



Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

§ 1 Gegenstand

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen zur Bereitstellung von KI-gestützten Voice-, Chat- und Automatisierungsdiensten.

§ 2 Dauer

Dieser Vertrag gilt für die Dauer der aktiven Nutzung der Dienste und endet automatisch mit deren Beendigung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 3 Art und Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung, Training und Ausführung von KI-gestützten Sprach- und Textsystemen, Speicherung und Verarbeitung von Kommunikationsdaten, Log- und Fehleranalyse.

§ 4 Datenkategorien

Name, Telefonnummer, E-Mail, Text- und Sprachdaten, Zeitstempel, Vertrags- und Kommunikationsdaten.

§ 5 Pflichten des Verarbeiters

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten, technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, Mitarbeiter zu verpflichten und Betroffenenrechte zu unterstützen.

§ 6 Subprozessoren

Zugelassene Unterauftragsverarbeiter: Google Cloud EMEA Ltd. (Vertex AI / EU-Hosting), Microsoft Azure (EU), Mistral AI EU, Aleph Alpha. Weitere nur nach schriftlicher Genehmigung.

§ 7 Ort der Datenverarbeitung

Ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union / EWR.

§ 8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Verschlüsselung (TLS, AES-256), Zugriffskontrolle, Authentifizierung, Protokollierung, Trennung von Test- und Produktivdaten, Cloud-Sicherheit nach ISO 27001 & ISO 27701.

§ 9 Nachweise & Audit

Der Auftragnehmer stellt Nachweise über die Einhaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen bereit. Audits sind mit angemessener Frist möglich.

§ 10 Meldung von Datenschutzverletzungen

Der Auftragnehmer informiert den Verantwortlichen unverzüglich über Datenschutzverletzungen nach Art. 33 DSGVO.

§ 11 Haftung

Beide Parteien haften nach Art. 82 DSGVO. Der Auftragnehmer haftet nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

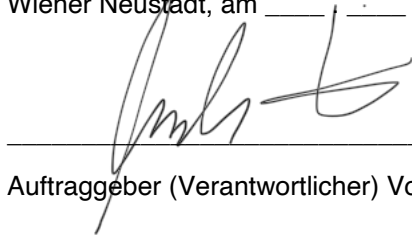
§ 12 Beendigung

Nach Vertragsende werden alle personenbezogenen Daten gelöscht oder an den Verantwortlichen zurückgegeben, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 13 Gerichtsstand / Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

Wiener Neustadt, am ____ . ____ . 2025



Auftraggeber (Verantwortlicher) VoxOn.ai – Christopher Marik