

Обязательным условием внесения пенсионного взноса онлайн является полное и безоговорочное принятие клиентом условий Соглашения об использовании интернет-сервиса «пенсионный взнос онлайн» (Соглашение).

Соглашение вступает в силу и становится обязательным к исполнению клиентом с момента нажатия клиентом кнопки «СДЕЛАТЬ ОНЛАЙН ВЗНОС».

В случае оспаривания операции по оплате пенсионного взноса онлайн Фонд вправе предоставить информацию о платеже (дата и сумма платежа, фамилия, имя, отчество вкладчика, номер пенсионного договора и номер ИПС участника, дата зачисления суммы пенсионного взноса на ИПС участника) по запросу АО БАНК «СНГБ».

В случае проведения любых действий с интернет-сервисом «пенсионный взнос онлайн» лицом, не являющимся держателем банковской карты, со счета которой должны списываться денежные средства, или лицом, не являющимся владельцем счета, открытого в банке - участнике платежного сервиса «Система Быстрых Платежей» Банка России (далее - СБП), с которого должны списаться денежные средства, операция может быть признана мошеннической и лицо, совершившее такие действия, может преследоваться в соответствии с законодательством РФ.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА «ПЕНСИОННЫЙ ВЗНОС ОНЛАЙН»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является адресованной физическим лицам публичной офертой АО «НПФ «Сургутнефтегаз» о предоставлении возможности оплаты пенсионного взноса с использованием банковской карты в качестве средства платежа, СБП на официальном сайте АО «НПФ «Сургутнефтегаз» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Сторонами настоящего Соглашения являются:

Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Сургутнефтегаз» (далее по тексту - Фонд) и

вкладчик-физическое лицо, заключившее с Фондом договор негосударственного пенсионного обеспечения, являющееся держателем банковской карты, с использованием которой осуществляется оплата пенсионного взноса или являющееся владельцем счета, открытого в банке-участнике СБП, с которого осуществляется оплата пенсионного взноса, а также прошедшее процедуру авторизации в электронном сервисе «Личный кабинет клиента» на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – ЛК клиента) с использованием логина, пароля и проверочного кода (далее – вкладчик, клиент).

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения.

1.3. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента нажатия клиентом кнопки «сделать онлайн взнос» (акцепт).

1.4. Результатом использования интернет-сервиса «пенсионный взнос онлайн» является отражение Фондом на именном пенсионном счете участника (далее – ИПС) в виде пенсионного взноса суммы операции оплаты пенсионного взноса с использованием банковской карты или СБП.

1.5. Клиент несёт ответственность за обеспечение конфиденциальности логина, пароля, проверочного кода, за ограничение доступа к своему сотовому телефону и/или своей электронной почте, а также за все свои действия и действия иных лиц, которые будут совершены в ЛК клиента, доступ к которому был получен с использованием логина, пароля и проверочного кода клиента.

1.6. Действующая редакция Соглашения всегда размещена в ЛК клиента и в обязательном порядке предлагается для ознакомления клиенту до момента совершения акцепта операции по внесению пенсионного взноса онлайн.

1.7. Предоставление доступа к интернет-сервису «пенсионный взнос онлайн» осуществляется круглосуточно. Техническая поддержка интернет-сервиса «пенсионный взнос онлайн» осуществляется:

- по электронной почте qsite@npf-sng.ru по рабочим дням с 6:30 до 10:40 и с 12:00 до 15:00 (время московское);
- по телефону 8-800-200-14-29 без перерывов и выходных с 05:00 до 21:30 (время московское, звонок по России бесплатный).

2. Порядок оплаты пенсионного взноса

2.1. Для внесения пенсионного взноса с использованием интернет-сервиса «пенсионный взнос онлайн» (далее – пенсионный взнос онлайн), клиент обязан:

- пройти процедуру авторизации в ЛК клиента;
- заполнить предложенные электронные формы, указав пенсионный договор и сумму пенсионного взноса;
- ознакомиться с действующей редакцией настоящего Соглашения;
- акцептовать Соглашение (выразить свое согласие с условиями Соглашения) путем нажатия кнопки «сделать онлайн взнос»;
- вводом проверочного кода подтвердить своё намерение на совершение операции.

2.2. После выполнения действий, предусмотренных пунктом 2.1 Соглашения, для осуществления операции оплаты пенсионного взноса:

- с использованием банковской карты: осуществляется переход на защищенную платежную страницу АО БАНК «СНГБ», где клиент проверяет заполненные реквизиты и производит оплату;

- с использованием СБП: клиент сканирует QR-код, открывает мобильное приложение банка-участника СБП, выбирает счет, с которого будет осуществляться оплата, проверяет заполненные реквизиты и производит оплату.

2.3. На расчетный счет Фонда денежные средства зачисляются в течение 3 (трех) рабочих дней от даты проведения операции по внесению пенсионного взноса онлайн.

Отражение пенсионных взносов на ИПС участника производится Фондом в течение 10 рабочих дней, следующих за датой их поступления на расчетный счет Фонда. При этом датой отражения пенсионного взноса на ИПС участника будет считаться дата поступления пенсионного взноса на расчетный счет Фонда.

Информация о состоянии ИПС участника обновляется в ЛК клиента на следующий рабочий день с даты фактического отражения пенсионного взноса на ИПС участника.

2.4. Фонд информирует вкладчика:

2.4.1. об успешном совершении операции оплаты пенсионного взноса путем направления уведомления на адрес электронной почты вкладчика;

2.4.2. об отражении пенсионного взноса на ИПС участника путем направления смс-сообщения на номер телефона вкладчика и/или сообщения на адрес электронной почты вкладчика *(при наличии технической возможности)*.

2.5. Оплата пенсионных взносов онлайн осуществляется исключительно в валюте РФ (рублях). Сумма одной операции по оплате пенсионного взноса онлайн не может составлять менее 1 000 рублей.

2.6. Фонд вправе ограничить доступ вкладчика к интернет-сервису «пенсионный взнос онлайн» на основании полученного от вкладчика заявления о расторжении пенсионного договора, а также при прекращении пенсионного договора.

3. Стоимость услуг

3.1. Предоставление вкладчику интернет-сервиса «пенсионный взнос онлайн» со стороны Фонда производится на безвозмездной основе (бесплатно).

3.2. При переводе денежных средств с банковского счета вкладчика (в том числе со счета банковской карты) по операции оплаты пенсионного взноса онлайн может взиматься сумма банковского вознаграждения в соответствии с действующими на момент проведения операции тарифами банка, в котором у вкладчика открыт счет. Размер вознаграждения, как и сам факт взимания вознаграждения не являются предметом настоящего Соглашения.

4. Ответственность сторон

4.1. Проверочный код, использованный вкладчиком для доступа в ЛК клиента с целью внесения пенсионного взноса онлайн, является аналогом собственноручной подписи (АСП) вкладчика и порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи вкладчика в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.2. В случае возникновения спора о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с наличием и/или подлинностью АСП.

4.3. В случае возникновения между сторонами споров, связанных с использованием АСП, Фонд для проверки использует программное обеспечение, с помощью которого формировалось АСП и выносит свое решение о подлинности АСП. Вкладчик вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

4.4. Фонд не несет ответственность за ущерб, возникший у вкладчика по причине компрометации идентифицирующей вкладчика информации (логин, пароль, проверочный код, номер пенсионного договора, иных данных, необходимых для осуществления пенсионного взноса онлайн), несоблюдения вкладчиком рекомендаций по безопасному использованию ЛК клиента, предусмотренных Условиями использования электронного сервиса «Личный кабинет», использования ЛК клиента вопреки воли вкладчика с использованием идентифицирующей клиента информации (как с ведома вкладчика, так и по неосторожности), утраты контроля и/или прекращение использования вкладчиком технических средств, используемых им для доступа к ЛК клиента.

4.5. После зачисления пенсионных взносов на ИПС участника, их возврат регулируется условиями заключенного пенсионного договора между Фондом и вкладчиком.

4.6. Фонд не отвечает перед вкладчиком по обязательствам АО БАНК «СНГБ» и (или) банка, выпустившего банковскую карту, и (или) банка - участника СБП, в котором у вкладчика открыт счет для оплаты через мобильное приложение банка.

4.7. Фонд не отвечает перед АО БАНК «СНГБ» и (или) банком, выпустившим банковскую карту, и (или) банком - участником СБП, в котором у вкладчика открыт счет, по обязательствам вкладчика перед ними.

4.8. В случае оспаривания операции по оплате пенсионного взноса онлайн Фонд вправе предоставить информацию о платеже (дата и сумма платежа, фамилия, имя, отчество вкладчика, номер пенсионного договора и номер ИПС участника, дата зачисления суммы пенсионного взноса на ИПС участника) по запросу АО БАНК «СНГБ».