinzip
Kategorie	Primär
Vorbedingung	Akteur ist am System angemeldet
Nachbedingung Erfolg	Angepasste Anwesenheiten werden angezeigt
Nachbedingung Fehlschlag	Fehlermeldung
Akteure	Krippenleiter
Auslösendes Ereignis	Akteur wählt entsprechenden Menüpunkt an
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akteur meldet sich am System an 2. Akteur wählt den entsprechenden Menüpunkt an 3. Akteur sieht Anwesenheitsplan 4. Akteur bearbeitet Anwesenheitsplan 5. Akteur sieht angepasste Anwesenheiten
Erweiterungen	-
Alternativen	-

2.4.2. CRUD - Matrix

In der folgenden CRUD-Matrix werden die Berechtigungen pro Use-Case und Akteur nach dem CRUD-Prinzip aufgelistet. Darin ist definiert, welcher Akteur welche Aktionen durchführen kann.

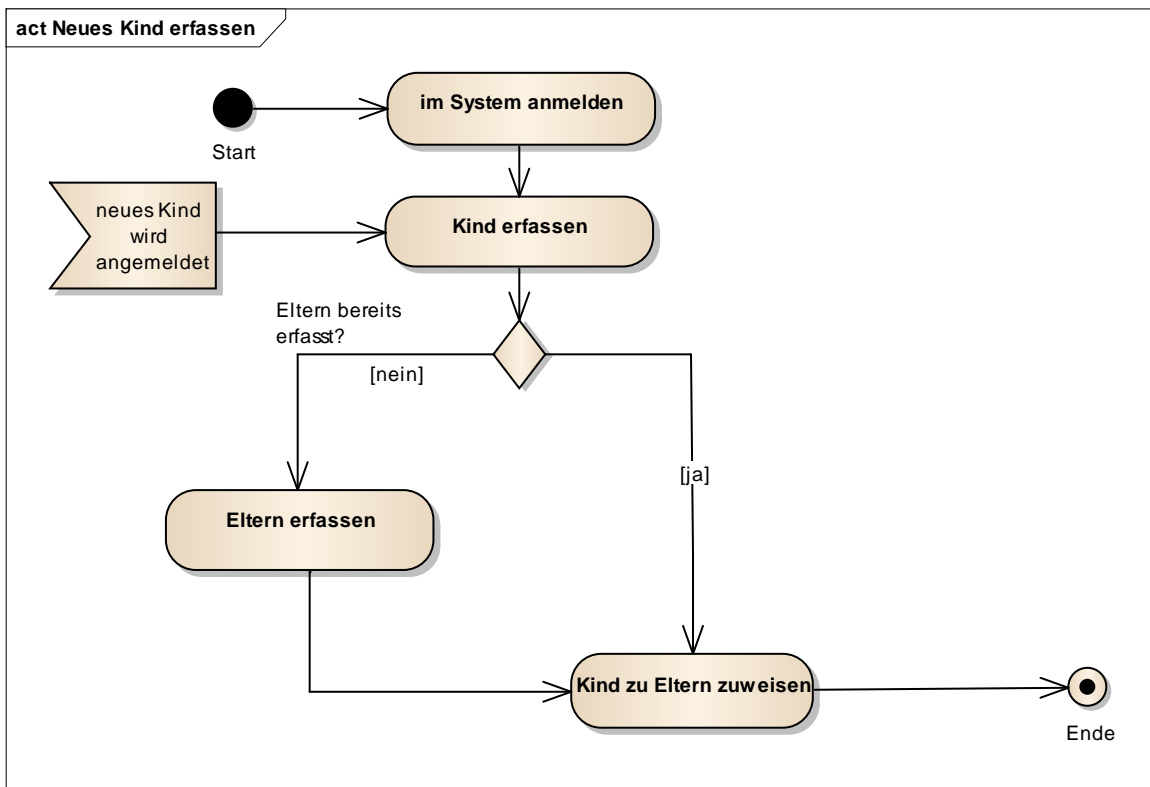
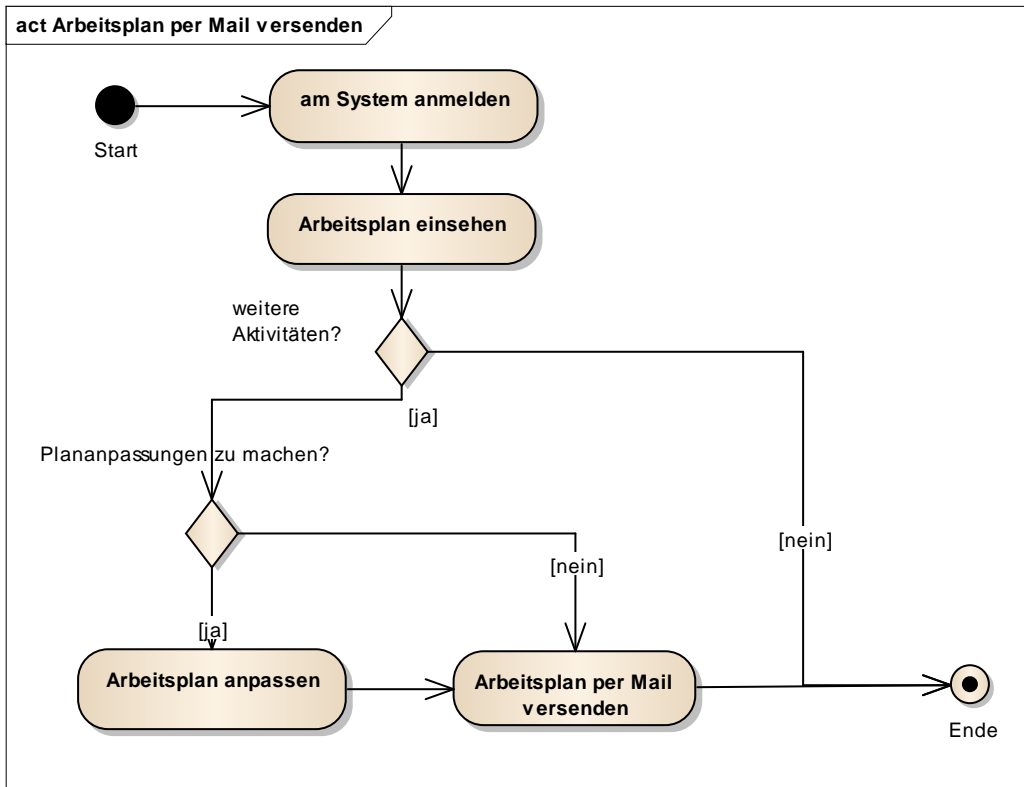
C = Create, R = Read, U = Update, D = Delete

Use Case	Eltern	Mitarbeiter	Krippenleiter
Kinder anmelden	CRUD	R	CRUD
Kinder abmelden	CRUD	R	CRUD
Export PDF/Excel	-	CRUD	CRUD
Arbeitsplan per Mail versenden	-	-	CRUD
Arbeitsplan anzeigen	-	R	CRUD
Auswertungen generieren	-	-	CRUD
Stammdaten anzeigen	-	R	CRUD
Stammdaten verwalten	-	R	CRUD
Anwesenheiten Kinder anzeigen	-	R	CRUD
Anwesenheiten Kinder verwalten	-	R	CRUD

2.4.3. Aktivitätsdiagramm

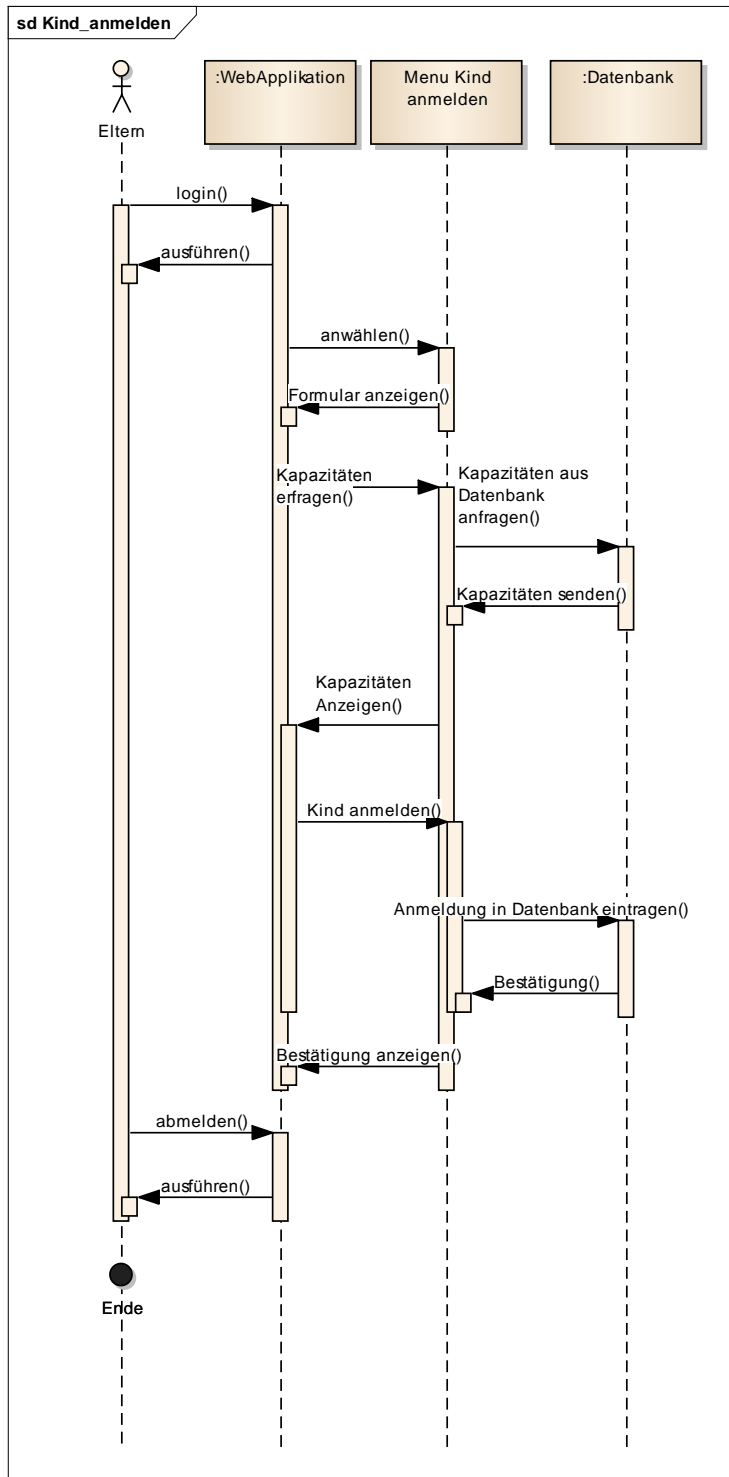
Aktivitätsdiagramme dokumentieren die Reihenfolge von Aktivitäten von Prozessen, um einzelne UseCase übersichtlicher darzustellen.

Die beiden folgenden Aktivitätsdiagramme beschreiben den Ablauf zur Versendung des Arbeitsplans und zur Erfassung eines neu angemeldeten Kindes. Die Diagramme zeigen die einzelnen Schritte als Ablauf.



2.4.4. Sequenzdiagramm

Im folgenden Sequenzdiagramm wird das Zusammenspiel zwischen dem Benutzer, der WebApplikation und der Datenbank bei der Anmeldung eines Kindes dargestellt. Das Diagramm zeigt den zeitlichen Ablauf der einzelnen Sequenzen in diesem Prozess.







































2.5. Randbedingungen

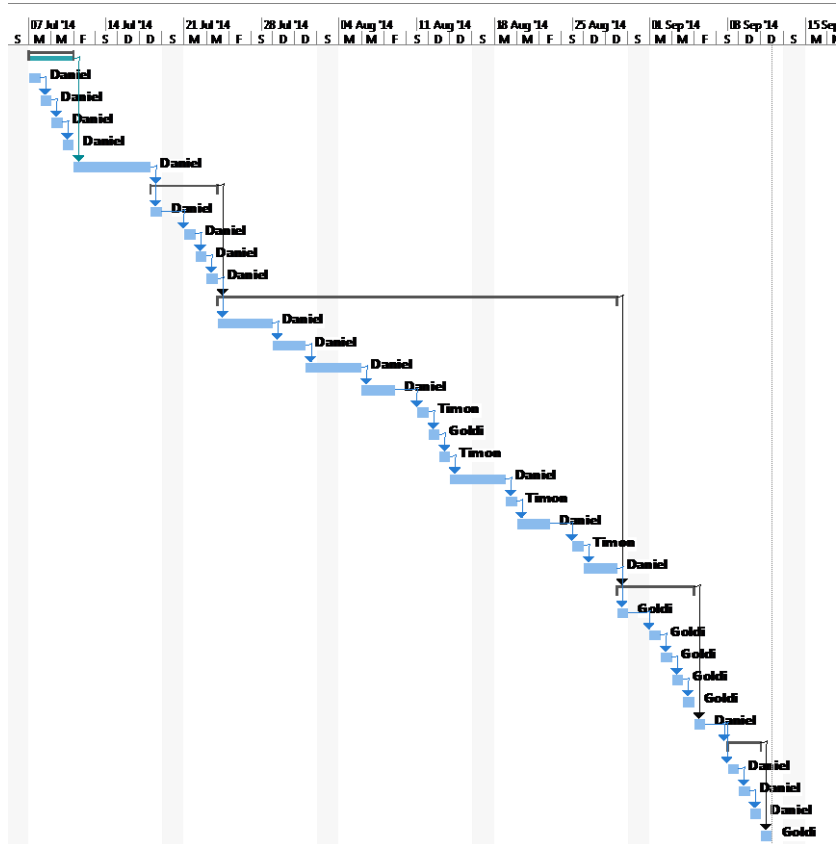
2.5.1. Projekttrandbedingungen

Ressource Zeit:

Die Projektplanung wurde in MS Project Professionell 2010 erstellt.
Die einzelnen Tasks sind wie folgt definiert:

Nr.	Vorgangs-	Vorgangsname	Dauer	Anfang	Ende	Vorgänger	Ressource
1		Layout	4 Tage	Mon 07.07.14	Don 10.07.14		
2		Navigation	1 Tag	Mon 07.07.14	Mon 07.07.14		Daniel
3		Content	1 Tag	Die 08.07.14	Die 08.07.14	2	Daniel
4		Footer	1 Tag	Mit 09.07.14	Mit 09.07.14	3	Daniel
5		Header	1 Tag	Don 10.07.14	Don 10.07.14	4	Daniel
6		Datenbank / Modell	5 Tage	Fre 11.07.14	Don 17.07.14		Daniel
7		Home	4 Tage	Fre 18.07.14	Mit 23.07.14		
8		News	1 Tag	Fre 18.07.14	Fre 18.07.14	6	Daniel
9		Geburtstage	1 Tag	Mon 21.07.14	Mon 21.07.14	8	Daniel
10		Aktivitäten	1 Tag	Die 22.07.14	Die 22.07.14	9	Daniel
11		Events	1 Tag	Mit 23.07.14	Mit 23.07.14	10	Daniel
12		Verwaltung	26 Tage	Don 24.07.14	Don 28.08.14		
13		Kinder	3 Tage	Don 24.07.14	Mon 28.07.14	11	Daniel
14		Eltern	3 Tage	Die 29.07.14	Don 31.07.14	13	Daniel
15		Mitarbeiter	3 Tage	Fre 01.08.14	Die 05.08.14	14	Daniel
16		Hausärzte	3 Tage	Mit 06.08.14	Fre 08.08.14	15	Daniel
17		Gruppen	1 Tag	Mon 11.08.14	Mon 11.08.14	16	Timon
18		Tarifmodell	1 Tag	Die 12.08.14	Die 12.08.14	17	Goldi
19		Anwesenheitstypen	1 Tag	Mit 13.08.14	Mit 13.08.14	18	Timon
20		Berechtigungen	3 Tage	Don 14.08.14	Mon 18.08.14	19	Daniel
21		Faktoren	1 Tag	Die 19.08.14	Die 19.08.14	20	Timon
22		News	3 Tage	Mit 20.08.14	Fre 22.08.14	21	Daniel
23		Dienstzeiten/Schichten	1 Tag	Mon 25.08.14	Mon 25.08.14	22	Timon
24		Events	3 Tage	Die 26.08.14	Don 28.08.14	23	Daniel
25		Planung	5 Tage	Fre 29.08.14	Don 04.09.14		
26		Anwesenheiten anzeigen	1 Tag	Fre 29.08.14	Fre 29.08.14	24	Goldi
27		Arbeitsplan erstellen /	1 Tag	Mon	Mon	26	Goldi
28		Abwesenheiten erfassen	1 Tag	Die 02.09.14	Die 02.09.14	27	Goldi
29		Abwesenheiten	1 Tag	Mit 03.09.14	Mit 03.09.14	28	Goldi
30		Spezial Anwesenheiten	1 Tag	Don 04.09.14	Don 04.09.14	29	Goldi
31		User Profil Management	1 Tag	Fre 05.09.14	Fre 05.09.14	25	Daniel
32		Fakturierung	3 Tage	Mon 08.09.14	Mit 10.09.14	31	
33		Rechnungen erstellen	1 Tag	Mon 08.09.14	Mon 08.09.14	31	Daniel
34		Rechnungen anzeigen	1 Tag	Die 09.09.14	Die 09.09.14	33	Daniel
35		Rechnungen drucken	1 Tag	Mit 10.09.14	Mit 10.09.14	34	Daniel
36		Migration vorhandener	1 Tag	Don	Don	32	Goldi

Gantt-Diagramm:



Ressource Budget:

Das Budget für dieses Projekt beläuft sich auf ca. 50'000 CHF.

Ressource Personen:

Folgende Personen werden dieses Projekt umsetzen:

- Timon Guggenbühl (Projektleiter)
- Daniel Moos (Programmierer)
- Gowtham Yogeswaran (Programmierer)

2.5.2. Produktrandbedingungen

Datenschutz:

Der Hosting-Anbieter muss einen umfassenden Standard für Informationssicherheit ausweisen und weist entsprechende Zertifizierungen aus (ISO 27001, finma-Konformität).

Farbgebung der Applikation:

Orange: PANTONE 137 C (Echtfarbe)
1,66 % | 41,11 % | 100 % | 0 % (CMYK)
245 | 163 | 29 (RGB)

Grau: PANTONE 877 C (Echtfarbe)
46,39 % | 38,17 % | 40,83 % | 3,12 % (CMYK)
143 | 142 | 139 (RGB)

Weiss:
0 % | 0 % | 0 % | 0 % (CMYK)
255 | 255 | 255 (RGB)

Mehrsprachigkeit:

Die Anwendung muss in einer ersten Version in Deutsch und Englisch vorhanden sein. Die entsprechenden Spracheinträge sollen in eine xml Datei ausgelagert werden.

Komptabilität:

Die Web Applikation muss auf folgenden Browsern laufen:

Internet Explorer 6+
Firefox 3.6+ (PC, Mac)
Safari 4+
Chrome 10+
Opera 11+ (PC, Mac)

Lieferumfang:

- Pflichtenheft
- Installationsanleitung
- Benutzerhandbuch
- Schulungsunterlagen

2.6. Annahmen

Die Anzahl der Kinderkrippen steigt in der Schweiz stetig an. Das bedeutet, dass die potentiellen Kunden ebenfalls stetig zunehmen.

3. Anforderungen

3.1. Funktionale Anforderungen

Die ID wurde auf die Spezifikation aufgeteilt. Die Definitionen lauten wie folgt:

LG_REQ-No für die Loginspezifikation
VS_REQ-No für die Verwaltungsspezifikation
PS_REQ-No für die Planungsspezifikation
AS_REQ-No für die Auswertungsspezifikation
HS_REQ-No für die Homespezifikation

EL_REQ-No für die Elternspezifikation

3.1.1. Loginspezifikation

ID	LS_REQ-01
Name	Seite mit Login geschützt
Beschreibung	Die Online Verwaltung soll mit einem Login geschützt werden. Für den Anfang reicht ein Username/Password Login. Es soll aber die Option bestehen das Login mit zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen zu erweitern. Zum Beispiel über eine Bankverschlüsselung oder zusätzlichen SMS Code.
Version	1.0
Priorität	Sehr Hoch

ID	LS_REQ-02
Name	Alle requests laufen über https://
Beschreibung	Die gesamte Kommunikation der Seite darf nur über https:// stattfinden.
Version	1.0
Priorität	Sehr Hoch

3.1.2. Verwaltungsspezifikation

ID	VS_REQ-01
Name	Stammdatenverwaltung
Beschreibung	Über die Stammdatenverwaltung können folgende Stammdatentypen verwaltet (CRUD) werden: <ul style="list-style-type: none"> - Kinder - Familie - Mitarbeiter - Hausärzte - Gruppen

	<ul style="list-style-type: none"> - News - Events - Tarifmodell - Berechtigungsgruppen - Anwesenheitstypen - Dienstzeiten - Faktoren
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-02																								
Name	Anzeige Stammdatenverwaltung																								
Beschreibung	<p>Die erfassten Datensätze werden in einer Tabelle angezeigt. Pro Datensatz kann eine Bearbeiten-/ Löschfunktion aufgerufen werden. Mittels Klick auf den Neu-Button wird ein neuer Datensatz in der Datenbank angelegt und es öffnet sich direkt die Bearbeitenfunktion. Je nach Stammdatentyp kann zusätzlich ein Detailansichtsfenster geöffnet werden. Mittels Suchfeld kann über alle erfassten Datensätze gesucht werden.</p> <p><i>Beispiel Kinder Verwaltung</i></p> <div><div>Kinder Verwaltung</div><div>Neu</div></div> <table><tr><td colspan="3">[Anzahl Kinder]</td><td colspan="3"><input type="text" value="suchen"/></td></tr><tr><td>Name</td><td>Vorname</td><td>Geburtsdatum</td><td colspan="3">Aktionen</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>view</td><td>edit</td><td>delete</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>→ Diese Anzeige wird bei allen Stammdatentypen verwendet.</p>	[Anzahl Kinder]			<input type="text" value="suchen"/>			Name	Vorname	Geburtsdatum	Aktionen						view	edit	delete						
[Anzahl Kinder]			<input type="text" value="suchen"/>																						
Name	Vorname	Geburtsdatum	Aktionen																						
			view	edit	delete																				
Version	1.0																								
Priorität	Hoch																								

ID	VS_REQ-03
Name	Detailansicht Stammdatenverwaltung

Beschreibung	Die Detailansicht einer Stammdatenverwaltung wird in verschiedenen Tabs aufgeteilt. Alle Informationen zum Datensatz sind in den Tabs logisch gruppiert aufrufbar.			
	Beispiel Kinder Verwaltung			
	Detail Kind			
	Details	Zugehörigkeit	Abholberichtigt	Standard Anwesenheiten
	<div>→ Die Detailansicht wird bei folgenden Stammdatentypen verwendet:<ul style="list-style-type: none">- Kinder- Familien- Mitarbeiter</div> <div>→ Folgende Stammdatentypen verwenden keine Detailansicht:<ul style="list-style-type: none">- Hausärzte- Gruppen- News- Events- Tarifmodell- Berechtigungen- Anwesenheitstypen- Dienstzeiten- Faktoren</div>			
Version	1.0			
Priorität	Hoch			

ID	VS_REQ-04			
Name	Editieransicht Stammdatenverwaltung			
Beschreibung	Die Editieransicht einer Stammdatenverwaltung wird in verschiedenen Tabs aufgeteilt oder die Information zum Datensatz können direkt in einem Fenster bearbeitet werden.			
	Beispiel Kinder Verwaltung (mit Tabs)			
	Kind bearbeiten			
	Details	Zugehörigkeit	Abholberichtigt	Standard Anwesenheiten
	→ Die Editieransicht mit Tabs wird bei folgenden Stammdatentypen verwendet: <ul style="list-style-type: none">- Kinder- Familien- Mitarbeiter			
	→ Folgende Stammdatentypen verwenden keine Aufteilung nach Tabs: <ul style="list-style-type: none">- Hausärzte- Gruppen- News- Events- Tarifmodell			
Version	1.0			

Priorität	Hoch
------------------	------

ID	VS_REQ-05
Name	Anzeige Kinder
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Kinder zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Geburtsdatum - Krippengruppe
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-06
Name	Detailansicht Kinder
Beschreibung	Die Detailansicht der Kinder wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Ansicht - Zugehörigkeit - Abholberichtigt - Standard Anwesenheiten
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-07
Name	Detailansicht Kinder → Tab Ansicht
Beschreibung	Im Tab Ansicht werden folgende Informationen zum Kind angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Geburtsdatum - Geschlecht - Nationalität - Notfallkontakt 1 - Notfallkontakt 2 - Krankenkasse - Krankenkasse Nr. - Kindergruppe - Auslastungsfaktor - Hausarzt - Kindergarten - Klasse - Foto - Foto extern [Ja/Nein] - Allergien - Bemerkungen
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-08
-----------	-----------

Name	Detailansicht Kinder → Tab Zugehörigkeit
Beschreibung	Im Tab Zugehörigkeit wird der Vertragspartner des Kindes angezeigt. Der Vertragspartner kann die Familie oder nur Mutter/ Vater sein.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-09
Name	Detailansicht Kinder → Tab Abholberechtigt
Beschreibung	Im Tab Abholberechtigt wird angezeigt welche Personen das Kind aus der Krippe abholen dürfen.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-10
Name	Detailansicht Kinder → Tab Standard Anwesenheiten
Beschreibung	Im Tab Standard Anwesenheiten wird angezeigt an welchen Wochentagen das Kind standardmässig in der Krippe ist.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-11
Name	Editieren Kinder
Beschreibung	Die Editierfunktion der Kinder wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Ansicht - Zugehörigkeit - Abholberechtigt - Standard Anwesenheiten
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-12
Name	Editieren Kinder → Tab Ansicht
Beschreibung	Im Tab Ansicht werden folgende Informationen zum Kind bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Geburtsdatum - Geschlecht - Nationalität - Notfallkontakt 1

	<ul style="list-style-type: none"> - Notfallkontakt 2 - Krankenkasse - Krankenkasse Nr. - Kindergruppe - Auslastungsfaktor - Hausarzt - Kindergarten - Klasse - Foto - Foto extern [Ja/Nein] - Allergien - Bemerkungen
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-13
Name	Editieren Kinder → Tab Zugehörigkeit
Beschreibung	Im Tab Zugehörigkeit kann der Benutzer keine Bearbeitung vornehmen. → Die Funktionalität ist analog zu VS_REQ-08
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-14
Name	Editieren Kinder → Tab Abholberechtigt
Beschreibung	Im Tab Abholberechtigt können die Personen erfasst werden die das Kind aus der Krippe abholen dürfen. Die Personen werden über ein Textfeld erfasst und als Liste angezeigt. Pro Person kann ein Foto hinzugefügt werden.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-15
Name	Editieren Kinder → Tab Standard Anwesenheiten
Beschreibung	Im Tab Standard Anwesenheiten kann pro Wochentag erfasst ob das Kind anwesend ist. Folgende mögliche Anwesenheits-Typen gibt es: <ul style="list-style-type: none"> - Nicht anwesend - Vormittag - Nachmittag - Ganzer Tag
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-16
Name	Anzeige Familie

Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Familie zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Name/ Vorname Mutter - Name/ Vorname Vater
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-17
Name	Detailansicht Familie
Beschreibung	Die Detailansicht der Familie wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Eltern - Kinder - Rechnungs-/ Briefadresse
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-18
Name	Detailansicht Familie → Tab Eltern
Beschreibung	Im Tab Eltern werden folgende Informationen zu den Eltern angezeigt: <i>für Vater/ Mutter je:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Strasse - PLZ - Ort - Geburtsdatum - Telefon Privat - Telefon Geschäft - Mobil - Lohn
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-19
Name	Detailansicht Familie → Tab Kinder
Beschreibung	Im Tab Kinder werden die Kinder angezeigt der Familie angezeigt.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-20
Name	Detailansicht Familie → Tab Rechnungs-/ Briefadresse

Beschreibung	Im Tab Rechnungs-/ Briefadresse wird diese Adresse angezeigt.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-21
Name	Editieren Familie
Beschreibung	Die Editierfunktion der Familie wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Eltern - Kinder - Rechnungs-/ Briefadresse
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-22
Name	Editieren Familie → Tab Eltern
Beschreibung	Im Tab Eltern werden folgende Informationen zu den Eltern bearbeitet: <i>für Vater/ Mutter je:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Strasse - PLZ - Ort - Geburtsdatum - Telefon Privat - Telefon Geschäft - Mobil - Lohn
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-23
Name	Editieren Familie → Tab Kinder
Beschreibung	Im Tab Kindern werden die erfassten Kinder der Familie zugewiesen..
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-24
Name	Editieren Familie → Tab Rechnungs-/ Briefadresse

Beschreibung	Im Tab Rechnungs-/ Briefadresse wird diese Adresse bearbeitet.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-25
Name	Anzeige Mitarbeiter
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Mitarbeiter zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Funktion - Geburtsdatum
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-26
Name	Detailansicht Mitarbeiter
Beschreibung	Die Detailansicht der Mitarbeiter wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Stammdaten - Gruppen
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-27
Name	Detailansicht Mitarbeiter → Tab Stammdaten
Beschreibung	Im Tab Eltern werden folgende Informationen zu den Mitarbeiter angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Strasse - PLZ - Ort - Geburtsdatum - Telefon Privat - Telefon Geschäft - Mobil - Funktion - Einstellungsdatum - Ausbildung - Ausbildungsabschluss - E-Mail - AHV - Krankenkasse

	- Bemerkungen
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-28
Name	Detailansicht Mitarbeiter → Tab Gruppen
Beschreibung	Im Tab Gruppen werden die Gruppen angezeigt in der der Mitarbeiter tätig ist.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-29
Name	Editieren Mitarbeiter
Beschreibung	Die Editierfunktion der Mitarbeiter wird in folgende Tabs aufgeteilt: <ul style="list-style-type: none"> - Stammdaten - Gruppen - Kidesia Account
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-30
Name	Editieren Mitarbeiter → Tab Stammdaten
Beschreibung	Im Tab Eltern werden folgende Informationen zu den Eltern bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Strasse - PLZ - Ort - Geburtsdatum - Telefon Privat - Telefon Geschäft - Mobil - Funktion - Einstellungsdatum - Ausbildung - Ausbildungsabschluss - E-Mail - AHV - Krankenkasse - Bemerkungen
Version	1.0

Priorität	Hoch
------------------	------

ID	VS_REQ-31
Name	Editieren Mitarbeiter → Tab Gruppen
Beschreibung	Im Tab Gruppen werden die Gruppen in denen die Mitarbeiter tätig sind zugewiesen.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-32
Name	Editieren Mitarbeiter → Tab Kidesia Account
Beschreibung	Im Tab Kidesia Account wird der Username, die Benutzerrolle und das Passwort vergeben.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-33
Name	Anzeige Gruppen
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Gruppen zeigt folgende Daten an: - Name
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-34
Name	Editieren Gruppen
Beschreibung	Beim Editieren der Gruppen werden folgende Informationen bearbeitet: - Name
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-35
Name	Anzeige Hausärzte
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Hausärzte zeigt folgende Daten an: - Name - Vorname - Strasse

	<ul style="list-style-type: none"> - PLZ - Ort - Telefon - E-Mail
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-36
Name	Editieren Hausärzte
Beschreibung	Beim Editieren der Hausärzte werden folgende Informationen bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Vorname - Strasse - PLZ - Ort - Telefon - E-Mail
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-37
Name	Anzeige News
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der News zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Newsdatum - Titel - Erstellungsdatum
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-38
Name	Editieren News
Beschreibung	Beim Editieren der News werden folgende Informationen bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Newsdatum - Titel - Text (<i>HTML-Editor</i>)
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-39
Name	Editieren News – Vorschau
Beschreibung	Der Button „Vorschau“ im Editierfenster zeigt die Darstellung der News.
Version	1.0

Priorität	Mittel
------------------	--------

ID	VS_REQ-40
Name	Anzeige Events
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Events zeigt folgende Daten an: - Eventdatum - Titel
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-41
Name	Editieren Events
Beschreibung	Beim Editieren der Events werden folgende Informationen bearbeitet: - Eventdatum - Titel - Text (<i>HTML-Editor</i>)
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-42
Name	Editieren Events – Vorschau
Beschreibung	Der Button „Vorschau“ im Editierfenster zeigt die Darstellung der Events.
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	VS_REQ-43
Name	Anzeige Anwesenheitstypen
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Anwesenheitstypen zeigt folgende Daten an: - Name - Beginn Datum - End Datum
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-44
Name	Editieren Anwesenheitstypen

Beschreibung	Beim Editieren der Anwesenheitstypen werden folgende Informationen bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Beginn Datum - End Datum
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-45
Name	Anzeige Dienstzeiten
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Dienstzeiten zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Von Zeit - Bis Zeit
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-46
Name	Editieren Dienstzeiten
Beschreibung	Beim Editieren der Dienstzeiten werden folgende Informationen bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Name - Von Zeit - Bis Zeit
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-47
Name	Anzeige Faktoren
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Faktoren zeigt folgende Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - Beschreibung - Auslastungsfaktor
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-48
Name	Editieren Dienstzeiten
Beschreibung	Beim Editieren der Faktoren werden folgende Informationen bearbeitet: <ul style="list-style-type: none"> - Beschreibung - Auslastungsfaktor
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-49
Name	Anzeige Berechtigungsgruppen
Beschreibung	Die Anzeigetabelle der Berechtigungsgruppen zeigt folgende Daten an: - Gruppen
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-50
Name	Editieren Berechtigungsgruppen
Beschreibung	Beim Editieren der Berechtigungsgruppen werden die Berechtigungen pro Gruppe über eine Checkbox verwaltet.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	VS_REQ-43		
Name	Tarifmodell		
Beschreibung	Tarifmodell besteht aus einer Matrix aus den Anwesenheitstypen und den Faktoren. Der Krippenleiter hat die Rechte die CHF Werte über ein Inline-Edit Formular zu bearbeiten. Beispiel:		
		Kind	Baby
	Ganzer Tag	110 CHF	150 CHF
	Halber Tag	60 CHF	80 CHF
Version	1.0		
Priorität	Hoch		

3.1.3. Planungsspezifikation:

ID	PS_REQ-01																												
Name	Anwesenheitspläne Kinder																												
Beschreibung	<p>Die Anwesenheitspläne der Kinder basieren immer auf einer Wochenansicht. Die Pläne bestehen aus einer Matrix und zwar aus den Wochentagen und Anwesenheitstypen.</p> <p>Um anzuzeigen, welche Kinder anwesend sind und welche speziell beachtet werden, wird der Status wie folgt visualisiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinder die anwesend sind werden ganz normal angezeigt. • Kinder die abwesend sind werden durchgestrichen angezeigt. • Kinder die zusätzlich an diesem Tag anwesend sind werden als unterstrichen angezeigt. <p>Beispiel:</p> <p>Gruppe: Villa Kunterbunt Woche: KW22 – KW wechseln</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th><th>Montag</th><th>Dienstag</th><th>Mittwoch</th><th>Donnerstag</th><th>Freitag</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ganzer Tag</td><td><u>Florian 1</u> Jenny 1</td><td>Peter 0.8 Jennifer 1</td><td>Mirka 0.8 Reto 1</td><td>Judith 1 Leoanard 1</td><td><u>Luc 1</u> Kerstin 0.8</td></tr> <tr> <td>Halber Tag</td><td>Kevin 0.8 Lisa 0.8 Jasmin 1</td><td>Gustav 1 <u>Helene 1</u> Justin 1</td><td>Katrin 0.8 Fleurine 1 Ivonne 1</td><td>Bastian 1 Leoni 1 Moe 1</td><td>Rebeca 1 Jasmin 1 Roman 1</td></tr> <tr> <td>Totale Auslastung</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Ganzer Tag	<u>Florian 1</u> Jenny 1	Peter 0.8 Jennifer 1	Mirka 0.8 Reto 1	Judith 1 Leoanard 1	<u>Luc 1</u> Kerstin 0.8	Halber Tag	Kevin 0.8 Lisa 0.8 Jasmin 1	Gustav 1 <u>Helene 1</u> Justin 1	Katrin 0.8 Fleurine 1 Ivonne 1	Bastian 1 Leoni 1 Moe 1	Rebeca 1 Jasmin 1 Roman 1	Totale Auslastung					
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag																								
Ganzer Tag	<u>Florian 1</u> Jenny 1	Peter 0.8 Jennifer 1	Mirka 0.8 Reto 1	Judith 1 Leoanard 1	<u>Luc 1</u> Kerstin 0.8																								
Halber Tag	Kevin 0.8 Lisa 0.8 Jasmin 1	Gustav 1 <u>Helene 1</u> Justin 1	Katrin 0.8 Fleurine 1 Ivonne 1	Bastian 1 Leoni 1 Moe 1	Rebeca 1 Jasmin 1 Roman 1																								
Totale Auslastung																													
Version	1.0																												
Priorität	Hoch																												

ID	PS_REQ-02										
Name	Anwesenheitspläne Kinder: Totale Auslastung										
Beschreibung	<p>In der Total Zeile werden die Faktoren aller anwesenden Kinder zusammengezählt und ausgewiesen. Beispiel:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Totale Auslastung</td><td>4.6</td><td>3.8</td><td>3.6</td><td>4</td><td>4.8</td></tr> </tbody> </table>					Totale Auslastung	4.6	3.8	3.6	4	4.8
Totale Auslastung	4.6	3.8	3.6	4	4.8						
Version	1.0										
Priorität	Hoch										

ID	PS_REQ-03
Name	Abwesenheitstabelle Kinder
Beschreibung	Die Abwesenheitstabelle der Kinder zeigt folgende Daten an: Id Name Abwesend von Abwesend bis Grund Freigabe
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	PS_REQ-04
Name	Abwesenheitstabelle CRUD
Beschreibung	Pro in der Tabelle angezeigter Datensatz kann eine Anzeige-/Bearbeiten-/ Löschen-/Freigabefunktion aufgerufen werden.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	PS_REQ-05
Name	Abwesenheitstabelle (Spezial)
Beschreibung	Die Abwesenheitstabelle (Spezial) der Kinder zeigt folgende Daten an: Id Name Spezial Anwesenheit von Spezial Anwesenheit bis Anwesenheitstyp
Version	1.0
Priorität	Niedrig

ID	PS_REQ-06
Name	Abwesenheitstabelle (Spezial)
Beschreibung	Pro in der Abwesenheitstabelle (Spezial) angezeigten Datensatz kann eine Anzeige-/Bearbeiten-/ Löschen-/Freigabefunktion aufgerufen werden.
Version	1.0
Priorität	Niedrig

ID	PS_REQ-07																																																												
Name	Arbeitsplan erstellen																																																												
Beschreibung	<p>Mit Hilfe der Wochenansicht der anwesenden Kinder soll ein Arbeitsplan abgeleitet werden.</p> <p>Der Krippenleiter wählt eine Gruppe sowohl Datum aus. Darauf werden die Kinder Zahlen (rot eingefärbt) geladen. Diese Anzahl der Kinder dient lediglich als Unterstützung.</p> <p>Die Mitarbeiter blau eingefärbt werden dann direkt von dem Planer manuell ausgewählt.</p> <p>Lehrlinge sollen unterstrichen angezeigt werden.</p> <p>Lehrlinge die sich an dem Tag jeweils in der Schule befinden werden direkt in das Schule Fenster geschrieben. Dies kann bei Bedarf entfernt werden.</p> <p>Der ganze Arbeitsplan muss exportiert werden können. Als PDF oder Excel, das PDF muss in einem Format sein, dass es problemlos auf einem A4 Papier Platz hat.</p> <p>Über den Senden Knopf soll der Arbeitsplan an alle Mitarbeiter der entsprechenden Gruppe per Email gesendet werden. Die E-Mail Adressen werden von den Stammdaten der Mitarbeiter gezogen.</p> <p>Wenn eine einzelne Person ausgewählt wurde und darauf „Senden“ gewählt wird, wird der Arbeitsplan nur der entsprechenden Person geschickt.</p> <p>Auf den Arbeitsplan haben alle Mitarbeiter Zugriff. Die Funktion Senden und das bearbeiten der Pläne ist nur für den Planer / Krippenleiter verfügbar.</p> <div><div>Gruppe: dropdown</div><div>Datum: dropdown</div><div><div>Export</div><div>Senden</div></div><div>Person: dropdown</div></div> <table><thead><tr><th></th><th>Montag</th><th>Dienstag</th><th>Mittwoch</th><th>Donnerstag</th><th>Freitag</th></tr></thead><tbody><tr><td>06:30 - 14:30</td><td>Jolanda Therese</td><td></td><td>Sabrina</td><td></td><td></td></tr><tr><td>07:00 - 15:00</td><td>Rebekka</td><td>Jocelyne</td><td>Max</td><td>Jocelyne</td><td>Jocelyne</td></tr><tr><td>09:00 - 17:30</td><td>Selina</td><td>Simone</td><td></td><td>Simone</td><td>Simone</td></tr><tr><td>10:00 - 18:30</td><td>Vera</td><td>Camilla</td><td></td><td>Camilla</td><td>Camilla</td></tr><tr><td>Schule</td><td>Lea Fleu</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <table><tbody><tr><td>Total Kinder</td><td>10</td><td>5</td><td>2</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>Babys</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Kleinkinder</td><td>3</td><td>3</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Kinder</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	06:30 - 14:30	Jolanda Therese		Sabrina			07:00 - 15:00	Rebekka	Jocelyne	Max	Jocelyne	Jocelyne	09:00 - 17:30	Selina	Simone		Simone	Simone	10:00 - 18:30	Vera	Camilla		Camilla	Camilla	Schule	Lea Fleu					Total Kinder	10	5	2	5	5	Babys	2	1	1	1	1	Kleinkinder	3	3	0	3	3	Kinder	5	1	1	1	1
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag																																																								
06:30 - 14:30	Jolanda Therese		Sabrina																																																										
07:00 - 15:00	Rebekka	Jocelyne	Max	Jocelyne	Jocelyne																																																								
09:00 - 17:30	Selina	Simone		Simone	Simone																																																								
10:00 - 18:30	Vera	Camilla		Camilla	Camilla																																																								
Schule	Lea Fleu																																																												
Total Kinder	10	5	2	5	5																																																								
Babys	2	1	1	1	1																																																								
Kleinkinder	3	3	0	3	3																																																								
Kinder	5	1	1	1	1																																																								
Version	1.0																																																												
Priorität	Hoch																																																												

ID	PS_REQ-08																																				
Name	Übersicht Mahlzeiten																																				
Beschreibung	<p>In der Mahlzeitenübersichtstabelle werden die Benötigten Mahlzeiten im Total angezeigt. Sowie aufgeteilt nach den Kategorien:</p> <ul style="list-style-type: none">• Babys• Kleinkinder• Kinder• Mitarbeiter <p>Durch die Eingabe eines Datums wird eine andere Woche als die Aktuelle aufgerufen.</p> <p>Anzahl Mahlzeiten</p> <p>Datum: dropdown Telefon: 4411122323</p> <table><thead><tr><th></th><th>Montag</th><th>Dienstag</th><th>Mittwoch</th><th>Donnerstag</th><th>Freitag</th></tr></thead><tbody><tr><td>Total Mitarbeiter</td><td>8</td><td>6</td><td>7</td><td>6</td><td>6</td></tr><tr><td>Total Kinder</td><td>10</td><td>5</td><td>2</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>Babys</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Kleinkinder</td><td>3</td><td>3</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Kinder</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Total Mitarbeiter	8	6	7	6	6	Total Kinder	10	5	2	5	5	Babys	2	1	1	1	1	Kleinkinder	3	3	0	3	3	Kinder	5	1	1	1	1
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag																																
Total Mitarbeiter	8	6	7	6	6																																
Total Kinder	10	5	2	5	5																																
Babys	2	1	1	1	1																																
Kleinkinder	3	3	0	3	3																																
Kinder	5	1	1	1	1																																
Version	1.0																																				
Priorität	Mittel																																				

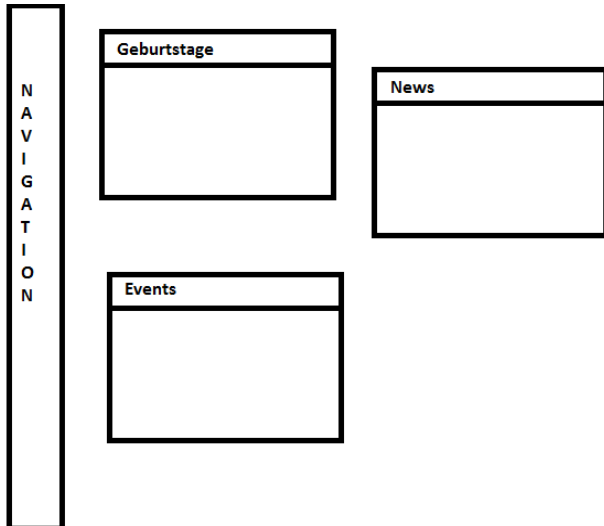
3.1.4. Auswertungsspezifikation

ID	AS_REQ-01
Name	Auswertung: Auslastung der Kinderkrippe
Beschreibung	Zeige die Gesamtauslastung über die verschiedenen Tage in Prozent an. [Balkendiagramm]
Version	1.0
Priorität	Mittel

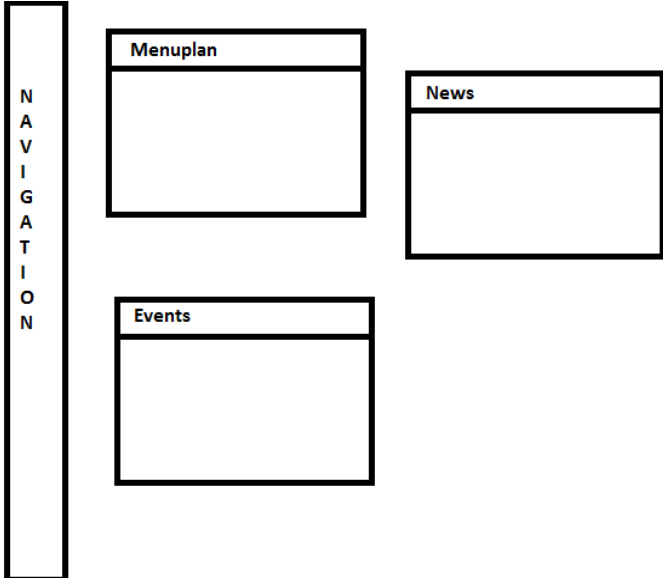
ID	AS_REQ-02
Name	Auswertung: Auslastung der Kinderkrippe
Beschreibung	Zeige die Gesamtauslastung über die verschiedenen Wochentage in Prozent an. [Balkendiagramm]
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	AS_REQ-03
Name	Auswertung: Segmentierung der Altersgruppen
Beschreibung	Zeige eine Gesamtübersicht über die Anzahl der Kinder in dem jeweiligen Alter. [Säulendiagramm]
Version	1.0
Priorität	Mittel

3.1.5. Home Spezifikation (Startseite)

ID	HS_REQ-01
Name	Home Ansicht
Beschreibung	<p>Auf der Home Ansicht werden folgende Widgets angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geburtstage - News - Events  <p>Bei dem Geburtstags Widget werden die Geburtstage der Kinder und der Mitarbeiter für die nächsten 3 Wochen angezeigt werden.</p> <p>Bei dem News Widget sollen immer die letzten 5 Artikel angezeigt werden. In der Standardansicht soll das Datum und der Titel des Artikels angezeigt werden. Mit einem Linksklick auf den Titel öffnet sich der News Eintrag in einem neuen Pop Up. Dort ist der gesamte Eintrag zu sehen.</p> <p>Bei dem Event Widget sollen immer die letzten 5 Events angezeigt werden. In der Standardansicht soll das Datum und der Titel des Events angezeigt werden. Mit einem Linksklick auf den Titel öffnet sich der Event Eintrag in einem neuen Pop Up. Dort ist der gesamte Eintrag zu sehen.</p>
Version	1.0
Priorität	Mittel

3.1.6. Elternspezifikation

ID	EL_REQ-01
Name	Home Ansicht
Beschreibung	<p>Auf der Home Ansicht werden folgende Widgets angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menuplan - News - Events  <p>Bei dem Menuplan Widget wird der aktuelle Menuplan der Krippe angezeigt.</p> <p>Bei dem News Widget sollen immer die letzten 5 Artikel angezeigt werden. In der Standardansicht soll das Datum und der Titel des Artikels angezeigt werden. Mit einem Linksklick auf den Titel öffnet sich der News Eintrag in einem neuen Pop Up. Dort ist der gesamte Eintrag zu sehen.</p> <p>Bei dem Event Widget sollen immer die letzten 5 Events angezeigt werden. In der Standardansicht soll das Datum und der Titel des Events angezeigt werden. Mit einem Linksklick auf den Titel öffnet sich der Event Eintrag in einem neuen Pop Up. Dort ist der gesamte Eintrag zu sehen.</p>
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	EL_REQ-02
Name	Kinder abmelden
Beschreibung	Die Eltern sollen ihr Kind für eine spezifische Zeitperiode abmelden können.
Version	1.0
Priorität	Hoch

ID	EL_REQ-03
Name	Zusätzliche Tage buchen
Beschreibung	Die Eltern sehen alle Tage an denen die Krippe zusätzliche Kapazität aufweist. Diese zusätzlichen Tage können sie über einen „Buchen“ Button buchen. Die Buchung muss dann von der Krippenleiterin noch bestätigt werden
Version	1.0
Priorität	Mittel

ID	EL_REQ-04
Name	Interne Galerie
Beschreibung	Eine Galerie mit Fotos die nur für die Eltern zugänglich sind. Es dürfen nur Kinder hochgeladen werden die bei den Stammdateninfos ein Foto erlaubt Häkchen haben.
Version	1.0
Priorität	Mittel

3.2. Usability

Die Anwender von Kidesia sind meistens keine IT versierte User. Deshalb ist es wichtig, dass die Usability der Software so gut wie nur möglich ist. Um dieses zu erreichen, soll die online Webapplikation wie eine Desktopanwendung aufgebaut sein.

Unser Ziel ist es, das Anwender in den Krippen zum Zeitpunkt der ersten Anwendung mindestens 90% der Funktionen intuitiv verstehen und bedienen können.

Dies kann nur erreicht werden, wenn praxisnahe Testgruppen gezielt mit dem Umgang der Software beobachtet werden. Werden die ersten Anwender noch intensiv begleitet, kann diese mit laufender Erfahrung und Verbesserungen an der Software bei den folgenden Kinderkrippen nach und nach abgebaut werden.

Nach jeder Einführung, ca. 2 Wochen nach Abschluss der Projektphase, bitten wir die Anwender in den Kinderkrippen einen Fragebogen auszufüllen. In diesen werden sowohl

Fragen zur Handhabung und Einfachheit, wie zum Design der Webseite gestellt. Dadurch erhalten wir die subjektive und hoffentlich kritische Meinung eines jeden Anwenders. Nach einigen Fragebögen können gezielt Anpassungen an der Applikation vorgenommen werden, um den Benutzern neue Funktionen zu bieten oder die bestehenden Verständlicher zu gestalten.

3.3. Performance

Die Performance ist insbesondere bei einer Webanwendung sehr wichtig. Flackert die Webseite oder dauert es länger bis zu einer Antwort sind Anwender geneigt, den Browser zu schliessen oder die Seite neu zu laden.

Tests haben ergeben, dass Responszeiten beim Seitenaufbau von unter 5 Sekunden als akzeptabel gelten. Aufrufe innerhalb der Seite müssen unterhalb von 3 Sekunden bearbeitbar sein

3.3.1. Verfügbarkeit

Die Online Krippenverwaltung Kidesia steht grundsätzlich 24 Stunden p/Tag, während 365 Tagen im Jahr auf der ganzen Welt zur Verfügung. Ausnahmen bilden vereinbarte Wartungs- bzw. Systempflege-Zeitfenster und unvorhergesehene Systemunterbrüche infolge Hardware- oder Betriebssoftware-Problemen.

3.4. Manageability/Wartbarkeit

3.4.1. Monitoring

Kidesia betreibt ein systematisches Monitoring, das bei Ausfall des Services sofort einen Alarm auslöst. Das Monitoring überwacht die Server-Erreichbarkeit, die Windows Dienste, der Datenbank- und Applikations-Verfügbarkeit, der Serverspeicherkapazitäten, der IIS Responsezeit. Alarmierung bei Ausfällen an mindestens 2 Mitarbeiter/innen per E-Mail und SMS.

3.4.2. Wartung

Die Entwicklung von neuen Programmteilen wird nach Durchführung eines Test- und Abnahmeverfahren im Develop-System ins Live- System eingespielt. Die Kunden von Kidesia müssen über diese Updates mit einer Releaseinformation informiert werden.

3.4.3. Operativer Ablauf

Kidesia zieht jeden Tag um 24:00 von allen Datenbanken ein Backup. Die Kunden von Kidesia werden hierbei nicht miteinbezogen, dies geschieht alles im Hintergrund.

3.5. Sicherheit

3.5.1. Schutz

Die gesamte Seite wird nur über https:// erreichbar sein. Ein Aufruf einer http:// Adresse soll automatisch umgeleitet werden. Als SSL-Bibliothek soll OpenSSL eingesetzt werden.

Alle Passwörter von den Benutzern sollen als SHA1 verschlüsselt werden.

Die Änderungen von Datensätzen sollen direkt auf der Datenbank protokolliert werden, es soll eine change-log Tabelle mitaufgebaut werden.

4. Offene Punkte

Um offene Punkte zu vermeiden haben wir die einzelnen Punkte dieses Dokuments in ein Excel eingefügt und daraus einen Rolling Action Plan erstellt.

So wurde sichergestellt, dass jeder Punkt in diesem Dokument einer Person zugeordnet ist.

	A	B	C	D	E	F
2		Requirements Engineering				
3						
4		Legende:				
5		Finaler Abgabetermin				
6		Gruppen Tasks				
7		Fertigstellungs Termin				
8						
9	Kapitel	Monat	Zuständigkeit	Status	Review	
10		Kalenderwoche				17
11		Abwesenheiten?				
12		Timon				
13		Claudia				
14		Alex				
15		Christian				
16						
17		Requirements Engineering				
18		Abgabe Requirements Engineering (elektronisch => ILIAS Briefkasten)	Gruppe			
19		Abgabe 2-3 Seiten "Lessons Learned" Erfahrungsbericht (elektronisch => ILIAS Briefkasten)	Gruppe			
20						
21	1.0	Einleitung				
22		Stakeholder spezifizieren (Was welcher Stakeholder mit dem System machen wird, Wissensobjekte => was können wir von ihm bekommen)	Timon	done		27.04.2014
23	1.3	Dokumente zusammenstellen (Arbeitspläne, Stammdaten Blätter, Adresslisten, Rechnungen etc.)	Timon	done		27.04.2014
24	1.5	Umfrage erweitern, zusätzliche Fragen einbauen	Alex	open		27.04.2014
25	1.6	Management Summary	Timon	done		27.04.2014
26						
27	2.0	Allgemeine Übersicht				
28	2.1	Systemumfeld gemäss Protokoll anpassen	Claudia	done		27.04.2014
29	2.2	Begriffsmodell - Attribute aus Entitäten ausblenden	Timon	done		27.04.2014
30	2.3	Architekturmodell beschreiben (siehe Protokoll & Erweitern) => HTML: muss auf Windows Server laufen => SW: Möglichkeit Export der Daten in .csv für zB Abacus Am Schluss eine CRUD Matrix: UseCases: Zeige Funktionen Kripplener Zeige Funktionen Mitarbeiter Zeige Funktionen Eltern Zeige Funktionen Besucher	Timon	in work		27.04.2014
31	2.4		Christian	in work		

5. Anhang

- Adressformular.doc
- Arbeitsplan.doc
- Belegungsliste.xls
- Bestätigung_Betreuungsplatz.doc
- Fragebogen_Kinder.doc
- Rolling_Action_Plan_RQE.xlsx

6. Interview

1. Wie heisst Ihre Betreuungseinrichtung und wo befindet sie sich?

- a. KiTa Chriesimatt in Baar
- b. Kinderkrippe Sennhof Birmensdorf ZH
- c. Kinderkrippe Müsliburg

2. Wie viele Mitarbeiter arbeiten in Ihrer Betreuungseinrichtung?

- a. KiTa Chriesimatt: 11 Personen
- b. Kinderkrippe Sennhof: 11 Personen
- c. Kinderkrippe Müsliburg: 22 Personen

3. Wie viele Kinder werden von Ihnen betreut?

- a. KiTa Chriesimatt: Pro Tag sind es ca. 23 Kinder, insgesamt ca. 70.
- b. Kinderkrippe Sennhof: Momentan betreuen wir 51 Kinder.
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Bei uns werden 50 Kinder betreut.

4. Wie viele Gruppen beinhaltet Ihre Betreuungseinrichtung?

- a. KiTa Chriesimatt: Wir haben zwei verschiedenen Gruppen.
- b. Kinderkrippe Sennhof: Zwei Gruppen
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Drei bis vier Gruppen

5. Hat Ihre Betreuungseinrichtung eine Softwarelösung, welche die Daten der Kinder, die Anwesenheiten und weiteres verwaltet? Wenn ja welche?

- a. KiTa Chriesimatt: Nein
- b. Kinderkrippe Sennhof: Ja, Kids
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Nein nur die Buchhaltung

6. Was sind Punkte welche in Ihrer verwendeten Softwarelösung nicht gut, oder gar nicht abgedeckt sind?

- a. KiTa Chriesimatt: -
- b. Kinderkrippe Sennhof: Ich bin eigentlich sehr zufrieden.
Das Programm reagiert jedoch eher langsam in der Nutzung.
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Automatisches erstellen von Statistiken Kinderzahlen pro Tag ersichtlich auf das Jahr

7. Welche Tätigkeiten werden in Ihrer Kinderkrippe noch von Hand auf Papier gemacht?

Arbeitspläne? Arbeitszeitrapport? Anwesenheitspläne der Kinder? Usw.

- a. KiTa Chriesimatt:
 - i. Anwesenheitspläne der Kinder Unfälle
 - ii. Spezielle Gespräche
 - iii. Notizen für den Rapport am Abend
 - iv. Wochenplanung
 - v. Personalumteilung
- b. Kinderkrippe Sennhof:
 - i. Arbeitspläne
 - ii. Arbeitszeitrapport
- c. Kinderkrippe Müsliburg:
 - i. Alles, oben erwähnte

8. Wie setzt sich ihr Tarif zusammen?

- a. KiTa Chriesimatt: Wir haben subventionierte Plätze von der Gemeinde. Der Betrag, den die Eltern bezahlen müssen, hängt also vom Einkommen ab.
- b. Kinderkrippe Sennhof: -
- c. Kinderkrippe Müsliburg: -

9. Welche Anwesenheitstypen (Vormittag, Nachmittag, Ganzer Tag...) gibt es bei Ihnen?

- a. KiTa Chriesimatt:
 - i. Ganzer Tag
 - ii. Vormittag
 - iii. mindestens zwei Tage pro Woche
- b. Kinderkrippe Sennhof:
 - i. Vormittag ohne oder mit Essen
 - ii. Ganzer Tag
 - iii. Nachmittag ohne oder mit Essen
- c. Kinderkrippe Müsliburg:
 - i. Kindergartenkind
 - ii. Säugling
 - iii. Betreuungsintensiv
 - iv. Zusatzbetreuung
 - v. Nur ganze Tage

10. Wer führt die Buchhaltung bei Ihnen durch und mit welchem Buchhaltungssystem wird gearbeitet?

- a. KiTa Chriesimatt: Krippenleitung, Auszubildende der Höheren Fachschule und Buchhalterin aus dem Vorstand. Ich glaube mit keinem Buchhaltungssystem.
- b. Kinderkrippe Sennhof: Sage und Dialogik
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Sylec Line Buchhalter

11. Dürfen wir Sie in Zukunft weiterhin über unser Projekt informieren?

- a. KiTa Chriesimatt: Ja
- b. Kinderkrippe Sennhof: Ja
- c. Kinderkrippe Müsliburg: Ja

7. Glossar

Begriff	Definition
Abacus / Banana	Der Name einer Buchhaltungssoftware
Access	Engl. für Zugriff. Wir verwenden das Modul Access für die Zugriffssteuerung.
Aktivitätsdiagramm	Beschreibt den Ablauf einer Aktivität.
Amazon Datacenter	Ein CloudServer-Dienst
Applikation	Engl. für Programm
Backup	Die Sicherung der Daten
Cloud	Der Überbegriff für Dienste, welche im Internet verfügbar sind
CRUD	C = Create, R = Read, U = Update, D = Delete
CSS3	Eine Markup-Sprache für die Darstellung von Inhalten
Csv	Ein Dateiformat welches für strukturierte Daten verwendet wird
Desktopanwendung	Anwendung welche auf dem lokalen
Develop-System	Entwicklungsumgebung auf welcher das Programm entwickelt/getestet wird.
ERP	Enterprise-Resource-Planning
Features	Programteile welche bestimmte Funktionen bereitstellen
Framework	Ein Framework ist ein Programmiergerüst, das in der Softwaretechnik, insbesondere im Rahmen der objektorientierten Softwareentwicklung sowie bei komponentenbasierten Entwicklungsansätzen, verwendet wird. http://de.wikipedia.org/wiki/Framework
GUI	Graphical User Interface - Die Benutzeroberfläche des Programms
Hoster	Bereitsteller der Serverumgebung im Internet
HTML5	Textbasierte Auszeichnungssprache
Live-System	Das System in welcher das produktive Programm läuft.
Monitoring	Überwachung der Dienstleistung
MVC	Steht für Modell View Controller und ist ein Architekturmodell für Computerprogramme
OpenSSL	Ein Verschlüsselungsverfahren
Prozess	Ein bestimmter Ablauf von Tasks.
Responsezeit	Unter Responsezeit versteht man die Zeitspanne die der Server benötigt um eine Antwort zu senden.
Server	Ein Computer der anderen Computern Dienstleistungen zur Verfügung stellt.
SHA1	Ein Verschlüsselungsverfahren für zB Passwörter.
SSL	Secure Socket Layer
Stakeholder	Person die Interesse an dem Verlauf/Ergebnis eines Prozesses hat.
Stammdaten	Daten welche zu einem Objekt oder Person gehören
Tab	Ist ein Register
Tasks	Beschreibt eine Aufgabe
Usability	Die Einfachheit und Verständlichkeit des Programms

Widgets	Widgets sind für Inhaltsblöcke die zum Beispiel in sich abgeschlossene Teile einer Webseite sein könne.
Windows Azure	Ein Cloudbasierter Serverdienstleister