2024押题卷二（科1-2）

一、判断题

1.全国和地方各级人民代表大会代表的选举，一律采用记名投票的方法。（    ）

2.国歌不得用于或者变相用于商标、广告、公共场所使用的背景音乐等。（    ）

3.《旅游法》规定，旅游者数量可能达到最大承载量时，景区应当提前公告并及时向公安机关报告。（    ）

4.处理个人信息应当遵循合法、正当、保密原则，不得过度处理。（    ）

5.根据《民法典》规定，约定的违约金低于造成的损失的，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加；约定的违约金过分高于造成的损失的，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以适当减少。（    ）

6.《民法典》第135条规定，民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式；法律、行政法规规定或者当事人约定采用特定形式的，应当采用特定形式。（    ）

**7.**申请设立旅行社，经营国内旅游业务和入境旅游业务的，应当向省、自治区、直辖市旅游行政管理部门提交文件。（    ）

**8.**在线旅游经营者应当提供真实、准确的旅游服务信息，不得进行虚假宣传。平台经营者应当以显著方式区分标记自营业务和平台业务。（    ）

**9.**根据《导游人员管理条例》规定，导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行，由旅游行政部门责令改正；情节严重的，由县级以上人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。（    ）

**10**《导游管理办法》规定，电子导游证以电子数据形式保存于导游个人移动电话等移动终端设备中。（    ）

**11**根据《旅游安全管理办法》规定，各级旅游主管部门应当建立旅游突发事件报告制度。一般旅游突发事件上报至设区的市级旅游主管部门。（    ）

12《铁路法》规定，铁路运输企业应当对承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏，承担赔偿责任。按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但最高不超过承运人规定的额度。（    ）

**13**饭店应当把保障旅客的人身财产安全放在首要位置，预防损害旅客人身安全的各类事故的发生。（    ）

**14**《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》指出，要挖掘民族节日类非物质文化遗产的丰厚内涵，让游客体验当地民众的生活方式，体会中国人顺应时节、尊重自然、利用自然的思想理念和独特智慧。（    ）

**15**“十四五”时期，必须强化国内大循环的主导作用，以国际循环提升国内大循环效率和水平，实现国内国际双循环互促共进。（    ）

**16**《“十四五”旅游业发展规划》指出，旅游城市布局的重点任务包括建设旅游枢纽城市、建设重点旅游城市和建设智慧旅游城市。（    ）

17二十大主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。（    ）

**18.**2023年11月10日，第六届中国非物质文化遗产传统技艺大展在安徽黄山举行。本届大展以“新生活·新传承”为主题。（    ）

**19**北京时间2024年10月10日19时许，瑞典文学院宣布2024年诺贝尔文学奖授予韩国作家韩江。（    ）

**20.**2024年9月14日，中共中央、全国人大常委会在人民大会堂隆重举行庆祝全国人民代表大会成立75周年大会。（    ）

21就一地而言，全陪导游的工作责任最大，处理的事务最多，工作最辛苦，领队和地陪导游都要配合好全陪的工作。（    ）

**22**地陪导游在核实旅游团交通票据时，如果发现旅游者所乘的航班（车次、船次）或时间有变更，应及时向地接社的计调人员了解是否已经将变更情况通知了组团社，以防下站漏接。（    ）

**23**检查各站的服务质量和监督接待计划的落实，是全陪导游的一项重要任务。（    ）

**24**领队出团前的准备工作主要有接受带团任务和召开行前说明会两部分。（    ）

**25**出境旅游团队出发时，领队应至少提前20分钟在约定的集合地点等候旅游者，为旅游者一一签到。（    ）

**26**中国民航总局规定，旅客携带的充电宝额定能量超过100Wh，但不超过160Wh的，需经航空公司批准后方可携带。（    ）

**27**导游语言从狭义的角度上看，是导游为旅游者进行讲解、引导旅游者观景赏美以及交流思想情感的符号。（    ）

**28**旅游活动中期，旅游者的心理波动较大，他们希望有更多的时间处理个人事务。在这一阶段，导游应给旅游者留出充分的时间处理自己的事情。（    ）

**29**我国发给旅游团团体签证人数要在10人及以上。（    ）

**30**由于旅行社的安排不妥，导致旅游者的情绪波动时，地陪导游应及时采取补救措施。此时，调节旅游者情绪的最好方法是分析法。（    ）

**31.**旅游者非正常死亡的，导游应注意保护现场，并及时向当地公安机关报案。（    ）

**32**旅游者要求入住高于合同约定标准的房间时，若有空房可予以满足，但旅游者要交付房费差价。（    ）

**33**针对旅游者所做的一些不当行为，导游应立即制止，指出其问题所在，针对性质严重的，及时汇报给旅行社。（    ）

**34**在境外旅游期间遭遇传染病疫情，导游应及时向中国驻当地使领馆或政府派出机构报告，并在其指导下，全力做好传染病疫情应对处置工作。（    ）

**35**一般而言，在欣赏自然景观时，需要借助共情力；在观摩人文景观时，需要借助想象力。（    ）

**36**飞机降落后，导游应让旅游者先走出机舱，自己在后面招呼滞后的旅游者。（    ）

**37**在给残障旅游者提供照顾时，需要注意分寸和对方心理。可以在提供帮助之前，先征询残障旅游者的意见。（    ）

**38**导游执业应用软件的代表是“全国导游之家”App。（    ）

**39**旅游者携带外币现钞金额等值5000美元以上至1万美元出境时，海关凭“携带外汇出境许可证”查验放行。（    ）

**40.**2015年，国际货币基金组织宣布把人民币纳入SDR，权重定为10.92%。（    ）

二、单选题

**1**《宪法》规定，（    ）领导全国武装力量。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 国家主席 | B. | 中国共产党 | C. | 国家军委主席 | D. | 中央军事委员会 |

**2**我国现行宪法于（    ）年五届全国人大五次会议通过。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1954 | B. | 1979 | C. | 1982 | D. | 2018 |

**3**《宪法》序言规定，我国将长期处于社会主义初级阶段。国家的根本任务是，沿着中国特色社会主义道路，集中力量进行（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 中国特色社会主义建设 | B. | 社会主义现代化建设 | C. | 社会主义新时代建设 | D. | 社会主义现代化强国建设 |

**4**任何公民，非经（    ），并由公安机关执行，不受逮捕。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 人民法院批准 | B. | 人民检察院批准和决定和人民法院决定 |
| C. | 人民检察院批准或决定或人民法院决定 | D. | 人民检察院批准或决定和人民法院决定 |

**5**国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性纪念设施是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 天安门广场 | B. | 毛主席纪念堂 | C. | 人民英雄纪念碑 | D. | 八宝山烈士陵园 |

**6**《英烈保护法》规定，（    ）是中华民族的共同历史记忆和社会主义核心价值观的重要体现。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 英雄烈士品德 | B. | 英雄烈士精神 | C. | 英雄烈士行为和品德 | D. | 英雄烈士事迹和精神 |

**7**根据《香港特别行政区维护国家安全法》规定，组织、领导恐怖活动组织的，即属犯罪，处无期徒刑或者（    ）年以上有期徒刑，并处没收财产。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 5 | B. | 10 | C. | 15 | D. | 20 |

**8**在公共场合故意以焚烧、毁损、涂划、玷污、践踏等方式侮辱中华人民共和国国旗的，依法追究（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 违宪责任 | B. | 民事责任 | C. | 行政责任 | D. | 刑事责任 |

**9**《旅游法》规定，将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。该规定保障了旅游者的（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 优惠权 | B. | 自主选择权 | C. | 知悉真情权 | D. | 要求履约权 |

**10**《旅游法》规定，国家鼓励各类市场主体在有效保护旅游资源的前提下，依法（    ）旅游资源。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 合规利用 | B. | 合理利用 | C. | 规划开发 | D. | 适度开发 |

**11**依据《中华人民共和国旅游法》，利用公共资源建设的景区，不得通过增加另行收费项目等方式变相涨价，另行收费项目已收回投资成本的，（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 应当立即取消收费 | B. | 应当逐步免费开放 | C. | 应当实行政府定价 | D. | 应当相应降低价格或者取消收费 |

12甲公司铺设管道，在路中挖一深坑，设置了路障和警示标志。乙驾车撞倒全部标志，致使丙摩托车路经该地时避让不及而驶向人行道，造成丁轻伤。对于丁的损失，下列说法正确的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 应由乙承担赔偿责任 | B. | 应由甲和乙共同承担赔偿责任 |
| C. | 应由乙和丙共同承担赔偿责任 | D. | 应由甲、乙和丙共同承担赔偿责任 |

**13**《民法典》规定，当事人应当遵循诚信原则，依据合同的性质、目的和（    ）履行通知、协助保密等义务。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 市场规则 | B. | 行业准则 | C. | 协议规范 | D. | 交易习惯 |  |

**14**无偿的委托合同，因受托人的（    ）造成委托人损失的，委托人可以请求赔偿损失。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 过错 | B. | 故意 | C. | 过失 | D. | 故意或者重大过失 |

**15**动物园的动物致人损伤，（    ）承担侵权责任。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 动物园 | B. | 动物饲养人 | C. | 动物园和动物饲养人 | D. | 动物园或动物饲养人 |

**16**根据《民法典》相关规定，以下关于用人责任的说法中正确的是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由工作人员承担侵权责任 |
| B. | 劳务派遣期间，被派遣的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由劳务派遣单位承担侵权责任 |
| C. | 个人之间形成劳务关系，提供劳务一方因劳务造成他人损害的，由接受劳务一方承担侵权责任 |
| D. | 个人之间形成劳务关系，提供劳务一方因劳务受到损害的，由接受劳务的一方承担赔偿责任 |

**17**旅行社招徕、组织、接待旅游者，应当妥善保存旅游者的各类合同及相关文件、资料，保存期最低为（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1年 | B. | 2年 | C. | 3年 | D. | 5年 |

**18**旅行社委派王某为旅游团提供服务，王某未取得导游证，对此，由旅游主管部门依据《中华人民共和国旅游法》，对该旅行社责令改正，没收违法所得，并处（    ）罚款。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 2000元以上2万元以下 | B. | 5000元以上5万元以下 | C. | 1万元以上10万元以下 | D. | 2万元以上20万元以下 |

**19**旅行社经营出境游业务应增存质量保证金（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 20万 | B. | 30万 | C. | 120万 | D. | 140万 |

**20**《旅行社条例》规定，旅行社自交纳服务质量保证金之日起（    ）内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游服务质量保证金可以降低50%。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1年 | B. | 2年 | C. | 3年 | D. | 5年 |

**21**依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（    ）以上。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1个月 | B. | 3个月 | C. | 6个月 | D. | 1年 |

**22**导游申请变更导游证信息，应在变更发生（    ）内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 10日 | B. | 15日 | C. | 10个工作日 | D. | 15个工作日 |

**23**《导游人员管理条例》规定，导游人员应当不断提高自身的（    ）,这是导游人员的法定职责。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 服务意识和道德水平 | B. | 政治意识和服务意识 | C. | 业务素质和职业技能 | D. | 服务意识和职业技能 |

**24**当经营者提供商品或者服务有欺诈行为时，根据《消费者权益保护法》的规定，以下说法正确的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 双方通过协商确定增加赔偿的金额 | B. | 增加赔偿的金额不足1000元的，为1000元 |
| C. | 增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款3倍 | D. | 增加赔偿的金额为消费者接受服务的费用的10倍 |

**25**旅游者张某在乘坐高铁过程中与旅游者王某发生争执，进而扭打在一起，扰乱铁路交通秩序，且情节较重，根据《治安管理处罚法》的规定，由公安部门对张某和王某处以（    ）拘留。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 10日以下 | B. | 15日以下 | C. | 5日以上10日以下 | D. | 10日以上15日以下 |

**26**《旅游投诉处理办法》规定，投诉人（    ）以上，以同一事由投诉同一被投诉人的，为共同投诉。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 2人 | B. | 4人 | C. | 5人 | D. | 10人 |

**27**旅游者在旅游行程中未经导游或者领队许可，故意脱离团队，遭受人身损害、财产损失，请求旅游经营者赔偿损失的，人民法院应（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 予以支持 | B. | 不予支持 | C. | 驳回起诉 | D. | 庭外调解 |

**28**旅游者滞留超过24小时的人数在50人以上200人以下的属于（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 一般旅游突发事件 | B. | 较大旅游突发事件 | C. | 重大旅游突发事件 | D. | 特别重大旅游突发事件 |

**29**旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 及时投诉 | B. | 予以制止或者更换 | C. | 拒绝向其支付接待费用 | D. | 报告旅游行政管理部门 |

**30**依据《旅行社责任保险管理办法》的规定，旅行社投保责任险后，在（    ）的保险期限内，如果发生投保范围内的赔偿责任，由承保的保险公司承担。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 6个月 | B. | 1年 | C. | 2年 | D. | 3年 |

**31**《风景名胜区条例》规定，风景名胜区是指具有（    ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 观赏、艺术或者历史 | B. | 观赏、文化或者科学 | C. | 观赏、历史或者科学 | D. | 文化、艺术或者历史 |

**32**依据《风景名胜区条例》，经风景名胜区管理机构审核，依照有关法律、法规的规定报有关主管部门批准，可以在风景名胜区内进行的活动是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 开荒 | B. | 开山、采石 | C. | 修建储存腐蚀性物品的设施 | D. | 改变水资源、水环境的自然状态 |

**33**根据《自然保护区条例》第11条规定，我国自然保护区划分为（    ）两级。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 一级、二级 | B. | 重点级、一般级 | C. | 国家级、省级 | D. | 国家级、地方级 |

**34**以下禁止出境展览的是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 珍贵文物 | B. | 重点文物 | C. | 一级文物 | D. | 一级文物中的孤品和易损品 |

**35.**下列关于《民航法》对客票、行李票的规定，说法正确的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 客票应当包括的内容由交通部规定 |
| B. | 客票出发地点和目的地点均在中华人民共和国境内，而在境外有一个或者数个约定的经停地点的，应注明所有经停地点 |
| C. | 旅客未能出示客票（行李票）、客票（行李票）不符合规定或者客票（行李票）遗失的，影响运输合同的存在或者有效 |
| D. | 对客票实行实名制，实名制客运合同的旅客丢失客票的，可以请求承运人挂失补办，承运人不得再次收取票款和其他不合理费用 |

**36.**一切从实际出发，着眼解决新时代改革开放和社会主义现代化建设的实际问题，不断回答中国之问、世界之问、人民之问、（    ），作出符合中国实际和时代要求的正确回答，得出符合客观规律的科学认识，形成与时俱进的理论成果，更好指导中国实践。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 历史之问 | B. | 科学之问 | C. | 时代之问 | D. | 实践之问 |

**37.**党的二十大报告指出，人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，（    ）取得新成效。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 人民民主 | B. | 科技发展 | C. | 共同富裕 | D. | 可持续发展 |

**38.**2023年6月2日，习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话中指出，在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义，把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。“结合”的前提是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 彼此契合 | B. | 互相成就 | C. | 思想解放 | D. | 创新空间 |

**39.**2024年4月20日是第（    ）个联合国中文日。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 5 | B. | 10 | C. | 15 | D. | 20 |

**40.**电竞酒店经营者应当建立日常巡查制度，发现有未成年人违规进入、未实名登记擅自进入等违法行为的，应当立即制止并向所在地县级（    ）报告。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 公安机关 | B. | 文化和旅游行政部门 | C. | 文化和旅游行政部门或公安机关 | D. | 文化和旅游行政部门和公安机关 |

**41.**以下对社会主义法治体系的表述，正确的是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 完备的法律规范体系 | B. | 完善的法治实施体系 | C. | 有力的法治监督体系 | D. | 严密的法治保障体系 |

**42.**坚持依法治国首先要坚持（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 依党治国 | B. | 依宪治国 | C. | 依宪执政 | D. | 依法执政 |

**43.**“十四五”时期加强优秀文化作品创作生产传播应把（    ）作为文艺作品的生命线。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 提高原创 | B. | 提高质量 | C. | 提高数量 | D. | 提高效益 |

**44.**《食品安全法》规定，医疗机构发现其接收的病人属于食源性疾病病人或者疑似病人的，应当按照规定及时将相关信息向所在地（    ）报告。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 县级人民政府 | B. | 食品安全监督管理部门 | C. | 县级人民政府卫生行政部门 | D. | 县级人民政府质量监督管理部门 |

**45.**在旅行游览过程中，导游不仅要具备广博的知识和较强的语言表达能力，还需要拥有良好的身体素质和充沛的精力，这样才能为旅游者提供高质量的服务。这体现了导游服务具有（    ）的特点。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 跨文化性 | B. | 脑体高度结合 | C. | 工作独立性强 | D. | 旅游者需求多样 |

**46.**1845年，托马斯·库克编写并出版了世界上第一本的旅游指南（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 《拉夫巴勒之行手册》 | B. | 《苏格兰之行手册》 | C. | 《莱斯特之行手册》 | D. | 《利物浦之行手册》 |

**47.**（    ）开始，每年组织一次全国导游资格考试。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1988年 | B. | 1989年 | C. | 1990年 | D. | 1992年 |

**48.**导游人员是旅行社与饭店、餐馆、游览点、交通部门、商店、娱乐场所等企业之间的第一联络员，在各旅游企业之间起着重要的（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 协调作用 | B. | 沟通作用 | C. | 监督作用 | D. | 联络作用 |

**49.**我国经营国际旅游业务的第一家全国性旅行社是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 中国旅行社 | B. | 中国青年旅行社 | C. | 中国国际旅行社 | D. | 中国华侨旅行服务社 |

**50.**（    ）既是旅游行业服务社会的精神内核，也是旅游从业人员应当遵循的根本行为准则，解决的是“旅游发展怎么做”的理念问题。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 服务至诚 | B. | 真诚服务 | C. | 爱岗敬业 | D. | 游客为本 |

**51.**以下关于介绍顺序的说法中，描述正确的是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 先把职位高者介绍给职位低者 | B. | 先把年长者介绍给年轻者 | C. | 先把主人介绍给客人 | D. | 先把女子介绍给男子 |

**52.**从卫生角度考虑，交谈最佳距离为（    ），这样就不至于因交谈而感染上由飞沫传染的疾病，保证健康。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1.5米 | B. | 1.3米 | C. | 1.2米 | D. | 1米 |

**53.**按业务范围划分，导游人员可以分为（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 专职导游和兼职导游 | B. | 中文导游和外语导游 |
| C. | 地陪导游、全陪导游、领队 | D. | 初级导游、中级导游、高级导游和特级导游 |

**54.**参加导游资格考试成绩合格，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过全国旅游监管服务信息系统向（    ）申请取得导游证。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 所在地旅游行业协会 | B. | 所在地旅游主管部门 |
| C. | 文化和旅游部 | D. | 省、自治区、直辖市旅游主管部门 |

**55.**西藏某旅行社地陪导游小张去机场接团，从贡嘎机场前往下榻饭店的行车途中，小张首先应（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 致欢迎词 | B. | 简要介绍当地行程 | C. | 介绍西藏风土人情 | D. | 进行文明旅游提示 |

**56.**旅游团乘坐早班机离开当地，无法在饭店正常开餐时间用餐。这种情况下地陪导游应（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 帮助旅游者提前在外卖店代购 | B. | 请旅游者自行解决次日的早餐 |
| C. | 请餐厅提前准备简便餐食 | D. | 与餐厅经理交涉，要求餐厅提供早餐 |

**57.**途中服务始于（    ），结束于飞机（火车、轮船）抵达下一站，旅游团走出机场（车站、码头）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 旅游团登上飞机（火车、轮船） |
| B. | 旅游团离开上站入住饭店，登上送站旅游大巴 |
| C. | 旅游团离开送站旅游大巴，进入机场（车站、码头）范围 |
| D. | 旅游团通过机场（车站、码头）的安全检查，进入候机厅（候车室、候船室） |

**58.**地陪导游服务工作的中心环节是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 旅游购物服务 | B. | 各站联络服务 | C. | 参观游览服务 | D. | 生活照料服务 |

**59.**在境外购物和游览时，领队做法正确的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 旅游者要求增加另行付费项目，领队应委婉拒绝 |
| B. | 合理干预旅游者自主购物行为，不强行要求旅游购物 |
| C. | 旅游者坚持安排行程计划之外的购物活动且影响到原计划的执行时，领队应要求旅游者签订旅行社规定制式的行程变更确认单 |
| D. | 地陪导游擅自安排另行付费旅游项目，领队应报告组团社 |

**60**核对商定日程时，地陪导游的做法正确的是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 部分旅游者提出与原行程不符且又涉及接待规格调整的要求时，应断然拒绝 |
| B. | 领队提出新增项目，应婉言拒绝 |
| C. | 领队手中的接待计划与地陪导游的有出入，应先报告旅行社 |
| D. | 全陪导游提出较小的修改意见时，应先婉言拒绝 |

**61**“秋天的北京是美丽的季节。”这句讲解词的主要问题在于（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 语音语调不准确 | B. | 讲解内容不准确 | C. | 思想观点不准确 | D. | 遣词造句不准确 |

**62**如果导游在机场未接到应接的旅游者，应与司机配合，在尽可能的范围内寻找（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 至少30分钟 | B. | 至多30分钟 | C. | 至少20分钟 | D. | 至多20分钟 |

**63.**导游在对个体散客的讲解可以采取（    ）的形式进行。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 分段讲解 | B. | 对话问答 | C. | 概略叙述 | D. | 先抑后扬 |

**64.**“大明湖里的荷花亭亭玉立，在微风中悄然起舞”。这种修辞手法是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 夸张 | B. | 比拟 | C. | 比喻 | D. | 双关 |

**65**在导游讲解中,较为理想的语速应控制在每分钟（    ）字左右。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 100 | B. | 150 | C. | 200 | D. | 300 |

**66**“大家快看，前面就是美丽的长白山天池了！”这种导游讲解语调是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 降调 | B. | 平调 | C. | 直调 | D. | 升调 |

**67.**联合国教科文组织给予高度总结：“平遥古城是中国汉民族城市在明清时期的杰出范例，平遥古城保存了其所有特征，而且在中国历史的发展中为人们展示了一幅非同寻常的文化、社会、经济及宗教发展的完整画卷。”导游在带领旅游者游览平遥古城时，运用到引用中的（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 原引 | B. | 明引 | C. | 暗引 | D. | 意引 |

**68**导游在带领旅游者走过延乔路时，讲解到：“随着电视剧《觉醒年代》热播，大家也了解相关历史故事，这条延乔路的尽头就是‘繁华大道’。有革命先烈们的艰苦奋斗，才有我们的今天。”这种导游讲解方法是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 触景生情法 | B. | 虚实结合法 | C. | 画龙点睛法 | D. | 制造悬念法 |

**69**对待老年旅游者，导游应该做到（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 导游讲解的速度可稍快些 | B. | 多讲一些娱乐新闻 | C. | 准备药品，以备不时之需 | D. | 不能用激将法和诱导法 |

**70**依据心理学中的“近因效应”，在树立导游形象上要注重（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 重视“第一印象” | B. | 维护高尚形象 | C. | 留下美好的最终印象 | D. | 维护良好的形象 |

**71**在归国入境阶段服务，领队应当（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 带领旅游者在“入境边防检查”柜台进行检验检疫 | B. | 将护照和登机牌等交边检人员查验 |
| C. | 接受海关检查时，应填写海关申报单 | D. | 边检人员核准证件后，旅游者即可入境 |

**72**当旅游者走进山林，听到林间清脆的鸟鸣，看到满山的绿色，呼吸到清新的空气，此时会不知不觉地陶醉其中。这种审美感受属于（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 悦心悦意 | B. | 悦志悦神 | C. | 悦耳悦目 | D. | 悦情悦理 |

**73**某旅游团即将结束在华旅游活动，其中一位旅游者要求留下来继续到其他地方旅游，请旅行社给予帮助。对此，该团导游应告知该旅游者与旅行社（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 签订延长合同 | B. | 签订附加合同 | C. | 签订补充合同 | D. | 另行签订合同 |

**74**个别旅游者在游览过程中，提出更改景点需求，导游应（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 旅游者支付费用后更换景点 | B. | 委婉拒绝，耐心解释 |
| C. | 先报告旅行社 | D. | 若执意更换，原计划内游览费用不退 |

**75**“细微之处见真情”是指导游需要把握（    ）心理服务的要领。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 微笑服务 | B. | 尊重旅游者 | C. | 提供个性化服务 | D. | 与旅游者建立“伙伴”关系 |

**76**在旅游过程中，为了预防旅游者走失，地陪导游应（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 自由活动时，待在老人和孩子身边 | B. | 向旅游者预告一天的行程 |
| C. | 在景点游览时，应主动做好断后工作 | D. | 自由活动时，地陪无需跟旅游者在一起 |

**77**下列关于旅游者的个别要求，导游处理恰当的是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 全团旅游者要求推迟用餐，导游应当告知餐厅推迟用餐时间 |
| B. | 旅游者因下榻饭店设施陈旧，要求换饭店，导游应报告旅行社，请求调整 |
| C. | 旅游者要求单独提供交通工具，导游应报告旅行社或协助旅游者联系出租车 |
| D. | 旅游者在路边摊买了一个清代瓷器，导游应提醒她托运时要包装好，以免破损 |

**78**在高层建筑室内发生地震时，正确的避险方式是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 应尽快撤离 | B. | 应立即躲到结实的家具下 |
| C. | 尽量躲在阳台、窗边等地方，地震停止，能够第一时间逃生 | D. | 应尽量躲避在宽阔的空间内，如客厅 |

**79**一位旅游者夜间让自称商品推销的人进入了自己的房间，结果遭遇了抢劫，以下描述正确的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 不属于治安事故范畴 | B. | 由于属于旅游者个人行为，与旅行社无关 |
| C. | 导游应马上向当地公安部门报案 | D. | 如公安机关破案，并已经找回财物，则不必再告知旅行社 |

**80**依据马斯洛的需求层次理论，最高级的需求是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 安全需求 | B. | 尊重需求 | C. | 社交需求 | D. | 自我实现需求 |

**81.**59国人员可持普通护照通过境内旅行社邀请接待、单位邀请接待或自行申报等方式由海南所有对外开放口岸免签入境出境，活动范围为海南省行政区域内，停留时间不超过（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 144小时 | B. | 15天 | C. | 30天 | D. | 60天 |

**82**中华人民共和国（    ）是中华人民共和国公民出入国境和在国外证明国籍和身份的证件。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 护照 | B. | 身份证 | C. | 签证 | D. | 有效证件 |

83乘火车赴西藏旅游时，要认真填写（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 《高原旅行提示卡》 | B. | 《旅客健康登记卡》 | C. | 《旅客入藏承诺卡》 | D. | 《进藏旅行须知卡》 |

**84**台湾居民来往大陆通行证分为（    ）两种。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 5年有效和10年有效 | B. | 5年有效和3个月一次有效 | C. | 10年有效和3个月一次有效 | D. | 10年有效和6个月一次有效 |

**85**以下物品中，属于可以出境的物品的是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 珍贵的文物 | B. | 濒危的动物标本 | C. | 当代民间手工艺品 | D. | 内容涉及国家机密的手稿 |

**86**一般在节假日、春秋旅游季节增开，车次前冠以字母“Y”的列车为（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 临客高速列车 | B. | 临客普快列车 | C. | 郊游旅客列车 | D. | 郊游临客快速列车 |

**87**未成年的旅客购买铁路意外伤害保险为（    ）元。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 1 | B. | 3 | C. | 5 | D. | 10 |

**88**根据中国国际航空股份有限公司规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 只能携带一件，不限重量 | B. | 只能携带一件，限重5千克 |
| C. | 可以携带两件，限重8千克 | D. | 不限制携带行李件数，限重8千克 |

**89**饭店取得星级标志满（    ）后进行评定性复核，评定性复核未达到相应星级的要求，按规定给予限期整改或取消星级处理。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 2年 | B. | 3年 | C. | 4年 | D. | 5年 |

**90**组织旅游者泡温泉，入水时应从低温到高温，逐次浸泡，每次（    ）即可。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 5～10分钟 | B. | 10～15分钟 | C. | 15～20分钟 | D. | 20～25分钟 |

**三、多选题**

**1**依据《中华人民共和国宪法》，下列各项属于国务院组成人员的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 秘书长 | B. | 国务委员 |
| C. | 中央政治局委员 | D. | 文化和旅游部部长 |
| E. | 国家发展和改革委员会主任 |  |  |

**2**以下对公民基本权利和义务的说法中，符合《宪法》规定的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 中华人民共和国公民有休息的权利 |
| B. | 中华人民共和国公民有劳动的权利和义务 |
| C. | 中华人民共和国公民有受教育的权利和义务 |
| D. | 父母有抚养教育子女、成年子女有赡养扶助父母的义务 |
| E. | 公民有权对任何国家公职人员提出申诉、控告或者检举 |

**3**根据《香港特别行政区维护国家安全法》规定，下列属于驻香港特别行政区维护国家安全公署的职责是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 收集分析国家安全情报信息 |
| B. | 依法办理危害国家安全犯罪案 |
| C. | 进行反干预调查和开展国家安全审查 |
| D. | 制定香港特别行政区维护国家安全政策 |
| E. | 监督、指导、协调、支持香港特别行政区履行维护国家安全的职责 |

**4**旅游主管部门依照规定实施监督检查，可以对涉嫌违法的合同、票据、账簿以及其他资料进行（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 查阅 | B. | 复制 | C. | 封存 | D. | 没收 | E. | 销毁 |

**5**根据《民法典》的规定，当合同约定不明确，且无法通过协议补充或者其他方式确定的，正确的法律规定是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 履行期限不明确的，债务人可以随时履行 |
| B. | 价款不明确的，按照合同订立地的市场价格履行 |
| C. | 质量要求不明确的，首先按照国家强制性标准履行 |
| D. | 履行地点不明确，交付不动产的，在不动产所在地履行 |
| E. | 履行地点不明确，给付货币的，在给付货币一方所在地履行 |

**6**《民法典》规定，债权人可以将债权的全部或者部分转让给第三人，但是有下列情形之一的除外：（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 根据合同形式不得转让 | B. | 根据债权性质不得转让 |
| C. | 依照法律规定不得转让 | D. | 未通知债务人的不得转让 |
| E. | 按照当事人约定不得转让 |  |  |

**7**根据《民法典》的规定，下列情形中，属于合同解除法定事由的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 当事人一方迟延履行主要债务，经催告后在合理期限内仍未履行 |
| B. | 在履行期限届满之前，当事人一方明确表示不履行主要债务 |
| C. | 合同当事人一方迟延履行债务致使合同目的不能实现 |
| D. | 合同当事人一方的法定代表人变更 |
| E. | 法律规定的其他情形 |

**8**王某在某酒店偷窃张某的钱包，张某发现后紧追王某。王某逃至酒店大厅时将李某撞倒。因地板湿滑，李某摔成轻伤。下列关于对李某承担侵权责任的说法中正确的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 王某承担侵权责任 | B. | 张某承担侵权责任 |
| C. | 王某和张某承担连带责任 | D. | 王某和张某按比例承担侵权责任 |
| E. | 酒店承担相应的补充责任 |  |  |

**9**依据《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额20%的违约金的情形包括（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 强迫或者变相强迫旅游者购物一次的 | B. | 旅行社未经旅游者同意，擅自安排另行付费项目的 |
| C. | 擅自违反合同约定增加购物两次，延长停留时间的 | D. | 因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定交通工具的 |
| E. | 旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的 |  |  |

**10**导游赵某在带团时安排旅游者参与违反我国社会公德的活动。对此，根据《旅游法》规定，下列关于旅游主管部门对赵某所在旅行社进行行政处罚的说法中，正确的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 责令改正 |
| B. | 没收违法所得，责令停业整顿 |
| C. | 并处1万以上10万以下罚款 |
| D. | 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证 |
| E. | 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证 |

**11**旅游突发事件发生后，导游应当立即根据旅行社、旅游主管部门及有关机构的要求，采取（    ）等避险措施。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 调整行程 | B. | 中止行程 | C. | 撤离风险区域 | D. | 就地解散旅游团 | E. | 停止带团前往风险区域 |

**12**根据《导游管理办法》的规定，具有下列（    ）情形的，不予核发导游证。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 无民事行为能力的 | B. | 限制民事行为能力的 |
| C. | 因过失犯罪受过刑事处罚的 | D. | 患有甲类、乙类传染性疾病的 |
| E. | 被吊销导游证之日起未逾5年的 |  |  |

**13**经营者与消费者进行交易，应当遵循（    ）的原则。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 自愿 | B. | 平等 | C. | 公平 | D. | 绿色 | E. | 诚实信用 |

**14**《旅游投诉处理办法》规定，投诉人可以就下列（    ）事项向旅游投诉处理机构投诉。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 认为旅游经营者违反合同约定的 |
| B. | 意外事故致使旅游合同不能完全履行的 |
| C. | 旅游经营者损害团队中其他旅游者合法权益的 |
| D. | 因旅游经营者的责任致使投诉人财产受到损害的 |
| E. | 因不可抗力致使旅游合同不能履行或者不能完全履行，投诉人与被投诉人发生争议的 |

**15**《旅游安全管理办法》规定，根据可能对旅游者造成的（    ），风险提示级别分为四级。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 死亡或重伤人数 | B. | 财产损失程度 | C. | 危害程度 | D. | 紧急程度 | E. | 发展态势 |

**16**根据《食品安全法》规定，以下关于食品召回的表述正确的是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 国务院食品安全监督管理部门建立食品召回制度 |
| B. | 食品生产者发现其生产的食品不符合食品安全标准的，应当立即停止生产 |
| C. | 食品生产者发现其生产的食品不符合食品安全标准的，应召回已经上市销售的食品 |
| D. | 食品生产者召回食品的，应通知相关生产经营者和消费者 |
| E. | 食品生产者召回食品的，应记录召回和通知情况 |

**17**习近平在二十大报告中指出，中国式现代化的本质要求是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 坚持中国共产党领导，坚持中国特色社会主义 | B. | 实现高质量发展，发展全过程人民民主 |
| C. | 丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕 | D. | 促进人与自然和谐共生 |
| E. | 推动构建新型国家形态，创造人类新文明 |  |  |

**18.**2024年7月，第46届世界遗产大会通过决议，将我国申报的（    ）列入《世界遗产名录》。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 北京皇家园林——颐和园 | B. | 泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心 |
| C. | 巴丹吉林沙漠——沙山湖泊群 | D. | 北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作 |
| E. | 中国黄（渤）海候鸟栖息地（第二期） |  |  |

**19**以下属于导游服务的原则的是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 公平合理 | B. | 平等待客 | C. | 游客为本 | D. | 规范化服务 | E. | 维护旅游者合法权益 |

**20**导游仪表服饰的要求要与（    ）相协调。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 环境 | B. | 职业 | C. | 气质 | D. | 年龄 | E. | 体形 |

**21**下列属于导游服务在未来发展趋势的有（　　）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 导游内容专业化 | B. | 导游服务个性化 | C. | 导游手段科技化 | D. | 导游服务规范化 | E. | 导游方法多样化 |

**22**作为一名合格的导游，应具备的技术技能主要有（　　）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 应变能力 | B. | 语言能力 | C. | 沟通能力 | D. | 接待操作能力 | E. | 信息技术运用能力 |

**23**旅游团离开的前一天，在核实旅游团离开本地交通票据中飞机起飞（火车开车、轮船起航）时间时，地陪导游应注意（    ）的一致性。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 交通票面上时间 | B. | 时刻表上的时间 | C. | 接待计划上的时间 | D. | 问询处告知的时间 | E. | 计调人员告知的时间 |

**24**地陪导游在接团前应做好的心理准备有（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 树立带好旅游团的自信 | B. | 准备接受旅行社领导的批评 |
| C. | 准备承受旅游者的抱怨和投诉 | D. | 准备面临艰苦复杂的工作 |
| E. | 准备接受旅游执法人员可能的检查 |  |  |

**25**全陪导游送走旅游团后的后续工作包括（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 对旅游团遗留的重大、重要问题要先请示旅行社有关领导，再做处理 |
| B. | 对旅游者委托代办的事情，根据旅行社领导的指示办妥 |
| C. | 做好带团总结 |
| D. | 尽快结清账目 |
| E. | 及时归还所借钱物 |

**26**以下属于导游领队引导文明旅游的基本要求的是（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 一岗双责 |
| B. | 应熟悉旅游目的地法律规范、宗教信仰、风俗禁忌等基本情况 |
| C. | 告知旅游者应该遵守绿色环保的要求 |
| D. | 率先垂范 |
| E. | 注意和旅游者充分沟通 |

**27**导游讲解时语速的快慢取决于（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 讲解对象 | B. | 讲解主体 | C. | 讲解环境 | D. | 讲解内容 | E. | 讲解水平 |

**28**制造悬念法是导游讲解常用的方法之一，其特点是（    ）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 借花献佛 | B. | 引而不发 | C. | 欲扬先抑 | D. | 欲贬先褒 | E. | 先藏后露 |

**29**导游与领队的合作中，以下做法正确的有（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 尊重领队，遇事多磋商 | B. | 多给领队荣誉 |
| C. | 关心领队生活，建立工作友谊 | D. | 让领队掌握工作主动权 |
| E. | 避免和领队正面冲突 |  |  |

**30**旅游者因身体不适，想要单独用餐，导游应（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 了解情况，关心旅游者 |
| B. | 先建议其随团用餐 |
| C. | 同意其要求 |
| D. | 若同意其要求，告知旅游者原餐费根据旅游合同约定处理 |
| E. | 若没有随团用餐，及时通知餐馆减少用餐人数 |

31下列关于旅游接待纠纷的说法，正确的有（    ）。

|  |  |
| --- | --- |
| A. | 旅游合同是导游实施旅游行程的蓝本，也是消除旅游纠纷的可靠屏障 |
| B. | 导游是整个旅游活动安排的主导者，关于行程的具体安排没必要和旅游者多做沟通 |
| C. | 导游多了解旅游者的诉求也是避免接待纠纷的一个突破口 |
| D. | 当旅游者出现不文明行为时，导游应直接纠正，避免其再犯 |
| E. | 旅游接待纠纷指导游与旅游者之间的纠纷 |

**32**泥石流形成的条件有（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 短期内聚集大量流水 | B. | 有一定坡度的斜坡 |
| C. | 存在大量泥土及石块等松散固体物质 | D. | 山间或山前是陡峭的谷地地形 |
| E. | 植被稀疏，水土流失 |  |  |

**33**按照《民用航空安全检查规则》，下列旅客中（    ）可要求在非公开场合进行安检。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 身患传染病的 | B. | 携带贵重物品的 | C. | 携带机密文件的 | D. | 身患残疾的 | E. | 植入心脏起搏器的 |

**34**以下属于旅行社出境旅游业务的是（    ）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A. | 组织大陆居民赴台湾旅游 | B. | 组织海外华侨来华旅游 |
| C. | 组织内地居民赴澳门旅游 | D. | 组织内地居民赴香港旅游 |
| E. | 组织内地居民赴韩国旅游 |  |  |

**35**缓解高原反应，可提前服用抗高原反应药，如（    ）等。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | 板蓝根 | B. | 十滴水 | C. | 红景天 | D. | 高原安 | E. | 高原康 |

**答案与解析**

1. “记名”错误，应改为“无记名”。《选举法》第40条规定，全国和地方各级人民代表大会代表的选举，一律采用无记名投票的方法。
2. 本题说法正确。《国歌法》第4条规定，国歌不得用于或者变相用于商标、广告、公共场所使用的背景音乐。
3. 错在“及时”“公安机关”。旅游者数量可能达到最大承载量时，景区应当**提前公告**并同时向当地人民政府报告，景区和当地人民政府应当及时采取疏导、分流等措施。
4. 错在“保密原则”。依据《民法典》第1035条规定，处理个人信息的，应当遵循合法、正当、必要原则，不得过度处理。

5.本题说法正确。《民法典》585条：当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

约定的违约金低于造成的损失的，当事人可以请求**人民法院或者仲裁机构**予以增加；约定的违约金过分高于造成的损失的，当事人可以请求**人民法院或者仲裁机**构予以适当减少。

当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。

6.本题说法正确。《民法典》第135条规定，民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式；法律、行政法规规定或者当事人约定采用特定形式的，应当采用特定形式。

7.本题说法正确。依据《旅行社条例实施细则》第8条的规定，申请设立旅行社，经营国内旅游业务和入境旅游业务的，应当向省、自治区、直辖市旅游行政管理部门提交文件。  
8“平台业务”错误。《在线旅游经营服务管理暂行规定》第12条：在线旅游经营者应当提供**真实、准确**的旅游服务信息，不得进行虚假宣传；未取得质量标准、信用等级的，不得使用相关称谓和标识。平台经营者应当以**显著**方式区分标记自营业务和平台内经营者开展的业务。

9“县级以上人民政府”错误。《导游人员管理条例》第20条规定，导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行的，由旅游行政部门责令改正；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告；对该导游人员所在旅行社予以警告直至责令停业整顿。

10本题说法正确。《导游管理办法》第7条规定，电子导游证以电子数据形式保存于导游个人移动电话等移动终端设备中。

11本题表述正确。《旅游安全管理办法》第28条规定，旅游主管部门在接到旅游经营者依据本办法第15条规定的报告后，应当向同级人民政府和上级旅游主管部门报告。其中，一般旅游突发事件上报至设区的市级旅游主管部门，**较大**旅游突发事件逐级上报至**省级**旅游主管部门，**重大和特别重大**旅游突发事件逐级上报至**国务院**旅游主管部门。

向上级旅游主管部门报告旅游突发事件，应当包括下列内容：

①事件发生的时间、地点、信息来源；

②简要经过、伤亡人数、影响范围；

③事件涉及的旅游经营者、其他有关单位的名称；

④事件发生原因及发展趋势的初步判断；

⑤采取的应急措施及处置情况；

⑥需要支持协助的事项；

⑦报告人姓名、单位及联系电话。

12“最高不超过承运人规定的额度”错误。《铁路法》第17条：铁路运输企业应当对承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏，承担赔偿责任。

（1）托运人或者旅客根据自愿申请办理保价运输的，按照实际损失赔偿，但最高不超过保价额。

（2）未按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但**最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额**；如果损失是由于铁路运输企业的故意或者重大过失造成的，不适用赔偿限额的规定，按照实际损失赔偿。

13“人身财产安全”错误，应改为“人身安全”。饭店应当把保障旅客的人身安全放在首要位置，预防损害旅客人身安全的各类事故的发生。

14“民族节日类”错误，应改为“饮食类”。《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》指出，要挖掘饮食类非物质文化遗产的丰厚内涵，让游客体验当地民众的生活方式，体会中国人顺应时节、尊重自然、利用自然的思想理念和独特智慧。

15本题说法正确。必须强化国内大循环的主导作用，以国际循环提升国内大循环效率和水平，实现国内国际双循环互促共进。

16**答案详解：**

“建设智慧旅游城市”错误，应改为“建设特色旅游地”。

根据《“十四五”旅游业发展规划》，旅游城市布局的重点任务包括：

（1）建设旅游枢纽城市；

（2）建设重点旅游城市；

（3）建设特色旅游地。

17本题说法正确。党的二十大主题是“高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。”

18活动主题错误。2023年11月10日，第六届中国非物质文化遗产传统技艺大展在**安徽省黄山市**开幕。本届大展以“一辈子·一件事”为主题，设有非遗美食品鉴展、金属工艺作品展、刺绣类作品展、草柳藤编织类作品展、雕刻类作品展**5大展区**。

考点：安徽黄山；主题：“一辈子·一件事”；5大展区。

19本题表述正确。北京时间2024年10月10日19时许，**2024年诺贝尔文学奖**揭晓。瑞典文学院宣布2024年诺贝尔文学奖授予韩国作家韩江，以表彰她用强烈的诗意散文直面历史创伤，揭示人类生命的脆弱。

考点：**2024年诺贝尔奖**

**物理学奖：**美国的约翰·J·霍普菲尔德和加拿大的杰弗里·E·辛顿，“基于人工神经网络实现机器学习的基础性发现和发明”。

**生理学和医学奖：**美国的维克托·安布罗斯和加里·鲁夫坎，发现了微小核糖核酸及其在转录后基因调控中的作用。

**化学奖：**一半授予美国的戴维·贝克表彰其在计算蛋白质设计方面的贡献；另一半授予英国的德米斯·哈萨比斯和约翰·江珀，以表彰其在蛋白质结构预测方面的贡献。

20“75周年”错误。2024年9月14日，中共中央、全国人大常委会在人民大会堂隆重举行庆祝**全国人民代表大会**成立70周年大会。

考点：全人大70周年；政协（政治协商会议）75周年。

最高权力机关：全国人民代表大会。

政党制度：中国共产党领导的多党合作和政治协商制度。

拓展：2024年8月22日上午，是纪念邓小平同志诞辰120周年。

2024年是中俄建交75周年、中法建交60周年、中美建交45周年、中阿两国建交40周年、中马50周年。

2024年6月28日上午，和平共处五项原则发表70周年纪念大会在北京人民大会堂隆重举行。

2024年4月23日是人民海军成立75周年纪念日

2024年是中国同欧盟建立全面战略伙伴关系20周年。

2024年10月7日上午，庆祝新疆生产建设兵团成立70周年大会在新疆国际会展中心隆重举行。

2024年是习近平提出总体国家安全观10周年。

21错在“全陪导游”。地陪导游是地接社的代表，是旅游计划的具体执行者。就一地而言，地陪导游是典型的、完全意义上的导游，他的**工作责任最大、处理的事务最多、工作最辛苦**、所起的作用最关键。

22“通知组团社”错误，应改为“通知下一站”。

地陪导游在核对交通票据时，如果航班（车次、船次）和时间有变更，地陪导游应问清旅行社是否已通知了下一站，以免造成漏接。

23本题说法正确。全陪导游在实施旅游接待计划方面的职责涵盖了计划的执行、监督、调整以及与相关人员的沟通协调等多个方面。全陪导游应按旅游合同或约定实施组团社的接待计划，监督各地接待单位的执行情况和接待质量。通过这些工作，全陪导游确保旅游接待计划得以落实、为旅行社赢得良好的口碑和信誉。

24领队出团前的准备工作包括：工作准备和物品准备。

工作准备主要有接受带团任务和召开行前说明会两部分。

物品准备：领队的物品主要包括带团必备物品、工作辅助用品、个人生活物品，这三项内容缺一不可。

注意区分：

**准备工作＝工作准备**（接受带团任务**＋**召开行前说明会）和**物品准备**。

准备工作范围更大！

25“20分钟”错误，应改为“30分钟”。领队应至少提前30分钟在机场、车站、码头出境口岸的集合地点（行前说明会所通知的地点）展示组团社的团队标志等候旅游者，为旅游者一一签到。

26对

27“符号”错误，应改为“口头语言”。

导游语言可分为狭义和广义两种，**狭义**的导游语言是指导游在旅游接待过程中，为旅游者进行讲解、引导旅游者观景赏美以及交流思想情感的口头语言。

**广义**的导游语言则是指导游在旅游接待过程中所运用的能传达信息的所有符号系统，包括口头语言和书面语言、体态语言和副语言。

28“中期”错误，应改为“后期”。

**旅游初期：**求安全、求新奇。

**旅游中期：**个性暴露、各自行事。

**旅游后期：**忙于个人事务，思乡心切。

注：24年部分省份的官方面试问答题与新版教材表述有差异，知识点内容本质上没有冲突。应一起记忆，考试碰到也要懂得选。

（差异：除了表述不一样，中期多了“求全”，注意区分“求全”与“求安全”不一样。求全是把旅游活动理想化，对服务更加挑剔）。

以下为面试问题的表述：

初期—求安全、求新；

中期—懒散、求全、群体；

后期—忙于个人事务。

29对

30“分析法”错误。因旅行社的安排不妥，导致旅游者的情绪波动，最好方法是补偿法。

31-34 对

35.错；一般而言，在欣赏自然景观时，需要借助想象力，而在观摩人文景观时，更需发挥共情力。

36.错在“旅游者先走出机舱”，导游尽量先走出机舱。

37-40.对

二、单选题

1.C项错误，D项正确，中华人民共和国中央军事委员会领导全国武装力量。

A项错误，中华人民共和国主席根据全国人民代表大会的决定和全国人民代表大会常务委员会的决定，公布法律，任免国务院总理、副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长，授予国家的勋章和荣誉称号，发布特赦令，宣布进入紧急状态，宣布战争状态，发布动员令。

B项错误，中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。

2.C项错误，D项正确，中华人民共和国中央军事委员会领导全国武装力量。

A项错误，中华人民共和国主席根据全国人民代表大会的决定和全国人民代表大会常务委员会的决定，公布法律，任免国务院总理、副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长，授予国家的勋章和荣誉称号，发布特赦令，宣布进入紧急状态，宣布战争状态，发布动员令。

B项错误，中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。

1. 《宪法》的“序言”规定，我国将长期处于社会主义初级阶段。国家的根本任务是，沿着中国特色社会主义道路，集中力量进行社会主义现代化建设。
2. 任何公民，非经人民检察院批准或者决定或者人民法院决定，并由**公安机关执行**，不受逮捕。

5.矗立在首都北京天安门广场的人民英雄纪念碑，是近代以来中国人民和中华民族争取民族独立解放、人民自由幸福和国家繁荣富强精神的象征，是国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性纪念设施。人民英雄纪念碑及其名称、碑题、碑文、浮雕、图形、标志等受法律保护。

其他考点：**近代以来**；**永久性**纪念设施。

6.《英烈保护法》第3条规定，英雄烈士事迹和精神是中华民族的共同历史记忆和社会主义核心价值观的重要体现。

7.《香港维护国家安全法》第25条规定，组织、领导恐怖活动组织的，即属犯罪，处无期徒刑或者10年以上有期徒刑，并处没收财产；积极参加的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金；其他参加的，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，可以并处罚金。

8.《国旗法》第23条：在公共场合故意以焚烧、毁损、涂划、玷污、践踏等方式侮辱中华人民共和国国旗的，依法追究刑事责任；情节较轻的，由公安机关处以15日以下拘留。

9.自主选择权指旅游者有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。故本题选B。

A项错误，**残疾人、老年人、未成年人**等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。

C项错误，知悉真情权指旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况。

D项错误，要求履约权指旅游者有权要求旅游经营者按照约定提供产品和服务。当事人应当按照合同约定全面履行合同义务，否则应当承担赔偿或者违约责任。

1. B 《旅游法》第4条规定，国家鼓励各类市场主体在有效保护旅游资源的前提下，依法合理利用旅游资源。

11.利用公共资源建设的景区，不得通过增加另行收费项目等方式变相涨价；另行收费项目已收回投资成本的，应当相应降低价格或者取消收费。故本题选D。

B项错误，公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等，除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外，**应当逐步免费开放**。

C项错误，利用公共资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目，**实行政府定价或者政府指导价**，严格控制价格上涨。

12 A《民法典》第1258条规定，在公共场所或者道路上挖掘、修缮安装地下设施等造成他人损害，施工人不能证明已经设置明显标志和采取安全措施的，应当承担侵权责任。甲设置了路障和警示标志，甲不承担责任。

《民法典》第182条规定，因紧急避险造成损害的，由引起险情发生的人承担民事责任。丙紧急避险造成丁受到损害，丙对此不承担赔偿责任，而应由引起险情发生的人承担民事责任。由于是乙驾车撞倒全部标志，引起险情发生，应由乙承担赔偿责任。

13 D《民法典》第509条第2款：当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行**通知、协助、保密**等义务。

注意诚实信用原则附带的义务：通知、协助、保密。

14 D《民法典》第929条：有偿的委托合同，因受托人的过错造成委托人损失的，委托人可以请求赔偿损失。无偿的委托合同，因受托人的故意或者重大过失造成委托人损失的，委托人可以请求赔偿损失。受托人超越权限造成委托人损失的，应当赔偿损失。

15 A 《民法典》第1248条：动物园的动物造成他人损害的，动物园应当承担侵权责任；但是，能够证明尽到管理职责的，不承担侵权责任。

16 A项错误。《民法典》第1191条规定，用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。

B项错误，劳务派遣期间，被派遣的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由接受劳务派遣的用工单位承担侵权责任；劳务派遣单位有过错的，承担相应的责任。

C项正确，D项错误。《民法典》第1192条规定，个人之间形成劳务关系，提供劳务一方因劳务造成他人损害的，由接受劳务一方承担侵权责任。提供劳务一方因劳务受到损害的，根据双方各自的过错承担相应的责任。故本题选C。

17 B《旅行社条例实施细则》第50条：旅行社应当妥善保存《旅行社条例》规定的招徕、组织、接待旅游者的各类合同及相关文件、资料，以备县级以上旅游行政管理部门核查。前款所称的合同及文件、资料的保存期，应当不少于2年。

18 B 《旅游法》第96条规定，旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处5000元以上5万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款：

（一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；

（二）安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的；

（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；

（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。

19 C《旅行社条例》第13条：经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当存入质量保证金20万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金120万元。

经营国内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社，应当存入保证金140万元。

第14条：旅行社每设立一个经营国内旅游业务和入境旅游业务的分社，应当向其质量保证金账户增存5万元；每设立一个经营出境旅游业务的分社，应当向其质量保证金账户增存30万元。

20 C《旅行社条例》第17条规定，旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起3年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门应当将旅游服务质量保证金的缴存数额降低50%，并向社会公告。

21 A《导游管理办法》第9条规定，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在1个月以上。

22 C《导游管理办法》第15条规定，导游应当自下列情形发生之日起10个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息：

①姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的；

②与旅行社订立的劳动合同解除、终止或者在旅游行业组织取消注册后，在3个月内与其他旅行社订立劳动合同或者在其他旅游行业组织注册的；

③经常执业地区发生变化的；

④其他导游身份信息发生变化的。

旅行社或者旅游行业组织应当自收到申请之日起3个工作日内对信息变更情况进行核实。所在地旅游主管部门应当自旅行社或者旅游行业组织核实信息之日起5个工作日内予以审核确认。

23 C 《导游人员管理条例》第7条第1款规定，导游人员应当不断提高自身业务素质和职业技能。

24 C《消费者权益保护法》第55条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍；增加赔偿的金额不足500元的，为500元。法律另有规定的，依照其规定。故本题选C。

B、D项错误，《食品安全法》第148条规定，**生产不符合食品安全标准**的食品**或者经营明知**是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付**价款10倍或者损失3倍**的赔偿金；增加赔偿的金额**不足1000元的，为1000元**。但是，食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

25 C根据《治安管理处罚法》的规定，扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的，处警告或者200元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

26 B《旅游投诉处理办法》第14条规定，投诉人4人以上，以同一事由投诉同一被投诉人的，为共同投诉。

27 B旅游者在旅游行程中未经导游或者领队许可，故意脱离团队，遭受人身损害、财产损失，请求旅游经营者赔偿损失的，人民法院不予支持。

28 B较大旅游突发事件包括下列情形：造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3人以上10人以下或者重伤10人以上50人以下；旅游者50人以上200人以下滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成较大影响；其他在境内外产生较大影响，并对旅游者人身、财产安全造成较大威胁的事件。故本题选B。

A项错误，一般旅游突发事件：旅游者50人以下滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成一定影响。

C项错误，重大旅游突发事件：旅游者200人以上滞留超过24小时，对当地生产生活秩序造成较严重影响。

D项错误，特别重大旅游突发事件：旅游者500人以上滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响。

29 B《旅游安全管理办法》第11条规定，旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当予以制止或者更换。

30 B《旅行社责任保险管理办法》第15条规定，旅行社责任保险的保险期限为1年。即旅行社投保责任险后，在1年的保险期限内，如果发生投保范围内的赔偿责任，由承保的保险公司承担赔偿责任。

31 B《风景名胜区条例》第2条规定，风景名胜区，是指具有观赏、文化或者科学价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

32 D项正确，在风景名胜区内进行下列活动，应当经风景名胜区管理机构审核后，依照有关法律、法规的规定报有关主管部门批准：

①设置、张贴商业广告；

②举办大型游乐等活动；

③改变水资源、水环境自然状态的活动；

④其他影响生态和景观的活动。

ABC三项错误。在风景名胜区内禁止进行下列活动：

①**开山、采石**、开矿、**开荒、**修坟立碑等破坏景观、植被和地形地貌的活动；

②修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、**腐蚀性物品的设施**；

③在景物或者设施上刻划、涂污；

④乱扔垃圾。

33 D《自然保护区条例》第11条规定，自然保护区分为国家级自然保护区和地方级自然保护区。

34.D 《文物保护法》第62条，文物出境展览，应当报国务院文物行政部门批准；一级文物超过国务院规定数量的，应当报国务院批准。

一级文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。故本题选D。

A项错误，《文物保护法》第60条，国有文物、非国有文物中的珍贵文物和国家规定禁止出境的其他文物，不得出境；但是依照本法规定出境展览或者因特殊需要经国务院批准出境的除外。

35 A项“交通部”错误，客票应当包括的内容由国务院民用航空主管部门规定；

B项“注明所有经停地点”错误，出发地点和目的地点均在中华人民共和国境内，而在境外有一个或者数个约定的经停地点的，至少注明一个经停地点；

C项“影响”错误，旅客未能出示客票、客票不符合规定或者客票遗失，**不影响**运输合同的存在或者有效；旅客未能出示行李票、行李票不符合规定或者行李票遗失，不影响运输合同的存在或者有效。

D项正确。实名制客运合同的旅客丢失客票的，可以请求承运人挂失补办，承运人不得再次收取票款和其他不合理费用。

36 C我们必须坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，一切从实际出发，着眼解决新时代改革开放和社会主义现代化建设的实际问题，不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问，作出符合中国实际和时代要求的正确回答，得出符合客观规律的科学认识，形成与时俱进的理论成果，更好指导中国实践。

37 C深入贯彻以**人民为中心**的发展思想，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，人民生活全方位改善。10年来，我国居民人均可支配收入从1.65万元增加到3.51万元，而且建成世界上规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系。人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，共同富裕取得新成效。

38 A在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义，把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。

第一，“结合”的前提是彼此契合。马克思主义和中华优秀传统文化来源不同，但彼此存在高度的契合性。相互契合才能有机结合。

第二，“结合”的**结果是**互相成就。

第三，“结合”筑牢了道路根基。

第四，“结合”**打开了**创新空间。“第二个结合”是又一次的**思想解放**。

第五，“结合”巩固了文化主体性。

39 C 2024年4月20日是第15个联合国中文日。2010年，联合国将中国传统二十四节气中的“谷雨”这一天定为联合国中文日。

考点：2010年；“谷雨”这一天定为联合国中文日。

**40 D**电竞酒店经营者应当建立日常巡查制度，发现有未成年人违规进入、未实名登记擅自进入等违法行为的，应当立即制止并分别向所在地县级文化和旅游行政部门、公安机关报告。

41.全面推进依法治国的五大法治体系：完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，完善的党内法规体系。

B项错误，应改为：高效的法治实施体系；

C项错误，应改为：严密的法治监督体系；

D项错误，应改为：有力的法治保障体系。

1. B党的十八届四中全会指出，坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。
2. B提升公共文化服务水平应加强优秀文化作品创作生产传播，把提高质量作为文艺作品的生命线，提高文艺原创能力。
3. C《食品安全法》第104条规定，医疗机构发现其接收的病人属于食源性疾病病人或者疑似病人的，应当按照规定及时将相关信息向所在地县级人民政府卫生行政部门报告。县级人民政府卫生行政部门认为与食品安全有关的，应当及时通报同级食品安全监督管理部门。
4. B本题体现的是脑体高度结合的特点，导游服务是一项脑力劳动与体力劳动高度结合的服务性工作。这就要求导游不仅要具备广博的知识和较强的语言表达能力，还需要拥有良好的身体素质和充沛的精力。
5. D 1845年，托马斯·库克又组织了从莱斯特到利物浦的350人的团体消遣性旅游活动，为期一周。托马斯·库克进行了线路考察，预先确定了旅游内容和食宿安排，编写并出版了世界上第一本旅游指南《利物浦之行手册》。不但自己全程陪同和导游，而且在沿途一些地方还聘请了当地导游。
6. B 1989年开始举行全国导游考试，从此，国家每年组织一次导游资格考试。
7. A 导游是旅行社与饭店、餐馆、景区、交通部门、商店、娱乐场所等单位之间的第一联络员，在各旅游单位之间起着重要的协调作用。
8. C 1954年4月15日，中国国际旅行社（简称“国旅”）总社在北京成立。起初，“国旅”是隶属国务院的外事接待单位。当时，全国还没有专门管理旅游业的行政机构，“国旅”实际上代行了政府管理职能，这是我国经营国际旅游业务的第一家全国性旅行社。“国旅”主要负责接待外宾，为外国人来华旅游提供方便，但不接待自费旅游业务。
9. A “服务至诚”即以最大限度的诚恳、诚信和真诚做好旅游服务工作，是旅游行业服务社会的精神内核，是旅游从业人员应当树立的基本工作态度和应当遵循的根本行为准则，解决的是“旅游发展怎么做”的理念问题。
10. C 导游为他人做介绍时，应遵循“让长者、客人先知”的原则。

即先把身份低的、年纪轻的介绍给身份高的、年纪大的；先将主人介绍给客人；先将男士介绍给女士。

1. B从卫生角度考虑，交谈的最佳距离为1.3米，这样就不至于因交谈而感染由飞沫传染的疾病。
2. C 按业务范围划分，可将我国导游分为三种类型：地陪导游、全陪导游、领队。
3. B 参加导游资格考试成绩合格，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过全国旅游监管服务信息系统向所在地旅游主管部门申请取得导游证。
4. 首次途中服务是指地陪导游带领旅游者离开机场（车站、码头）前往饭店或景区的途中所提供的旅游服务。这是地陪导游**首次**在全体旅游者面前较为**正式地展示自己的业务水平和个人魅力**，也是地陪导游给全团**留下良好第一印象**的重要环节。

**首次途中服务包含：**

（1）致欢迎词。

（2）行程介绍。

（3）沿途导游。

56. C 地陪导游送行前的**业务准备**：

**（1）核对交通票据。**

**（2）商定出发时间。**在叫早和早餐、集合、出发时间确定后，地陪导游要及时通知饭店有关部门和旅游者。如果该团所乘交通工具班次时间较早，无法在饭店餐厅用早餐，地陪导游要及时做好相应的准备工作（如请饭店打包早餐），并向旅游者作出说明。

**（3）提醒注意事项。**

57 D途中服务**始于**旅游团通过机场（车站、码头）的安全检查，进入候机厅（候车室、候船室），**结束**于飞机（火车、轮船）抵达下一站，旅游团走出机场（车站、码头）。

58.C参观游览活动是旅游产品的核心内容，也是导游服务工作的中心环节。为了确保旅游者能够安全、顺利地参观游览，地陪导游必须认真准备、精心安排、热情服务、生动讲解。  
59.A项“委婉拒绝”错误。在游览过程中，领队不应擅自安排另行付费旅游项目。如旅游者要求安排另行付费旅游项目，领队应在行程计划中“自由活动”时段内组织实施且不影响其他旅游者行程安排。在另行付费旅游项目实施前，领队应**要求旅游者签订旅行社规定制式的书面协议**。

B项“合理干预”错误。不干预旅游者自主购物行为，不强行要求旅游购物。

C项正确。旅游者坚持要求安排行程计划之外的购物活动且影响到原计划的执行时，领队应要求旅游者签订旅行社规定制式的行程变更确认单。**如有旅游者不同意变更则不安排**。

D项错误。地陪导游擅自安排另行付费旅游项目，领队应及时制止。

60.A项，“断然拒绝”错误，应改为“婉言拒绝”。

B项，“婉言拒绝”错误，应改为“向旅行社汇报”。

D项，“婉言拒绝”错误，应改为“向旅行社汇报”。

61 D 导游语言的基本要求：

**（1）规范性**

**（2）准确性。准确性是导游语言的生命**，也是导游讲解的**立根之本**以及获取旅游者信任的基本要素。包含①思想观点准确。②讲解内容准确。③遣词造句准确。④语音语调准确。

**（3）通俗性。**

**（4）清晰性。**

**（5）生动性。**

62 C 如果没有接到应接的散客，导游应：

（1）**立刻拨打应接散客的手机**。

（2）导游在尽可能的范围内寻找至少20分钟，若确实找不到应接的散客旅游者，应通过电话联系旅行社相关人员，报告迎接的情况，核实该散客旅游者抵达的日期或航班（车次、船次）有无变化。

（3）当证实迎接无望时，**经旅行社相关人员同意后**方可离开机场（车站、码头）。

63 B对于散客，导游可采取对话的形式进行讲解，这样显得更加亲切自然。

64 B 比拟是指借助想象把人比作物或把物比作人的修辞方法。比拟又分为拟人和拟物两类。拟物还分为以人拟物和以物拟物两种。

**拟人修辞。**如“大明湖里的荷花亭亭玉立，在微风中悄然起舞”，荷花为物，修饰以“亭亭玉立”“悄然起舞”后，就有了人的美丽，贴切形象。

**拟物修辞。**如“那肥大的荷叶下面，有一个人的脸，下半截身子长在水里”。“长在水里”原是荷的特点，句中将人比拟为荷，情景交融，别有趣味。

65 C 在导游讲解中，比较理想的语速是控制在每分钟200字左右。

66 D高升调（即升调）一般用来表示**兴奋、号召、激动、惊叹、疑问**等感情状态。语调表现为句子开头低，句尾明显升高。

关于升调的例子需记住：

例1：“快看，太阳就要从海平面升起来啦！”（表示兴奋、激动）

例2：“大家快看，前面就是美丽的长白山天池了！”（表示兴奋、激动）

例3：“你也知道我们湖北成宁有个神秘的‘131’军事工程?"（表示惊叹、疑问）

67 B引用分为明引、意引和暗引三种形式。

明引：是指直接引用原文，并在**原文加上引号**，特点是**出处明确，说服力较强**。

教材关于明引的另外一个例子（西湖导游词的讲解）也需记住：

2011年6月24日，中国“杭州西湖文化景观”被正式列入《世界遗产名录》。世界遗产委员会认为：“杭州西湖文化景观是文化景观的一个杰出典范，极为清晰地展现了中国景观的美学思想，对中国乃至世界的园林设计影响深远。”杭州西湖文化景观由此成为中国第41处世界遗产，也是当时中国列入《世界遗产名录》的世界遗产中唯一一处湖泊类文化遗产。

1. A导游在讲解中见物生情，进而借题发挥的方法，即为触景生情法。触景生情法**重在“生情”**二字，也就是导游在讲解时不能只是介绍眼前所见景物，而是应该充分利用眼前景物生发情感，升华精神。否则，讲解就失去了生命力，须知有“情”，才能景“活”。
2. D老人团接待技巧：

（1）妥善安排行程。老年人都有不服老的念头，在游览期间导游不宜用激将法来刺激老年人参加一些挑战性的旅游项目，如攀爬高山、参加高刺激的娱乐体验项目等。故本题选D。

（2）多做提醒工作。如果还有老年人需要每天吃药，导游也应主动提醒。

（3）耐心做好讲解。在讲解时，应放慢语速，保证老年旅游者能听得清楚。

（4）关注健康安全。

1. C近因效应又称为最后印象。在导游工作即将结束时，为了能给旅游者留下美好的印象，就可借用近因效应。如果旅游者在游玩期间曾发生过不愉快的事情，那么可利用此效应，在送别前设法扭转旅游者心中的消极看法；如果旅游服务过程一路顺利，则可以用近因效应进一步强化服务效果，让旅游者成为回头客。
2. B A项“入境边防检查”错误，应改为“中国检验检疫”。

C项错误，应在飞机上填写海关申报单。

D项表述不全面。边检人员核准后还应在护照上加盖入境验讫章。

1. C 悦耳悦目，是指审美主体以耳、目为主所体验到的愉快感受，这个层面属于单纯的感官愉快，以直觉为特征，是可直接感受到美的一种愉悦状态，无需思考和理性的介入。  
   73.D旅游者因病、受伤须住院治疗，或因参加重要的专业活动、业务洽谈、庆典礼仪活动等，提出要求延长旅游期限，导游应关心因病、受伤滞留的旅游者。如需导游继续为其提供各项服务，则与旅行社另签相关合同。

74 B对个别旅游者提出更改景点的要求，导游应耐心解释，一般不予更换。

（1）如旅游者坚持更换景点，则需要旅游者提出书面说明并签名。

（2）导游告知旅游者该景点地址、注意事项，协助其落实交通工具，提醒集合时间、集合地点、停车地点，与旅游者互留联系方式。

（3）并告知计划内游览费用按照旅游合同约定处理，自选景点门票自理。

75 C把握心理服务要领：

**（1）保持微笑服务。**

**（2）运用柔性语言。**

**（3）提供个性化服务。**一个优秀的导游应该在旅途中多了解旅游者、多关注他们的个别需要，从小事着眼、由细节入手，有针对性地提供个性化服务。

76 B**旅游者走失的预防：**

**（1）做好提醒工作。**在旅游活动开展初期，导游就应该找机会提醒旅游者记住一些基本信息，如导游联系电话、旅行社名称、旅游车标志与车号等。

**（2）提前告知旅游安排。**

**（3）多关注旅游者动向。**导游之间应当密切配合，在地陪导游带队讲解期间，全陪导游或领队应当做好断后工作。

**（4）提供精彩讲解。**

77 A项错误，只能与餐厅沟通确定，“尽可能推迟”。若全团旅游者均同意推迟用餐，联系餐厅尽可能推迟用餐时间。

B项“报告旅行社”错误，导游应独立解决这类问题。旅游者提出更换旅游合同约定的饭店，导游应做好说服工作，告知旅游者所下榻的饭店是旅游合同约定的，一般不予更换。若旅游者不听劝阻，执意要求调换饭店，导游应协助该旅游者，但应告知原住宿费用不退，新产生的住宿费用自理。

C项正确。要求单独提供交通工具：报告旅行社，由旅行社负责订车；或协助旅游者联系出租车。

D项错误。导游应提醒旅游者不能在路边摊买古玩。

78 B **根据具体情况选择室内避震方法。**对于处在单层房屋和楼房的一、二层且身体条件适合撤离的人员，地震时可迅速撤离到室外安全的地方；对于处在楼房二层以上或身体条件不可能撤离的人员，应在地震时就近躲避，震后组织疏散。（A项表述不完整，低楼层才是尽快撤离）

就近躲避方式宜采用：躲避在坚固的柜台、桌椅、书桌等旁边或下面（B项正确），还可躲避在小开间内、立柱旁边、内承重墙的墙根、墙角等位置（C、D两项躲避的位置/地点错误）。

应避开吊灯、电扇等悬挂物，远离玻璃门窗、橱窗，高大不稳或摆放易碎品的货架，以及可能发生物体倒塌或坠落的区域。

79 C A项错误。歹徒行凶、偷窃、抢劫等属于治安事故。

**治安事故的处理：**

**（1）立即采取保护旅游者措施。**当治安事故发生后，导游应立即采取措施保护旅游者的人身和财产安全。

**（2）马上报警求助。**在保护旅游者安全的同时，应马上找机会拨打110报警；

民警到达后，应积极配合调查，并取得报案证明。

**（3）安抚旅游者情绪。**

**（4）做好善后工作。**将情况及时汇报给旅行社，并协助有关方面做好善后工作。

80 D马斯洛的需求层次理论：由低到高可以依次分为①生理需求、②安全需求、③社交需求、④尊重需求和⑤自我实现需求五个部分，一个人只有满足了最基本的需求，才会进入下一层次。其中生理需求和安全需求属于低级需求；而社交需求、尊重需求和自我实现需求则属于高级需求。

81 C 59国人员可持普通护照通过境内旅行社邀请接待、单位邀请接待或自行申报等方式由海南所有对外开放口岸免签入境出境，活动范围为海南省行政区域内，停留时间不超过30天。

82 A中华人民共和国护照是中华人民共和国公民出入国境和在国外证明国籍和身份的证件。

83 B 乘火车赴西藏必须先行阅读火车站公布的“高原旅行提示”，然后认真填写“旅客健康登记卡”。

84 台湾居民来往大陆通行证分为5年有效和3个月一次有效两种。

85禁止出境物品包括：

（1）列入禁止进境范围的所有物品；

（2）内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其他物品（D项禁止出境）；

（3）珍贵文物及其他禁止出境的文物（A项禁止出境）；

（4）濒危的和珍贵的动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料（B项禁止出境）。

A、B、D项均属于禁止出境的物品，C项可以出境。

86 下列列车一般在节假日、春秋旅游季节开行：

车次前冠以字母“L”的列车为临客普快列车；

车次前冠以字母“Y”的列车为郊游临客快速列车；

车次前冠以字母“JY”的列车为郊游旅客列车。

87 铁路意外伤害保险简称乘意险，为乘客自愿购买。

成年旅客购买乘意险为3元，最高保障50万元意外身故、伤残保险金和5万元意外医疗费用；

未成年人购买乘意险为1元，最高保障20万元意外身故、伤残保险金和2万元意外医疗费用。

88 超级经济舱、经济舱的旅客只能携带一件手提行李，以5千克为限。持头等舱、公务舱的旅客，每人可随身携带两件物品，以8千克为限。

89 饭店取得星级标志满5年后进行评定性复核，评定性复核未达到相应星级的要求，按规定给予限期整改或取消星级处理。

90入水时，应从低温到高温，逐次浸泡，每次15～20分钟即可。

1. 多选题

1 ABDE

《宪法》第86条规定，国务院组成人员包括总理、副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长。故本题选ABDE。

C项错误，中央政治局委员是中国共产党中央委员会的组成人员。

**[答题技巧]**

国务院：

（1）是中央人民政府，最高权利机关的执行机关，最高国家行政机关。

（2）实行总理负责制。

总理、副总理、国务委员连续任职不得超过两届。

（3）主要行使职权：

①制定行政法规、行政措施；

②提出议案权；

③批准省级的区域划分，批准县、市级的建置和区域划分；

④决定省级的范围内部分地区进入紧急状态。

2 BC

B项正确，劳动既是公民的权利，又是公民的义务。

C项正确，中华人民共和国公民有受教育的权利和义务。故本题选BC。

A项错误，中华人民共和国劳动者有休息的权利。公民的休息权是以劳动权为前提的。

D项错误，表述不准确，父母有抚养教育未成年子女的义务。即：《宪法》第49条规定，父母有抚养教育未成年子女的义务以及成年子女有赡养扶助父母的义务等。

E项错误，中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利；对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出**申诉、控告或者检举**的权利。

1. ABE

《香港维护国家安全法》第49条规定，驻香港特别行政区维护国家安全公署的职责为：

①分析研判香港特别行政区维护国家安全形势，就维护国家安全重大战略和重要政策提出意见和建议；

②监督、指导、协调、支持香港特别行政区履行维护国家安全的职责；

③收集分析国家安全情报信息；

④依法办理危害国家安全犯罪案件。故本题选ABE。

C项错误，为干扰项，是警务处维护国家安全部门的职责。

D项错误，为干扰项，是香港特别行政区维护国家安全委员会的职责。

1. AB《旅游法》第85条规定，旅游主管部门实施监督检查时可以对涉嫌违法的合同、票据、账簿及其他资料进行查阅、复制。故本题选AB。
2. ACD

A项正确，履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时请求履行，但是应当给对方必要的准备时间。

B项错误，价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行。

C项正确，质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

D项正确，履行地点不明确，交付不动产的，在不动产所在地履行。

E项错误，给付货币的，在接受货币一方所在地履行。故本题选ACD。

1. BCE

《民法典》第545条规定，债权人可以将债权的全部或者部分转让给第三人，但是有下列情形之一的除外：

（1）根据债权性质不得转让；

（2）按照当事人约定不得转让；

（3）依照法律规定不得转让。

当事人约定非金钱债权不得转让的，不得对抗善意第三人。当事人约定金钱债权不得转让的，不得对抗第三人。故本题选BCE。

D项错误，通知债务人是债权转让的通知义务，而非债权转让的限制。第546条规定，债权人转让债权，未通知债务人的，该转让对债务人不发生效力。

1. ABCE

《民法典》合同编第563条第1款规定，有下列情形之一的，当事人可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的；

（2）在履行期限届满前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务；

（3）当事人一方迟延履行主要债务，经催告后在合理期限内仍未履行；

（4）当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；

（5）法律规定的其他情形。故本题选ABCE。

1. AE

《民法典》第1198条第1款的规定，在没有直接侵权人时，安全保障义务人违反了安全保障义务，就要承担全部侵权责任。第2款规定，因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；经营者、管理者或组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。经营者、管理者或者组织者承担补充责任后，可以向第三人追偿。

本案中，王某是直接侵权人，承担侵权责任；酒店大厅地板湿滑，未尽到安全保障义务，因此需要承担补充责任。故本题选AE。

1. AC

A项正确。强迫或者变相强迫旅游者购物的，每次向旅游者支付旅游费用总额20%的违约金。

B项错误，未经旅游者签字确认，擅自安排合同约定以外的用餐、娱乐、医疗保健、参观等另行付费项目的，旅行社应**承担另行付费项目的费用**。

C项正确。未经旅游者签字确认，擅自违反合同约定增加购物次数、延长停留时间的，每次向旅游者支付旅游费用总额10%的违约金。选项描述是增加两次购物，所以是20%。

D项错误，注意此处是直接经济损失的20%，不是旅游费用总额20%。即：因旅行社的原因未乘坐交通工具的。因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的，旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失，并支付**直接经济损失20%**的违约金。

E项错误，旅行社擅自转、拼团的。旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅行社应向旅游者支付**旅游费用总额25%的违约金**。故本题选AC。

1. ABD《旅游法》第101条规定，旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处**2万元以上20万元以下**罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。故本题选ABD。
2. ABCE

《导游管理办法》第24条规定，旅游突发事件发生后，导游应当立即采取下列必要的处置措施：

①向本单位负责人报告，情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，可以直接向发生地、旅行社所在地县级以上旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告；

②救助或者协助救助受困旅游者；

③根据旅行社、旅游主管部门及有关机构的要求，采取调整或者中止行程、停止带团前往风险区域、撤离风险区域等避险措施。故本题选ABCE。

1. ABD

《导游人员管理条例》第5条、《导游管理办法》第12条，规定了不予颁发导游执业证书的四种情形：

(1)无民事行为能力或者限制民事行为能力的；

(2)患有甲类、乙类以及其他可能危害旅游者人身健康安全的传染性疾病的；

(3)受过刑事处罚的，**过失犯罪的除外；**

(4)被吊销导游证之日起未逾3年的。故本题选ABD。

C项错误，过失犯罪的人虽然也受到过刑罚的制裁，但仍然可以申请领取导游证，旅游主管部门也可以对其颁发导游证。

E项错误，被吊销导游证之日起未逾3年的。

1. ABCE

本题说法正确。根据《消费者权益保护法》第4条规定：经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。故本题选ABCE。

D项错误，绿色原则是民法基本原则和合同履行应遵循的原则之一。

1. ADE

投诉人可以就下列事项向旅游投诉处理机构投诉：

①认为旅游经营者违反合同约定的。

②因旅游经营者的责任致使投诉人人身、财产受到损害的。

③因不可抗力、意外事故致使旅游合同不能履行或者不能完全履行，投诉人与被投诉人发生争议的。

④其他损害旅游者合法权益的。故本题选ADE。

B项表述不全面，遗漏了“投诉人与被投诉人发生争议”。

C项错误，不符合旅游投诉事项的实质要件中的投诉人与被投诉事项有直接利害关系。

1. CDE《旅游安全管理办法》第16条第2、3款规定，根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级(特别严重)、二级(严重)、三级(较重)和四级(一般)，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。故本题选CDE。
2. BCDE

《食品安全法》第63条规定，国家建立食品召回制度。食品生产者发现其生产的食品不符合食品安全标准或者有证据证明可能危害人体健康的，应当立即停止生产，召回已经上市销售的食品，通知相关生产经营者和消费者，并记录召回和通知情况。

食品经营者发现其经营的食品有前款规定情形的，应当立即停止经营，通知相关生产经营者和消费者，并记录停止经营和通知情况。故本题选BCDE。

1. ABCD

党的二十大报告指出，中国式现代化的本质要求是：坚持中国共产党领导，坚持中国特色社会主义，实现高质量发展，发展全过程人民民主，丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕，促进人与自然和谐共生，推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。故本题选ABCD。

E项错误，应改为：推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。

1. CDE

2024年7月，第46届世界遗产大会通过决议，在印度新德里召开的联合国教科文组织第46届世界遗产大会分别通过决议，将我国申报的巴丹吉林沙漠——沙山湖泊群、北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作列入《世界遗产名录》。此外，中国黄（渤）海候鸟栖息地（第二期）通过评审，上海崇明东滩等5处提名地扩展列入《世界遗产名录》。至此，中国世界遗产总数达到59项。故本题选CDE。

A项错误，1998年，北京皇家园林——颐和园列入世界文化遗产。

B项错误，2021年，泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心列入世界文化遗产。

1. BCDE导游服务的原则：游客为本原则、规范化服务原则、平等待客原则、个性化服务原则、维护旅游者合法权益原则。故本题选BCDE。
2. ABDE一般来说，导游是旅游地的形象大使，导游的着装要与年龄、体形、职业和环境相协调。故本题选ABDE。
3. ABCE未来旅游活动的发展趋势将会对导游服务产生直接影响并提出新的要求。导游服务在未来将出现以下四种趋势：导游内容专业化、导游方法多样化、导游手段科技化、导游服务个性化。故本题选ABCE。
4. 导游应该具备的服务能力要求包括思想素质、技术技能、业务知识和职业形象等方面。就技术技能而言，作为一名合格的导游，应具备的技术技能是综合而全面的，归纳起来主要有语言能力、接待操作能力和信息技术运用能力。故本题选BDE。
5. 旅游团离开的前一天，地陪导游应认真核实旅游团离开的机（车、船）票，包括团名、代号、人数、全陪导游姓名、去向、航班（车次、船次）、起飞（开车、起航）时间（时间要做到四核实：计划时间、时刻表时间、票面时间、问询时间）、在哪个机场（车站、码头）离开等事项，然后移交给全陪导游。故本题选ABCD。
6. ACD

地陪导游在接团前做好如下几个方面的心理准备：

（1）树立带好旅游团的自信。

（2）准备面对艰苦复杂的工作。

（3）准备可能面对抱怨和投诉。故本题选ACD。

注：各省官方公布的面试问题，心理准备还包含：准备面对形形色色的“精神污染”和“物质诱惑”。考试有出现也当选。

1. ABCDE

全陪导游后续工作：

**（1）处理遗留问题。**在下团后，全陪导游应认真处理好旅游团的遗留问题。对旅游团遗留的重大、重要问题要先请示旅行社有关领导，再做处理。对旅游者委托代办的事情，全陪导游应根据旅行社领导的指示，依照导游服务规范，积极快速地办妥。

**（2）做好带团总结。**送走旅游团后，全陪导游应对自己的工作做一个全面的分析，总结自己带团过程中的经验和教训。做得好的方面，可以在今后的工作中进一步提高，不足之处要找出原因，避免再次发生。只有在一次次的带团实践中不断总结，才能逐步提高自己的导游服务水平。

**（3）结清账目。**行程结束后，全陪导游应按照相关财务规定与旅行社财务部结清账目，并及时归还所借钱物。

26. ABDE

引导文明旅游的基本要求：

（1）一岗双责。（A项正确）

（2）掌握知识：包括旅游目的地的法律规范、宗教信仰、风俗禁忌、礼仪知识、社会公德等基本情况。（B项正确）

（3）率先垂范。（D项正确）

（4）合理引导；

（5）正确沟通。应注意与旅游者充分沟通，秉持**真诚友善原则**，增强与旅游者之间的互信，增强引导效果。（E项正确）

（6）分类引导。

C项是引导文明旅游的主要内容。故本题选ABDE。

27 ACD导游讲解时语速的快慢取决于讲解对象、讲解环境和讲解内容这三大要素。

1. BCE

导游在讲解时向旅游者抛出一个大家感兴趣的问题，但又故意不马上说出答案，从而激起旅游者急于想知晓答案的欲望，这种方法即为制造悬念法，俗称**“吊胃口”、“卖关子”**。这种“先藏后露”、“欲扬先抑”、“引而不发”的手法，可以充分激发起旅游者的好奇心，在活跃气氛、激发旅游者游兴等方面具有良好的效果。故本题选BCE。

A项，客问客答也称借花献佛。

借花献佛：指用别人的东西来做人情，相当于用他人的口来问，并用他人之口来回答问题，来实现自己的目的。（问答法中的客问客答法）

1. ABCE

**地陪（全陪）导游与领队之间的协作：**

（1）**尊重领队，遇事多磋商**。（A项正确）

（2）**赞赏领队，调动其积极性**。在游览过程中，如果领队能充分理解并配合导游的工作，那么导游就应当给予积极反馈，随时对领队的配合行为表示赞赏。（B项正确）

（3）**关心领队，建立工作友谊**。（C项正确）

（4）**提醒领队，做好分内事务**。如果领队的言行举止有不当之处，导游也不能无原则地迁就与姑息。要以真诚的态度指出其问题所在，提醒其做好分内事务。要善于灵活处理存在的矛盾，尽量避免冲突，主导工作节奏。（D项错误，E项正确）

1. ACDE

旅游者因身体不适原因要求不随团用餐，导游应：

①导游了解情况后，对旅游者第一时间予以关心照顾。（A项正确）

②导游应同意旅游者要求，但也应告知旅游者原餐费根据旅游合同约定处理。（C、D两项正确）

③旅游者提出不随团用餐，导游应及时通知餐馆减少用餐人数。（E项正确）

B项错误，应同意其单独用餐。故本题选ACDE。

1. AC

**接待纠纷的预防：**

**（1）严格按合同执行旅游行程。**旅游合同是导游实施旅游行程的蓝本，是旅游者与旅行社双方赖以保障自身利益的法律保障，也是消除纠纷的可靠屏障。（A项正确）

**（2）多做提前的沟通工作。**虽然导游是整个旅游活动安排的主导者，但旅游服务质量的最终评判者是旅游者。因此，在安排具体旅游活动之前，导游应多跟旅游者保持沟通，征求大家的意见，既让旅游者有参与感，也避免了可能出现的矛盾冲突。（B项错误）

**（3）了解旅游者诉求。**对于可能发展成为纠纷的一些矛盾，导游应先尽量了解各自的诉求，以便帮助旅游者更好地解决问题。（C项正确）

**（4）合理引导旅游者行为。**针对一些旅游者的不文明行为，可以通过单独沟通、小提示告知等方式加以引导，避免直接纠正或批评。如果旅游者遇事比较激动，则应先引导其冷静，而后再做进一步的沟通。（D项错误）

E项错误，旅游接待纠纷除了导游与旅游者之间的纠纷，还有旅游者与其他接待者发生的纠纷。故本题选AC。

1. ACD

**泥石流**的形成需要有三个条件：①短期内聚集大量流水、②存在大量泥土及石块等松散固体物质以及③山间或山前是陡峭的谷地地形。故本题选ACD。

B项属于**山体滑坡**的条件。

E项，植被稀疏和水土流失可能会加剧泥石流的潜在风险，但泥石流的形成还需要满足特定的地形和水源条件。

1. 根据2017年1月1日实施的《民用航空安全检查规则》，携带贵重物品、植入心脏起搏器或身患残疾等情况的旅客可要求在非公开场合进行安检。故本题选BDE。

34 ACDE出境旅游业务是指旅行社招徕、组织、接待**中国内地居民**出国旅游，赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游，以及招徕、组织、接待在中国内地的外国人、在内地的香港特别行政区、澳门特别行政区居民和在大陆的台湾地区居民出境旅游的业务。故本题选ACDE。

B项，组织海外华侨来华旅游属于入境旅游业务。

35 为缓解高原反应，可提前服用抗高原反应药，如红景天、高原康、高原安等，反应剧烈时，可以通过吸氧来缓解。故本题选CDE。