

2024 押题卷二《科一科二》

1/165(判断题 0.5 分)2024 年 6 月 8 日是我国的"文化和自然遗产日",今年非遗活动的主题是"加强非遗系统性保护, 促进可持续发展"。

正确

错误

2/165(判断题 0.5 分)2023 年 11 月 4 日, 我国首艘国产大型邮轮"爱达·魔都号"正式命名交付。这也让我国成为全球第五个有能力建造大型邮轮的国家

正确

错误

3/165(判断题 0.5 分)2024 年 5 月 22 日是国际生物多样性日, 今年的活动主题是"生物多样性、你我共参与"。

正确

错误

4/165(判断题 0.5 分)2024 年 5 月 25 日 8 时, 随着 168 小时试运行试验圆满完成, 中广核广西防城港核电站 4 号机组具备商业运行条件并正式投产发电。这标志着中广核"华龙一号"示范工程全面建成。

正确

错误

5/165(判断题 0.5 分)2024 年 3 月, 我国吉林长白山、福建龙岩、江西武功山、湖北恩施大峡谷---腾龙洞、贵州兴义和甘肃临夏等 6 处地质公园正式获得联合国教科文组织世界地质公园称号。至此, 我国世界地质公园数量增至 47 处, 稳居世界第二。

正确

错误

6/165(判断题 0.5 分)《宪法》在总纲中规定:中华人民共和国的一切权力属于中央人民政府

正确

错误

7/165(判断题 0.5 分)被撤销的民事法律行为只有被撤销后才没有法律约束力。

正确

错误

8/165(判断题 0.5 分)《旅行社条例》规定，旅行社取得经营许可满 2 年，且未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款处罚的，可以申请经营出境旅游业务。

正确

错误

9/165(判断题 0.5 分)旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同，并支付其不低于当地最低工资标准的劳动报酬。

正确

错误

10/165(判断题 0.5 分)文化和旅游市场信用信息包括行政许可、行政处罚信息。

正确

错误

11/165

(判断题 0.5 分)参加导游资格考试成绩优秀与旅行社订立劳动合同或者在相关旅游行业组织注册的人员，可以申请取得导游资格证。

正确

错误

12/165

(判断题 0.5 分)《导游管理办法》规定，电子导游证以电子数据形式保存于移动终端设备

正确

错误

13/165(判断题 0.5 分)根据《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡使用中文和英文填写。

正确

错误

14/165

(判断题 0.5 分)根据《旅行社责任保险管理办法》，旅游活动中发生意外事故，旅行社应当承担赔偿责任时，由旅行社责任保险来赔偿。

正确

错误

15/165(判断题 0.5 分)中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，中国共产党是最高政治领导力量。 ()

正确

错误

16/165(判断题 0.5 分)《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出，全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家。（

正确

错误

17/165(判断题 0.5 分)学校应当每日升挂国旗，有条件的幼儿园参照学校的规定升挂国旗。

正确

错误

18/165(判断题 0.5 分)《关于进一步加强和改进旅游客运安全管理工作的指导意见》指出，旅行社应当租用安装卫星定位装置的车辆。（

正确

错误

19/165

(判断题 0.5 分)《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》提及要加快建设网络强国数字中国。

正确

错误

20/165(判断题 0.5 分)"十四五"时期推动高质量发展,必须强化国际循环的主导作用,以国际循环提升国内大循环效率和水平,实现国内国际双循环互促共进。

正确

错误

21/165(判断题 0.5 分)1892 年,托马斯·库克创造性地发明了一种流通券,凡持有流通券的国际游客可在旅游目的地兑换等价的当地货币即旅行支票。(

正确

错误

22/165(判断题 0.5 分)1954 年 4 月 15 日,中国旅行社在北京西交民巷 4 号诞生。(

正确

错误

23/165(判断题 0.5 分)导游服务工作完成后,导游应做好工作总结,若接待过程中发生重大事故,详细报告事件经过和处理结果,提交相关证明材料。

正确

24/165(判断题 0.5 分)导游根据使用的语言可以分成中文导游和外语导游，中文导游指的就是普通话导游。

正确

错误

25/165(判断题 0.5 分)当国内旅游团进入所下榻的饭店后，地陪应在全陪的配合下，为旅游团办理入住登记手续。

正确

错误

26/165(判断题 0.5 分)由领队和全体旅游者一起提出与原日程不符且涉及接待规格的要求时，导游应该耐心解释，婉言拒绝。 ()

正确

错误

27/165 (判断题 0.5 分)在首次沿途导游后，地陪应尽快与领队、全陪商量当日或次日的活动安排，商定后全陪应向旅游团宣布当日或次日的活动安排，并提醒旅游者做好必要的参观游览准备。

正确

错误

28/165(判断题 0.5 分)导游应严格按照旅游合同的约定安排购物活动,不应向旅游者兜售物品或诱导、欺骗、强迫、变相强迫旅游者购物。

正确

错误

29/165

(判断题 0.5 分)依据《导游领队引导文明旅游规范》，对于从事违法活动的旅游者，不听劝阻、无法制止，后果严重的，导游领队应主动向相关执法、管理机关报告，寻求帮助，依法处理。()

正确

错误

30/165(判断题 0.5 分)在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟 250 字左右。当然，具体情况不同，语速也应适当调整。（

正确

错误

31/165(判断题 0.5 分)全陪导游应按照旅游合同的约定安排用餐，对合同中旅游者的特殊用餐要求，应提前掌握并做出相关安排。

正确

错误

32/165(判断题 0.5 分)制造悬念法是指导游带团中采用"先藏后露、欲扬先抑、引而不发"的手法进行讲解。

正确

错误

33/165(判断题 0.5 分)概述法多用于导游接到旅游团后坐车驶往下榻饭店的首次沿途导游中，也适用于游览较大的景点之前，在入口处示意图前进行的讲解。

正确

错误

34/165(判断题 0.5 分)海外旅游者进入中国境内，一般须经"红色通道"，不明海关规定或不知如何选择通道的旅客，应选择绿色通道通关

正确

错误

35/165(判断题 0.5 分)对游客提出的要求，不管其难易程度、合理与否，导游都应给予足够的重视并正确及时、合情合理地予以处理。

正确

错误

36/165(判断题 0.5 分)根据国家标准《导游服务规范》

(GB/T15971---2023) , 当旅游者发生食物中毒时, 导游应立即与当地医疗机构联系救助事宜, 并设法催吐, 同时对食品进行留样, 取得旅游者呕吐物的样本。

正确

错误

37/165(判断题 0.5 分)护照是一国主管机关在本国或外国公民所持的证件上签注、盖印, 表示准其出入本国国境或过境的手续。

正确

错误

38/165 (判断题 0.5 分)航空公司值机柜台停止办理乘机手续的时间: 国内航班一般为航班离站时间前 30 分钟, 国际航班为 40 分钟。

正确

错误

39/165(判断题 0.5 分)如果害怕上高原旅游出现高原反应, 可以通过吸氧来缓解, 反应强烈时提前服用抗高原反应药, 如红景天等。

正确

错误

40/165

(判断题 0.5 分)如果迎接入境旅游团队，全陪首站与地陪一起提前 30 分钟到达接站地点如果迎接的是首站国内旅游团，全陪应提前 20 分钟到达组团社与游客事先约定的集合地点。

正确

错误

41/165(单选题 0.5 分)《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，自 2024 年 () 起施行

A.10 月 1 日

B.9 月 1 日

C.7 月 1 日

D.5 月 1 日

42/165 单选题 0.5 分)《宪法》规定，以下属于全国人大行使职权范围的是 ()。

A 选举中华人民共和国主席

B 宣布战争状态

C 任免国务院总理

D 公布法律

43/165

(单选题 0.5 分)我国宪法规定，除因国家安全或者追查刑事犯罪的需要，由（）依照法律规定的程序对通信进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯公民的通信自由和通信秘密

A 人民法院

B 人民政府

C 检察机关

D 监察机关

44/165(单选题 0.5 分) ()是有广泛代表性的统一战线组织。

A 人民代表大会制度

B 政治协商制度

C 中国人民政治协商会议

D 工农联盟

45/165

单选题 0.5 分)《旅游法》规定，因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同

A 组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社也对旅游者承担责任

B 受委托的旅行社对旅游者承担责任，受委托的旅行社对组团社承担责任

C 组团社和受委托的旅行社均对旅游者承担责任

D 根据情况，旅游者可以选择组团社或受委托的旅行社承担责任

46/165

(单选题 0.5 分)根据《旅游法》的规定，导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由(承担。

A 旅行社承担

B 旅游者承担

C 旅行社或旅游者承担

D 旅行社和旅游者分担

47/165 单选题 0.5 分)依法负担被监护人抚养费、赡养费、扶养费的父母、子女、配偶等，在被人民法院撤销监护人资格后，关于其应当如何履行相关义务的说法正确的是 ()。

A 无需再履行任何义务

B 只需在被监护人提出要求时履行

C 应当继续履行负担的义务

D 可以选择性地履行部分义务

48/165

单选题 0.5 分)根据《民法典》的规定，以下)属于无效的民事法律行为。

- A 违背公序良俗的民事法律行为
- B 欺诈手段实施的民事法律行为
- C 第三人实施欺诈，使一方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为
- D 胁迫手段实施的民事法律行为

49/165

(单选题 0.5 分)根据《民法典》规定，下列有关委托合同的说法正确的是 ()

- A 受托人在处理委托事务时可以转委托，但需要及时告知委托人
- B 委托人应当预付处理委托事务的费用得要求受托人为处理委托事务垫付费用
- C 委托人可以委托受托人处理多项事务
- D 委托人无法概括委托受托人处理一切事务

50/165(单选题 0.5 分)根据《民法典》规定，当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，()履行债务。

- A 视实际情况
- B 无须
- C 还应当
- D 可以

51/165(单选题 0.5 分)根据《民法典》相关规定，侵害他人财产的，财产损失按照 () 的市场价格或者其他方式计算。

- A 侵害行为的发生地
- B 损失发生时
- C 侵权人主张赔偿时
- D 侵权人所在地

52/165

单选题 0.5 分)根据《民法典》的规定，以下关于自甘风险的说法正确的是 ()

- A 参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求其他参加者承担侵权责任
- B 自甘风险参加的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人可以请求其他参加者承担侵权责任
- C 自甘风险参加的文体活动，因其他参加者的过失受到损害的，受害人可以请求其他参加者承担侵权责任
- D 自甘风险参加的文体活动，因其他参加者的故意行为受到损害的，受害人可以请求其他参加者承担侵权责任

53/165(单选题 0.5 分)依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励 () 先行赔付。

A 平台内经营者或平台经营者

B 平台内经营者

C 平台经营者

D 自建网站经营者

54/165

单选题 0.5 分)导游员小张在带团过程中强迫旅游者进购物店购物三次, 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定, 旅行社应当按照旅游费用总额的() 旅游者支付违约

A60%

B40%

C30%

D10%

55/165(单选题 0.5 分)《文化和旅游市场信用管理规定》规定, () 内第 3 次认定为轻微失信主体的, 应当认定为严重失信主体。

A36 个月

B 24 个月

C12 个月

D6 个月

56/165

(单选题 0.5 分)在线旅游经营者未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告;拒不改正的，处 () 罚款。

A10 万元以下

B5 万元以下

C3 万元以下

D1 万元以下

57/165

(单选题 0.5 分)某旅行社经营出境和入境旅游业务，2021 年设立了一家经营入境和出境旅游业务的分社和一家经营入境旅游业务和国内旅游业务的分社，并设立了两个服务网点。请问根据《旅行社条例》该旅行社应当存入质量保证金账户的金额共计 ()

A155 万元

B175 万元

C180 万元

D190 万元

58/165

(单选题 0.5 分)下列关于规范导游专座的说法正确的是 ()

A 导游应自觉系好安全带，不得站立讲解

B 旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有"导游专座"字样的座套

C 已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用

D 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置

59/165

(单选题 0.5 分)根据《导游管理办法》的规定，导游执业许可申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游人员资格证、导游证的，申请人在 () 内不得再次申请该导游执业许可。

A5 年

B3 年

C2 年

D1 年

60/165

(单选题 0.5 分)导游员王某在带团中未佩戴导游身份标识，旅游主管部门在依法检查中发现，且王某百般狡辩，拒不改正。根据《导游人员管理条例》规定，旅游行政部门可以对王某罚款 (

A800 元

B1000 元

C600 元

D300 元

61/165

(单选题 0.5 分)《导游管理办法》规定,我国领队管理由资格准入制改为()管理制度,旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。

- A 审核
- B 登记
- C 备案
- D 注册

62/165(单选题 0.5 分)根据《治安管理处罚法》的规定,以下属于扰乱公共秩序的行为是(

- A 在铁路线路上放置障碍物或者故意向列车投掷物品
- B 强行进入航空器驾驶舱
- C 在使用中的航空器上使用可能影响导航系统正常功能的工具,不听劝阻
- D 非法强登机动车,影响交通工具正常行驶的

63/165

(单选题 0.5 分)经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权依法退货,经营者应当依法返还消费者支付的商品价款,如果退回的商品存在质量问题,则退回商品的运费由()。

- A 经营者或消费者承担
- B 经营者承担

C 消费者承担

D 经营者与消费者分担

64/165(单选题 0.5 分)根据《旅游投诉管理办法》规定,对于不符合规定的受理条件的投诉,旅游投诉管理机关应当在()内通知投诉者不予受理并说明理由。

A5 个工作日

B5 日

C7 日

D7 个工作日

65/165(单选题 0.5 分)根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,下列属于旅游经营者、旅游辅助服务者不予免责情形的是 ()

A 旅游者擅自脱团的

B 旅游者未履行如实告知义务的

C 旅游者自行安排旅游活动期间旅行社未做必要提示

D 因不可抗力等客观原因导致旅游合同无法履行的

66/165(单选题 0.5 分)《旅游投诉处理办法》规定投诉人()以上,以同一事由投诉同一被投诉人的,为共同投诉。

A10 人

B4 人

C2 人

D5 人

67/165

(单选题 0.5 分)《旅游法》规定，旅行社应当按照规定交纳 ()，用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用。

- A 旅游风险抵押金
- B 旅游服务质量保证金
- C 旅游权益损害赔偿金
- D 旅游安全保障金

68/165(单选题 0.5 分)旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当 ()

- A 要求其承担相应责任
- B 报告旅游行政管理部门
- C 予以制止或者更换
- D 向有关部门投诉

69/165(单选题 0.5 分)可以预警的自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件即将发生或者发生的可能性增大时, () 应当根据有关法律行政法规和国务院规定的权限和程序, 发布相应级别的警报。

- A 国务院有关行政部门
- B 市级以上地方各级人民政府
- C 所在地人民政府
- D 县级以上地方各级人民政府

70/165(单选题 0.5 分)当旅游目的地风险提示为四级时, 旅行社应当 ()

- A 加强对旅游者的提示
- B 采取必要的安全防范措施
- C 调整或者中止行程
- D 停止组带团前往风险区域

71/165

(单选题 0.5 分)在国内航空运输中, 对每名旅客随身携带的物品, 承运人的赔偿责任限额是(

- A5000 元
- B3000 元
- C2000 元
- D1000 元

72/165

(单选题 0.5 分)根据《铁路法》规定，铁路运输企业应当对承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少变质、污染或者损坏，承担赔偿责任，旅客根据自愿申请办理行李保价运输的，按照但最高不超过保价额

- A 实际保价额赔偿
- B 实际损失赔偿
- C 最高赔偿限额
- D 声明价格赔偿

73/165

(单选题 0.5 分)《旅馆业治安管理办法》规定，旅馆对旅客遗留的物品，应当妥为保管，设法归还原主或揭示招领，经招领（
）后无人认领的，登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理。

- A1 个月
- B12 个月
- C3 个月
- D6 个月

74/165

(单选题 0.5 分)根据《娱乐场所管理条例》娱乐场所设置具有赌博功能的电子游戏机机型、机种、电路板等游戏设施设备的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，并处违法所得 () 的罚款。

- A1 倍以上 3 倍以下
- B1 倍以上 5 倍以下
- C2 倍以上 5 倍以下
- D5 倍以上 10 倍以下

75/165(单选题 0.5 分)《风景名胜区条例》规定，风景名胜区是指具有 () 价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域

- A 观赏、历史或者科学
- B 观赏、文化或者科学
- C 观赏、艺术或者历史
- D 文化、艺术或者历史

76/165

(单选题 0.5 分)《中华人民共和国文物保护法》规定，()文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。

- A 三级
- B 二级
- C 一级

D 珍贵

77/165(单选题 0.5 分)依照《博物馆条例》规定，博物馆取得来源不明或者来源不合法的藏品由相关部门责令改正，没收违法所得，并处违法所得 () 罚款。

A1 倍以上 3 倍以下

B1 倍以上 5 倍以下

C3 倍以上 10 倍以下

D2 倍以上 5 倍以下

78/165(单选题 0.5 分)一份最新的世界遗产目录应至少每 () 分发 1 次。

A2 年

B3 年

C1 年

D5 年

79/165 单选题 0.5 分)《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出，加强 () 对立法工作的领导。

A 最高人民法院

B 人民代表大会

C 中央人民政府

D 中国共产党

80/165

(单选题 0.5 分)习近平法治思想强调, 全面依法治国最广泛、最深厚的基础是 (

- A 以宪法为核心的法律体系
- B 社会主义制度
- C 中国共产党
- D 人民

81/165(单选题 0.5 分)全面推进依法治国必须全面贯彻和坚持的基本原则包括 (

- A 坚持从人民需求出发
- B 坚持政府的领导
- C 坚持中国共产党的主体地位
- D 坚持依法治国和以德治国相结合

82/165

(单选题 0.5 分)以下对社会主义法治体系的表述, 正确的是 ()。

- A 严密的法治保障体系
- B 完备的法律规范体系
- C 完善的法治实施体系
- D 有力的法治监督体系

83/165 单选题 0.5 分)悬挂的国徽由国家指定的企业统一制作，其直径的通用尺度为 ()。

- A 80 厘米:60 厘米:30 厘米
- B 100 厘米:80 厘米:60 厘米
- C 120 厘米;60 厘米;30 厘米
- D 120 厘米;100 厘米;60 厘米

84/165

(单选题 0.5 分)《港区国安法》规定，任何人) 行组织、策划、实施或者参与实施 (为之一的，即属犯颠覆国家政权罪。

- A 破坏国家统一行为
- B 分裂国家的行为
- C 造成严重社会危害的恐怖活动
- D 以武力旨在颠覆国家政权行为

85/165(单选题 0.5 分)教育行政部门应当以 ()为重点，将英雄烈士事迹和精神纳入国民教育内容。

- A 中学生
- B 青少年学生
- C 国家机关工作人员
- D 基层群众组织

86/165

(单选题 0.5 分)《剧本娱乐经营场所消防安全指南(试行)》规定,关于剧本娱乐经营场所的视频监控系统,以下说法正确的是(

- A 可以无人值班
- B 需要在重点区域设置视频监控系统
- C 应设置游玩场景全覆盖且 24 小时可视监控系统
- D 监控值班区可以设置在游玩场景区域

87/165

(单选题 0.5 分)世界近代旅游活动的标志是

- A 1841 年莱斯特到拉夫巴勒的禁酒大会
- B 1845 年利物浦之行
- C 1846 年苏格兰之行
- D 1865 年托马斯库克父子旅行社成立

88/165

(单选题 0.5 分)标志着我国导游队伍的建设和管理被纳入法律体系的事件是()

- A 2016 年,国家旅游局在互联网上设立了全国导游公共服务监管平台
- B 2024 年 4 月 1 日,新版国家标准《导游服务规范》(GB/T15971---2023) 正式实施

C2013 年 10 月 1 日, 《中华人民共和国旅游法》正式施行

D1999 年 5 月, 国务院颁发的《导游人员管理条例》

89/165

(单选题 0.5 分)优质的导游服务能对旅游目的地的旅游产品和旅行社形象起到 (

A 标志作用

B 信息反馈作用

C 纽带作用

D 扩散作用

90/165

单选题 0.5 分)"O"在"TPO"原则中代表() 含义。

A 颜色

B 时间

C 地点

D 场合

91/165

单选题 0.5 分)全陪在导游工作团队中处于

A 从属地位

B 领导地位

C 辅助地位

D 中心地位

92/165

(单选题 0.5 分)地陪要送旅游团飞往香港,因此需要提前 ()到达机场。

A1.5 小时

B1 小时

C 2 小时

D3 小时

93/165

(单选题 0.5 分)地陪进行购物服务时要严格按照《旅游法》规定来操作,以下符合规定的是()

A 严格按照旅行社规定带领旅游者购物,不得擅自增加购物次数,但是可以适当延长时间

B 地陪不得向游客介绍本地商品的特色及有关商品的知识

C 严格按照旅行社规定收取商家给予的购物"佣金

D 如遇小贩强卖,地陪有责任提醒旅游者不要上当受骗,切不可放任不管

94/165

(单选题 0.5 分)在旅游过程中,走在旅游团队前面的是 ()。

A 团长

B 全陪

C 地陪

D 领队

95/165

(单选题 0.5 分)依据《境外游客购物退税管理办法》，如退税代理机构退税手续费为 2%。某境外游客在上海旅游期间，购买了 10000 元适用 13%税率的物品，其离境时实退增值税额为 ()。

A1100

B900

C450

D600

96/165(单选题 0.5 分)旅游团在入住酒店后遇到火灾事故，导游正确的做法是 ()

A 带领游客乘电梯以最快速度离开火灾现场

B 用湿毛巾捂住口鼻，快速冲过浓烟，防止氧化碳中毒

C 大火封门时，可用浸湿的衣物、被褥将门缝塞严，或泼水降温，等待救援

D 带领客人尽快离开火场，必要时或情况危急时，可以跳楼

97/165

(单选题 0.5 分)某旅游团部分游客提出更换或取消游览项目。对此,地陪导游员应该 (

- A 不折不扣进行
- B 按规定收费
- C 耐心解释, 劝其放弃
- D 请示接待社

98/165

(单选题 0.5 分)对于从事违法或违反社会公德活动的旅游者, 或从事严重影响其他旅游者权益的活动, 不听劝阻、不能制止的, 导游应该 ()。

- A 应及时提醒和劝阻
- B 必要时协助旅游者赔礼道歉
- C 根据旅行社的指示, 代表旅行社与其解除旅游合同
- D 冷眼旁观, 置身事外

99/165

(单选题 0.5 分)按规定, 寄往 () 的中药材、中成药总值限人民币 200 元。

- A 台湾
- B 西藏

C 美国

D 澳门

100/165

(单选题 0.5 分)下列护照中，俗称因私护照的是()。

A 外交护照

B 公务普通护照

C 公务护照

D 普通护照

101/165

(单选题 0.5 分)导游用"美丽、富饶、古老神奇"来赞美云南风光;用"古、大、重、绿"描绘南京风光;用"蓝天、绿树、红瓦、金沙、碧海"形容青岛风光，导游这是采用了 ()的讲解方法。

A 触景生情法

B 类比法

C 画龙点睛法

D 突出重点法

102/165(单选题 0.5 分)下列外币中，目前在中国境内可以兑换成人民币的是 (

A 泰铢

B 越南盾

C 刚果币

D 蒙古元

103/165(单选题 0.5 分)散客旅游服务在入住饭店服务时,独有的工作内容是 () 。

A 推销旅游服务项目

B 督促行李进房

C 办理入住手续

D 介绍饭店设施

104/165

(单选题 0.5 分)下列关于游客食物中毒预防和处理的说法中,正确的是 ()

A 用餐时,若发现食物、饮料不卫生立即向旅行社领导汇报

B 提醒旅游者适当在小摊上购买食物,切勿过多

C 适当采摘景区内野果吃

D 严格执行在旅游定点餐厅(馆)就餐的规定

105/165(单选题 0.5 分)依据《中华人民共和国护照法》,17 周岁男孩的普通护照有效期为 (

A10 年

B15 年

C5 年

D20 年

106/165

(单选题 0.5 分)带领游客登上车后，地陪要做好的第一件事是 ()

A 整理行李

B 致欢迎辞

C 示意司机开车

D 礼貌的清点人数

107/165

(单选题 0.5 分)作为全陪导游，其工作内容首先是()。

A 旅游者的人身和财物安全工作

B 处理可能发生的突发事件

C 配合海外领队和地陪带领旅游团队旅行

D 承担各站之间的有机衔接

108/165(单选题 0.5 分)导游员在带团过程中，触景生情法就是在导游讲解中 ()的一种讲解方法。

A 欲扬先抑，先藏后露

B 经典概括、画龙点睛

C 虚实结合、制造悬念

D 见物生情、借题发挥

109/165 单选题 0.5 分)根据国家标准《导游服务规范》

(GB/T15971---2023) , 导游应秉承契约精神, 按合同的约定提供导游服务, 维护()的合法权益

A 旅行社

B 旅游者和旅行社

C 旅游者

D 导游

110/165(单选题 0.5 分)根据国家标准《导游服务规

(GB/T15971---2023) , 导游在购物服范》务中, 应如何向旅游者介绍商品 ()

A 夸大商品效果, 促进消费

B 客观介绍当地特色商品的主要品种和特色

C 变相强迫旅游者购物

D 诱导旅游者购买高价商品

111/165(单选题 0.5 分)根据国家标准《导游服务规范》

(GB/T15971---2023) , 导游在旅游行程结束后, 应通过 () 客观反映导游服务质量。

- A 旅行社单方面评价
- B 旅游者满意度评价
- C 旅游者满意度评价和聘用导游单位考核评价相结合
- D 自行评价

112/165(单选题 0.5 分)根据国家标准《导游服务规范》

(GB/T15971--2023),当旅游者在境外发生病危情况时,领队应(

- A 自行联系当地医疗机构抢救
- B 和当地接待社商议如何抢救
- C 及时向中国驻当地使领馆报告,并在其指导下全力做好抢救工作
- D 立即将旅游者送回国内进行治疗

113/165

单选题 0.5 分)引导游客在海外娱乐时,应该遵守的规则有 (。

- A 根据摄像摄影设备使用闪光灯
- B 非必要不参加和其他旅游者、工作人员互动活动,以免上当受骗
- C 如果个人需要,可以随时离场
- D 参加涉水娱乐活动的,导游领队应事先提示旅游者听从工作人员指挥,注意安全

114/165

单选题 0.5 分)下列关于散客导游现场讲解的说法中,错误的有 ()

A 导游应对景点的历史背景、特色等进行讲解，语言要生动，有声有色

B 单个散客，导游宜采取对话的方式进行讲解

C 要注意观察散客旅游者的动向和周围的情况，以防旅游者走失或发生意外事故

D 游览前，应按照导游提供游览路线进行旅行

115/165

(单选题 0.5 分)导游对散客提供送站服务的做法正确的一项是 ()

A 导游联系不上散客旅游者，要立即去送下批客人

B 导游提前 10 分钟抵达散客旅游者下榻饭店即可

C 途中如果遭遇严重交通堵塞，导游要立即通知下面等候的客人

D 散客旅游者在国内大型机场乘航班离站应提前 2 小时抵达机场

116/165

(单选题 0.5 分)下列物品中，禁止出境的物品是()。

A 动植物

B 使人成瘾的精神药物

C 激光视盘

D 计算机存储介质

117/165

单选题 0.5 分)三峡工程是世界上施工期最长、建筑规模最大的水利工程;三峡水电站是世界上最大的水电站;三峡工程泄洪闸是世界上泄洪能力最强的泄洪闸;三峡工程对外专用公路是国内工程项目最完全的公路,这段话采用了突出重点法中 () 的表达方式

- A 突出景点的独特之处
- B 突出具有代表性的景观
- C 突出".....之最
- D 突出游客感兴趣的内容

118/165

(单选题 0.5 分)持婴儿票的旅客,乘坐飞机的免费行李额是 ()千克。

- A40
- B0
- C30
- D20

119/165(单选题 0.5 分)旅游者要求前往军事禁区大连核潜艇基地参观,导游应 ()

- A 断然拒绝
- B 陪同前往
- C 与基地人员协商前往
- D 婉言劝阻

120/165

(单选题 0.5 分)针对游客特殊饮食要求, 导游应(

- A 向游客表达歉意, 退还餐费, 请其自理
- B 建议游客到零点餐厅临时点菜或带他去附近餐馆用餐, 费用旅行社承担
- C 如果是用餐前临时提出, 地陪婉转拒绝
- D 如果接待计划中已有写明, 地陪应予以落

121/165(单选题 0.5 分)下列造成导游漏接的原因中属于客观原因的是 ()。

- A 司机迟到, 未能按时到达接站地点
- B 导游没有查对新的航班时刻表
- C 导游自身工作不够细致, 没有认真阅读接待计划
- D 导游迟到

122/165(单选题 0.5 分)将几个内容相关、结构相同或相似、语气连贯的词语或句子组合在一起以增强语势的一种修辞手法是 ()

- A 排比
- B 双关
- C 夸张
- D 映衬

123/165

(单选题 0.5 分)关于旅客出入境时属于安全检查内容描述正确的是()

- A 安检的目的是避免旅客携带禁止的物品乘坐交通工具
- B 须提交国际预防接种证书
- C 只对旅客身上和手提行李进行的检查
- D 持外交签证的人员可以免安全检查

124/165(单选题 0.5 分)导游在规模较大、内容较丰富的景点前，宜采用的讲解方法是 ()。

- A 分段讲解法
- B 突出重点法
- C 制造悬念法
- D 虚实结合法

125/165

(单选题 0.5 分)关于旅客乘火车赴西藏的要求，描述正确的是 ()

- A 外国人购买赴藏火车票，须出示西藏自治区外事办公室或文化和旅游部门、商务厅的批准函，台湾同胞不需要出示上述材料
- B 乘火车赴西藏须提前 90 分钟到达火车站
- C 乘火车赴西藏需要提前服用抗高原反应的药物
- D 上车去往西藏时，须同时出示车票和填写完整的"旅客健康登记卡"

126/165

(单选题 0.5 分)旅游意外事故以后, 旅游者操作正确的是 ()

- A 向地接社索赔
- B 在旅游意外保险的发生之日起 365 日内索赔
- C 收集包括医院诊断证明、化验单据、意外事故证明等证据
- D 救治医院出具书面转院报告即可转院

127/165(单选题 0.5 分)卢美丽家的小朋友每天喝二升牛奶, 大约折合英制 () 加仑。

- A0.67 加仑
- B0.22 加仑
- C0.8 加仑
- D0.44 加仑

128/165

单选题 0.5 分)关于交通意外伤害险, 下列内容表述正确的 ()

- A 只要被保险人一直跟机行动, 其遭受的意外伤害均在保险责任范围内
- B 由于民航原因, 飞机延误起飞在此期间被保险人遭受的伤害, 保险公司不承担责任

C 保险期限为通过安全检查时起，至旅游者抵达目的港拿到行李出港止

D 航空旅客意外伤害保险是旅行社强制缴纳的一类保险

129/165

(单选题 0.5 分)与中国北京时差差距最大的城市是 ()

A 吉隆坡

B 开罗

C 布宜诺斯艾利斯

D 悉尼

130/165

(单选题 0.5 分)由于某种原因，旅游者需要提前离开目的地，导游操作正确的是 (

A 若旅游团 (者) 提前离开，全陪应立即报告当地地接社，并通知一下站接待社

B 地陪直接选择最有代表性、最具特色的重点旅游景点即可，无需全部游完

C 给予游客适当的补偿

D 立即调整活动时间，延长计划内游览项目完成时间

131/165(多选题 1 分)根据《宪法》对公民监督权的规定,对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为,有提出 () 的权利。

- A 批评
- B 申诉
- C 控告
- D 建议
- E 检举

132/165

(多选题 1 分)《宪法》规定,下列关于公民产权的描述,正确的是 ()

- A 国家为了公共利益的需要,可以依照法律规定对公民的私有财产实行无偿征用
- B 国家为了公共利益的需要,可以依照法律规定对公民的私有财产实行征收并补偿
- C 国家依照法律规定保护公民的私有财产权
- D 国家依照法律规定保护公民的继承权
- E 公民的私有财产不受侵犯

133/165

(多选题 1 分)在订立包价旅游合同时,旅行社应当向旅游者详细说明和告知的事项包括(

- A 包价旅游合同的费用构成

- B 旅游活动中的安全注意事项
- C 旅游者不适合参加旅游活动的情形
- D 旅行社依法可以减免责任的信息
- E 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌

134/165

(多选题 1 分)根据《民法典》规定, 委托代理授权采用书面形式的, 授权委托书应当载明的内容包括 (

- A 代理权限和期限
- B 代理人的姓名或者名称
- C 被代理人的姓名或者名称
- D 代理人签名或者盖章
- E 代理事项

135/165

(多选题 1 分)依据《中华人民共和国民法典》规定, 合同履行的原则包括 () 。

- A 公平原则
- B 绿色原则
- C 平等原则
- D 全面履行原则

E 诚信原则

136/165

(多选题 1 分)根据《民法典》的规定，债权人可以将债权的全部或者部分转让给第三人但是也有除外情形，这些除外情形包括（

- A 根据债权性质不得转让
- B 根据合同形式不得转让
- C 根据合同履行时间不得转让
- D 按照当事人约定不得转让
- E 依照法律规定不得转让

137/165

(多选题 1 分)张某在某动物园喂食鸵鸟时，因李某挑衅并激怒鸵鸟，造成张某被咬伤。下列关于张某权利的描述，正确的是（

- A 张某只能向李某请求赔偿
- B 张某可以向动物园请求赔偿，也可以向李某请求赔偿
- C 张某只能向动物园请求赔偿
- D 动物园赔偿张某后，有权向李某追偿
- E 张某可以向动物园和李某请求共同赔偿

138/165

(多选题 1 分)根据《旅行社条例》规定，旅游服务质量保证金的使用情形包括 (

A 旅行社违反旅游合同约定，侵害旅游者合法权益，经旅游行政管理部门查证属实的

B 在旅游过程中，旅游者人身安全遇有危险时用于垫付紧急救援费用的

C 垫付旅游者人身财产安全遇有危险时的紧急救援费用

D 发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用

E 人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益但旅行社拒绝或无力赔偿的

139/165

(多选题 1 分)根据《导游管理办法》的规定有下列 () 情形之一的，所在地旅游主管部门应当撤销导游证。

A 申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的

B 对不具备申请资格的申请人核发导游证的

C 对不符合法定条件的申请人核发导游证的

D 导游与旅行社订立的劳动合同解除后超过三个月没有签订新的劳动合同的

E 导游证依法被吊销的

140/165

(多选题 1 分)依据《导游管理办法》，导游应当自下列 () 情形发生之日起 10 个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，电请变更导游证信息。

A 与导游签订旅游合同的旅行社地址发生变化

B 经常执业地区发生变化的

C 在 3 个月与旅行社订立的劳动合同解除后，内未与其他旅行社订立劳动合同的

D 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的

E 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的

141/165

(多选题 1 分)我国对”旅游不文明行为记录”的信息保存期限实行动态管理，下列关于信息保存期限的表述中正确的是 (

A 违反刑法的，信息保存期限为 3 年至 5 年

B 法院判决承担责任，信息保存期限为 3 年至 5 年

C 受到行政处罚的，信息保存期限为 2 年至 4 年

D 未受到法律法规处罚的，但造成社会影响的，信息保存期限为 1 年至 3 年

E 多次纳入”旅游不文明行为记录”的，信息保存期限为 5 年至 10 年

142/165

(多选题 1 分)《旅游投诉处理办法》规定,投诉人可以就下列事项向旅游投诉处理机构投诉(

- A 因不可抗力致使旅游合同不能履行的,投诉人与被投诉人发生争议
- B 因旅游经营者的责任致使投诉人财产受到损害的
- C 意外事故致使旅游合同不能完全履行的
- D 旅游经营者损害团队中其他旅游者合法权益
- E 认为旅游者违反合同约定的

143/165(多选题 1 分)根据《旅游投诉管理办法》规定,以下()属于旅游投诉的地域管辖范围

- A 损害行为发生地
- B 政府管辖范围地
- C 投诉者所在地
- D 旅游合同签订地
- E 损害结果发生地

144/165

(多选题 1 分)根据《旅游安全管理办法》规定,旅游经营者的安全义务有 ()

- A 安全说明或警示义务
- B 安全救助、处置和报告义务
- C 建立旅游目的地安全风险提示制度的义务

D 统计分析本行政区域内发生旅游安全事故情况的义务

E 安全防范、管理和保障义务

145/165(多选题 1 分)根据《食品安全法》规定,县级以上人民政府食品安全监督管理部门接到食品安全事故的报告后,应当立即会同有关部门进行调查处理,并采取 () 措施

A 对疑似被污染的食品及其原料, 责令食品生产经营者召回

B 对导致食品安全事故的食品及其原料进行清洗消毒

C 开展应急救援工作, 组织救治因食品安全事故导致人身伤害的人员

D 封存被污染的食品相关产品

E 做好信息发布工作

146/165

(多选题 1 分) 党的二十大主题是 (

A 为全面建成社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗

B 自信自强、守正创新, 厉奋发、勇毅前行

C 弘扬伟大建党精神

D 全面贯彻新时代中国特色社会主义思想

E 高举中国特色社会主义伟大旗帜

147/165

(多选题 1 分)《英烈法》规定,以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像名誉、荣誉,损害社会公共利益的,

- A 构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予治安管理处罚
- B 承担部分民事责任
- C 构成犯罪的,依法追究刑事责任
- D 依法承担民事责任
- E 依法承担行政责任

148/165

(多选题 1 分)根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971---2023) , 导游服务能力要求包括(。

- A 思想素质
- B 技术技能
- C 业务知识
- D 身心健康
- E 职业形象

149/165(多选题 1 分)党的十八大报告中,社会主义核心价值观内容正确的是 ()。

- A 自由、平等、公正、法治
- B 富强、民主、文明、和谐
- C 爱国、敬业、诚信、友善

D 爱国、敬业、文明、和谐

E 富强、民主、公正、法治

150/165

(多选题 1 分)下列对地陪导游职责阐述正确的是()。

A 地陪一项重要工作就是宣传、调研

B 地陪工作责任最大，处理的事务最多

C 地陪是典型的、完全意义上的导游

D 认真安排、落实旅游团（者）在当地的接送服务和食、住、行、游、购、娱等服务

E 维护旅游者安全、处理问题

151/165

(多选题 1 分)导游领队引导游客餐饮活动的主要内容包括 ()

A 导游领队提醒旅游者可以将自助餐区域的食物、饮料带离就餐区

B 导游领队应引导旅游者就餐时适量点用，避免浪费

C 集体就餐时，导游领队应提醒旅游者正确使用公共餐具

D 在公共交通工具或博物馆、展览馆、音乐厅等场所，需要悄悄进行饮食，切勿大声

E 导游领队应提醒旅游者注意用餐礼仪，有序就餐，避免高声喧哗干扰他人

152/165

(多选题 1 分)如果在机场没有接到应接的散客，导游应该 ()

- A 确定迎接无望时，方可自行离开机场
- B 首先向旅行社汇报
- C 回到市区后，前往游客预定的酒店寻找
- D 询问机场 (车站、码头) 工作人员，旅客是否全部出港
- E 与散客下榻饭店联系，查询客人是否已自行到饭店

153/165

(多选题 1 分)下列内容中，属于地陪落实接待事宜的是 ()

- A 了解景点位置、行车线路、开放时间、最佳游览线路、厕所位置等信息
- B 如果接待大型旅游团时，地陪应在车上贴上醒目的编号和标记
- C 认真核对地接社编制的旅游团在当地活动日程表中的各个项目
- D 到旅行社领取接团计划
- E 落实每一次用餐的情况，旅游团的团号、人数、餐饮标准、日期、特殊要求等

154/165(多选题 1 分)人的审美感受分为 () 层次

- A 悦耳悦目
- B 悦情悦理
- C 悦情悦境

D 悦心惬意

E 悦志悦神

155/165

(多选题 1 分)边防检查的内容包括 ()

A 出入境登记卡

B 国际预防接种证书

C 交通运输工具

D 护照

E 违禁品

156/165(多选题 1 分)调节游客情绪的方法有 (

A 鼓励法

B 转移注意法

C 诱导法

D 补偿法

E 分析法

157/165

(多选题 1 分)对于特殊旅游项目安全知识解读, 正确的是 ()。

A 恶心、呕吐、口唇指甲紫绀是严重中暑的表现

B 在沙漠一旦走散后迷失了方向, 不要慌张直接原路返回

C 选择滑雪服的颜色最好与雪面白色有较大反差, 以便他人辨认和避免相撞

D 高血压和心脑血管疾病患者, 可以泡温泉但以每次不超过 20 分钟为宜

E 糖尿病患者在血糖控制较好、体征比较稳定的情况下, 可以泡温泉

158/165

(多选题 1 分)抵达景点后的服务内容有 (

A 做好导游与讲解的结合、适当集中与分散的结合

B 在景点示意图前, 地陪应讲明游览线路、游览所需时间以及集合时间和地点

C 防止旅游者走失, 地陪要与领队、全陪密切配合, 但不宜随时清点人数影响带团进程

D 下车前地陪要讲清旅游车的型号、颜色、标志、车号和停车地点以及开车时间

E 地陪还应注意和提醒旅游者在游览中提高警惕, 防止小偷小摸等治安事件的发生

159/165(多选题 1 分)以下度量衡换算正确的是 (

A1 海里=1.853 千米

B1 公顷=15 亩

C1 金衡盎司=155.5 克拉

D1 克=0.01 两

E1 立方米=100000 立方厘米

160/165

(多选题 1 分)旅游者抵达饭店时，地陪导游应

- A 根据需要安排次日的叫早服务
- B 告知旅游者当天或次日游览活动的安排和集合的时间、地点
- C 与饭店保持有效沟通和联系，落实住宿安排
- D 做好分房方案，并按照方案协助旅游者办理入住登记手续
- E 告知旅游者饭店名称、位置、基本设施和周边设施等

161/165

(多选题 1 分)下列选项中，关于离境退税阐述正确的是 ()。

- A 境外旅客凭本人有效证件、海关验核签章的退税申请单、退税物品销售发票向退税代理机构申请办理增值税退税
- B 境外旅客在退税商店购买退税物品后，需向退税商店索取离境退税申请单和销售发票
- C 退税币种为退税人所在国货币
- D 在我国居住连续不超过 183 天的外国人和港澳台同胞可以退税
- E 退税物品经海关验核后至实际离境前，应当接受海关监管

162/165

(多选题 1 分)乘坐交通工具时, 导游应 (

- A 提醒旅游者乘坐礼仪规范和安全注意事项
- B 协助旅游者办妥登机(车、船)票、安检和行李托运等相关手续, 提醒旅游者不携带违禁物品
- C 听从乘务人员的安排, 协助照顾旅游者的旅途生活, 及时提醒旅游者如厕
- D 告知旅游者旅游客车的标志、车号、停车地点和开车时间, 引导旅游者有序乘坐, 提醒旅游者系好安全带
- E 旅游者有需要时, 提供必要的帮助或协助

163/165

(多选题 1 分)下列关于造成游客人身和财物损失的情况中, 旅行社无需承担赔偿责任的是

- A 导游员过错导致的游客人身伤亡和财物损失
- B 旅游者个人过错导致的人身伤亡和财物损失
- C 由于旅行社工作疏忽导致游客财产损失的
- D 旅游者自行终止旅行社安排的旅游行程后发生的人身、财物损害
- E 旅游者没有参加旅行社行程中的旅游活动而自行活动时, 发生的人身、财物损害

164/165(多选题 1 分)接待入境旅游团时, 全陪导游员首站接团服务的主要工作有 ()

- A 首站与地陪一起提前 30 分钟到达接站地点
- B 全陪要向领队和游客问好，进行自我介绍
- C 全陪应在出发前，与首站接待社联系
- D 全陪应代表组团社和个人向旅游团致欢迎词
- E 与领队核实团队实到人数，如人数发生变化及时通报地接社

165/165

(多选题 1 分)导游员带领旅游团观看计划内的文艺演出时，应该做好的工作有 ()

- A 介绍剧场的设施和位置，回答他们提出的问题
- B 游客要看格调低下的不健康的娱乐项目，应该断然拒绝
- C 演出结束后，要提醒旅游者不要遗留物品并带领旅游者依次退场
- D 途中对节目的内容和特点向他们做概要介绍
- E 主动陪同旅游者前往娱乐场所观赏

