



Cathy Augustin

Développeuse Full-Stack

Expertise multi-secteur (public/privé/agences/grande distribution/E-commerce)
Anglais professionnel - Espagnol bilingue

Expériences

Contact



Téléphone

0663018449

Email

augustin.cathy@gmail.com

Formation

2024

Niv. 5 - Développeur web et web mobile
Holberton School Toulouse

2006

Master II Management de projets
Université Catholique de Lille

2003

Licence d'Histoire
Université d'Artois (Arras)

Expertise

- Gestion des priorités/planification
- Force de propositions fonctionnelles
- Analyse et compréhension des besoins
- Suivi des budgets
- Compétences rédactionnelles
- Sourcing et fidélisation clients
- Identification des évolutions techniques
- Définition des process

Logiciels

- Suite Office, Indesign
- Environnements Mac et Microsoft
- Prestashop, Wordpress
- Freshdesk, Zendesk

Technologies



Centres d'intérêt

Rénovation habitat : gestion de la rénovation d'une maison ancienne (coût des travaux : 125K€)

Art : Performance Artistique pour «During Sleep» de l'artiste japonaise Chiharu Shiota

Sport : Randonnée

Cuisine : Parution dans le livre de cuisine «Cocinamos contigo» éd. Planeta

2023-2024

Holberton School | Toulouse, France
Formation Développeur Web et Web Mobile

Apprentissage des Fondamentaux du développement informatique en mode agile

- Création de notre propre Printf et Basic Shell
- Clonage d'une Marketplace
- Méthodologie Holberton sur la base de l'apprentissage par la pratique et l'autonomie

Projet de fin d'année: ontheboard.fr (création d'une solution d'entraînement au whiteboard)

2020 - 2022

Vente du Diable - PrestekFrance | Toulouse, France
Responsable Service client

Etablir et optimiser les procédures du Service Client/Relation avec les Marketplace

- Organiser et superviser les équipes (interne et externe)
- Traitements des réclamations de second niveau et litiges transports - Retours articles
- En relation avec le Service Marketing et achat, gestion de la relation commerciale
- Gestion et analyse des avis clients (réponse et reporting)
- Gestion du site internet sur Prestashop pour la partie Service client
- Gestion des SAV BtoB pour AgoraPlace, Veepee, Showroom Privé
- Relation avec les Marketplace (Back Market, Amazon, LDLC, Cdiscount, Refurb, Darty, but).

2018 - 2020

BlueBox - TeddySmith digital | Toulouse l'Union, France
Chargée de Service Client

Traitements des réclamations clients et des litiges transports - Retours articles

- Rédaction des fiches produit - Gestion de la relation avec la Marketplace La Redoute
- Validation des commandes - Traitements des mails, des appels entrants/sortants
- Gestion des offres promotionnelles et concours via l'outils de CRM SPREAD

2015-2016

Labrador Company | Paris, France
Chef de projet édition et relation clients

Coordination et réalisation de documents techniques et financiers (français et anglais)

Clients : BIC, VEOLIA, Saint-Gobain, Korian

- Responsable d'un portefeuille clients du CAC 40
- Gestion de 14 Documents de Référence, 4 Rapports de Développement Durable
- Gestion de la planification (présentation à l'AMF), du suivi budgétaire et du reporting
- Conseils et formation clients sur le logiciel EOL pour la rédaction de contenus financiers
- Gestion des équipes de mise en pages, de fabrication et contrôle qualité

Autres fonctions

2015 **Chef de publicité** pour le compte de Brico-dépôt, Ca Com, Paris-Clichy

2013 **Chargée de communication** BTP, APAS-BTP, Paris

2010-2013 **Chef de projet formation**, Alliance Française Paris Ile-de-France

2007-2009 **Chef de projet communication et événementiel**, Grupo Evento, Valladolid, Espagne

2006 **Médiatrice culturelle** à la Fundación Municipal de Cultura, Valladolid, Espagne

2005 **Chargée de la relation client**, Orange pour la Livebox, Lille

2004 **Assistante de communication**, Lille 2004 Capitale Européenne de la Culture

Références



Stéphanie Metche Serpault - 1er
Directrice des opérations & campus
manager at Holberton 🇫🇷 🇵🇷 Toulouse



Cédric Bagur - 1er
E-commerce specialist
Toulouse et périphérie



Julia DE QUEIROS - 1er
Responsable Conseil, Études et
Transparence chez Labrador...