

ESCOLA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS - FGV EBAPE

1º RELATÓRIO PARCIAL DA CPA

Triênio 2018 - 2020





SUMÁRIO

I. DADO	S DA INSTITUIÇÃO	4
1.1. Con	textualização da FGV EBAPE	4
2. COMP	OSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	6
3. INTRO	DUÇÃO	8
4. PLANE	JAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
4.1. Cror	nograma de Trabalho da CPA	10
5. METO	DOLOGIA	12
5.1. Met	odologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação	12
5.2. Insti	rumentos	12
5.3. Segr	mentos da Comunidade Acadêmica	13
5.4. Técr	nicas Utilizadas para Análise dos Dados	14
6. AVALIA	4ÇÃO	16
6.1. Grad	duação Presencial em Administração	16
6.2. Prog	gramas Stricto Sensu	17
6.2.1.	Mestrado em Administração Pública	17
6.2.2.	Mestrado Executivo em Administração	20
6.2.3.	Mestrado e Doutorado Acadêmico em Administração	22
6.3. Grad	duação Tecnológica a Distância	24
6.3.1.	Encontro de Abertura de Disciplina	24
6.3.2.	Encontro Presencial	27
6.4. Perf	il dos Egressos	33
6.5. Corp	oo Técnico-Administrativo	46
7. AÇÕES	DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO	51
8. RELAT	O DO PDI DA FGV EBAPE – 2016/2020	55
9. CONSI	DERAÇÕES FINAIS	58



1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Instituição

Código da Instituição: 1851

Nome: Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas – FGV/EBAPE

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Diretor: Prof. Dr. Flávio Carvalho de Vasconcelos

Pesquisador Institucional: Prof. Dr. Álvaro Bruno Cyrino

Endereço: Rua Jornalista Orlando Dantas, 30, - CEP: 22231-010

Telefone: (21) 3083-2400 / 3083-2445 / 3083-2719

E-mail: flavio.vasconcelos@fgv.brl

Página web: http://www.fgv.br/ebape

Mantenedora

Código da Mantenedora: 110

Nome: Fundação Getulio Vargas - FGV

Representante Legal: Prof. Dr. Carlos Ivan Simonsen Leal (Presidente)

Endereço: Praia de Botafogo, 190 - Rio de Janeiro - RJ

CEP: 22250-900

CNPJ: 33.641.663/0001-44

Natureza Jurídica: Fundação Privada

Telefone: (21) 3799-5501

Fax: (21) 3799-5921

Página web: http://www.fgv.br

1.1. Contextualização da FGV EBAPE

A Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas – FGV EBAPE – é uma instituição de ensino superior particular, com sede na cidade do Rio de Janeiro, mantida pela Fundação Getulio Vargas, organização de direito privado sem fins lucrativos.

Os programas da FGV EBAPE se enquadram na área das Ciências Sociais Aplicadas, atuando especificamente na área da Administração, oferecendo Cursos de Graduação (Bacharelado em Administração, na modalidade presencial), cursos de Graduação Tecnológica (Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Curso



Superior de Tecnologia em Gestão Pública, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira, Curso Superior de Tecnologia em Marketing, todos na modalidade a distância, com polos em São Paulo, Curitiba, Brasília e Rio de janeiro). No Programa de Pós-Graduação stricto sensu, a Escola oferta o Mestrado e o Doutorado Acadêmico em Administração, o Mestrado Profissional em Administração Pública e o Mestrado Profissional Executivo em Gestão Empresarial.

No que concerne à sua governança, respeitados os limites estabelecidos no Estatuto da Fundação Getulio Vargas e no Regimento da FGV EBAPE, compete precipuamente à Mantenedora promover os meios adequados de funcionamento das atividades da Escola, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe suficientes recursos financeiros para cumprir seu plano estratégico. A Mantenedora é responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela Mantida, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias a seu bom funcionamento.

A aplicação dos recursos financeiros, no que concerne aos programas de ensino, pesquisa e extensão, se dá de forma harmônica com as políticas para esses fins, estabelecidas no PDI da Escola.



2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da Fundação Getulio Vargas, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA conta em sua composição com 3 representantes dos diferentes segmentos da comunidade externa e interna, são eles:

- Representante do Corpo Docente e Coordenador da CPA Prof. Roberto da Costa Pimenta, Chefe do Centro de Formação Acadêmica e Pesquisa - CFAP da FGV EBAPE.
- Representante do Corpo Docente da Graduação na CPA Profa. Carla Danielle Monteiro Soares,
 Coordenadora de Graduação em Administração.
- Representante do Corpo Docente do Stricto Sensu na CPA Prof. Joaquim Rubens Fontes,
 Coordenador do Mestrado Executivo e Gestão Empresarial da FGV EBAPE.
- Representante do Corpo Discente da Pós-Graduação na CPA Kelly Weires Rodrigues Soares Avelino.
- Representante do Corpo Discente do Curso de Graduação Presencial na CPA Daniela Andreina Rosales Castillo, Presidente do Diretório Acadêmico da Graduação da FGV EBAPE.
- Representante do Corpo Discente na Graduação Tecnológica EAD Vanessa Barbosa Teixeira.
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo na CPA Marcelo Nascimento de Almeida,
 Supervisor dos Programas Acadêmicos da FGV EBAPE.
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo na CPA Mário Rocha Souza, Diretoria de Operações da FGV.
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo na CPA Selma Barbato, Coordenadora Técnica e Acadêmica do Setor de Regulação e Avaliação da FGV EBAPE.
- Representante da Sociedade Civil Organizada (Setor Privado) Sr. Alexandre Castanhola Gurgel,
 Empresário.
- Representante da Sociedade Civil Organizada (Setor Público) Andrea Riechert Senko, Assessora
 Chefe da Subsecretaria Executiva da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Rio de Janeiro.
- Representante da Sociedade Civil Organizada (Terceiro Setor) Maria da Conceição da Silva Pereira,
 Socióloga da Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.

Contatos através do e-mail: cpa.ebape@fgv.br e do Fale Conosco no site https://ebape.fgv.br/fale-conosco.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FGV EBAPE conta ainda com os colaboradores:



- Nathalia da Costa Secretária da CPA e Analista de Suporte Acadêmico do Setor de Regulação e Avaliação da FGV EBAPE;
- Professor Diego de Faveri Pereira Lima Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da FGV EBAPE.



3. **INTRODUÇÃO**

O processo de autoavaliação da FGV EBAPE foi elaborado em consonância com o estabelecido pelas

"Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior" emitido pela Comissão Nacional de

Avaliação da Educação Superior (CONAES) – Ministério da Educação, e instituída através da Lei nº 10.861, de

14 de abril de 2004 e está em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A autoavaliação institucional destina-se não só aos membros da comunidade acadêmica da Escola Brasileira

de Administração Pública e de Empresas - FGV EBAPE - corpo docente, discente e técnico administrativo,

sujeitos do processo e de cuja participação depende a qualidade da avaliação, como também à sociedade

civil.

Neste sentido, ao assegurar a participação de todos os segmentos no processo como atores da avaliação, tais

agentes passam a ficar diretamente comprometidos com as transformações e mudanças que se fizerem

necessárias para a melhoria do ensino, institucional e de gestão.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, visa facilitar a organização do processo autoavaliativo por meio de

formulação de estratégias e instrumentos para a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de

ensino, pesquisa e extensão, permitindo a integração e articulação coerente de concepções, objetivos,

metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo. A CPA constitui parte

fundamental do processo por meio do qual a Escola analisa internamente o que se deseja ser, o que realiza,

como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com

vistas à otimização de práticas para a melhoria da qualidade de ensino.

A organização deste processo, conforme apresenta a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, prevê

a ocorrência de três etapas (preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação) tomando como

referência as 10 dimensões incluídas nos 5 eixos:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

8



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresa - FGV EBAPE tem, ao longo dos últimos anos, primado pelo pleno alinhamento de seu posicionamento e atuação à estratégia institucional da Fundação Getulio Vargas, bem como a realização de sua missão.

Como forma de manter seu posicionamento orientado à qualidade e pioneirismo no ensino da gestão pública e privada, a FGV EBAPE promove regularmente discussão com seu corpo docente, discente e colaboradores, visando identificar oportunidades e desafios que contribuam para nortear suas ações de desenvolvimento e inovação.

O Planejamento da Autoavaliação Institucional da FGV EBAPE compreendeu a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Desta forma, contemplou os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões de grupos focais, pesquisa, coleta de dados, reuniões da CPA, apresentação de resultados etc.).

O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, levou em conta as características da FGV EBAPE, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores; sendo que a Autoavaliação Institucional realizada no ano de 2018 envolveu os cinco eixos previstos na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que contemplam as dez dimensões do SINAES.

Ano da Autoavaliação: 2018.

Tipo de Relatório: 1º Relatório Parcial – Triênio 2018 - 2020.

4.1. Cronograma de Trabalho da CPA

A CPA organiza e propõe cronograma anual de trabalho com as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação, assegurando a participação de todos os segmentos em todos os processos avaliativos internos.

Mês	Data/Período	Ação	Envolvidos
Maio	01 a 31/05/2018	Relatório Parcial de Autoavaliação – Coordenação da CPA	Coordonação da CDA
Junho	01 a 30/06/2018		Coordenação da CPA
Julho	01 a 31/07/2018	Período de aplicação da Avaliação Discente e Docente - Graduação	Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da FGV EBAPE



Mês	Data/Período	Ação	Envolvidos
Agosto	01 a 31/08/2018	Consolidação dos dados das avaliações discente e docente – Graduação	Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da FGV EBAPE
Setembro	01 a 30/09/2018	Coleta e análise de dados para 1º	
Outubro	01 a 31/10/2018	Relatório Parcial de Autoavaliação –	Coordenação da CPA
Novembro	01 a 30/11/2018	Triênio 2018/2020.	
Dezembro	01 a 31/12/2018	Período de aplicação da Avaliação Discente e Docente - Graduação	Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da FGV EBAPE
Janeiro	01 a 31/01/2019	Consolidação dos dados das avaliações discente e docente – Graduação	Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da FGV EBAPE
		Consolidação, elaboração e edição do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020	Todos os segmentos da CPA / Coordenação da CPA
Fevereiro	01 a 28/02/2019	Consolidação, elaboração e edição do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020	Todos os segmentos da CPA / Coordenação da CPA
	12/03/2019	Reunião para apresentação e entrega do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020, para ajustes e eventuais contribuições	Todos os segmentos da CPA / Coordenação da CPA
Março	13 a 23/03/19	Recebimento, análise e inserção de colaborações e ajustes apontados pelos membros no 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020.	Todos os segmentos da CPA / Coordenação da CPA
	26 a 29/03/2019	Consolidação, submissão para aprovação e finalização do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020	Todos os segmentos da CPA / Coordenação da CPA
	30/03/2019	Postagem no e-MEC do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação - Triênio 2018/2020	Coordenação da CPA
Abril	02 a 06/04/2019	Publicização do 1º Relatório Parcial de Autoavaliação – Triênio 2018/2020 no site da Escola	Coordenação da CPA



5. METODOLOGIA

5.1. Metodologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação

Para a FGV EBAPE, a avaliação é uma construção coletiva dos sujeitos que a integram. Por meio desta, é possível promover dinâmica na participação dos diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à comunidade acadêmica e institucional, de forma clara e progressiva.

A avaliação diagnóstica promovida pela CPA da FGV EBAPE no início do processo de autoavaliação institucional, tem por finalidade identificar demandas pontuadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa eletrônica aplicada e Grupo Focal. Além disso, conta com as contribuições dos membros da CPA, coletadas em reuniões periódicas, o que possibilita um estudo descritivo de opiniões e atitudes. E, considerando a avaliação formativa relevante em um processo de autoavaliação, essas contribuições são registradas em um quadro cujas demandas são listadas com a indicação dos respectivos setores responsáveis, a fim de acompanhar o andamento das providências e, se necessário, ajustar o processo de autoavaliação. Ao final de cada ano letivo é realizada uma avaliação somativa com o propósito de verificar o alcance dos objetivos no processo de autoavaliação.

Os resultados são socializados de forma transparente (banners, e-mail e mídia eletrônica), a fim de dar credibilidade e fortalecer o processo, de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados intrínsecos na educação democrática, construtiva e emancipadora.

No que diz respeito ao método empregado na pesquisa utilizou-se o modelo de Pesquisa Tipo Survey, como o mais indicado para o estudo descritivo de opiniões e atitudes.

5.2. Instrumentos

No processo de autoavaliação são utilizados instrumentos para a realização de pesquisa, por meio de formulário eletrônico, aplicados a toda a comunidade acadêmica interna; aos representantes da sociedade civil a coleta de dados ocorre por meio de encontros e reuniões promovidas pela CPA, e eventualmente pelas coordenações de curso, ao longo do ano.

Desta forma, a FGV EBAPE entende que é possível "dar vez e voz" aos membros e a comunidade acadêmica interna, como também, estes recursos entre outros, subsidiam a coleta e o levantamento das informações para consolidação dos resultados, análise dos dados e elaboração do relatório.



Os instrumentos (vide anexos) utilizados para avaliar os cursos contam com indicadores que auxiliam no diagnóstico dos pontos fortes e das fragilidades identificadas e a serem tratadas pelos coordenadores e pela gestão da Escola.

5.3. Segmentos da Comunidade Acadêmica

Na avaliação docente de curso presencial, realizada pelos alunos, são considerados os indicadores: avaliação da disciplina (objetivo e conteúdo); avaliação do desempenho do professor (esclarecimentos da importância do curso, articulação entre as disciplinas, uso de técnicas didáticas, pontualidade, entusiasmo, atividades propostas, critérios de avaliação). Na avaliação discente de curso presencial, realizada pelos professores leva em conta os indicadores: participação em sala de aula, dedicação a disciplina, educação em sala de aula e pontualidade.

Ainda na avaliação dos cursos presenciais, o aluno é convidado a realizar sua autoavaliação em cada disciplina, levando em conta os indicadores: interesse prévio, aumento do interesse e dedicação as atividades.

A avaliação do curso de graduação (presencial) tem por objetivos específicos:

- Avaliar a grade de disciplinas: sugestão de mudanças, adequação, interdisciplinaridade;
- Avaliar as disciplinas: adequação de seu conteúdo, abordagem didático-pedagógica e formas de avaliação;
- Avaliar o curso: comunicação, relação com a coordenação, atendimento da secretaria e infraestrutura.

Para avaliação dos cursos EAD, são disponibilizados aos alunos ativos, formulários eletrônicos para avaliar os encontros presencias de abertura, encerramento do par de disciplina, e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A finalidade destas avalições é observar o nível de satisfação dos alunos, detectando os pontos que podem ser melhorados de maneira a contribuir para a qualidade dos cursos, na estrutura disponibilizada, nas ferramentas e metodologia utilizadas, entre outros indicadores que corroboram para a formação do aluno.

Para avaliação e acompanhamento dos concluintes e egresso dos cursos de graduação (presencial e a distância) e dos cursos do programa Stricto Sensu, a Escola convida seus alunos concluintes e aos seus egressos a responder uma pesquisa eletrônica de avaliação, cujo link é enviado por e-mail. Esta pesquisa tem por objetivo estreitar a relação com os concluintes e egressos, de manter seus dados atualizados e verificar o quanto o curso contribuiu para a carreira e ascensão profissional. Além disso, por meio desta pesquisa é



possível ter um "feedback" quanto a qualidade do curso concluído, a infraestrutura, as instalações físicas, os recursos tecnológicos e primordialmente saber onde os egressos estão posicionados profissionalmente e quais suas expectativas futuras.

Para avaliação dos funcionários é disponibilizada pesquisa por meio de questionário eletrônico, pelo menos uma vez ao longo do ano, com o objetivo de dar vez e voz aos colaboradores. Nesta pesquisa, são contempladas as seguintes categorias: condições no trabalho (infraestrutura, instalações, equipamentos), grau de satisfação com as políticas de gestão e de pessoal para aprimoramento e capacitação.

Para avaliação da sociedade civil são promovidos encontros e reuniões pelas coordenações de cursos e pela CPA, por meio dos cursos desenvolvidos no terceiro setor (Projeto Cáritas), além das visitas as entidades.

O Relatório de Autoavaliação permite afirmar que a Instituição realizou análise documental, de dados e de indicadores nos diferentes Eixos e Dimensões.

5.4. Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados

Para auxiliar a obtenção dos dados e levantamento das informações no processo de autoavaliação institucional, são utilizadas as seguintes técnicas:

- 1º- Grupo Focal consiste em trabalhos desenvolvidos pela Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais da EBAPE (abrange avaliação da Graduação, Pós-Graduação Stricto-Sensu, Docentes e Discentes);
- 2º- Pesquisa aplicada aos Funcionários Técnico-Administrativos, realizada por meio eletrônico;
- **3º- Pesquisa aplicada aos alunos dos cursos de EAD**, nos encontros presenciais (1º e último dia de aula, durante o curso e a cada conclusão de disciplina, aos concluintes da Graduação e da Pós-Graduação Stricto-Sensu.
- **4º- Coleta de dados internos**, por meio da Ouvidoria da FGV, da caixa de sugestões da Biblioteca e dos demais departamentos da EBAPE;
- **5º- Reuniões com os membros da CPA** para obtenção de sugestões visando a melhoria e manutenção da qualidade institucional;
- 6º- Consolidação dos dados e elaboração do relatório;
- **7º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão**, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua com a qual a EBAPE está comprometida; e
- 8º- Feedback aos membros da CPA com a apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte. Aproveita-se este momento para discutir e sugerir ações.



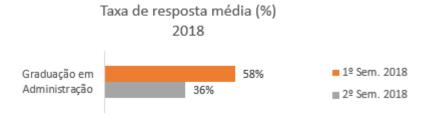
São destacadas, as ações realizadas e os resultados alcançados relativos aos eixos que correspondem às dez dimensões contidas na Lei nº 10.861/2014. Todo o trabalho é planejado e executado, destacando, entre outros elementos, a metodologia, os instrumentos utilizados na operacionalização da proposta, as formas de análise e de tratamento dos dados coletados; a identificação dos desafios diagnosticados. Estes resultados são incorporados na elaboração do planejamento da gestão acadêmico-administrativa da Escola, de acordo com a missão e os objetivos da EBAPE.



6. AVALIAÇÃO

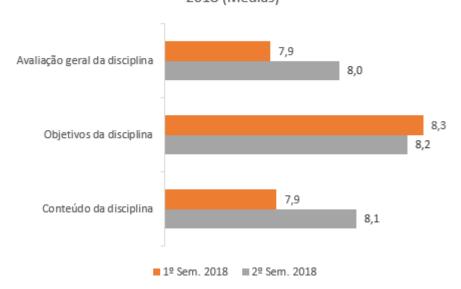
6.1. Graduação Presencial em Administração

A avaliação do curso da graduação presencial em Administração da FGV EBAPE é feita por meio de formulários eletrônicos disponibilizados aos alunos ao final de cada semestre. Segue percentual de resposta no curso:



Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 10.

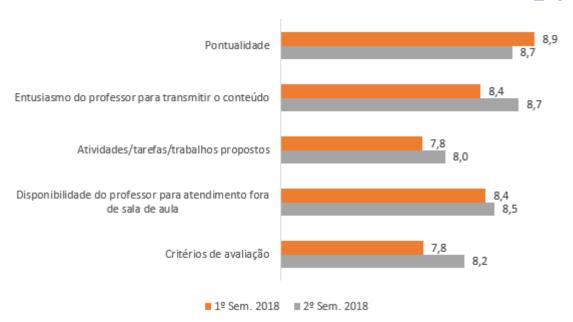
Avaliação das disciplinas pelos alunos do curso de Graduação da EBAPE 2018 (Médias)



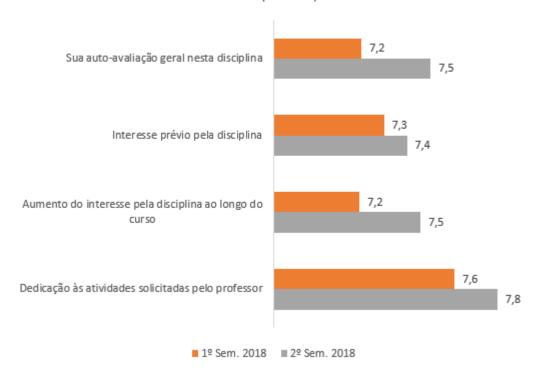
Avaliação dos professores pelos alunos do curso de Graduação da EBAPE 2018 (Médias)







Autoavaliação dos Alunos do curso de Graduação da EBAPE 2018 (Médias)

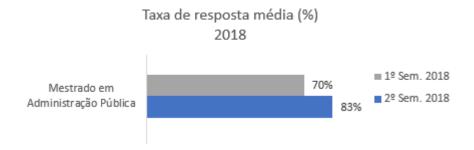


6.2. Programas Stricto Sensu

6.2.1. Mestrado em Administração Pública

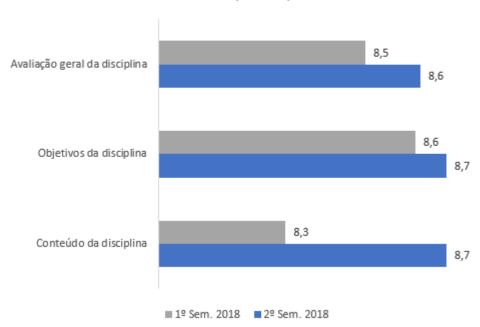
A avaliação do programa de Mestrado em Administração Pública da FGV EBAPE é feita por meio de formulários eletrônicos disponibilizados aos alunos ao final de cada trimestre. Segue percentual de resposta no programa:





Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 10.

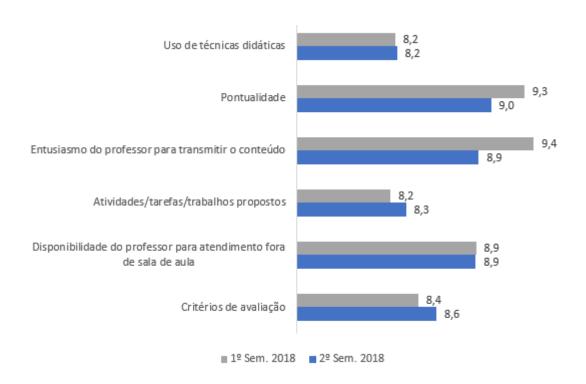
Avaliação das disciplinas pelos alunos do curso de Mestrado Profissional em Administração Pública da EBAPE 2018 (Médias)



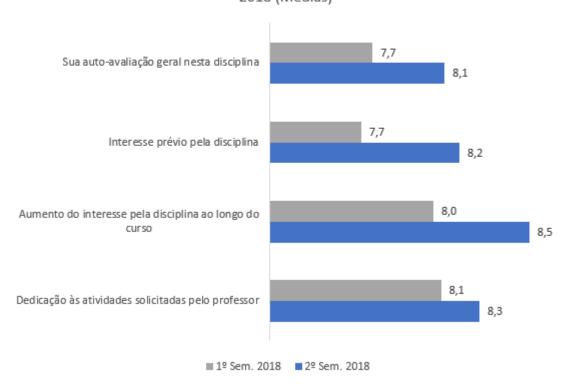
Avaliação dos professores pelos alunos do curso de Mestrado Profissional em Administração Pública da EBAPE 2018 (Médias)







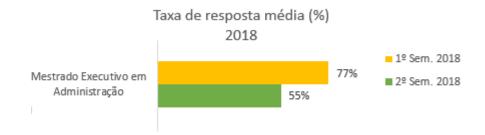
Autoavaliação dos alunos do curso de Mestrado Profissional em Administração Pública da EBAPE 2018 (Médias)





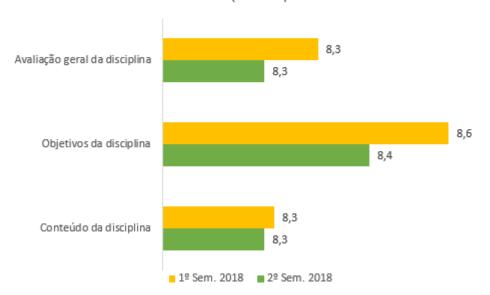
6.2.2. Mestrado Executivo em Administração

A avaliação do programa de Mestrado Executivo em Administração da FGV EBAPE é feita por meio de formulários eletrônicos disponibilizados aos alunos ao final de cada trimestre. Segue percentual de resposta no programa:



Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 10.

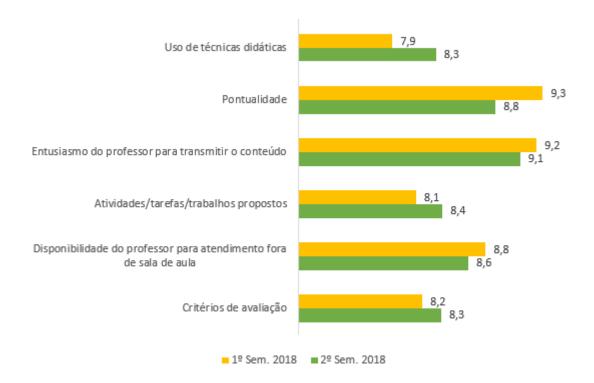
Avaliação das disciplinas pelos alunos do curso de Mestrado Executivo em Gestão empresarial da EBAPE 2018 (Médias)



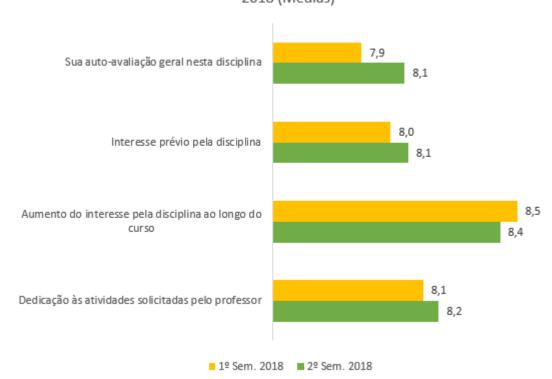
Avaliação dos professores pelos alunos do curso de Mestrado Executivo em Gestão empresarial da EBAPE 2018 (Médias)







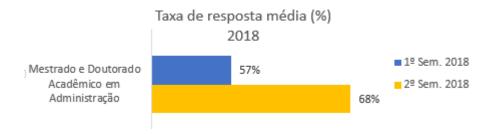
Autoavaliação dos alunos do curso de Mestrado Executivo em Gestão empresarial da EBAPE 2018 (Médias)





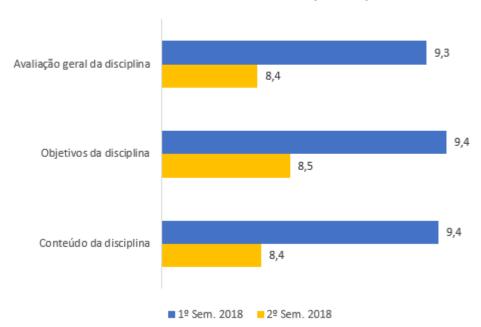
6.2.3. Mestrado e Doutorado Acadêmico em Administração

A avaliação dos programas de Mestrado e Doutorado Acadêmico em Administração da FGV EBAPE é feita por meio de formulários eletrônicos disponibilizados aos alunos ao final de cada trimestre. Segue percentual de resposta no programa:

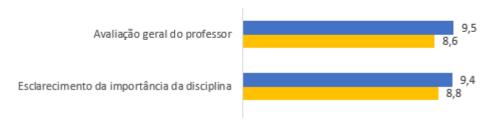


Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 10.

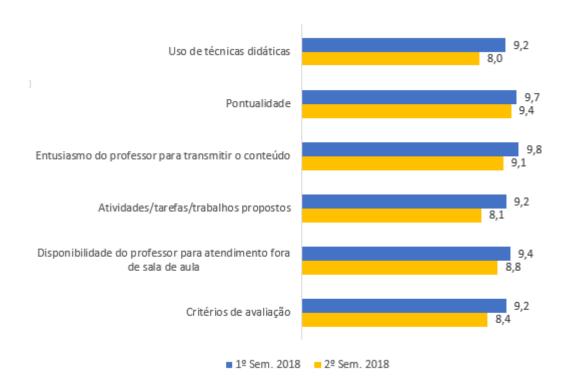
Avaliação das disciplinas pelos alunos dos cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmico da EBAPE 2º Semestre de 2017 e 2018 (Médias)

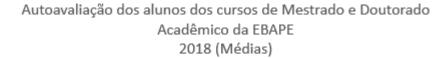


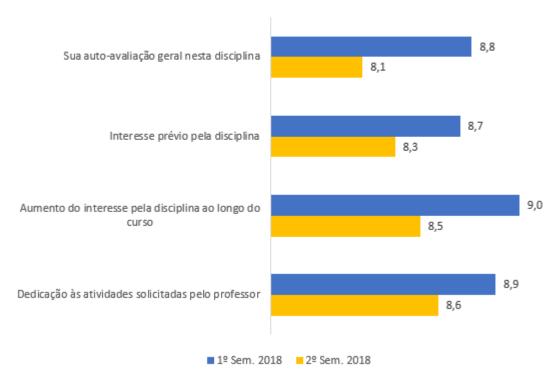
Avaliação dos professores pelos alunos dos cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmico da EBAPE 2018 (Médias)











Observação: todas as pesquisas encontram-se em sua integra arquivadas e disponíveis para consulta.



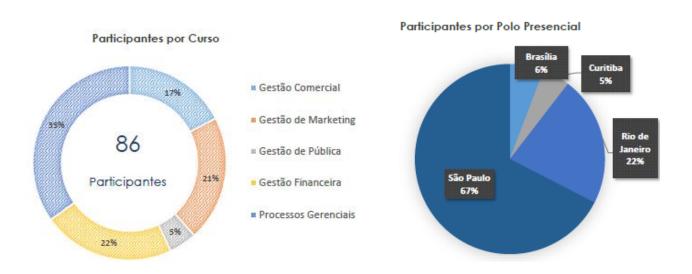
6.3. Graduação Tecnológica a Distância

A avaliação dos cursos de graduação tecnológica na modalidade a distância da FGV EBAPE é feita por meio de formulários eletrônicos disponibilizados aos alunos em dois momentos: no encontro de abertura de disciplina e encontro presencial.

6.3.1. Encontro de Abertura de Disciplina

Dos 186 alunos ingressantes dos cursos superiores de tecnologia (EaD), no primeiro semestre de 2018, 86 alunos responderam à pesquisa, um total de 46%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

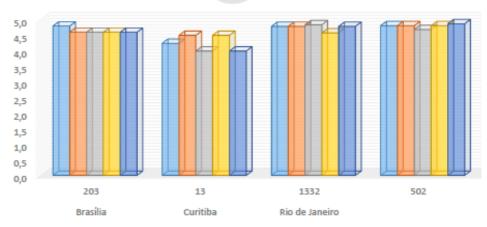
Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 5.

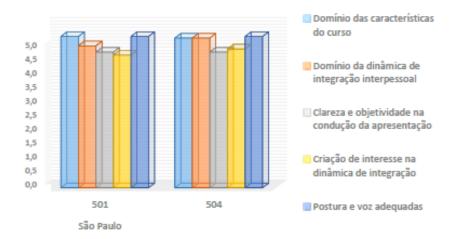






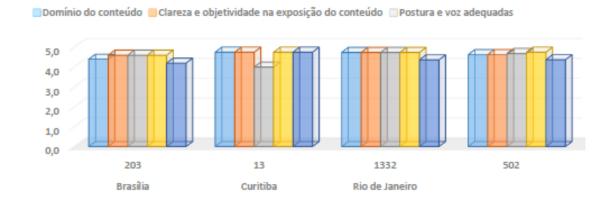








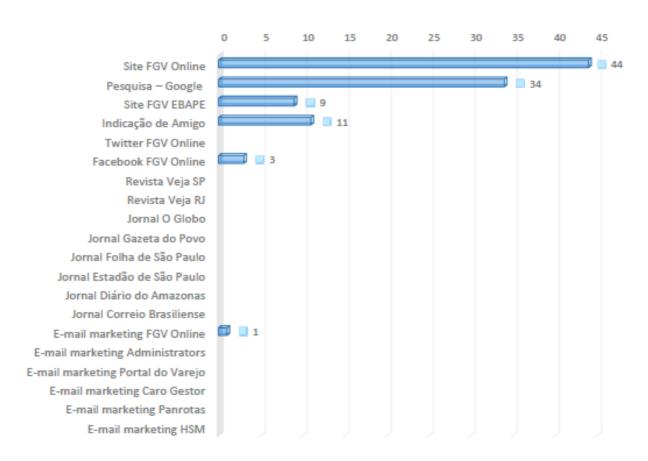








Pesquisa: Como ficou sabendo das Graduações Tecnológicas FGV/EBAPE?

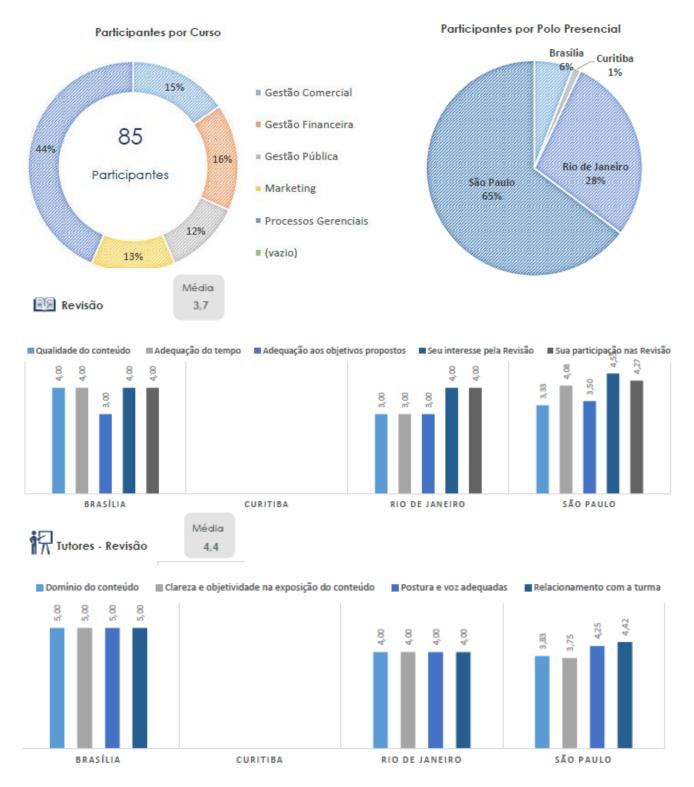




6.3.2. Encontro Presencial

Dos 186 alunos **ingressantes** dos cursos superiores de tecnologia (EaD), **do primeiro semestre de 2018**, 85 alunos responderam à pesquisa, um total de 46%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 5.







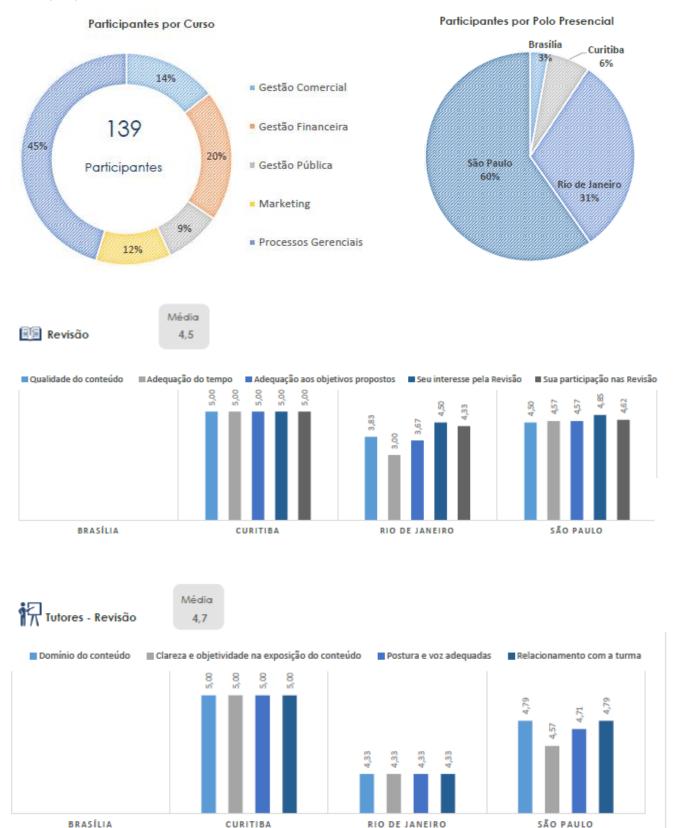
5,0 4,5 4,0 3,5 3,0 2,5 2,0 1,5 1,0 0,5 0,0

SÃO PAULO

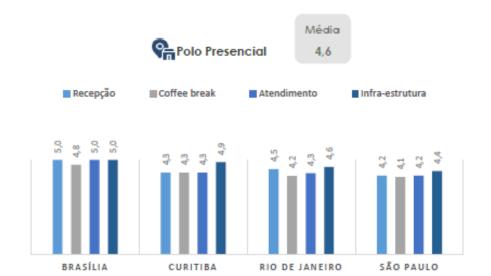


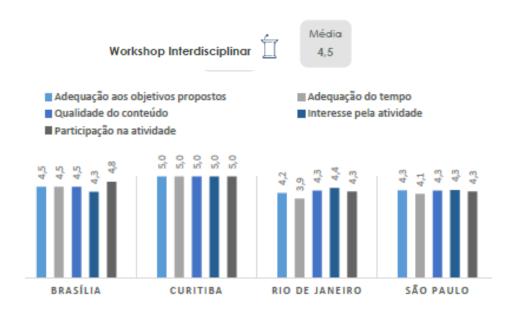
Dos 500 alunos **veteranos** dos cursos superiores de tecnologia (EaD), **do primeiro bimestre de 2018**, 139 alunos responderam à pesquisa, um total de 28%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

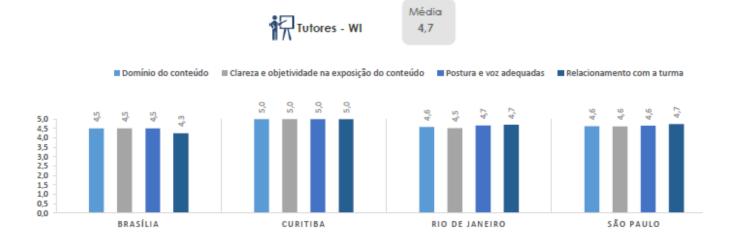
Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 5.







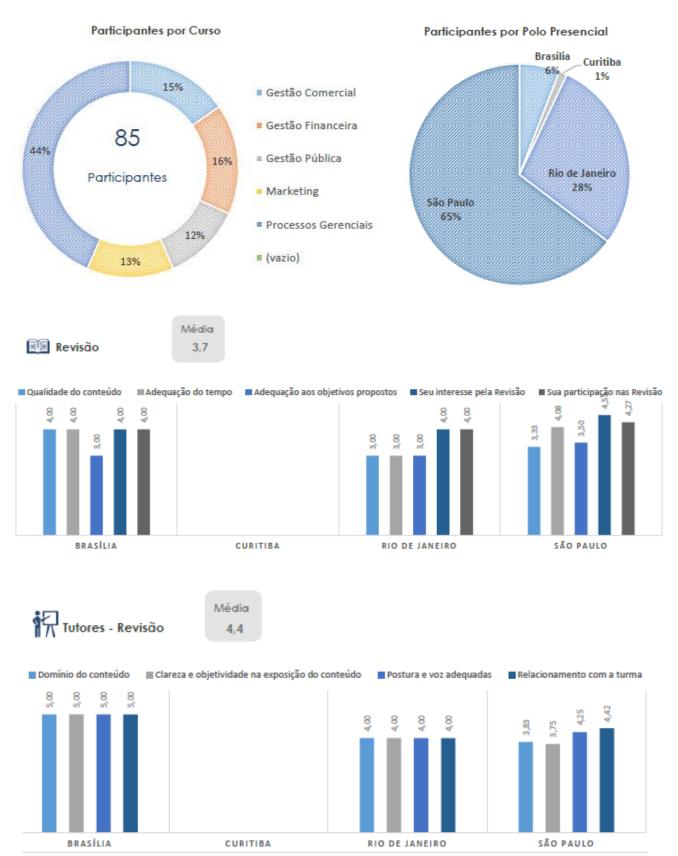




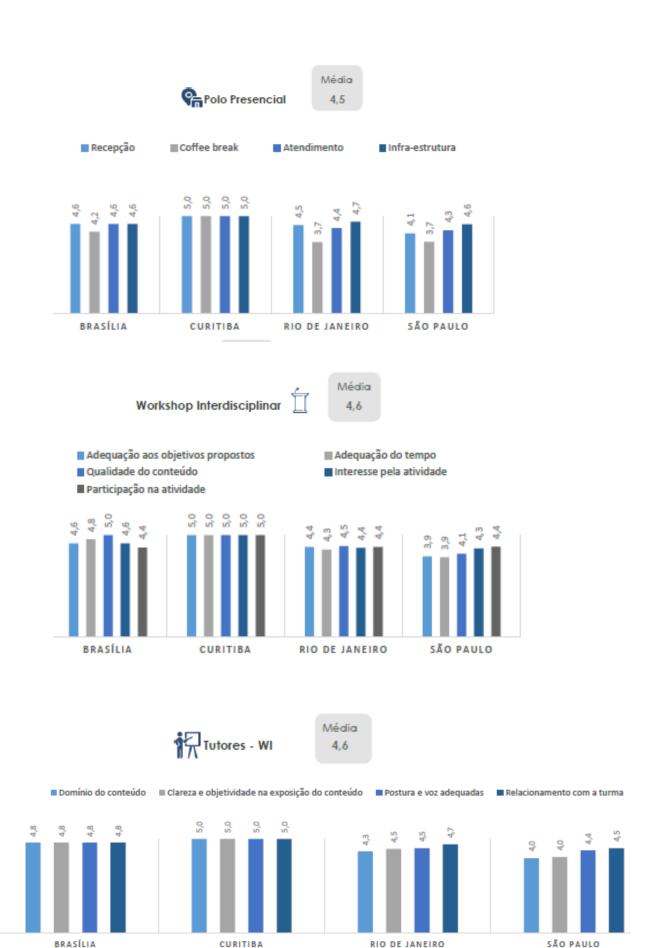


Dos 504 alunos **veteranos** dos cursos superiores de tecnologia (EaD), **do segundo semestre de 2018**, 85 alunos responderam à pesquisa, um total de 17%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

Nesta pesquisa, a escala utilizada foi de 1 a 5.







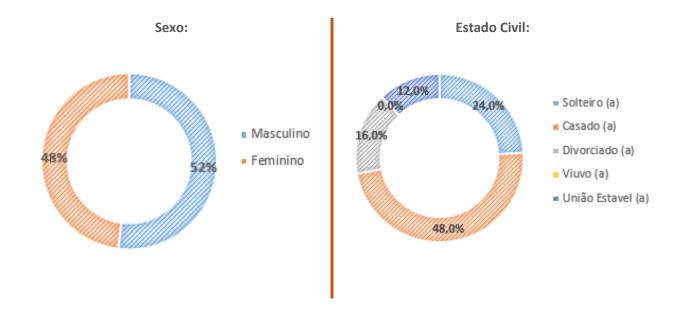
5,0 4,5 4,0 3,5 3,0 2,5 2,0 1,5 1,0 0,5 0,0

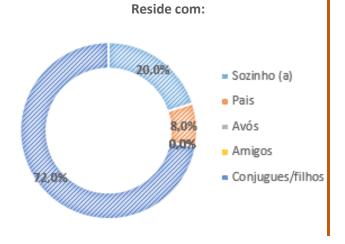


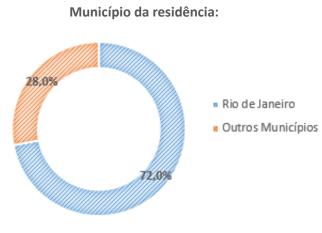
6.4. Perfil dos Egressos

Mestrado em Administração Pública

Dos 33 alunos egressos do Mestrado em Administração Pública (MAP) em 2018, 25 alunos responderam à pesquisa, um total de 75,8%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.







Outros municípios citados:

Brasília – DF - 1

Gravataí – RS - 1

Manaus – AM - 2

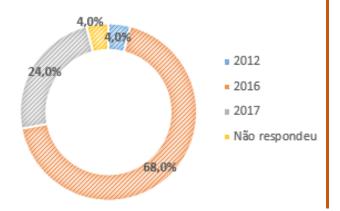
Muriaé – MG - 1

Niterói – RJ - 1

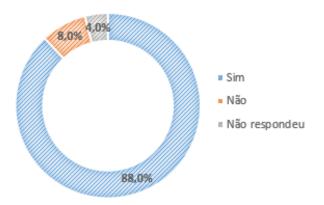
Recife – PE – 1



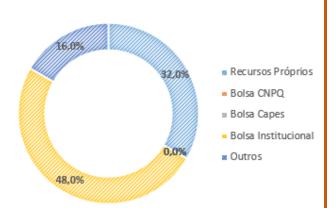
Ano de ingresso no curso (MAP):



Tem outra Pós-Graduação:



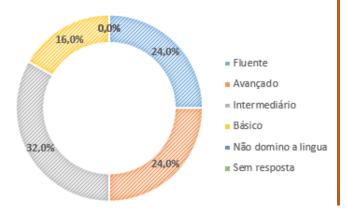
Financiamento do curso:



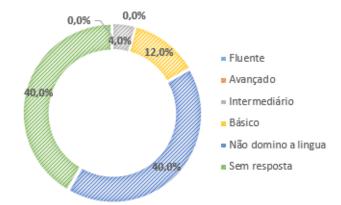
Outros convênios citados:

FIOCRUZ – 4 citações

Grau de conhecimento - Inglês:

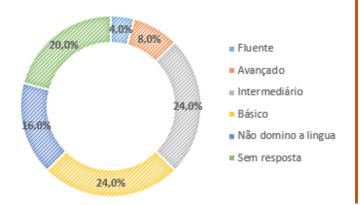


Grau de conhecimento – Francês:

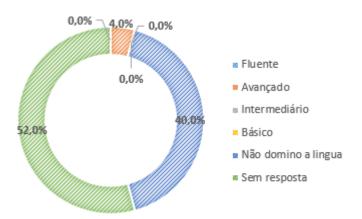




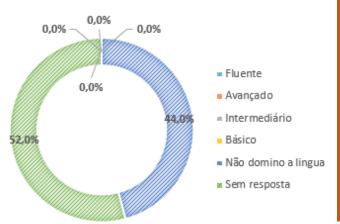
Grau de conhecimento - Espanhol:



Grau de conhecimento - Alemão:



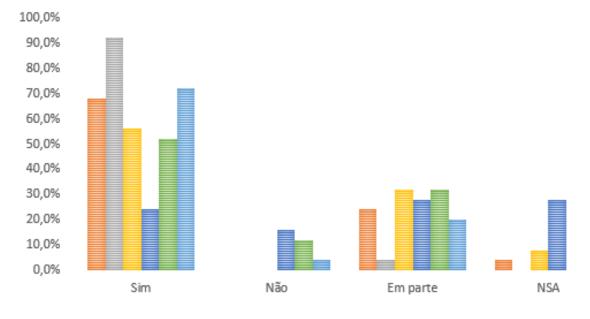
Grau de conhecimento - Mandarim:



Outros idiomas:

NENHUM OUTRO IDIOMA FOI CITADO

Contribuições do Curso:

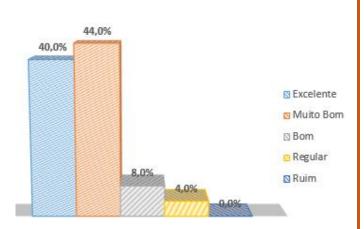


- Aumentar sua rede de contatos (Network)
- Realização Pessoal
- Obter ascensão profissional

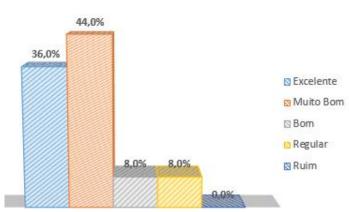
- Ingressar no mercado de trabalho
- Incentivar a carreira docente
- Estimular a pesquisa



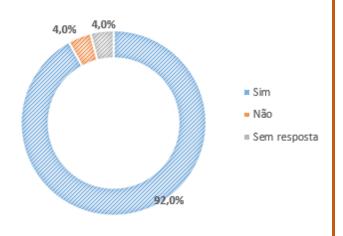
Conceito atribuído ao curso concluído:



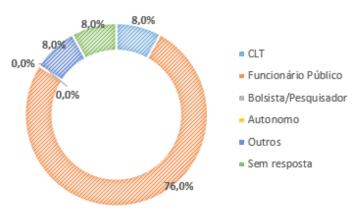
Conceito atribuído à FGV EBAPE:



Exercem atividade profissional:



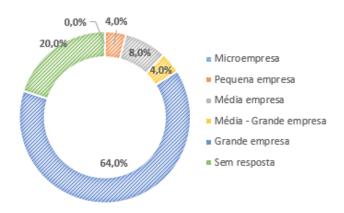
Tipo de vínculo da atividade profissional:



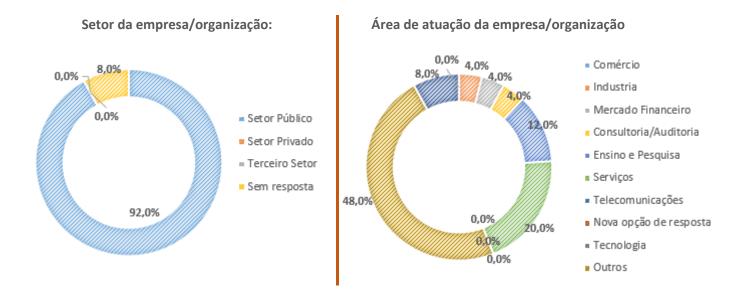
Área de atuação profissional:



Porte da empresa/organização:

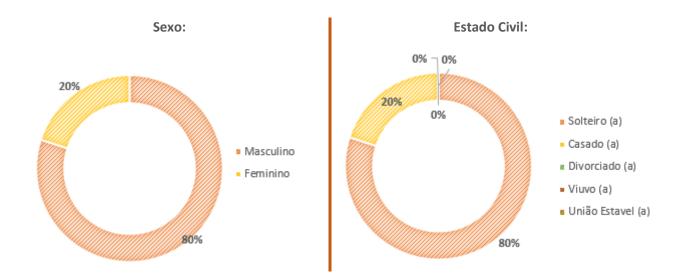




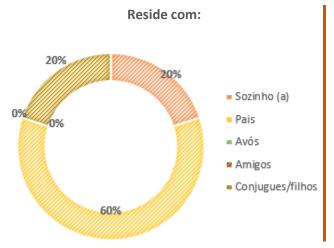


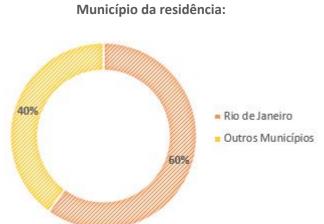
Mestrado Acadêmico em Administração

Dos 10 alunos egressos do Mestrado Acadêmico em Administração em 2018, 5 alunos responderam à pesquisa, um total de 50%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.







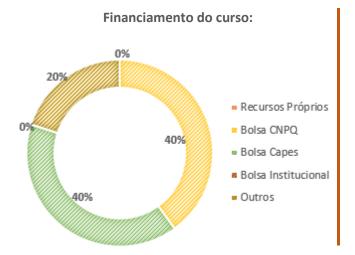


Outros municípios citados:

Niterói – RJ - 1





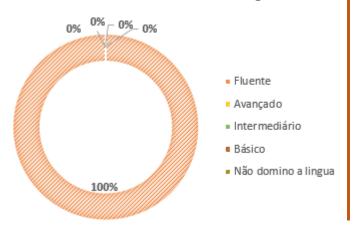


Outros convênios citados:

Apoio do Empregador – 1 citação.



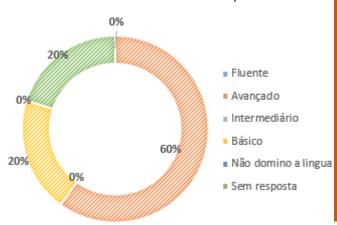
Grau de conhecimento - Inglês:



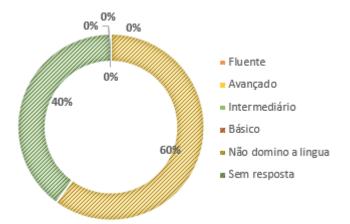
Grau de conhecimento – Francês:



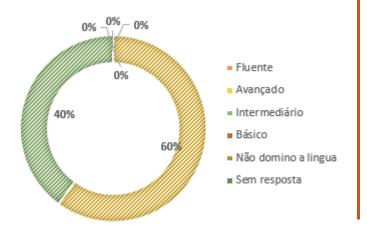
Grau de conhecimento - Espanhol:



Grau de conhecimento - Alemão:



Grau de conhecimento - Mandarim:

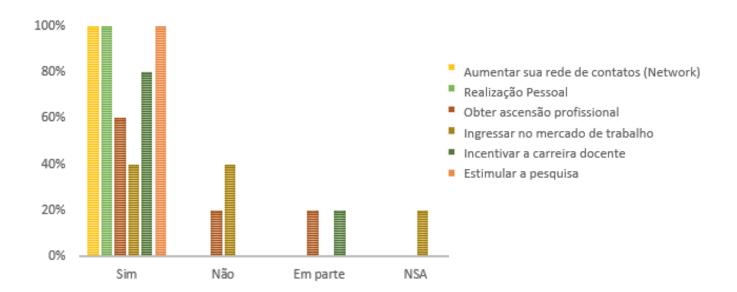


Outros idiomas:

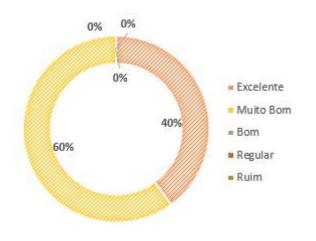
Italiano – Avançado – 1 citação.



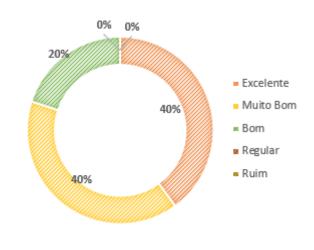
Contribuições do Curso:



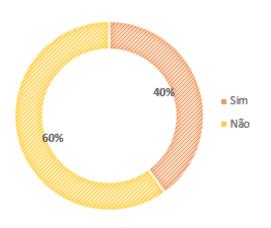
Conceito atribuído ao curso concluído:



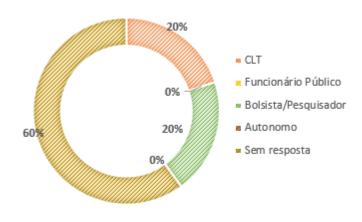
Conceito atribuído à FGV EBAPE:



Exercem atividade profissional:



Tipo de vínculo da atividade profissional:

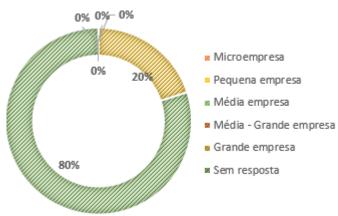




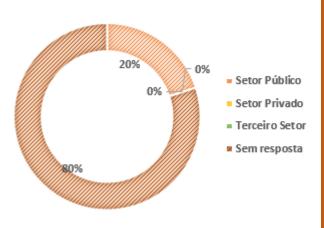
Área de atuação profissional:



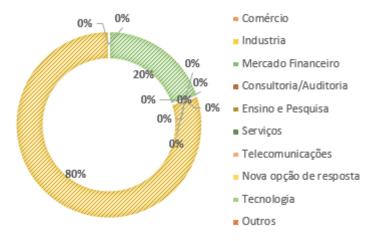
Porte da empresa/organização:



Setor da empresa/organização:



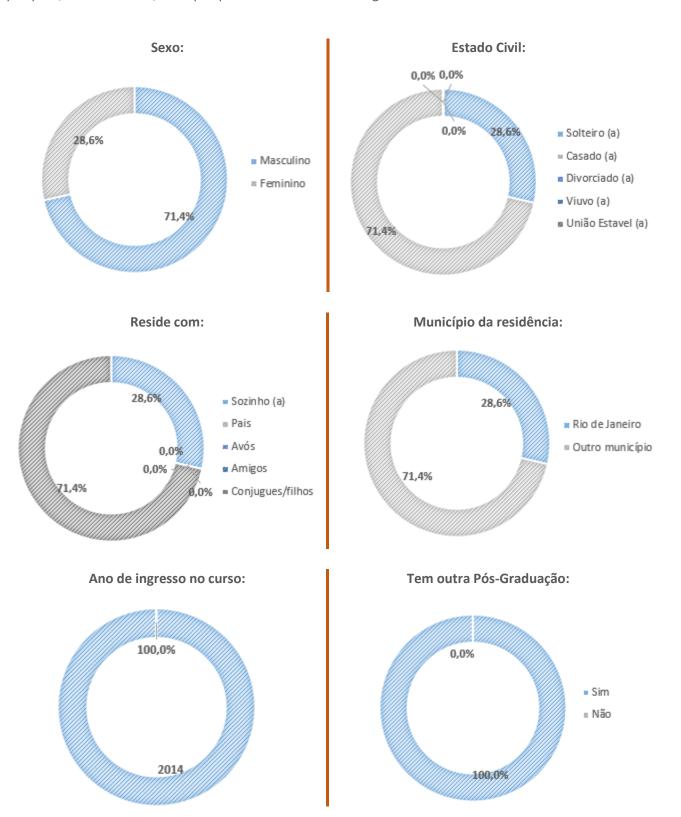
Área de atuação da empresa/organização





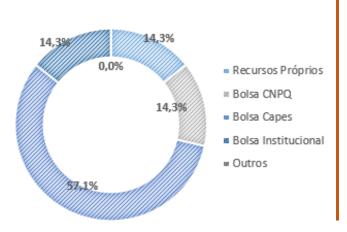
Doutorado Acadêmico em Administração

Dos 8 alunos egressos do Doutorado Acadêmico em Administração em 2018, 7 alunos responderam à pesquisa, um total de 87,5%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

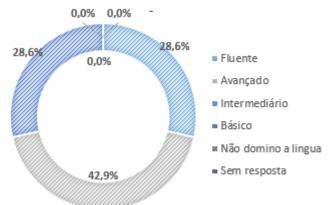




Financiamento do curso:



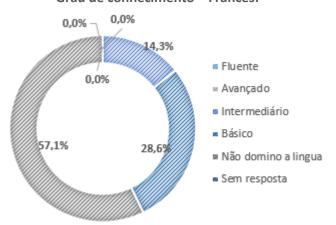
Outros convênios citados:



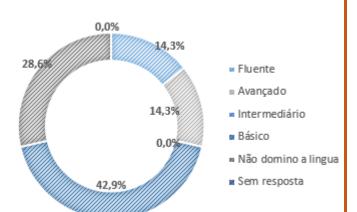
Grau de conhecimento - Inglês:



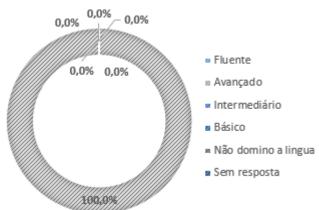
Grau de conhecimento – Francês:



Grau de conhecimento - Espanhol:

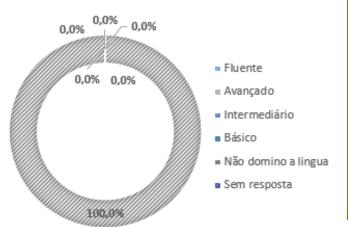


Grau de conhecimento - Alemão:





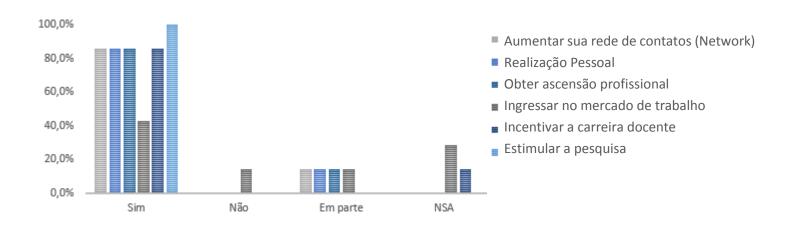
Grau de conhecimento - Mandarim:



Outros idiomas:

Japonês – 1 citação.

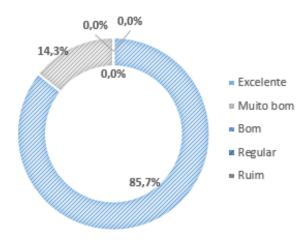
Contribuições do Curso:



Conceito atribuído ao curso concluído:

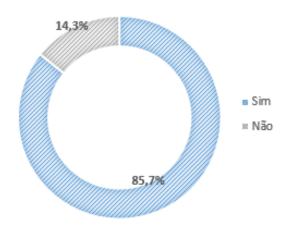


Conceito atribuído à FGV EBAPE:

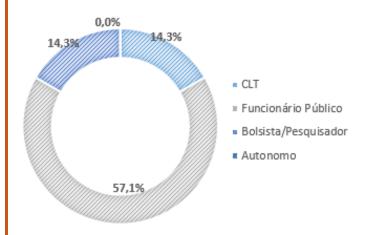




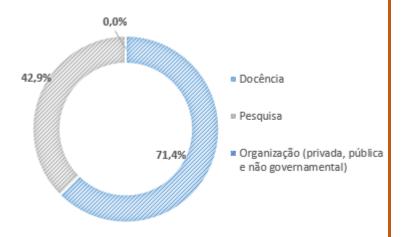




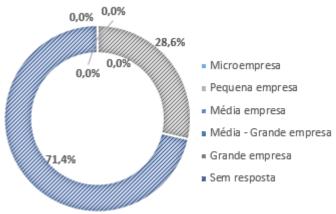
Tipo de vínculo da atividade profissional:



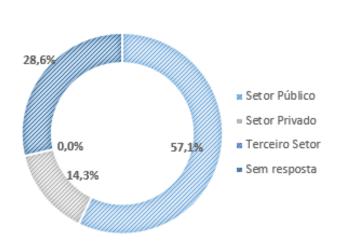
Área de atuação profissional:



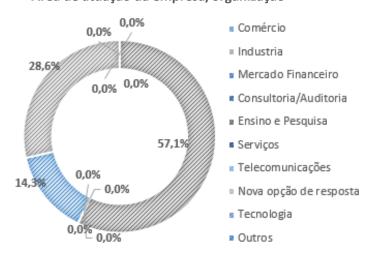
Porte da empresa/organização:



Setor da empresa/organização:



Área de atuação da empresa/organização



Observação: todas as pesquisas encontram-se em sua integra arquivadas e disponíveis para consulta.



6.5. Corpo Técnico-Administrativo

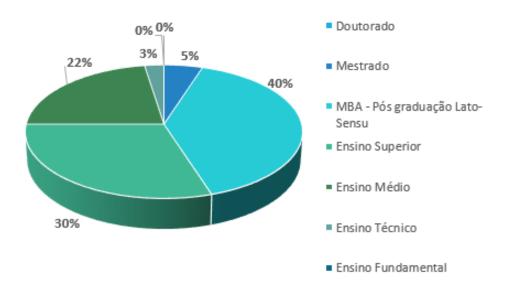
A pesquisa aplicada ao corpo técnico-administrativo da FGV EBAPE é aplicada anualmente por meio eletrônico, de caráter não obrigatório e os respondentes não são identificados.

Em 2018 o questionário passou por mais uma reformulação em suas questões para melhor se moldar às características da Escola e às sugestões dos próprios funcionários.

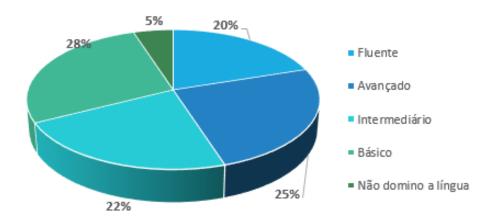
Dos **56** funcionários, **40** responderam à pesquisa, um total de **71**%. A pesquisa não tem caráter obrigatório.

Perfil:

Escolaridade:



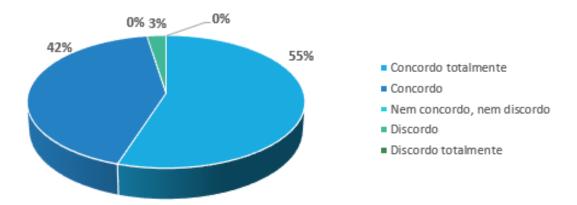
Grau de conhecimento da língua Inglesa



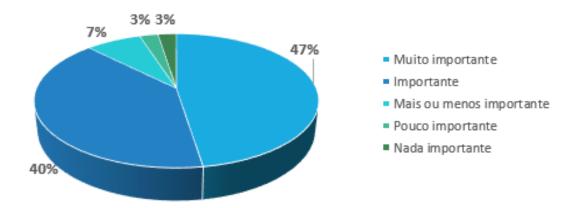


Aprimoramento e oportunidade profissional:

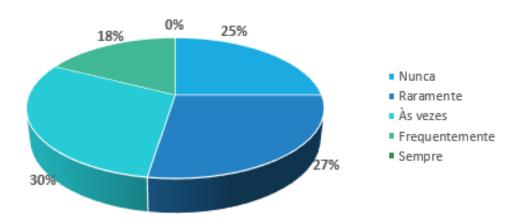
Para melhor desempenho de suas atividades, faz-se necessário aprimoramento profissional?



Como avalia as oportunidades que são oferecidas pela Escola para o seu desenvolvimento e crescimento profissional (cursos de capacitação, palestras, participação em congressos, etc)?



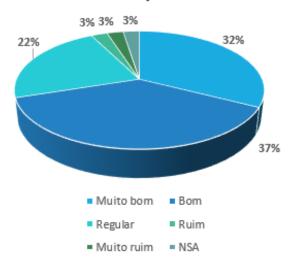
Qual a frequência que participa das oportunidades citadas no item anterior?



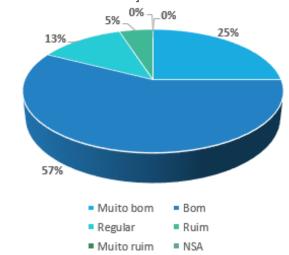


Comunicação:

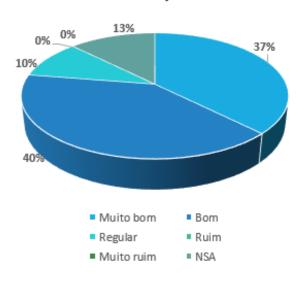




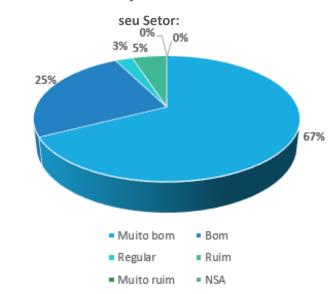
Avalie Sua Comunicação com os Professores:



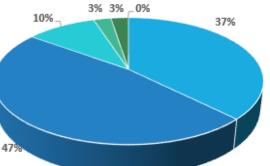
Avalie Sua Comunicação com os Alunos:



Avalie Sua Comunicação com os Funcionários do



Avalie Sua Comunicação com Funcionários dos Demais Setores:



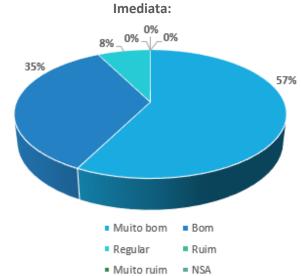
Muito bom Bom

Ruim

■ Muito ruim ■ NSA

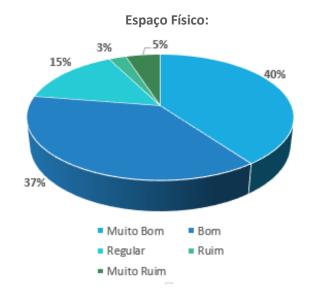
■ Regular

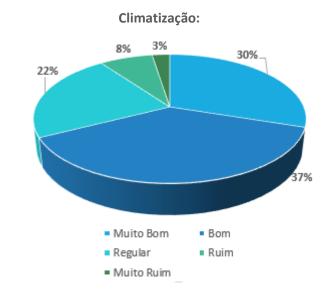
Avalie Sua Comunicação com sua Chefia



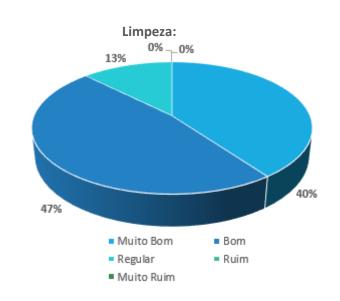


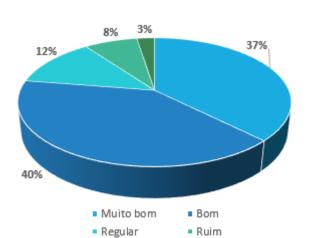
Instalações Físicas:





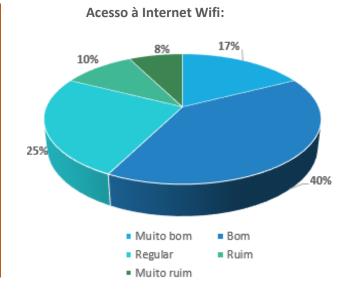






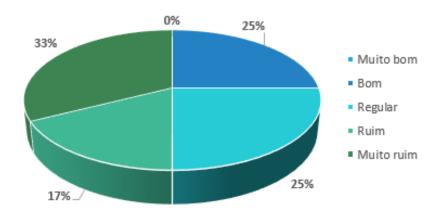
Muito ruim

Acesso à Internet na Estação de Trabalho:

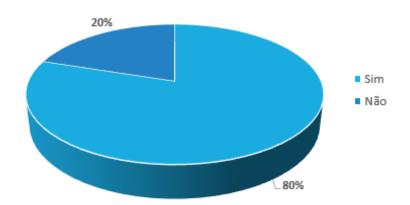




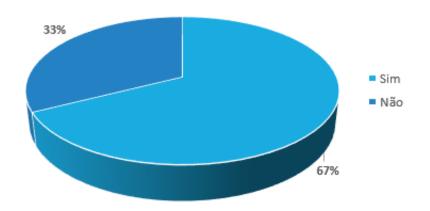
Avalie o local destinado para sua(s) refeição(ões):



CPA:
Sabe o que é a CPA - Comissão Própria de Avaliação?



Tem conhecimento do trabalho realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



Observação: todas as pesquisas encontram-se em sua integra arquivadas e disponíveis para consulta.



7. AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FGV EBAPE desenvolve um processo autoavaliativo democrático, garantindo a participação efetiva da comunidade acadêmica e da sociedade civil, a fim de refletir sobre as atividades cumpridas pela Escola, identificando seus pontos fracos e consequentemente aumentando a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.

Para a construção desse processo autoavaliativo, a Escola dispõe de formulários de pesquisa aplicados aos segmentos internos (docente, discente e técnico-administrativo) em calendários específicos e meios eletrônicos. Para que o processo avaliativo seja completo na abordagem de todos os atores, a sociedade civil é representada por três segmentos: setor privado, setor público e terceiro setor.

A contribuição e atuação dos representantes da sociedade civil na Comissão Própria de Avaliação é essencial no fortalecimento das relações de cooperação e na efetiva vinculação da instituição com a comunidade. Com a finalidade de ampliar o canal de comunicação com a sociedade externa e motivar sua efetiva participação no processo autoavaliativo, a CPA promove duas reuniões anuais, conforme regulamento próprio, para estimular a discussão do desenvolvimento e dos resultados dos processos avaliativos internos e externos, além de vivificar discussões sobre o papel da gestão institucional na melhoria constante dos processos acadêmicos e administrativos.

Nessas reuniões são identificadas variadas demandas/sugestões, que são incorporadas ao processo de autoavaliação, e têm seus progressos acompanhados pela CPA. O tempo de resposta dessas demandas geralmente culmina na reunião posterior, o que torna o processo ágil e eficiente para a autoavaliação institucional.

A seguir a CPA apresenta as demandas identificadas nos processos avaliativos, suas ações decorrentes e seus respectivos eixos:

Demanda	Representação	Ação / Conclusão	Eixo
Atualização dos conteúdos dos cursos de graduação tecnológica à distância.	Coordenação Graduação Tecnológica EAD Aluno Graduação Tecnológica	A atualização dos conteúdos dos cursos de graduação tecnológica está em andamento. Das trinta e oito disciplinas ofertadas, trinta e cinco já foram atualizadas pelos professores, e três estão em fase de finalização. Também está em andamento a transição do sistema utilizado pelos cursos EaD, do Moodle para o E-Class.	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
Desenvolvimento de pesquisa de clima	Direção EBAPE	Considerado desnecessário em virtude da existência da própria pesquisa da CPA.	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
organizacional.	Funcionários EBAPE		
Intensificar e incentivar os programas de capacitação profissional e treinamentos ao corpo-técnico administrativo.	Direção EBAPE	Realizados os programas de atualização nas áreas de legislação do MEC, cursos de línguas, além do programa de incentivo aos colaboradores da EBAPE nos programas de MBA e Mestrado profissional.	Eixo 4 – Políticas de Gestão
	Funcionários EBAPE		
Implantação de sistema de avaliação para o Restaurante Sapore.	DO da FGV	Foi implantado um sistema de avaliação para o Restaurante Sapore. Além disso, o Restaurante passou a aceitar pagamentos em cartão de crédito/débito (demanda vinda dos alunos).	Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional
	Funcionários EBAPE		
Área de convivência na esplanada do	DO da FGV	A área de convivência na esplanada da Sede foi revitalizada e encontra-se em utilização.	Eivo E Infraectrutura
prédio sede.	Diretório Acadêmico		EIXO 5 - Infraestrutura
Aumento da integração da Escola com o setor público.	Direção EBAPE	Atuação do CEIPE na realização de pesquisas e workshops sobre educação básica em vários municípios.	Eixo 3 — Políticas Acadêmicas
	Setor Público		
Marcação de encontros com os alunos para promover a utilização e a forma correta de acesso às bases de dados disponibilizadas pela biblioteca.	Coordenação Stricto Sensu	Os treinamentos sob demanda e/ou marcação de encontros com os alunos devem ser solicitados pelos professores e/ou coordenadores através do e-mail da Biblioteca, telefone ou fale conosco, indicando o conteúdo desejado. Em 2018 foram realizados diversos treinamentos entre fevereiro e outubro, com mais de 200 inscritos e uma média de 100 capacitados.	Eixo 3 — Políticas Acadêmicas
	Diretório Acadêmico		
	Alunos Stricto Sensu		
	Biblioteca		
Oferta de serviço de coaching para orientação de carreira, colocação e	Aluno Graduação Tecnológica	Demanda em andamento. Está em discussão com o Núcleo de Estágio e Desenvolvimento de Carreiras.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



recolocação profissional para os alunos da graduação tecnológica EaD.	Coordenação Graduação Tecnológica EAD		
Produção e disponibilização de tutoriais sobre os primeiros passos no acesso às bases de dados.	Biblioteca	1 - Tutorial produzido pela Equipe BMHS "Orientação à Pesquisa Acadêmica — primeiros passos " que encontra-se disponível para a Comunidade FGV no endereço http://sistema.bibliotecas-rj.fgv.br/sites/bibliotecas.fgv.br/files/pesquisa_academica_bmhs_0.pdf 2. 2 - Assim, como outros tutoriais de orientação ao uso /acesso às Bases de Dados e outros serviços http://sistema.bibliotecas-rj.fgv.br/bmhs_tutoriais http://sistema.bibliotecas.fgv.br/sbfgv-tutoriais	Five 2 Del/hiera A - Jârvi
	EBAPE		Lixu 3 – Politicas Academicas
Palestra aos alunos da graduação, no início de turma, para apresentação das bases de dados e sua utilização.	Coordenação Graduação Tecnológica EAD	Os treinamentos na biblioteca e/ou em sala de aula (presenciais) são realizados com agendamento pelo e-mail bib@fgv.br, desta forma, a biblioteca aguarda contato da Coordenação.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
	Biblioteca		
Acesso à rede para salvar trabalhos feitos em aula pelos alunos nos computadores do laboratório.	Diretório Acadêmico	Todos os alunos e egressos da graduação e dos programas de pós-graduação stricto sensu da Escola recebem licença vitalícia para uso do pacote Office 360, (pode ser instalados em até cinco dispositivos), além de obterem acesso a uma conta de 1T no One Drive (nuvem).	Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional
	Coordenação Graduação em Administração		
Criação/implementação de um núcleo para a integração aluno/mercado, consultorias com orientações de profissionais da FGV e iniciativas de estágio (voluntário ou não).	Sociedade Civil - setor privado	A demanda está em estudo associadamente pela Direção e pela coordenação do curso de Administração.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
	EBAPE		
Aumento do prazo para devolução da sala de PBL que está sendo ocupada pelo Diretório Acadêmico, em função da dificuldade de encontrar outro espaço para ocupação imediata.	Diretório Acadêmico	A Direção decidiu não limitar a data de saída do Diretório Acadêmico da sala disponibilizada para a sua ocupação.	Eixo 5 - Infraestrutura
	EBAPE		



Revisão do encontro presencial, com maior enfoque na experiência mercadológica do docente e maior dinamismo.	Aluno Graduação Tecnológica	Foram feitos testes com os alunos ingressantes, do curso de Processos Gerenciais do Rio de Janeiro com o objetivo de promover uma maior interação interdisciplinaridade entre as disciplinas de Introdução à Economia e Estatística.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
	Coordenação Graduação Tecnológica EAD		
Substituição do funcionário responsável pela conservação do sanitário feminino (do sexo masculino) por uma funcionária do sexo feminino. / Revezamento dos horários de limpeza dos sanitários.	Funcionários EBAPE	Foi realizada a substituição dos funcionários do sexo masculino para a conservação dos sanitários femininos. Foi alterada a escala de limpeza para que cada pavimento seja limpo em momentos distintos e não simultaneamente.	Eixo 5 - Infraestrutura
	DO da FGV		
Inserção de legenda no vídeo de divulgação da CPA para exibição no hall do prédio da FGV EBAPE (JOD30) para	Corpo Discente	O vídeo está disponibilizado no hall do prédio da FGV EBAPE com legenda.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
evitar ruídos e atendendo questões de acessibilidade.	Direção		
Melhorar o feedback da CPA com o corpo técnico-administrativo.	Corpo Técnico-Administrativo	A CPA divulgou os resultados do processo autoavaliativo através de banners disponibilizados nos corredores da Escola e enviou e-mail para todos os funcionários para: sensibilização da participação nas pesquisas; resultados da pesquisa; andamento e conclusão das demandas.	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
	Direção		
Disponibilidade das salas PBL para uso dos alunos como salas de estudo.	Corpo Discente	As salas de aula PBL que não estejam reservadas para aulas estão sendo disponibilizadas aos alunos para estudo mediante solicitação prévia.	
	Direção		
Convênio do <i>Field Project</i> com órgãos públicos para projetos focados na administração pública.	Sociedade Civil	A Coordenação do curso de Administração presencial está estudando a possibilidade do desenvolvimento do Field Project em empresas públicas.	
	Corpo Docente		

8. **RELATO DO PDI DA FGV EBAPE – 2016/2020**

Com o objetivo principal de definir a missão da Escola e suas estratégias, o PDI 2016 – 2020 apresenta o quadro de objetivos e metas e seus respectivos prazos, observando a coerência e a articulação entre as diversas ações, a manutenção de padrões de qualidade e, quando pertinente, o orçamento.

Para que seja observada a sua articulação com a prática e os resultados da avaliação institucional interna e externa, a CPA apresenta o progresso dos objetivos propostos, a fim de medir a evolução da Escola dentro do prazo estabelecido no PDI.

Objetivo	Em 2018
 1 - Consolidar a posição da Escola como centro de excelência em administração pública e de empresas 	A FGV EBAPE conquistou em 2018 o selo da AACSB International (AACSB), maior acreditadora americana para escolas de negócios. No Brasil, apenas três escolas de negócios brasileiras possuem este selo. O reconhecimento internacional do credenciamento especializado da AACSB para programas de negócios nos níveis de bacharelado, mestrado e doutorado reforça a excelência do corpo docente e do ensino de ponta da escola e seu comprometimento com a melhoria contínua em todos os programas.
	Na Administração Pública, a Escola possui a Acreditação da International Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training (ICAPA), concedida às instituições com altíssimos padrões de excelência para a educação e formação na Administração Pública.
	No que tange o Índice Geral de Cursos (IGC), a EBAPE alcançou mais uma vez a nota 5 (cinco) no IGC 2017. Cumpre ressaltar que dentre as 2083 IES avaliadas, apenas 1,63% obtiveram a nota máxima (5).
2 - Atingir notas máximas, na graduação e na Pós-Graduação, na avaliação institucional promovida pela CAPES e MEC e por instituições acreditadoras	No que concerne ao indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação (CPC), mais uma vez a EBAPE aparece no seleto grupo de Intuições que obtiveram nota máxima (5). Dos 1806 cursos de Administração avaliados em 2015, apenas 34 (1,16%) conseguiram obter o conceito mais elevado.
	Com relação aos programas de Mestrado e Doutorado na área de Administração, dos 179 programas avaliados em 2017, apenas 3 (1,68%) obtiveram a nota máxima (7) da CAPES, sendo duas Escolas da FGV (EBAPE e EAESP).
3 - Implantar o processo de planejamento estratégico integrado ao orçamento	Implementado em 2018, o processo de planejamento estratégico integrado ao orçamento foi realizado no período entre agosto e setembro no qual os resultados nortearam as ações incorporadas ao orçamento enviado à Direção superior.
4 - Manter a oferta dos programas de graduação e de Pós-Graduação em sintonia com as	No que tange a graduação, a EBAPE aumentou o número de vagas ofertadas e iniciará a partir de 2019, um novo vestibular para Ingresso a partir do 2º semestre de 2019.



demandas atuais e futuras do mercado de trabalho e da sociedade	Na pós Graduação, o Doutorado passou a ter início no segundo semestre, de forma a atender uma demanda de alunos estrangeiros. Os mestrados profissionais ampliaram suas ofertas, criando a modalidade intensiva, com turmas abertas e corporativas, atendendo uma demanda das organizações.
	Pelo quinto ano consecutivo, alunos do Mestrado Profissional em Administração Pública (MAP) e do Mestrado Executivo em Gestão Empresarial (MEX) da FGV EBAPE participaram do módulo internacional em parceria com a Warwick Business School (WBS), no centro da Inglaterra na região de Warwickshire.
	Pelo quarto ano consecutivo, a FGV EBAPE recebeu uma turma de mestrandos da ESADE Business School, de Barcelona (Espanha), para participar do módulo "EMBA Study Tour ESADE 2018", coordenado pela professora Marisol Goia e o Departamento de Relações Internacionais da Escola.
5 - Ampliar iniciativas e oportunidades de internacionalização para os corpos docente e discente	Em agosto de 2018, 34 alunos de graduação, provenientes de 4 diferentes instituições ao redor do mundo, incluindo a FGV EBAPE, participaram do último semestre de intercâmbio do programa International Business Education Alliance (IBEA). O IBEA é um programa de estudos em nível de graduação, com duração de quatro anos, onde cada escola parceira irá oferecer o melhor de sua especialidade acadêmica para o crescimento intelectual e profissional do participante. As Escolas participantes são: FGV EBAPE, University of Mannheim Business School (Alemanha), University of South Carolina - Darla Moore School of Business (Estados Unidos) e ESSEC Business School (Cingapura).
	No que tange o corpo docente em 2018, 6 (seis) professores da Escola foram liberados integralmente ou por um período de suas atividades acadêmicas e serviços formais para passarem por um período sabático.
6 - Incorporar os recentes avanços tecnológicos às práticas de ensino com foco na otimização da aprendizagem	Em 2017, a EBAPE substituiu o <i>Moodle</i> , LMS (<i>Learning Management System</i>) utilizado na Escola, pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem <i>Brightspace</i> – D2L, uma plataforma mais avançada e flexível para a gestão de aprendizagem, possibilitando assim, fomentar melhores resultados educacionais.
7 - Ampliar, no âmbito da FGV, os programas de extensão com foco em sustentabilidade	Em abril de 2018, a FGV EBAPE promoveu, em parceria com Academia Brasileira de Ciência da Administração – ABCA, a palestra "Crescimento Inclusivo Sustentável? Interpretações para a Administração Pública e Privada Brasileira". O evento, organizado pelos egressos da Escola, pelo professor Paulo Mota (FGV EBAPE) e membros da ABCA, foi aberto ao segmento acadêmico.
8 - Melhorar as condições de trabalho no tocante ao ambiente físico e ao clima organizacional	A mudança para nova Sede da Escola, ocorrida em 2017, propiciou uma melhor infraestrutura física, impactando diretamente nas condições de trabalho, tanto do corpo técnico-administrativo quanto o corpo docente da EBAPE. Com relação ao clima organizacional, observou-se nas pesquisas realizadas com o corpo técnico-administrativo pela CPA, que o nível de satisfação é alto



	ao modelo de gestão, processo de comunicação, valorização profissional e identificação com a empresa.
9 - Melhorar a eficiência dos programas administrativos	A partir de 2018, foi implementado o Sistema de Gestão da EBAPE, de forma a automatizar e institucionalizar o fluxo acadêmico e Administrativo da Escola.
10 - Aperfeiçoar o sistema de carreira docente	Por meio da determinação 22/EBAPE/2018, foi instituído dois planos distintos de carreira docente, com o objetivo de definir os níveis, progressão, períodos e critérios para promoção.
11 - Ampliar e consolidar o relacionamento com Alumni EBAPE, visando gerar novos projetos relevantes para ambos	No primeiro trimestre de 2018 a coordenação do ALUMNI disponibilizou aos alunos egressos a oportunidade de participação em algumas disciplinas dos programas de Mestrado. Foram ofertadas as seguintes disciplinas: Gestão de Marketing (MEX), Competitividade Setorial (MEX), Organizações, Diversidade e Relações de Trabalho (MAP) e Laboratório de Administração Pública e Políticas Públicas II (MAP).



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da FGV EBAPE acredita na construção de uma instituição democrática, onde todos os segmentos têm o poder de gerar subsídios para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos, e consequentemente promover o desenvolvimento e crescimento da Escola. Por meio dos resultados das avaliações é possível planejar, criar estratégias e auxiliar a tomada de decisão do corpo gestor da Escola, de modo a reforçar a prática de uma gestão participativa e democrática.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a FGV EBAPE se adequa às normas e procedimentos legais para atender ao processo de formação de seus estudantes contribuindo para a formação de líderes críticos e éticos que contribuam para o desenvolvimento do Brasil. Os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da FGV EBAPE encontram-se permanentemente em transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica. A CPA contribui de maneira efetiva para que todos os processos da Escola ocorram de forma clara e eficiente.

Deste modo, a CPA percebe que a FGV EBAPE tem trabalhado no sentido de aprimorar seus processos de avaliação e planejamento, visando a organização e facilitação dos processos internos e externos, empregando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à sua comunidade e aos órgãos reguladores.

A história e os resultados apresentados neste relatório, confirmam que a FGV EBAPE tem alcançado os objetivos e metas estabelecidos, dos quais, este relatório apresenta os resultados obtidos no ano de 2018.

Os resultados contidos neste Relatório são divulgados à comunidade acadêmica por meio de banners posicionados nos corredores da Escola, divulgação eletrônica (e-mail) e também é disponibilizado no site. A Comissão encontra-se à disposição para todos e quaisquer esclarecimentos que, de alguma forma, os atores possam expressar do seu posicionamento quanto ao feedback dos resultados, como também aos que desejam contribuir de forma relevante para a o alcance da excelência educacional da instituição.