

全球技术领导力峰会 BEIJING·CHINA

















































EGO NETWORKS

△upyun 組高性併比的 CDN



Geekbang».



○ upyun 組高性价比的CDN



Geekbang».

EGO NETWORKS

△upyun 網高性供比的 CDN GTLC GLOBAL TEGH LEADERSI CONFERENCE

Geekbang».

# CTO 6 ELEMENTS

Eric Ye, CTO of CTRIP

2016.08

### 技术领导力

## CTO带领团队快速响应业务,并支持业务10X增速的综合能力

- ① 建立技术体系:确保项目快速执行,搭建可支持10X增速架构
- 2 建立技术组织: 适应业务快速变化, 技术与业务的组织结构匹配
- 3 树立企业的技术品牌

## "CTO" 定义 (Loosely)

・是企业某业务的技术领导人

(例:BU 火车票事业部技术负责人)

- · 是技术领导人 for Product Design/Dev/Ops
- 是初创型企业技术领导人
- · 不是指企业集团 CTO

## CTO 基本能力

- 1 树立团队技术愿景
  Create Technology Vision
- 2 组建高效技术团队
  Build Talent Team
- 3 带领团队交付项目, 实现业务需求 Execution and Delivery

## CTO Qualifications - 6 Elements 产生背景

## 携程过去4年快速变化:

- □现有业务倍速增长
- □ 16个新业务由零开始
- □外部竞争形势严峻
- □业务要求研发提升响应速度
- □能独当一面的技术管理人才匮乏

招募或培养人才需要标准,提炼出了"合格CTO 6要素"

## 一. 技术问题的解决能力 (Problem Solving Skills)

A 快速解决疑难杂症

B 预知问题,走在问题前面

例:

• 酒店价格和房态更新数据库R/W设计

- 安全政策实施
- 不同业务线的架构耦合
- 搭建可扩展的测试环境
- 10X增长的技术储备

## 二. 具备强烈 "还债" 意识 (Technology Debt)

A 发现并解决历史积累的"技术债"

B 领导团队在适当时机 "还债"

- 各业务间的数据耦合
- 统一登录
- 图片服务器分布和扩展
- 移动 testing 环境问题

## 三.构建与CEO的良好伙伴关系 (Partnership)

A 站在CEO角度思考,以实现业务目标为己任

- B 平衡产品需求
- C 提高交付满意度 (measurable)
- Have Business Insights

#### 例:

- 关注能够获取80%回报的20%项目
- 知道哪些项目不该做(火车票+酒店项目)

- 如何解决 Mobile Native/H5 支付的问题
- 实现 BU-BU 解耦
- Data mining

## 四. 自我认识 (Self-Awareness)

A 自省 Where I am? 正确的自我认识

例:

• 我的优势和短板?

B 自省 where my team is? 正确的团队认知

- 团队的整体技术水平
- 团队的优势和短板
- What talent in need?

## 五. 团队人才建设 (Build Talent)

- A 招募一流人才 & 培养接班人
- **B** 技术领导 Sphere of Influence
- **C** 技术领导人格魅力
- **D** 优秀的团队文化

- 你的团队是一流团队?
- 谁是你团队的一流人才?
- 一流员工加入和流失的原因?
- 一流员工的离开是否对团队产生根本的影响?

## 六. 给工作注入新的东西 (What is new?)

A 引入领先技术 & 技术管理

B 带来技术改变 & 文化改变

○ 带来创新

- Tech Talk/Product Talk/Data Talk/...
- Open Sources
- 1st UED-PM Conference
- 1st Tech Open House
- 1st Hackathon
- 1st Tech Meetup
- Big data
- A/B Experiments
- APP size

## CTO 6 Elements 的作用

- · 为技术领导者提供 Framework of Thinking
- · 对以CTO为职业目标的技术领导者, 具有指导意义
  - Raise the bar for self and teams
  - 对团队产生正面影响力, 形成良好的团队文化
- Practice, Practice, ...

# Thanks





了解更多技术干货,请关注EGO公众号