

判断

1. 根据《国内旅游提升计划 2023-2025》到 2025 年，国内旅游市场规模将达到饱和，因此注重品质提升。
2. 《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》要求全面深化在线旅游市场需求侧结构性改革
3. 根据《关于进一步加强和改进旅游客运安全管理工作的指导意见》，要切实履行“双告知”职责，对登记为“道路旅客运输经营”的，明确告知申请人应到交通运输主管部门依法办理道路客运经营许可，由申请人口头承诺在取得许可前不擅自从事相关经营活动
4. 在下半旗时，应当先将国旗升至杆顶，然后降至旗顶与杆顶之间的距离为旗杆全长的 1/3 处，降下时从此处缓缓降下
5. 党的二十大报告指出，到 2035 年我国发展的总体目标是：经济实力，科技实力，综合国力大幅跃升，人均国内生产总值迈上新的大台阶，达到发达国家水平
6. 20大主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗
7. 依据《博物馆条例》，博物馆从事文物等藏品的商业经营活动，不得违反办馆宗旨，不得损害观众利益
8. 根据《大型群众性活动安全管理条例》，大型群众性活动包括每场次预计参加人数达到 1000 人以上的体育比赛活动。
9. 《旅游安全管理办法》规定，省级旅游主管部门应当每月 5 日前，将本地区上月发生的较大旅游突发事件报文化和旅游部备案
10. 《导游管理办法》规定，导游在执业过程中携带的电子导游证和导游身份标识，在旅游行政管理部门依法监督检查时需要出具；在旅游活动过程中，旅游者有权要求查验。
11. （判断题 0.5 分）根据《旅游法》、《导游人员管理条例》规定，导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行，由旅游行政部门责令改正；情节严重的，由县级以上人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。（ ）
12. （判断题 0.5 分）平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，鼓励平台经营者先行赔付。
13. （判断题 0.5 分）某旅行社未征得旅游者同意指定了一处购物店，安排导游员小张将旅游者带到了此购物店购物。根据《旅游法》，由旅游主管部门对小张没收违法所得，处 1000 元以上 3 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。（ ）
14. （判断题 0.5 分）基于重大误解实施的民事法律行为，属于人民法院认定的无效民事法律行为。（ ）
15. （判断题 0.5 分）某景区内 3 个游览场所的门票分别为 30 元、20 元、10 元。该景区拟将门票合并出售。依据《中华人民共和国旅游法》，合并后的价格不得高于 60 元，且游客仅能购买合并票。（ ）
16. （判断题 0.5 分）2023 年 11 月 24 日，为便利中外人员往来服务高质量发展和高水平对外开放，我国决定试行扩大单方面免签国家范围，对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚 6 个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。
17. （判断题 0.5 分）2024 年 6 月 25 日，嫦娥六号返回器携带来自月背的月球样品安全着陆在内蒙古四子王旗预定区域。经初步测算，嫦娥六号任务采集月球背面样品 2935.3 克。

18. （判断题 0.5 分）2024 年 5 月，习近平主席对游工作作出重要指示指出：着力完善现代旅业体系，加快建设旅游大国。
19. 判断题 0.5 分）2024 年 4月 24 日是第 9 个中国抗天日，航天日以“极目楚天，共襄 星汉”为主题。
20. （判断题 0.5 分）当地时间 2024 年 7 月 27 日，在印度新德里召开的联合国教科文 组织第46届世界遗产大会通过决议，将“北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作”列入《世界遗产名录》。至此，中国世界遗产总数达到58项。
21. （判断题 0.5 分）港澳同胞来往于中国香港、澳门与内地之间的证件，俗称“回乡证”，由中华人民共和国公安部出入境管理局签发。
22. （判断题 0.5 分）根据国家标准《导游报务规范》(GB/T 15971-2023)，老年旅游者 未成年旅游者、残疾旅游者，如果在旅游期间走失，超过 12 小时，导游要及时报警 （）
23. （判断题 0.5 分）不会游泳者，切忌直接下水拉拽溺水者，以防被溺水者拉入水中。如果身边正好有竹竿、木板、救生圈等救人工具，就利用这些工具开展施救。
24. 判断题 0.5 分）根据国家标准《导游服务规》(GB/T 15971—2023)，旅游过程中，旅 游者提出变更合同的要求时，导游应婉拒，无需请示旅行社。
25. （判断题 0.5 分）国际客票的舱位等级主要分为头等舱（舱位代码为 F）、公务舱（ 舱 位代码为 C）、经济舱（舱位代码为 Y）。
26. （判断题 0.5 分）导游在乘坐交通工具时，应在“导游专座”就座。
27. （判断题 0.5 分）导游带团乘坐任何交通工具时，都要第一个上，最后一个下，这样便于照顾好游客。
28. （判断题 0.5 分）登上八达岭长城俯瞰长城内外、会激起游客的壮志豪情，使游客产生强烈的民族自豪感这里体现了审美感受的悦耳悦目。（）
29. （判断题 0.5 分）旅游初期阶段，旅游者是求安全、求新心理。（）
30. （判断题 0.5 分）国内外洞穴专家考察后确认，湖北利川的腾龙洞不仅是中国目前已知最大的岩溶洞穴，而且是世界特级洞穴之一，极具旅游和科研价值，这是运用了暗引的手法。（）
31. （判断题 0.5 分）当确定迎接散客无望时，导游须经计调部或散客部同意方可离开机场（车站、码头）。（）
32. （判断题 0.5 分）由于散客旅游者自由活动时间较多，因此导游应当好他们的参谋和顾问。向他们介绍当地的文艺演出、体育比赛或饭店开展的活动，请其自由选择，但不协助安排具体事宜。（）
33. （判断题 0.5 分）根据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T 039-2015)规定，在旅 游者众多的情况下，导游领队应引导旅游者依序排队使用卫生间，并礼让急需的旅游者。（）
34. （判断题 0.5 分）根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971—2023)，导游是指提 供向导、讲解及相关旅游服务的人员。
35. （判断题 0.5 分）在地陪随团的情况下，原则上地陪致完欢送词，全陪就不需要再致欢送词了，以避免工作上的重复。（）
36. （判断题 0.5 分）旅游者进入饭店后，分房人员的顺序是如果有领队，领队分房，如旅游团无领队，可请旅游团团长分房；如是散客拼团，既无领队又无团长，则请地陪分房。
37. （判断题 0.5 分）对旅游者提出的侮辱自身人格尊严或违反导游职业道德的不合理要求，导游为顾全大局，应不予理睬。

38. (判断题 0.5 分) 全陪是典型的、完全意义上的导游, 他的工作责任最大、处理的事务最多、工作最辛苦、所起的作用最关键。 ()
39. (判断题 0.5 分) 党的十八大提出了社会主义核心价值观, 爱国、敬业、诚信、友善是社会层面的价值准则。
40. (判断题 0.5 分) 1954 年 4 月 15 日, 在厦门正式营业的“华侨服务社”是新中国第一家旅行社。
41. (单选题 0.5 分) 2024 年 5 月 19 日是第 14 个中国旅游日, 今年活动主题是 ()
A 文旅融合, 美好生活 B 绿色发展, 美好生活 C 畅游中国, 幸福生活
D 感悟中华文化, 享受美好旅程
42. (单选题 0.5 分) 《宪法》第二条规定, 中华人民共和国的一切权力属于 ()。 A 全国人民代表大会
B 人民
C 中央军委
D 中央人民政府中央军委
43. (单选题 0.5 分) 《宪法》规定, 最高人民法院院长每届任期和最高人民检察院检察长相同, 连续任职 ()。
A 由国家主席确定 B 不得超过两届 C 无限制
D 由全国人大确定
44. (单选题 0.5 分) 根据我国宪法关于公民基本权利的规定, 下列说法正确的是 ()。
A 任何公民都享有休息权
B 我国公民有信仰宗教与传教的自由
C 我国公民被剥夺政治权利的, 其选举权被剥夺
D 年满18周岁的中华人民共和国公民在法律面前一律平等
45. (单选题 0.5 分) 根据《旅游法》的规定, 安排导游为旅游者提供服务的, 应当在包价旅游合同中载明 ()。
A 导游服务特点
B 导游星级评价信息 C 导游信用信息
D 导游服务费用
46. (单选题 0.5 分) 有财产的无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的, ()
A 由监护人赔偿, 本人不支付赔偿费用
B 从本人财产中支付赔偿费用, 监护人不承担赔偿责任 C 由监护人赔偿, 不足部分从本人财产中支付
D 从本人财产中支付赔偿费用, 不足部分由监护人赔偿
47. (单选题 0.5 分) 关于监护人的职责, 下列说法正确的是 ()。
A. 监护人可以按照自己的意愿处分被监护人的财产
B. 监护人只需在被监护人需要时履行监护职责
C. 监护人无需考虑被监护人的真实意愿即可做出决定
D. 监护人应当按照最有利于被监护人的原则履行监护职责

48. (单选题0.5分) 《民法典》规定, 对格式条款有两种以上解释的, 应当 ()。
- A. 按照通常理解予以解释
 - B. 按双方约定予以解释
 - C. 作出不利于提供格式条款一方的解释
 - D. 采用非格式条款
49. (单选题0.5分) 王某欲将包价旅游合同中自身的权利义务转让给陈某, 依据《旅游法》没有正当理由的不得拒绝, 因此增加的费用由王某和陈某承担。该转让行为应当发生在旅游行程 ()。
- A. 开始前
 - B. 过程中
 - C. 开始前或过程中
 - D. 开始前和过程中
50. (单选题0.5分) 《民法典》规定, 当事人因防止损失扩大而支出的合理费用, 由 () 负担。
- A. 划分责任后视具体情况
 - B. 双方分担
 - C. 采取措施的当事人
 - D. 违约方
51. (单选题0.5分) 根据《民法典》的规定, 受害人和行为人对损害的发生都没有过错的, 依照法律的规定由双方分担损失, 此处适用的归责原则是 ()。
- A. 无过错责任
 - B. 公平责任原则
 - C. 过错推定责任原则
 - D. 过错责任原则
52. (单选题0.5分) 某通讯公司甲为铺设地下管线, 在步行街路面挖一深坑, 并放置了警示标志用做提醒。乙驾驶汽车撞倒标志并未及时复原, 致使丙骑电动车路经该处时避让不及倒人行道上的旅游者丁。下列关于赔偿的说法中, 正确的是 ()。
- A. 甲、乙共同承担赔偿责任
 - B. 甲、乙、丙共同承担赔偿责任
 - C. 乙、丙共同承担赔偿责任
 - D. 乙独自承担赔偿责任
53. (单选题0.5分) 《旅行社条例实施细则》规定, 设立社应当加强对分社和服务网点的管理, 对服务网点实行统一管理、统一财务统一招徕和 () 的服务规范。
- A. 统一人事
 - B. 统一经费
 - C. 统一接待
 - D. 统一咨询
54. (单选题0.5分) 根据《旅游法》、《旅行社条例》规定, 以下关于旅行社义务的说法正确的是 ()。

- A. 旅行社、导游人员、领队人员不得改变旅游合同
- B. 按市场规则收取旅游费用
- C. 按旅游者要求提供服务
- D. 提供的服务符合人身、财产安全需要

55. (单选题0.5分) 某旅行社组织、接待旅游者, 未经同意安排另行付费旅游项目的, 旅游者有权在旅游行程结束后()内, 要求旅行社退还另行付费项目的费用。

- A. 60个工作日
- B. 30个工作日
- C. 60日
- D. 30日

56. (单选题0.5分) 在线旅游经营服务违法行为由实施违法行为的经营者住所地县级以上文化和旅游主管部门管辖。不能确定经营者住所地的, 由经营者注册登记地或者备案地、()县级以上文化和旅游主管部门管辖。

- A. 损害行为发生地
- B. 旅游合同履行地
- C. 被投诉人所在地
- D. 旅游合同签订地

57. (单选题0.5分) 《文化和旅游市场信用管理规定》规定, 导游、领队因被吊销导游证而被认定为严重失信主体的, 旅行社有关管理人员因旅行社被吊销旅行社业务经营许可证而被认定为严重失信主体的, 自处罚之日起()内不得重新申请导游证或者从事旅行社业务。

- A. 3年
- B. 2年
- C. 5年
- D. 1年

58. (单选题0.5分) 依据《导游人员管理条例》具有高级中学、中等专业学校或者以上学历, 身体健康, 具有适应()的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民可以参加导游人员资格考试。

- A. 社会需要
- B. 旅游业发展需要
- C. 导游需要
- D. 旅游者需要

59. (单选题0.5分) 党的二十大报告指出, 十年来, 我们深入推进(), 坚持打铁必须自身硬, 从制定和落实中央八项规定开局破题, 提出和落实新时代党的建设总要求。

- A. 全面从严治党
- B. 全面深化改革
- C. 全面加强党的建设
- D. 全面依法治国

60. (单选题0.5分) 依据《中华人民共和国旅游法》, 从事领队业务应当具有相应学历, 依据《旅行社条例实施细则》, 相应学历是指()。

- A. 中专学历
- B. 高中学历
- C. 大专以上学历
- D. 大学学历

61. (单选题0.5分)《旅游法》规定,未取得导游证从事导游活动的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,并处()罚款,予以公告。

- A. 2000元以上1万元以下
- B. 1000元以上3万元以下
- C. 2000元以上2万元以下
- D. 1000元以上1万元以下

62. (单选题0.5分)根据《消费者权益保护法》的规定,以下情形属于消费者有权自收到商品7日起退货,且无需说明理由的是()。

- A. 消费者从某电商平台购买的家用电器
- B. 消费者在某商场购买的大衣,回家后想退货
- C. 消费者从当地科技市场购买的电脑
- D. 消费者在药店购买的保健品

63. (单选题0.5分)《治安管理处罚法》规定,刻划、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的,处警告或者()罚款。

- A. 200元以下
- B. 200元以上500元以下
- C. 50元
- D. 50元以上200元以下

64. (单选题 0.5分)根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,下列关于旅游者的权利表述正确的是()。

- A. 旅游者可以任意转让合同
- B. 旅游行程开始后旅游者单方解除合同,则无权请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用
- C. 旅行社违约并造成旅游者人身伤害,旅游者可以要求旅游经营者同时承担违约责任和侵权责任
- D. 旅游者有权要求退回因拒绝旅游经营者安排的购物活动被增收的费用

65. (单选题0.5分)根据《旅游投诉管理办法》规定,以下()属于旅游投诉的地域管辖范围。

- A. 投诉者所在地
- B. 旅游合同解除地
- C. 损害行为发生地
- D. 损害结果发生地

66. (单选题0.5分)依据《旅游投诉处理办法》旅游投诉处理机构对于超过旅游合同结束之日起()的旅游投诉,不予受理。

- A. 60天
- B. 90天
- C. 30天

D. 180天

67. (单选题0.5分) 根据《安全生产法》，从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，以下行为合法的是（）。

- A. 应当继续作业，不得擅自停止
- B. 有权停止作业或在采取应急措施后撤离
- C. 应先告知主管领导，然后撤离
- D. 应立即报告，等待指示后再行动

68. (单选题0.5分) 旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当（）。

- A. 报告旅游行政管理部门
- B. 拒绝向其支付接待报酬
- C. 予以制止或者更换
- D. 向有关部门投诉

69. (单选题0.5分) 造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30人以上或者重伤（）以上，构成特别重大旅游突发事件。

- A. 30人
- B. 50人
- C. 100人
- D. 150人

70. (单选题0.5分) 依据《突发事件应对法》规定，自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件发生后，履行统一领导职责的人民政府可以采取下列应急处置措施（）。

- A. 限制有关公共场所内的活动
- B. 立即抢修被损坏的交通供热等公共设施
- C. 对特定区域内的建筑物、交通工具等供应进行控制
- D. 加强对易受冲击的核心机关和单位的警卫

71. (单选题0.5分) 根据《民航法》规定，民航运输中，乘客盗窃或者故意损毁、移动使用中的航行设施，危及飞行安全，足以使民用航空器发生坠落、毁坏危险的，依照有关规定追究（）责任。

- A. 民事
- B. 刑事
- C. 行政
- D. 违法

72. (单选题0.5分) 根据《出境入境管理法》规定，中国公民不准出境的情形包括（）。

- A. 不能保障在境外所需费用的
- B. 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的
- C. 刑事案件被告人
- D. 可能危害国家安全和利益，公安部门决定不准出境的

73. (单选题0.5分) 《食品安全法》规定，生产不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付（）的赔偿金。

- A. 支付价款3倍

- B. 损失10倍
- C. 价款3倍和损失10倍
- D. 价款10倍或者损失3倍

74. (单选题0.5分) 设立国家级风景名胜区，由() 批准公布。

- A. 国务院
- B. 国务院旅游主管部门
- C. 国务院建设主管部门
- D. 国务院环境保护主管部门

75. (单选题0.5分) 根据《自然保护区条例》在自然保护区的() 内，可以开展考察和旅游等活动。

- A. 缓冲区
- B. 实验区
- C. 核心区外围
- D. 核心区

76. (单选题0.5分) 依据《中华人民共和国非物质文化遗产法》，开发利用非物质文化遗产代表性项目的，应当支持代表性传承人开展传承活动，保护属于该项目组成部分的()。

- A. 实物
- B. 实物或者场所
- C. 实物和场所
- D. 场所

77. (单选题0.5分) 下列不属于博物馆实行免费或者其他优惠政策对象的是()。

- A. 未成年人
- B. 老年人
- C. 医生
- D. 教师

78. (单选题0.5分) () 是中国特色社会主义的本质要求，也是一个长期的历史过程。

- A. 实现人民的美好生活
- B. 共同富裕
- C. 发展生产力
- D. 解放生产力

79. (单选题0.5分) 党的二十大报告指出，我们确立和坚持() 在意识形态领域指导地位的根本制度。

- A. 马克思主义
- B. 习近平新时代中国特色社会主义思想
- C. 中华优秀传统文化
- D. 毛泽东思想

80. (单选题0.5分) 中国特色社会主义最本质的特征是()。

- A. 集中统一领导
- B. 人民民主专政
- C. 坚持以人为本

D. 中国共产党领导

81. (单选题0.5分) 在全面依法治国的实践中() 是依法治国的主体和力量源泉。

A. 人民

B. 人民代表大会

C. 中国共产党

D. 各级人民政府

82. (单选题0.5分) 我国国徽图案中的齿轮和谷穗象征 () 领导下的工农联盟。

A. 知识分子

B. 工人阶级

C. 农民阶级

D. 无产阶级

83. (单选题0.5分) 中央人民政府对香港特别行政区有关的国家安全事务负有 ()。

A. 宪制责任

B. 根本责任

C. 主要责任

D. 基本责任

84. (单选题0.5分) 依据《宗教事务条例》，设区的市级人民政府宗教事务部门应当自受理在宗教活动场所外举行大型宗教活动申请之日起 () 内，在征求本级人民政府公安机关意见后，作出批准或者不予批准的决定。

A. 15日

B. 20个工作日

C. 20日

D. 15个工作日

85. (单选题0.5分) 根据《关于进一步加强和改进旅游客运安全管理工作的指导意见》，对距报废年限 () 以内的大客车，按规定不得改变使用性质、转移所有权或者转出登记地所属地市级行政区域。

A. 6个月

B. 3年

C. 1年

D. 2年

86. (单选题0.5分) 《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》指出，在非物质文化遗产和旅游深度融合发展中，要弘扬非物质文化遗产所蕴含的 () 和思想情感，讲好中华优秀传统文化故事，推动中华文化更好走向世界。

A. 民族特色价值观

B. 民族共同体意识

C. 人类命运共同体

D. 人类共同价值观念

87. (单选题0.5分) 发生高原反应处置得当的选项是 () 。

A. 提前服用红景天、高原康、高原安等抗高原反应药

B. 在高原要学会用嘴呼吸，增加呼吸的频率

C. 进入高原要大量增加食物和热量的摄入，有足够的体力

D. 进入高原后要不断大量喝水，以预防血栓

88. (单选题0.5分) 100平方公里可以折合成()亩。

A. 200000

B. 150000

C. 250000

D. 100000

89. (单选题0.5分) 空气温度为50华氏度，折合成摄氏度为()度。

A. 15

B. 10

C. 25

D. 20

90. (单选题0.5分) 根据火车退票费核收办法，票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价()收取。

A. 15%

B. 20%

C. 10%

D. 5%

91. (单选题 0.5分) 交通事故报警电话号码是()。

A. 120

B. 110

C. 119

D. 122

92. (单选题0.5分) 游客要购买古玩的时候，导游应该做到()。

A. 告知去掉火漆印，避免不必要的麻烦

B. 如果游客在地摊上购买文物，导游要做好参谋

C. 建议其购买在文物商店出售的文物

D. 若发现个别旅游者有走私文物的可疑行为，导游要及时劝阻

93. (单选题0.5分) 如果客人提出单独用餐，导游操作正确的是()。

A. 婉转拒绝

B. 立即联系餐厅，满足游客心愿

C. 遇到困难时，可请领队出面调解耐心做好解释和劝解工作

D. 导游应同意其要求，退还餐费

94. (单选题 0.5分) “不识庐山真面目，只缘身在此山中”这句话体现了观景赏景应该把握()。

A. 观赏角度

B. 观赏节奏

C. 观赏时机

D. 心理距离

95. (单选题0.5分)去云冈石窟游览，主要是参观第五、第六窟及五华洞和昙曜五窟。如果把第六窟的艺术特色讲解透彻了，就可以使游客对云冈石窟的整体艺术特色有基本的了解，这段话运用了（）讲解手段。

- A. 突出景点的独特之处
- B. 突出具有代表性的景观
- C. 突出游客感兴趣的内容
- D. 突出某项特征之最

96. (单选题0.5分)下列对散客导游阐述的内容符合实际情况的是（）。

- A. 与团队旅游相比，散客旅游的预定期比较长
- B. 散客在出游前对旅游计划的安排有着周密细致的考虑
- C. 游客在入住饭店期间，散客导游禁止向其推荐旅游服务项目
- D. 游览前，导游应向其提供游览路线的合理建议，由其自行选择

97. (单选题0.5分)地陪导游送行服务前的工作，应完成的内容是（）。

- A. 与游客商定日程安排
- B. 核实交通票据
- C. 办理退房手续
- D. 推销旅游服务项目

98. (单选题0.5分)下列关于导游所致欢迎词的内容，阐述正确的是（）。

- A. 回顾该旅游团在本地的旅游活动
- B. 对领队、全陪和旅游者的合作表示感谢
- C. 表示自己为客人提供服务的诚挚愿望和希望得到合作的意愿
- D. 诚恳征求旅游者对导游工作的意见和建议

99. (单选题 0.5分)（）是地陪在接到旅游接待计划后首先要做的事情。

- A. 熟悉接待计划
- B. 落实接待事宜
- C. 提前联络全陪
- D. 做好知识准备

100. (单选题0.5分)中国青年旅行社总社成于（）正式成立。

- A. 1949年11月
- B. 1954年4月
- C. 1974年8月
- D. 1980年6月

101. (单选题0.5分)（）年8月，上海商业储蓄银行总经理陈光甫先生在该银行下创设了旅游部。

- A. 1923
- B. 1927
- C. 1949
- D. 1974

102. (单选题0.5分)根据国家标准《导游服务规范》（GB/T 15971---2023），导游在发现旅游者走失后，应立即采取的行动是（）。

- A. 停止游览活动
- B. 报警
- C. 向其他旅游者了解情况
- D. 通知旅游者家属

103. (单选题0.5分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971--2023), 负责监督并协助地接社、地陪及相关接待者的服务的是()。

- A. 游客
- B. 领队
- C. 全陪
- D. 旅行社计调

104. (单选题0.5分) 根据国家标准《导游等级划分与评定》(GB/T34313-2017), 有大学专科及以上学历, 取得初级导游等级满()可以申请评定中级导游。

- A. 2年
- B. 3年
- C. 5年
- D. 4年

105. (单选题0.5分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971-2023), 当不可抗力或旅游经营者已尽合理注意义务仍不能避免的事件影响旅游行程而需要变更合同时, 导游的首先应()。

- A. 将旅游者的意见反馈给旅行社
- B. 按照旅行社的安排执行变更后的计划
- C. 向旅游者做好解释工作
- D. 与全陪、领队商量变更合同

106. (单选题0.5分) 在我国境内连续居住不超过()天的外国人和我国港澳台同胞可以办理离境退税手续。

- A. 90
- B. 183
- C. 365
- D. 150

107. (单选题0.5分) 在海拔()米以上, 部分游客会出现高原反应。

- A. 3500
- B. 3000
- C. 2700
- D. 2500

108. (单选题0.5分) 我国列车类别中, Z字母代表的含义是()。

- A. 快速旅客
- B. 郊游临客快速
- C. 郊游旅客
- D. 直达特快

109. (单选题0.5分) 一位9岁的小学生购买机票, 可以按照同一航班成人普通票价的 () 购买儿童票。

- A. 30%
- B. 60%
- C. 20%
- D. 50%

110. (单选题0.5分) 航班号CA977是指 () 的航班。

- A. 中国东方航空公司
- B. 中国西南航空公司
- C. 中国国际航空公司
- D. 中国南方航空公司

111. (单选题0.5分) 游客携带出境的文物, 需经 () 鉴定。

- A. 中国海关管理部门
- B. 中国口岸检查部门
- C. 中国文化行政管理部门
- D. 国家文物局

112. (单选题0.5分) 在出境时, 领队提醒旅游者出示“黄皮书”, 主要是用于 ()。

- A. 候机, 登机
- B. 托运行李过安检
- C. 卫生检疫
- D. 办理海关申报

113. (单选题0.5分) 下列关于签证表述正确的是 ()。

- A. 旅游签证属于普通签证, 在中国为L字签证, 专门发给出国旅游的中国游客
- B. 持用同一团体签证的人员必须随团一同出入境
- C. 过境免签只针对在口岸城市直接入境的中国人
- D. 中国所有对外开放口岸对世界各国公民实施48小时过境免签政策

114. (单选题0.5分) 下列选项中, 属于公务护照的发放对象是 ()。

- A. 正处级以上公务员
- B. 副处级以上公务员
- C. 探亲访友的中国公民
- D. 外交官员

115. (单选题0.5分) 为了防止火灾事故的发生, 导游操作失误的是 ()。

- A. 多做提醒工作
- B. 提醒游客一旦发生火灾事故, 迅速乘坐电梯逃离
- C. 牢记火警电话号码“119”
- D. 应向游客介绍饭店楼层太平门、安全出口和转移路线

116. (单选题0.5分) 形成导游漏接的主观原因是 ()。

- A. 接待社已接到变更通知, 但有关人员没有及时通知该团地陪
- B. 由于交通堵塞未能及时抵达机场 (车站、码头)
- C. 导游举牌接站的地方选择不当

D. 由于国际航班提前抵达或游客在境外中转站乘其他航班

117. (单选题0.5分) 在庐山花径景区云雾缭绕的如琴湖畔, 驻足于繁花似锦的花径公园吟诵白居易著名诗篇《大林寺桃花》, 引人遐想, 令人陶醉, 这段话体现了观景赏美的()的方法。

- A. 观赏距离
- B. 静态观赏
- C. 心理距离
- D. 动态观赏

118. (单选题0.5分) () 法是一种用精辟的词语概括旅游目的地或游览景点突出特征的讲解方法。

- A. 虚实结合
- B. 突出重点
- C. 画龙点睛
- D. 借花献佛

119. (单选题0.5分) 下列选项中, 体现“同类相似比较”的是 () 。

- A. 在风格上, 将颐和园与凡尔赛宫花园进行比较
- B. 在规模上, 将唐代长安城与罗马帝国的首
- C. 在价值上, 将秦始皇陵地宫宝藏与古埃及
- D. 第十八朝法老图坦卡蒙陵墓的宝藏相比对英国游客, 可将故宫与白金汉宫相比前者比后者早建成283年

120. (单选题0.5分) 迎客松的主干高大挺直, 修长的翠枝向一侧倾斜, 如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手, 这段描写运用了 () 的修辞方法。

- A. 比拟
- B. 引用
- C. 映衬
- D. 比喻

121. (单选题 0.5分) () 属于散客接站服务的工作内容。

- A. 与散客联系
- B. 提前到机场 (车站、码头) 等候
- C. 联系交通工具
- D. 认真阅读接待计划

122. (单选题0.5分) 团队旅游和散客旅游在人数上的不同体现在, 团队人数在 () 人及以上。

- A 9
- B. 10
- C. 11
- D. 12

123. (单选题0.5分) 根据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T039-2015) 规定, 游览区域对旅游者着装有要求的, 导游领队应提() 向旅游者说明, 提醒准备。

- A. 进入景区之前

- B. 早晨出发之前
- C. 提前一天
- D. 提前两天

124. (单选题0.5分) 根据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T039-2015)规定,一位团友轻轻的抚摸了泰国小朋友的头部,引起了其家长的强烈不满,作为海外领队应该()。

- A. 直接与其解除旅游合同
- B. 对这名游客礼仪规范不协调的行为,应及时报警处理
- C. 必要时协助游客向其家长道歉
- D. 与地陪协商,满足游客好奇心

125. (单选题0.5分) 地陪导游为游客提供离店服务正确的一项是()。

- A. 致欢送词
- B. 办理退房手续
- C. 商定出行李时间
- D. 及时归还证件

126. (单选题0.5分) 导游在提供导游服务时,着装的要求是()。

- A. 最好正装
- B. 整洁、大方、得体
- C. 随意穿搭,体现个性
- D. 便服即可

127. (单选题0.5分) 持与中国建交国家的普通护照已在香港、澳门的外国人,经在香港、澳门合法注册的旅行社组团进入广东珠江三角洲地区旅游,且停留不超过()天,可免办签证。

- A. 5
- B. 6
- C. 8
- D. 7

128. (单选题0.5分) 国家标准《导游服务规范》GB/T15971---2023)于()正式实施。

- A. 2023年4月1日
- B. 2024年10月1日
- C. 2024年4月1日
- D. 2023年10月1日

129. (单选题0.5分) 导游在回答游客政策性很强的问题或处理突发性事故时,常常要当机立断、独立决策,事后才能向领导和有关方面汇报,这说明导游服务特点中的()。

- A. 脑体高度结合
- B. 客观要求复杂多变
- C. 独立性强
- D. 跨文化性

130. (单选题0.5分) 1845年,托马斯·库克组织了从莱斯特到利物浦的旅游活动,这是()。

- A. 世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动

- B. 近代旅游活动开端的标志
- C. 世界公认的第一次具有商业性质的旅游活动
- D. 世界上第一次大规模的、有组织的、纯粹以商业为目的的旅游活动

131. (多选题1分) 依据《中华人民共和国宪法》下列属于全国人民代表大会行使的职权有 ()。

- A. 修改宪法
- B. 批准省、自治区、直辖市的区域划分
- C. 宣布国家进入紧急状态
- D. 选举产生最高人民法院院长
- E. 决定战争与和平的问题

132. (多选题1分) 以下属于受《宪法》保护的特定主体的是 ()。

- A. 华侨
- B. 老人
- C. 儿童
- D. 教师
- E. 妇女

133. (多选题1分) 旅游合同签订后, 因目的地入境政策临时变更, 导致某国际旅行社的出境旅游团无法成行, 对此 ()。

- A. 旅行社无权解除合同
- B. 旅行社应当承担违约责任, 赔偿旅游者的各项损失
- C. 如果合同解除, 组团社应该将旅游者未发生的费用退还
- D. 旅行社不承担违约责任
- E. 旅游者有权解除合同

134. (多选题1分) 依据《中华人民共和国旅游法》, 旅行社可以解除旅游服务合同的情形包括 ()。

- A. 患有传染性疾病、可能危害其他旅游者健康和安全的
- B. 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的
- C. 从事违法或者违反社会公德活动的
- D. 从事影响其他旅游者权益的活动, 且不听劝阻、不能制止的
- E. 法律、行政法规规定的其他情形

135. (多选题1分) 根据《民法典》规定, 下列关于动物园动物致人损害的责任, 说法正确的是 ()。

- A. 能够证明损害是因被侵权人重大过失造成的, 可以不承担责任
- B. 禁止饲养危险动物致人损害, 动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任
- C. 动物园动物致人损害, 动物园均应承担侵权责任
- D. 饲养动物致人损害, 仅动物饲养人承担侵权责任
- E. 未对动物采取安全措施造成他人损害的, 动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任

136. (多选题1分) 根据《民法典》规定, 下列属于法人设立必备条件的是 ()。

- A. 应当有必须的工作人员

- B. 应当有财产或者经费
- C. 应当依法成立
- D. 应当有自己的名称、住所
- E. 应当有自己的组织机构

137. (多选题1分) 《中华人民共和国民法典》规定, () 的, 当事人可以解除合同。

- A. 在履行期限届满前, 当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务
- B. 因不可抗力致使不能实现合同目的
- C. 当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的
- D. 债权人转让债权, 未通知债务人
- E. 当事人一方迟延履行主要债务, 经催告后在合理期限内仍未履行

138. (多选题1分) 依据《中华人民共和国旅游法》, 旅行社可以行使解除合同权的情形包括: 旅游者 ()。

- A. 从事严重影响其他旅游者权益的活动, 且不听劝阻、不能制止的
- B. 携带超过容量规定的日用品与相关部门发生冲突的
- C. 从事违规或者违反社会公德的活动的
- D. 未按行程约定时间准时到达集合地点的
- E. 患有传染病等疾病, 可能危害其他旅游者健康和安全的

139. (多选题1分) 某旅行社在旅游旺季临时聘用导游王某, 但未向其支付导游服务费用。对此, 依据《中华人民共和国旅游法》, 由旅游主管部门 ()。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处5000元以上5万元以下的罚款
- D. 责令停业整顿
- E. 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

140. (多选题1分) 依据《导游人员管理条例》, 以下人员可以参加导游人员资格考试的是 ()。

- A. 可用手语交流的高中毕业的聋哑人小孙
- B. 未满16周岁的某高中毕业生
- C. 定居海外的华侨
- D. 18周岁以上的我国在校大学生
- E. 患有高血压的公司员工小李

141. (多选题1分) 《导游管理办法》规定, 对 (), 所在地旅游主管部门应当撤销导游证。

- A. 导游死亡的
- B. 导游证有效期届满未申请换发导游证的
- C. 申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的
- D. 超过3个月未与任何旅行社订立劳动合同的
- E. 不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人核发导游证的

142. (多选题1分) 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》, 下列 () 属于旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德, 造成严重社会不良影响的行为, 纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 当地旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为
- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 欺骗诱导游客消费
- D. 不尊重旅游目的地的饮食习惯
- E. 传播低级趣味、宣传迷信思想

143. (多选题 1分) 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件的规定》规定，以下情形中旅游经营者需要承担赔偿责任的是 ()。

- A. 旅游经营者擅自将其旅游业务转让给其他旅游经营者，旅游者在旅游过程中遭受损害
- B. 旅游经营者对旅游辅助服务者未尽谨慎选择义务
- C. 旅游经营者、旅游辅助服务者未尽到安全保障义务，造成旅游者财产损失
- D. 旅游公司大巴车延误，导致旅游合同不能按约履行
- E. 旅游经营者准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害

144. (多选题1分) 由于旅行社、履行辅助人的原因导致违约或造成旅游者人身损害、财产损失的，依据《中华人民共和国旅游法》，以下关于法律责任承担的说法，正确的是 ()。

- A. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害的，旅游者可以要求履行辅助人承担赔偿责任
- B. 由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害的，由公共交通经营者承担赔偿责任
- C. 由于地接社原因造成旅游者财产损失的，旅游者可以要求组团社承担赔偿责任
- D. 由于履行辅助人的原因导致违约的，由履行辅助人承担责任
- E. 由于地接社原因导致违约的，由组团社承担责任

145. (多选题 1分) 依据《旅游安全管理办法》，风险提示信息，应当包括 ()、注意事项、应采取的措施等内容。

- A. 起始时间
- B. 可能影响的区域
- C. 提示级别
- D. 风险级别
- E. 发布机关

146. (多选题1分) 根据《食品安全法》规定，以下关于食品召回的表述正确的是 ()。

- A. 食品生产者召回食品的，应通知相关生产经营者和消费者
- B. 国务院食品安全监督管理部门建立食品召回制度
- C. 食品生产者发现其生产的食品不符合食品安全标准的，应当立即停止生产
- D. 食品生产者召回食品的，应记录召回和通知情况
- E. 食品生产者发现其生产的食品可能危害人体健康的，应召回已经上市销售的食品

147. (多选题1分) 党的二十大报告指出，十年来, 我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事：一是 ()，二是 ()，三是 ()，实现第一个百年奋斗目标。

- A. 全面建成社会主义现代化国家
- B. 完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务
- C. 创立新时代中国特色社会主义思想

- D. 中国特色社会主义进入新时代
- E. 迎来中国共产党成立一百周年

148. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971--2023), 在旅游团出发时, 全陪导游应()。

- A. 与地陪导游确认迎接旅游者的时间和地点
- B. 做好途中讲解, 内容主要包括本地概况、沿途主要景观、相关注意事项等
- C. 礼貌地清点人数, 引导旅游者乘坐约定的交通工具
- D. 发放本次旅游行程的相关资料和物资等
- E. 引导旅游者前往旅游客车停车地点, 在车门旁迎接旅游者

149. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971--2023), 以下关于导游旗和导游旗的使用正确的有()。

- A. 导游应检查导游旗旗面印制的旅行社名称、标志或产品名称, 确保字迹清晰、易辨识
- B. 在导游服务过程中, 当旅游者人数超过9人时应持导游旗
- C. 导游旗应无违背公序良俗的文字、符号或图
- D. 暂不使用导游旗时, 需妥善放置, 不应垫坐、玩耍等
- E. 导游在使用导游旗时, 应保持旗杆直立, 旗面位于旅游者易辨识的方位

150. (多选题1分) 50岁的美国人因私前往内地可以免税携带烟草制品、酒的限量是()。

- A. 香烟400支或雪茄100支
- B. 烟丝500克
- C. 香烟40支或雪茄5支
- D. 禁止携带酒精饮料
- E. 酒2瓶, 不超过1.5升

151. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971--2023), 当旅游者遭遇传染病疫情时, 导游应()。

- A. 立即暂停旅游活动, 在第一时间向旅行社及其所在地、疫情发生地旅游主管部门报告
- B. 如若旅游者确患传染病, 应按照当地指引和要求, 配合相关部门做好隔离等工作, 并通知其家属
- C. 有关部门认为应对旅游者进行防疫检查的立即将旅游者送至当地疾病预防控制机构或有关部门指定的其他场所
- D. 及时向附近的疾病预防控制机构报告详细情况, 配合开展旅游者防疫、安抚和宣传解释工作
- E. 如患者系外籍人士, 要立即劝其提前出境并协助患者办理相关离境手续

152. (多选题1分) 泡温泉时应该注意的事项有()。

- A. 泡温泉时, 毛孔会释放自由基, 因此需要用热毛巾敷脸
- B. 泡完温泉后, 必须再用清水冲洗
- C. 泡温泉时, 应多喝水, 随时补充流失的水分
- D. 空腹或太饱时不宜入浴
- E. 高血压和心脑血管疾病患者坚决不允许泡温泉, 避免发生猝死

153. (多选题 1分) 下列关于国际时差的叙述中, 正确的是()。

- A. 美国位于西半球, 比中国时间晚大约13个小时

- B. 我国有五个时区，根据地理位置各自使用自己的时区
- C. 英国格林尼治天文台每天播报的时间被称为地方时
- D. 北京0时与世界主要城市的时差表，“-”表示比北京时间晚
- E. 北京位于西八区

154. (多选题 1分) 导游服务的作用包括 ()。

- A. 反馈作用
- B. 纽带作用
- C. 扩散作用
- D. 主导作用
- E. 标志作用

155. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971--2023)，导游的技术技能包括()。

- A. 学习能力
- B. 接待操作能力
- C. 语言能力
- D. 应变能力
- E. 信息技术运用能力

156. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971--2023)，就餐时，地陪导游应 ()。

- A. 引导旅游者到餐厅入座并介绍有关设施
- B. 关注用餐情况，解答旅游者在用餐过程中的提问，解决出现的问题
- C. 引导旅游者文明用餐、使用公筷公勺，提倡“厉行节约，反对浪费”
- D. 简单介绍特色餐厅的菜肴特色
- E. 提前与餐厅联系，核实订餐情况

157. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T15971---2023)，旅游者购物时，导游应 ()。

- A. 必要时，向旅游者提供购物过程中所需要的服务，包括翻译、介绍托运手续等
- B. 提醒旅游者不应购买、携带违禁物品
- C. 严格按照旅行社规定收取商家给予的购物“佣金”
- D. 向旅游者客观介绍当地特色商品的主要品种和特色
- E. 不得擅自增加购物次数，但是可以适当延长延长时间

158. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971-2023)，导游包括 ()。

- A. 团长
- B. 全陪导游
- C. 领队
- D. 地陪导游
- E. 景区讲解员

159. (多选题1分) 导游服务的发展趋势有 ()。

- A. 工作自由化
- B. 手段科技化

- C. 方法多样化
- D. 服务个性化
- E. 职业企业化

160. (多选题1分) 地陪接到接团计划之后, 应做到的心理准备包括 ()。

- A. 准备必备的工作用品
- B. 准备面临艰苦复杂的工作
- C. 准备承受抱怨
- D. 准备面对投诉
- E. 准备接受旅游执法人员可能的检查

161. (多选题1分) 地陪为旅游团提供餐饮服务的内容有 ()。

- A. 用餐后, 地陪要按照实际用餐人数、标准与餐厅结账
- B. 地陪要提前按照合同规定予以落实
- C. 计划内的风味餐, 导游为客人安排好, 然后离开餐厅
- D. 用自助餐时, 告诫旅游者以吃饱为标准, 注意节约、卫生, 不可打包带走
- E. 用餐过程中, 地陪要巡视旅游团用餐情况1-2次, 解答旅游者在用餐过程中提出的问题

162. (多选题1分) 根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---2023), 在游览过程中, 导游应注意 ()。

- A. 特别关注老年人、未成年人、残疾人等特殊人群, 提供必要的帮助和照顾
- B. 及时提醒旅游者如厕, 避免不必要的尴尬和不便
- C. 密切关注旅游者的动向, 确保他们不会迷路或走失
- D. 在工作时间可以吸烟、饮酒, 但需确保不影响服务质量
- E. 确保旅游者的行程安排紧凑, 不浪费任何时间

163. (多选题1分) 依据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T039-2015) 规定, 领队在引领游客乘坐交通工具的过程中, 应该告知游客 ()。

- A. 航空公司允许不关机处理, 乘机时可以随意使用移动电话等电子设备
- B. 可以无限制的索要免费餐饮
- C. 保持交通工具内的环境卫生, 不乱扔乱放废弃物
- D. 将文明旅游的规范要求向旅游者进行说明和提醒
- E. 乘机(车、船)时不长时间占用通道或卫生间

164. (多选题1分) 下列关于散客旅游服务的说法中, 正确的有 ()。

- A. 导游员应在送站前48小时与散客确认送站时间和地点
- B. 每天出发前, 导游员应提前15分钟抵达集合地点
- C. 散客旅游者多采用付现款的方式参加游览因此费用有优惠
- D. 导游员与游客交接交通票据需要游客签字确
- E. 导游员可适时向散客推销服务项目, 但是选择权在游客

165. (多选题 1分) 地陪导游为游客提供赴景点途中服务的内容包括 ()。

- A. 集合等车
- B. 重申当日活动安排
- C. 交代游览中的注意事项
- D. 介绍旅游景点

E. 沿途风光导游