

Bluemembers

블루멤버스(트럭&버스)
개인회원 가이드북





All Care Service

편리하고 안전한 자동차 생활을 위한
모든 카라이프와 카케어



Lifestyle Care

블루멤버스 포인트 적립&사용이 가능한
다양한 생활 제휴 서비스

Contents

블루멤버스 브랜드	4
블루멤버스 서비스	
All Care Service	6
Lifestyle Care	10
블루멤버스 이용 안내	
신차 구매 포인트 적립 혜택	13
회원 및 카드 안내(신용/비신용)	14
Digital Service	15
이용약관	16



Bluemembers Point

신차 구매 혜택 | 적립&사용

Bluemembers Brand

블루멤버스 브랜드 소개

현대자동차는 블루멤버스라는 이름 아래
‘고객의 기대보다 한 발 앞서서’, ‘고객 한 분 한 분에 맞춘 서비스’로
 자동차 생활 전반에 대한 감성적 경험 제공을 통하여
 고객의 행복한 삶을 추구합니다.



현대자동차 고객 서비스 브랜드 블루멤버스(Bluemembers)는
 고객이 자동차를 효율적이고 경제적으로 관리하여,
 구매 이전 단계부터 구매, 운행 및 유지, 재구매 단계까지
 자동차와 관련된 모든 과정에서 최상의 경험을
 할 수 있도록 돕는 ‘자동차 생활 종합 서비스’입니다.

**현대자동차 고객의 자동차 생활 전반을 함께 하는
 믿음직한 파트너가 되겠습니다.**

Bluemembers

블루멤버스 로고는 현대자동차를 통해 일상 속에서 느끼는 즐거운 순간을 상징하며 즐거운 라이프 스타일을 유지하고 업그레이드 해주는 서비스 마인드와 멤버십 역할을 의미합니다.
 오렌지 색상은 고객들에게 프리미엄 감성을 제공한다는 사명을 실현하기 위해 창업정신으로부터 내려오는 도전과 열정을 담아냅니다.

All Care Service

올 케어 서비스

올 케어 서비스란,
차량을 보유하고 운행하시는 동안 이용하실 수 있는
현대자동차의 모든 서비스 프로그램들을 아우르는 말입니다.

현대자동차는 고객님의 소중한 인연을 생각하며,
계속해서 편리하고 안전한 서비스 프로그램들을
준비해나가겠습니다.



올 케어 서비스
가이드 e-Book

Car Care



보증수리 제도가 궁금하다면

보증수리 제도



사전예방 및 점검이 필요할 때

블루 안심 점검



긴급 상황 및 정비가 필요할 때

긴급출동 서비스

나이트케어

오랜 시간 축적된 현대자동차의 노하우와 인프라를 바탕으로
올케어 서비스를 제공합니다.

자세한 내용은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com) 및
'마이현대' 앱에서 확인하실 수 있습니다.

Car Care

보증제도 및 서비스 상품이 궁금하다면



보증수리 제도

현대자동차에서 판매한 차량이 정상적인 관리 사용 하에 보증기간 이내 제조상의 결함이 발생한 경우 당사 지정 서비스네트워크를 통해 무상 수리 받을 수 있는 제도입니다.

* 자세한 정보는 현대자동차 홈페이지 및 '마이현대' 앱에서 확인하실 수 있습니다.

긴급출동 서비스

도로 위에서 차량고장으로 주행이 어려운 고객님께 출동하여 긴급 조치를 해드립니다.

* 긴급출동지원센터 접수(080-600-6000) / 365일 24시 운영

블루 안심 점검

고객님의 차량이 최상의 상태를 유지할 수 있도록 3년 7회 무상점검을 제공합니다.(블루멤버스 회원 대상)

- 1~2회차 : 엔진룸/하부/일반 점검 11종
- 3~7회차 : 엔진룸/하부/일반 점검 13종

* 디젤엔진 트럭 4개 차종 대상(마이티, 파비스, 뉴파워트럭, 엑시언트)

* '21.10.05 이전 제작증 발급 차량 및 CNG, FCEV 등 제외

나이트케어

주간 근무 시간 중 정비 업체를 방문하기 어려운 중대형 상용 고객을 위해 야간 예약 정비 서비스를 통한 운휴 손실 최소화를 지원하는 서비스입니다.

* 운영시간 : 평일 18:00 ~ 22:00

Lifestyle Care

생활 제휴 서비스

현대자동차는 언제나 믿음을 주는 파트너로서,
고객님의 편리한 자동차 생활을 책임집니다.

국내 최고 브랜드들과의 제휴를 통해
즐거운 자동차 생활을 열어드릴 생활 제휴 서비스,
현대자동차가 고객님의과 함께 하겠습니다.

Car Lifestyle



실속있는 자동차 생활

보험
자동차
주유/충전
중고차

Lifestyle



일상의 풍요로운 혜택

육아
쇼핑/생활
외식
여행/테마파크
영화

**블루멤버스 포인트 사용 또는 적립이 가능한
다양한 생활 제휴 서비스를 제공합니다.**

상세 혜택 내용은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com) 및
동봉한 생활 제휴 서비스 안내서에서 확인하실 수 있습니다.

모든 제휴처 및 제휴 혜택은 제휴처의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.



제휴처 확인하기

Bluemembers

블루멤버스 회원 및 포인트

현대자동차에 변함없는 신뢰를 보내주시는 고객님의 감사의 마음을 담아 제공해 드리는 서비스입니다.

고객님의 자동차 생활의 활기가 될 수 있도록
자동차와 함께하는 모든 순간 순간에
블루멤버스가 함께 하겠습니다.

Bluemembers Point

신차 구매 포인트 적립 혜택

구매 차종에 따라 블루멤버스 포인트를 적립해 드립니다.

중대형 트럭				중형버스	대형버스
마이티	파비스	뉴파워트럭	엑시언트	솔라티/카운티	에어로타운/그린시티/에어로시티/유니시티/유니버스/일렉시티
30만	60만	80만	130만	50만	

- * 대상 : 중대형트럭(마이티/파비스/뉴파워트럭/엑시언트), 중대형버스(솔라티/카운티/에어로타운/그린시티/에어로시티/유니시티/유니버스/일렉시티 전기버스/일렉시티 수소버스)
- * 중대형트럭 및 중대형버스 차종은 구매대수 비누적, 정액으로 적립됩니다.
- * 적립된 블루멤버스 포인트는 가맹점에 따라 일정 기간 경과 후 사용 가능한 포인트로 전환됩니다.
- * 지급된 포인트는 5년간 사용할 수 있으며, 5년이 지난 시점에 먼저 지급/적립된 포인트부터 월단위로 자동 소멸됩니다.
- * 본 혜택은 중대형트럭 및 중형버스 차종은 2021년 10월 5일 이후, 대형버스 차종은 2022년 1월 3일 이후 제작증 발급된 차량부터 적용됩니다.
단, 차량 출고(제작증 발급) 후 6개월 이내 블루멤버스에 가입한 회원에 한해 적용되며, 법인 임직원(법인 명의로 현대차를 구매 또는 렌트/리스 계약한 차량의 실운행자)은 신차 구매 시 포인트 적립 대상에서 제외됩니다.
- * 차종별 친환경 차종도 위와 동일하게 적립됩니다.

포인트 적립&사용 안내



신차 구매 차종에 따라 30만 ~ 130만 포인트 적립 / 5년간 최대 400만 포인트 사용

- * 대상 : 중대형트럭(마이티/파비스/뉴파워트럭/엑시언트), 중대형버스(솔라티/카운티/에어로타운/그린시티/에어로시티/유니시티/유니버스/일렉시티 전기버스/일렉시티 수소버스)
- * 단, 신차 구매 시 적립받은 포인트는 해당 차량에 즉시 차감이 불가능하며, 판매 조건에 따라 포인트의 최종 적립액은 변경되거나 적립되지 않을 수 있습니다.



서비스 거점(하이테크센터 및 블루핸즈) 일반 수리 시 수리 금액의 0.5% 적립 / 연 최대 100만 포인트 사용

- * 대상 : 중대형트럭(마이티/파비스/뉴파워트럭/엑시언트), 중대형버스(솔라티/카운티/에어로타운/그린시티/에어로시티/유니시티/유니버스/일렉시티 전기버스/일렉시티 수소버스)

Bluemembers 회원 및 카드

개인회원 및 회원 대상 안내

일반 개인	현대차를 구매 및 보유하고 블루멤버스에 가입한 개인 및 개인사업자
렌트/리스	렌트/리스사에서 현대차를 본인 명의로 12개월 이상 임대하고
이용 개인	블루멤버스에 가입한 개인 고객(최초 계약 고객에 한함)
실차주	출고 주체 이외 실제 차량 소유관계 증명 가능한 개인 및 개인사업자 (최초 실소유주에 한함) 예) 특장업체, 지입사로부터 구매한 차량 등
지입 실차주	매매주문서 주계약자 이외 실제 차량 소유관계 증명 가능한 지입 실차주(최초 구매자에 한함) * 실차주 본인 차량이지만 차량 명의가 본인이 아닌 지입업체로 되어있는 경우

카드 안내

Bluemembers 카드

연회비 없는 비신용 블루멤버스 카드

- * 블루멤버스 회원 가입 시 자동 발급됩니다.(모바일 '마이현대' 앱에서 확인 가능)
- * 실물 카드는 별도 신청 고객에게만 발급됩니다.
- * 카드 발급 및 재발급 문의 : 현대자동차 고객센터 080-600-6000



Hyundai Mobility 카드(상용차)

- 현대자동차 신차 구매 시 1.5% 블루멤버스 포인트 적립
- 현대 인증중고차 구매 시 1.5% 블루멤버스 포인트 적립
- 상용차화물차유가보조금카드로 HD현대오일뱅크/ SK에너지에서 주유 혹은 SK에너지/SK가스에서 LPG 충전 시 리터당 최대 100원 상당의 혜택
(15원 현상할인 + 85블루멤버스 포인트 적립 / 1포인트=1원)
- 유가보조금 환급 대상은 사업용화물차 최대적재량과 유종(경유, LPG)에 따라 유가보조금 환급
- * 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는 고객센터(1577-6000)로 문의
- Hyundai Mobility카드(상용차) : 국내전용 | 국내외경용(VISA/AMEX) 30,000원
- Hyundai Mobility카드(상용차 화물차유가보조금카드) : 연회비 없음
- 카드 이용대금 연체 시 약정금리+연체가산금리 3%의 연체 금리가 적용됩니다.
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)
- 단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용
- 일시불: 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리+연체가산금리 3%
- 무이자할부: 거래 발생시점 기준 동일한할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리+연체가산금리 3%
- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고
- 현대자동차는 현대카드의 신용카드 회원 모집 업무를 대리 중개합니다.
- 현대자동차는 현대카드만을 대리하거나 중개합니다.
- 현대자동차는 현대카드의 금융상품에 대한 계약체결권한이 없습니다.
- 현대자동차는 금융관계법률에 따라 현대카드와 위탁계약을 체결한 금융상품판매대리-중개업자입니다.
- 여신금융협회 심의필 제 2024-C1g-15076호(2024.11.26~2025.11.25)



Digital Service 웹 & 모바일

현대자동차 홈페이지 www.hyundai.com

현대자동차 > 서비스/멤버스

블루멤버스

회원 | 블루멤버스 소개 > 블루멤버스 회원 안내
실운행자 | 실운행자 차량 등록
멤버십카드 | Hyundai Mobility 카드
포인트 | 포인트 안내
포인트 쇼핑물 | 현대Shop

차량 관리 안내

서비스/멤버스 > 서비스 네트워크 찾기
서비스/멤버스 > 정비/서비스 프로그램
서비스/멤버스 > 전가차

새로워진 블루멤버스 모바일 서비스 '마이현대' 앱



- 홈** 보유 차량에 따른 맞춤 정보 및 날씨, 중고차 시세 등 유익하고 재미있는 정보 제공
- 차량관리** 차량 기본 정보, 안전운전 점수, 유지비 관리 등 다양한 정보 한눈에 확인
- Shop** 현대자동차 대표 커머스 현대Shop과 연계를 통해 내 자동차 및 생활용품 구매
- 서비스** 세차, 대리, 충전소 찾기, 정비예약 및 신청과 같은 다양한 카라이프&카케어 서비스 제공



마이현대 앱 다운로드

이용약관

제1조 목적

본 약관은 현대자동차 주식회사가 제공하는 블루멤버스 서비스 이용과 관련하여 회원과 현대자동차 주식회사(이하 “현대차”)의 제반 권리·의무 및 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제2조 용어의 정의

- ① “블루멤버스 서비스”란 블루멤버스 회원을 위해 현대차가 제공하는 다양한 혜택의 고객 서비스 프로그램을 의미합니다.
- ② “블루멤버스 카드”란 현대차가 제4조에서 정한 회원가입 절차에 따라 블루멤버스 회원에게 발급하여 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 회사가 승인한 카드 또는 제4조에서 정한 회원가입 절차에 따라 서비스 제휴업체가 고객에게 발급한 “블루멤버스 서비스” 기능이 탑재된 제휴카드를 말합니다.
- ③ “블루멤버스 회원”이란 블루멤버스 카드를 발급받아 정상적으로 사용할 수 있는 권한을 부여받은 고객을 말합니다.
- ④ “제휴카드”란 “블루멤버스 서비스” 기능이 탑재된 카드로서 “블루멤버스 서비스” 부분은 현대차가, 나머지 부분은 블루멤버스 서비스 제휴업체가 책임지고 운영·관리하는 카드를 말합니다.
- ⑤ “블루멤버스 서비스 제휴업체 및 블루멤버스 포인트 가맹점”(이하 “제휴 가맹점”)이란 블루멤버스 서비스를 제공하기 위해 현대차와 계약을 체결하여 서비스를 제공하는 회사를 말합니다.

제3조 블루멤버스 회원의 정의

- ① 블루멤버스 개인회원과 법인회원으로 구분합니다. 본 약관에서는 개인회원에 한해 정의하며, 법인회원에 대한 이용약관은 개별적으로 관리 및 운영됩니다.
- ② 블루멤버스 개인회원(이하 회원)은 본인회원과 가족회원으로 구분합니다.
- ③ 본인회원이라 함은 본 블루멤버스 이용약관을 승인하고 회원가입 신청을 하여 제4조에 정한 절차에 따라 블루멤버스 카드를 발급받은 개인을 말합니다.
- ④ 본인 명의의 차량이 아닌 법인 명의의 차량에 대해서 “렌트/리스 이용 개인”(렌트/리스사로부터 현대차를 개인 및 개인사업자 명의로 12개월 이상 임대하고 블루멤버스에 가입한 개인 고객) 및 “법인 임직원”(현대차를 직접 구매한 법인 또는 12개월 이상 렌트/리스를 이용하는 법인의 실운행자)으로 등록하여 회원으로 가입하는 경우에도 제3조 ③항과 같은 본인회원의 자격을 부여합니다. 다만, “렌트/리스 이용 개인” 및 “법인 임직원”으로 회원가입 시, 회원가입이 가능한 차량의 종류 및 제공 서비스가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 가족회원이라 함은 본인회원의 가족으로서 블루멤버스 이용약관을 승인하고 회원가입 신청을 하여 제4조에 정한 절차에 따라 블루멤버스 카드를 발급받은 개인을 말합니다.

제4조 회원가입 절차 등

- ① 고객이 현대차 공식 판매 채널 및 홈페이지(www.hyundai.com) 등을 통하여 회원가입을 신청하면 현대차는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 동 기준을 만족하는 고객에게 블루멤버스 카드를 발급하여 드립니다. 블루멤버스 카드를 발급받으신 고객은 회원의 자격을 취득합니다.
- ② 고객이 블루멤버스 서비스 제휴업체에 제휴카드에 대한 회원가입을 신청하면 현대차는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 동 기준을 만족하는 고객에 대하여 제휴카드에 “블루멤버스 서비스 기능 탑재”를 승인하고, 현대차로부터 “블루멤버스 서비스 기능 탑재” 승인을 접수한 블루멤버스 서비스 제휴업체는 고객에게 블루멤버스 서비스 기능이 탑재된 제휴카드를 발급하여 드립니다. 제휴카드를 발급받으신 고객은 회원의 자격을 취득합니다.
- ③ 고객이 블루멤버스 서비스 제휴업체에 블루멤버스에 대한 회원가입을 신청하면 현대차는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 동 기준을 만족하는 고객에 대하여 블루멤버스 모바일 카드를 발급하여 드립니다.

블루멤버스 모바일 카드를 발급받으신 고객은 회원의 자격을 취득합니다.

- ④ 회원은 회원자격을 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.

제5조 카드의 이용 및 관리

- ① 회원은 블루멤버스 카드를 발급받는 즉시 카드 서명란에 직접 서명하여야 합니다.
- ② 회원은 블루멤버스 카드를 반드시 회원 본인이 직접 사용하여야 하며, 타인에게 대여하거나 그 사용을 위임하여서는 안되며, 타인에게 양도하거나 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.
- ③ 블루멤버스 카드, 카드번호 및 비밀번호는 회원 스스로의 책임하에 관리하여야 하며 블루멤버스 카드가 훼손, 분실, 도난되거나 카드번호 또는 비밀번호가 유출되는 등의 보안과 관련된 사고가 발생한 경우 당해 회원은 즉시 그 사실을 현대차에 통지하여야 합니다.
- ④ 현대차는 회원이 본 조에서 규정한 사항을 위반하여 발생한 손해에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ⑤ 회원으로부터 본 조 제③항에 따른 통지를 받을 경우 현대차는 즉시 사고 등록 및 당해 회원의 블루멤버스 카드의 사용을 중지하는 등 필요한 제반 조치를 취해야 합니다. 단, 현대차의 고의 또는 중과실로 제반 조치가 지연된 경우가 아닌 한, 제반 조치를 취하던 중 제③항에 따른 통지 전에 적립된 포인트에 손해가 발생하더라도 현대차는 이에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ⑥ 회원이 블루멤버스 서비스를 이용하고자 할 경우에는 블루멤버스 카드를 제시하여야 합니다. 단, 여기서 블루멤버스 카드를 제시한다 함은 카드를 보여주는 행위, 카드번호를 입력하는 행위 등 현대차로부터 적법하게 인정된 회원임을 증명하는 행위를 말합니다.
- ⑦ 회원이 블루멤버스 서비스를 이용하고자 블루멤버스 카드를 제휴 가맹점에 제시할 경우 제휴 가맹점은 회원에게 본인 확인을 위한 신분증 및 기타 증명서(자동차등록증 등) 제시를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회원은 제휴 가맹점의 요청을 준수하여야 정상적인 블루멤버스 서비스를 제공받을 수 있습니다.

제6조 서비스의 내용

- ① 블루멤버스 서비스는 회원에게 현대차 및 제휴 가맹점을 통하여 제공되는 무료 이용 서비스, 유료 이용 서비스, 포인트 적립/사용 서비스, 물품구매 할인 서비스 등을 말합니다.
- ② 블루멤버스 서비스의 구체적인 내용은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)에 명시합니다.

제7조 블루멤버스 포인트

- ① 블루멤버스 포인트(이하 포인트)라 함은 회원이 현대차 및 제휴 가맹점에서 물품구매 또는 서비스 이용 시 취득한 포인트를 말합니다.
- ② 회원은 현대차 및 제휴 가맹점에서 물품구매 또는 서비스 이용을 통하여 포인트를 적립 받을 수 있으며, 적립된 포인트는 사용화되는 즉시 현대차 신차 구매 시 및 포인트 사용 가맹점에서 사용하실 수 있습니다. 사용 가능한 포인트는 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com) 및 제휴사 서비스 홈페이지 또는 제휴영업점에서 확인이 가능합니다. 포인트 적립, 사용방법 등에 대한 세부내용은 별도로 정하여 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)에 명시하며 회원은 그 내용에 따라야 합니다.
- ③ 포인트는 최초 적립된 시점부터 60개월(5년)간 유효하며, 포인트는 최초 적립된 시점부터 60개월(5년)이 지나면 익월 1일에 자동 소멸합니다.
- ④ 현대차는 회원이 현대자동차 홈페이지에서 익월 소멸 예정인 포인트를 확인할 수 있도록 조치하며, 본 조 제③항에 따라 포인트가 소멸하기 전, 소멸 예정 포인트·소멸 시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다.

1. 카카오 알림톡
 2. SMS 문자 안내
 3. 전화 안내
- ⑤ 제12조에 의한 회원 탈퇴 및 회원자격 상실의 경우에는 잔여 가용 포인트를 사용할 수 없습니다. 단, 탈퇴 후 재가입 시 잔여 가용 포인트를 포인트 유효기간 이내에 사용할 수 있습니다.

제8조 개인정보보호

- ① 회원의 개인 정보는 관련 법령 및 회원이 개인 정보 제공·활용에 동의한 범위 내에서 엄격히 관리됩니다. 개인 정보보호에 관련된 자세한 사항은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)에 있는 “개인 정보 처리 방침”에서 확인할 수 있습니다.
- ② 현대차는 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 원칙적으로 회원 탈퇴 시까지만 회원의 개인 정보를 보유·이용합니다. 다만, 고객 불만 또는 분쟁처리, 기 적립된 잔여 포인트, 회원 탈퇴 등에 관한 기록은 예외적으로 회원 탈퇴 후 60개월(5년)간 보관합니다.

제9조 개인정보의 위탁

- ① 현대차는 현대차가 본 약관 제8조에 따라 수집된 개인 정보의 처리 및 관리 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 위 처리 및 관리 업무의 일부를 관계 법령에 따른 요건을 갖춘 자에게 위탁할 수 있습니다. 개인 정보 위탁에 관련된 자세한 사항은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)에 있는 “개인 정보 처리 방침”에서 확인할 수 있습니다.
- ② 현대차가 본 조 제①항에 따라 업무의 일부를 위탁하는 경우 회원에게 제10조 제④항에 정한 방법으로 미리 그 사실을 고지하고, 필요한 경우 회원으로부터 개인 정보처리 위탁에 대한 동의를 받습니다.

제10조 서비스의 변경 및 중단

- ① 현대차와 제휴 가맹점 간의 계약의 변경, 해지에 따라 블루멤버스 서비스의 일부 내용이 변경 또는 중단될 수 있습니다.
- ② 현대차와 특별 제휴사간의 제휴 계약이 변경, 해지된 경우에는 해당 제휴사가 회원에게 제공하는 제휴사 멤버스 서비스는 변경 또는 중단될 수 있습니다. 변경 또는 중단된 제휴사 멤버스 서비스 이용과 관련해서는 해당 제휴사 멤버스 이용약관에 따릅니다.
- ③ 현대차의 경영정책에 따라 회원의 블루멤버스 서비스 제공 기간, 서비스의 일부 내용이 변경 또는 중단될 수 있습니다.
- ④ 현대차는 본 조 ①항, ②항, ③항에 의해 서비스의 변경 또는 중단이 있을 경우 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다.
- 가) 메일 통보
 - 나) 서면 통보
 - 다) 현대자동차 홈페이지 내 게시
 - 라) 제휴 가맹점 내 게시

제11조 회원의 의무

회원은 현대차의 회원 관리상 중요한 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 그 사실을 현대차에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 현대차에 통지하지 않음으로써 발생하는 모든 손해는 회원 본인이 부담합니다.

- ① 주소, 전화번호 등 개인 정보가 변경된 경우
- ② 블루멤버스 카드를 도난, 분실한 경우
- ③ 블루멤버스 카드의 비밀번호가 유출된 경우

제12조 회원 탈퇴 및 회원 자격의 정지, 상실

- ① 회원은 원하는 경우 언제든지 전화 등 기타 현대차가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ② 현대차는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 회원자격을 정지 또는 포인트 회수를 시킬 수 있습니다. 단, 제4조 제②항의 제휴카드, 제③항의 블루멤버스 모바일 카드의 경우 다), 라는 적용되지 않습니다.
- 가) 회원가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - 나) 회원이 회원카드를 부정하게 사용한 경우
 - 다) 회원이 보유하고 있는 현대차를 매각할 경우
 - 라) 회원의 현대차 구매가 취소되는 경우(차량 구입하면서 블루멤버스 회원가입하는 경우)
 - 마) 회원이 현대자동차 내부 지침에 위배되는 행위를 한 경우
 - 바) 회원 자격(일반 개인 명의 구매·임대 이외의 건) 이외 대상에게 포인트 적립 시
- ③ 회원이 사망한 경우에는 회원 자격은 상실됩니다.
- ④ 현대차는 회원의 요청이 있을 경우 신속히 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
- ⑤ 본 조 ①항에 의한 회원의 요청에 의해 회원 탈퇴가 될 경우 회원 자격은 상실되며 블루멤버스 카드를 통해 제공받는 제휴사 멤버스 서비스 기능은 일정 기간 이후 정지됩니다.
- ⑥ 본 조 ②, ③항에 의해 회원 자격이 상실되는 경우 블루멤버스 서비스 이용이 제한되며 블루멤버스 카드를 통해 제공받는 제휴사 멤버스 서비스 기능은 일정 기간 이후 정지됩니다.
- ⑦ 제휴사 멤버스 회원 탈퇴는 회원이 별도의 의사표시를 한 경우에 한해 제휴사 멤버스 회원 탈퇴 절차를 수행합니다.

제13조 약관의 개정

- ① 현대차는 본 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 30일 이전에 적용일자 및 개정된 내용 등을 제10조 제④항에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다.
- ② 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제①항에 정해진 바에 따른 현대차의 고지가 있을 후 개정 약관의 효력 발생일로부터 7일 이내에 회원 탈퇴를 하지 않은 회원은 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제14조 관할법원

본 약관에 의한 블루멤버스 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다.

<부칙>

본 약관은 2023년 10월 10일부터 시행합니다.



Bluemembers

가장 신뢰하는 브랜드 대상 선정



Bluehands

대한민국 대표 브랜드 대상 수상

현대자동차 홈페이지 www.hyundai.com

현대자동차 고객센터 080-600-6000

Bluemembers 카드 비밀번호 변경 / 카드 교체발급 및 재발급 /
카드 포인트 문의 / 서비스 상품안내 등

* 최초 카드 비밀번호 안내 : 블루멤버스 회원님의 생월생일 4자리
안전한 사용을 위하여 카드 수령 후 반드시 변경해 주시기 바랍니다.
(재발급 카드의 경우 기존 비밀번호가 그대로 유지됩니다.)

* 본 서비스 가이드북의 내용은 당사 및 제휴사의 사정에 따라 사전 예고 없이 변경 또는 취소될 수 있습니다.

* 상세 서비스 내용은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)에서 확인하시기 바랍니다.

