**2024押题卷四（科1-2）**

**一、判断题**

1.《宪法》在总纲中规定：中华人民共和国的一切权力属于人民。（ ）

2.根据《国徽法》规定，公民不可以佩戴国徽徽章。（ ）

3.包价旅游合同可以采用书面形式。（ ）

4.《民法典》规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。（ ）

5.质量保证金在交存期间产生的利息归旅行社所有，质量保证金的利息不属于保证金范畴。（ ）

6.《旅行社条例》规定，旅行社每设立一个经营国内旅游业务和入境业务的分社，应当向其注册资本账户增存5万元。（ ）

7.《导游管理办法》规定，旅行社临时聘用的导游与其他单位不具有劳动关系或者人事关系的，旅行社应当与其订立劳动合同。（ ）

8.经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害消费者人身权益的行为，造成精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿。（ ）

9.醉酒的人违反治安管理的，可以从轻处罚。（ ）

10.因旅游辅助服务者的原因导致旅游经营者违约，旅游者仅起诉旅游经营者的，人民法院可以将旅游辅助服务者追加为第三人。（ ）

11.根据《旅游投诉处理办法》规定，共同投诉的代表人参加旅游投诉处理机构处理投诉过程的行为，对全体投诉人发生效力，但代表人变更、放弃投诉请求或者进行和解，应当经全体投诉人同意。（ ）

12.依据《中华人民共和国非物质文化遗产法》，非物质文化遗产，是指各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现形式相关的实物或场所。（ ）

13.对不准入境的外国人，我国出入境边防检查机关应当说明理由。（ ）

14.全面准确推进“一国两制”实践，取得显著成效。坚持“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，推动香港进入由乱到治走向由治及强的新阶段，香港、澳门保持长期稳定发展良好态势。（ ）

15.法制是实现法治的前提和基础条件，实行法治必须具有完备的法制；法制是法治的立足点和归宿，法制的发展前途必然是最终实现法治。（ ）

16.《“十四五”旅游业发展规划》提出，到2035年，旅游业发展目标是发展水平不断提升，现代旅游业体系更加健全，旅游有效供给、优质供给、弹性供给更为丰富，大众旅游消费需求得到更好满足。（ ）

17.导游在发车前（包含车辆途中休息再次发车时）应当提醒游客全程系好安全带，并在行车途中特别是行经高速公路、危险路段时监督提醒游客检查、系好安全带。（ ）

18.《促进餐饮节约反对餐饮浪费》指出，大力开展旅游餐饮节约标准推广活动，在标准中增加餐饮节约有关内容，优化团餐设计，倡导光盘行动。（ ）

19.2024年10月1日，国家统计局表示，1979年至2023年我国对世界经济增长的年均贡献率为24.8%，居世界第2位。（ ）

20.2028年第34届夏季奥运会的举办城市为美国洛杉矶。（ ）

21.1865年，托马斯·库克发明了一种流通券（旅行支票），更加方便了旅游者进行跨国和洲际旅游。（ ）

22.导游的蹲姿一般以交叉式蹲姿或高低式蹲姿为宜。（ ）

23.“服务至诚”即一切旅游工作都要以旅游者需求作为最根本的出发点和落脚点，是旅游行业赖以生存和发展的根本价值取向，解决的是“旅游发展为了谁”的理念问题。（ ）

24.如果旅游团或其领队提出对活动日程做重大修改的要求，并可能导致旅游接待计划发生较大变动或涉及接待规格的变动，原则上地陪导游应婉言拒绝。（ ）

25.观赏齐白石的画，旅游者感到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这是属于审美感受层次中的悦志悦神。（ ）

26.在出境旅游过程中，旅游者与当地导游发生矛盾，领队应出面斡旋，努力消除矛盾。若旅游者之间发生纠纷，领队应做好当事人双方的劝说工作，化解矛盾。（ ）

27.被蜜蜂蜇伤后，若皮内留有毒刺，应先挤压或用针或镊子挑出毒刺。（ ）

28.列出物品清单，使每次出行的物品准备按照程序化进行是专业化领队应该具备的基本功。（ ）

29.行李箱装得越满，箱内的物品越不容易损坏。（ ）

30.食物中毒的特点是潜伏期短，发病快，一般以个体发病为主，若抢救不及时会有生命危险。（ ）

31.通过朗诵名诗佳句可激起旅游者漫游名山大川的豪情，这种方式是使用声像导游手段激发旅游者的游兴。（ ）

32.如果旅游者是在用餐前临时提出特殊饮食要求，地陪导游应立即与餐厅取得联系，尽量设法满足。（ ）

33.常见的语调有高升调、低降调、平直调、曲折调四种。（ ）

34.当导游想了解全体旅游者在自己讲解时的反应状态时，可以选择目光语中的环视法。（ ）

35.握手是一种富有特殊魅力的态势语，被人们称为“交际世界语”。（ ）

36.规范化服务与个性化服务相结合是导游应当做到的基础工作。（ ）

37.如果没有按协议书上注明的标准提供相应的服务，应给旅游者以补偿，而且替代服务一般应高于原先的标准。（ ）

38.如果散客旅游者要参加晚间娱乐活动，导游应提醒其外出时注意安全，并引导他们去有特色的场所。（ ）

39.购买了联程机票或来回程机票的旅客订妥座位后，如在该联程或回程地点停留72小时以上，必须在该联程或回程航班飞机离站前两天中午12时以前办理座位再证实手续。（ ）

40.外国旅游者入境后用美元兑换成人民币时，银行为其开具的外汇兑换证明的有效期为9个月。（ ）

**二、单选题**

1.我国各少数民族聚居的地方实行（ ），设立自治机关，行使自治权。

1. 地方自治 B. 社会自治 C. 区域自治 D. 领域自治

2.以下关于人民检察院的说法中，符合《宪法》规定的是（ ）。

A. 最高人民检察院是最高检察机关，对国家主席负责

B. 最高人民检察院检察长由全国人大常委会选举产生

C. 最高人民检察院监督地方各级人民检察院和专门人民检察院的工作，上级人民检察院监督下级人民检察院的工作

D. 地方各级人民检察院对产生它的国家权力机关和上级人民检察院负责

3.根据宪法规定，国务院总理人选由（ ）提名。

A. 全国人民代表大会常务委员会 B. 全国人民代表大会 C. 中央军事委员会主席 D. 国家主席

4.《中华人民共和国宪法》规定，城市的土地属于（ ）所有。

A. 个人 B. 集体 C. 社会 D. 国家

5.《英雄烈士保护法》规定，国家保护英雄烈士，对英雄烈士予以（ ）、（ ），加强对英雄烈士事迹和精神的（ ）、（ ），维护英雄烈士尊严和合法权益。

A. 褒扬、缅怀，传承、教育 B. 褒扬、纪念，宣传、教育 C. 礼遇、纪念，宣传、弘扬 D. 礼遇、缅怀，传承、弘扬

6.任何人煽动、协助、教唆、以金钱或者其他财物资助他人实施分裂国家，即属犯罪。情节较轻的，处（ ）以下有期徒刑、拘役或者管制。

A. 3年 B. 5年 C. 10年 D. 20年

7.《旅游法》规定，因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同，（ ）。

A. 组团社和受委托的旅行社均可以旅游者承担责任 B. 根据情况，旅游者可以选择组团社或受委托的旅行社承担责任

C. 组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社对组团社承担责任 D. 组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社也对旅游者承担责任

8.导游员小李所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意，租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）。

A. 旅行社承担 B. 旅游者承担 C. 旅行社和旅游者分担 D. 旅行社或旅游者承担

9.根据《宗教事务条例》，下列表述正确的是（ ）。

A. 国家依法保护宗教活动 B. 各宗教坚持独立自主的原则，不受外国势力的支配

C. 宗教活动场所应当成立管理组织，实行民主管理 D. 宗教活动场所包括寺观教堂和其他流动宗教活动处所

10.为（ ）实施新闻报道、舆论监督等行为的，可以合理使用自然人的姓名、名称、肖像、个人信息等。

A. 国家利益 B. 公共利益 C. 集体利益 D. 个人利益

11.依据《民法典》，限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、（ ）相适应的民事法律行为。

A. 身体健康状况 B. 心理健康状况 C. 精神健康状况 D. 身体和心理健康状况

12.下列关于法人的说法，正确的是（ ）。

A. 法人以其全部财产独立承担民事责任

B. 法定代表人以法人名义从事的民事活动，其法律后果由股东承受

C. 法定代表人因执行职务造成他人损害的，由法定代表人承担民事责任

D. 法人的分支机构以法人的名义从事民事活动，产生的民事责任由分支机构承担

13.《民法典》规定，一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为，受欺诈方有权请求（ ）予以撤销。

A. 人民法院 B. 仲裁机构 C. 人民法院或仲裁机构 D. 人民法院和仲裁机构

14.按照《民法典》规定，当事人迟延履行后发生不可抗力的，（ ）。

A. 部分免除责任 B. 全部免除责任 C. 部分或者全部免除责任 D. 不能免除责任

15.定金的数额由当事人约定。但是，不得超过主合同标的额的（ ）。

A. 百分之十 B. 百分之十五 C. 百分之二十 D. 百分之三十

16.从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人（ ）的运输要求。

A. 正当、合法 B. 合法、合理 C. 通常、合理 D. 合情、合法

17.《民法典》规定，采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循（ ）确定当事人之间的权利和义务。

A. 平等原则 B. 公平原则 C. 自愿原则 D. 诚实信用原则

18.委托合同中，委托人或者受托人可以随时解除委托合同。因解除合同造成对方损失的，除不可归责于该当事人的事由外，无偿委托合同的解除方应当赔偿对方的（ ）。

A. 直接损失和间接损失 B. 合同履行后可以获得的利益

C. 因解除时间不当造成的直接损失 D. 直接损失和合同履行后可以获得的利益

19.根据《民法典》的规定，以下对侵害他人造成人身损害的赔偿，说法正确的是（ ）。

A. 应当赔偿因误工减少的收入及利息 B. 应当赔偿的费用不包括交通费和营养费

C. 被侵权人死亡的，其近亲属有权请求侵权人承担侵权责任 D. 同一侵权行为造成多人死亡的，应当以相同数额确定死亡赔偿金

20.根据《民法典》规定，以下关于合同转让和转移的说法正确的是（ ）。

A. 合同的转让是合同内容的变更，合同的主体并不发生变化

B. 债务人将合同的义务全部或者部分转移给第三人的，应当通知债权人

C. 因债权转让增加的履行费用，由受让人负担

D. 当事人一方经对方同意，可以将自己在合同中的权利和义务一并移转给第三人

21.根据《民法典》的规定，不管行为人在主观上有无过错，只要其行为损害了他人的民事权益，都必须依照法律规定承担侵权责任。此处适用的归责原则是（ ）。

A. 过错责任原则 B. 公平责任原则 C. 无过错责任原则 D. 过错推定责任原则

22.根据《文化和旅游市场信用管理规定》，旅游市场主体和从业人员被认定为轻微失信主体情形的是（ ）。

A. 伪造、变造许可证、批准文件的 B. 发生重大安全事故，属于旅游市场主体主要责任的

C. 在旅游经营活动中存在安全隐患，未在指定期限内整改完毕的 D. 因侵害旅游者合法权益，造成游客滞留或者严重社会不良影响的

23.县级以上文化和旅游主管部门对有不诚信经营、侵害旅游者评价权、滥用技术手段设置不公平交易条件等违法违规经营行为的在线旅游经营者，可以通过约谈等行政指导方式予以提醒、警示、制止，并（ ）。

A. 给予警告 B. 给予罚款 C. 责令其限期整改 D. 责令停业整顿

24.在线旅游经营者违反有关规定，为以不合理低价组织的旅游活动者提供交易机会的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处（ ）罚款。

A. 1万元以下 B. 1万元以上3万元以下 C. 3万元以下 D. 1万元以上5万元以下

25.导游员小王在组织旅游者前往火车站时，由于预留时间仓促，未能乘坐行程单上预先安排的火车。根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，旅行社应当赔偿旅游者的直接经济损失，并支付（ ）违约金。

A. 直接经济损失的20% B. 直接经济损失的30% C. 旅游费用总额的20% D. 旅游费用总额的30%

26.根据《旅游法》规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得（ ）。

A. 一倍以上五倍以下罚款 B. 三倍以上五倍以下罚款 C. 一倍以上三倍以下罚款 D. 一倍以上二倍以下罚款

27.根据《导游管理办法》规定，导游“经常执业地区”是指（ ）。

A. 导游连续执业的市级行政区域 B. 导游连续执业的省级行政区域

C. 导游6个月内累计执业达到60日的市级行政区域 D. 导游12个月内累计执业达到120日的省级行政区域

28.导游王某在带团过程中，向旅游者兜售当地土特产，依据《导游人员管理条例》，由旅游主管部门责令改正，处1000以上（ ）以下罚款。

A. 5000元 B. 1万元 C. 2万元 D. 3万元

29.导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小王自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

A. 1年 B. 2年 C. 3年 D. 5年

30.“旅游不文明行为记录”形成后，当事人在接到申辩通知后（ ）个工作日内，有权利进行申辩。旅游主管部门在接到申辩后（ ）个工作日内予以书面回复。

A. 15；15 B. 15；30 C. 30；30 D. 30；15

31.依据《旅游投诉处理办法》，旅游投诉处理机构对于超过旅游合同结束之日起（ ）的旅游投诉，不予受理。

A. 30天 B. 60天 C. 90天 D. 180天

32.《旅游安全管理办法》规定，根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中（ ）为较重级别。

A. 一级 B. 二级 C. 三级 D. 四级

33.依据《旅行社责任保险管理办法》的规定，旅行社投保的旅行社责任保险的每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

A. 10万元 B. 20万元 C. 30万元 D. 50万元

34.国家鼓励公民、法人和其他组织为人民政府应对突发事件工作提供物资、资金、（ ）和捐赠。

A. 建议 B. 咨询 C. 慈善帮助 D. 技术支持

35.根据《文物保护法》，文物出境展览，应当报（ ）文物行政部门批准。

A. 县级 B. 设区的市级 C. 省、自治区、直辖市 D. 国务院

36.博物馆是以（ ）为目的。

A. 教育、慈善和收藏 B. 教育、研究和欣赏 C. 展示、研究和保护 D. 展示、盈利和收藏

37.饭店因客观原因不能向旅客提供预订房间的，在征得旅客同意的前提下，饭店可以在本饭店内另换标准相近的房间，或将其转移至其他饭店，为其提供相同等级的服务，因此增加的合理费用，由（ ）承担。

A. 客人 B. 饭店 C. 预定人员 D. 饭店和客人共同

38.根据《娱乐场所管理条例》相关规定，下列说法正确的是（ ）。

A. 外国投资者不得在中国境内设立娱乐场所 B. 娱乐场所从业人员在营业期间不需要统一着装

C. 歌舞娱乐场所的包厢、包间的门不得有外锁装置 D. 歌舞娱乐场所使用的歌曲点播系统不得与境外的曲库联接

39.根据我国《铁路法》的规定，下列说法正确的有（ ）。

A. 旅客乘车应当持有效车票，对无票乘车或者持失效车票乘车的，应当补收票款，并进行罚款

B. 在铁路运输中，承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏，未按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但最高不超过保价额

C. 因货物或者包裹、行李中的物品本身的自然属性造成的货物、包裹、行李损失的，铁路运输企业不承担赔偿责任

D. 自铁路运输企业发出领取通知之日起满30日仍无人领取的包裹或者到站后满30日仍无人领取的行李，铁路运输企业应当公告，公告满30日仍无人领取的，可以变卖

40.党的二十大指出，共建共治共享的社会治理制度进一步健全，扫黑除恶专项斗争取得阶段性成果，有力应对一系列重大自然灾害，（ ）建设迈向更高水平。

A. 社会治理 B. 平安中国 C. 治理体系 D. 安全体系

41.我们坚持（ ）的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理。

A. 人与自然和谐共生 B. 绿水青山就是金山银山 C. 经济发展与生态保护协调统一 D. 尊重自然、顺应自然、保护自然

42.要实现全面推进依法治国的总目标，就必须全面贯彻和坚持五项基本原则。以下关于五项基本原则的说法正确的是（ ）。

A. 人民是主体和力量源泉 B. 法律面前人人平等是实践基础

C. 依法治国和以德治国相结合是物质支撑 D. 从中国实际出发是价值追求

43.2024年10月13日，安徽省马鞍山、芜湖、宣城、铜陵、池州、安庆和山东济宁、重庆奉节、四川江油、湖北安陆10座城市，共同发起成立（ ）文化城市联盟。

A. 李白 B. 杜甫 C. 白居易 D. 柳宗元

44.2023年6月2日，习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话中指出，中华文明具有突出的（ ），从根本上决定了中华民族必然走自己的路。

A. 连续性 B. 创新性 C. 统一性 D. 包容性

45.导游在服务过程中需要及时、准确地把旅游者的意见、建议与要求反馈给相关部门，以便对旅游服务进行改进和优化。这体现了导游服务的（ ）。

A. 扩散作用 B. 标志作用 C. 纽带作用 D. 反馈作用

46.“旅游”中的“游”字最早出现在（ ）中。

A. 小篆 B. 大篆 C. 金文 D. 甲骨文

47.新版国家标准《导游服务规范》（GB/T15971-2023）于（ ）起实施。

A. 2023年10月1日 B. 2024年1月1日 C. 2024年4月1日 D. 2024年6月1日

48.（ ）被誉为中国近代旅游业的创始人。

A. 黄炎培 B. 徐霞客 C. 陈光甫 D. 赵君豪

49.“各位朋友，大家好!我叫陈XX，是XX旅行社的导游。我代表XX旅行社的全体人员对大家的到来表示热烈的欢迎，同时也感谢大家对我们旅行社的支持和信任。”这属于（ ）的自我介绍。

A. 礼仪式 B. 交流式 C. 应酬式 D. 工作式

50.美国空间关系学之父、人类学家爱德华·霍尔将人们交流时下意识同别人保持的空间位置划分为四个区域。一般工作场合，人们多采用（ ）交流，体现出一种社交性或礼节上的较正式关系。

A. 0.45～1.2米 B. 1.2～3.7米 C. 3.7～7.6米 D. 7.6米以上

51.受组团旅行社委派，作为组团社的代表，在其他导游的配合下实施接待计划的导游是（ ）。

A. 景区导游 B. 全陪导游 C. 地陪导游 D. 领队

52.在社会主义核心价值观中，自由、平等、公正、法治是（ ）的价值取向。

A. 个人层面 B. 道德层面 C. 社会层面 D. 国家层面

53.地陪导游认找旅游团的时候，要核实问清团队除（ ）外的基本信息，防止接错。

A. 旅游者年龄 B. 组团社名称 C. 旅游团国别 D. 导游的姓名

54.全陪导游应根据一路上对旅游者的了解，对其中有意愿再次出游的旅游者进行必要的（ ）。

A. 营销工作 B. 提醒工作 C. 沟通工作 D. 建议意见

55.旅游团结束境外的旅游行程，若搭乘飞机返回，一般应提前（ ）小时抵达机场。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 5

56.致完欢送词，地陪导游可将（ ）分发给旅游者填写。

A. 欢迎函 B. 城市满意度调查表 C. 旅行社满意度调查表 D. 导游服务满意度评价表

57.散客导游为苏州的常先生一家四口送站，约定9:40出发，导游应该（ ）到达常先生的酒店。

A. 9:10 B. 9:20 C. 9:30 D. 9:40

58.旅游者自行安排旅游活动行程，以零星现付的方式购买各项旅游服务的旅游形式称为（ ）。

A. 小包价旅游 B. 散客旅游 C. 团队旅游 D. 组合旅游

59.进出境携带物品无须向海关申报的旅游者可从无申报通道穿过海关柜台，此通道也称为（ ）。

A. 绿色通道 B. 红色通道 C. 白色通道 D. 橙色通道

60.领队小张带团赴马来西亚游览时，团中一位女旅游者见当地的小孩十分可爱，便走过去抚摸了一下他的头部，引起其父母的强烈反应。作为海外领队，小张应该（ ）。

A. 立即对旅游者进行批评教育 B. 协助旅游者向对方赔礼道歉 C. 尽力为旅游者的行为辩解 D. 不介入，让双方自行解决

61.“国内外洞穴专家考察后确认，湖北腾龙洞不仅是中国目前已知最大的岩溶洞穴，而且是世界特级洞穴之一，极具旅游和科研价值。”这里运用的引用（ ）。

A. 明引 B. 暗引 C. 意引 D. 直引

62.以下关于导游口头语言的表达，说法正确的有（ ）。

A. 音调指当一个人讲话时，其声音的大小强弱程度 B. 音量当一个人讲话时，其声音高低起伏和抑扬轻重的配置变化

C. 进入一些庄严重要的场合、室内安静的空间应当降低音量进行讲解 D. 想要获得“此时无声胜有声”的讲解效果，适合采用生理停顿

63.导游在讲解古建筑中“实”是指有关建筑物的（ ）。

A. 结构风格，名人轶事 B. 历史沿革，民间传说 C. 神话故事，趣闻逸事 D. 历史史实，艺术价值

64.以下关于导游与领队合作的说法中，正确的是（ ）。

A. 采取各种方法与领队建立亲密无间的关系 B. 维护领队的面子与威信

C. 不要把领队当成“重点客人”来看待 D. 让领队掌握工作主动权

65.下列旅游者的要求中，若导游不予满足就是违约的情况是（ ）。

A. 旅游者在餐前3小时提出换餐 B. 旅游者在用餐时提出不吃牛肉

C. 旅游者提出自费换住更高档次的房间 D. 旅游合同中旅游者已声明的饮食禁忌

66.旅游团游西湖时，旅游者小黄觉得划船很新奇，提出希望单独划船游湖，导游应（ ）。

A. 同意其要求，且陪同一起划船 B. 让旅游者去问领队，由领队决定

C. 说明为了安全，不能同意其要求 D. 婉言劝阻，若旅游者坚持，可不必阻拦

67.有“晕动症”的旅游者在搭乘交通工具之前应该（ ）。

A. 吃高脂、高蛋白食品 B. 在乘坐交通工具之前1小时服用抗晕药物

C. 吃清淡食物 D. 避免进食

68.下列关于台风的防护措施，说法正确的是（ ）。

A. 在室外遭遇台风应立即躲进临时搭建的建筑物里

B. 台风离开的标志是风雨渐渐减小并变成间歇性降雨，直到慢慢地风变小、云升高、雨渐停

C. 若人在室内，应打开临风方向的门窗，紧闭另一侧的门窗

D. 在行车途中，应关好车窗，立即停车

69.如果在海啸来临时不幸落水，下列说法正确的是（ ）。

A. 尽量靠拢其他落水者 B. 在水中要举手，挣扎动作可以大点，以便更好地呼救

C. 迅速脱掉棉质衣服，以防衣服吸水，增加下沉速度 D. 如果口渴可以少量喝海水

70.导游在讲解南京中山陵“博爱坊”时，一边念出“博爱坊”三个字的读音，一边用右手指向牌坊，就是一次有声口头语言和无声指示手势语言的配合运用，这是（ ）。

A. 情感手势语 B. 指示手势语 C. 象形手势语 D. 表演手势语

71.旅游者在旅游活动的初期阶段，通常表现的心理状态有（ ）。

A. 求全心理 B. 求安全心理 C. 懒散心理 D. 从众心理

72.如旅游团需要叫早服务，（ ）应安排妥当。

A. 地陪导游 B. 全陪导游 C. 领队 D. 团长

73.关于旅游交通事故的预防，下列做法正确的是（ ）。

A. 对连续驾驶行程超过500公里的，旅行社应安排驾驶员中途休息时间

B. 做好旅游交通安全预防的关键，是旅行社要做好对旅游包车安全的把控

C. 旅游车辆前门入口处应设置导游折叠座椅

D. 使用的旅游汽车驾驶员应具备相关资质，严格贯彻落实车辆出车检查制度

74.“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”这句诗体现的是观景赏美的（ ）。

A. 观赏角度 B. 观赏距离 C. 动态观赏 D. 静态观赏

75.在巡餐过程中，导游应该避免问旅游者哪种类型的问题？（ ）

A. 大家觉得这里的菜怎么样 B. 菜数是否上齐 C. 上菜速度如何 D. 口味咸淡酸辣问题

76.为帮助旅游者快速入住，导游应提前（ ）与饭店确认用房数，告知预计的入住时间。

A. 3小时 B. 6小时 C. 12小时 D. 24小时

77.（ ）年被认为是研学旅行发展的元年。《关于推进中小学生研学旅行的意见》要求把研学纳入中小学生的教育教学计划。

A. 2015 B. 2016 C. 2017 D. 2018

78.（ ）是导游语言的生命，也是导游讲解的立根之本

A. 准确性 B. 通俗性 C. 清晰性 D. 生动性

79.对来自传染病疫区的外国人，若无预防接种证书，卫生检疫机关可对无证者施以（ ）的强制留验。

A. 6日 B. 5日 C. 4日 D. 2日

80.居住在中华人民共和国境内的中国人、外国侨民和无国籍人出境定居，每人携带黄金饰品限额为（ ）。

A. 625克 B. 312.50克 C. 62.5克 D. 31.25克

81.旅客若逃避安全检查，殴打辱骂民航安检员或者其他妨碍民航安检工作正常开展，扰乱民航安检工作现场秩序的行为，也将移交（ ）机关处理。

A. 海关 B. 公安 C. 边检 D. 检疫

82.东盟10国的旅游团可免办签证在（ ）行政区停留不超过144个小时。

A. 广州 B. 海南 C. 桂林 D. 深圳

83.年满（ ）的居民持有《港澳居民来往内地通行证》的有效期为10年。

A. 12周岁 B. 14周岁 C. 16周岁 D. 18周岁

84.旅客在12306网站上购买的车票，若已换成纸质车票，其退票应在开车前（ ）内，持购票时的身份证件到车站售票窗口办理。

A. 1小时 B. 50分钟 C. 45分钟 D. 30分钟

85.我国从（ ）起停止发售纸质机票。

A. 2006年 B. 2008年 C. 2010年 D. 2012年

86.以下关于机票的描述正确的是（ ）。

A. 正常票价的客票有效期为一年 B. 特别机票价格较为优惠，也没有限制

C. OK票是未订妥座位的机票，需订妥座位后方可使用 D. 普通机票一般分头等票、商务票、经济票和团体票四种

87.一境外旅客购买的物品中，符合退税条件要求的是（ ）。

A. 本月刚购买的一条价值1000元的手链 B. 年初购买，年底要带回国的名牌包

C. 在旅游期间从私人购买的一块价值2000元的玉佩 D. 来中国旅游期间购买的一件300元的民族服饰

88.如果儿童乘坐实行车票实名制火车，年龄满（ ）时应购买全价票。

A. 12周岁 B. 13周岁 C. 14周岁 D. 16周岁

89.旅游者因意外住院后，如有在保险公司投保，需要转回本地医院继续治疗，应事先征得（ ）同意，并要求救治医院出具书面转院报告。

A. 保险公司 B. 主治医师 C. 全陪导游 D. 领队

90.1克拉钻戒相当于（ ）克。

A. 0.1 B. 0.2 C. 0.3 D. 0.4

**三、多项选择题**

1.《宪法》规定，以下属于公民人身自由权的是（ ）。

A. 人身自由不受侵犯 B. 住宅不受侵犯

C. 宗教信仰自由 D. 公民有进行文化活动的自由

E. 通信自由和通信秘密受法律的保护

2.香港特别行政区（ ）应当依据有关法律规定有效防范、制止和惩治危害国家安全的行为和活动。

A. 立法机关 B. 司法机关 C. 行政机关 D. 警务机关 E. 维护国家安全委员会

3.下列关于我国的国家机构，说法正确的有（ ）。

A. 国务院实行总理负责制 B. 人民法院实行院长负责制

C. 中央军事委员会实行主席负责制 D. 中央军委主席连任不得超过两届

E. 国务院是我国的最高国家权力机关

4.依据《中华人民共和国旅游法》，县级以上人民政府旅游主管部门实施监督检查的权限包括（ ）。

A. 旅游者的不文明行为 B. 导游、领队服务的执业许可

C. 导游和领队等从业人员的服务行为 D. 旅行社的经营行为

E. 法律、法规规定的其他事项

5.我国《旅游法》规定，景区超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门（ ）。

A. 责令改正 B. 没收违法所得

C. 并处2万-20万罚款 D. 吊销经营许可证

E. 情节严重的，责令停业整顿1-6个月

6.《旅游法》规定的包价旅游合同，是指（ ）的合同。

A. 旅行社预先安排行程

B. 提供或者通过履行辅助人提供

C. 交通、住宿、餐饮、游览、购物、导游或者领队等两项以上旅游服务

D. 旅游者以总价支付旅游费用

E. 符合法律、法规规定的其他条件

7.根据《旅游法》的规定，旅游者有下列（ ）情形之一的，旅行社可以解除合同。

A. 携带危害公共安全物品的

B. 从事违反社会公德的活动的

C. 旅游者身体状况不适合参加旅游活动的

D. 不听劝阻、不能制止的从事严重影响其他旅游者权益的活动

E. 法律规定的其他情形

8.下列导致债权债务终止的法定情形有（ ）。

A. 债务已经履行 B. 债务相互抵销

C. 债务人依法将标的物提存 D. 债权人免除债务

E. 债权债务同归于一人

9.旅行社违反《旅游法》规定，要求导游垫付或者向导游收取费用的，（ ）。

A. 由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处5000元以上5万元以下罚款

B. 由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处2万元以上20万元以下罚款

C. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

D. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款

E. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证

10.根据《旅行社条例实施细则》规定，以下对导游履行职务权的表述正确的是（ ）。

A. 要求旅游者随身携带贵重物品

B. 要求旅游者遵守旅行社的旅游行程安排

C. 拒绝旅游者提出的超出旅游合同约定的要求

D. 制止旅游者违背旅游目的地的法律、风俗习惯的言行

E. 要求旅游者如实提供旅游所必需的个人信息，并按时提交相关证明文件

11.按照《导游人员管理条例》的规定，导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

A. 必须是在引导旅游者旅行、游览过程中

B. 应当立即报告旅行社

C. 征得全部旅游者的同意

D. 必须是由游客主动提出的

E. 必须是遇到有可能危及旅游者人身财产安全的紧急情形

12.根据《消费者权益保护法》，下列说法正确的有（ ）。

A. 水果店缺斤短两，损害了消费者的知情权

B. 消费者在自主选择商品或者服务时，有权进行比较，鉴别和挑选

C. 商家在店面中张贴“一经出售，概不退换”的声明有效

D. 某网店声明“定制商品，不适用七日内无理由退货的规定”

E. 超市保安认为王某偷拿了超市物品，可以对其手提袋进行搜查

13.《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括（ ）等信息。

A. 性别 B. 国籍 C. 护照号码 D. 紧急情况下的联系人 E. 紧急情况下的联系方式

14.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向（ ）报告。

A. 中国驻当地使领馆 B. 当地警方 C. 旅行社负责人 D. 旅游主管部门 E. 公安机关

15.《食品安全法》规定，保健食品的标签、说明书应当载明的信息包括（ ）。

A. 适宜人群 B. 不适宜人群 C. 功效成分 D. 标志性成分含量 E. 可预防、治疗的疾病

16.新时代中国共产党的中心任务是（ ）。

A. 团结带领全国各族人民全面建设社会主义现代化

B. 推动中国特色社会主义事业全面发展

C. 实现第二个百年奋斗目标

D. 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴

E. 坚持和完善中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化

17.下列哪项属于《“十四五”旅游业发展规划》的基本原则的是（ ）

A. 坚持以人为本、科技创新 B. 坚持以文塑旅，以旅彰文

C. 坚持系统观念、筑牢防线 D. 坚持旅游为民、旅游带动

E. 坚持生态优先、科学利用

18.2024年3月27日，在法国巴黎召开的联合国教科文组织执行局第219次会议上，我国推荐申报的（ ）地质公园正式获得联合国教科文组织世界地质公园称号。

A. 吉林长白山 B. 江西庐山 C. 福建泰宁 D. 贵州兴义 E. 甘肃临夏

19.导游服务的特点有（ ）。

A. 脑体高度结合 B. 文化交流频繁 C. 工作独立性强 D. 导游服务规范化 E. 客观情况简单

20.导游提供的旅行生活服务包括（ ）。

A. 上下站联络 B. 安全服务 C. 旅游者入出境迎送 D. 翻译服务 E. 旅途生活照料

21.导游应具备的业务知识主要包括（ ）。

A. 宜掌握旅游产品策划、线路设计方面的专业知识

B. 能够协助旅游者通过移动互联网进行产品预订、定位导航、信息咨询、服务评价等活动

C. 应掌握旅旅游者源地和旅游目的地相关的法律法规常识、时事政治、经济、社会状况、历史、地理、文化和民族民俗知识以及心理学、美学知识

D. 应熟练掌握移动通信终端与导游服务相关应用软件的使用方法，包括社交、通信、移动办公等软件

E. 应掌握旅行常识，包括旅行证件知识、领事保护知识、客货运知识、机票政策、海关及移民管理机关规定和必备的应急医疗常识

22.中级导游想要晋升高级导游，需参加全国高级导游等级考试，考试科目为（ ）。

A. 导游业务 B. 导游综合知识 C. 导游专题知识 D. 导游能力测试 E. 汉语言文学知识

23.全陪导游的首站接团服务包括（ ）。

A. 联系地接社 B. 迎接旅游团 C. 首站讲解 D. 入住饭店服务 E. 商谈日程

24.出境领队进行游览时，领队应（ ）。

A. 择时与地陪导游核对行程，发现有误，请当地导游立即与接待社联系

B. 全程提示安全注意事项，特别在团队自由活动前，领队应着重提示

C. 团队集合时，先行到达集合地点，如有未到旅游者，应在原地等候

D. 建议旅游者根据自身状况决定是否参加具有较高风险的游览项目，充分告知风险

E. 始终与旅游者在一起活动，随时清点人数

25.使用突出重点法时，导游讲解时一般可以突出（ ）方面。

A. 突出独特之处 B. 突出有代表性部分

C. 突出旅游者感兴趣的内容 D. 突出“最”“第一”

E. 突出语调音色

26.导游小张带团前往杜甫草堂，恰逢杜工部祠临时修缮，无法一窥全貌，小张对旅游者说:“实在对不起，我现在为大家唱一首‘成都’，在歌声中感受成都的魅力，返程时再给每人送一份四川特产。”在这段话中，导游小张采用了（ ）。

A. 分析法 B. 补偿法 C. 引申法 D. 诱导法 E. 转移注意法

27.一个法国旅游团到中国旅游，一天晚上，旅游团中的约翰先生联系到全陪导游小林，告知他公司突然有紧急任务要求他及时回国，导游小林得知此消息后应该（ ）。

A. 请旅游者提出书面申请 B. 报告旅行社并协助办理退团事宜

C. 首先让其和领队商议，劝说其继续游览 D. 协助订购返程机票，联系用车

E. 协助办理分离签证手续

28.关于导游处理客人提出住房方面的个别要求，以下处理情况正确的是（ ）。

A. 如有蟑螂、臭虫、老鼠等，旅游者提出换房应立即满足

B. 旅游者所住的客房低于协议要求，旅行社应负责予以调换

C. 旅游者房间的朝向、层数不佳申请换房，立即调换房间

D. 由于生活习惯不同，提出换房，导游先请领队调解

E. 房间卫生状况达不到清洁标准或房间设施损坏，立即调换房间

29.造成导游人员漏接的客观原因包括（ ）。

A. 发生交通堵塞而迟到

B. 旅游者乘坐的航班提前抵达

C. 导游因看错接站时间而迟到

D. 旅游者未将自己临时变更后的新班次信息告知导游

E. 旅行社未将旅游者临时变动后的交通方式或抵达时间通知导游

30.根据国家标准《导游服务规范》（GB/T15971-2023），关于导游旗的使用，下列说法正确的有（ ）。

A. 导游旗旗面印制的旅行社名称、标志或产品名称，确保字迹清晰、易辨识，无违背公序良俗的文字、符号或图案

B. 旅游者人数超过10人时应持导游旗

C. 旅游者人数少于10人时可根据现场情况决定是否持导游旗

D. 应保持旗杆直立，旗面位于旅游者易辨识的方位，可以使用造型奇特的挂饰方便辨识

E. 暂不使用导游旗时，需妥善放置，不应垫坐、玩耍等

31.旅行社原因导致行程变更，导游的做法正确的有（ ）。

A. 马上跟旅行社说明情况，听取旅行社的处理意见 B. 向旅游者表示歉意

C. 并告知后续的弥补措施，以征求旅游者意见 D. 适当补偿旅游者

E. 若同意变更，应说明因此增加的费用由旅游者承担

32.散客旅游与团队旅游的区别主要表现在（ ）。

A. 旅游者人数 B. 行程安排 C. 旅游接站服务 D. 旅游付费方式 E. 旅游价格高低

33.我国的签证种类可以分为（ ）。

A. 普通签证 B. 外交签证 C. 旅游签证 D. 公务签证 E. 礼遇签证

34.水运交通服务主要分为（ ）。

A. 沿海客轮服务 B. 内河客轮服务 C. 海上短程轮渡服务 D. 远程定期班轮服务 E. 游船服务

35.以下国家的货币中，可在中国境内兑换成人民币的有（ ）。

A. 丹麦克朗 B. 加拿大元 C. 澳大利亚元 D. 墨西哥比索 E. 新加坡元

**答案与解析**

1. **判断题**
2. 对
3. 错；“不可以”错误。《国徽法》第8条规定，国家出版的法律、法规正式版本的封面应当印有国徽图案。此外，公民在庄重的场合可以佩戴国徽徽章，表达爱国情感。
4. 错；

“可以”错误，应改为“应当”。《旅游法》第58条规定，包价旅游合同应当采用书面形式，包括下列内容：

**①旅行社、旅游者的基本信息；**

**②旅游行程安排；**

**③旅游团成团的最低人数；**

**④交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准；**

**⑤游览、娱乐等项目的具体内容和时间；**

**⑥自由活动时间安排；**

**⑦旅游费用及其交纳的期限和方式；**

**⑧违约责任和解决纠纷的方式；**

**⑨法律、法规规定和双方约定的其他事项。**

1. 对
2. 对
3. “注册资本账户”错误。不需要增加注册资本。旅行社每设立一个经营国内旅游业务和入境旅游业务的分社，应当向其保证金账户增存5万元；每设立一个经营出境旅游业务的分社，应当向其保证金账户**增存30万元**。
4. 对
5. 应该是“造成严重精神损害的”。《消费者权益保护法》第51条规定，经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害消费者或者其他受害人人身权益的行为，造成严重精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿。
6. “可以从轻”错误。《治安管理处罚法》第15条：醉酒的人违反治安管理的，应当给予处罚。醉酒的人在醉酒状态中，对本人有危险或者对他人的人身、财产或者公共安全有威胁的，**应当对其采取保护性措施约束至酒醒**。
7. 对
8. 对
9. 错；

“实物或场所”错误，应改为“实物和场所”。《非物质文化遗产法》第2条：本法所称非物质文化遗产，是指各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现形式相关的实物和场所。包括：

**①传统口头文学以及作为其载体的语言；**

**②传统美术、书法、音乐、舞蹈、戏剧、曲艺和杂技；**

**③传统技艺、医药和历法；**

**④传统礼仪、节庆等民俗；**

**⑤传统体育和游艺；**

**⑥其他非物质文化遗产。**

1. “应当说明理由”错误，应改为“可以不说明理由”。《出入境管理法》规定，对不准入境的外国人，出入境边防检查机关可以不说明理由。
2. “由治及强”错误，应改为“由治及兴”。全面准确推进“一国两制”实践，取得显著成效。坚持**“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针**，推动香港进入由乱到治走向由治及兴的新阶段，香港、澳门保持长期稳定发展良好态势。
3. 错；

注意区分“法制”和“法治”。“法制是法治的立足点和归宿”错误。

法制是实现法治的前提和基础条件，实行法治必须具有完备的法制；法治是法制的立足点和归宿，法制的发展前途必然是最终实现法治。

1. 错；

“2035年”错误，应改为“2025”年。到2025年，旅游业发展水平不断提升，现代旅游业体系更加健全，旅游有效供给、优质供给、弹性供给更为丰富，大众旅游消费需求得到更好满足。

延伸考点：展望2035年，旅游需求多元化、供给品质化、区域协调化、成果共享化特征更加明显，以国家文化公园、世界级旅游景区和度假区、国家级旅游休闲城市和街区、红色旅游融合发展示范区、乡村旅游重点村镇等为代表的优质旅游供给更加丰富，旅游业综合功能全面发挥，整体实力和竞争力大幅提升，基本建成世界旅游强国，为建成文化强国贡献重要力量，为基本实现社会主义现代化作出积极贡献。

1. 对
2. 对
3. “第2位”错误。2024年10月1日，国家统计局发布的新中国75年经济社会发展成就系列报告显示，1979年至2023年我国经济年均增长8.9%，远高于同期世界经济3%的平均增速，我国对世界经济增长的年均贡献率为24.8%，居世界第1位。
4. 对
5. 年份错误，应该是1892年。1892年，托马斯·库克还创造性地发明了一种流通券。凡持有流通券的国际旅游者都可以在旅游目的地兑换等价的当地货币。这种货币即旅行支票的前身，更加方便了旅游者进行跨国和洲际旅游。
6. 对
7. 本题描述的是“游客为本”。“游客为本”即一切旅游工作都要以旅游者需求作为最根本的出发点和落脚点，是旅游行业赖以生存和发展的根本价值取向，解决的是“旅游发展为了谁”的理念问题。
8. 对
9. 错；

“悦志悦神”错误，应改为“悦心悦意”。悦心悦意指的是审美主体通过心灵的感受和思考，获得的审美享受和情感升华。这种美不只需要通过感官来感知，还需借助思考和理性的介入，才能体验到其中隐藏的美。这一层次比悦耳悦目具有更突出的精神性和社会性。

欣赏一部感人的电影，阅读一本启人心智的书籍均属于悦心悦意。

1. 对
2. 错；

“挤压”错误。毒虫蜇伤的处理：

（1）**提醒旅游者尽快离开事发点。**

（2）**记下事发地环境及毒虫样貌。**

（3）**判断伤情状况。**

（4）**清理并冲洗伤口。**矿泉水、自然水冲洗，有条件用肥皂水更好。

（5）**就近寻找医疗帮助。**如局部红肿丘疹，可用风油精、清凉油等外涂；如伤口红肿严重，可采用局部冰敷，以缓解疼痛和肿胀。不可挤压或按摩伤口，以免加重症状。

（6）**尽快送医救治。**

1. 对；
2. 错；

行李损坏的预防：

（1）**做好缓震防护工作。**不放易碎品，要放的话，需包裹起来，用衣物缓震保护。

（2）**装物不宜过满、过重。**不要将行李箱装得过满过重，以免在搬运时一旦发生磕碰，没有缓冲空间，物件就更容易被磕坏。

（3）**锁好行李箱。**

（4）**贴上易碎品标签。**

1. 错；

错在“一般以个体发病为主”，应为“常常集体发病”。

食物中毒一般**潜伏期短、发病快**，会出现恶心、呕吐、腹泻、腹痛等症状，且经常为集体发病。症状严重者，若抢救不及时，还会有生命危险。

1. 错；

“使用声像导游手段”错误，应改为“运用语言艺术（讲解技巧）”。

运用语言艺术（讲解技巧）激发游兴：讲解服务被认为是导游工作的**灵魂**，有助于旅游者更快速、全面又深入地了解目的地自然与文化知识，提升旅游的价值感，陶冶旅游者的性情。高超的讲解技巧无疑是提升旅游者兴致的重要法宝。如通过有理有据的系统深度讲解，给旅游者营造一种“听君一席话，胜读十年书”的获得感。**采用设问、对话等讲解方式**，引发旅游者的思考和探讨欲望；通过声情并茂的故事讲解，让旅游者在感同身受中感悟人生。

注：高超的讲解技巧不仅可以提高游兴，还能预防走失。

1. 对
2. 对
3. 错；

“环视法”错误，应改为“前视法”。导游在讲话时将视线沿着旅游者站位或座位的中心线，从前往后直移，同时顾及两边旅游者，直到视线落到最后旅游者头上的方法，即为前移法（前视法）。视线在前移时不一定要匀速，可以按照讲解时的节奏进行。

当导游想了解全体旅游者在自己讲解时的反应状态时，可以选择用前视法。

1. 错；导游通过微笑来向旅游者传递情感和信息的体态语，即为微笑语。微笑是一种**人类通用语**，被称为“交际世界语”。除了表示友好、愉悦、欢迎等寓意之外，还可以表示拒绝、歉意、否定等意思。但不管用在何处，想要表达何种含义，微笑无愧是**人类最美的语言**：用微笑肯定，能给对方以温暖；用微笑否定，还能给对方以优雅。
2. 错；

在提供旅游服务过程中，导游首先应当按照相关规范的要求，提供规范化服务。但所接待的旅游者千差万别，规范化服务很难满足旅游者的所有需求，这就需要导游发挥所长，为旅游者提供个性化服务，让其在心理上获得被重视的满足感。

规范化服务**面向整个服务过程**，是导游应当做到的基础工作；个性化服务则**指向旅游者的个别要求**，是导游工作的优化和提升。

1. 对
2. 错；

错在“去有特色的场所”，应为“去健康的娱乐场所”。

如果散客要外出购物或参加晚间娱乐活动，导游应提醒其外出时注意安全，并引导他们去健康的娱乐场所。

1. 对
2. 错；“9个月”错误，应改为“6个月”。兑换外币后，旅游者应妥善保管银行出具的外汇兑换证明（俗称“水单”），该证明有效期为6个月，旅游者若在6个月内离开中国，而兑换的人民币没有花完，可持护照和水单将其兑换成外币，但不得超过水单上注明的金额。
3. **单选题**
4. C;《宪法》第4条规定，各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使自治权。
5. D;

A项后半句错误。中华人民共和国人民检察院是国家的法律监督机关。最高人民检察院是最高检察机关。最高人民检察院对全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会负责。

B项“全国人大常委会”错误。全国人大有权选举产生全国人大常委会委员长、副委员长、秘书长和委员，国家主席、副主席，中央军委主席，国家监察委员会主任，最高人民法院院长和最高人民检察院检察长。

C项“监督”错误。最高人民检察院领导地方各级人民检察院和专门人民检察院的工作，上级人民检察院领导下级人民检察院的工作。

D项正确。地方各级人民检察院对产生它的国家权力机关和上级人民检察院负责。

1. D;《宪法》第62条有关规定，全国人大根据国家主席的提名决定国务院总理的人选，根据国务院总理的提名，决定国务院副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长和秘书长的人选；全国人大根据中央军事委员会主席的提名，决定中央军事委员会其他组成人员的人选。
2. D;《宪法》第10条规定，城市的土地属于国家所有。**农村和城市郊区**的土地，**除**由法律规定属于国家所有的以外，**属于集体所有**；**宅基地和自留地、自留山，也属于集体所有**。
3. B;《英雄烈士保护法》第3条规定，国家保护英雄烈士，对英雄烈士予以褒扬、纪念，加强对英雄烈士事迹和精神的宣传、教育，维护英雄烈士尊严和合法权益。
4. B;《香港特别行政区维护国家安全法》第21条规定，任何人煽动、协助、教唆、以金钱或者其他财物资助他人实施本法第20条规定的犯罪的，即属犯罪。情节严重的，处5年以上10年以下有期徒刑；情节较轻的，处5年以下有期徒刑、拘役或者管制。
5. C;《旅游法》规定，因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同。组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社对组团社承担责任。
6. C;

发生上述情形，旅行社和旅游者双方都无过错，按照公平原则，相关费用应主要由双方分担。以下内容反复考察，必须掌握。

《旅游法》第67条：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理：

①合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。

②合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

**③危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。**

④造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担。

1. C;

C项正确，宗教活动场所应当成立管理组织，实行民主管理。宗教活动场所管理组织的成员，经民主协商推选，并报该场所的登记管理机关备案。

A项错误，漏了“正常”。国家依法保护正常的宗教活动，积极引导宗教与社会主义社会相适应，维护宗教团体、宗教院校、宗教活动场所和信教公民的合法权益。

B项错误，漏了“自办”。各宗教坚持独立自主自办的原则，宗教团体、宗教院校、宗教活动场所和宗教事务不受外国势力的支配。

D项“流动”错误，宗教活动场所包括寺观教堂和其他固定宗教活动处所。

1. B;为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为的，依据《民法典》第999条规定，可以合理使用自然人的姓名、名称、肖像、个人信息等；使用不合理侵害民事主体人格权的，应当依法承担民事责任。
2. C;

《民法典》145条规定，限制民事行为能力人实施的纯获利益的民事法律行为或者与其**年龄、智力**、精神健康状况相适应的民事法律行为有效；实施的其他民事法律行为经法定代理人同意或者追认后有效。

相对人可以催告法定代理人自收到通知之日起30日内予以追认。法定代理人未作表示的，视为拒绝追认。民事法律行为被追认前，善意相对人有撤销的权利。撤销应当以通知的方式作出。

1. A;

A项正确，法人以其全部财产独立承担民事责任。

B项“股东”错误，应改为“法人”。法定代表人以法人名义从事的民事活动，其法律后果由法人承受。

C项后半句错误，法定代表人因执行职务造成他人损害的，由法人承担民事责任。法人承担民事责任后，依照法律或者法人章程的规定，可以向有过错的法定代表人追偿。

D项错误，在责任承担上，法人的分支机构以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由法人承担；也可以先以该分支机构管理的财产承担，不足以承担的，由法人承担。当然，法人的分支机构还可以在法人的授权范围内以自己的名义参与民事诉讼活动。

1. C;《民法典》第148条：一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为，受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。
2. D;

《民法典》规定，当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，**部分或者全部免除责任**，但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的，**应当及时通知对方**，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

当事人迟延履行后发生不可抗力的，不免除其违约责任。

1. C;《民法典》第586条规定，定金的数额由当事人约定；但是不得超过主合同标的额的20%，超过部分不产生定金的效力。实际交付的定金数额多于或者少于约定数额的，**视为**变更约定的定金数额。
2. C;《民法典》第810条：从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通常、合理的运输要求。
3. B;

《民法典》第496条规定，采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务，并采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款。

注意区分平等原则。平等指的是法律地位平等。

1. C;《民法典》第933条规定，委托人或者受托人可以随时解除委托合同。因解除合同造成对方损失的，除不可归责于该当事人的事由外，**无偿**委托合同的解除方应当赔偿因解除时间不当造成的直接损失，**有偿**委托合同的解除方应当**赔偿对方的直接损失和合同履行后可以获得的利益**。
2. C;

《民法典》第1179条，侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。故AB项错误；

C项正确，被侵权人死亡的，其近亲属有权请求侵权人承担侵权责任。

D项错在“应当”，因同一侵权行为造成多人死亡的，可以以相同数额确定死亡赔偿金。

1. D;

A项错误，《民法典》规定，合同的转让是合同主体的变更，即在不变更合同内容的前提下，一方当事人将合同的全部或者部分权利义务转让给第三人，由受让方承担合同的权利义务。

B项“通知债权人”错误，应改为“经债权人同意”。《民法典》合同编第551条规定，债务人将合同的债务全部或者部分转移给第三人的，应当经债权人同意。

C项错误，因债权转让增加的履行费用，由让与人负担。

D项正确，《民法典》第555条规定，当事人一方经对方同意，可以将自己在合同中的权利和义务一并转让给第三人。故本题选D。

1. C;**无过错责任原则**也称**严格责任**，指不管行为人在主观上有无过错，只要其行为损害了他人的民事权益，都必须依照法律规定承担侵权责任。
2. C;

《文化和旅游市场信用管理规定》第15条规定，文化和旅游市场主体和从业人员有下列情形之一的，应当认定为轻微失信主体：

①存在“捂票炒票”、虚假宣传、未履行相关义务、违反公序良俗等行为，造成不良社会影响的；

②因故意或者重大过失严重损害旅游者合法权益，但尚不符合严重失信主体认定情形的；

③在旅游经营活动中存在安全隐患，未在指定期限内整改完毕的；

④拒不配合投诉处置、执法检查，拒不履行行政处罚决定，造成不良社会影响的；

⑤12个月内受到文化和旅游主管部门两次较大数额罚款行政处罚，造成不良社会影响的；

⑥其他应当认定为轻微失信主体的情形。

12个月内第3次认定为轻微失信主体的，应当认定为严重失信主体。

C项属于轻微失信主体情形。

ABD三项属于旅游市场严重失信主体情形。

第13条规定，旅游市场主体和从业人员有下列情形之一的，应当将其认定为严重失信主体：

①因欺骗、故意隐匿、伪造、变造材料等不正当手段取得许可证、批准文件的，或者**伪造、变造许可证、批准文件的**；

②**发生重大安全事故，属于旅游市场主体主要责任的**；

③**因侵害旅游者合法权益，造成游客滞留或者严重社会不良影响的**；

④受到文化和旅游主管部门吊销旅行社业务经营许可证、导游证行政处罚的；

⑤未经许可从事旅游市场经营活动，特别是造成重大事故或者恶劣社会影响的；

⑥其他应当认定为严重失信主体的情形。

1. C;《在线旅游经营服务管理暂行规定》第24条，县级以上文化和旅游主管部门对有不诚信经营、侵害旅游者评价权、滥用技术手段设置不公平交易条件等违法违规经营行为的在线旅游经营者，可以通过约谈等行政指导方式予以提醒、警示、制止，并责令其限期整改。
2. C;在线旅游经营者违反本规定，为以不合理低价组织的旅游活动提供交易机会的，依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》第36条，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处3万元以下罚款。
3. A;根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，**因旅行社原因**造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的，旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失，并支付直接经济损失20%的违约金。
4. A;

《旅游法》第95条，违反本法规定，**未经许可经营旅行社业务的**，由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正，没收违法所得，并处1万元以上10万元以下罚款；**违法所得10万元以上的**，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处2000元以上2万元以下罚款。

旅行社未经许可经营出境旅游、边境旅游业务的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处2000元以上2万元以下罚款。

1. B;《导游管理办法》第39条：经常执业地区，是指导游连续执业或者3个月内累计执业达到30日的省级行政区域。
2. D;《导游人员管理条例》第23条规定，导游向旅游者兜售物品或购买旅游者的物品，或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的，由旅游主管部门责令改正，处1000元以上3万元以下罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告；对委派该导游的旅行社予以警告，直至责令停业整顿。
3. C;

《导游管理办法》第12条规定，具有下列情形的，不予颁发导游执业证书：被吊销导游证之日起未逾3年的。

《旅游法》第103条：违反本法规定被吊销导游证的导游、领队和受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社的有关管理人员，自处罚之日起未逾3年的，不得重新申请导游证或者从事旅行社业务。

也就是说，处罚之日3年后可以再次申请获得导游证。

1. C;“旅游不文明行为记录”形成后，旅游主管部门应当将相关信息通报或送达当事人本人，并告知其有申辩的权利，当事人在接到申辩通知后30个工作日内，有权利进行申辩。旅游主管部门在接到申辩后30个工作日内予以书面回复。申辩理由被采纳的，可依据当事人申辩的理由调整记录期限或取消记录。当事人申辩期间不影响信息公布。
2. C;

根据《旅游投诉处理办法》规定，不符合受理条件的情形主要是指：

（1）人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门或者社会调解机构已经受理或者处理的；

（2）旅游投诉处理机构已经作出处理，**且没有新情况、新理由的**；

（3）**不属于**旅游投诉处理机构职责范围或者管辖范围的；

（4）超过**旅游合同结束**之日90天的；

（5）**不符合**《办法》第10条规定的旅游投诉条件的**实质要件**的；

（6）《办法》规定情形之外的其他经济纠纷。

1. C;《旅游安全管理办法》规定，根据可能对旅游者造成的**危害程度、紧急程度和发展态势**，风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。
2. B;依据《旅行社责任保险管理办法》的规定，责任限额可以根据**旅行社业务经营范围、经营规模、风险管控能力、当地经济社会发展水平和旅行社自身需要**，由旅行社与保险公司协商确定，但每人人身伤亡责任限额不得低于20万元。
3. D;

《突发事件应对法》第52条：国家**鼓励**公民、法人和其他组织为突发事件应对工作提供**物资、资金**、技术支持和**捐赠**。

注意考点：公民、法人和其他组织；提供物资、资金、技术支持和捐赠。

1. D;第61条：文物出境，应当经国务院文物行政部门指定的文物进出境审核机构审核。经审核允许出境的文物，由国务院文物行政部门发给文物出境许可证，从国务院文物行政部门指定的口岸出境。
2. B;《博物馆条例》第2条：本条例所称博物馆，是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。
3. B;因某种客观原因不能向旅客提供预订房间的，在征得旅客同意的前提下，饭店可以在本饭店内另换标准相近的房间，或将其转移至其他饭店，为其提供相同等级的服务，因此增加的合理费用，由饭店承担。
4. D;

A项错误，《娱乐场所管理条例》第6条规定，外国投资者可以依法在中国境内设立娱乐场所。

B项错误，第27条规定，营业期间，娱乐场所的从业人员应当统一着工作服，佩带工作标志并携带居民身份证或者外国人就业许可证。

C项“外锁”错误，第16条规定，歌舞娱乐场所的包厢、包间内不得设置隔断，并应当安装展现室内整体环境的透明门窗。包厢、包间的门不得有内锁装置。

D项正确，歌舞娱乐场所使用的歌曲点播系统不得与境外的曲库联接。

1. C;

A项“并进行罚款”错误。旅客乘车应当持有效车票。对无票乘车或者持失效车票乘车的，应当补收票款，并按照规定加收票款；拒不交付的，铁路运输企业可以责令下车。

B项“最高不超过保价额”错误。未按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额；如果损失是由于铁路运输企业的故意或者重大过失造成的，不适用赔偿限额的规定，按照实际损失赔偿。

C项正确。《铁路法》第18条：由于下列原因造成的货物、包裹、行李损失的，铁路运输企业不承担赔偿责任：

（1）不可抗力。

（2）货物或者包裹、行李中的物品本身的自然属性，或者合理损耗。

（3）托运人、收货人或者旅客的过错。

D项“30日”错误，自铁路运输企业发出领取通知之日起满90日仍无人领取的包裹或者到站后满90日仍无人领取的行李，铁路运输企业应当公告，公告满90日仍无人领取的，可以变卖。

1. B;贯彻**总体国家安全观**，以坚定的意志品质维护国家主权、安全、发展利益，国家安全得到全面加强，**共建共治共享**的社会治理制度进一步健全。扫黑除恶专项斗争取得阶段性成果，有力应对一系列重大自然灾害，平安中国建设迈向更高水平。
2. B;坚持绿水青山就是金山银山的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，生态文明制度体系更加健全，污染防治攻坚向纵深推进，绿色、循环、低碳发展迈出坚实步伐，生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化，我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清。
3. A;

要实现全面推进依法治国的总目标，就必须要全面贯彻和坚持五项基本原则：**（1）坚持中国共产党的领导；（2）坚持人民主体地位；（3）坚持法律面前人人平等；（4）坚持依法治国和以德治国相结合；（5）坚持从中国实际出发。**

这五项基本原则是一个有机整体，其主体内容与精神实质是紧密联系、相互贯通、相互促进、相辅相成的。其中中国共产党的领导是**政治保证**，人民是主体和力量源泉，法律面前人人平等是价值追求，依法治国和以德治国相结合是精神支撑，从中国实际出发是实践基础。

B项错误，法律面前人人平等是价值追求**。**

C项错误，依法治国和以德治国相结合是精神支撑。

D项错误，从中国实际出发是实践基础。

1. A;2024年10月13日，在安徽马鞍山李白诗歌节上，安徽省马鞍山、芜湖、宣城、铜陵、池州、安庆和山东济宁、重庆奉节、四川江油、湖北安陆10座城市，共同发起成立李白文化城市联盟，旨在深度挖掘李白文化资源，共同推动李白文化创造性转化创新性发展。
2. A;

2023年6月2日，习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话中指出，中华优秀传统文化有很多重要元素共同塑造出中华文明的突出特性。

中华文明具有突出的连续性，从根本上决定了中华民族必然走自己的路。（A项正确）

中华文明具有突出的**创新性，从根本上决定了中华民族守正不守旧、尊古不复古的进取精神，**决定了中华民族不惧新挑战、勇于接受新事物的无畏品格。（B项错误）

中华文明具有突出的**统一性，从根本上决定了中华民族各民族文化融为一体、即使遭遇重大挫折也牢固凝聚，决定了国土不可分、国家不可乱、民族不可散、文明不可断的共同信念，**决定了国家统一永远是中国核心利益的核心，决定了一个坚强统一的国家是各族人民的命运所系。（C项错误）

中华文明具有突出的**包容性，从根本上决定了中华民族交往交流交融的历史取向，决定了中国各宗教信仰多元并存的和谐格局，决定了中华文化对世界文明兼收并蓄的开放胸怀。**（D项错误）

中华文明具有**突出的和平性，从根本上决定了中国始终是世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，**决定了中国不断追求文明交流互鉴而不搞文化霸权，决定了中国不会把自己的价值观念与政治体制强加于人，决定了中国坚持合作、不搞对抗，绝不搞“党同伐异”的小圈子。

1. D;导游服务的反馈作用主要体现在对旅游过程中的信息收集和传递上。导游在服务过程中需要及时、准确地**把旅游者的意见、建议与要求**反馈给相关部门，**以便对旅游服务进行改进和优化**。通过收集和整理这些信息，旅行社和有关旅游行政管理部门能够更好地了解旅游者的需求和期望，从而有针对性地提升服务质量，提高旅游者的满意度。
2. D;根据古代文献的相关记载，中国的旅行活动在原始社会末期已经产生。在已发现的距今4000多年前的甲骨文中，已有“游”字出现。
3. C;2024年4月1日，开始实施新版国家标准《导游服务规范》（GB/T15971—2023）。主要内容包括规范相关表述、更新导游服务能力要求、优化导游服务内容要求、增加出境游领队服务要求、优化入境游导游服务要求、完善突发事件和常见问题的处理要求、增加导游服务质量评价内容。
4. C;

1923年8月，上海商业储备银行总经理陈光甫先生在其同仁的支持下，在该银行下创设了旅游部。1927年6月1日，旅游部从该银行独立出来，更名为“中国旅行社”。中国旅行社的成立是中国近代旅游企业化的标志，陈光甫因此被誉为“中国近代旅游业的创始人”。故本题选C。

D项赵君豪：1927年，陈光甫聘请赵君豪为主编，创办了我国第一本旅游刊物——《旅行杂志》。

1. A;礼仪式：适用于导游在致欢迎词时的开篇。自我介绍可包含姓名、单位、职务，还应加入一些适宜的谦辞、敬语，以示自己尊重旅游者。
2. B;社交距离为1.2～3.7米，在一般工作场合，人们多采用这种距离交流，体现出一种社交性或礼节上的较正式关系。
3. B;全陪导游是指监督并协助地接社、地陪导游及相关接待者的服务，以使组团社的旅游接待计划得以按约实施，为旅游者提供境内全程陪同导游服务的人员。全陪导游须受组团旅行社委派，作为组团社的代表，在领队和地陪导游的配合下实施接待计划。
4. C;富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值目标，自由、平等、公正、法治是社会层面的价值取向，爱国、敬业、诚信、友善是公民个人层面的价值准则，这24个字是社会主义核心价值观的基本内容，作为一名中国导游应首先遵循和践行社会主义核心价值观。
5. A;

接到旅游团后，地陪导游应仔细核对领队、全陪导游或旅游者代表的姓名、国别、客源地、组团社名称等信息，以及向领队、全陪导游或旅游者代表核实实到人数，如该团无领队和全陪导游，应与该团成员逐一核对团员、客源地及团员姓名等，无任何出入时才能确定是自己所接的旅游团，防止错接。

A项“年龄”错误，不需要核实。故本题选A。

1. A;全陪导游应根据旅途中对旅游者的了解，对其中有意愿再次出游的旅游者进行必要的营销工作，适当介绍一些他们感兴趣的线路和景点，希望他们下次出游时再次与组团社联系，表明自己如有机会也乐意继续提供服务。
2. C;旅游团结束境外的旅游行程，若搭乘飞机返回，一般应提前3小时抵达机场。
3. D;致欢送词后，地陪导游可以请旅游者通过纸质或在线等形式从**政治思想、服务态度、仪表仪态、服务能力**等方面填写“导游服务满意度评价表”。
4. B;按照与散客旅游者约定的时间，导游至少提前20分钟到达散客入住的饭店，协助其办理离店手续，交还房卡，付清账款，清点行李，提醒其带齐随身物品，然后照顾旅游者上车离店。
5. B;散客旅游又称为自助旅游或半自助旅游，在国外也称**自主旅游**，是指由旅游者**自行安排**旅游活动行程，或**通过旅游中介机构办理单项委托业务**，零星支付旅游费用的旅游。
6. A;

带领旅游者进入海关时，领队应告知旅游者海关规定：

（1）携带物品无须向海关申报的旅游者可从绿色（无申报）通道穿过海关柜台。

（2）携带需要申报的物品或者不清楚海关监管规定的，应选择红色（申报）通道，向海关柜台索取《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，如实申报。

1. B;对于旅游者**因无心之过而与旅游目的地风俗禁忌、礼仪规范不协调的行为**，应及时提醒和劝阻，必要时协助旅游者赔礼道歉。
2. C;

引用分为明引、意引和暗引三种形式。意引是指不直接引用原文，只间接引述原意，但一样有一定的说服力。

解题要点：（关注引号和出处）

**意引：**引用的内容不加引号。（可能有出处，注意与明引区分，要看引号）

**明引：**引用的内容必加引号，且有出处。如联合国教科文组织总结：“……”,世界遗产委员会认为：“……”。

**暗引：**没有出处。

**教材上关于意引的另外例子需记住：**

例子：以下关于苏州园林造景手法的介绍，间接引用了明代计成的论述：

借景是古典园林建筑中经常用到的构景手法之一，是指在视力所及范围内，造园者有意识地把景物组织到园林视野范围中来，借以扩展景物的深度和广度、丰富游赏内容的手法。明代著名造园家计成在其著作《园冶》中指出，借景，是园林造景最重要的手法，其中的巧妙之处就在于能根据不同的地形特点来自然借势造景。

1. C;

A项错误。音量又称**音强、响度**，是指当一个人讲话时，其声音的大小强弱程度。

B项错误。语调，即一个人讲话的腔调，是指当一个人讲话时，其声音高低起伏和抑扬轻重的配置变化。

C项正确。在庄严重要的场合、室内安静的空间等地方进行讲解时，则宜适当减小音量。

D项错误。导游在讲解时如能用饱满的感情运用感情停顿手法，往往可以获得比有声语言更为丰富、更加深沉的效果，营造出“此时无声胜有声”的境界。

1. D;

导游在讲解中将抽象与具体、想象和现实有机结合起来的方法，即虚实结合法。“虚”，是指与所要讲解景观相关的**民间故事、神话传说、奇闻逸事**等；“实”，指的是旅游景观的具体形象、真实历史、现实人物等。

A项是易混点：逸事，也称为“轶事”，逸事与正式的历史记载不同，它们可能缺乏严格的历史考证，它们可能是真实的，也可能是虚构的，属于“虚”的内容。

1. B;

地陪（全陪）导游与领队之间的协作：

**（1）尊重领队，遇事多磋商**。导游应当尊重领队，将其视为团队中的“特殊客人”，遇事多与领队磋商，避免产生矛盾，积极争取领队的理解和支持。C项错误。

**（2）赞赏领队，调动其积极性。**在游览过程中，如果领队能充分理解并配合导游的工作，那么导游就应当给予积极反馈，随时对领队的配合行为表示赞赏。B项正确。

**（3）关心领队，建立工作友谊。**A项“亲密无间”缺乏工作边界感，建立的是工作友谊，A项错误。

**（4）提醒领队，做好分内事务。**如果领队的言行举止有不当之处，导游也不能无原则地迁就与姑息。要以真诚的态度指出其问题所在，提醒其做好分内事务。要善于灵活处理存在的矛盾，尽量避免冲突，主导工作节奏。D项错误。

1. D;

旅游合同事先约定的特殊餐饮，导游接团前应事先核实预订情况，抵达餐馆时再次确认，餐中、餐后还要听取旅游者的意见。

ABC三项需要视情况，没办法满足的时候做好解释工作即可，不算违约。

1. C;团队游湖（河、海）时，不能同意旅游者单独划船或去非游泳区“游泳”的要求。
2. C;

晕机（车、船）的预防：

**（1）避免过度疲劳。**

（2）注意饮食禁忌。不喝酒、不吃高蛋白和高脂食品，可以吃一些清淡食物，且不可过饱。A、D项错误，C项正确。

**（3）坐到更平稳的位置。**

**（4）乘坐期间宜闭目养神。**

**（5）提前服用抗晕药物。**一般在乘坐交通工具之前的30分钟，服用提前准备好的抗晕药物以减轻症状。B项错误。

1. B;

**若在室外游览期间遭遇台风：**

（1）若是徒步在景点，此时千万不要在临时建筑物、广告牌、铁塔、大树等附近躲避风雨，也不要靠近或触摸倒在路上的电线，尽快寻找房屋等室内空间躲避。（A项错误）

（2）若是在行车途中，应关好车窗，提醒司机降低车速，防止经过风口、桥梁、弯道时发生侧翻，尽快将车开到安全的地方停靠。（D项错误，应是降低车速）

**若人在室内或已回到室内：**

应及时关好门窗，并用胶布在窗户玻璃上贴成“米”字形，以防玻璃破碎。不要在窗户附近逗留，以免玻璃意外碎裂时伤及身体。

C项错误，应是“紧闭临风方向的门窗，打开另一侧的门窗”。（补充版本）

**判断台风是否已过境：**

**当台风骤然停止时并不意味着台风已经远离**，有可能是进入了台风眼。通常二三十分钟之后，狂风暴雨还会突然再次来袭，所以此时千万不可掉以轻心。只有当风雨渐渐减小并变成间歇性降雨，直到慢慢地风变小、云升高、雨渐停，才是台风离开的标志。（B项正确）

1. A;

若海啸时不幸落水：

①在水中不要举手，更不要挣扎，尽量减少动作，能漂浮在水面随波漂流即可（B项错误）；

②身边若有大的漂浮物，则尽量抓住；

③不要脱衣服，通常海水温度会偏低（C项错误）；

④尽量不要游泳，以防体内的热量散发过快；

⑤尽量避免喝海水，否则不但不能解渴，还会让人出现幻觉，导致精神失常甚至死亡（D项错误）；

⑥尽量靠拢其他落水者，既便于相互帮助，而且人多目标大，更容易被救援人员发现（A项正确）；

⑦溺水者被救上岸后，最好能在**温水里**恢复体温，没有条件时也应尽量裹上毛毯、大衣、被子等保温。

1. B;

**指示手势语：**导游用来指示方位或传达信息的一种手势。此种手势语动作简单，表达专一，一般不带感情色彩。

例1：导游在讲解南京中山陵“博爱坊”时，一边念出“博爱坊”三个字的读音，一边用右手指向牌坊，就是一次有声口头语言和无声指示手势语言的配合运用。指示性手势还分为实指和虚指，实指的讲解对象是旅游者可以看到的，而虚指的讲解对象是旅游者无法直接看到的。

例2：导游用手指着大门上的对联一字一字地解释说明。

1. B;

**游初期：**求安全、求新奇。

**旅游中期：**个性暴露、各自行事。

**旅游后期：**忙于个人事务，思乡心切。

注：24年部分省份的官方面试问答题与新版教材表述有差异，知识点内容本质上没有冲突。应一起记忆，考试碰到也要懂得选。

（差异：除了表述不一样，中期多了“求全”，注意区分“求全”与“求安全”不一样。求全是把旅游活动理想化，对服务更加挑剔）。

以下为面试问题的表述：

初期—求安全、求新；

中期—懒散、求全、群体；

后期—忙于个人事务。

1. A;地陪导游在结束当天活动离开饭店之前，应与全陪导游或领队商定第二天的叫早时间，并请全陪导游或领队将时间通知全团，地陪导游则负责将叫早时间通知饭店前台，办理叫早手续。
2. D;

A项“500公里”错误。对连续驾驶超过4小时，或连续行程超过400公里的旅游线路，旅行社应安排驾驶员中途休息时间，或增配一名驾驶员。

B项错误。对旅游交通安全的预防，要从“旅行社旅游包车安全”和“导游安全操作”两个环节进行把控。

C项错误。使用的旅游汽车应在首排正座设置导游/领队专座，以保障导游/领队的人身安全。

D项正确。应督促旅游汽车承运人严格贯彻落实车辆出车检查制度，做到旅游车辆班组日检、部门周检、公司月检。检查中应使用安全检查表并签名。**对检查中发现的问题，应立即处理**；不能立即处理的，**应及时报告**；严重或累次违反采购协议的安全条款约定的，**应及时停用**。

使用的旅游汽车驾驶员应具备相关资质，并确保行车安全，不超载超速、不疲劳驾驶、不酒后驾车、不在出发前使用影响驾驶安全的各种违禁药物。

1. C;

**动态观赏：**指旅游者沿着一定的游览线路，或步行，或乘坐车船等方式，在移动中欣赏沿途的风光胜景。步行游览则是动态观赏的主要方式，其相对位移较慢，更容易靠近景物，观赏的自由度也更高。

李白诗句“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”，就是动态观赏的生动写照。

1. A;

巡餐要有技巧：

（1）在巡餐过程中，一般不问旅游者“大家觉得这里的菜怎么样”此类的话，以避免引起麻烦。通常含餐的团队餐标是限定的，且菜肴的“好不好”也是因人而异，具有很强的主观性。故本题选A。

（2）在巡餐时只需查看是否有异常情况，如菜数是否已经上齐、上菜的速度是否偏慢、旅游者是否对用餐有异议等，并及时做出相应的处理即可。

D项，描述的是对旅游者在用餐中出现的相关问题和要求进行及时、有效地处理：涉及口味咸淡、酸辣等问题，地陪导游要及时和餐厅协调，进行处理，同时在后续的餐饮安排中注意此类问题。

1. C;

入住技巧：

（1）把握**“快速入住、及时处理”**的入住原则。

（2）提前与饭店做好确认。导游应提前半天与饭店确认用房数，告知预计的入住时间，请饭店提前根据旅游者名单排出房号并告知。根据收到的房号信息，与旅游者做好确认。

（3）提前了解饭店的相关信息。

（4）快速完成房卡分发。（先领队→无领队就团长→无领队和团长就全陪。）

（5）及时协助搬运行李。

（6）快速完成查房流程。

（7）与前台做好相关交代。

1. B;研学旅行是一种新兴的实践教育活动，2016年被认为是研学旅行发展的元年。以教育部等11个部门联合发布的**《关于推进中小学生研学旅行的意见》**为标志，研学旅行首次被纳入中小学生的教育教学计划当中，由此掀开了研学旅行蓬勃发展的新气象。
2. A;

导游语言的基本要求：

**（1）规范性.**

**（2）准确性。**准确性是导游语言的生命，也是导游讲解的立根之本以及获取旅游者信任的基本要素。包含①思想观点准确。②讲解内容准确。③遣词造句准确。④语音语调准确。

**（3）通俗性。**

**（4）清晰性。**

**（5）生动性。**

1. A;来自疫区的人员还必须出示有效的有关疾病预防接种证明。卫生检疫机关可对无证者施以6日的强制留验。
2. D;居住在中华人民共和国境内的中国人、外国侨民和无国籍人出境定居，每人携带金银的限额为：黄金饰品1市两（31.25克），白银饰品10市两（312.50克），银质器皿20市两（625克）。经海关查验符合规定限额的，予以放行。
3. B;旅客若逃避安全检查，殴打辱骂民航安检员或者其他妨碍民航安检工作正常开展，扰乱民航安检工作现场秩序的行为，也将移交公安机关处理。
4. C;东盟10国（马来西亚、泰国、印度尼西亚、越南、柬埔寨、老挝、缅甸、新加坡、文莱、菲律宾）旅行团，经境内有相应资质的旅行社组织接待，可由桂林机场口岸免办签证入境出境，活动范围为广西桂林市域，停留时间不超过144小时，采取团进团出的方式。
5. D;持有港澳居民来往内地通行证的有效期分为5年和10年。申请人年满18周岁的，签发10年有效通行证，未满18周岁的，签发5年有效通行证。
6. D;旅客开始旅行后一般不能退票。在12306.Cn网站上购票后，若没有换成纸质车票，且不晚于开车前30分钟的，可在12306.Cn网站上办理退票。若已换取纸质车票或者在开车前30分钟之内的，需携带购票时所使用的乘车人有效身份证件原件到车站售票窗口办理。
7. B;2006年10月16日，国际上开始实行电子机票，我国从2008年6月1日起停止发售纸质机票。
8. A;

正常票价的客票有效期为一年（A项正确）；

特别机票分为旅游机票、团体机票、包机机票、学生机票、优惠机票等。价格较为优惠，但限制较多（B项错误）。

定期机票（OK票）是指己订妥座位的机票，不定期机票（OPEN票）是指未订妥座位的机票，需订妥座位后方可使用（C项错误）；

普通机票分头等票、商务票、经济票三种。（D项错误）；

1. A;

退税条件：

（1）同一境外旅客同一日在同一退税商店购买的退税物品金额达到500元人民币，并且按规定取得退税申请单（凭购买退税物品的增值税普通发票向退税商店索取）等退税凭证。（C项购买地点错误，D项价格错误，A项价格正确）。

（2）在离境口岸办理离境手续，离境前退税物品尚未启用或消费。

（3）离境日距退税物品购买日不超过90天（B项时间错误，A项时间也正确）。

（4）所购退税物品由境外旅客本人随身携带或托运出境。

（5）所购退税物品经海关验核并在退税申请单上签章。

（6）在指定的退税代理机构办理退税。

1. C;

按照2022年的《铁路运输规定》，儿童票销售标准实行“双轨制”。

（1）**实行车票实名制的列车**：

①年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票；

②年满14周岁的儿童，应当购买全价票。

每一名持票成年旅客可以免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车；超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。

（2）**未实行车票实名制的列车**：

①身高达到1.2米且不足1.5米的儿童应当购买儿童优惠票；

②身高达到1.5米的儿童，应当购买全价票。

每一名持票成年旅客可以免费携带一名身高未达到1.2米且不单独占用席位的儿童乘车；超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。

1. A;转院需取得保险公司同意的情况：旅游者因意外住院后，如需要转回本地医院继续治疗，应事先征得保险公司同意，并要求救治医院出具书面转院报告。
2. （宝石）1克拉=0.2克；1金衡盎司=155.5克拉。
3. **多选题**
4. ABE;

公民的人身自由权包括：

《宪法》第37条第1款规定，中华人民共和国公民的人身自由不受侵犯。

第38条规定，中华人民共和国公民的人格尊严不受侵犯。禁止用任何方法对公民进行侮辱、诽谤和诬告陷害。

第39条规定，中华人民共和国公民的住宅不受侵犯。禁止非法搜查或者非法侵入公民的住宅。

第40条规定，中华人民共和国公民的通信自由和通信秘密受法律的保护。故本题选ABE。

C项错误，宗教信仰自由属于宗教信仰自由权。

D项错误，属于社会经济权利。第47条：中华人民共和国公民有进行科学研究、文学艺术创作和其他文化活动的自由。

1. ABC;《香港维护国家安全法》第3条：中央人民政府对香港特别行政区有关的国家安全事务负有根本责任。香港特别行政区负有维护国家安全的宪制责任，应当履行维护国家安全的职责。香港特别行政区行政机关、立法机关、司法机关应当依据有关法律规定有效防范、制止和惩治危害国家安全的行为和活动。故本题选ABC。
2. AC;

A项正确。《宪法》第86条规定，国务院实行总理负责制。

C项正确。《宪法》第93条规定，中央军事委员会实行主席负责制。故本题选AC。

B项错误，国家机构实行权责统一原则。各级人民代表大会及其常务委员会、人民法院和人民检察院等是实行集体负责制的机关。

D项错误，中央军事委员会每届任期5年，没有连任限制。

E项错误，全国人民代表大会是最高国家权力机关。

注意区分：国务院是最高国家权力机关的执行机关，是最高国家行政机关。

1. BCDE;

《旅游法》第85条规定了县级以上人民政府旅游主管部门监督检查的事项范围。主要包括：

（1）经营旅行社业务以及从事导游、领队服务是否取得经营、执业许可；

（2）旅行社的经营行为；

（3）导游和领队等旅游从业人员的服务行为；

（4）法律、法规规定的其他事项。故本题选BCDE。

1. AE;《旅游法》第105条第2款规定，景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，未依照《旅游法》规定公告或者未向当地人民政府报告，未及时采取疏导、分流等措施，或者超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正。情节严重的，责令停业整顿1-6个月。故本题选AE。
2. ABD;

《旅游法》第111条第3款对包价旅游合同做出界定：包价旅游合同，是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队等两项以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。故本题选ABD。

C项错在“购物”，包价旅游合同定义无“购物”。

E项，旅游法没有此项规定。

1. BDE;

《旅游法》第66条规定，旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同：

①患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；

②携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；

③从事违法或者违反社会公德的活动的；

④从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；

⑤法律规定的其他情形。故本题选BDE。

A项表示不完整，应加前提条件“且不同意交有关部门处理的”；

C项不属于旅行社可以解除合同的情形，注意区分，旅游者不适合参加旅游活动的情形是属于订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项。

1. ABCDE;

债权债务终止的情形：《民法典》557条规定，有下列情形之一的，债权债务终止：

（1）债务已经履行；

（2）债务相互抵销；

（3）债务人依法将标的物提存；

（4）债权人免除债务；

（5）债权债务同归于一人；

（6）**法律规定**或者当事人约定终止的其他情形。

合同解除的，该合同的权利义务关系终止。

故本题选ABCDE。

1. ACD;

《旅游法》第96条规定：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处5000元以上5万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款：

（一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；

（二）安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的；

（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；

（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。故本题选ACD。

1. DE;

《旅行社条例实施细则》第49条规定，履行职务权包括：

①要求旅游者如实提供旅游所必需的个人信息，按时提交相关证明文件；

②要求旅游者遵守旅游合同约定的旅游行程安排，妥善保管随身物品；

③出现突发公共事件或者其他危急情形，以及旅行社因违反旅游合同约定采取补救措施时，要求旅游者配合处理防止扩大损失，以将损失降到最低限度；

④拒绝旅游者提出的超出旅游合同约定的不合理要求；

⑤制止旅游者违背旅游目的地的法律、风俗习惯的言行。故本题选DE。

A项错误，应是妥善保管随身物品；

B项错误，应是遵守旅游合同约定的旅游行程安排；

C项错误，应是不合理的要求。

1. AB;

《导游人员管理条例》第13条第2款规定，导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时，经征得多数旅游者的同意，可以调整或者变更接待计划，但是应当立即报告旅行社。故本题选AB。

C项“全部旅游者”错误，应改为：多数旅游者的同意。

E项错误，多了“财产安全”。

1. BD;

A项错误，缺斤短两损害的是消费者的公平交易权。《消费者权益保护法》第10条规定，消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

B项正确，第9条规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者在自主选择商品或者服务时，有权进行比较、鉴别和挑选。

C项错误，此告示属于对消费者不公平不合理的格式条款，内容无效。第26条规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。

D项正确，定制商品属于七天无理由退货的例外。第25条规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起7日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：①消费者定作的；②鲜活易腐的；③在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；④交付的报纸、期刊。除前款所列商品外，其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。

E项错误，违反了经营者尊重消费者人格权的义务。第27条规定，经营者不得对消费者进行侮辱、诽谤，不得搜查消费者的身体及其携带的物品，不得侵犯消费者的人身自由。

故本题选BD。

1. BDE;《旅游安全管理办法》第12条规定，旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带，并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。故本题选BDE。
2. ABC;根据《旅游安全管理办法》第15条规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构，以及旅行社负责人报告。旅行社负责人应当在接到领队报告后**1小时内**，向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。故本题选ABC。
3. ABCD;

《食品安全法》第78条规定，保健食品的标签、说明书不得涉及疾病预防、治疗功能，内容应当真实，与注册或者备案的内容相一致，载明适宜人群、不适宜人群、功效成分或者标志性成分及其含量等，并声明“本品不能代替药物”。故本题选ABCD。

E项错误，不得涉及疾病预防、治疗功能。

1. CD;

党的二十大报告指出：“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”故本题选CD。

A项错误，应是“团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国”。

1. BCDE;

《“十四五”旅游业发展规划》的基本原则：

（1）坚持以文塑旅，以旅彰文；

（2）坚持系统观念、筑牢防线；

（3）坚持旅游为民、旅游带动；

（4）坚持创新驱动、优质发展；

（5）坚持生态优先、科学利用。故本题选BCDE。

1. ADE;

2024年3月27日，在法国巴黎召开的联合国教科文组织执行局第219次会议上，我国推荐申报的吉林长白山、福建龙岩、江西武功山、湖北恩施大峡谷—腾龙洞、贵州兴义和甘肃临夏等6处地质公园正式获得联合国教科文组织世界地质公园称号。至此，我国世界地质公园数量增至47处，继续稳居世界首位。故本题选ADE。

B项错误，江西庐山在2004年入选首批世界地质公园。

C项错误，福建泰宁是2005年入选第二批世界地质公园。

1. ABC;导游服务的特点：（1）工作独立性强。（2）脑体高度结合。（3）客观情况复杂。（4）文化交流频繁。故本题选ABC。
2. ABCE;旅行生活服务包括：①旅游者入出境迎送，②旅途生活照料，③安全服务，④上下站联络。故本题选ABCE。
3. ACE;

导游应该具备的服务能力要求包括**思想素质**、**技术技能**、**业务知识**和**职业形象**等方面。其中，业务知识主要包括三方面：

（1）应掌握旅旅游者源地和旅游目的地相关的法律法规常识、时事政治、经济、社会状况、历史、地理、文化和民族民俗知识以及心理学、美学知识。（C项正确）

（2）应掌握旅行常识，包括旅行证件知识、领事保护知识、客货运知识、机票政策、海关及移民管理机关规定和必备的应急医疗常识。（E项正确）

（3）宜掌握旅游产品策划、线路设计方面的专业知识。（A项正确）

故本题选ACE。

B项属于导游操作技巧中--协助旅游者运用相关应用软件的要求。

D项属于导游应该具备的服务能力中的技术技能。

1. BD;

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种，考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》，以报考的语种分别命题和作答。考试合格者方可晋升为高级导游。故本题选BD。

A项，导游业务是导游资格证（初级导游）考试科目。

C、E两项，导游专题知识、汉语言文学知识是中级中文导游考试科目。

1. BC;

全陪的迎接服务包括：①迎接旅游团；②首站讲解。故本题选BC。

A项，联系地接社属于准备工作；

D、E两项，入住饭店服务、商谈日程并不包含在首站接团服务里。

1. ABE;

**领队游览服务：**

（1）领队与当地导游应择时进行沟通交流，核对双方所持的行程计划是否一致。如发现有误，请当地导游立即与接待社联系。（A项正确）

（2）监督地陪导游执行行程游览计划，保证合同约定的游览时间；全程提示文明旅游注意事项，提示旅游者遵守游览须知；留意观察周边环境，评估安全隐患，全程提示安全注意事项（B项正确），劝阻旅游者不安全的行为；始终与旅游者在一起活动，随时清点人数（E项正确），以防旅游者走失。

（3）领队应敦促地陪导游：带领旅游者游览，做好景点讲解；景点景区对参观游览有特别要求或安全注意事项时，对旅游者进行宣讲、提示；建议旅游者根据自身状况决定是否参加具有较高风险的游览项目，充分告知风险；旅游者参加较高风险的游览项目时，重点宣讲安全事项，要求旅游者严格遵守项目的操作指引和安全提示。

（4）团队自由活动前，领队应着重提示安全注意事项，并告知旅游者集合时间及地点。

（5）团队集合时，领队应先行到达集合地点，礼貌清点人数，主动联系并寻找迟到的旅游者。（C项“原地等候”错误）

D项错误，描述的是领队应敦促地陪导游的内容。故本题选ABE。

1. ABCD;

在导游讲解中**避免面面俱到**，**只突出某一方面或部分**的讲解方法叫突出重点法。导游讲解时一般要突出下四个方面：

（1）突出独特之处。

（2）突出有代表性部分。

（3）突出旅游者感兴趣的内容。

（4）突出“最”“第一”。

1. BE;

题干中导游唱歌和赠送四川特产分别是转移注意力法和补偿法。故本题选BE。

**物质补偿：**采用改善接待条件、添加酒菜、赠送风物特产等方式，给予旅游者物质上的弥补。

**转移注意法：**当旅游者在旅游过程中因为种种原因产生消极情绪时，如果任其发展，既会影响旅游者本人的状态，也会影响导游工作的顺利开展。此时，导游可以有意识地采用一些方法，使旅游者的注意力从负面情境转移到其他事情上，以此缓解情绪，恢复心理上的平衡和稳定。如通过讲一些与本地相关的名人故事、唱一些有本地特点的歌曲、宣布一件能给大家带来惊喜的活动安排等形式，来活跃气氛，达到转移旅游者注意力的目的。

1. ABDE;

旅游者可能因突发重病或意外受伤，或因家中发生紧急状况或工作单位有急事召回，提出退团要求。此时由旅游者提出退团书面申请并签字（A项正确），报请旅行社同意（B项正确），导游协助办理有关中途退团事宜，如退房、重订交通票等（D项正确）。

如果外国旅游者入境是团体签证，要协助其办理分离签证手续（E项正确）。所产生的费用由旅游者自理，未使用的旅游费用按照旅游者与旅行社签订的旅游合同约定协商处理。故本题选ABDE。

1. ABD

A项正确。（补充版本）注意区分卫生不达标和有蟑螂、臭虫、老鼠。有蟑螂、臭虫、老鼠经过打扫暂时也不干净，应立即换房。

B项正确。如果旅行社实际安排的饭店低于旅游合同标准的，应向旅游者表示歉意，同时立即报告旅行社，请求迅速调整。

C项错误，未提及是“不涉及房差”。不涉及房差，联系饭店，有空房即可换或请领队内部调解。**涉及房差，联系饭店，有空房，费用自理才可满足**。

D项正确。不涉及房差，联系饭店，有空房即可换或请领队内部调解。

E项“立即”错误。应先打扫，不满意再换。如饭店客房清洁不达标，或房间设施有损坏应立即请饭店客房部门打扫、消毒、整理或修理，若旅游者仍不满意，联系客房部门予以换房。（注意与A项进行区分）

故本题选ABD。

1. AB;

客观原因引起的漏接：（非人为的原因）如导游提前去往接站（机）途中，遭遇突发交通事故而迟到，或者旅游者乘坐的国际航班提前抵达等原因而引起的漏接。故本题选AB。

CDE三项属于漏接的**主观原因**。

1. ABCE;

**导游旗**的使用：

（1）在人流拥挤的景点，导游使用导游旗可以方便旅游者紧跟旅游团队，不至于走失。

（2）在导游服务过程中，当旅游者人数超过10人时应持导游旗，旅游者人数少于10人时可根据现场情况决定是否持导游旗。B、C两项正确

（3）导游在使用导游旗时，应保持旗杆直立，旗面位于旅游者易辨识的方位，不应使用过多或造型怪异的挂饰；暂不使用导游旗时，需妥善放置，不应垫坐、玩耍等。D项错误，E项正确。（补充内容）

（4）导游旗旗面印制的旅行社名称、标志或产品名称，确保字迹清晰、易辨识，无违背公序良俗的文字、符号或图案。A项正确。（补充内容）

故本题选ABCE。

1. ABCD;

**旅行社原因导致行程变更：**

（1）导游应当马上跟旅行社说明情况，听取旅行社的处理意见。（A项正确）

（2）诚恳向旅游者表示歉意，并告知后续的弥补措施，以征求旅游者意见。（B、C两项正确）

（3）适当补偿旅游者，包括精神补偿和物质补偿，如提供更周到的导游服务，让旅游者感觉到诚意，适当加菜或赠送纪念品以表达心意等。（D项正确）

E项错误，因旅行社的原因，增加的费用应有旅行社承担。

故本题选ABCD。

1. ABDE;散客旅游与团队旅游在行程安排、旅游人数、付费方式和价格、**旅游体验**等方面存在明显的区别。故本题选ABDE。
2. ABDE;

**签证**是一国政府机关依照本国法律规定为申请入出或通过本国的外国人颁发的一种**许可证明**。

根据持照人身份、所持护照种类和访问事由不同，各国签证的种类多又不尽相同。中国的签证种类分为外交签证、公务签证、礼遇签证和普通签证四种。故本题选ABDE。

1. BCDE;水运交通服务主要分为四种，即远程定期班轮服务、海上短程轮渡服务、游船服务和内河客轮服务。故本题选BCDE。
2. ABCE;

在中国境内能兑换的外币主要有：美元、欧元、英镑、日元、澳大利亚元、加拿大元、瑞士法郎，丹麦克朗、挪威克朗、瑞典克朗、新加坡元、新西兰元、菲律宾比索，泰国株，韩元、俄罗斯卢布以及港币、澳门元、新台币等。

故本题选ABCE。

D项，墨西哥比索目前在我国境内无法兑换成人民币。