

Walther Camilo Valarezo Pineda

Edad 31

Dirección Cr 1 27-21 sur

Barrio Córdoba

Tel: 3023607839

Email: avyzpineda@misena.edu.co.



ESTUDIOS

2009-2010 Bogotá DC	Bachiller técnico: Electrónica Básica y análoga Inem Santiago Pérez.
2017-2018 Bogotá DC	Técnico: Instalación de redes y mantenimiento de computadores INCAP (Instituto colombiano de aprendizaje) Culminado
2023 Bogotá DC	tecnología en Gestión de Sistemas de Información. Fundación de Educación Superior San José: Usanjose (En curso)
2024 Bogotá DC	ingeniería de sistemas 10 semestre Fundación de Educación Superior San José: Usanjose (En curso)
2024 Bogotá DC	Desarrollador Full Stack Academia Codica (En curso)
2023 Bogotá DC	Inglés A1 SMART (En curso)

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN APLICACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO PARA REDES INTERNAS DE TELECOMUNICACIONES.

COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2010: EXCEL.

CURSO ESPECIAL EN DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS BÁSICOS DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS

PERFIL PROFESIONAL

Desde el principio de mi experiencia académica y laboral siempre he tenido sentido de pertenecía hacia las demás áreas de la compañía y a su vez poseo una gran empatía hacia todas personas, ya que esto es muy importante para una organización es bastante agradable y reconfortante realizar las labores diarias en equipo ya que se me facilita bastante.

Por la trayectoria que he tenido en el campo de TI he aprendido a analizar y visualizar los requerimientos de las áreas de forma gerencial, para aplicar la mejor toma de decisiones en pro de la compañía. Lo cual a nivel personal ha generado un desarrollo y crecimiento en muchos sentidos.

Durante mi experiencia laboral he implementado aplicativos nuevos enfocados hacia las comunicaciones y He brindado soporte de primer nivel y segundo nivel, soporte de infraestructura de red, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, servidores, estructura de red, mantenimiento de impresoras y multifuncionales, corrección de fallas de sistemas operativos Diseño y análisis de software programación en c++,java diagramas de uml, diseño web en html5, css, bases de datos en Access, mysql y xampp.

Aplicación de filtrado WEB, verificación e implementación de políticas de GPO para garantizar la seguridad de la información, reportes de incidentes de seguridad informática.

EXPERIENCIA LABORAL

AECSA

Técnico de soporte nivel 1

Actualmente

Soporte de nivel 1 a usuarios internos dentro de la compañía configuración y instalación de aplicativos como Zoiper, Rmas, Terminad, Citrix, AS400, office 365, outlook libre office, configuración de proxy mantenimientos de equipos de cómputo, traslado de elementos de tecnología acompañamiento en brigadas soporte Helpdesk a nivel nacional soporte a impresoras actualización y, formateo de computadores asignación de diademas cambio de VLAN ayuda fina al usuario cierre de casos

Jefe inmediato: Nidia Sánchez

FECHA DE INICIO 04 de marzo del 2024

Teléfono: 7420719

Celular: 312 5239010

INDRA COLOMBIA S.A.S.

Analista de Monitoreo JR

Monitoreo de redes internas del área de infraestructura, monitoreo de servidores, librerías Switches, monitoreo de aire acondicionados de Datacenter reporte de alertamientos por medio de la herramienta Orion reporte de fallas de SQL monitoreo de JOBS de Bases de datos, cierre de tareas y órdenes creación de casos de Microsoft y de HP acompañamiento de cambios y correcciones de fallas en el centro de datos Verificación de estado de los AP, verificación de UPS, WAN, tráfico de red.

Jefe inmediato: Andrés Perea

FECHA DE INICIO 7 de septiembre del 2022

FECHA DE FINALIZACION 8 de diciembre del 2023

Teléfono: 601 530 4207

Celular: 312 5491224

ARUS

Analista de soporte Nivel 1

Brindar soporte en sitio en los almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y super mayorista Bogotá y Cundinamarca mantenimiento de equipos de cómputo, formateo de equipo (soporte a impresoras Lexmark, soporte a correos Outlook problemas de lentitud en computadores, soporte a aplicativos corporativos, soporte a terminales), configuración de switch conexión de impresoras de red, conexión de recursos compartidos configuración de biométricos, configuración de balanzas configuración de POS. Configuración de terminales, configuración y mantenimiento preventivo de impresoras de precios Zebra, mantenimiento de radiofrecuencias (cambio de partes, limpieza de partes, configuración etc.) Mantenimiento de kioscos configuración de lector de cédulas.

Jefe inmediato: Mayerly Rodríguez

FECHA DE INICIO 1 de junio del 2022

FECHA DE FINALIZACIÓN 26 de agosto 2022

Teléfono: 6044446100 EXT 1138

Analista de soporte NOC

Grupo MOK

CARGO:

Analista de soporte NOC

Monitoreo de redes internas del área de infraestructura, monitoreo de servidores virtuales manejo de herramientas de visualización del estado de todos los servicios informáticos verificación de estado de aires de precisión de los aires accionados verificación por medio del aplicativo Incinga por el cual se valida el funcionamiento de los diferentes procesos que ejecutan de SQL, en base de datos, API, páginas WEB.

Verificación de estado de los AP, verificación de planta eléctrica verificación de firewall perimetral, WAN, tráfico de red

Dar soporte de mesa de ayuda de NIVEL 1 (Reseteo de contraseñas de red configuración de VPN instalación de programas actualización de sistemas operativos)

Jefe inmediato: Javier Núñez

Teléfono: (1) 6283610

3174051898

FECHA DE INICIO 17 de enero de 2022

FECHA DE FINALIZACIÓN 17 de mayo del 2022

ISIT

Reserco International Services ISIT

CARGO: Técnico de on site

Dar soporte a las diferentes entidades Bancarias a nivel de cundinamarca mantenimiento de equipos de Cómputo cambio de equipos configuración de digiturno, configuración de pin pad, configuración de canales, configuración de office 365, configuración de equipos para la entrega a usuarios finales configuración de switches, inventario de equipos, limpieza y mantenimiento de impresoras configuración de segmentos de red, cambió, brindar soporte a diferentes aplicativos de los bancos, acompañamientos a proveedores para la configuración de estructura de red.

Jefe inmediato: Sara Munevar

Teléfono: 57+1) 4327835 - (+57 1)320 277 46 78

FECHA DE INICIO 18 de junio del 2021

FECHA DE FINALIZACIÓN 12 de octubre del 2021

Emergía Customer Care

CARGO: Técnico de helpdesk primer nivel one

Funciones:

Brindar el soporte a nivel uno y dos a las diferentes áreas, implementación de aplicativos nuevos hacia el área de cobranza mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, servidores, estructura de red reportes de incidentes de seguridad informática, envío de IVR, configuración de IVR, creación de correos corporativos, soporte a aplicativos del banco, inventario de equipos de cómputo, soporte a equipos en las diferentes entidades estatales, configuración de puntos de red, cambio de VLAN, movimiento de equipos, soporte a usuarios de teletrabajo, revisión de políticas de GPO. Documentación de casos, gestión de tickets, atención de usuarios y ayuda ofimática.
Apoyo a las diferentes áreas administrativas relacionadas con el área de IT.

Jefe inmediato: Eduard Martínez

Teléfono: 57 (1) 7444040 318 5894163
FECHA DE INICIO 10 18 septiembre 2019
FECHA DE FINALIZACIÓN 04 de junio 2021

MANPOWER GROUP

ERICSSON DE COLOMBIA

CARGO: Technical of Dispatch (PROYECTO)

Funciones:

Asignar órdenes a RMC (responsable de mantenimiento de campo) en las atentas de telecomunicaciones para mantenimiento preventivos, correctivos, emergencias; cierre de órdenes, cambio de estado de las mismas. Documentación de las actividades en el aplicativo máximo; cambio de flujo. Validar tiempos, validar aperturas, creación de ingresos administrativos para la estación base.
Generar reporte al área de ingeniería claro para atender las solicitudes.

Cruce de órdenes para validación de estado. Verificación de registro fotográfico de la EB sincronización de información para las todas WO M_XXXXXXXXXX_P anular órdenes.

Jefe inmediato: Mauricio Cifuentes
Teléfono: 57 (1) 6010066 3112376652
FECHA DE INICIO 10 de junio 2019
FECHA DE FINALIZACIÓN 22 de agosto 2019

UNIALQUIELRES

CARGO: TÉCNICO DE SOPORTE IT (PROYECTO)

Funciones:

Mantenimiento preventivo correctivo de equipos de cómputo despachar equipos a nivel nacional; clonación de SO (con licencias originales) de forma masiva para diferentes entidades públicas cambio de memoria RAM cambio de disco duro, cambio de procesador, formateo de equipos de mesa y portátiles, instalación de programas básicos y avanzados cambio de teclado, configuración de impresoras de RED, ponchado de cable UTP, cambio de fuentes reguladas; administración y configuraciones de servidores, administración de plataformas de servidor de correos de Google, administración y configuración de intranet resolver fallas de IT gestionar y solucionar todas las posibles incidencias del área de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
Ayuda ofimática a los usuarios.

Indexar de usuarios a dominio de entidades públicas y privadas apoyo a las diferentes áreas administrativas relacionadas con el área de IT.

Jefe inmediato: Antonio Sánchez
Teléfono: (1) 4935900
FECHA DE INICIO 09 abril 2019
FECHA DE FINALIZACIÓN 28 de mayo 2019

UNIALQUIELRES Proyecto EPS convida Cundinamarca

CARGO: TÉCNICO DE SOPORTE IT (PROYECTO)

Funciones:

Instalación de equipos de cómputo en las diferentes sedes de Cundinamarca de EPS Convida a nivel Cundinamarca configuración de impresora de red scanner resolver fallas de IT gestionar y solucionar todas las posibles incidencias del área de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Ayuda ofimática a los usuarios. Ayuda a los usuarios para dar a entender la funcionalidad de los nuevos equipos y su funcionamiento.

Jefe inmediato: Antonio Sánchez
Teléfono: (1) 4935900
FECHA DE INICIO 01 diciembre 2018
FECHA DE FINALIZACIÓN 28 de diciembre 2018

Laboratorios Armofar

CARGO: Responsable de sistemas (PRÁCTICAS)

FUNCIONES: Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, administración de redes, servidores de dominio ,estándar diagramación de redes ,instalación de sistemas ,Backups de información, protección y aseguramiento de información sensible instalación de sistemas operativos ,programas y actualización de los mismos. Implementación de normas informáticas, asignar a usuarios nuevos equipos de trabajo y realizar labores helpdesk de software. Dar soporte a los usuarios sobre dudas y problemas relacionados con el área informática.
Organizar sala para capacitaciones mantenimiento preventivo, correctivo de impresoras y multifuncionales; mantenimiento de cámaras y configuración de DVR.

Jefe inmediato: Mayra Sarmiento
Teléfono: 57 1 2696600, 3124481459
FECHA DE INICIO 23 de abril 2018
FECHA DE FINALIZACIÓN 22 de octubre 2018

REFERENCIAS LABORALES

Mayra Sarmiento
Cargo: Gerente administrativa
Celular: 3124481459
Teléfono: 269600 ext. 120

Camilo Sánchez
Cargo: Técnico de sistemas
Celular: 3204545910

Nohora Sánchez
Cargo: Gerente de producción
Teléfono: 2696600 ext. 116
Celular: 3176543607

REFERENCIAS PERSONALES

Brayan Arévalo

Ocupación: Auxiliar de bodega

Celular: 3193068585

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Brayan Arévalo', with a large, stylized flourish at the end.