



Walther Camilo Valarezo Pineda

DESARROLLADOR FULL STAK

PERFIL PROFESIONAL

Soy desarrollador Full Stack con experiencia en el campo de la informática en infraestructura TI, desarrollador, programador, ciencia de datos y asistencia técnica a usuario final y plataformas de monitoreo de redes. A lo largo de mi trayectoria, he desarrollado una sólida habilidad para resolver problemas tecnológicos, así como para liderar proyectos en el área de IT. Me considero una persona empática y con sentido de pertenencia hacia todas las áreas lo cual me permite integrarme y colaborar de manera efectiva y consisa.

EXPERENCIA LABORAL

Técnico de soporte nivel 1 | AECSA
Bogotá, Marzo 2024 - Actual

- Soporte técnico remoto y presencial a usuarios y clientes.
- Monitoreo y seguimiento de la infraestructura tecnológica de la empresa.
- Gestión y administración de redes, servidores y sistemas operativos.
- Resolución de incidencias y problemas técnicos en tiempo y forma.
- Instalación y configuración de equipos y accesorios periféricos.
- Atención y soporte a clientes en la resolución de dudas y consultas técnicas.

Analista de Monitoreo JR | INDRA COLOMBIA
S.A.S.

Bogotá D.C., Octubre 2022 - Diciembre 2023

- Monitoreo y análisis de sistemas de seguridad en tiempo real.
- Gestión de alertas y notificaciones en casos de incidentes.
- Mantenimiento y actualización de bases de datos de monitoreo.
- Comunicación efectiva con clientes y proveedores de servicios.
- Coordinación con equipos de soporte técnico y operativo.
- Implementación de mejoras en los procesos de monitoreo.
- Desarrollo de estrategias de prevención y respuesta a incidentes.
- Identificación y resolución de problemas técnicos.
- Capacitación y actualización constante en tecnologías de monitoreo.

CONTACTO

+573023607839
avyzpineda@misena.edu.co
Bogotá DC.

EDUCACION

● Ingeniería de sistemas

Fundación de Educación
Superior San José:
UsanJose.
10 semestre en curso.

● Desarrollo full stak (en curso)

Codica

● Ingles A1 en curso

Academia de
Idiomas smart.

RESIPOSITOTIOS

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/walther-camilo-valarezo-pineda-01783010b>

GitHub

<https://github.com/WaltherCamilo/fullstack-project-98>
<https://github.com/Hoja-de-vida/Hoja-de-vida>

APTITUDES

- Gran capacidad de análisis
- Gestión de incidencias
- Liderazgo colaborativo
- Gestión de incidentes
- Orientación al cliente
- Toma de decisiones
- Windows Server
- Capacidad de aprendizaje
- Mantenimiento preventivo
- Gestión del tiempo
- Análisis de sistemas
- Instalación de software y hardware
- Diagnóstico de fallos
- Actitud positiva
- Análisis técnico de problemas
- Apoyo informático
- Escucha activa y comunicación eficaz
- Pensamiento lógico y analítico
- Comunicación clara y precisa
- Configuración de software
- Diagnóstico de problemas
- Mantenimiento de sistemas
- Experiencia en centros de llamadas
- Dominio de [Software] y [Software]
- Enfoque resolutivo

ARUS | Analista de soporte Nivel 1
Bogotá D.C., Julio 2022 - Agosto 2022

- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Cumplimiento eficiente de las tareas asignadas.
- Elaboración de informes y reportes.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Uso de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Actualización constante de conocimientos necesarios para el puesto.
- Colaboración con los diferentes departamentos de la empresa.
- Gestión de tareas y plazos.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Desarrollo de proyectos y programas.
- Atención y servicio al cliente.

Analista de soporte NOC | Grupo MOK
Bogotá D.C., Enero 2022 - Mayo 2022

- Gestión de tickets y seguimiento de casos de soporte.
 - Soporte a usuarios en el uso de aplicaciones y herramientas informáticas.
 - Instalación, configuración y mantenimiento de sistemas operativos.
 - Creación y mantenimiento de bases de datos y sistemas de información.
 - Análisis y resolución de problemas de conectividad y comunicaciones.
 - Diagnóstico y reparación de equipos informáticos y periféricos.
 - Elaboración de informes y documentación técnica de soporte.
 - Capacitación y formación a usuarios en nuevas tecnologías.
 - Evaluación y recomendación de soluciones y herramientas de soporte.
-
- Reserco International Services ISIT | Técnico de on site
 - Bogotá D.C., Julio 2021 - Octubre 2021
 -
 - Atención y servicio al cliente.
 - Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
 - Cumplimiento eficiente de las tareas asignadas.
 - Mantenimiento del orden y limpieza en el área de trabajo.
 - Elaboración de informes y reportes.
 - Resolución de problemas y atención a incidencias.
 - Uso de sistemas informáticos y tecnológicos.
 - Gestión de documentación y archivos. Dar soporte a las diferentes entidades Bancarias a nivel de cundinamarca mantenimiento de equipos de Cómputo cambio de equipos configuración de digiturno, configuración de pin pad, configuración de canales, configuración de office 365, configuración de equipos para la entrega a usuarios finales configuración de switches, inventario de equipos, limpieza y mantenimiento de impresoras configuración de segmentos de red, cambio, brindar soporte a diferentes aplicativos de los bancos, acompañamientos a proveedores para la configuración de estructura de red.
 -