



## **Условия использования электронного сервиса «Личный кабинет клиента»**

### **1. Общие положения**

1.1. Доступ к электронному сервису «Личный кабинет клиента» (далее - ЛКК) на официальном сайте АО «НПФ «Сургутнефтегаз» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сайт Фонда) предоставляется клиенту при заключении им с АО «НПФ «Сургутнефтегаз» (далее - Фонд) пенсионного договора, договора об обязательном пенсионном страховании, соглашения о пенсионных выплатах.

Доступ к ЛКК прекращается в случае:

- прекращения действия всех заключённых между Фондом и клиентом договоров;
- отказа Социального фонда России в удовлетворении заявления о переходе (досрочном переходе) клиента в Фонд (при наличии у клиента только одного заключённого договора об обязательном пенсионном страховании).

1.2. Обязательным условием использования ЛКК является полное принятие и соблюдение клиентом требований и положений, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе всех изменений и дополнений к ним.

Фонд вправе по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящих Условий в любое время без предварительного согласования с клиентом. Новая редакция Условий вступает в силу с момента её опубликования на сайте Фонда, если иной срок не предусмотрен новой редакцией Условий.

В случае несогласия клиента с настоящими Условиями клиент не вправе использовать ЛКК. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями Условий клиент обязан прекратить использование ЛКК.

### **2. Обеспечение безопасности ЛКК**

2.1. Доступ к ЛКК осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть общего пользования - Интернет.

Для получения доступа к ЛКК клиент обязан пройти авторизацию с использованием логина, пароля и проверочного кода либо пройти авторизацию с использованием данных подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг.

Логинот является номер телефона, адрес электронной почты или серия и номер паспорта клиента.

Пароль клиент создаёт самостоятельно в процессе первой авторизации в ЛКК.

Проверочный код - это цифровой код, полученный клиентом от Фонда в виде СМС-сообщения либо сообщения на электронную почту (в зависимости от выбранного клиентом логина при авторизации). Проверочный код предназначен для идентификации клиента в ЛКК и является аналогом собственноручной подписи клиента.

При авторизации для получения доступа в ЛКК с использованием данных учетной записи на портале Госуслуг проверочный код клиенту Фондом не направляется.

2.1.1. Проверочный код, использованный вкладчиком для доступа в ЛКК, с целью внесения пенсионного взноса онлайн, является аналогом собственноручной подписи (АСП) вкладчика и порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной

подписи вкладчика в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.1.2. В случае возникновения спора о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с наличием и/или подлинностью АСП.

В случае возникновения между сторонами споров, связанных с использованием АСП, Фонд для проверки использует программное обеспечение, с помощью которого формировалось АСП и выносит своё решение о подлинности АСП. Вкладчик вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

2.1.3. Клиент несёт ответственность за обеспечение конфиденциальности созданного им пароля для входа в ЛКК, пароля для доступа к своей учетной записи на портале Госуслуг, за ограничение доступа к своему сотовому телефону и/или своей электронной почте, а также за все свои действия и действия иных лиц, которые будут совершены в ЛКК, доступ к которому был получен с использованием логина, пароля и проверочного кода клиента либо с использованием данных учетной записи клиента на портале Госуслуг.

2.2. ЛКК, как и любой другой дистанционный способ взаимодействия клиента с Фондом, характеризуется повышенным уровнем риска возможных несанкционированных действий со стороны третьих лиц с использованием идентифицирующей клиента информации:

- логин, пароль, проверочный код - для доступа в ЛКК;
- логин и пароль - для доступа к учетной записи клиента на портале Госуслуг.

Клиенту необходимо знать, что использование сетей общего пользования (Интернет) может повлечь неблагоприятные для клиента последствия в виде несанкционированного использования ЛКК, а также риски, потери, убытки и неблагоприятные последствия сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании ЛКК, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящегося под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

В связи с этим, Фонд использует современные механизмы обеспечения безопасности ЛКК (передача данных между сервером Фонда, используемым для функционирования ЛКК, и браузером клиента осуществляется по шифрованному протоколу https), эффективность которых зависит от соблюдения клиентом при каждом сеансе использования ЛКК указанных в п. 2.3 настоящих Условий рекомендаций.

2.3. Во избежание неблагоприятных последствий клиент должен:

2.3.1 принимать все зависящие от него меры безопасности для предотвращения несанкционированного использования другими лицами (компрометации) идентифицирующей клиента информации, а также номера мобильного телефона (и/или SIM-карты, которой присвоен телефонный номер) и/или электронной почты, номер/адрес которого(ой) указан клиентом при авторизации в ЛКК (не сообщать, не передавать третьим лицам логин, пароль, проверочный код, в том числе от своей учетной записи на портале Госуслуг; не сообщать сотрудникам Фонда пароль и проверочный код для доступа в ЛКК, логин и пароль от своей учетной записи на портале Госуслуг);

2.3.2 использовать для доступа в ЛКК только личные стационарные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны и планшетные компьютеры, на которых установлено современное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии Интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для Интернет-браузера и операционной системы;

2.3.3 периодически менять пароль для входа ЛКК, а при возникновении у клиента подозрений о том, что пароль стал известен третьим лицам - незамедлительно изменить пароль.

2.3.4 перед каждым сеансом использования ЛКК:

– внимательно проверять адрес главной страницы ЛКК, он должен соответствовать – **<https://client.npf-sng.ru>**. Другие адреса являются ложными и свидетельствуют о наличии мошеннических действий;

– для авторизации в ЛКК указать в соответствующих полях логин, пароль и ввести проверочный код. На странице авторизации не должно быть никаких иных полей для ввода дополнительной информации (например, номер пенсионного счета, номер СНИЛС, код в связи с

неисправностью ЛКК и т.д.). Информация о телефоне/СНИЛС может быть запрошена у клиента в качестве логина для входа в учетную запись на портале Госуслуг, если клиент выбрал данный способ авторизации для входа в ЛКК.

Если ЛКК запрашивает дополнительные сведения – это является вероятным признаком того, что Вы работаете на поддельном сайте. Необходимо немедленно прекратить работу и сообщить о данном факте по телефону 8 (3462) 55-01-31 добавочный 9301 или на электронную почту QSite@npf-sng.ru.

***Если Вы получили смс-сообщение или сообщение на электронную почту от неизвестного Вам лица, содержащее информацию о блокировке Вашего ЛКК, о списании/зачислении денежных средств по Вашему пенсионному счёту, другую информацию с просьбой перезвонить по указанному номеру телефона, перейти по ссылке в электронном письме или сообщить какие-либо сведения - это действия мошенников. Не выполняйте данные указания! Обязательно проверяйте любую информацию относительно услуг Фонда, поступившую от неизвестных лиц.***

**Внимание:**

**номер телефона, используемый Фондом для рассылки смс-сообщений: АО-NPF-SNG  
адрес электронной почты, используемый Фондом для рассылки сообщений: client@npf-sng.ru.**

2.4. Фонд вправе приостановить использование ЛКК на основании требования клиента, переданного способом, позволяющим Фонду установить, что такое требование исходит от клиента, а также при наличии оснований считать, что возможно несанкционированное использование ЛКК от имени клиента.

2.5. Клиент ознакомлен, полностью осознает и принимает на себя риски:

- несанкционированного использования третьими лицами мобильного телефона и/или электронной почты, номер/адрес которого(ой) указан клиентом при авторизации;
- потерь, убытков и неблагоприятных последствий сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящихся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

2.6. Фонд не несёт ответственности за убытки клиента, возникшие по причинам:

- компрометации идентифицирующей клиента информации (логин, пароль, проверочный код для входа в ЛКК, логин и пароль для доступа к учетной записи на портале Госуслуг);
- несоблюдения клиентом рекомендаций по безопасному использованию ЛКК, предусмотренных п. 2.3 настоящих Условий;
- использования ЛКК вопреки воле клиента с использованием идентифицирующей клиента информации (как с ведома клиента, так и по неосторожности);
- утраты контроля и/или прекращение использования клиентом технических средств, используемых им для доступа к ЛКК.

### 3. Функции ЛКК

3.1. Использование клиентом ЛКК Фонд рассматривает как официальное обращение клиента к Фонду.

3.2. Обслуживание клиента с использованием ЛКК включает в себя:

- предоставление клиенту информации о состоянии пенсионных счетов;
- внесение пенсионных взносов клиентом, заключившим с Фондом пенсионный договор;
- заключение пенсионных договоров;
- получение от клиента сведений и информации об изменении его персональных данных, иной информации;
- получение обращений клиента в Фонд;

- предоставление клиенту информации об изменениях пенсионного законодательства, правилах обслуживания клиентов и иной информации, о которой Фонд обязан информировать клиента в соответствии с законом либо в случаях, предусмотренных заключёнными с клиентом договорами;

- направление клиенту адресных запросов.

3.2.1. Фонд предоставляет клиенту только те услуги в ЛКК, предоставление которых технически возможно в конкретный момент времени.

3.3. Клиент выражает согласие на получение от Фонда информации о состоянии его именных пенсионных счетов (в том числе информации о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений/средств пенсионных резервов) с использованием ЛКК.

3.4. Использование ряда сервисов ЛКК возможно на условиях акцепта клиентом предложенной Фондом в рамках соответствующего сервиса оферты.

3.5. Фонд вправе использовать указанные клиентом в качестве логина номер телефона и адрес электронной почты для рассылки сообщений, связанных с работой ЛКК.

3.6. Фонд прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности ЛКК, однако не гарантирует, что работа ЛКК будет соответствовать ожиданиям клиента, сервисы ЛКК будут всегда доступны для клиента и будут бесперебойно функционировать, гарантированно обеспечивать быстроту передачи данных или скорость отправки форм/загрузки файлов.

3.7. Для получения объективной и непротиворечивой информации в ЛКК клиент обязуется предоставлять правдивую, полную и точную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкетах, заявлениях, формах обратной связи, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если клиент предоставляет недостоверную информацию или у Фонда имеются серьёзные основания полагать, что предоставленная клиентом информация недостоверна или является неполной, Фонд имеет право отказать клиенту в использовании всех или части сервисов ЛКК.